

1. মাচুল আৰু মূল্য

A. কাৰ্ড-সদস্যই ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলগা মাচুল

- বাৰ্ষিক মাচুল
- নবীকৰণ মাচুল

প্ৰতিজন কাৰ্ড-সদস্যৰ বাবে, আৰু বিভিন্ন অফাৰৰ বাবে মাচুল পৃথক হ'ব পাৰে। ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আৱেদন কৰাৰ সময়ত কাৰ্ড-সদস্যক এয়া জনোৱা হ'ব। ওপৰোক্ত প্ৰযোজ্য মাচুলবোৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ বিলত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় আৰু যি মাহৰ বাবে ইয়াক আৰোপ কৰা হয় সেই মাহৰ কাৰ্ড বিবৃতিত উল্লেখ কৰা হয়।

B. নগদ আগধন মাচুল

জৰুৰী পৰিস্থিতিত ভাৰতত বা বিদেশত এটিএম-ৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে কাৰ্ডসদস্যই কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। উলিওৱা ৰাশিৰ ওপৰত 2.5% (নিম্নতম 300/- টকা) লেনদেন মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব আৰু পৰৱৰ্তী বিবৃতিত কাৰ্ডসদস্যলৈ প্ৰেৰণ কৰা বিলত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব। লেনদেন মাচুলটো এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সিদ্ধান্তত পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে। সকলো নগদ আগধনত ধন উলিওৱা তাৰিখৰ পৰা সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ কৰা তাৰিখলৈকে পুনৰাবৃত্ত ঋণৰ ওপৰৰ মূল্যৰ (অনুগ্ৰহ কৰি মূল্যৰ অনুসূচী চাওঁক) সমান হাৰৰ ঋণ মূল্য প্ৰযোজ্য হয়। ঋণ মূল্যটো এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সিদ্ধান্তত পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে।

C. মূল্যবোৰ

- এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ড সদস্যক প্ৰদান কৰা নিৰ্দিষ্ট সেৱাৰ বাবে বা কাৰ্ড সদস্যই তেওঁৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ সম্পৰ্কত কাৰ্ড সদস্যই কোনো ধৰণৰ পৰিশোধ নকৰাৰ বাবে সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু মূল্যবোৰ কাৰ্ড সদস্যসকলে পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
- এইচডিএফচি বেঙ্কে সময়ে সময়ে যিকোনো মাচুল বা মূল্য সলনি কৰাৰ বা উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা অনুসৰি যিকোনো নতুন মাচুল বা মূল্য আৰোপ কৰাৰ অধিকাৰ বাহাল ৰাখিছে, গ্ৰাহকক আগতীয়া জাননী দিয়াৰ সৈতে।

D. সূত মুক্ত ম্যাদ

নিৰ্দিষ্ট ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য আঁচনি (অনুগ্ৰহ কৰি মূল্যৰ অনুসূচী চাওঁক) আৰু ব্যৱসায়ীয়ে দাবী দাখিল কৰা সাপেক্ষে সূত মুক্ত ম্যাদ 20ৰ পৰা 50 দিনলৈকে হ'ব পাৰে। অৱশ্যে, যদি পূৰ্বৱৰ্তী মাহৰ দেয় পৰিমাণ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই বা যদি কাৰ্ড সদস্যই এটিএমৰ পৰা

নগদ ধন উলিয়াইছে তেনেহ'লে এয়া প্ৰযোজ্য নহ'ব। উদাহৰণ স্বৰূপে, এইচডিএফচি বেঙ্ক ইণ্টাৰনেচনেল প্লেটিনাম প্লাছ কাৰ্ডত 50 দিনলৈকে সূত-মুক্ত ঋণৰ ম্যাদ আছে। ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে যে এজন গ্ৰাহকৰ বিলিং তাৰিখ মাহৰ 4 তাৰিখ হ'লে তেওঁ তেওঁৰ কাৰ্ডত 5 এপ্ৰিলৰ পৰা 4 মে তাৰিখলৈ খৰচ কৰিব পাৰিব, তেওঁৰ বিলখন 4 মে তাৰিখে প্ৰস্তুত কৰা হ'ব আৰু তেওঁৰ পৰিশোধ দেয় তাৰিখ হ'ব 24 মে। সেয়েহে, 14 এপ্ৰিল তাৰিখ কৰা ক্ৰয়ত 41 দিনৰ ঋণ থাকিব, আনহাতে 2 মেত কৰা ক্ৰয় এটাত 23 দিনৰ ঋণ থাকিব। যদি আগৰ সকলো দেয় পৰিমাণ সম্পূৰ্ণকৈ পৰিশোধ কৰা হয় আৰু আগৰ মাহবোৰৰ পৰা কোনো অপৰিশোধিত পৰিমাণ নাথাকে তেতিয়াহে এই সময়চোৱা সূত মুক্ত হ'ব।

