

या दस्तऐवजामध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक नसल्यास, खालील शब्दांना खाली नियुक्त केलेले संबंधित अर्थ असतील:

बँक एचडीएफसी बँक लिमिटेड, कंपनी कायदा 1956 अंतर्गत भारतात अंतर्भूत असलेली बँकिंग कंपनी सूचित करते आणि तिचे नोंदणीकृत कार्यालय HDFC बँक हाऊस, सेनापती बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400 013, भारत येथे आहे आणि तिचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्त केले आहेत.

कार्ड HDFC बँक फॉरेक्सप्लस कार्डचा संदर्भ देते, जे एचडीएफसी (HDFC) बँकेने व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनलच्या संयुक्त विद्यमाने ग्राहकाला दिले आहे.

कार्डधारक म्हणजे बँकेच्या ग्राहक जो कार्ड वापरण्यासाठी अधिकृत आहे.

ईडीसी (EDC) टर्मिनल म्हणजे कार्डचे व्यवहार हाताळण्यास सक्षम असे पॉइंट ऑफ सेल इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर म्हणजेच इलेक्ट्रॉनिक ड्राफ्ट कॅप्चर (EDC) टर्मिनल, प्रिंटर, इतर सहायक उपकरणे, (PIN) पिन (येथे परिभाषित) पॅड आणि उपकरणे चालविण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर जे परदेशातील व्यवसाय(मर्चंट) प्रतिष्ठान येथे (भारत, नेपाळ आणि भूतान वगळता) व्यवहार प्रक्रिया करते. आंतरराष्ट्रीय व्यवहार म्हणजे कार्डधारकाने भारत, नेपाळ आणि भूतान बाहेर त्याच्या कार्डवर केलेले व्यवहार.

व्यापारी किंवा मर्चंट म्हणजे कोणतीही व्यक्ती जी जेथे असेल तेथे सेवा प्रतिष्ठान ची मालकी असलेली किंवा ते व्यवस्थापित करते किंवा चालवते, जे कार्ड स्वीकारते आणि त्यात दुकाने, दुकाने, रेस्टॉरंट, हॉटेल्स, एअरलाइन संस्था, बँकांद्वारे जाहिरात केलेले एटीएम, व्हिसा/मास्टरकार्ड किंवा व्यापारी यांचा समावेश होतो.

व्यवसाय (मर्चंट) प्रतिष्ठान म्हणजे ती प्रतिष्ठाने, जिथे कुठेही स्थित असले तरीही व्हिसा/मास्टरकार्ड स्वीकारतात आणि त्यात व्हिसा/मास्टरकार्ड स्वीकारण्यासाठी जाहिरात केलेली दुकाने, दुकाने, रेस्टॉरंट, हॉटेल, एअरलाइन संस्था यांचा समावेश होतो.

अटी म्हणजेच या दस्तऐवजात निर्दिष्ट केलेल्या कार्डच्या वापरासाठी अटी आणि शर्ती सूचित करतात. व्यवहार म्हणजे कार्डधारकाने कार्ड वापरून प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, व्यवहारावर परिणाम करण्यासाठी बँकेला दिलेली कोणतीही सूचना.

व्हिसा/मास्टरकार्ड चा अर्थ व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनलच्या मालकीचे चिन्ह असा आहे.

व्हिसा/मास्टरकार्ड/प्लस एटीएम नेटवर्क म्हणजे अशी एटीएम जी कुठेही स्थित असली तरीही व्हिसा/मास्टरकार्ड स्वीकारतील आणि व्हिसा/मास्टरकार्ड/प्लस एटीएम चे चिन्ह दाखवतील.

दस्तऐवजात, पुल्लिंगी म्हणून नोंदवल्या जाणाऱ्या कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भामध्ये स्त्रीलिंगी लिंगाचाही समावेश असेल.

व्यवहार: व्यवहारांमध्ये रोख पैसे काढणे, व्यापारी (मर्चंट) प्रतिष्ठानांवर खरेदी/सेवांचे पेमेंट, एटीएम आणि/किंवा व्यापारी (मर्चंट) प्रतिष्ठानांमध्ये कार्ड वापरून इतर सेवांचा लाभ घेणे यांचा समावेश होतो.

वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN / IPIN): बँक कार्डधारकाला एक पिन/आयपीआयन देईल ज्याचा वापर एटीएममधील रोख रक्कम काढण्यासाठी आणि शिल्लक चौकशीसाठी केला जाईल आणि नेटवर

व्यवहारांना परवानगी दिली जाईल. कार्डधारक PIN / IPIN ची गोपनीयता राखण्यासाठी स्वतः जबाबदार असेल आणि कार्डच्या अनधिकृत वापरासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

नियम आणि विनियमांची लागूता: सिस्टीममध्ये बिघाड झाल्यामुळे किंवा थेट बँकेच्या नियंत्रणाखाली असलेल्या सिस्टीममध्ये बिघाड झाल्यामुळे कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही थेट नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहिल. जर सिस्टीममध्ये बिघाड झाल्याची माहिती कार्डधारकाला डिव्हाइसच्या डिस्प्लेवर संदेशाद्वारे दिली गेली असेल किंवा/अन्यथा त्यांना आधीच माहिती असेल तर पेमेंट सिस्टीममधील तांत्रिक त्रुटीमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. व्यवहारांच्या अकार्यक्षम किंवा सदोष अंमलबजावणीसाठी बँकेचे दायित्व हे नियमांचे संचालन करणाऱ्या कायद्याच्या तरतुदींच्या अधीन राहून, मूळ रक्कम आणि व्याजाच्या तोट्यापर्यंत मर्यादित आहे.

कार्ड जारी करणे आणि वापरणे हे वेळोवेळी लागू होणाऱ्या RBI नियमांच्या अधीन असेल.

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) च्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन्सनुसार कार्डचा वापर काटेकोरपणे केला जाईल. कार्डधारकाने पालन न केल्यास, कार्डधारक परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 आणि परकीय चलनाशी संबंधित वेळोवेळी लागू होणारा कोणताही कायदा आणि/किंवा नियमन अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असेल. बँक किंवा आरबीआय (RBI) च्या सांगण्यावरून कार्डधारकाला कार्ड ठेवण्यापासून प्रतिबंधित केले जाऊ शकते.

