

## सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी व शर्ती (आवृत्ती 1.3)

### 1. शुल्क आणि प्रभार

#### A. कार्ड सभासदाद्वारे क्रेडिट कार्डावर प्रदेय असणारे शुल्क

प्रत्येक कार्ड सभासदासाठी, आणि प्रत्येक ऑफरनुसार शुल्क वेगवेगळे असू शकते. सदरबाबत क्रेडिट कार्डाकरिता अर्ज करण्याच्या वेळी कार्ड सभासदाला कळविण्यात येते. लागू असणारे वरील शुल्क हे कार्डाच्या खात्यामध्ये आकारण्यात येते आणि ज्या महिन्यात सदर शुल्क आकारण्यात आलेले आहे, त्या महिन्याच्या कार्ड विवरणामध्ये ते शुल्क नमूद करण्यात येते.

#### B. अग्रिम रोकड

लागू नाही

#### C. प्रभार

- (i) एचडीएफसी बँकेद्वारे प्रदान करण्यात येणाऱ्या विशिष्ट सेवांसाठी किंवा कार्ड सभासदाने त्याच्या कार्ड खात्याच्या संदर्भानुसार केलेल्या डिफॉल्टसाठी, वेळोवेळी लागू असतील त्याप्रमाणे, प्रभार आणि शुल्क हे कार्ड सभासदाद्वारे प्रदेय असतात.
- (ii) एचडीएफसी बँक ही ग्राहकाला यथोचितरीत्या कळविल्यानंतर, योग्य वाटेल त्याप्रमाणे, वेळोवेळी प्रभारांमध्ये किंवा शुल्कांमध्ये बदल करण्याचा किंवा नवीन प्रभार अथवा शुल्क सुरू करण्याचा हक्क राखून ठेवत आहे.

### 2. व्याजमुक्त कालावधी

परचेस कार्ड्स: विशिष्ट क्रेडिट कार्डावर लागू असणाऱ्या योजनेच्या (कृपया प्रभारांच्या अनुसूचीचा संदर्भ घ्या) आणि मर्चन्टद्वारे दावा सादर करण्याच्या सापेक्ष व्याजमुक्त पत कालावधी हा 15 ते 50 दिवसांच्या दरम्यान असेल. तथापि, मागील विवरणामधील शिल्लक पूर्णतः भरण्यात न येण्याच्या बाबतीत हे लागू असणार नाही.

उदाहरणार्थ, एचडीएफसी बँक परचेस कार्डावर 45 दिवसांपर्यंतचा व्याजमुक्त पत कालावधी आहे. म्हणजेच प्रत्येक महिन्याची 5 तारीख ही देयक तारीख असणारा ग्राहक हा 6 एप्रिलपासून 5 मेपर्यंत त्याच्या कार्डावर खर्च करू शकतो, त्याचे देयक 5 मे रोजी तयार होईल आणि देयक भरण्याची नियत दिनांक ही 20 मे असेल. अशा प्रकारे 11 एप्रिलला करण्यात आलेल्या खरेदीकरिता 40 दिवसांचा पत कालावधी असेल, तर 2 मे रोजी करण्यात आलेल्या खरेदीकरिता 19 दिवसांचा पत मुक्त कालावधी असेल. मागील देय रक्कम पूर्णतः भरलेल्या असल्यास हा कालावधी व्याजमुक्त असेल.

युटिलिटी कार्ड्ससाठी, व्याजमुक्त पत कालावधी हा मर्चन्टद्वारे सादर करण्यात आलेल्या दाव्यांच्या सापेक्ष 10 ते 40 दिवस इतका असेल. तथापि, मागील विवरणामधील शिल्लक पूर्णतः भरण्यात न येण्याच्या बाबतीत हे लागू असणार नाही.

### 3. मर्यादा

एचडीएफसी बँक ही तिच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार कॉर्पोरेटची/कार्ड सभासदाची पत मर्यादा निश्चित करेल. कार्ड प्रदान करण्याच्या वेळी आणि ठरावीक कालावधीच्या विवरणांमध्ये कार्ड सभासदांना ह्या मर्यादांबद्दल कळविण्यात येईल. विवरण तयार करण्याच्या वेळी उपलब्ध असलेली पत मर्यादा ही ठरावीक कालावधीच्या विवरणाचा भाग म्हणून प्रदान करण्यात येते. आपली पत मर्यादा वाढविण्यास इच्छुक असणारे कॉर्पोरेट हे बँकेला लिखित स्वरूपात कळवून तसेच संबंधित वित्तीय दस्तऐवज प्रदान करून तसे करू शकतील. बँक ही तिच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार आणि असे नवीन दस्तऐवज प्रदान करण्यात येण्याच्या आधारावर, कार्ड सभासदाची पत मर्यादा वाढवू शकेल.