2. সীমা

এইচডিএফচি বেঙ্কে ইয়াৰ একমাত্ৰ সিদ্ধান্তত কাৰ্ড সদস্যৰ ঋণৰ সীমা আৰু নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব। (অতিৰিক্ত কাৰ্ড সদস্যসকল একেটা সীমাৰ ভিতৰত থাকিব)। কাৰ্ড প্ৰদান কৰা সময়ত আৰু মাহিলী বিবৃতিবোৰত এই সীমাবোৰ কাৰ্ড সদস্যক অৱগত কৰা হ'ব। বিবৃতি প্ৰস্তুত কৰাৰ সময়ত উপলব্ধ ঋণ সীমা মাহিলী বিবৃতিৰ এক অংশ হিচাপে প্ৰদান কৰা হয়। এইচডিএফচি বেঙ্কে সময়ে সময়ে কাৰ্ড সদস্যৰ একাউণ্টটো সমীক্ষা কৰিব, আভ্যন্তৰীণ চৰ্তৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি কাৰ্ড সদস্যৰ ঋণৰ সীমা হ্ৰাস কৰিব পাৰে। এনে স্থিতিত বেঙ্কে অবিলম্বে এচএমএচ / ইমেইল যোগে আৰু তাৰ পিছত লিখিত ভাৱে নিশ্চিত কৰি কাৰণ সহ অৱগত কৰিব। ঋণৰ সীমা বৃদ্ধি কৰিব বিচৰা কাৰ্ড সদস্যসকলে বেঙ্কলৈ লিখি আৰু তেওঁলোকৰ উপাৰ্জন ঘোষণা কৰা বিত্তীয় নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰি এনে কৰিব পাৰে। বেঙ্কে, ইয়াৰ একমাত্ৰ সিদ্ধান্তত আৰু প্ৰদান কৰা এনে নতুন নথিপত্ৰৰ আধাৰত, কাৰ্ড সদস্যৰ সীমা বৃদ্ধিকৰিব পাৰে।

3. ঋণ মূল্য

- কাৰ্ডসদস্যই তেওঁৰ দেয় পৰিমাণ সম্পূৰ্ণকৈ পৰিশোধ নকৰা ক্ষেত্ৰত লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা সকলো লেনদেনৰ ওপৰত, আৰু কাৰ্ডসদস্যই প্ৰাপ্ত কৰা সকলো নগদ আগধনৰ ওপৰত, সেইবোৰ পৰিশোধ নকৰালৈকে মাহিলী শতাংশৰ হাৰত ঋণৰ মূল্য পৰিশোধ কৰিব লাগিব। ঋণৰ মূল্যবোৰ, যদি দেয় হয়, কাৰ্ডৰ বকেয়া পৰিমাণ সম্পূৰ্ণকৈ পৰিশোধ নকৰালৈকে কাৰ্ডসদস্যৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা হয়।

- সম্পূর্ণকৈ পৰিশোধ নকৰালৈকে নগদ আগধনৰ ওপৰত ঋণ মূল্য লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰযোজ্য হ'ব।
- যেতিয়া গ্ৰাহকে কোনো বকেয়া পৰিমাণ পৰৱৰ্তী মাহলৈ আগবঢ়াই নিয়ে বা নগদ আগধন প্ৰাপ্তকৰে, আগবঢ়াই নিয়া বকেয়া পৰিমাণ আৰু নতুন বিলিঙৰ ওপৰত দৈনিক বকেয়া পদ্ধতিৰে গণনা কৰা ঋণ মূল্য এটা প্ৰযোজ্য হ'ব।
- যদি কাৰ্ডধাৰকে এইচডিএফচি বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিভলভিং ক্রেডিট সুবিধা গ্ৰহণ কৰে আৰু সেয়েহে, মাহিলী বিলিং বিবৃতিত দেখুওৱা মুঠ দেয় পৰিমাণতকৈ এক কম পৰিমাণ পৰিশোধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, এনে বকেয়া পৰিমাণবোৰ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰালৈকে সমগ্ৰ বকেয়া পৰিমাণটোৰ ওপৰত ঋণ মূল্য প্ৰযোজ্য হ'ব।
- যদি পৰিশোধ দেয় তাৰিখৰ ভিতৰত নিম্নতম দেয় পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা নহয় তেনেহ'লে পলম পৰিশোধ মাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব, পলম পৰিশোধ মাচুল পৰিহাৰ কৰাৰ বাবে পৰিশোধ দেয় তাৰিখত বা তাৰ আগত এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড একাউণ্টত ধন জমা কৰিব লাগিব। পলম পৰিশোধ মাচুল নিম্নলিখিত ধৰণে প্ৰযোজ্য হ'ব:

বিবৃতি বকেয়া	পলম পৰিশোধ মাচুল
100/- টকাতকৈ কম	- শূন্য
100/- টকাৰ পৰা 500/- টকা	- 100/- টকা
501/- টকাৰ পৰা 5000/- টকা	- 400/- টকা
5001/- টকাৰ পৰা 10000/- টকা	- 500/- টকা
10001/- টকাৰ পৰা 20000/- টকা	- 500/- টকা
(1 জানুৱাৰী 2016-ৰ পৰা 700/-)	
20001/- টকা আৰু তাতকৈ অধিক	- 700/- টকা

- ঋণৰ সীমা অতিক্ৰম কৰিলে মুঠ বকেয়া পৰিমাণৰ ওপৰত সীমা অতিক্ৰম মাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব, সীমা অতিক্ৰম কৰা পৰিমাণৰ 2.5% হাৰত, নিম্নতম 500 টকা সাপেক্ষে।

নিম্নলিখিত উদাহৰণত বিভিন্ন মাচুল গণনা কৰাৰ পদ্ধতি দেখুওৱা হৈছে

ধৰি লওঁক যে আপুনি আগৰ দেয় পৰিমাণবোৰ সম্পূৰ্ণকৈ পৰিশোধ কৰিছে আৰু আপোনাৰ প্লেটিনাম প্লাছ একাউণ্টত কোনো পৰিমাণ বকেয়া নাই। আপোনাৰ বিবৃতিৰ তাৰিখ হৈছে প্ৰতি মাহৰ 18 তাৰিখ। আপুনি আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টত কৰা লেনদেনবোৰৰ তালিকাখন তলত দিয়া হৈছে।