भारत, नेपाळ आणि भूतानमध्ये पेमेंट करण्यासाठी परकीय चलनाच्या व्यवहारांमध्ये कार्डचा वापर केला जाऊ शकत नाही, म्हणजे नेपाळ आणि भूतानमध्ये कार्ड वापरताना, व्यवहाराचे चलन त्या देशांच्या स्थानिक चलनात किंवा भारतीय रुपये या मध्ये असणे आवश्यक आहे. एक्सचेंज कंट्रोल नियमांचे पालन न केल्यामुळे किंवा अन्यथा कार्ड रद्द झाल्यास, कार्ड वापरण्याच्या कोणत्याही प्रयत्नासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, भारतात असो किंवा परदेशात, कार्डचा अनादर झाल्यामुळे आणि आणि संबंधित व्यापारी (मर्चंट) ला सादरीकरणानंतर रद्द केलेले कार्ड घेण्याचा अधिकार असेल.

परदेशात जाणाऱ्या कार्डधारकांच्या वैयक्तिक वापरासाठीच्या सर्व वास्तविक वैयक्तिक खर्चासाठी कार्ड वापरले जाऊ शकते, भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या विदेशी अधिकारांच्या अधीन, परंतु परदेश प्रवासादरम्यान काढलेली एकूण रक्कम पात्रतेपेक्षा जास्त नसावी. परदेशात खरेदी केलेल्या वस्तूंची भारतात आयात लागू बॅंगेज नियम / एक्झिम पॉलिसीद्वारे नियंत्रित केली जाईल. बँकेच्या अधिकृत डीलर शाखांमधून (प्रवासाच्या आधी) देवाणघेवाण योग्यता तपासली पाहिजे. कार्डचा वापर अशा पेमेंटसाठी केला जाऊ शकत नाही ज्यासाठी नियमानुसार एक्सचेंज जारी करण्याची परवानगी नाही.

वैधता

हे कार्ड विदेशात वैध आहे.

हे कार्ड भारत, नेपाळ आणि भूतानमधील पेमेंटसाठी वैध नाही.

कार्ड सूचित महिन्याच्या शेवटच्या कामकाजाच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. विनंती केल्यावर ते पुन्हा जारी केले जाऊ शकते.

खालीलपैकी कोणतेही कार्ड स्वीकार्य आहे:

परदेशात व्हिसा/मास्टरकार्ड/प्लस एटीएम नेटवर्कचे सदस्य असलेल्या बँकांचे कोणतेही एटीएम.

परदेशातील कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड व्यापारी (मर्चंट) आउटलेटवर.

कार्डधारकाचे दायित्व:

कार्डधारकाने नेहमी कार्ड योग्य ठिकाणी असल्याची खात्री करावी. कार्डधारक कोणत्याही परिस्थितीत कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे वापरण्याची परवानगी देणार नाही. कार्ड मिळाल्यावर कार्डधारकाने ताबडतोब कार्डवर स्वाक्षरी करावी. कार्डच्या संबंधात बँकेने ऑफर केलेल्या सर्व सुविधांसाठी आणि कार्डच्या वापरासाठी लागणारे सर्व संबंधित शुल्क यासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या कोणत्याही शुल्काबाबत कार्डधारकाला काही शंका असल्यास, कार्डधारकाने स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत तपशील बँकेला कळवावा, असे न केल्यास, सर्व शुल्क स्वीकार्य आणि योग्य असल्याचे मानले जाईल.

हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले कार्ड

कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेल्यास, कार्डधारकाने स्थानिक पोलिसांकडे तक्रार नोंदवावी आणि नंतर त्या अहवालाची प्रत बँकेला पाठवावी. कार्ड हॉटलिस्ट किंवा ब्लॉक होईपर्यंत कार्डवरील सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. कार्डवर स्वाक्षरी न केल्यास, कार्डधारक त्यावर आकारण्यात आलेल्या सर्व शुल्कांसाठी जबाबदार असेल. बँकेला कार्ड हरवल्याची तक्रार कार्डधारक दूरध्वनीद्वारे करू शकतो. पुरेशा पडताळणीनंतर बँक कार्ड निलंबित करेल आणि या खात्यातील कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी ती जबाबदार राहणार नाही. अशी सूचना मिळाल्यावर, बँक कामकाजाच्या दिवशी कार्डला हॉटलिस्ट/रद्द करेल. हॉटलिस्टिंगसाठी इतर चॅनेल कार्डधारकाला सेवा सुरु केल्यावर ऑफर केली जाऊ शकतात.

कार्डधारकाचे कार्ड परदेशात हरवल्यास, तो एकतर वरील प्रक्रियेचा अवलंब करू शकतो किंवा व्हिसा/मास्टरकार्ड ग्लोबल इमर्जन्सी असिस्टन्स हेलपलाइनद्वारे हरवल्याची तक्रार करू शकतो. जर कार्डधारक व्हिसा/मास्टरकार्ड ग्लोबल इमर्जन्सी असिस्टन्स सेवा वापरत असेल, तर अशा सेवांच्या वापरासाठीचे शुल्क कार्डधारकाला द्यावे लागेल. एकदा कार्ड हरवल्याची, चोरीला गेल्याची किंवा खराब झाल्याची आणि नंतर कार्ड सापडल्यास, कार्डधारकाने हे लक्षात घ्यावे की ते ताबडतोब अर्ध कापले जावे आणि त्याचा गैरवापर टाळण्यासाठी पुरेशी काळजी घ्यावी.

कार्डच्या सुरक्षेसाठी केवळ कार्डधारक जबाबदार आहे आणि ते त्याच्या सुरक्षिततेसाठी सर्व पावले उचलतील. वरील पायऱ्या संशयास्पद असल्याचे बँकेने ठरवल्यास, कार्डधारक हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डवर आर्थिक दायित्व असेल. कार्डधारकाने त्याच्याशी संबंधित अटी व शर्तीचे सर्व बाबतीत पालन केल्यावर बँकेकडून त्याऐवजी दुसरे कार्ड जारी केले जाऊ शकते.

