

1. ଶୁଳ୍କ ଓ ଦେୟ

A. କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ

- ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ
- ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ

ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡମେୟର ତଥା ଗୋଟିଏ ଅଫର୍ ରୁ ଅନ୍ୟ ଅଫର୍ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ । କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡମେୟରଙ୍କୁ ଏହି କଥା ଜଣାଇଦିଆଯାଇଥାଏ । ଉପରୋକ୍ତ ଲାଗୁ ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡ ଖାତାକୁ ବିଲ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଯେଉଁ ମାସରେ ଏହା ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ସେହି ମାସର କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ।

B. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ

କାର୍ଡମେୟର ଭାରତ ବା ବିଦେଶରୁ କୌଣସି ଜରୁରୀକାଳୀନ ସମୟରେ ଏଟିଏମ୍ ରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଉଠାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥରାଶି ଉପରେ 2.5% (ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ.300/-) ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ତଥା ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବରଣୀରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହା ବିଲ୍ କରାଯିବ । ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଶୁଳ୍କ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ । ସମସ୍ତ କ୍ୟାଶ୍ ଆଡ଼ଭାନ୍ସ ଉପରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଦିନାଙ୍କ ଠାରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପଇଠ ଦିନାଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରିଭୋଲୁଭିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ (ଦୟାକରି ଚାର୍ଜ ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତୁ) ଉପରେ ଥିବା ଶୁଳ୍କ ସହିତ ସମାନ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁହେବ । ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ଅଟେ ।

C. ଶୁଳ୍କ (ଚାର୍ଜ)

- (i) କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଶିଷ୍ଟ ସେବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଖାତା ସନ୍ଧ୍ୟାରେ କାର୍ଡମେୟର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ତୃତୀ ନିମନ୍ତେ କାର୍ଡମେୟରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ଦେୟ ତଥା ଶୁଳ୍କ ଦେବାକୁ ହେବ ।
- (ii) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉଚିତ ସୂଚନା ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ ବା ଫିସ୍ କୁ ବଦଳାଇବା ନିମନ୍ତେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ନୂଆ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ଲଗାଇବା ନିମନ୍ତେ, ଯାହା ଉଚିତ ଲାଗେ, ଅଧିକାର ବଜାୟ ରଖୁଛି ।

D. ସୁଧମୁକ୍ତ ଅବଧି

ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ଯୋଜନା (ଦୟାକରି ଦେୟ ସୂଚୀକୁ ଦେଖନ୍ତୁ) ତଥା ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବି ସର୍ବମିଶ୍ର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 20 ରୁ 50 ଦିନ ମଧ୍ୟରୁ ହୋଇପାରିବ । ତଥାପି, ଗତ ମାସର ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପଇଠ ହୋଇ ନଥିବା ସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡମେୟର ଏଟିଏମ୍ ରୁ ନଗଦ କାର୍ଡିବା ସ୍ଥିତିରେ ଏହା

ଲାଗୁହେବ ନାହିଁ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ଲାଟିନମ୍ ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 50 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରହିଥାଏ । ଅର୍ଥାତ୍, ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଲ୍ଡିଂ ତାରିଖ ମାସର 4 ତାରିଖ ହୋଇଥାଏ ସେ ନିଜର କାର୍ଡ ଉପରେ 5 ଅପ୍ରେଲ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି 4 ମଇ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିପାରିବେ । ତାଙ୍କର ବିଲ୍ 4 ମଇ ଦିନ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଶେଷ ତାରିଖ 24 ମଇ ହେବ । ଅତଏବ 14 ଅପ୍ରେଲରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 41 ଦିନ ରହିବ, ତଥା 2 ମଇରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 23 ଦିନ ହେବ । ଏହି ଅବଧି ସେତେବେଳେ ସୁଧମୁକ୍ତ ହୁଏ ଯେତେବେଳେ ପୂର୍ବର ସମସ୍ତ ଦେୟତାକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପଇଠ କରିଦିଆଯାଇଥାଏ ତଥା ଗତମାସର କୌଣସି ଅଣ-ପଇଠ ରାଶି କ୍ୟାରି ଫର୍ୱାର୍ଡ କରାଯାଇନଥାଏ ।