তাৰিখ	লেনদেন	পৰিমাণ
10 এপ্ৰিল	ঘৰুৱা সামগ্ৰী ক্ৰয়	15000/- টকা
15 এপ্ৰিল	পোছাক আৰু আনুষঙ্গিক ক্ৰয়	5000/- টকা

18 এপ্ৰিল	বিবৃতিৰ তাৰিখ	মুঠ দেয় পৰিমাণ = 20000/- টকা নিম্নতম দেয় পৰিমাণ = 1000/- টকা
12 মে	কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ (ইয়াত পলম পৰিশোধ মাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব)	2000/- টকা (ক্রেডিট)
14 মে	গ্ৰ'চাৰী ক্ৰয়	1000/- টকা
15 মে	কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ	15000/- টকা (ক্রেডিট)

এনেদৰে, 18 মে তাৰিখৰ বিবৃতিত, আপুনি পৰিশোধ বিবলগা মুঠ দেয় পৰিমাণৰ উপাদান হিচাপে নিম্নলিখিতবোৰ থাকিব:

গণনা কৰা সূত = (বকেয়া পৰিমাণ x 3.49% প্ৰতি মাহ x 12 মাহ x দিনৰ সংখ্যা) / 365

পলম পৰিশোধ মাচুল = 500/- টকা

সেয়েহে,

a) 19 এপ্ৰিলৰ পৰা 11 মেলৈ 15000/- টকাৰ ওপৰত প্ৰতি মাহে 3.49% হাৰত সূত (অৰ্থাৎ 23 দিনৰ বাবে) = 395.85/- টকা

12 মেৰ পৰা 14 মেলৈ 13000/- টকাৰ ওপৰত প্ৰতি মাহে 3.49% হাৰত সূত (অৰ্থাৎ 3 দিনৰ বাবে) = 44.75/- টকা

19 এপ্ৰিলৰ পৰা 14 মেলৈ 5000/- টকাৰ ওপৰত প্ৰতি মাহে 3.49% হাৰত সূত (অৰ্থাৎ 26 দিনৰ বাবে) = 149.16/- টকা

15 মেৰ পৰা 18 মেলৈ 3000/- টকাৰ ওপৰত প্ৰতি মাহে 3.49% হাৰত সূত (অৰ্থাৎ 4 দিনৰ বাবে) = 13.77/- টকা

1000/- টকাৰ ওপৰত সূত (14 মেৰ পৰা 18 মেলৈ প্ৰতি মাহে 3.49% হাৰত নতুন ব্যয় (অৰ্থাৎ 5 দিনৰ বাবে)) = 5.74/- টকা

মুঠ সূতৰ পৰিমাণ 609.27/- টকা

b) পলম পৰিশোধ মাচুল = 500/- টকা

c) সূত আৰু অন্যান্য মাচুলৰ ওপৰত সেৱা কৰ 14% হাৰত, স্বচ্ছ ভাৰত উপকৰ 0.5% হাৰত, আৰু কৃষি কল্যাণ উপকৰ 0.5% হাৰত = 166.39/- টকা

d) মুঠ বকেয়া মূলধনৰ পৰিমাণ = 4000/- টকা
(1000/- টকা নতুন ব্যয় + যোৱা মাহৰ বিলিং ম্যাদৰ পৰা বকেয়া থকা 3000/- টকা)

সেয়েহে মুঠ দেয় পৰিমাণ = (a) + (b) + (c) + (d)
= 5275.70/- টকা

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে ঋণ মাচুল আৰু অন্যান্য

মাচুলবোৰ এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সিদ্ধান্তত পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে।

লগতে অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে কাৰ্ডসদস্যই যদি একাউণ্টবোৰৰ ক্রেডিট সীমা অতিক্ৰম কৰে, একাউণ্টত সীমা অতিক্ৰম মাচুল আৰোপ কৰা হয়। নিৰ্দিষ্ট স্থিতিবোৰত আৰোপ কৰা হোৱা মাচুলবোৰৰ তালিকা এখনৰ বাবে, এই দস্তাবেজৰ শেষত দিয়া মাচুলৰ অনুসূচী চাওঁক।

4. বিলিং আৰু বিবৃতি

A. যোৱা বিবৃতিৰ পিছৰ পৰা কাৰ্ড সদস্যৰ একাউণ্টত ক্রেডিট কৰা পৰিশোধবোৰ আৰু ডেবিট কৰা লেনদেনবোৰ দেখুওৱা মাহিলী বিবৃতি এখন এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ড সদস্যলৈ প্ৰেৰণ কৰিব। বেঙ্কে প্ৰতি মাহে এক নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত কাৰ্ড একাউণ্টত হোৱা লেনদেনবোৰৰ এক বিবৃতি ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰিব, বেঙ্কৰ ওচৰত নথিভুক্ত থকা ডাক ঠিকনালৈ। যদি বকেয়া পৰিমাণ 200/- টকাতকৈ কম হয় আৰু যোৱা বিবৃতিৰ পিছত বিল কৰিবলৈ বাকী থকা কোনো নতুন লেনদেন নহয়, তেনেহ'লে কোনো বিবৃতি জাৰী কৰা নহ'ব।