एटीएम (ATM) चा वापर

हे कार्ड एटीएम स्थानांवर गोपनीय पिनच्या मदतीने काम करते. कार्ड खरेदी करताना कार्डधारकाचा पिन त्याला दिला जातो आणि तो सीलबंद कव्हरमध्ये मिळाल्याची खात्री कार्डधारकाने केली पाहिजे. पिन कधीही कोणासही उघड करू नये किंवा इतर कोणाला तो कुठे मिळेल ते लिहून ठेवू नये. असा कोणताही खुलासा किंवा पिनच्या गोपनीयतेचे अपुरे संरक्षण केवळ कार्डधारकाच्या जोखमीवर आहे. पिन वापरून केलेले सर्व व्यवहार ही कार्डधारकाची जबाबदारी असेल आणि व्युत्पन्न केलेल्या व्यवहाराच्या रेकॉर्डचे पालन केले जाईल.

विदेशी संस्थांशी संबंधित कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/प्लस एटीएम नेटवर्कवर कार्ड स्वीकार्य आहे.

बँक इतर संस्थांसोबत कार्डधारकाच्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये अशा सेवांचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते ते मर्यादित नाही. अशा सेवांसाठी एटीएम नेटवर्कद्वारे आकारण्यात येणाऱ्या शुल्कासाठी बँक जबाबदार नाही. कार्डधारकाची कोणत्याही प्लस एटीएम नेटवर्क स्थापनेबाबत काही तक्रार असल्यास, कार्डधारकाने आस्थापनेसह प्रकरणाचे निराकरण केले पाहिजे, असे न केल्यास बँक त्याला कोणत्याही दायित्वापासून मुक्त करणार नाही. मात्र, कार्डधारकाने या तक्रारीबाबत बँकेला ताबडतोब माहिती द्यावी.

बँकेने वेळोवेळी जाहीर केल्यानुसार सुविधांसाठी वेगळा सेवा शुल्क आकारला जाईल आणि सेवा शुल्क कार्ड खात्यातून कापले जाईल. कार्ड खात्यात असे सेवा शुल्क कापण्यासाठी पुरेसा निधी नसल्यास, बँकेने असा व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे आणि बँकेचा निर्णय कार्डधारकास बंधनकारक असेल. व्यवहारास नकार दिल्याने होणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. इतर कोणतेही धारणाधिकार किंवा शुल्क असूनही, कार्डधारकाच्या खात्यांमध्ये बँकेच्या नावाने किंवा संयुक्त नावाने, सध्या किंवा भविष्यात जमा केलेल्या कोणत्याही ठेवीवर, सेट-ऑफ आणि धारणाधिकार हा बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांमधून उद्धवलेल्या सर्व थकबाकीच्या मर्यादेचा अधिकार असेल. असेही काही देश आहेत जिथे एटीएम सेवा प्रदाते त्यांच्या एटीएम वापरासाठी शुल्क आकारतात. हे एचडीएफसी (HDFC) बँकेद्वारे हाताळले जाऊ शकत नाही आणि म्हणून सेवेसाठी सेवा शुल्क निर्दिष्ट करणारा संदेश एटीएमवर आल्यास, कृपया एटीएम वापरू नका, कारण हे शुल्क वसूल करता येणार नाही.

व्यापारी (मर्चंट) स्थानाचा वापर

व्हिसा/मास्टरकार्ड लोगो, प्रदर्शित करणाऱ्या परदेशातील सर्व इलेक्ट्रॉनिक व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये हे कार्ड स्वीकार्य आहे. हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि फक्त ईडीसी (EDC) टर्मिनल असलेल्या व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्येच स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराचा अर्थ चार्जस्लिप / ट्रान्झॅक्शन स्लिप असा होतो आणि ते ईडीसी (EDC) टर्मिनलवरून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने छापले जाते.

व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये स्थापित केलेल्या ईडीसी (EDC) टर्मिनलसवर कार्डधारकांच्या स्वाक्षरीच्या मदतीने कार्ड कार्य करते. व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये स्थापित केलेल्या ईडीसी (EDC) टर्मिनलसवर कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीच्या मदतीने हे कार्ड ऑपरेट करता येते. ईडीसी (EDC) टर्मिनल द्वारे सेल्स स्लिप तयार झाल्यानंतर, व्यवहार अधिकृत आणि पूर्ण मानला जातो. कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यातून व्यवहाराची रक्कम त्वरित डेबिट केली जाते. कार्डधारकाने प्रत्येक खरेदीसाठी व्यापारी स्थानावर कार्ड फक्त एकदाच वापरलेले आहे याची खात्री करावी. प्रत्येक वेळी कार्ड वापरताना सेल्स स्लिप छापली जाईल आणि कार्डधारकाने खरेदीच्या वेळी व्यापाऱ्याच्या ठिकाणी कार्ड एकापेक्षा जास्त वेळा वापरले जाणार नाही याची खात्री करावी.

बँक कार्डधारकाच्या व्यापारी (मर्चंट) प्रतिष्ठानासह वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्यासह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही. कार्डधारकाला कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड मर्चंट प्रतिष्ठानाबाबत काही तक्रार असल्यास, कार्डधारकाने मर्चंट प्रतिष्ठानासह या प्रकरणाचे निराकरण केले पाहिजे, असे न केल्यास त्याला बँकेच्या कोणत्याही दायित्वापासून मुक्त केले जाणार नाही. मात्र, कार्डधारकाने या तक्रारीबाबत बँकेला ताबडतोब माहिती द्यावी. कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठान/एटीएमद्वारे आकारण्यात आलेल्या कोणत्याही अधिभाराची बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि व्यवहाराच्या रकमेसह कार्डचे खाते डेबिट केले जाते.

जेव्हा जेव्हा कार्ड व्यापारी (मर्चंट) मध्ये वापरले जाते, तेव्हा कार्डधारकाने सेल्स स्लिपवर स्वाक्षरी केली पाहिजे आणि एक प्रत आपल्याकडे ठेवली पाहिजे. बँक अतिरिक्त शुल्क आकारून सेल्स स्लिपच्या प्रती

देऊ शकते. कोणत्याही सेल्स स्लिपवर कार्डधारकाची वैयक्तिक स्वाक्षरी नसते, परंतु जर ती कार्डधारकाद्वारे अधिकृत असल्याचे सिद्ध केले जाऊ शकते, तर ती कार्डधारकास बंधनकारक असेल.

कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठानाकडून बँकेला पेमेंटसाठी प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा इतर मागणी हा निर्णायक पुरावा असेल की अशा मागणीवर प्रविष्ट केलेले शुल्क व्यापारी प्रतिष्ठानामध्ये वाजवीपणे खर्च केले गेले होते आणि असे शुल्क किंवा इतर पेमेंट बँकेने केले पाहिजे. कार्डधारक. कार्डचा वापर करून, यथास्थिती, मागणीमध्ये नमूद केले आहे, कार्ड कुठे हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूक करून गैरवापर झाले, त्याशिवाय पुराव्याचा भार कार्डधारकावर असेल.

जर एखाद्या व्यापार्याला चुकून किंवा माल परत केल्यामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करायचा असेल, त्यामुळे पूर्वीची सेल्स स्लिप व्यापार्याने रद्द करावी आणि रद्द केलेल्या पावतीची प्रत त्याच्याकडे ठेवावी. अशा व्यवहाराच्या कारणास्तव कर्जाचा खुलासा/परतावा मागितल्यास मॅन्युअली प्रक्रिया केली जाईल आणि रद्द केलेली सेल्स स्लिप सबमिट करणे आवश्यक आहे. कोणत्याही व्यापारी/डिव्हाइसच्या त्रुटीमुळे किंवा माहिती लिंकेजमुळे सर्व परतावे (रिटर्न) आणि ऍडजस्टमेंट मॅन्युअली केले जातील आणि योग्य पडताळणीनंतर व्हिसा/मास्टरकार्ड च्या लागू नियमानुसार खात्यात जमा केले जातील.

कार्डधारक सहमत आहे की या कालावधीत प्राप्त झालेले कोणतेही डेबिट कोणत्याही रिफंड चा विचार न करता केवळ खात्यात उपलब्ध असलेल्या शिलकीच्या आधारे स्वीकारले जाईल. कार्डधारक पेमेंट सूचनांचे उल्लंघन करण्याच्या अशा कृत्यांसाठी बँकेला नुकसानभरपाई देखील देईल. हॉटेलमध्ये चेक-इन करताना आणि खरेदी व्यवहार किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी पेमेंटची मागणी केलेल्या इतर ठिकाणीही कार्ड वापरले जाऊ नये. कोणत्याही मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर / इंटरनेट खरेदीसाठी कार्डचा वापर सेवा सुरु झाल्यावर बँकेकडून उपलब्ध करून दिला जाईल.

वस्तू आणि सेवांची गुणवत्ता:

डिलिव्हरीला उशीर झाल्यामुळे, माल न मिळाल्यामुळे किंवा सदोष मालाची पावती या कारणास्तव, व्यापारी प्रतिष्ठानांकडून कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या किंवा मिळवलेल्या वस्तू, हमी किंवा सेवांसाठी कार्डधारकाने दिलेल्या ऑर्डरसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. हे स्पष्टपणे समजले पाहिजे की कार्ड सुविधा ही केवळ कार्डधारकासाठी वस्तू खरेदी करण्याची किंवा सेवा मिळविण्याची सुविधा आहे आणि बँक वस्तू किंवा सेवांच्या गुणवत्ता, वितरण किंवा अन्यथा यासंबंधी कोणतीही हमी किंवा प्रतिनिधित्व देत नाही, आणि कोणताही वाद कार्डधारकाने व्यापारी प्रतिष्ठानांसह सोडवला पाहिजे.

कार्ड चा उपयोग

वस्तू किंवा सेवांच्या सर्व खरेदीचे मूल्य, रोख, शुल्क, शुल्क आणि कार्डच्या वापरामुळे ('व्यवहार') झालेल्या देयकांसाठी बँक कार्डच्या खात्यातून डेबिट करेल. कार्डशी लिंक केलेले सर्व व्यवहार कार्डच्या खात्याच्या तपशीलामध्ये दिसून येतील. व्यवहारासाठी कार्डचा वापर केलेला तपशील महिन्याच्या शेवटी कार्ड खरेदीच्या वेळी निर्दिष्ट केलेल्या पोस्टल पत्त्यावर कार्डधारकास पाठविला जाईल.

कार्डधारक सहमत आहे की त्याच्या कार्डशी संबंधित व्यवहारांची बँकेची नोंद प्रामाणिक आणि निर्णायक आहे. एटीएम/ईडीसी टर्मिनलने व्यापारी आस्थापनांमध्ये काढलेल्या व्यवहारांच्या रेकॉर्डची एक प्रत कार्डधारकाला ठेवण्याचा सल्ला दिला जातो. खात्यात पुरेसा निधी उपलब्ध होत नाही तोपर्यंत कार्डधारक कार्ड वापरून पैसे काढण्याचा/खरेदी करण्याचा प्रयत्न करू नये यासाठी सहमत आहे.

कार्डची पुरेशी शिल्लक सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी संपूर्णपणे कार्डधारकाची आहे. कार्डच्या व्यवहाराच्या खात्यावर जास्त खर्च (ओव्हरड्रॉ) झाल्यास, कार्डधारकाला वाजवी नोटीस देऊन, कार्डधारकाच्या इतर कोणत्याही खात्यात संयुक्तपणे किंवा एकट्याने ठेवलेल्या क्रेडिटवर ही रक्कम वसूल करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे. या अटी व शर्ती बँक आणि कार्डधारक किंवा कायदानुसार वेळोवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही करारानुसार पैशासाठी अर्ज हस्तांतरित करण्याच्या आणि पुनर्प्राप्त करण्याच्या बँकेच्या अधिकारावर परिणाम करणार नाहीत.

रहिवासी

आरबीआय (RBI) च्या एक्सचेंज कंट्रोल नियमांनुसार कार्ड वापरण्याची परवानगी आहे. रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, परदेश भेटीदरम्यान कार्डच्या वापरासाठीची रक्कम कार्डधारकाच्या परकीय चलनाच्या पात्रतेपेक्षा जास्त असल्यास, कार्डधारकाने वापरलेल्या परकीय चलनाच्या वापरासाठी कागदोपत्री पुरावा द्यावा लागेल. बँकेला या प्रकरणाचा संपूर्ण तपशील देऊन एक्सचेंज कंट्रोल विभागाच्या प्रादेशिक कार्यालयाकडे तक्रार करण्याचा अधिकार आहे.