2. ସୀମା

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଉପରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଓ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବେ (ଆଡ଼ଭାନ୍ସ କାର୍ଡଧାରକ ମଧ୍ୟ ଏହିସୀମା ମଧ୍ୟରେ ରହିବେ) । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଡିଲିଭରୀ ସମୟରେ ତଥା ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ଏହି ସୀମାକୁ ସୂଚୀତ କରିଦିଆଯାଇଥାଏ । ବିବରଣୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ମାସିକ ବିବରଣୀର ଅଂଶ ରୂପେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଖାତାକୁ ସମୀକ୍ଷା କରିବେ ତଥା ଆନ୍ତରିକ ମାନଦଣ୍ଡ ଆଧାରରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାକୁ କମ୍ କରିପାରିବେ । ଏଭଳି ସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏସ୍ଏମଏସ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଜରିଆରେ ଏହାର ଉପଯୁକ୍ତ କାରଣ ସହିତ ତତ୍କାଳ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏହାପରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇବେ । କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାକୁ ବଢ଼ାଇବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା କାର୍ଡମେୟର ଲିଖିତ ଆକାରରେ ତଥା ତାଙ୍କ ଆୟ ଘୋଷଣା କରୁଥିବା ଆର୍ଥିକ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଇ ଏଭଳି କରିପାରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାରରେ ତଥା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନୂଆ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ଆଧାରରେ କାର୍ଡମେୟରଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବଢ଼ାଇପାରିବେ ।

3. ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ

- କାର୍ଡମେୟର ଯଦି ତାଙ୍କ ବାଲାନ୍ସ କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପଇଠ ନକରିବାର ବିକଳ ବାସ୍ତବିକତା ତେବେ ସକଳ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଉପରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ତାରିଖ ଠାରୁ ଏବଂ କାର୍ଡମେୟର ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନଗଦ ଆଡ଼ଭାନ୍ସ ଉପରେ ଶତକଡ଼ା ହାରରେ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁହେବ । ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ, ଯଦି ପ୍ରଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ, ତେବେ ଆଉଟଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପଇଠ ହେବାପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା କାର୍ଡମେୟରଙ୍କ ଖାତାରୁ ଡେବିଟ୍

କରାଯିବ ।

- ଗ୍ରାହକ ଯଦି କୌଣସି ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ରାଶିକୁ କ୍ୟାରି ଫର୍‌ଫୋର୍ଡ୍ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ନଗଦ ଆଡ଼ଭାନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ତେବେ ହାରାହାରି ଦୈନିକ ବାଲାନ୍ସ ପ୍ରଣାଳୀରେ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ କ୍ୟାରି ଫର୍‌ଫୋର୍ଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଲାଗୁହେବା ସହିତ ନୂଆ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟ ଉପରେ ଲାଗୁହେବ ।
- ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏଡ଼ିଟିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରିଭୋଲୁଭିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ଏବଂ ମାସିକ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସ୍କେର୍ମେଣ୍ଟ ରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ରାଶି ଠାରୁ କମ ରାଶି ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି ତେବେ ପୂର୍ବ ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ରାଶି ସହିତ ସମସ୍ତ ନୂଆ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପଇଠ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ପରିମାଣ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁହେବ ।
- ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ଦିନାଙ୍କ ସୁଦ୍ଧା ଯଦି ନ୍ୟୁନତମ ଦେୟ ରାଶି ପଇଠ କରାଯାଇନଥାଏ ତେବେ ଲେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁହେବ । ଲେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଏଡ଼ାଇବା ସକାଶେ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ଦିନାଙ୍କ ଦିନ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ କୁଅର୍ ଫଣ୍ଡ ଏଡ଼ିଟିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଖାତାରେ ଜମା କରିଦେବା ଉଚିତ୍ ହେବ । ବିଳମ୍ବ ପଇଠ ନିମନ୍ତେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ନିମ୍ନପ୍ରକାରରେ ଲାଗୁହେବ :

ବିବରଣୀ ବାଲାନ୍ସ	ଲେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ
ଟ. 100/- ରୁ କମ୍	- ଶୂନ୍ୟ
ଟ. 100/- - ଟ. 500/-	- ଟ. 100/-
ଟ. 501/- - ଟ. 5000/-	- ଟ. 400/-
ଟ. 5001/- - ଟ. 10000/-	- ଟ. 500/-
ଟ. 10001/- - ଟ. 20000/-	- ଟ. 500/- (ଟ. 700 କାନୁଆରୀ 1, 2016ରୁ ଲାଗୁ)
ଟ. 20001/- ରୁ ଅଧିକ	- ଟ. 700/-

- କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଠାରୁ ଅଧିକ ମୋଟ ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଉପରେ 2.5% ହାରରେ ଓଭର ଲିମିଟ୍ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁହେବ ଯାହା ନ୍ୟୁନତମ 500/- ଟଙ୍କାର ଅଧିକ ଅଟେ ।

ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ଉଦାହରଣ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କର ଗଣନା ପ୍ରଣାଳୀର ସଙ୍କେତ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