B. এইচডিএফচি বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ডে কাৰ্ড সদস্যসকললৈ ৰিভলভিং ক্রেডিট আগবঢ়াইছে। কাৰ্ড সদস্যগৰাকীয়ে বিবৃতিত উল্লেখ কৰা কেৱল নিম্নতম দেয় পৰিমাণটো পৰিশোধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে। বাকী বকেয়া পৰিমাণটো পৰৱৰ্তী বিবৃতিবোৰলৈ অগ্ৰসৰ কৰিব পাৰি। কাৰ্ডসদস্য গৰাকীয়ে লগতে মুঠ দেয় পৰিমাণ বা ওপৰোক্ত নিম্নতম দেয় পৰিমাণৰ ওপৰৰ যিকোনো পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিবলৈ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে। এনে পৰিশোধ দেয় তাৰিখৰ আগত কৰিব লাগে। পলম পৰিশোধ মাচুল পৰিহাৰ কৰিবলৈ পৰিশোধ দেয় তাৰিখ বা তাৰ আগতে এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড একাউণ্টত ধন জমা কৰিব লাগে। পৰিশোধ দেয় তাৰিখত ভিতৰত কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ প্ৰতিফলিত হোৱা নিশ্চিত কৰিবলৈ কাৰ্ড সদস্যসকলক পৰিশোধ দেয় তাৰিখৰ যথেষ্ট আগতে স্থানীয় চেক প্ৰদান কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়। আগৰ বিবৃতিবোৰৰ যিকোনো অপৰিশোধিত নিম্নতম দেয় পৰিমাণ আৰু লগতে কাৰ্ড সদস্যৰ ঋণৰ সীমা অতিক্ৰম কৰা বকেয়া পৰিমাণ কাৰ্ড সদস্যৰ বৰ্তমানৰ নিম্নতম দেয় পৰিমাণৰ সৈতে যোগ দিয়া হ'ব।

C. কাৰ্ডৰ বকেয়া পৰিমাণৰ বাবদ কৰা পৰিশোধবোৰ পৰৱৰ্তী বিবৃতিত প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ কৰা হ'ব।

D. কাৰ্ড সদস্যৰ কাৰ্ডৰ বকেয়া ৰাশিৰ বিপৰীতে প্ৰাপ্ত কৰা পৰিশোধবোৰ সকলো কৰ, মাচুল আৰু অন্যান্য মূল্য, সূত, নগদ আগধন আৰু ক্ৰয়ৰ বাবদ সেই ক্ৰমত ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

E. কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ নিম্নলিখিত উপায়বোৰৰ যিকোনো এটাৰে কৰিব পাৰি:

(i) কাৰ্ড সদস্যৰ ওচৰত এইচডিএফচি বেঙ্ক একাউণ্ট এটা থাকিলে, তেওঁ নেটবেঙ্কিং, এটিএম, বা ফোনবেঙ্কিং জৰিয়তে পৰিশোধ কৰিব পাৰে।

(ii) কাৰ্ড সদস্যৰ ওচৰত এইচডিএফচি বেঙ্ক একাউণ্ট এটা থাকিলে, তেওঁ স্থায়ী নিৰ্দেশ সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে য'ত দেয় তাৰিখত কাৰ্ডসদস্যৰ এইচডিএফচি বেঙ্ক একাউণ্টৰ পৰা কাৰ্ডসদস্যৰ কাৰ্ড একাউণ্টলৈ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ধন স্থানান্তৰ কৰিব পাৰি।

(iii) গ্ৰাহকে অন্যান্য বেঙ্ক একাউণ্টৰ পৰা এনইএফটি ধন স্থানান্তৰৰ জৰিয়তেও পৰিশোধ কৰিব পাৰে (আইএফএছচি কোড HDFC0000128 ব্যৱহাৰ কৰক) বা ডিছা মানী ট্ৰেন্সফাৰ সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

(iv) যদি কাৰ্ড সদস্যৰ ওচৰত এইচডিএফচি বেঙ্ক একাউণ্ট নাথাকে, তেওঁ আন বেঙ্কৰ নেটবেঙ্কিং সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি বিল ডেস্ক সুবিধাৰ জৰিয়তে পৰিশোধ কৰিব পাৰে।

(v) এইচডিএফচি বেঙ্কৰ শাখাবোৰত আৰু এটিএমবোৰত ৰখা যিকোনো এইচডিএফচি বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ড ড্ৰপ বক্সত পৰিশোধ সঁজুলি (চেক বা ড্ৰাফট) ভৰাই দি। চেক বা ড্ৰাফটবোৰ এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড নম্বৰ XXXX XXXX XXXX XXXX-ত দেয় কৰিব লাগে।

(vi) বেঙ্কৰ শাখাবোৰত নগদ ধন পৰিশোধ যোগেৰে।

F. বিলিং বিবাদ: যদি বিবৃতিৰ তাৰিখৰ 60 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ড সদস্যই বিসঙ্গতিৰ বিষয়ে লিখিত ভাৱে এইচডিএফচি বেঙ্কক অৱগত নকৰে তেনেহ'লে বিবৃতিৰ সকলো সমল শুদ্ধ আৰু গ্ৰহণ কৰা হোৱা বুলি বিবেচনা কৰা হ'ব। এনে বিসঙ্গতিৰ তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিলে, এইচডিএফচি বেঙ্কে অনুসন্ধান সমাপ্ত হোৱালৈ মাচুলবোৰ অস্থায়ীভাৱে বিপৰীত কৰিব পাৰে। যদি অনুসন্ধান সমাপ্ত হোৱাৰ পিছত, এনে মাচুলৰ দায়বদ্ধতা কাৰ্ড সদস্যৰ একাউণ্টত হ'ব, মাচুলটো পৰৱৰ্তী বিবৃতি এখনত সম্পৰ্কীয় পুনৰুদ্ধাৰ অনুৰোধ মাচুল সহ পুনৰ যোগ দিয়া হ'ব। গ্ৰাহকৰ পৰা বিবাদ প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, সৰ্বাধিক ষাঠি দিনৰ ভিতৰত, বেঙ্কে প্ৰযোজ্য হোৱা অনুসৰি আৰু সদস্য বেঙ্কৰ পৰা প্ৰাপ্ত হোৱা প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰবোৰ প্ৰদান কৰিব, ডিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড/ডিনাৰচ ক্লাব আদিৰ দৰে সংশ্লিষ্ট ফ্ৰেন্সাইজীয়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা কাৰ্যপ্ৰণালী নিৰ্দেশনা সাপেক্ষে।