### 4. वित्तीय प्रभार

- A. कार्ड सभासदाने त्याची शिल्लक पूर्णतः न भरण्याच्या बाबतीत, व्यवहाराच्या तारखेपासून मासिक टक्केवारी

दराने (कृपया प्रभारांच्या अनुसूचीचा संदर्भ घ्या) वित्तीय प्रभार प्रदेय असतील. कार्डवरील थकित रक्कम पूर्णतः भरण्यात येईपर्यंत कार्ड सभासदाच्या खात्यामधून वित्तीय प्रभार डेबिट करण्यात येईल.

- B. परचेस कार्ड/युटिलिटी कार्ड ह्यांच्यावर देय असणारी किमान रक्कम ही एकूण देय रकमेच्या 100% इतकी असेल.
- C. पुढील विवरण तारखेपर्यंत संपूर्ण भरणा रक्कम प्राप्त न होण्याच्या बाबतीत कॉरपोरेटला प्रदान करण्यात आलेली सर्व परचेस कार्ड्स आणि/किंवा युटिलिटी कार्ड्स बंद करण्यात येतील.
- D. भरणा नियत तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम न भरल्यास भरणा विलंब शुल्क लागू असेल, भरणा विलंब शुल्क टाळण्यासाठी, भरणा निधी हा एचडीएफसी बँक कार्ड खात्यामध्ये भरणा नियत तारखेला किंवा त्यापूर्वी जमा करणे गरजेचे आहे. भरणा विलंब शुल्क पुढीलप्रमाणे लागू असेल:

| विवरण शिल्लक प्रभार            | विलंब भरणा |
|--------------------------------|------------|
| ₹100/- पेक्षा कमी              | - शून्य    |
| ₹100/- ते ₹500/-               | - ₹100/-   |
| ₹501/- ते ₹5000/-              | - ₹400/-   |
| ₹5001/- ते ₹10000/-            | - ₹500/-   |
| ₹10001/- ते ₹20000/-           | - ₹500/-   |
| (1 जानेवारी 2016 पासून ₹700/-) |            |
| ₹20001/- आणि त्यापेक्षा अधिक   | - ₹700/-   |

- E. पत मर्यादेपेक्षा अधिकच्या एकूण थकित रकमेवर ओव्हरलिमिट प्रभार हे ओव्हरलिमिट रकमेच्या 2.5% दराने आणि किमान ₹500/- च्या सापेक्ष लागू असतील.

**पुढील स्पष्टीकरण हे विविध प्रभार परिगणित करण्याची पद्धत दर्शविते.**

असे गृहीत धरा की तुम्ही मागील सर्व देय रकमा पूर्णतः भरलेल्या आहेत आणि तुमच्या कार्ड खात्यामध्ये कोणतीही रक्कम थकित नाही. तुमची विवरण तारीख प्रत्येक महिन्याची 05 अशी आहे. तुमच्या कार्ड खात्यावर तुम्ही केलेल्या व्यवहारांची यादी खालीलप्रमाणे आहे.

| दिनांक    | व्यवहारांचा                                                                                            | रक्कम तपशील                                                                                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02 एप्रिल | सामानाची खरेदी                                                                                         | ₹10000/-                                                                                    |
| 05 एप्रिल | विवरण तारीख                                                                                            | एकूण देय रक्कम (टीएडी)=<br>₹10000/-<br>(किमान देय रक्कम ही एकूण देय रकमेच्या 100% इतकी आहे) |
| 20 एप्रिल | भरणा देय दिनांक                                                                                        | -                                                                                           |
| 25 एप्रिल | सामानाची खरेदी                                                                                         | ₹20000/-                                                                                    |
| 05 मे     | टीएडी (ह्या बाबतीत, ₹10000/-) प्राप्त न झाल्यास, कंपनीला देण्यात आलेली सर्व कार्ड्स बंद करण्यात येतील. |                                                                                             |

5 मे ह्या विवरण तारखेला, प्रदेय असणाऱ्या एकूण रकमेचे घटक म्हणून पुढील गोष्टी प्रतिबिंबित होतील:

परिगणित करण्यात आलेले व्याज: (थकित रक्कम X 2.95% \* X 12 महिने X दिवसांची संख्या)/365. भरणा विलंब शुल्क पुढीलप्रमाणे लागू असेल. ₹5000/- पर्यंतच्या विवरण शिल्लकीसाठी ₹400/- ₹5001/- आणि ₹20000/- पर्यंतच्या विवरण शिल्लकीसाठी रु.500/- ₹20000/- पेक्षा अधिकच्या विवरण शिल्लकीसाठी ₹700/-