ମନେକରନ୍ତୁ ଆପଣ ଗତ ସମସ୍ତ ଦେୟତାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପଇଠ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ଲୁଟିନମ୍ ପୁସ୍ କାର୍ଡ ଖାତାରେ କୌଣସି ବକେୟା ଧନରାଶି ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କ ସ୍କେର୍ମେଣ୍ଟ ତାରିଖ ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସର 18କୁ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଛି । ନିଜ କାର୍ଡ ଖାତା ଉପରେ ଆପଣ ଯେଉଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିଛନ୍ତି ତାହାର ସୂଚୀ ନିମ୍ନ ପ୍ରକାର ହେବ ।

ତାରିଖ	ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍	ଅର୍ଥରାଶି
10 ଏପ୍ରିଲ	ଘରୋଇ ସାମଗ୍ରୀର କ୍ରୟ	ଟ. 15,000/-
15 ଏପ୍ରିଲ	ବସ୍ତ୍ର ଏବଂ ଆସବାବପତ୍ରର କ୍ରୟ	ଟ. 5,000/-
18 ଏପ୍ରିଲ	ସ୍କେର୍ମେଣ୍ଟ ତାରିଖ	ମୋଟ ଦେୟ ଧନରାଶି = ଟ. 20,000/- ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ଧନରାଶି = ଟ. 1000/-
12 ମଇ	କାର୍ଡ ଖାତାରେ ପଇଠ (ବିଳମ୍ବ ପଇଠ ଦେୟ ଯେଉଁଠି ଲାଗୁ ହେବ)	ଟ. 2000/- (କ୍ରେଡିଟ୍)
14 ମଇ	ରାସନ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ	ଟ. 1000/-
15 ମଇ	କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜରିଆରେ ପଇଠ	ଟ. 15,000/- (କ୍ରେଡିଟ୍)

ଏହି ପ୍ରକାରରେ 18 ମଇ ସ୍କେର୍ମେଣ୍ଟ ଉପରେ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦେୟ ମୋଟ ଧନରାଶିର କମ୍ପୋନେଣ୍ଟ ରୂପେ ନିମ୍ନପ୍ରକାରରେ ଉଲ୍ଲେଖ ହେବ :

ଗଣନା କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ - (ବକେୟା ଧନରାଶି X 3.49% ମାସିକ X 12 ମାସ X ଦିନର ସଂଖ୍ୟା) / 365

ଲେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ = ଟ. 500/-

ତେଣୁ,

- 19 ଏପ୍ରିଲରୁ 11 ମଇ (ଅର୍ଥାତ୍ 23 ଦିନ ପାଇଁ) 3.49% ମାସିକ ହାରରେ ଟ. 15,000/- ଉପରେ ସୁଧ = ଟ. 395.85/-
12 ମଇରୁ 14 ମଇ (ଅର୍ଥାତ୍ 3 ଦିନ ପାଇଁ) 3.49% ମାସିକ ହାରରେ ଟ. 13,000/- ଉପରେ ସୁଧ = ଟ. 44.75/-
19 ଏପ୍ରିଲରୁ 14 ମଇ (ଅର୍ଥାତ୍ 26 ଦିନ ପାଇଁ) 3.49% ମାସିକ ହାରରେ ଟ. 5,000/- ଉପରେ ସୁଧ = ଟ. 149.16/-
15 ମଇରୁ 18 ମଇ (ଅର୍ଥାତ୍ 4 ଦିନ ପାଇଁ) 3.49% ମାସିକ ହାରରେ ଟ. 3,000/- ଉପରେ ସୁଧ = ଟ. 13.77/-
14 ମଇରୁ 18 ମଇ (ଅର୍ଥାତ୍ 5 ଦିନ ପାଇଁ) 3.49% ମାସିକ ହାରରେ ଟ. 1,000/- (ନୂତନ ବ୍ୟୟ) ଉପରେ ସୁଧ = ଟ. 5.74/-

ଏହି ପ୍ରକାର ମୋଟ ସୁଧ 609.27/-

b) ଲେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ = ଟ. 500/-

c) ସୁଧ ତଥା ଜରିମାନା ଦେୟ ଉପରେ 14%ର ହିସାବ ଅନୁଯାୟୀ ସେବାକର 0.5% ହିସାବରେ ସ୍ଵଳ୍ପ ଭାରତ ଅଭିଯାନ ଏବଂ କୃଷି କଲ୍ୟାଣ ଉପକାର ବାବଦ ଷଟ. 166.39/-

d) ମୋଟ ବକେୟା ମୂଳ ଧନରାଶି = ଟ. 4000/-

(ଟ. 1000/- ନୂତନ ବ୍ୟୟ + ପୂର୍ବ ମାସର ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଅବଧି ଠାରୁ ଟ. 3000/- ବକେୟା ଅର୍ଥ ରାଶି)

