

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിയമങ്ങളും വ്യവസ്ഥകളും

Version 1.48



We understand your world

1. ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും

A. കാർഡ് മെമ്പർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് നൽകേണ്ട ഫീസുകൾ

- വാർഷിക ഫീസ് • റിന്യൂവൽ ഫീസ്

ഓരോ കാർഡ് മെമ്പറുടെ കാര്യത്തിലും ഓരോ ഓഫറുകൾക്കും ഫീസ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനു വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് അത് കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ബാധകമാകുന്നതു പോലെ ഈ ഫീസുകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് ബില്ലി് ചെയ്യും, ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന മാസത്തെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കും.

B. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്

അടിയന്തര ഘട്ടത്തിൽ ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള എടിഎംസിൽ നിന്ന് പണം എടുക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് സ്വന്തം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. പിൻവലിച്ച തുകയിന്മേൽ 2.5% (മിനിമം 300/- രൂ.) ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ് ചുമത്തും. ഇത് കാർഡ് മെമ്പറുടെ അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ബില്ലി് ചെയ്യും. ഈ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ് എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും തുക പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടച്ച തീയതി വരെ, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന് ഉള്ള ചാർജ്ജുകൾക്ക് തത്തുല്യമായ ഒരു ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജ് കൂടി (ദയവായി ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജ്ജ്സ് നോക്കുക) ബാധകമായിരിക്കും. ഈ ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജ് എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും.

C. ചാർജ്ജുകൾ

(i) എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്ക് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങൾക്കും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് മെമ്പർ വരുത്തുന്ന വീഴ്ചകൾക്കും, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമാകുന്നതു പോലെ ചാർജ്ജുകളും ഫീസുകളും കാർഡ് മെമ്പർ നൽകേണ്ടതാണ്.

(ii) ചാർജ്ജുകളിലും ഫീസുകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുവാനും അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ ചാർജ്ജുകളും ഫീസുകളും സമുചിതമാണെന്ന് കരുതുന്നതു പോലെ കസ്റ്റമർക്ക് യഥാവിധി അറിയിപ്പ് നൽകി കൊണ്ട് അവതരിപ്പിക്കുവാനും എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്കിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.

D. പലിശരഹിത കാലയളവ്

നിർദ്ദിഷ്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമായ സ്കീമും (ദയവായി ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജ്ജ്സ് നോക്കുക) വ്യാപാരി ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശരഹിത കാലയളവ് 20 ദിവസം മുതൽ 50 ദിവസം വരെ ആയിരിക്കും. എന്നാൽ തലേ മാസത്തെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി അടച്ചു തീർക്കാതിരിക്കുകയോ, കാർഡ് മെമ്പർ എടിഎം-ൽ നിന്നും ക്യാഷ് എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലോ, ഇത് ബാധകമാകുകയില്ല. ഉദാഹരണത്തിന്

എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്ക് ഇന്റർനാഷണൽ പ്ലാറ്റിനം പ്ലസ് കാർഡിന് 50 ദിവസത്തെ പലിശരഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലം ഉണ്ട്. അതായത് ഒരു കസ്റ്റമർക്ക് എല്ലാ മാസത്തെയും 4-ാം തീയതി ബില്ലിംഗ് തീയതി ആണെന്ന് കരുതുക. ആ കസ്റ്റമർക്ക് ഏപ്രിൽ 5 മുതൽ മേയ് 4 വരെ സ്വന്തം കാർഡിൽ സ്പെൻഡ് ചെയ്യാം, മേയ് 4 ന് അദ്ദേഹത്തിന്റെ ബിൽ ജനറേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അദ്ദേഹത്തിന്റെ പേയ്മെന്റ് നിയത ദിനം മേയ് 24 ആയിരിക്കും. അതുകൊണ്ട് ഏപ്രിൽ 14 ന് നടത്തുന്ന ഒരു പർച്ചേസിന് 41 ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് പീരിഡ് ലഭിക്കും. അതേ സമയം മേയ് 2 ന് നടത്തിയ ഒരു പർച്ചേസിന് 23 ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് പീരിഡ് ആണ് ലഭിക്കുക. അതിന് മുൻപ് നൽകാനുള്ള തുകകൾ പൂർണ്ണമായും അടച്ചിരിക്കുകയും മുൻപത്തെ മാസങ്ങളിലെ അടവു ബാക്കികൾ അടുത്ത മാസത്തേയ്ക്ക് കൊണ്ടുവരികയും ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ മാത്രമേ ഈ പീരിഡ് പലിശരഹിതം ആവുകയുള്ളൂ.

2. പരിധികൾ (ലിമിറ്റുകൾ)

എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്ക് അതിന്റെ മാത്രം വിവേചനത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും ക്യാഷ് വിത്ത് ഡ്രാവൽ ലിമിറ്റും നിശ്ചയിക്കും. (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പേഴ്സിനും ഇതേ ലിമിറ്റ് ആയിരിക്കും). ഈ പരിധികൾ കാർഡ് നൽകുന്ന സമയത്തും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ വഴിയും കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഉണ്ടാക്കുന്ന സമയത്ത് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഒരു ഭാഗമായും നൽകും. എച്ച് ഡി എഫ് സി ബാങ്ക് നിശ്ചിത കാലങ്ങളിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ട് പുനരവലോകനം ചെയ്യും. ആഭ്യന്തര മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് കുറവു ചെയ്തേക്കാം. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഉടനെ തന്നെ sms/ഇ-മെയിൽ വഴിയും തുടർന്ന് എഴുത്താലുള്ള സ്ഥിരീകരണം വഴിയും ബാങ്ക് തീരുമാനം കാരണ സഹിതം അറിയിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് വർദ്ധിപ്പിച്ച് കിട്ടുവാൻ താല്പര്യപ്പെടുന്ന കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് വരുമാനം പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക രേഖകൾ സഹിതം കത്തു വഴി അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്ക് അതിന്റെ മാത്രം വിവേചനത്തിലും, ലഭ്യമാക്കിയ പുതിയ രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് വർദ്ധിപ്പിച്ചേക്കാം.

3. ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ

ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുവാൻ കാർഡ് മെമ്പർ തയ്യാറാകാത്താകട്ടെങ്കിലും കാലം എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും, ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതലും കാർഡ് മെമ്പർ എടുക്കുന്ന ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക് അവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതു വരെയും പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ നൽകണം. ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ അയയ്ക്കേണ്ടതായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് പ്രകാരമുള്ള കൂടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടച്ചു കഴിയുന്നതു വരെ കാർഡ് മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ്

ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

- ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കുള്ള ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ തുക പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതുവരെ ബാധകമാകും.
- കസ്റ്റമർ കൂടശ്ശികത്തുക അടുത്ത പിരിയിലേയ്ക്ക് മാറ്റിയിടുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് എടുക്കുമ്പോൾ അവരേജ് ഡെയ്ലി ബാലൻസ് രീതി ഉപയോഗിച്ച് കണക്കാക്കിയ ഒരു ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജ് മാറ്റിയിട്ടു (കാരി ഫോർവേഡ് ചെയ്ത്) ബാലൻസുകൾക്കും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ബാധകമാകും.
- ഒരു കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും അതനുസരിച്ച് പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണുന്ന മൊത്തം തുകയിൽ കുറവ് മാത്രം അടയ്ക്കുവാൻ തയ്യാറാകുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുകയ്ക്കും ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജ് ബാധകമാകും. ഒപ്പം, മുൻപത്തെ കുടിശ്ശിക തുക പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതുവരെ എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ ബാധകമാകും.
- പേയ്മെന്റിന് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിയത ദിനത്തിൽ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ ബാധകമാകും. ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ ഒഴിവാക്കണമെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് നിയത ദിനത്തിലോ അതിനു മുമ്പോ ആയി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് ക്ലിയർ പണം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യണം. ബാധകമായ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ താഴെ:

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാലൻസ്	ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജ്
രൂ. 100/- ൽ കുറവ്	- ഇല്ല
രൂ. 100/- മുതൽ രൂ. 500/- വരെ	- രൂ. 100/-
രൂ. 501/- മുതൽ രൂ. 5000/- വരെ	- രൂ. 400/-
രൂ. 5001/- മുതൽ രൂ. 10000/- വരെ	- രൂ. 500/-
രൂ. 10001/- മുതൽ രൂ. 20000/- വരെ	- രൂ. 500/-
(രൂ. 700 മാത്രം 1, 2016 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ)	
രൂ. 20,001/- ഉം അതിൽ കൂടുതലും	- രൂ. 700/-

- ഏറ്റവും ചുരുങ്ങിയത് 500 രൂ. എന്നതിന് വിധേയമായി ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% നിരക്കിൽ ഓവർലിമിറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന് മുകളിലുള്ള കുടിശ്ശികയ്ക്ക് ബാധകമാകും.

വിവിധ ചാർജ്ജുകൾ കണക്കാക്കുന്ന വിധം താഴെ പറയുന്ന ഉദാഹരണം സൂചിപ്പിക്കുന്നു:

നിങ്ങൾ ഇതിനു മുമ്പ് അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ തുകകളും പൂർണ്ണമായി അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും നിങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റിനം പ്ലസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ യാതൊരു തുകയും കുടിശ്ശികയായി ബാക്കി നിൽക്കുന്നില്ലെന്നും അനുമാനിക്കുക. ഓരോ മാസത്തെയും 18 ആണ് നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി. താഴെ പറയുന്നവയാണ് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിങ്ങൾ നടത്തിയിട്ടുള്ള ഇടപാടുകൾ.

തീയതി	ഇടപാടുകൾ	തുക
ഏപ്രിൽ 10	വീട്ടു സാധനങ്ങളുടെ പർച്ചേസ്	15000/- രൂ.
ഏപ്രിൽ 15	ഗാർമെന്റ്സ്, ആക്സസ്സറീസ് പർച്ചേസ്	5000/- രൂ.

ഏപ്രിൽ 18	സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി	അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക = 20,000/- രൂ. അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക = 1000/- രൂ.
മെയ് 12	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് അടച്ച തുക (ഇവിടെ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജ് ബാധകമാകും)	2000/- രൂ. ക്രെഡിറ്റ്.
മെയ് 14	ഗ്രോസറി പർച്ചേസ്	1000/- രൂ.
മെയ് 15	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് അടച്ച തുക	15,000/- രൂ. ക്രെഡിറ്റ്

അങ്ങനെ, മെയ് 18 ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയുടെ ഘടകങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവ ആയിരിക്കും.

പലിശ കണക്കാക്കിയത് = (കുടിശ്ശിക തുക x 3.49% പ്ര. മാ. x 12 മാസം x ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം) / 365

ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജ് = 500/- രൂ.

അതുകൊണ്ട്,

a) 15000/- രൂ.യ്ക്ക് 3.49% പ്ര. മാ. നിരക്കിൽ ഏപ്രിൽ 19 മുതൽ മെയ് 11 വരെ (അതായത് 23 ദിവസം) പലിശ = 395.85/- രൂ.

13,000/- രൂ. പയ്ക്ക് 3.49% പ്ര. മാ. നിരക്കിൽ മെയ് 12 മുതൽ മെയ് 14 വരെ (അതായത് 3 ദിവസം) പലിശ = 44.75/- രൂ.

5,000 രൂ.പയ്ക്ക് 3.49% പ്ര. മാ. നിരക്കിൽ ഏപ്രിൽ 19 മുതൽ മെയ് 14 വരെ (അതായത് 26 ദിവസം) പലിശ = 149.16/- രൂ.

3,000/- രൂ. പയ്ക്ക് 3.49% പ്ര. മാ. നിരക്കിൽ മെയ് 15 മുതൽ മെയ് 18 വരെ (അതായത് 4 ദിവസം) പലിശ = 13.77 /- രൂ.

1,000/- രൂ. പയ്ക്ക് (ഫ്രണ്ട് സ്പെൻഡ്) 3.49% പ്ര. മാ. നിരക്കിൽ മെയ് 14 മുതൽ മെയ് 18 വരെ (അതായത് 5 ദിവസം) പലിശ = 5.74 /- രൂ.

അങ്ങനെ, മൊത്തം പലിശ 609.27/- രൂ.

b) ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജ് = 500/- രൂ.

c) പലിശയ്ക്കും മറ്റു ചാർജ്ജുകൾക്കും സർവ്വീസ് ടാക്സ് '14%, സ്വച്ഛ് ഭാരത് സെസ്സ്' 0.5%, 'ക്യൂഷി കല്യാൺ സെസ്സ്' 0.5% = 166.39/-

d) മൊത്തം കുടിശ്ശികയായ മുതൽ തുക = 4000/- രൂ.
(ഫ്രണ്ട് സ്പെൻഡ് 1000/- രൂ. + കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ ബില്ലിംഗ് പിരിവിലെ കുടിശ്ശിക 3000/- രൂ.)

അങ്ങനെ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക = (a) + (b) + (c) + (d) = 5275.70/- രൂ.

ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക, ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകളും മറ്റു ചാർജ്ജുകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

അക്കൗണ്ടിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് കവിഞ്ഞ് കാർഡ്മെമ്പർ ചെലവാക്കുകയാണെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടിന് ഓവർലിമിറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ ചുമത്തുമെന്ന കാര്യവും ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. നിർദ്ദിഷ്ട സന്ദർഭങ്ങളിൽ ചുമത്തുന്ന ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടികയ്ക്ക് ദയവായി ഈ രേഖയുടെ അവസാനം ലഭ്യമായ ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ

നോക്കുക.