- (1) 6 एप्रिल ते 5 मे ह्या कालावधीसाठी (म्हणजेच 30 दिवसांसाठी) 2.95% दराने ₹10000/- वरील व्याज: ₹290.96/-
- (2) 25 एप्रिल ते 5 मे ह्या कालावधीसाठी (म्हणजेच 11 दिवसांसाठी) 2.95% दराने ₹20000/- वरील व्याज: ₹213.37/- एकूण व्याज = ₹290.96/- + ₹213.37/- = ₹504.33/-
- (3) भरणा विलंब प्रभार: ₹600/-

(4) व्याज आणि भरणा विलंब प्रभारांवरील सेवा कर @ 14%, स्वच्छ भारत उपकर @ 0.5%, आणि कृषी कल्याण उपकर @ 0.5% = ₹165.65/-

(5) एकूण थकित मुद्दल रक्कम = ₹20000/- (नवीन खर्च) + ₹10000/- (मागील विवरणाची थकित शिल्लक) = ₹30000/- म्हणून एकूण देय रक्कम = (1) + (2) + (3) + (4) + (5) = ₹31269.98/-

#### कृपया ह्याची नोंद :

वित्तीय प्रभार आणि इतर प्रभार हे एचडीएफसी बँकेच्या स्वेच्छानिर्णयाच्या अधीन आहेत.

जर कार्ड सभासदाने खात्याची पत मर्यादा ओलांडल्यास, खात्यावर ओव्हरलिमिट प्रभार आकारण्यात येतील. विशिष्ट स्थितींमध्ये आकारण्यात येऊ शकणाऱ्या प्रभारांच्या सूचीसाठी, कृपया ह्या दस्तऐवजाच्या अखेरीस उपलब्ध असणाऱ्या प्रभारांच्या अनुसूचीचा संदर्भ घ्या.

#### 5. देयक आणि विवरण

A. एचडीएफसी बँक ही गेल्या महिन्यापासून कार्ड सभासदाच्या खात्यामध्ये जमा करण्यात आलेली भरणा रक्कम आणि डेबिट करण्यात आलेले व्यवहार दर्शविण्यासाठी कार्ड सभासदाला/कॉरपोरेटला ठरावीक कालावधीने विवरण पाठवेल. बँकेच्या नोंदीमध्ये असल्याप्रमाणे, बँकेकडून ठरावीक कालावधीने टपाल पत्त्यावर/ई-मेल पत्त्यावर, कार्ड खात्यामधील व्यवहारांचे विवरण टपालाने/ई-मेलद्वारे पाठवेल. जर गेल्या महिन्यापासून थकित शिल्लक ही ₹200/- पेक्षा कमी असल्यास आणि देयकामध्ये नमूद करावयाचा असा कोणताही पुढील भरणा बाकी नसल्यास, कोणतेही विवरण निर्गमित करण्यात येणार नाही.

B. परचेस कार्ड्स: भरणा करण्याची नियत तारीख ही विवरण तारखेपश्चात 15 दिवस इतकी आहे. उदा. दर महिन्याच्या 5 तारखेला विवरण तयार करण्यात येत असल्यास, महिन्याची 20 तारीख ही भरणा नियत तारीख असेल.

युटिलिटी कार्ड्स: भरणा करण्याची नियत तारीख ही विवरण तारखेपश्चात 10 दिवस इतकी आहे. उदा. दर महिन्याच्या 20 तारखेला विवरण तयार करण्यात येत असल्यास, महिन्याची 30 तारीख ही भरणा नियत तारीख असेल. कृपया ह्याची नोंद घ्या की: युटिलिटी

कार्ड्ससाठीचे विवरण दर 20 दिवसांनी तयार करण्यात येते आणि त्याची भरणा नियत तारीख ही 10 दिवसांनी येते.

C. भरणा नियत तारखेच्या आत कार्ड खात्यामध्ये रक्कम जमा होण्याची खातरजमा करण्यासाठी, कार्डसभासदांनी/कॉरपोरेट्सनी भरणा नियत तारखेच्या खूप आधी स्थानिक धनादेश जमा करण्याची शिफारस करण्यात येत आहे.

कृपया ह्याची नोंद घ्या की: पुढील विवरण तारखेपर्यंत मागील विवरण शिल्लक पूर्णतः प्राप्त न होण्याच्या बाबतीत, कॉरपोरेट इन्स्टिट्यूटा देण्यात आलेली सर्व परचेस/युटिलिटी कार्ड्स बंद करण्यात येतील.