वाद विवाद

कार्डधारकाची स्वाक्षरी असलेली सेल्स स्लिप, त्यावर छापलेला कार्ड क्रमांक, कार्डधारकाने घेतलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेचा निर्णायक पुरावा असेल आणि कार्डधारकाला खरेदी केलेल्या/खरेदी केल्या जाणाऱ्या वस्तू योग्यरित्या मिळाल्या आहेत किंवा कार्डधारकाच्या समाधानासाठी सेवा योग्यरित्या प्राप्त झाली आहे किंवा त्याचा लाभ घेतला गेला आहे याची खात्री करण्याची बँकेला आवश्यकता नाही.

व्हिसा/मास्टरकार्ड मार्गदर्शक तत्वांनुसार स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या लागू शुल्कासह पीडित कार्डधारकाच्या मतभेदाचे निराकरण करण्यासाठी बँक प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. जर अशा प्रयत्नानंतर, बँकेने निर्धारित केले की नोंदवलेले शुल्क योग्य आहे, तर ती कार्डधारकास सेल्स स्लिपच्या प्रत किंवा पेमेंट आवश्यकतासह तपशीलांसह सूचित करेल. कोणत्याही प्रतिष्ठानाद्वारे कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास बँक कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.

दायित्वाचा बहिष्कार / जबाबदारी वगळणे

पूर्वगामी गोष्टींशी पूर्वग्रह न ठेवता, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही नुकसानी किंवा नुकसानीबाबत बँक कोणत्याही प्रकारे अर्जदाराला उत्तरदायी असणार नाही:

पुरवठा केलेल्या वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणतेही दोष.

कार्ड स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीकडून नकार.

कोणत्याही संगणक टर्मिनलची खराबी.

कार्डधारकाच्या व्यवहारांव्यतिरिक्त इतर व्यवहारांसाठी प्रभावी सूचना.

कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने संयुक्तपणे केलेले कोणतेही कार्य.

बँकेच्या आवारात बँकेच्या नियुक्त कर्मचाऱ्यांव्यतिरिक्त इतर कोणालाही कार्डधारकाद्वारे कार्ड सुपूर्द करणे.

बँकेने कार्डची मागणी आणि सरेंडर करण्याचा अधिकार कार्डच्या कालबाह्य तारखेपूर्वी वापरला पाहिजे, मग अशी मागणी आणि सरेंडर बँकेने किंवा कोणत्याही व्यक्तीने किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे केली किंवा प्राप्त केली असली तरीही.

बँक कोणतेही कार्ड संपुष्टात आणण्याच्या अधिकाराचा वापर करते.

कार्ड पुन्हा ताब्यात घेतल्याने आणि/किंवा, ते परत करण्याची विनंती किंवा कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठानने नकार दिल्याने अर्जदाराच्या क्रेडिट कॅरेक्टर आणि प्रतिष्ठेला झालेली कोणतीही इजा.

बँकेने सादर केलेल्या कोणत्याही तपशिलांमध्ये कोणतेही चुकीचे विधान, चुकीचे प्रतिनिधित्व, त्रुटी किंवा वगळणे.

आरबीआयने वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार अतिरिक्त परकीय चलन पात्रतेच्या कारणास्तव शुल्क नाकारणे किंवा कार्डधारकाने जादा पेमेंट केल्याचे बँकेला आढळते.

कोणत्याही व्यापारी स्थान/एटीएमवर कोणत्याही कारणामुळे व्यवहार नाकारणे.

विम्याचे / इन्शुरन्सचे फायदे

कार्डधारक विशेषतः कबूल करतो की प्रदान केलेल्या कोणत्याही विमा संरक्षणामुळे बँक कोणत्याही प्रकारे उत्तरदायी असणार नाही आणि कार्डधारकाचा मृत्यू आणि/किंवा नुकसान झाल्यास नुकसान भरपाईसाठी विमा कंपनी पूर्णपणे जबाबदार असेल. बॅंगेज आणि/किंवा पासपोर्टच्या नुकसानीमुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही बाबींसाठी आणि अशा विमा संरक्षणाच्या संदर्भात, अशा विमा संरक्षणामध्ये कोणतीही कमतरता किंवा दोष, पुनर्प्राप्ती किंवा भरपाईची प्रक्रिया, प्रक्रिया किंवा दाव्यांची पूर्तता किंवा अन्यथा, आणि अशा सर्व बाबी थेट विमा कंपनीकडे संबोधित केल्या जातील आणि सोडवल्या जातील.

कार्डधारक कबूल करतो की असे प्रदान केलेले विमा कवर फक्त अंमलात असलेल्या विमा पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीनुसार कार्डधारकाला उपलब्ध असेल आणि जोपर्यंत कार्डधारक बँकेचा कार्डधारक आहे आणि त्याचे कार्ड सक्रिय आहे तोपर्यंत.

कार्ड/खाते कोणत्याही कारणास्तव तात्पुरते किंवा कायमचे रद्द झाले किंवा काढले गेल्यास, अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप आणि त्याच कारणासाठी कार्ड/खाते संपल्याच्या तारखेपासून उपलब्ध होणे बंद होईल.

पुढे, कार्डधारक सहमत आहे की त्याचे कार्ड/खाते चालू असतानाही, बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्डधारकाला वाजवी नोटीस देऊन किंवा कोणतेही वैध कारण देऊन, अशा विमा संरक्षणाचा लाभ निलंबित करू शकते, काढून घेऊ शकते किंवा रद्द केले आणि हा लाभ सुरू ठेवण्यासाठी बँकेचे कोणतेही बंधनकारक बंधन नाही. तुमच्या फॉरेक्स प्लस कार्डवर दिलेला सध्याचा विमा लाभ हा एचडीएफसी एर्गो जनरल इन्शुरन्स कंपनी लिमिटेडच्या सहकार्याने आहे.