G. যোগাযোগৰ বিৱৰণ: কাৰ্ড সদস্যই যিকোনো অনুসন্ধান কৰাৰ বাবে বা যিকোনো বিবাদ নিষ্পত্তিৰ বাবে নিম্নলিখিতবোৰৰ জৰিয়তে এইচডিএফচি বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

- 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক সেৱা কল চেণ্টাৰ – এই দস্তাবেজ খনৰ শেষত আৰু মাহিলী বিবৃতিবোৰৰ পিছফালে ফোন নম্বৰৰ বিতং তালিকা এখন উপলব্ধ।

- ডাক যোগে – মেনেজাৰ, এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড বিভাগ, পো.অ. বক্স নং 8654, থিৰুৱনমিষুৰ, পো.অ. চেন্নাই – 600 041।

- ইমেইল যোগে customerservices.cards@hdfcbank.com

5. পৰিশোধ নকৰা (ডিফল্ট)

পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ড একাউণ্টত যিকোনো বকেয়া পৰিমাণ নিষ্পত্তিৰ বাবে মনত পেলোৱা, অনুসৰণ কৰা আৰু দেয় পৰিমাণ সংগ্ৰহ কৰাৰ বাবে কাৰ্ড সদস্যলৈ ডাক, ফেক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এচএমএচ বাৰ্তা আৰু/বা তৃতীয় পক্ষৰ যোগেৰে স্মাৰক প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। এনেদৰে নিযুক্ত কৰা যিকোনো তৃতীয় পক্ষই, ঋণ সংগ্ৰহৰ আচাৰ সংহিতা সম্পূৰ্ণ ভাৱে পালন কৰিব।

6. স্বত্বাধিকাৰ

যদি বেঙ্কে দাবী কৰাৰ পিছত কাৰ্ড একাউণ্টৰ বকেয়া ৰাশি নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা নহয়, বেঙ্কৰ যিকোনো একাউণ্ট/দখলত থকা কাৰ্ডসদস্যৰ আৰু/বা অতিৰিক্ত কাৰ্ডসদস্যৰ ক্রেডিটত থকা ধনৰ ওপৰত যিকোনো সময়ত আৰু জাননী অবিহনে বেঙ্কৰ স্বত্বাধিকাৰ আৰু নিষ্পত্তিৰ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

7. কাৰ্ড সদস্যতা বাতিল / প্ৰত্যাহাৰ

- A. কাৰ্ড সদস্যই নিম্নলিখিত ঠিকনাত এইচডিএফচি বেঙ্কলৈ লিখি আৰু কাৰ্ডখন কোণীয়াকৈ কাটি প্ৰেৰণ কৰি যিকোনো সময়তে কাৰ্ড সদস্যতা বাতিল কৰিব পাৰে: “মেনেজাৰ, এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড বিভাগ, পো.অ. বক্স নং 8654, থিৰুৱনমিষুৰ, পো.অ. চেন্নাই – 600 041”। লিখিত অনুৰোধৰ আধাৰত অতিৰিক্ত কাৰ্ড সহ সকলো কাৰ্ড বাতিল কৰা হ'ব। কটা কাৰ্ড প্ৰাপ্তকৰা আৰু কাৰ্ড একাউণ্টত বকেয়া থকা সকলো পৰিমাণ পৰিশোধ কৰাৰ পিছতহে বাতিলকৰণ কাৰ্য্যকৰী হ'ব। কোনো বাৰ্ষিক, যোগদান বা নৱীকৰণ মাচুল আনুপাতিকভাৱে ঘূৰাই দিয়া নহ'ব।

- B. যদি কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰত বেঙ্কে অস্বাভাৱিক আৰু ব্যতিক্ৰমী লেনদেনৰ প্ৰকাৰ লক্ষ্য কৰে, কাৰ্ড লেনদেনৰ বৈধতা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে বেঙ্কে ইয়াৰ নথিত উপলব্ধ থকা গ্ৰাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ফোন নম্বৰত গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব। বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ স্থাপন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে, বেঙ্কে আৰু অধিক জাননী নিদিয়াকৈ কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰৰ সীমিত / বাতিল কৰিব পাৰে, যদি বেঙ্কে যুক্তিসঙ্গত ভাৱে বিশ্বাস কৰে যে গ্ৰাহকৰ হিতৰ বাবে আৰু / বা সুৰক্ষাৰ কাৰণত এনে কৰা প্ৰয়োজন।

এইচডিএফচি বেঙ্কে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সুবিধা নিলম্বন কৰিব পাৰে, যদিদি কাৰ্ডসদস্যই দেয় পৰিমাণ পৰিশোধত ব্যৰ্থ হয় বা প্ৰদান কৰা ঋণ সীমা অতিক্ৰম কৰে। চুক্তি সমাপ্ত হোৱাৰ পিছত বা যদি কাৰ্ড একাউণ্টটো নিলম্বন কৰা হয় তেনেহ'লে ক্রেডিট কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগিব।