D. कार्डाच्या थकित रकमेप्रती करण्यात आलेला भरणा हा तदनंतरच्या विवरणांमध्ये अभिस्वीकृत करण्यात येईल.

E. कार्ड सभासदाच्या कार्डवरील थकित रकमेप्रती प्राप्त झालेल्या रकमेची जुळवणी सर्व कर, शुल्क आणि इतर प्रभार, व्याजविषयक प्रभार, आणि खरेदी ह्या क्रमानुसार करण्यात येईल.

F. कार्ड खात्याप्रती पुढील पद्धतींद्वारे भरणा करण्यात येऊ शकेल:

(i) एचडीएफसी बँकेच्या शाखांमध्ये आणि एटीएममध्ये ठेवण्यात आलेल्या कोणत्याही एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्ड ड्रॉप बॉक्समध्ये भरणा संलेख (धनादेश किंवा ड्राफ्ट) प्रदान करून ग्राहक भरणा करू शकतो. धनादेश/ड्राफ्ट हा एचडीएफसी बँक कार्ड क्रमांक XXXX XXXX XXXX वर प्रदेय असायला हवा.

(ii) कार्ड सभासदाचे एचडीएफसी बँकेमध्ये खाते असल्यास, तो स्थायी सूचना सुविधेचा वापर करू शकतो ज्यामध्ये कार्ड सभासदाच्या कार्ड खात्यामधून नियत तारखेला निधीचे स्वयंचलितपणे हस्तांतरण होऊ शकेल.

(iii) कार्ड सभासदाचे एचडीएफसी बँकेमध्ये खाते असल्यास, तो नेटबँकिंग, एटीएम किंवा फोनबँकिंग ह्या पर्यायांचा वापर भरणा करण्यासाठी करू शकतो.

(iv) बँकेच्या शाखांच्या ठिकाणी रोख रकमेचा भरणा करू शकतो.

G. देयकविषयक विवाद: कार्ड सभासदाला विवरणामध्ये कोणतीही तफावत आढळल्यावर, त्याने विवरण

तारखेपासून 60 दिवसांच्या आत लिखित स्वरूपात त्याबाबत एचडीएफसी बँकेला न कळविल्यास विवरणामधील सर्व मजकूर योग्य असल्याचे आणि तो कार्ड सभासदाने स्वीकारल्याचे मानण्यात येईल. अशी माहिती प्राप्त झाल्यावर, अन्वेषण प्रलंबित म्हणून एचडीएफसी बँक ही तात्पुरत्या कालावधीसाठी प्रभार प्रत्यावर्तित (रिव्हर्स) करेल. तदनंतरचे अन्वेषण पूर्ण झाल्यावर, अशा प्रभारांचे दायित्व हे कार्ड सभासदाच्या खात्यावर टाकण्यात येईल, आणि संबंधित रिट्रिव्हल रिक्रेस्ट प्रभारांसह सदर प्रभार हा तदनंतरच्या विवरणामध्ये पुनःस्थापित करण्यात येईल.

**H. संपर्क तपशील:** कोणत्याही चौकशीसाठी किंवा तक्रार निवारणासाठी कार्ड सभासद हा एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्ड विभागाशी पुढील माध्यमांद्वारे संपर्क साधू शकतील:

- 24 तास कार्यरत ग्राहक सेवा कॉल सेंटर- ह्या दस्तऐवजाच्या अखेरीस आणि ठरावीक कालावधी विवरणाच्या मागच्या बाजूला दूरध्वनी क्रमांकांची तपशीलवार यादी देण्यात आलेली आहे.
- ईमेलद्वारे- [corporateassist@hdfcbank.com](mailto:corporateassist@hdfcbank.com)
- मेलद्वारे- व्यवस्थापक, एचडीएफसी बँक कार्ड विभाग, पी.ओ.बॉक्स 8654, थिरुवानिमियूर, पी.ओ.चैन्नई- 600 041.

## 6. डिफॉल्ट

डिफॉल्टच्या बाबतीत, कार्ड खात्यावरील कोणत्याही थकित रकमेच्या हिशेबपूर्तीसाठी स्मरण, पाठपुरावा करण्याकरिता आणि देय रकमा गोळा करण्याकरिता टपालाद्वारे, फॅक्सद्वारे, दूरध्वनीद्वारे, ईमेलद्वारे, एसएमएसद्वारे आणि/किंवा त्रयस्थ पक्षाची मदत घेऊन कार्ड सभासदाची/कॉरपोरेटची वेळोवेळी स्मरण करून देण्यात येईल. नियुक्त करण्यात आलेला असा त्रयस्थ पक्षकार हा देय रकमेच्या वसुलीबाबतच्या आचार संहितेचे पूर्णतः पालन करेल.