4. ബില്ലിംഗും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും

A. തലേ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനു ശേഷം കാർഡ്മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുപേയ്മന്റുകളും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യു ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന ഒരു പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ്മെമ്പർക്ക് അയച്ചുകൊടുക്കും. മുൻപ് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഒരു മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേയ്ക്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സംബന്ധിച്ച ഇടപാടുകളുടെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു തീയതിയിൽ അയച്ചുകൊടുക്കും. കൂടിശ്ശിക തുക 200 രൂപയിൽ താഴെ ആയിരിക്കുകയും കഴിഞ്ഞ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനു ശേഷം ബില്ലിംഗ് നടത്തുവാനായി ഇടപാടുകൾ ഒന്നും ബാക്കി ഇല്ലാതിരിക്കുകയും ആണെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകുകയില്ല.

B. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ്, കാർഡ്മെമ്പർക്ക് റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം നൽകുന്നുണ്ട്. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രിന്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള അടയ്ക്കേണ്ടതായ മിനിമം തുക മാത്രം അടയ്ക്കുവാൻ കാർഡ്മെമ്പർക്ക് വേണമെങ്കിൽ തീരുമാനിക്കാം. ബാക്കി കൂടിശ്ശിക തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലേയ്ക്ക് മാറ്റി കൊണ്ടു പോകാം (കാരി ഫോർവേഡ്). അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക അടയ്ക്കുവാനോ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയിൽ ഉയർന്ന ഒരു തുക അടയ്ക്കുവാനോ കാർഡ് മെമ്പർക്ക് തീരുമാനിക്കാം. അത്തരം പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നത് അടയ്ക്കുവാനുള്ള നിയത ദിനത്തിന് മുമ്പ് ആയിരിക്കണം. ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് ബാധ്യതകളില്ലാത്ത പണം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് പേയ്മെന്റ് നിയതദിനത്തിലോ അതിന് മുമ്പായോ അടയ്ക്കണം. പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുവാനുള്ള നിയത ദിനത്തിന് അകം പേയ്മെന്റുകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ വരുന്നു എന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിന് വേണ്ടി ലോക്കൽ ചെക്കുകൾ നിയത ദിനത്തിന് വളരെ മുമ്പായി ഡ്രോപ്പ് ചെയ്യണമെന്ന് ഉപദേശിക്കുന്നു. കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിൽ കവിഞ്ഞുള്ള കൂടിശ്ശിക തുകകൾക്കു പുറമേ പഴയ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ അടയ്ക്കാതെ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന മിനിമം അമൗണ്ട് ഡ്യൂയും കാർഡ് മെമ്പറുടെ കറന്റ് മിനിമം അമൗണ്ട് ഡ്യൂയിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കും.

C. കാർഡ് കൂടിശ്ശികയിലേയ്ക്ക് അടയ്ക്കുന്ന തുകകൾ കൈപ്പറ്റിയ വിവരം തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ വഴി അറിയിക്കും.

D. കാർഡ് മെമ്പറുടെ കാർഡ് കൂടിശ്ശികയിലേയ്ക്ക് കിട്ടുന്ന തുകകൾ ടാക്സുകൾ, ഫീസുകളും മറ്റു ചാർജ്ജുകളും, പലിശ ചാർജ്ജുകൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, പർച്ചേസുകൾ എന്ന ക്രമത്തിൽ വരവ് വയ്ക്കും.

E. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ താഴെ പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും തീയതിയിൽ നടത്താവുന്നതാണ്.

(i) കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, എടിഎം, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് എന്നിവ വഴി പണം അടയ്ക്കാം.

(ii) കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ സ്ഥിര നിർദ്ദേശം നൽകുവാനുള്ള സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. ഇതിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും കാർഡ്

മെമ്പറുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് നിയത ദിനത്തിൽ ഓട്ടോമാറ്റിക് ആയി പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യും.

(iii) മറ്റു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും NEFT വഴി (IFSC കോഡ് HDFC000128 ഉപയോഗിക്കുക) അല്ലെങ്കിൽ VISA മണി ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യം വഴി കസ്റ്റമർക്ക് പണം അടയ്ക്കാം.

(iv) കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഇല്ലെങ്കിൽ മറ്റു ബാങ്കുകളുടെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിച്ച് ബിൽ ഡെസ്ക് ഫെസിലിറ്റി വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്താം.

(v) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ശാഖകളിലും എടിഎമ്മുകളിലും സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിൽ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം (ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റ്) നിക്ഷേപിച്ചും പേയ്മെന്റ് നടത്താം. ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് നമ്പർ XXXX XXXX XXXX XXXX ലേയ്ക്ക് അടയ്ക്കുവാൻ നിർദ്ദേശിച്ചു കൊണ്ട് ഉള്ളത് ആയിരിക്കണം.

(vi) ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളിൽ ക്യാഷ് ആയി പണം അടച്ചും പേയ്മെന്റ് നടത്താം.

F. ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങൾ: സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ പൊരുത്തക്കേടുകൾ കാർഡ് മെമ്പർ ബാങ്കിനെ എഴുതി അറിയിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഉള്ളടക്കം മുഴുവൻ ശരിയും സ്വീകരിച്ചതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. പൊരുത്തക്കേടുകളെ പറ്റി വിവരം കിട്ടിയ ശേഷം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ചാർജ്ജ് അന്വേഷണ വിധേയമായി താൽക്കാലികമായി തീരുത്തിയേക്കാം. അന്വേഷണത്തിനു ശേഷം പ്രസ്തുത ചാർജ്ജിന്റെ ബാധ്യത കാർഡ് മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് ഉള്ളതാണെന്നു കണ്ടാൽ, തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ആ ചാർജ്ജ്, ബന്ധപ്പെട്ട റിട്ടീവൽ റിക്വസ്റ്റ് ചാർജ്ജുകൾക്കെപ്പം പുനസ്ഥാപിക്കും. കസ്റ്റമറിൽ നിന്നും തർക്കം ലഭിച്ച ശേഷം, പരമാവധി 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ VISA / MASTER CARD / DINERS CLUB തുടങ്ങിയ ബന്ധപ്പെട്ട ഫ്രാഞ്ചൈസികൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പ്രവർത്തന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, ബാധകമാകുന്നതുപോലെയും, മെമ്പർബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്നതിന് അനുസരിച്ചും, ബാങ്ക് ആവശ്യമായ രേഖകൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.