- C. এনে স্থিতিত, কাৰ্ড সদস্যই (ডিফল্ট বা আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য জাননী) একাউণ্টৰ মুঠ বকেয়া পৰিমাণ অবিলম্বে এইচডিএফচি বেঙ্কক পৰিশোধ কৰিব লাগিব। ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে চুক্তিৰ অধীনত এইচডিএফচি বেঙ্কক দেয় সকলো পৰিমাণ, একাউণ্টত এতিয়াও আৰোপ নকৰা সকলো লেনদেন আৰু অন্যান্য পৰিমাণ সহ। কাৰ্ড সদস্যই এনে সকলো দেয় পৰিমাণ পৰিশোধ নকৰালৈকে কাৰ্ডখন বন্ধ হোৱা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।

- D. কাৰ্ড সদস্য এজনৰ মৃত্যু বা অক্ষমতা হ'লে, কাৰ্ড সদস্যৰ কৰ্প'ৰেট প্ৰতিষ্ঠান এটা দেউলিয়া / বিঘটন / ধনশূন্য / বন্ধ হ'লে কাৰ্ড সদস্য আৰু লগতে অতিৰিক্ত কাৰ্ড সদস্যক জাৰি কৰা কাৰ্ড স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাতিল হৈ যাব। যিকোনো চৰকাৰী / নিয়ামক সংস্থাৰ পৰা প্ৰাপ্ত নিৰ্দেশনা অনুসৰিও কাৰ্ড একাউণ্টটো নিলম্বন কৰা হ'ব পাৰে। মৃত্যু বা অক্ষমতা, দেউলিয়া, ধনশূন্যতা, বন্ধ হোৱা বা চৰকাৰী অথবা নিয়ামক সংস্থাৰ পৰা নিৰ্দেশনা প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পিছত, যিয়ে প্ৰযোজ্য হয়, কাৰ্ড একাউণ্টটোত বকেয়া থকা সকলো পৰিমাণ অবিলম্বে দেয় হ'ব, আৰু সকলো বকেয়া পৰিমাণ কৰাৰ কাৰ্ড সদস্যৰ দায়বদ্ধতাৰ বিপক্ষে কোনো পক্ষপাতিত্ব অবিহনে প্ৰাসঙ্গিক আইন অনুসৰি সেয়া পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ বেঙ্কৰ থাকিব।

8. কাৰ্ড হেৰুওৱা / চুৰি হোৱা / অপব্যৱহাৰ

- A. যদি প্ৰাথমিক বা যিকোনো অতিৰিক্ত কাৰ্ড বিচাৰি নাপায়, হেৰুৱায়, চুৰি হয়, ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, সময়মতে প্ৰাপ্ত নকৰে বা যদি কাৰ্ডসদস্যই সন্দেহ কৰে যে ক্রেডিট কাৰ্ডখন তেওঁৰ অনুমতি অবিহনে ব্যৱহাৰ কৰি থকা হৈছে তেনেহ'লে কাৰ্ডসদস্যই অবিলম্বে 24-ঘণ্টীয়া কল চেণ্টাৰক অৱগত কৰিব লাগিব। কাৰ্ড এখন হেৰুওৱা বুলি জনোৱা হ'লে, যদি পিছত ইয়াক পোৱা যায় তেতিয়া কোনো স্থিতিতে ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে। যিহেতু অতিৰিক্ত কাৰ্ড প্ৰথমিক কাৰ্ড একাউণ্টত প্ৰদান কৰা এক সুবিধা, প্ৰাথমিক কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বুলি জনোৱা হ'লে অতিৰিক্ত কাৰ্ডখন অবৈধ হৈ যায়। একেদৰে, যদি অতিৰিক্ত কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বুলি জনোৱা হয়, প্ৰাথমিক কাৰ্ড একাউণ্ট আৰু অন্যান্য অতিৰিক্ত কাৰ্ডবোৰ অবৈধ হৈ যায়।

- B. কাৰ্ড হেৰুওৱাৰ বিষয়ে অৱগত কৰা সময়ত আগতে কাৰ্ড একাউণ্টত কৰা হোৱা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে বেঙ্ক দায়বদ্ধ বা জবাবদিহি নহ'ব, আৰু ইয়াৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য

সম্পূর্ণভাৱে দায়বদ্ধ হ'ব। হেৰুওৱাৰ বিষয়ে বেঙ্কে সঠিক জাননী প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, তাৰ পিছৰ কাৰ্ডসদস্যৰ দায়বদ্ধতা হৈছে শূন্য। কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ বিষয়ে এইচডিএফচি বেঙ্কক অৱগত কৰাৰ উপৰিও, কাৰ্ডসদস্যই কাৰ্ড যিকোনো হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ বিষয়ে আৱক্ষীক জনাব লাগিব, এফ.আই.আৰ. এখন দাখিল কৰিব লাগিব আৰু আৱক্ষীৰ অভিযোগৰ প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ প্ৰতিলিপি এখন প্ৰদান কৰিব লাগিব।