ଏଥିପାଇଁ ମୋଟ ଦେୟ ଧନରାଶି (a) +(b) + (c) + (d)
= ଟ.5275.70/-

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନରଖନ୍ତୁ ଯେ ଆର୍ଥିକ ଶୁଦ୍ଧ ଓ ଅନ୍ୟ ଜୋରିମାନା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧୀନରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ଅଟେ ।

ଦୟାକରି ଏହା ମଧ୍ୟ ଜାଣି ରଖନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର ଖାତାର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାକୁ ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତି ତେବେ ସେହି ଖାତା ଉପରେ ଓଭର ଲିମିଟ୍ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ । ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅବସ୍ଥାରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କର ତାଲିକା ନିମନ୍ତେ, ଦୟାକରି ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ର ଶେଷରେ ଉପଲବ୍ଧ ଶୁଳ୍କ ତାଲିକାକୁ ରେଫର୍ କରନ୍ତୁ ।

4. ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ

A. ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ଏକ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ପଠାଇବ ଯେଉଁଥିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ସହିତ ଶେଷ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ଠାରୁ କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ଖାତାକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦର୍ଶାଇବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଠିକଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦିନରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସରେ କାର୍ଡ ଖାତାରେ କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ର ବିବରଣୀ ମେଲ୍ କରିବ । ଯଦି ବକେୟା ଶେଷରାଶି ଟ.200ରୁ କମ୍ ଏବଂ ଶେଷ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ଠାରୁ ଆଗକୁ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ନଥିବ ତେବେ ସେଥିପାଇଁ କୌଣସି ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ଜାରି କରାଯିବ ନାହିଁ ।

B. ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ରିଭୋଲ୍ଭିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରେ । କାର୍ଡମେମ୍ବର ବିବରଣୀ ଉପରେ ଛପାଯାଇଥିବା କେବଳ ନ୍ୟୁନତମ ଦେୟ ରାଶିକୁ ପଇଠ କରିପାରିବେ । ବକେୟା ଶେଷରାଶିକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ କୁ କ୍ୟାରୀ ଫରୱାର୍ଡ କରାଯାଇପାରିବ । ଏହାଛଡ଼ା କାର୍ଡମେମ୍ବର ମୋଟ ଦେୟ ଧନରାଶି ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ଧନରାଶି ଠାରୁ ଅଧିକ ଯେକୌଣସି ଧନରାଶି ମଧ୍ୟ ପଇଠ କରିପାରିବେ । ଏହି ପ୍ରକାରର ପେମେଣ୍ଟ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ଦିନାଙ୍କ ପୂର୍ବରୁ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଲେଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ ନ ଲାଗିବା ସକାଶେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଖାତାକୁ ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ଦିନାଙ୍କ ଦିନ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ କ୍ଲିଅର୍ ଫଣ୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ । ପଇଠର ଅତିମ ଚାରିଖ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଖାତାରେ ପଇଠ ଧନରାଶି ଉଲ୍ଲେଖ ହେବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ନିମନ୍ତେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ଶେଷ ଚାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଅଗ୍ରୀମ ସ୍ଥାନୀୟ ଟେକ୍ ଜମା କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି । ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ର କୌଣସି ନ୍ୟୁନତମ ପ୍ରଦେୟ ଧନରାଶି ପଇଠ କରାଯାଇନଥିଲେ ତାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର ଅତିରିକ୍ତ ବକେୟା ସହ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ସର୍ବନିମ୍ନ ପ୍ରଦେୟ ଧନରାଶି ସହିତ ଯୋଗ କରାଯିବ ।

C. କାର୍ଡର ବକେୟା ଅର୍ଥରାଶି ସମକ୍ଷରେ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ କୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବରଣୀରେ ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଏ ।

D. କାର୍ଡମେମ୍ବର କି କାର୍ଡ ବକେୟା ସମକ୍ଷରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଅର୍ଥରାଶିକୁ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ଟିକସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ତଥା ସୁଧ ଦେୟ / ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ତଥା କ୍ରୟ ଉପରେ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ କରାଯିବ ।

E. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ ଖାତାରେ ପଇଠ କରାଯାଇପାରିବ ।

(i) ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର କି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖାତା ଅଛି ତେବେ ସେ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିପାରିବେ ।

(ii) ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର କି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖାତା ଅଛି ତେବେ ସେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଇନ୍ଷ୍ଟ୍ରକ୍ସନ ସୁବିଧାର ବିକଳ୍ପ ବାଛି ପାରିବେ ଯେଉଁଠି ଧନରାଶି ଏଡ଼ିଏଫସି ଖାତାରୁ ଦେୟ ତିଥି ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡମେମ୍ବର କି କାର୍ଡ ଅକାଉଣ୍ଟକୁ ଆପେ ଆପେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ହୋଇପାରିବ ।