G. ബന്ധപ്പെടുവാനുള്ള വിവരങ്ങൾ: അന്വേഷണങ്ങൾക്കും പരാതി പരിഹാരങ്ങൾക്കും താഴെ പറയുന്ന രീതികളിൽ കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സിനെ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്:

- 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ സർവീസ് കാർഡ് സെന്റർ - ഈ രേഖയുടെ അവസാനവും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ പുറകുവശത്തും ഫോൺ നമ്പരുകളുടെ വിശദമായ പട്ടിക ലഭ്യമാണ്.
- മെയിൽ വഴി - മാനേജർ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ്സ് ഡിവിഷൻ, പി. ഒ. ബോക്സ് 8654, തിരുവൺമിയൂർ, പി. ഒ. ചെന്നൈ-600 041.
- ഇ.മെയിൽ വഴി : customerservices.cards@hdfcbank.com

5. ഡിഫാൾട്ട്

വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പ്രകാരമുള്ള കൂടിശ്ശികത്തുക തീർക്കുവാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടുകൊണ്ട് കസ്റ്റമർക്ക് പോസ്റ്റ്, ഫാക്സ്, ടെലിഫോൺ, ഇ.മെയിൽ,

എസ്എംഎസ് മെസ്സേജിംഗ് എന്നിവ വഴി കാലാകാലങ്ങളിൽ റിമൈൻഡറുകൾ അയയ്ക്കും. ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്തുവാനും ഫോളോ അപ്പിനും കൂടിശ്ശിക പിരിക്കുവാനും ആയി മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും. അങ്ങനെ നിയോഗിക്കപ്പെടുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ കടം പിരിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ പെരുമാറ്റ സംഹിത പൂർണ്ണമായും പാലിക്കും.

6. ലിൻ അവകാശം

ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ കാർഡ് പ്രകാരമുള്ള കൂടിശ്ശിക തുക നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിനകം തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ ഏതു സമയത്തും ബാങ്കിന് കൂടുതലായി യാതൊരു അറിയിപ്പും കൂടാതെ കാർഡ് മെമ്പറുടെ പണത്തിന്മേൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റിൽ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ /ബാങ്കിന്റെ കൈവശം ഉള്ള പണത്തിന്മേൽ ലിൻ അവകാശവും തട്ടിക്കിഴിക്കുവാനുള്ള അവകാശവും ഉണ്ടായിരിക്കും.

7. കാർഡ് മെമ്പർഷിപ്പ് അവസാനിപ്പിക്കൽ / പിൻവലിക്കൽ:

A. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് താഴെ പറയുന്ന വിവരങ്ങളിൽ കത്ത് എഴുതി കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് മെമ്പർഷിപ്പ് അവസാനിപ്പിക്കാം. വിവരങ്ങൾ: മാനേജർ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ്, പി. ഒ. ബോക്സ് 8654, തിരുവഞ്ചിമയൂർ, പി. ഒ. ചെന്നൈ-600 041. കാർഡ് കുറുകെ മുറിച്ചതും കത്തിന് ഒപ്പം വയ്ക്കണം. എഴുത്താലുള്ള അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ കാർഡുകളും അവസാനിപ്പിക്കും. ഈ സമാപനം മുറിച്ച കാർഡുകൾ തിരികെ ലഭിക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന തുക അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യാൽ മാത്രമേ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. വാർഷിക ഫീസ്, ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്, റിന്യൂവൽ ഫീസ് എന്നിവ പ്രോ-റാറ്റാ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

B. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ പതിവില്ലാത്തതോ, അസാധാരണമോ ആയ ഇടപാട് രീതികൾ ശ്രദ്ധയിൽ പെടുകയാണെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ പ്രകാരം ലഭ്യമായ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഫോൺ നമ്പറിൽ കസ്റ്റമറുമായി ബന്ധം സ്ഥാപിക്കുവാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. കസ്റ്റമറുമായി ബന്ധം സ്ഥാപിക്കുവാൻ ബാങ്കിന് കഴിയാതെ വന്നാൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ താല്പര്യത്തിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ആവശ്യമെന്ന് ബാങ്ക് ന്യായമായി വിശ്വസിക്കുന്നു എങ്കിൽ തുടർന്നുള്ള യാതൊരു അറിയിപ്പും കൂടാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കുകയോ, അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യേക്കാം. കാർഡ് മെമ്പർ പണമടയ്ക്കുവാൻ വീഴ്ചവരുത്തുകയോ, നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിൽ കൂടുതൽ ചെലവാക്കുകയോ ചെയ്താൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രകാരമുള്ള ഫെസിലിറ്റി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിറുത്തിവച്ചേക്കാം. എഗ്രിമെന്റ് അവസാനിച്ച ശേഷം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിർത്തിവച്ച ശേഷം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടുള്ളതല്ല.

C. അത്തരം ഒരു സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പർ (ഏതെങ്കിലും ഡിഫോൾട്ടിന് അല്ലെങ്കിൽ നിയമപ്രകാരം

ആവശ്യമായ ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പിന് വിധേയമായി) ഉടനെ തന്നെ അക്കൗണ്ട് പ്രകാരമുള്ള മൊത്തം കൂടിശ്ശിക തുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അടയ്ക്കണം. അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് ഇതുവരെ ചാർജ്ജ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ഇടപാടുകളും മറ്റു തുകകളും ഉൾപ്പെടെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എഗ്രിമെന്റ് പ്രകാരം ലഭിക്കേണ്ട എല്ലാ തുകകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. അടയ്ക്കാനുള്ള എല്ലാ തുകകളും കാർഡ് മെമ്പർ അടയ്ക്കുന്നതു വരെ കാർഡ് അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കുന്നതല്ല.

D. കാർഡ് മെമ്പറുടെ മരണം അല്ലെങ്കിൽ അസമർത്ഥത (നിയമശേഷി നഷ്ടപ്പെടൽ), നിർദ്ധനത്വം (ഇൻസോൾവൻസി), ഡിസോല്യൂഷൻ (പിരിച്ചുവിടൽ), ബാങ്കറപ്സി (പാപ്പരത്തം), അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഒരു കമ്പനി പുട്ടിപ്പോകൽ (വൈൻഡിംഗ് അപ്പ്) എന്നിവ സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർക്കും അതുപോലെ തന്നെ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർമാർക്കും നൽകിയ കാർഡുകൾ സ്വയമേവ റദ്ദായി പോകും. ഗവണ്മെന്റ് / റെഗുലേറ്ററി സ്ഥാപനം നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിർത്തിവച്ചേക്കാം. മരണം അല്ലെങ്കിൽ അസമർത്ഥത (നിയമശേഷി നഷ്ടപ്പെടൽ), നിർദ്ധനത്വം (ഇൻസോൾവൻസി), ബാങ്കറപ്സി (പാപ്പരത്തം), അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഒരു കമ്പനി പുട്ടിപ്പോകൽ (വൈൻഡിംഗ് അപ്പ്) അല്ലെങ്കിൽ ഗവണ്മെന്റ് / റെഗുലേറ്ററി സ്ഥാപനം നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ സംഭവിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പ്രകാരം ബാക്കി നിൽക്കുന്ന എല്ലാ തുകകളും അടയ്ക്കാൻ സമയമായതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. അത് അനുസരിച്ച് പ്രാബല്യത്തിൽ ഉള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം പ്രസ്തുത തുകകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കുവാൻ, എല്ലാ കൂടിശ്ശിക തുകകളും ഉടൻ അടയ്ക്കുവാനുള്ള കാർഡ് മെമ്പറുടെ ബാധ്യതയെ വിപരീതമായി ബാധിക്കാതെ, ബാങ്കിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.