कव्हरच्या विस्तृत अटी आणि नियम खालीलप्रमाणे आहेत:

1. वैयक्तिक अपघात विमा

1.1. हा विमा फक्त मृत्यू कव्हर करतो, कमाल मर्यादा रु. 2, 00,000 आणि हवाई/रेल्वे/रस्ते अपघातात मृत्यू झाल्यास कोणत्याही शारीरिक इजा झाल्यास वैध.

1.2. दुखापतीच्या 12 महिन्यांच्या आत मृत्यू होणे आवश्यक आहे

1.3. अपघाती दुखापत आणि त्यानंतरचा मृत्यू ForexPlus कार्ड (लाइव्ह आणि ॲक्टिव्ह कार्ड) च्या वैधतेच्या कालावधी दरम्यान घडणे आवश्यक आहे.

2. चेक-इन केलेल्या बॅंकेच्या नुकसानासाठी कव्हर

2.1. कमाल कव्हर 20,000 रुपये आहे.

2.2. हे चेक-इन बॅंकेचे नुकसान आणि एअरलाइनद्वारे स्वीकारलेल्या दायित्वावर लागू होते

2.3. विमा संरक्षण अंतर्गत देय रक्कम कमी केली जाईल ज्यासाठी एअरलाइन देय आहे.

3. पासपोर्ट पुन्हा जारी करण्यासाठी कव्हर

3.1. पासपोर्ट पुन्हा तयार करण्यासाठी फक्त वास्तविक खर्च. व्हिसा/मास्टरकार्ड पुनर्चना खर्च या मध्ये समाविष्ट नाही.

3.2. डुप्लिकेट पासपोर्ट मिळवण्यासाठी वाजवी आणि आवश्यक खर्चासाठी भरपाई.

3.3. विमा कंपनी बदलाच्या अधीन असू शकते.

समाप्ती / टर्मिनेशन

कार्डधारक कधीही कार्ड ब्लॉक करून किंवा रद्द करून ही सुविधा बंद करू शकतो. तथापि, कार्डच्या सक्रिय कालावधीत केलेल्या परंतु आत्मसमर्पण केल्यानंतर कार्डवर पोस्ट केलेल्या व्यवहारांसाठी केवळ कार्डधारक जबाबदार असेल. कोणत्याही व्यवहारावर विवाद झाल्यास, कार्डधारक बँकेला कळवू शकतो आणि बँक व्हिसा/मास्टरकार्डच्या अटीनुसार शुल्क मागे घेऊ शकते.

30 दिवसांची नोटीस देऊन कार्ड रद्द करून बँकेला ही सुविधा कधीही बंद करण्याचा अधिकार असेल आणि बँकेला शेवटी सूचित केल्याप्रमाणे कार्डधारकाच्या पत्त्यावर पोस्ट केल्यापासून 30 दिवसांच्या आत कार्डधारकाला प्राप्त झाले असे मानले जाईल.

बँकेकडे ग्राहकांची माहिती कोणत्याही सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायदा अंमलबजावणी संस्था आणि केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखांकडे उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

व्यवसाय किंवा सुरक्षेच्या कारणास्तव हे आवश्यक आहे असे बँकेला वाजवीपणे वाटत असेल तर बँक कोणत्याही वेळी पूर्वसूचना न देता कार्डचा वापर प्रतिबंधित, संपुष्टात आणू किंवा निलंबित करू शकते.

नुकसानभरपाई

कार्डधारक खालील कारणास्तव, बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे होऊ शकणाऱ्या सर्व दायित्वांचे, तोटा, नुकसान आणि खर्चासाठी बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमती दर्शवते:

कार्डधारकाची निष्काळजीपणा/चूक किंवा गैरवर्तणूक.

कार्ड आणि खात्याशी संबंधित अटी/अटी आणि नियमांचे उल्लंघन किंवा पालन न केल्यामुळे.

कार्डधारक किंवा त्याचे कर्मचारी/एजंट यांनी केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.

एटीएम/ईडीसी टर्मिनल हे मशीन आहे आणि चालवताना चुका होऊ शकतात. तुम्ही अशा कोणत्याही मशीन/यांत्रिक त्रुटी/ बिघाडांसाठी बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहात.

कार्डधारक आरबीआयच्या एक्सचेंज कंट्रोल नियमांचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही आणि सर्व परिणामांपासून कार्डधारक बँकेला नुकसानभरपाई देईल आणि तोटा टाळेल.

अटी

कार्डधारकाने कार्ड अर्जावर स्वाक्षरी करून आणि कार्डची पावती लिखित स्वरूपात स्वीकारून, कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करून किंवा कार्डसह व्यवहार करून या अटी व शर्तीना बिनशर्त सहमती दिली आहे आणि स्वीकारले आहे असे मानले जाईल.

कार्डवर ऑफर केलेली पॉलिसी, वैशिष्ट्ये आणि फायदे यामध्ये बदल करण्याचा आणि या अटी व शर्तीमध्ये वेळोवेळी बदल करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते आणि योग्य वाटेल तसे बदल कार्डधारकाला सूचित करू शकते. कोणताही बदल प्रभावी होण्याच्या तारखेपूर्वी कार्ड हॉटलिस्ट केलेले/ब्लॉक केलेले/रद्द केलेले नाही तोपर्यंत कार्डधारक अशा बदलास बांधील असेल.

बँक वेळोवेळी नवीन सेवा सुरू करू शकते. नवीन फंक्शन्सचे अस्तित्व आणि उपलब्धता कार्डधारकास त्यांच्या अस्तित्वावर सूचित केली जाईल. नवीन सेवांना लागू असलेल्या बदललेल्या अटी व शर्ती कार्डधारकाला कळवण्यात येतील. या नवीन सेवांचा वापर करून, कार्डधारक लागू अटी आणि शर्तीना बांधील राहण्यास सहमती देतो.

या अटी कार्डधारक आणि बँक यांच्यातील करार तयार करतात. कार्डसाठी अर्ज करून आणि सेवा वापरून, कार्डधारक या अटी व शर्ती स्वीकारतो. या अटी व शर्ती ग्राहकाच्या कोणत्याही खात्याशी संबंधित अटी व शर्तीच्या व्यतिरिक्त असतील आणि त्यामध्ये सूट मिळणार नाही.