- C. কাৰ্ড সদস্য বা অতিৰিক্ত কাৰ্ড সদস্যৰ সন্মতিত যদি কোনোবাই পিন বা কাৰ্ডখন প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত কাৰ্ডখনৰ অপব্যৱহাৰ কৰা হয় তেনেহ'লে সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ডসদস্য দায়বদ্ধ হ'ব।
- D. যদি কাৰ্ডসদস্যই প্ৰৱঞ্চনাৰ কাম কৰে তেনেহ'লে সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ডসদস্য দায়বদ্ধ হ'ব। যদি কাৰ্ডসদস্যই পৰ্যাপ্ত সাৱধানতা অৱলম্বন নকৰে, তেনেহ'লে সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ডসদস্য দায়বদ্ধ হ'ব পাৰে।
- E. এইচডিএফচি বেঙ্কে, কাৰ্ডসদস্য বা অতিৰিক্ত কাৰ্ডসদস্যৰ সৈতে আলোচনা নকৰাকৈ, কাৰ্ড বা পিন হেৰুওৱা, চুৰি হোৱা বা অব্যৱহাৰ হোৱাৰ বিষয়ে এইচডিএফচি বেঙ্কে প্ৰাসঙ্গিক বুলি বিবেচনা কৰা যিকোনো তথ্য আৱক্ষী বা আন প্ৰাসঙ্গিক কৰ্তৃপক্ষক প্ৰদান কৰিব পাৰে।
- F. কাৰ্ড সদস্যসকলে এক বৈকল্পিক বীমা আঁচনি ক্ৰয় কৰিব পাৰে, তেওঁৰ নিজা সিদ্ধান্তত, ক্রেডিট কাৰ্ডখনত কৰা হোৱা যিকোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ দায়বদ্ধতা আৱৰাৰ বাবে। একে বীমা আঁচনিৰ বিষয়ে অধিক বিৱৰণ আৰু চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ বেঙ্কৰ প্ৰতিনিধিৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।

9. পুৰস্কাৰ পইণ্টৰ বৈধতা

পুৰস্কাৰ পইণ্টবোৰ নথিভুক্তকৰণৰ তাৰিখৰ পৰা কেৱল 2 বছৰৰ বাবে বৈধ, যেনে:- যদি আপুনি 2015 চনৰ মে মাহত পুৰস্কাৰ পইণ্ট প্ৰাপ্তকৰিছে, তেনেহ'লে সেয়া 2017 চনৰ মে মাহত উকলি যাব।

10. অভিযোগ কোষ

বেঙ্কৰ সৈতে কৰা যিকোনো শেহতীয়া যোগাযোগত প্ৰাপ্ত সঁহাৰিত সম্ভৱ নোহোৱাৰ বিৰল স্থিতিত, আপুনি এই ঠিকনালৈ লিখিব পাৰে- মেনেজাৰ, অভিযোগ কোষ, এইচডিএফচি বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ড বিভাগ, 8 লেটিছ ব্ৰীজ ৰোড, থিৰুৱনমিয়ুৰ, চেন্নাই - 600 041, বা সোমবাৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ ৰাতিপুৱা 09.30 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 05.30 বজালৈ 044-23625600 ফোন নম্বৰত আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

11. প্ৰকট-কৰণ

কাৰ্ডসদস্যই স্বীকাৰ কৰে যে সাম্প্ৰতিক ব্যৱসায় প্ৰণালী অনুসৰি, বেঙ্কে সময়ে সময়ে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ(বোৰৰ) সম্পৰ্কে যিকোনো তথ্য গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো ক্রেডিট ব্যুৰোক (বৰ্তমানৰ বা ভৱিষ্যতৰ) প্ৰদান কৰিব পাৰিব। ক্রেডিট ইনফৰ্মেচন ব্যুৰো ইণ্ডিয়া লিমিটেড (চিবিল) হৈছে বিত্তীয় প্ৰণালী কাৰ্যদক্ষতা আৰু স্থিৰতা উন্নত কৰাৰ বাবে ভাৰত চৰকাৰ আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ এক প্ৰচেষ্টা। এই প্ৰচেষ্টাত যোগদান কৰা সকলো বেঙ্ক আৰু বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানে চিবিল / ক্রেডিট ব্যুৰোবোৰক গ্ৰাহকৰ তথ্য জনোৱা প্ৰয়োজন আৰু ঋণ তথ্য কোম্পানী নিয়মন অধিনিয়ম 2005-ৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি এই তথ্য প্ৰদান কৰা হয়। এই সন্দৰ্ভত আমি কাৰ্ড সদস্যক অৱগত কৰিব বিচাৰোঁ যে কাৰ্ডৰ পৰিমাণ অতি দেয় হৈ থাকিলে, গ্ৰাহকে পৰিশোধ নকৰা ক্রেডিট কাৰ্ডৰ(বোৰৰ) সম্পৰ্কীয় যিকোনো তথ্য গ্ৰাহকক জাননী দি বেঙ্কে চিবিল আৰু আন যিকোনো ক্রেডিট ব্যুৰোক (বৰ্তমানৰ আৰু ভৱিষ্যতৰ) অৱগত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডৰ দেয় পৰিমাণবোৰৰ পৰিশোধ প্ৰাপ্তকৰা হ'লে বেঙ্কে পৰিশোধ প্ৰাপ্তকৰা তাৰিখৰ পৰা 60 দিনৰ সময়ৰ ভিতৰত চিবিল / অন্যান্য ক্রেডিট ব্যুৰোৰ তথ্যত উন্নীত / নথিভুক্ত হ'ব। আমি লগতে কাৰ্ডসদস্যক অৱগত কৰিব বিচাৰোঁ যে বেঙ্কে ইয়াৰ নিজা সিদ্ধান্তত, অভিযোগ সম্পৰ্কিত বাৰ্তালাপ বা পৰিশোধ-পুনৰুদ্ধাৰ সম্পৰ্কিত বাৰ্তালাপ বা আন যিকোনো বাৰ্তালাপৰ স্থিতিত, কাৰ্ডসদস্য আৰু বেঙ্কৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজৰ নিৰ্দিষ্ট বাৰ্তালাপ বাণীবদ্ধ কৰিব পাৰে, যদি বেঙ্কে এনে কৰা উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে। নিৰ্বাচিত ক্রেডিট কাৰ্ড প্ৰকাৰত কাৰ্ডখনৰ সৈতে এক উপহাৰমূলক বীমা আৱৰণ আছে। বীমা আঁচনিৰ ম্যাদ আৰম্ভ হয় ক্রেডিট কাৰ্ড স্থাপন কৰা তাৰিখৰ পৰা। অধিক তথ্য আৰু চৰ্তাৱলী তথ্য নিয়মাৱলীৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি ব্যৱহাৰ সহায়িকা চাওঁক।