8. കാർഡ് കളഞ്ഞു പോകൽ, മോഷണം, ദുരുപയോഗം

A. പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ അഡിഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വച്ച സ്ഥാനം ഓർക്കാതിരിക്കുക, കളഞ്ഞു പോകുക, മോഷ്ടിക്കപ്പെടുക, കേടുവരിക, കിട്ടേണ്ട സമയത്ത് കിട്ടാതെ വരിക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മറ്റാരെങ്കിലും കാർഡ് മെമ്പറുടെ അനുവാദം കൂടാതെ ഉപയോഗിക്കുന്നതായി സംശയിക്കുക തുടങ്ങിയ സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് മെമ്പർ 24 മണിക്കൂർ കോൾ സെന്ററിൽ ഉടനെ വിവരം അറിയിക്കണം. ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി അറിയിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ പിന്നീട് കണ്ടു കിട്ടിയാൽ യാതൊരു കാരണവശാലും അതു ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല. പ്രൈമറി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് നൽകിയ അധിക സൗകര്യം ആഡ്-ഓൺ കാർഡ്. അതുകൊണ്ട് പ്രൈമറി കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് കഴിഞ്ഞാൽ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് അസാധുവാകും. അതുപോലെ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താൽ പ്രൈമറി കാർഡ് അക്കൗണ്ടും മറ്റ് ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളും അസാധു ആകും.

B. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നടക്കുന്ന യാതൊരു ഇടപാടുകൾക്കും ബാങ്കിന് ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്വമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. അതിന്റെ ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും കാർഡ് മെമ്പർക്ക്

ആയിരിക്കും. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതിനെ പറ്റി ബാങ്കിന് ശരിയായ അറിയിപ്പ് കിട്ടിക്കഴിഞ്ഞാൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ തുടർന്നുള്ള ബാധ്യത പൂജ്യം ആയിരിക്കും. കാർഡ് കളഞ്ഞു പോകലോ, മോഷണമോ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് പുറമേ കാർഡിന്റെ ഏത് അത്തരം നഷ്ടവും മോഷണവും കാർഡ് മെമ്പർ പോലീസിനെ അറിയിക്കണം, FIR സമർപ്പിക്കണം പോലീസ് കൈപ്പറ്റിയ പരാതിയുടെ പകർപ്പ് ലഭ്യമാക്കണം.

- C. പിൻ കൈവശപ്പെടുത്തിയ ആരെങ്കിലും കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ, കാർഡ് മെമ്പറുടെ അല്ലെങ്കിൽ അധീഷ്ഠനാൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ അനുവാദത്തോടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ ഉണ്ടാവുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കും.
- D. കാർഡ് മെമ്പർ വഞ്ചനാപരമായി പെരുമാറുകയാണെങ്കിൽ എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കും. യുക്തിസഹമായ ശ്രദ്ധ ഇല്ലാതെ കാർഡ് മെമ്പർ പെരുമാറുകയാണെങ്കിൽ എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കും.
- E. കാർഡ് അറ്റലിൽ പിൻ കളഞ്ഞു പോകൽ, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം സംഭവമായി പ്രസക്തമെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കരുതുന്ന ഏത് വിവരങ്ങളും പോലീസിനോ മറ്റു പ്രസക്ത അധികാരികൾക്കോ കാർഡ് മെമ്പറെ അല്ലെങ്കിൽ അധീഷ്ഠനാൽ കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയേക്കാം.
- F. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ എന്തെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾക്ക് സംരക്ഷണം നേടുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് സ്വന്തം വിവേചനത്തിൽ വേണമെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതികളിൽ ചേരാം. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് സംരക്ഷണത്തെ പറ്റി കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കും നിയമങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ദയവായി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയെ ബന്ധപ്പെടുക.

9. റിവേർഡ് പോയിന്റ്സിന്റെ വാലിഡിറ്റി

റിവേർഡ് പോയിന്റ്സ് അക്യുമുലേഷൻ തീയതി മുതൽ രണ്ടു വർഷത്തേക്ക് മാത്രമേ പ്രാബല്യത്തിൽ ഉണ്ടാവുകയുള്ളൂ. ഉദാ.: 2015 മെയ് മാസത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് റിവേർഡ് പോയിന്റ്സ് കിട്ടിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ 2017 മെയ് മാസത്തിൽ അവയുടെ കാലാവധി തീരും.

10. ഗ്രീവൻസ് സെൽ

ബാങ്കുമായി സമീപകാലത്ത് ഉണ്ടായ സമ്പർക്കങ്ങളിൽ ഏതിലേങ്കിലും ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ സംതൃപ്തനല്ലാതെ വരുന്ന അപൂർവ്വ സാഹചര്യം ഉണ്ടാവുകയാണെങ്കിൽ - ദി മാനേജർ, ഗ്രീവൻസ് സെൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ് ഡിവിഷൻ, 8 ലാറ്റിസ് ബ്രിഡ്ജ് റോഡ്, തിരുവൺമിയൂർ, ചെന്നൈ - 600 041 എന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതുകയോ തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ രാവിലെ 09.30 നും വൈകിട്ട് 05.30 നും ഇടയിൽ 044-23625600 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും ചെയ്യാം.

11. വെളിപ്പെടുത്തൽ

നിലവിലുള്ള ബിസിനസ്സ് പ്രാക്ടീസുകൾ അനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളെ സംബന്ധിച്ച ഏത് വിവരവും

ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ കസ്റ്റമറെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്ക് (നിലവിലുള്ളതോ, ഭാവിയായിലെയോ) വെളിപ്പെടുത്താമെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ അംഗീകരിക്കുന്നു. സാമ്പത്തിക വ്യവസ്ഥയുടെ പ്രവർത്തനക്ഷമതയും സ്ഥിരതയും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് വേണ്ടിയുള്ള ഗവണ്മെന്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെയും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെയും ഒരു സംരംഭമാണ് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ ഇന്ത്യാ ലിമിറ്റഡ് (സിഐബിഐഎൽ). എല്ലാ ബാങ്കുകളും ഈ സംരംഭത്തിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനങ്ങളും സിഐബിഐഎൽ-ഉം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും ആയി കസ്റ്റമർ ഡാറ്റാ പങ്കുവെയ്ക്കുവാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിസ് റെഗുലേഷൻ ആക്റ്റ്, 2005 ൽ ഇത് വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇത് പ്രകാരം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ കസ്റ്റമർ വരുത്തുന്ന വീഴ്ചകൾ, പേയ്മെന്റ് ഓവർഡ്രാ ആവുകയാണെങ്കിൽ, കസ്റ്റമറെ മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ച് സിഐബിഐഎൽ-നും മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്കും (നിലവിലുള്ളതോ, ഭാവിയായിലെയോ) വെളിപ്പെടുത്തുവാൻ ബാങ്കിന് കഴിയുമെന്ന് കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കുവാൻ ഞങ്ങൾ താല്പര്യപ്പെടുന്നു. അടയ്ക്കാൻ സമയം കഴിഞ്ഞ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലേയ്ക്ക് പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ച ശേഷം ഉള്ള ഡാറ്റ പുതുക്കൽ വിവരങ്ങൾ സിഐബിഐഎൽ-യും മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലും ബാങ്കിൽ പണം അടച്ച 60 ദിവസത്തിനകം ലഭ്യമാകും. പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ്സ് - റിക്കവറിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ യോഗ്യമെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്ന മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സംഭാഷണങ്ങൾ എന്നിവയിൽ കാർഡ് മെമ്പറും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനത്തിൽ ബാങ്ക് രേഖപ്പെടുത്തുമെന്ന് കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കുവാൻ ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് കാർഡിന്മേൽ കോംപ്ലിമെന്റി റിഡ്ജിംഗിന് കവർ ഉണ്ട്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സെറ്റ് അപ് തീയതി മുതൽ ആണ് പോളിസി കവറേജ് തുടങ്ങുന്നത്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കും നിയമങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ദയവായി യൂസേജ് ഗൈഡ് നോക്കുക.

തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് വൺഅസിസ്റ്റിംഗ് നിന്നും ആദ്യവർഷ കോംപ്ലിമെന്റി മെമ്പർഷിപ്പ് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡെലിവറി നൽകി ഒരാഴ്ചയ്ക്കകം മെമ്പർഷിപ്പ് രജിസ്ട്രേഷൻ നടക്കും. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി വെൽകം കിറ്റ് നോക്കുക.

12. ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിയമങ്ങളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ:

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിയമങ്ങളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും പറ്റി പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി സന്ദർശിക്കുക www.hdfcbank.com

ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകൾ:

- 1) ഹിന്ദി (2) കന്നഡ (3) മലയാളം (4) തെലുഗു (5) തമിഴ് (6) ബംഗാളി (7) മറാത്തി (8) ഗുജറാത്തി (9) പഞ്ചാബി (10) ഒറിയ (11) ആസ്സാമിസ് (12) ഉറുദു (13) സിന്ധി.

ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ

ചാർജ്ജുകളുടെ വിവരണം	ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ഡൈനമിക് ക്ലബ് / റിറ്റാലിയം / ബ്രിസിൻഗ് റിറ്റാലിയം / ഡോക്ടേഴ്സ് റിറ്റാലിയം / ഡൈനമിക് ക്ലബ് പ്രിമിയം / ഒളിമ്പിക് പ്രിവിലേജ് വേൾഡ് / ആൽ മെമ്മിൽ / ഡോക്ടേഴ്സ് സ്കൂളിൽ	ഡൈനമിക് ക്ലബ് റിറ്റാലിയം / സൈറ്റ് പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് / ഒളിമ്പിക് പ്രിവിലേജ് പ്ലാനിംഗ് / സോളിടെറ്റ് പ്ലാനിംഗ് എഡ്ജ് / മണി ബോക്ക് / ബ്രിസിൻഗ് മണി ബോക്ക് / ജപ്പാൻ പ്രിവിലേജ് ടൈറ്റുൽ / സൈറ്റ് ഫോറോറിം കാർഡ് / ചിട്ടച്ചേർണ് പ്ലാനിംഗ് / ബ്രിസിൻഗ് പ്ലാനിംഗ് / സ്റ്റാപ്പിയിൽ എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് കാർഡ്
പരിശീലന കാലയളവ്	50 ദിവസം വരെ	50 ദിവസം വരെ
മിനിമം റീപെയ്മെന്റ് തുക	5%, മിനിമം രൂ.200/-	5%, മിനിമം രൂ.200/-
ക്യാഷ് അഡവാൻസ് പരിധി	ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന്റെ 40%	ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന്റെ 40%
വാർഷിക / റിന്യൂവൽ ഫീ	റിറ്റാലിയം / ബ്രിസിൻഗ് റിറ്റാലിയം / ഡോക്ടേഴ്സ് റിറ്റാലിയം - രൂ. 2500/- രൂ. 2500/- ഡൈനമിക് ക്ലബ് പ്രിമിയം - രൂ. 2500/- ഒളിമ്പിക് പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് വേൾഡ് ആൽ മെമ്മിൽ / ഡോക്ടേഴ്സ് സ്കൂളിൽ ഒളിമ്പിക് പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ഡൈനമിക് ക്ലബ് പ്രിമിയം - രൂ. 1000/- രൂ. 5000/-	ഡൈനമിക് ക്ലബ് റിറ്റാലിയം - രൂ. 1000/- ജപ്പാൻ പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് പ്ലാനിംഗ് / സൈറ്റ് പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് - രൂ. 1000/- സോളിടെറ്റ് പ്ലാനിംഗ് / മണി ബോക്ക് / മണി ബോക്ക് / ജപ്പാൻ പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് ടൈറ്റുൽ - രൂ. 500/- സൈറ്റ് ഫോറോറിം കാർഡ് / ചിട്ടച്ചേർണ് പ്ലാനിംഗ് / ബ്രിസിൻഗ് മണി ബോക്ക് - രൂ. 500/- സ്റ്റാപ്പിയിൽ എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് കാർഡ് - രൂ. 299/-
വാർഷിക ചാർജ്ജുകൾ വേണ്ടുന്ന വ്യത്യസ്തതിന് ഉള്ള സ്റ്റേർഡ് കൺഷൻ അഴി പരയുന്ന ഇടവായ്ക്കായി ഒഴിക്കുക:	ബ്രിസിൻഗ് പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് സെറ്റ് അപ്പ് തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രൂ. 5,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഒന്നാം വർഷത്തെ മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ തിരികെ നേടാം. 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 30,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. സോളിടെറ്റ് / സൈറ്റോറിം എഡ്ജ് / പ്ലാനിംഗ് എഡ്ജ് / മണി ബോക്ക് / ബ്രിസിൻഗ് മണി ബോക്ക് കാർഡ് സെറ്റ് അപ്പ് തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രൂ. 10,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഒന്നാം വർഷത്തെ മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ തിരികെ നേടാം. 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 50,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. ആൽ മെമ്മിൽ / ഡോക്ടേഴ്സ് സ്കൂളിൽ / ഡൈനമിക് ക്ലബ് റിറ്റാലിയം കാർഡ് സെറ്റ് അപ്പ് തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രൂ. 15,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഒന്നാം വർഷത്തെ മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ തിരികെ നേടാം. 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 1,00,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. റിറ്റാലിയം / ബ്രിസിൻഗ് റിറ്റാലിയം / ഡോക്ടേഴ്സ് റിറ്റാലിയം / ഡൈനമിക് ക്ലബ് പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് സെറ്റ് അപ്പ് തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രൂ. 40,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഒന്നാം വർഷത്തെ മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ തിരികെ നേടാം. 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 3,00,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. ജപ്പാൻ പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് ടൈറ്റുൽ / സൈറ്റ് ഫോറോറിം കാർഡ് / ചിട്ടച്ചേർണ് പ്ലാനിംഗ് എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് കാർഡ് 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 1,50,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. ജപ്പാൻ പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡി എഫ് നീ ബോക്സ് പ്ലാനിംഗ് / സൈറ്റ് പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 2,50,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. ഒളിമ്പിക് പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് വേൾഡ് 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 3,00,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും. ചിട്ടച്ചേർണ് പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് സെറ്റ് അപ്പ് തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രൂ. 10,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഒന്നാം വർഷത്തെ മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ തിരികെ നേടാം. 1 വർഷത്തിൽ രൂ. 30,000/- സ്റ്റേർഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ വേണ്ടെന്നത് വച്ച് കിട്ടും.	