नियमन कायदा

या अटी व शर्ती आणि/किंवा बँकेद्वारे राखले जाणारे ग्राहकांचे खाते चालवणे आणि/किंवा कार्डद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर भारत प्रजासत्ताक आणि इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केला जाईल. ग्राहक आणि बँक या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दाव्याच्या किंवा बाबींच्या संदर्भात मुंबई, भारत येथील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्रात सादर करण्यास सहमत आहेत. भारतीय प्रजासत्ताक व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे पालन न केल्याबद्दल बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणतेही दायित्व स्वीकारत नाही. भारताव्यतिरिक्त इतर देशात ग्राहकाद्वारे कार्ड वापरले जाऊ शकते हे केवळ वस्तुस्थिती दर्शवत नाही की भारत देशाचे कायदे या अटी आणि शर्ती आणि/किंवा ग्राहकाच्या कार्ड खात्यातील आणि/किंवा कार्ड वापरावर नियंत्रण ठेवतात.

घोषणा पत्र

मला समजले आहे की एचडीएफसी बँक लिमिटेड ("बँक") द्वारे ऑफर केलेली अलर्ट मेसेज सुविधा मला मी निवडलेल्या मोबाईल फोनवर शॉर्ट मेसेजिंग सेवेद्वारे (एसएमएस) सानुकूलित अलर्ट संदेश प्राप्त करण्यास सक्षम करेल आणि माझ्या कार्डवरील घटना आणि व्यवहार बँकेद्वारे सूचित केले जातात. मी बँकेने ऑफर केलेल्या अलर्ट सेवेशी संबंधित अटी व शर्ती वाचल्या आणि समजल्या आहेत. जर हा अर्ज स्वीकारला गेला तर मी वरील अटी व शर्तीना बांधील राहीन. बँकेने वेळोवेळी सुधारणा केल्यानुसार आणि अलर्ट सुविधेचा वापर या अटी व शर्तीची स्वीकृती मानली जाईल.

मी प्रमाणित करतो की या अर्जात दिलेले तपशील बरोबर आहेत आणि मी या अलर्ट सुविधे अंतर्गत अशी माहिती प्राप्त करण्यास माझी संमती देतो. वरीलपैकी कोणत्याही तपशिलांमध्ये आणि बँकेने आवश्यक आणि मागणी केलेल्या माहितीमध्ये कोणताही बदल झाल्यास, मी बँकेला माहिती देईन, जसे की बँकेने सुविधा प्रदान करण्यासाठी वेळोवेळी मागवल्या जातील. वेळोवेळी अलर्ट सुविधेशी संबंधित सर्व बदल पुनर्प्राप्त करण्यासाठी मी बँकेला अधिकृत करतो

एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्डधारकाची स्वाक्षरी
तारीख.....ठिकाण

नियम आणि अटी (इन्स्टा अलर्ट)

1. व्याख्या: या अटी आणि शर्तीमध्ये, खालील अर्थ: "अलर्ट" किंवा "सुविधा" चा अर्थ ट्रिगरवर आधारित कस्टमाइज्ड मेसेज असा असावा, जो मोबाईल फोनवर कार्डधारकाला शॉर्ट मैसेजिंग सर्विस "(SMS)" च्या स्वरूपात पाठवला जातो: "बँक" म्हणजे एचडीएफसी बँकेच्या भारतातील सर्व शाखा; "कार्ड" म्हणजे धारकाला जारी केलेले एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्ड; "कार्डधारक" म्हणजे एचडीएफसी बँकेचे फॉरेक्सप्लस कार्ड धारण करणारी व्यक्ती; "सीएसपी/CSP" म्हणजे सेल्युलर सेवा प्रदाता ज्याद्वारे कार्डधारक किंवा बँक मोबाईल सेवा प्राप्त करतात; "ट्रिगर" म्हणजे बँकेने कार्डधारकाच्या कार्डशी संबंधित विशिष्ट घटना/व्यवहारांच्या संदर्भात बँकेने सेट केलेला ट्रिगर किंवा ठेवला आहे, जेणेकरून बँक कार्डधारकाला संबंधित अलर्ट पाठवू शकेल. पुल्लिंगचा संदर्भ देणाऱ्या शब्दांमध्ये स्त्रीलिंगी आणि पुल्लिंगी या दोन्ही शब्दांचा समावेश होतो.

2. उपलब्धता:

2.1) कार्डधारकाने 30 दिवस अगोदर सूचना दिल्यानंतर किंवा कोणत्याही कायदेशीर मान्यताप्राप्त संपर्क माध्यमाद्वारे या सुविधेसाठी कोणत्याही वेळी विनंती केली आहे की बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार ही सुविधा बंद करू शकते म्हणजेच या सेवेसाठी नोंदणी केलेल्या कार्डधारकांसाठी सर्व फॉरेक्स प्लस उपलब्ध आहे.

2.2) कार्डधारकास सीएसपी (CSP) च्या सेल्युलर सर्कलमध्ये किंवा अशा सीएसपी (CSP) दरम्यान रोमिंग जीएसएम (GSM) नेटवर्क कराराचा भाग असलेल्या मंडळांमध्ये अलर्ट पाठवले जातील.

2.3) जेथे शक्य असेल तेथे, बँक इतर सेल्युलर सर्कलमधील ग्राहकांसाठी तसेच इतर सेल्युलर टेलिफोन सेवा प्रदात्यांना बँकेने वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार सुविधा उपलब्ध करून देऊ शकते.

2.4) टेक्स्ट मेसेजिंगसाठी CSP द्वारे आकारलेले कोणतेही शुल्क कार्डधारकाच्या खात्यातून दिले जाईल.

2.5) कार्ड हॉटलिस्ट केलेले नसेल, तर बँकेकडून अलर्ट सुरू होणार नाही.

2.6) कार्डधारक त्याच्या मोबाइल फोन नंबरच्या सुरक्षिततेची आणि गोपनीयतेची संपूर्ण जबाबदारी घेतो, आणि अलर्ट डिलिव्हरीसाठी नंबर बँकेसोबत शेअर करतो.