## 7. धारणाधिकार

कार्ड खात्यावरील शिल्लक रक्कम विहित वेळेमध्ये न भरल्यास, कोणत्याही वेळी आणि कोणतीही सूचना न देता, बँकेद्वारे मागणी करण्यात आल्यावर, कार्ड सभासदाच्या बँकेच्या कोणत्याही खात्यामध्ये /

ताब्यामध्ये त्याची जी कोणतीही कॉरपोरेट स्टॅडिंग जमा आहे, ती वजा करून घेण्याचा आणि/किंवा त्यामधील सर्व रक्कम काढण्याचा धारणाधिकार आणि हक्क बँकेला आहे.

## 8. कार्ड सभासदत्वाची समाप्ती/कार्ड सभासदत्व रद्द करणे

**A.** कॉरपोरेटचा प्राधिकृत स्वाक्षरीकर्ता हा कार्ड तिरप्या रेषेमध्ये (कणरिषेमध्ये) कापून तसेच व्यवस्थापक, एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्ड्स, पी.ओ.बॉक्स 8654, थिरुवानिमियूर, पी.ओ.चैन्नई- 600 041 ह्या पत्त्यावर लिखित स्वरूपात कळवून कोणत्याही वेळी आपले कार्ड सभासदत्व समाप्त करू शकतो. केवळ कापलेली कार्ड्स प्राप्त झाल्यावर आणि कार्ड खात्यावरील सर्व थकित रकमाचा भरणा करण्यात आल्यावर कार्ड समाप्ती प्रभावी होईल.

**B.** व्यावसायिक किंवा सुरक्षिततेच्या कारणांसाठी बँकेला रास्तपणे वाटल्यास एचडीएफसी बँक ही कोणतीही पूर्वसूचना न देता कोणत्याही वेळी कार्डाचा वापर निर्बंधित करू शकेल, संपुष्टात आणू शकेल किंवा स्थगित करू शकेल. कॉरपोरेटने देय भरणा करण्यासंबंधी डिफॉल्ट केल्यास किंवा विस्तारित पत मयदिचे उल्लंघन केल्यास एचडीएफसी बँक ही क्रेडिट कार्डाची सुविधा स्थगित करू शकेल. करार संपुष्टात आल्यानंतर किंवा कार्ड खाते स्थगित करण्यात आल्यास, कार्डाचा वापर करता येऊ शकणार नाही.

**C.** अशा स्थितीमध्ये, कॉरपोरेटने (कोणत्याही डिफॉल्टच्या किंवा कायदानुसार आवश्यक असलेल्या इतर नोटिशीच्या सापेक्ष) खात्यावरील एकूण थकित शिल्लक एचडीएफसी बँकेला ताबोडतोब प्रदान करणे आवश्यक आहे. ह्यामध्ये कराराच्या अंतर्गत एचडीएफसी बँकेला देय असणाऱ्या सर्व रकमा, ह्यामध्ये खात्यावर अद्याप आकारणे बाकी असलेले सर्व व्यवहार आणि इतर रकमा समाविष्ट आहेत. कॉरपोरेटने अशा सर्व देय रकमा भरल्याखेरीज कार्ड बंद झाल्याचे मानण्यात येणार नाही.

**D.** क्रेडिट कार्डावरील कोणत्याही फसवणुकीच्या व्यवहारांच्या बाबतीत उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दायित्वाची पूर्ती करण्यासाठी, कार्ड सभासद त्याच्या/तिच्या स्वतःच्या इच्छेनुसार पर्यायी विमा उत्पादन सुविधेचा वापर करू शकतो. अशा विमा छत्रासंबंधित अधिक माहितीसाठी आणि अटी व शर्तीसाठी, कृपया बँकेच्या प्रतिनिधीशी संपर्क साधा.