അഡിഷണൽ കാർഡ് ഫീ	ലെഫ്റ്റ് ഓൺ പ്രി (3 അഡ് ഓൺ കാർഡിന് വരെ)	
റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ	ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ഡൈനമിക് ക്ലബ് / ഡൈനമിക് ക്ലബ് / ഗ്രൂപ്പിംഗിന് - 1.99% പ്രതിമാസം, അതായത് 23.88% പ്രതിവർഷം ഒരു വർഷം - 1.99% പ്രതിമാസം, അതായത് 23.88% പ്രതിവർഷം (3.49% പ്രതിമാസം, അതായത് 41.88% പ്രതിവർഷം, ജനുവരി 2017 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) റിറ്റാലിയം, ബ്രിസിൻഗ് റിറ്റാലിയം, ഡോക്ടേഴ്സ് റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് - 2.95% പ്രതിമാസം, അതായത് 35.4% പ്രതിവർഷം റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് - 2.95% പ്രതിമാസം, അതായത് 35.4% പ്രതിവർഷം (3.49% പ്രതിമാസം, അതായത് 41.88% പ്രതിവർഷം, ജനുവരി 2017 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) ചാർജ്ജ് - കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പ്രൊഫഷണൽ ട്രെയിനിംഗ് നെറ്റ് - 3.40% പ്രതിമാസം അതായത് 40.8% പ്രതിവർഷം ആണ്. (3.49% പ്രതിമാസം, അതായത് 41.88% പ്രതിവർഷം, ജനുവരി 2017 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) സ്റ്റേർഡ്, പോ ബോക്സ്, യൂട്ടിലൈറ്റേഷൻ രീതികൾ അനുസരിച്ച് കൊല്ലങ്ങളിൽ ഇത് മാറിയേക്കാം. വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ഉള്ള പദ്ധതിയിൽ പരിശീലനം 3.5% പ്രതിമാസം (42% വാർഷികം) ആണ്. സ്ഥിരപ്പെടുത്തലിന്റെ ഇടയിൽ നൽകുന്ന കാർഡിന് 1.99% പ്രതിമാസം (23.88% വാർഷികം) ഇടപാട് തീയതി മുതൽ ബാധകമാണ്.	
ക്യാഷ് അഡവാൻസ് ചാർജ്ജ്	പീൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 300/- എന്നതാണ് കുടുങ്ങൽ	പീൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 300/- എന്നതാണ് കുടുങ്ങൽ
ഏറ്റെടുത്ത ബാലൻസ് രൂ. 100/- ൽ കുറവ് രൂ. 100/- മുതൽ രൂ. 500/- വരെ രൂ. 501/- മുതൽ രൂ. 5,000/- വരെ രൂ. 5,001/- മുതൽ രൂ. 10,000/- വരെ രൂ. 10,001/- മുതൽ രൂ. 20,000/- വരെ രൂ. 20,001/- ഉപ അതിൽ കുടുങ്ങലും	ഐറ്റ് മെന്റ് ബാലൻസ് രൂ. 100/- മുതൽ രൂ. 500/- വരെ രൂ. 501/- മുതൽ രൂ. 5,000/- വരെ രൂ. 5,001/- മുതൽ രൂ. 10,000/- വരെ രൂ. 10,001/- മുതൽ രൂ. 20,000/- വരെ രൂ. 20,001/- ഉപ അതിൽ കുടുങ്ങലും	ഐറ്റ് മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ ഇല്ല രൂ. 100/- മുതൽ രൂ. 400/- വരെ രൂ. 400/- മുതൽ രൂ. 500/- വരെ രൂ. 500/- (രൂ. 700/- ജനു. 1, 2016 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) രൂ. 700/-
ഓവർ ലിമിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ചാർജ്ജുകൾ	ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5%, മിനിമം 500/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി.	ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5%, മിനിമം 500/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി.
പേയ്മെന്റ് റിട്ടേഴ്സ് ചാർജ്ജുകൾ	പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2%, മിനിമം 450/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി	പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2%, മിനിമം 450/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി
ക്യാഷ് പ്രൊസസ്സിംഗ് ഫീ	രൂ. 100/- (എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ബ്രാഞ്ചുകളിലോ ഏടിഎസ്കളിലോ ഡിപ്പോസിറ്റ് ചെയ്ത എല്ലാ കാർഡ് പേയ്മെന്റുകൾക്കും).	രൂ. 100/- (എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ബ്രാഞ്ചുകളിലോ ഏടിഎസ്കളിലോ ഡിപ്പോസിറ്റ് ചെയ്ത എല്ലാ കാർഡ് പേയ്മെന്റുകൾക്കും)
റിവോൾവിംഗ് റിഡംപ്ഷൻ ഫീ	രൂ. 75/- ഓരോ റിഡംപ്ഷൻ റിക്വയർമെന്റ് - ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് വേൾഡ് / ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ഡൈനമിക് ക്ലബ് ഒഴികെ മറ്റ് എല്ലാ കാർഡുകൾക്കും ബാധകം.	രൂ. 75/- ഓരോ റിഡംപ്ഷൻ റിക്വയർമെന്റ് - ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് പ്ലാനിംഗ് / ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ടൈറ്റുൽ ഓണ്ണിംഗ് ബാധകമല്ല.
ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ പ്രൊസസ്സിംഗ് ചാർജ്ജുകൾ	ബാലി തുകയുടെ 2% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 250/- എന്നതാണ് കുടുങ്ങൽ	ബാലി തുകയുടെ 2% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 250/- എന്നതാണ് കുടുങ്ങൽ
പേട്രോൾ ട്രാൻസാക്ഷൻ സർച്ചാർജ്ജ് (10. രൂ. മിനിമം തുകയ്ക്ക് വിധേയമായി)	ഒരു പ്രിവിലേജ് എച്ച്ഡിഎഫിന് ബോക്സ് ഡൈനമിക് ക്ലബ് / ഗ്രൂപ്പിംഗിന് - 1.99% പ്രതിമാസം, അതായത് 23.88% പ്രതിവർഷം ഒരു വർഷം - 1.99% പ്രതിമാസം, അതായത് 23.88% പ്രതിവർഷം (3.49% പ്രതിമാസം, അതായത് 41.88% പ്രതിവർഷം, ജനുവരി 2017 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) റിറ്റാലിയം, ബ്രിസിൻഗ് റിറ്റാലിയം, ഡോക്ടേഴ്സ് റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് - 2.95% പ്രതിമാസം, അതായത് 35.4% പ്രതിവർഷം റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് - 2.95% പ്രതിമാസം, അതായത് 35.4% പ്രതിവർഷം (3.49% പ്രതിമാസം, അതായത് 41.88% പ്രതിവർഷം, ജനുവരി 2017 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) ചാർജ്ജ് - കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പ്രൊഫഷണൽ ട്രെയിനിംഗ് നെറ്റ് - 3.40% പ്രതിമാസം അതായത് 40.8% പ്രതിവർഷം ആണ്. (3.49% പ്രതിമാസം, അതായത് 41.88% പ്രതിവർഷം, ജനുവരി 2017 മുതൽ പ്രാവല്യത്തിൽ) സ്റ്റേർഡ്, പോ ബോക്സ്, യൂട്ടിലൈറ്റേഷൻ രീതികൾ അനുസരിച്ച് കൊല്ലങ്ങളിൽ ഇത് മാറിയേക്കാം. വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ഉള്ള പദ്ധതിയിൽ പരിശീലനം 3.5% പ്രതിമാസം (42% വാർഷികം) ആണ്. സ്ഥിരപ്പെടുത്തലിന്റെ ഇടയിൽ നൽകുന്ന കാർഡിന് 1.99% പ്രതിമാസം (23.88% വാർഷികം) ഇടപാട് തീയതി മുതൽ ബാധകമാണ്.	ഓൺ പായ്മെന്റ് തുകകൾക്ക് ഇടയിലുള്ള ഇടവായ്ക്കുകൾക്ക് ബാധകമാണ് വാർഷികം a) റിറ്റാലിയം / ബ്രിസിൻഗ് റിറ്റാലിയം / ഡോക്ടേഴ്സ് റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് - രൂ. 400/- മുതൽ രൂ. 1,00,000/- വരെ b) രൂ. 400/- മുതൽ രൂ. 5000/- വരെ മറ്റ് എല്ലാ കാർഡുകൾക്കും ഏപ്രിൽ 15, 2016 മുതൽ ബോക്സ് റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് / JP MILES ഏപ്രിൽ ഏപ്രിൽ റിറ്റാലിയം ഹസ്റ്റ് / JP MILES ഏപ്രിൽ ഏ