3. नोंदणी प्रक्रिया:

अलर्ट प्राप्त करण्यासाठी, कार्डधारकाने पूर्णपणे भरलेला 'अलर्ट नोंदणी फॉर्म' बँकेच्या कोणत्याही शाखेत/स्थानावर सबमिट करणे आवश्यक आहे. कार्डधारक कबूल करतो की बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही अलर्टची वैशिष्ट्ये वेळोवेळी बदलू शकते, उपलब्ध अलर्टसह स्वतःला अपडेट

ठेवण्यासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. ज्याची सूचना बँकेच्या वेबसाइटद्वारे किंवा कोणत्याही कायदेशीर मान्यताप्राप्त संपर्क माध्यमांद्वारे सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर केली जाईल.

4. अलर्ट प्राप्त करणे:

4.1) कार्डधारकाने अलर्ट प्राप्त करण्यासाठी परवानगी दिल्यास, मोबाईल फोन नेहमी चालू ठेवणे आवश्यक आहे. कार्डधारकाचा मोबाईल फोन बँकेकडून अलर्ट मेसेज पाठवल्यापासून ठराविक कालावधीसाठी "बंद" मोडवर ठेवल्यास, कार्डधारकाला कोणतीही विशिष्ट अलर्ट प्राप्त होणार नाही. त्याच्या मोबाईल नंबरमध्ये कोणताही बदल झाल्यास बँकेला लिखित स्वरूपात सूचित करण्यासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार आहे. बँक फक्त नोंदणीकृत मोबाईल नंबरवर अलर्ट पाठवेल.

व्यवहारा बद्दलच्या सूचना मिळाल्यानंतर बँकेकडून अलर्ट प्रक्रिया सुरू केली जाईल आणि प्रक्रियेची वेळ बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार कमी केली जाईल. एखाद्या विशिष्ट दिवशी, बँकेने मोबाईलवर दिलेल्या अलर्टमध्ये ठराविक वेळ असू शकते. कार्डधारक मान्य करतो की सुविधा ही सीएसपी (CSP) द्वारे प्रदान केलेल्या पायाभूत सुविधा, कनेक्टिव्हिटी आणि सेवेवर अवलंबून आहे. कार्डधारक कबूल करतो की बँकेने पाठवलेल्या अलर्टची समयसूचकता, अचूकता आणि वाचनीयता सीएसपी (CSP) आणि इतर सेवा प्रदात्यांना प्रभावित करणाऱ्या घटकांवर अवलंबून असेल. कार्डधारकाला अलर्ट प्रसारित करण्यात कोणतीही त्रुटी, टोटा किंवा विकृती, डिलिव्हरी न झाल्यास किंवा डिलिव्हरी विलंब झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

5. माघार किंवा समाप्ती (टर्मिनेशन):

5.1) बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, 30 दिवसांच्या पूर्वसूचनेने कोणत्याही वेळी तात्पुरती किंवा पूर्ण किंवा अंशतः सुविधा मागे घेऊ शकते किंवा समाप्त करू शकते.

5.2) वरील विभाग 5.1 मध्ये नमूद केलेल्या अटींना न जुमानता, कार्डधारक कोणत्याही कारणास्तव पूर्व लेखी सूचना देऊन कधीही हा करार संपुष्टात आणू शकतो.

6. शुल्क/ फीस :

6.1) सध्या सेवा पूर्णपणे विनामूल्य आहे.

6.2) सीएसपी (CSP) च्या अटी आणि शर्तीनुसार सीएसपी (CSP) द्वारे आकारल्या जाणाऱ्या अलर्टच्या पावतीच्या संदर्भात सीएसपी (CSP) द्वारे आकारले जाणारे असे एअरटाइम किंवा इतर शुल्क भरण्यास कार्डधारक जबाबदार असेल आणि बँकेचा त्याच्याशी काहीही संबंध नसेल.

7. डिस्क्लेमर/अस्वीकरण:

7.1) बँक कार्डधारकास प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष रीतीने झालेल्या कोणत्याही नुकसानीबाबत उत्तरदायी असणार नाही: (a) कार्डधारकाच्या मोबाईल फोन नंबरचा कोणताही अनधिकृत वापर: (b) त्रुटी, वगळणे, विलंब किंवा बँकेने सर्व किंवा कोणत्याही अलर्टवर कारवाई करण्यास असमर्थता, (c) प्रसारणातील लहान माहिती/सूचना (d) कार्डधारकाद्वारे इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे कोणत्याही दिलेल्या माहितीवर अनधिकृत प्रवेश किंवा गोपनीयतेचा भंग:

7.2) कार्डधारक आणि सीएसपी यांच्यातील कोणत्याही विवादामुळे बँकेवर परिणाम होणार नाही आणि सीएसपीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवेच्या गुणवत्तेबद्दल किंवा प्रत्येक अलर्टची सामग्री वेळेवर वितरित करण्याबद्दल किंवा अचूकतेची हमी देण्याबाबत कोणतेही प्रतिनिधित्व किंवा हमी देत नाही.

8. प्रकटीकरण:

कार्डधारक कबूल करतो की सर्व अलर्ट वेगवेगळ्या ठिकाणी प्रसारित केले जातील किंवा संग्रहित केले जातील आणि बँकेचे कर्मचारी (आणि त्याचे सहयोगी/एजंट) त्याला एक्सेस करू शकतील. बँक

कार्डधारक किंवा त्याच्या कार्डशी संबंधित कोणतीही माहिती किंवा तपशील सीएसपी (CSP) किंवा कोणत्याही सेवा प्रदात्याला प्रदान करण्यासाठी अधिकृत आहे.

9. विविध / अन्य:

वरील अटी आणि शर्ती कार्डधारकाने मान्य केल्यानुसार एचडीएफसी (HDFC) बँक फॉरेक्सप्लस कार्डला लागू असलेल्या अटी व शर्तीच्या व्यतिरिक्त आहेत. सर्व विवाद केवळ मुंबई येथील सक्षम न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत. एचडीएफसी (HDFC) बँकेसोबतच्या विद्यमान अटी व शर्तीच्या करारातील कोणत्याही अटी व शर्तीमध्ये कोणतीही स्पष्ट किंवा निहित कोणतीही गोष्ट कोणत्याही प्रकारे माफ करणार नाही किंवा कमी करणार नाही.