**9. कार्ड हरवणे/कार्डची चोरी होणे/कार्डचा गैरवापर होणे**

- A. क्रेडिट कार्ड गहाळ झाल्यास, हरवल्यास, त्याची चोरी झाल्यास, ते विरुपित झाल्यास, कार्ड मिळण्याची तारीख आली असताना ते प्राप्त न झाल्यास किंवा कार्ड सभासदाच्या/कॉर्पोरेट वापरकर्त्याच्या परवानगीशिवाय क्रेडिट कार्डचा वापर होत असल्याची त्याला/तिला शंका आल्यास, कार्ड सभासदाने/कॉर्पोरेटने 24-तास कार्यरत कॉल सेंटरला त्वरित सूचित करणे आवश्यक आहे. कार्ड हरविल्याची नोंद करण्यात आल्यास, जरी त्याला ते नंतर सापडले तरीही, कार्ड सभासदाने कोणत्याही परिस्थितीमध्ये त्याचा वापर करू नये.
- B. कार्ड हरवल्याची नोंद करण्याच्या आधी कार्ड खात्यावर करण्यात आलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही, आणि कार्ड सभासद/कॉर्पोरेट त्याकरिता पूर्णतः जबाबदार असेल. बँकेला कार्ड हरवल्याची योग्य सूचना प्राप्त झाल्यानंतर, कार्ड सभासदाची/कॉर्पोरेटची तदनंतरची जबाबदारी शून्य असेल. कार्ड हरवल्याचे किंवा कार्डची चोरी झाल्याचे एचडीएफसी बँकेला कळविण्यासोबतच, कार्ड सभासदाने/कॉर्पोरेटने कार्ड हरवल्याची किंवा चोरी झाल्याची माहिती पोलिसांना देणे, एफआयआर दाखल करणे आवश्यक आहे.
- C. कार्ड सभासदाच्या/कॉर्पोरेटच्या संमतीसह एखाद्याने पिन किंवा कार्ड प्राप्त करून कार्डचा गैरवापर करण्याच्या बाबतीत उद्भवू शकणाऱ्या सर्व नुकसानासाठी कार्ड सभासद/कॉर्पोरेट उत्तरदायी असेल.
- D. कार्ड सभासदाने / कॉर्पोरेटने फसवणुकीचे वर्तन केल्यास, सर्व नुकसानासाठी कार्ड सभासद/कॉर्पोरेट उत्तरदायी असेल.
- E. एचडीएफसी बँक ही कार्ड सभासदाला/कॉर्पोरेटला संदर्भ न देता, कार्ड किंवा पिन हरविण्याविषयी, चोरी होण्याविषयी किंवा त्यांचा गैरवापर होण्याविषयी बँकेला योग्य वाटेल ती माहिती पोलिसांना किंवा इतर संबंधित प्राधिकरणाला देऊ शकते.

**10. तक्रार कक्ष**

तुमच्याकडून बँकेला साधण्यात आलेल्या अलीकडच्या संपर्काला, बँकेकडून देण्यात आलेल्या प्रतिसादाने तुमचे समाधान न होण्याच्या दुर्मिळ घटनेच्या बाबतीत, तुम्ही

व्यवस्थापक, एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्ड्स विभाग, पी.ओ.बॉक्स 8654, थिरुवानिमियूर पी.ओ. चेंबई-600 041 ह्यांच्याशी संपर्क साधू शकता; दूरध्वनी: 044-23744704, सकाळी 09.30 ते 05.30, सोमवार ते शुक्रवार.

**11. प्रकटन**

कॉर्पोरेट हे अभिस्वीकृत करतो की विद्यमान व्यवसाय कार्यपद्धतीप्रमाणे, बँक ही वेळोवेळी क्रेडिट कार्डांशी (कार्डांशी) संबंधित कोणतीही माहिती, ग्राहकाला कोणतीही सूचना न देता कोणत्याही क्रेडिट ब्युरो (विद्यमान किंवा भविष्यातील) देऊ शकते. क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो इंडिया लि. (सिबिल) म्हणजे वित्तीय प्रणालीची कार्य स्थिती आणि स्थिरता ह्यांमध्ये सुधारणा करण्यासाठी भारतीय शासनाद्वारे आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेद्वारे सुरू करण्यात आलेला एक उपक्रम आहे. ह्या उपक्रमामध्ये सहभागी होणाऱ्या सर्व बँकांनी आणि वित्तीय संस्थांनी सिबिलसोबत/क्रेडिट ब्युरोजसोबत ग्राहकाच्या माहितीचे आदानप्रदान करणे आवश्यक आहे. हे लक्षात घेऊन, आम्ही कार्ड सभासदाला हे कळविण्यास इच्छुक आहोत की कार्डवरील रक्कम थकित असल्यास, 15 दिवसांची सूचना देऊन, बँक ही ग्राहकाकडून क्रेडिट कार्डाच्या (कार्डाच्या) संबंधात करण्यात आलेल्या डिफॉल्टची कोणतीही माहिती ही सिबिलला आणि क्रेडिट ब्युरोला (विद्यमान किंवा भविष्यातील) देऊ शकते. कॉर्पोरेटकडून संपूर्ण थकित रक्कम प्राप्त झाल्यावरच, बँकेला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे, कॉर्पोरेटचे नाव कोणत्याही डिफॉल्टर्सच्या यादीमधून काढण्यात येईल. कॉर्पोरेटने पूर्ण आणि अंतिम रक्कम बँकेला प्रदान केल्यापासून 60 दिवसांच्या आत विथड्रॉअल प्रभावी होईल. बँकेला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे, तक्रारीशी संबंधित संवादाच्या किंवा भरणा रकमेच्या वसुलीशी संबंधित संवादाच्या किंवा इतर कोणत्याही संवादाच्या बाबतीत, आम्ही कार्ड सभासदाला हेदेखील कळविण्यास इच्छुक आहोत की, बँक ही तिच्या स्वतःच्या इच्छेनुसार, कॉर्पोरेट आणि बँकेचा प्रतिनिधी ह्यांच्यामधील विशिष्ट संवादाची नोंद करेल.