24 മണിക്കൂർ കസ്തൂമർ കോൾ സെന്റർ

അഹമ്മദാബാദ് / ബങ്കലൂരു / ചെന്നൈ / ഡെൽഹി - എൻസിആർ / ഹൈദരാബാദ് / കൊൽക്കത്ത / മുംബൈ / പൂനെ - 6160 6161

ചണ്ടിഗർഹ്/കൊച്ചി/ഇൻഡോർ/ജെയ്പൂർ/ലക്നൗ - 6160 616

ആന്ധ്ര പ്രദേശ് -	99494 93333	മദ്ധ്യപ്രദേശ്	
ആന്ധ്രം	99571 93333	ചണ്ണീസർഗ്ഗം	98936 03333
ഗുജറാത്ത്	98982 71111	മഹാറാഷ്ട്ര (മുംബൈ)	
ഹരിയാന	99962 43333	ബിഹാർ, ഗോവ	98906 03333
കർണ്ണാടക	99458 63333	ഓറീസ്സ	99379 03333
കേരളം	98956 63333	പശ്ചാത്ത്	98153 31111

രാജ്യസ്ഥാൻ	: 98750 03333
തമിഴ്നാട്/പോണ്ടിച്ചേരി	: 98406 73333
ഉത്തർപ്രദേശ് /	
ഉത്തരാഖണ്ഡ്	: 99359 03333
വെസ്റ്റ് ബംഗാൾ/സിക്രിം/	
അന്ധ്രപ്രദേശ് & നീക്കോബാൻ	: 98310 73333

ബിഹാർ / ജാർഖണ്ഡ് / പാറ്റന : 1860 266 6161
 ജമ്മു & കാശ്മീർ
 ഹിമാചൽ പ്രദേശ്
 (ഓരോ സ്ഥി - ബിഹാർ, ജാർഖണ്ഡ്, പാറ്റന, ഹിമാചൽ പ്രദേശ്, ജമ്മു & കാശ്മീർ)
 1800 103 9733
 മേഘാലയ / ത്രിപുര
 നാഗാലാൻഡ് / മിസോറാം /
 അരുണാചൽ പ്രദേശ് / കേരളപ്പുഴ
 (ഓരോ സ്ഥി - ബിഹാർ, ജാർഖണ്ഡ്, പാറ്റന, ഹിമാചൽ പ്രദേശ്, ജമ്മു & കാശ്മീർ)
 1800 345 3333

താഴെ പറയുന്ന ലൊക്കേഷനുകളിൽ നിന്നും ടോൾ ഫ്രീ : 1800 425 4332

ആന/അളമേരി/അലഹാബാദ്/ബംഗാൾ/ഭൂവനേശ്വർ/ബൊക്കറോ/കട്ടക്/ധർമ്മപുർ/ഡോഡഡു/ഈറോഡ്/ഗുവാഹത്തി/ഹിന്ദു/ജമ്മു - ശ്രീനഗർ/ജാംഷെഡ്പൂർ/ജാൻസി/ജോഷ്പൂർ/കർണാട്/കൻയകുബ്ജ/മധ്യ/മരാഠ്വ/മധ്യ/മിറ്റി/മൊറാബാദ്/മുസാഫർ നഗർ/സൈലൂർ/പാലി/പാട്ടയല/രാജ്പുട്ട്/റാഞ്ചി/സൂക്ഷ്മ/സംഗം/ഷംല/സിൽഗുരി/സിർവാസ്റ്റാ/സുന്ദർ/ടിപ്പു/ഉദയ്പൂർ/ഡാണസി

ഞങ്ങളുടെ ഉള്ളിനങ്ങളെയും സോവനങ്ങളെയും പറ്റി അറിയിക്കുവാൻ നിങ്ങളുടെ വിലിക്സിക്കാൻ അല്ലെപ്പെട്ടുനില്ക്കുമ്പോൾ യഥാവിധി നങ്ങളുടെ ഡോമൈനേറ്റ www.hdfcbank.com വോറ ചെൽ ചെയ്ത് നങ്ങളുടെ ഡോമൈൻ വ്കേൾ ചെയ്തപ്പോൾ ചെപ്പടിനൻ നിങ്ങളുടെ നാൾ ഒക്കറ്റിറ്റ ചെപ്പുക കറ്റുവാ പൂരിയതിനാൽ ഉള്ളിറ്റ പറ്റി ഒറ്റുറ്റിറ്റമെന്തെല്ലാ ചാരിൽ ചെപ്പടിനയിട്ടുള്ള ഡോമൈൻ വ്കേൾ അക്കാണുക കാർഡ് ഹെന്റാസ്സിയൽ വിലിക് നിന്നും ഒപ്പിക്കുന്നതാണ്.