(iii) ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରୁ ଏନ୍‌ଇଏଫଟି ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିଆରେ (ଆଇଏଫଏସସି କୋଡ୍ ଏଡ଼ିଏଫସି 00000128 ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ) କିମ୍ବା ଭିସା ମନି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ମଧ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟ କରିପାରିବେ ।

(iv) ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖାତା ଖୋଲିନଥିବେ ତେବେ ସେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରୟୋଗ କରିପାରିବେ ଯାହାଦ୍ୱାରା ଶୀଘ୍ର ପଇଠ ହୋଇପାରିବ ।

(v) ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ତଥା ଏଟିଏମ୍ରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସରେ ପେମେଣ୍ଟ ଇନ୍ଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ (ଟେକ୍ କିମ୍ବା ଡ୍ରାଫ୍ଟ) ପକାଇ ପାରିବେ । ଟେକ୍/ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ସପକ୍ଷରେ ପ୍ରଦେୟ ହେବା ଜରୁରୀ ।

(vi) ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ନଗଦ ଧନରାଶି ପଇଠ କରିଆରେ ।

F. ବିଲିଙ୍ଗ୍ ବିବାଦ : ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ତିଥିର 60 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଭେଦଭାବ ଗୁଡିକର ସୂଚନା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଖଲ ନ କରନ୍ତି ତେବେ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟକୁ ସଠିକ୍ ତଥା ସ୍ୱୀକୃତ ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ । ଏପରି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାଞ୍ଚ ଜାରି କରିବା ସହିତ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ଶୁଳ୍କ ଦେୟର ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ । ଯଦି ପରବର୍ତ୍ତୀ ଯାଞ୍ଚ ଶେଷ ହେବା ପରେ ଯଦି ଏହି ଶୁଳ୍କ ଦେୟର ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ଖାତାକୁ ଯାଏ ତେବେ ଏହି ଦେୟକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରାଯିବ ଓ ଏହାକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଷ୍ଟେଟ୍ମେଣ୍ଟ ରେ ପୁଣି ତଥ୍ୟ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ । ସର୍ବାଧିକ 60 ଦିନ ଭିତରେ ଗ୍ରାହକ/ସହଯୋଗୀଙ୍କ ଠାରୁ ବିବାଦ ସ୍ୱୀକାର ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେଉଁଠି ବି ଲାଗୁ ହେବ ପ୍ରାପ୍ତ ଭିସା / ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଡାଇନର୍ସ କ୍ଲବ୍ ଆଦି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରାଞ୍ଜାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପରିଚାଳନାତ୍ମକ ଦିଗ ନିର୍ଣ୍ଣୟର ବିଷୟ ଅଧିନ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ ।

G. ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ : କାର୍ଡମେମ୍ବର କୌଣସି ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ କରିବା ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ ।

• 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା କଲ୍ ସେଣ୍ଟର - ଏହି ନଥିପତ୍ରର ଶେଷରେ

ସବିଶେଷ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ଏହାକୁ ମଧ୍ୟ ମାସିକ ବିବରଣୀର ପଛପଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।

- ଫେଲ୍ ଜରିଆରେ - ମ୍ୟାନେଜର, ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡସ୍ ଡିଭିଜନ, ପୋଷ୍ଟ ବକ୍ସ 8654, ଡିରୁଭାନମିୟର, ପୋଷ୍ଟ- ଟେନାଇ - 600041
- ଇମେଲ୍ ଜରିଆରେ customerservices.cards@hdfcbank.com

5. ଖୁଲାସ (ଡିଫଲ୍)

ଡିଫଲ୍ ହେବା ସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଦି କୌଣସି ବକେୟା ରହିଥାଏ ତାହାର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ସମୟକୁ ସମୟ ରିମାଇଣ୍ଡର୍ ପଠାଯିବ ଓ ଏହାକୁ ଡାକ, ଫାକ୍ସ, ଟେଲିଫୋନ୍, ଇମେଲ୍, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ବାର୍ତ୍ତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଇ ରିମାଇଣ୍ଡର୍, ଫଲୋଅପ୍ ଏବଂ ଦେୟ ଆଦୟ କରାଯିବ । ଯଦି କୌଣସି ସେଭଲି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ରଣ ଆଦୟ ଉପରେ ଆଚରଣ ବିଧି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ।

6. ଗ୍ରହଣାଧିକାର

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମଗାଯାଉଥିବା କାର୍ଡ ଖାତାରେ ବାଲାନ୍ସକୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ସୀମା ଭିତରେ ପୁନଃ ପଇଠ କରାନଯାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଓ ବିନା ସୂଚନାରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ଧନକୁ ଅଲଗା ରଖିବା ତଥା / ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଖାତା / ସୁରକ୍ଷାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଧନରାଶିକୁ ଉଠାଇ ପାରିବାର ଗ୍ରହଣାଧିକାର ତଥା ଅଧିକାର ରହିବ ।

7. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମାପନ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର

- A. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିମ୍ନ ଠିକଣାରେ : ମ୍ୟାନେଜର, ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ପୋଷ୍ଟ ବକ୍ସ - 8654, ଡିରୁଭାନମିୟର, ଟେନାଇ - 600041କୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଜଣାଇ କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ । ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସବୁ କାର୍ଡ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଆଧାରରେ ସମାପ୍ତ କରି ଦିଆଯାଇପାରିବ । ତେରହା କଟାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ତଥା କାର୍ଡ ଖାତାରେ ବକେୟା ରହିଥିବା ସମସ୍ତ ଧନରାଶିର ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଏହା ପ୍ରଭାବିତ ହେବ । ପ୍ରୋ-ରାଟା ଆଧାରରେ କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଜଏନିଙ୍ଗ୍ ବା ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

- B. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର ଉପଯୋଗରେ ଅସାମାନ୍ୟ ବା ଅସ୍ୱାଭାବିକ ଗ୍ରାହକଶୃଙ୍ଖଳ ପ୍ରଣାଳୀ ଦେଖିବାକୁ ପାଆନ୍ତି ତେବେ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଶୃଙ୍ଖଳ ର ସତ୍ୟାସତ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ ସକାଶେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଞ୍ଜିକୃତ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଂଚାଳନର ସ୍ୱୀକୃତିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ ନ କରିପାରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ କଟକଣା / ବାଜ୍ୟାପ୍ତି କରିବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଗ୍ରହଣ କରିବ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବେଚନା ପୂର୍ବକ ବିଶ୍ୱାସ

କରେ ଯେ ଏହା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ଦୃଷ୍ଟିକୋଣରୁ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ତେବେ ସେ ତାହା କରିପାରିବେ ।

ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ପେମେଣ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ଉପରେ ଡିଫଲ୍ଡ ହୋଇଥାଆନ୍ତି ବା ବଢ଼ାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଉପରକୁ ଚାଲିଯାଇଥାନ୍ତି ତେବେ ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ଅଟଳ କରିଦେଇପାରିବେ । ତୁଚ୍ଛିନାମା ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବା ପରେ ବା ଯଦି କାର୍ଡ ଖାତା ଅଟଳ ହୋଇଯାଇଥାଏ ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଅନୁଚିତ ।

- C. ଏପରି ସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡ ଧାରୀ (କୌଣସି ଖୁଲାସ ବା ବିଧି'ରା ଉପେକ୍ଷିତ ଅନ୍ୟ ସୂଚନାର ବିଷୟାଧିନ) ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତର୍କାଳ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପଇଠ କରିଦେବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏଥିରେ ଏହି ତୁଚ୍ଛିନାମା ଅଧିନରେ ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ସହିତ ଏହି ଏକାଉଣ୍ଟ କୁ ଲାଗୁ ହୋଇନଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିମାଣ ଦେବାକୁ ହେବ । ଏହି କାର୍ଡଟିକୁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହିସବୁ ବକେୟା ଦେୟ ଗୁଡିକ ପଇଠ ନ ହୋଇଛି ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତାହା ବନ୍ଦ ହୋଇନାହିଁ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

- D. କାର୍ଡ ଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ବା ଅକ୍ଷମତା, କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଇନ୍‌ସଲ୍‌ଭାନ୍ସି / ଡିକ୍ଲୋୟସନ / ବିଲୟ / ଦେବାଳିଆ/ କିମ୍ବା ସମାପନରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡ ସହିତ କୌଣସି ଆଡ୍‌ଅନ୍ କାର୍ଡ ଆପେ ଆପେ ନିଷ୍ପିନ୍ନ ହୋଇଯିବ । କୌଣସି ସରକାରୀ / ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାଠାରୁ କୌଣସି ସୂଚନା ମିଳିବା ଉପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମଧ୍ୟ ସାମୟିକ ରୂପେ ଅଟଳ କରାଯାଇପାରିବ । ମୃତ୍ୟୁ ବା ଅକ୍ଷମତା, ଦେବାଳିଆପଣ, ଦେବାଳିଆ, ସମାପନ ବା ସରକାରୀ/ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମିଳିବା ପରେ ଯେଉଁଭଳି ସ୍ଥିତିରେ ହେଉନା କାହିଁକି କାର୍ଡ ଖାତାରେ ବକେୟା ସବୁ ଅର୍ଥକୁ ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ହୋଇଥିବା ମାନି ନିଆଯିବ ଓ ବ୍ୟାଙ୍କର ସବୁ ବକେୟା ଅର୍ଥକୁ ଅବିଳମ୍ବେ ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱରୁ ପୂର୍ବାଗ୍ରହ ବିନା ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଭାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାକୁ ଅସ୍ଥଳ କରିବା ପାଇଁ ହକ୍‌ଦାର ହେବେ ।