## प्रभारांची अनुसूची ( Version 1.3)

| प्रभारांचे वर्णन                                                                                                                      | कमर्शियल कार्ड                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|------------------|---------|-------------------|--------|---------------------|--------|----------------------|--------------------------------------------|------------------------------|--------|
| व्याजमुक्त पत कालावधी                                                                                                                 | परचेस कार्ड्ससाठी 50 दिवसांपर्यंत आणि युटिलिटी कार्ड्ससाठी 40 दिवसांपर्यंत                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| युटिलिटी कार्ड्सवरील भरणा शुल्क                                                                                                       | विद्युत देयकांसाठी भरणा मूल्याच्या 0.7%<br>इतर सर्व भरणा प्रकारांसाठी शून्य                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| किमान परतफेड रक्कम                                                                                                                    | मागील विवरण शिलकीच्या 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| सहभाग शुल्क                                                                                                                           | शून्य                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| भरणा न करण्यावर प्रभार                                                                                                                | सेंट्रल ट्रॅव्हल अकाउंटसाठी (सीटीएससाठी) - व्यवहाराच्या तारखेपासून 1.50% प्रतिमहिना*<br>परचेस कार्ड आणि युटिलिटी कार्ड्ससाठी - व्यवहाराच्या तारखेपासून 2.95% प्रतिमहिना* (*बदलाच्या अधीन)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| विलंबित भरणा शुल्क                                                                                                                    | <table border="0"> <tr> <td><b>विवरण शिल्लक प्रभार</b></td><td><b>विलंब भरणा</b></td></tr> <tr> <td>₹100/- पेक्षा कमी</td><td>शून्य,</td></tr> <tr> <td>₹100/- ते ₹500/-</td><td>₹100/-,</td></tr> <tr> <td>₹501/- ते ₹5000/-</td><td>₹400/-</td></tr> <tr> <td>₹5001/- ते ₹10000/-</td><td>₹500/-</td></tr> <tr> <td>₹10001/- ते ₹20000/-</td><td>₹500/- (₹700/- 1 जाने. 2016 पासून प्रभावी)</td></tr> <tr> <td>₹20001/- आणि त्यापेक्षा अधिक</td><td>₹700/-</td></tr> </table> <p>सेंट्रल ट्रॅव्हल अकाउंटसाठी (सीटीएससाठी) शून्य</p> | <b>विवरण शिल्लक प्रभार</b> | <b>विलंब भरणा</b> | ₹100/- पेक्षा कमी | शून्य, | ₹100/- ते ₹500/- | ₹100/-, | ₹501/- ते ₹5000/- | ₹400/- | ₹5001/- ते ₹10000/- | ₹500/- | ₹10001/- ते ₹20000/- | ₹500/- (₹700/- 1 जाने. 2016 पासून प्रभावी) | ₹20001/- आणि त्यापेक्षा अधिक | ₹700/- |
| <b>विवरण शिल्लक प्रभार</b>                                                                                                            | <b>विलंब भरणा</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| ₹100/- पेक्षा कमी                                                                                                                     | शून्य,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| ₹100/- ते ₹500/-                                                                                                                      | ₹100/-,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| ₹501/- ते ₹5000/-                                                                                                                     | ₹400/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| ₹5001/- ते ₹10000/-                                                                                                                   | ₹500/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| ₹10001/- ते ₹20000/-                                                                                                                  | ₹500/- (₹700/- 1 जाने. 2016 पासून प्रभावी)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| ₹20001/- आणि त्यापेक्षा अधिक                                                                                                          | ₹700/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| रोकड प्रक्रिया शुल्क                                                                                                                  | 1 ऑगस्ट 2012 पासून, परचेस, युटिलिटी आणि डीलर कार्ड देय रकमेप्रती रोकड स्वरूपात करण्यात आलेल्या सर्व भरणा रकमेवर 1% अतिरिक्त शुल्क आकारण्यात येईल.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| इंधन व्यवहार प्रभार                                                                                                                   | प्रत्येक व्यवहारावर 1% अधिभार लावण्यात येईल. सेवा कर आणि उपकर लागू असतील त्याप्रमाणे                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| हरवलेले, चोरलेले किंवा हानी झालेले कार्ड पुन्हा प्रदान करणे                                                                           | ₹100/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| भरणा परतावा शुल्क                                                                                                                     | किमान ₹450/- च्या सापेक्ष भरणा रकमेच्या 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| नगरबाह्य घनादेश प्रक्रिया प्रभार                                                                                                      | ₹50/- प्रतिइन्स्ट्रुमेंट                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| रिट्रिव्हल शुल्क (प्रभार पावती)                                                                                                       | ₹125/- प्रतिप्रभार पावती                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| विदेशी चलन व्यवहार                                                                                                                    | 3.5% इतका बँक प्रभार क्रॉस करन्सी मार्क-अप                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| सेवा कर, स्वच्छ भारत उपकर आणि कृषी कल्याण उपकर                                                                                        | लागू असेल त्याप्रमाणे                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |
| रेल्वे टिकीट खरेदी शुल्क (युटिलिटी कार्ड, डीलर कार्ड, नॉन ट्रॅव्हल कस्टमाइज्ड सोल्युशन आणि एन्व्हेशन ह्यांसाठी हा पर्याय उपलब्ध नाही) | ₹30/- + व्यवहार रकमेच्या 2.5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                   |                   |        |                  |         |                   |        |                     |        |                      |                                            |                              |        |

आमच्या उत्पादनांच्या आणि सेवांच्या माहितीसंबंधत तुम्हांला संपर्क साधला जाऊ नये अशी तुमची इच्छा असल्यास, कृपया आमच्या [www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) वेबसाइटवर लॉग ऑन करा आणि डू नॉट कॉल रजिस्ट्रेशन पर्यायावर स्वतःची नोंवणी करा.

**24 तास कार्यरत ग्राहक संपर्क केंद्रे**

महाम्यबाद/बंगलुरु/चैन्नई/दिल्ली अँन्ड एनसीआर/हैदराबाद/कोलकाता/मुंबई/पुणे-8160 6161

चंडीगढ़/कोची/मुंबई/जयपुर/लखनौ- 0180 018

|             |               |                    |               |                      |               |                                     |                 |
|-------------|---------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------|
| आंध्रप्रदेश | : 99494 93333 | मध्यप्रदेश         | : 99366 03333 | राजस्थान             | : 98750 03333 | बिहार/झारखंड/पटना                   | : 1860 266 6161 |
| आसाम        | : 99671 93333 | छत्तीसगढ़          | : 99366 03333 | तामिलनाडु/कोलकोता    | : 98406 73333 | जम्मू आणि काश्मिर/<br>हिमाचल प्रदेश |                 |
| गुजरात      | : 98982 71111 | महाराष्ट्र (मुंबई) |               | उत्तरप्रदेश          |               | (बीएसएफएल लॉन्गहान्सकल टोल-फ्री)    |                 |
| हaryana     | : 99962 43333 | बंगला              | : 99906 03333 | उत्तराखंड            | : 99359 03333 | मेगालय/त्रिपुरा                     | : 1800 180 4333 |
| कर्नाटक     | : 99458 63333 | ओरिसा              | : 99379 03333 | पश्चिम बंगाल/सिक्किम |               | नागालैंड/मिझोरम                     |                 |
| केरळ        | : 99968 63333 | पंजाब              | : 98163 31111 | अंडमान आणि निकोबार   | : 98310 73333 | अरुणाचल प्रदेश/मणिपुर               |                 |
|             |               |                    |               |                      |               | (बीएसएफएल लॉन्गहान्सकल टोल-फ्री)    | : 1800 103 8733 |

**આહીલ સિદ્ધાન્તવાદી ટોલ ફ્રી ક્રમાંપ : 1800 425 4332**

अपरा / कलमेर / आतातानद / बेली / मुनेमेर / बोकोर / कलक / भनानद / डेरडकु / डुरेले / मुहाडी / बिरर / जम्पुआमिनीनर / जमरोटसू / झाडी / जेभर / कालि / कलर / मडुल / मोहोर / मनु / गीत / मोरडकद / मुकपनर / मौर / पली / परिगल / राजकोट / रांवी / रांकेल / रडेर / रिल / रिरिगो / रितकला / सल / सि / सयार / जगजो / बेलो

आमच्या उत्पत्तीद्वारेच जीवांचा विकास होतो. त्यामुळे जीवांच्या उत्पत्तीचा अभ्यास करणे म्हणजेच जीवांच्या उत्पत्तीचा अभ्यास करणे. जीवांच्या उत्पत्तीचा अभ्यास करणे म्हणजेच जीवांच्या उत्पत्तीचा अभ्यास करणे.