8. କାର୍ଡ ହଜି ଯିବା / ଚୋରି ହେବା / ଦୂରୁପଯୋଗ ହେବା

- A. ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ ବା ଯେକୌଣସି ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ କାର୍ଡ ମିଳୁନଥିବ, ହଜିଯାଇଥିବ, ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥିବ, ନଷ୍ଟ ହୋଇଯାଇଥିବ ବା ଉଚିତ୍ ସମୟରେ ମିଳୁନଥିବ ବା ଯଦି ଏହାକୁ ସନ୍ଦେହ ହେଉଥିବ ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଯୋଗ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଅନୁମତି ବିନା କରାଯାଇଛି ତେବେ କାର୍ଡ ଧାରକ ତୁରନ୍ତ 24 ଘଣ୍ଟା କାର୍ଯ୍ୟରତ କଲ୍ ସେଣ୍ଟରକୁ ସୂଚୀତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଥରେ କାର୍ଡଟି ହଜିଯିବା ସୂଚନା ଦେବା ପରେ ଯଦି ପରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ତାହା ମିଳିଯାଏ ତେବେ ମଧ୍ୟ ସେଭଲି ସ୍ଥିତିରେ ତାହାର ଉପଯୋଗ କରାଯିବ ନାହିଁ । ଯେହେତୁ ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ଖାତାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିଶ୍ୱାସିତ ସୂଚନା ଅଟେ ତେବେ ଏଥିପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା ସୂଚନା ଦେଲା ପରେ ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ କାର୍ଡ ଅସାମାନ୍ୟ ହୋଇଯିବ । ସେହିଭଳି ଭାବେ ଯଦି ଏଡ୍ମିନିଷ୍ଟ୍ରିଟିଭ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା

ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥାଏ ତେବେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ଖାତା ତଥା ଅନ୍ୟ ଏଡ଼ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ଅମାନ୍ୟ ହୋଇଯିବ।

- B. କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯିବା ସୂଚନା ଦେବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତ ଖାତାରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନାମ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇ ନାହିଁ ଏଥିପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟି ରହିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହଜିଯାଇଥିବା ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତି ପରେ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଦାୟିତ୍ଵ ଶୂନ୍ୟ ହୋଇଥାଏ । କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯିବା ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ବ୍ୟତୀତ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର ପୋଲିସ୍ରେ ମଧ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ଟାଣି କରି ଏହାର ଏକ ସ୍ଵୀକୃତ କପି ପାଖରେ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
- C. କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରଙ୍କ ସହମତି ଭିତ୍ତିରେ ପିନ୍ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତି କରିଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦୂରପଯୋଗ କରାଗଲେ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର ହିଁ ଦାୟି ରହିବେ ।
- D. କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଯଦି ଅସଦ୍ ବ୍ୟବହାରରେ ଲିପ୍ତ ରୁହନ୍ତି ଏଥିପାଇଁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ ପ୍ରତି ସେ ନିଜେ ହିଁ ଦାୟି ରହିବେ । କାର୍ତ୍ତ ଧାରକ ଯଦି ଉଚିତ୍ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ ନ କରନ୍ତି ତେବେ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ସେ ହିଁ ଦାୟି ।
- E. ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର କିମ୍ବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରଙ୍କୁ ନ ଜଣାଇ ପୁଲିସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାଧିକରଣର ଦ୍ଵାରା ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ପିନ୍ ହଜିଗଲେ ଏହାର ଅସଦ୍ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରାପ୍ତକିତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଲବ୍ଧ କରିଥାଏ ।
- F. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ କୌଣସି ଜାଲିଆତିମୂଳକ ସଂଚାଳନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦେଖା ଦେଉଥିବା ଦେୟତାର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଦ୍ଵାରା ତାହାର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଏକ ବିକଳ ବାମା ଉପାଦକୁ ଉପଯୋଗ କରାଇପାରିବେ । ଏ ପ୍ରକାର ବାମା କଭର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ, ସର୍ଭ ଓ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

9. ରିଓର୍ଡ ପଏଣ୍ଟର ବୈଧତା

ରିଓର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ସଞ୍ଚୟ ଡିପୋଜିଟ୍ କେବଳ ଦୁଇ ବର୍ଷ ପାଇଁ ମାନ୍ୟ ଅଟେ । ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ ଆପଣ 2015 ମଇ ମାସରୁ ରିଓର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛନ୍ତି ତେବେ ଏହା 2017 ମଇ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ହେବ ।

10. ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକୋଷ୍ଠ

ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ନିକଟରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ତରରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହେବା ଭଳି ଦୁର୍ଲଭ ସ୍ଥିତିରେ ଆପଣ ଲେଖିପାରିବେ, ପ୍ରବନ୍ଧକ, ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ କକ୍ଷ, ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବିଭାଗ, 8, ଲୋଟସ୍ ବ୍ରିଜ୍ ରୋଡ୍, ଡିରୁବନମିୟୁର, ଚେନ୍ନାଇ - 600041, କିମ୍ବା ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର ସକାଳ 9.30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5.30 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ । ଫୋନ୍ - 044-23625600 ନମ୍ବରରେ ଯୋଗଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

11. ଉନ୍ମୋଚନ

କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ରଚଳିତ ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ବ୍ୟତୀତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯେକୌଣସି ତଥ୍ୟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ (ବିଦ୍ୟମାନ ଓ ସମ୍ଭାବ୍ୟ) ନିକଟରେ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ । କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନ୍ଫର୍ମେଶନ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଲଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍ (ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍) ହେଉଛି ବିଭାଗ ପ୍ରଣାଳୀର କାର୍ଯ୍ୟଶୀଳତା ତଥା ସ୍ଥାୟିତ୍ଵରେ ସଂଶୋଧନ ଆଣିବା ପାଇଁ ଭାରତ ସରକାର ତଥା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ପଦକ୍ଷେପ । ଏହି ପଦକ୍ଷେପରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ତଥା ବିଭାଗ ସଂସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ /କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତଥ୍ୟ ଆଦାନପ୍ରଦାନ କରାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହି ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନ୍ଫର୍ମେଶନ୍ କମ୍ପାନୀର ଆକ୍ଟ 2005 ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ଏହାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଆମେ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରମାନଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଉଛୁ ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ଓଭରଡ୍ରା ହୋଇଥିଲେ, ସୂଚନା ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ତଥ୍ୟ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ (ବିଦ୍ୟମାନ ଓ ସମ୍ଭାବ୍ୟ) କୁ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ । ଏଓଭରଡ୍ରା କାର୍ତ୍ତ ଅକାର୍ଯ୍ୟ ପ୍ରତି କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତିର ରିପ୍ରେଣ୍ଟ / ଅପ୍ରେଶନ୍ ତେଜା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତି ହେବାର 60 ଦିନ ଭିତରେ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ / ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ । ଆମେ ମଧ୍ୟ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରମାନଙ୍କୁ ଏହା ଅବଗତ କରାଇବାକୁ ଚାହୁଁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିଜସ୍ଵ ବିବେଚନାଧୀନରେ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ, ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କିମ୍ବା ପଲ୍ଡ ଆଦାୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାର୍ତ୍ତାଳାପ, ଯାହା ଆବଶ୍ୟକ ମନେକରେ ସେସବୁକୁ ରେକର୍ଡ କରିପାରେ । ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ କମ୍ପ୍ଲେଣ୍ଟରୀ ବାମା ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ପଲିସୀ କଭରେଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସେଟ୍‌ଅପ୍ ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ । ଅଧିକ ବିବରଣୀ ତଥା ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଜାଣିବା ନିମନ୍ତେ ଦୟାକରି ଉପଯୋଗ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ପ୍ରଥମ ବର୍ଷର କମ୍ପ୍ଲେଣ୍ଟରୀ ମେମ୍ବର୍ସ୍‌ସ୍‌ସ୍‌ ଡ୍ରାଆପିଣ୍ଟ ତରଫରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଡିଲିଭରୀ ହେବାର ଏକ ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ମେମ୍ବର୍ସ୍‌ସ୍‌ସ୍‌ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେଶନ୍ କରାଯିବ । ଅଧିକ ଜାଣିବା ନିମନ୍ତେ, ଦୟାକରି ଡ୍ରୋଲ୍‌କମ୍ କିଟ୍ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

12. ସବୁଠୁ ମହତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ

ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ସବୁଠୁ ମହତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମ ଉପରେ ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଡ୍ରୋଲ୍‌କମ୍ www.hdfcbank.com ଦେଖନ୍ତୁ ।

ଉପଲକ୍ଷ ବିକଳ ଗୁଡ଼ିକ ହେଲା : (1) ହିନ୍ଦୀ (2) କନ୍ନଡ (3) ମଲୟାଲମ୍ (4) ତେଲୁଗୁ (5) ତାମିଲ (6) ବଙ୍ଗାଳି (7) ମରାଠି (8) ଗୁଜୁରାଟୀ (9) ପଞ୍ଜାବୀ (10) ଓଡ଼ିଆ (11) ଅହମୀଆ (12) ଉର୍ଦ୍ଦୁ (13) ସିନ୍ଧି

MITC Ver 1.46 May'16