নিৰ্বাচিত ক্রেডিট কাৰ্ড প্ৰকাৰত ওৱান এচিষ্টৰ পৰা প্ৰথম বছৰৰ উপহাৰমূলক সদস্যতা প্ৰদান কৰা হৈছে। আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰাৰ এক সপ্তাহৰ ভিতৰত সদস্যতা পঞ্জীয়ন হ'ব। অধিক তথ্যৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি স্বাগতম কিটটো চাওঁক।

12. আঞ্চলিক ভাষাত সৰ্বাধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

আঞ্চলিক ভাষাত এমআইটিচি সম্পৰ্কে অধিক তথ্যৰ বাবে www.hdfcbank.com চাওঁক।

উপলব্ধ বিকল্পবোৰ

- 1) হিন্দী 2) কানাড়া 3) মালায়ালম 4) তেলেগু 5) তামিল 6) বাংলা 7) মাৰাঠি 8) গুজৰাটী 9) পাঞ্জাবী 10) উৰিয়া 11) অসমীয়া 12) উৰ্দু 13) সিন্ধি।

মূল্য অনুসূচী				
মূল্যবোধৰ বিৱৰণ	জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক ডাইনাৰচ ক্লাব / ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া / ডটবচ ৰিগালিয়া / ডাইনাৰচ ক্লাব প্ৰিমিয়াম / জেট প্ৰিভিলেজ বৰ্ড / অল মাইলচ / ডটবচ চুপীৰিয়া		ডাইনাৰচ ক্লাব ৱিৱাৰ্ডজ / টাইমচ প্ৰেটিনাম কাৰ্ড / জেটপ্ৰিভিলেজ প্ৰেটিনাম / চ'লিটাৰী / প্ৰেটিনাম এক্স / মানীবেক / বিজনেছ মানীবেক / জেটপ্ৰিভিলেজ টাইটানিয়াম / টাইমচ টাইটানিয়াম কাৰ্ড / টাইমচ প্ৰেটিনাম / বিজনেছ প্ৰেটিনাম / শ্ৰেণীভুক্ত এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড	
সূত মুক্ত মাদ	50 দিনলৈকে		50 দিনলৈকে	
নিম্নতম পৰিশোধ পৰিমাণ	5%, নিম্নতম 200/- টকা		5%, নিম্নতম 200/- টকা	
নগদ আগদন সীমা	ঋণৰ সীমাৰ 40%		ঋণৰ সীমাৰ 40%	
বাৰ্ষিক/লব্ধীকৰণ মাহুল	ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া / ডটবচ ৰিগালিয়া ডাইনাৰচ ক্লাব প্ৰিমিয়াম জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক বৰ্ড অল মাইলচ / ডটবচ চুপীৰিয়া জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক ডাইনাৰচ ক্লাব - 2500/- টকা / 2500/- টকা - 2500/- টকা - 2500/- টকা - 1000/- টকা - 10000/- টকা / 5000/- টকা		ডাইনাৰচ ক্লাব ৱিৱাৰ্ডজ জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক প্ৰেটিনাম / টাইমচ প্ৰেটিনাম কাৰ্ড চ'লিটাৰী / প্ৰেটিনাম এক্স / মানীবেক / জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক টাইটানিয়াম - 1000/- টকা - 1000/- টকা - 500/- টকা টাইমচ টাইটানিয়াম কাৰ্ড / টাইমচ প্ৰেটিনাম / বিজনেছ মানীবেক / শ্ৰেণীভুক্ত এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড - 500/- টকা বিজনেছ প্ৰেটিনাম - 299/- টকা	
বাৰ্ষিক মাহুল বেহাইৰ বাবে বায়ৰ চৰ্ত তলৰ লেনদেনবোৰৰ বাহিৰে	বিজনেছ প্ৰেটিনাম কাৰ্ড হেট আপ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 90 দিনৰ ভিতৰত 5,000/- টকা বায় কৰক আৰু প্ৰথম বছৰৰ সদস্যতাৰ মাহুল ফিবত প্ৰাপ্ত কৰক। এবছৰত 30,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	চ'লিটাৰী / টাইটানিয়াম এক্স / প্ৰেটিনাম এক্স / মানীবেক / বিজনেছ মানীবেক কাৰ্ড হেট আপ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 90 দিনৰ ভিতৰত 10,000/- টকা বায় কৰক আৰু প্ৰথম বছৰৰ সদস্যতাৰ মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক। এবছৰত 50,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	অল মাইলচ / ডটবচ চুপীৰিয়া / ডাইনাৰচ ক্লাব ৱিৱাৰ্ডজ কাৰ্ড হেট আপ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 90 দিনৰ ভিতৰত 15,000/- টকা বায় কৰক আৰু প্ৰথম বছৰৰ সদস্যতাৰ মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক। এবছৰত 1,00,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া / ডটবচ ৰিগালিয়া / ডাইনাৰচ ক্লাব প্ৰিমিয়াম কাৰ্ড হেট আপ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 90 দিনৰ ভিতৰত 40,000/- টকা বায় কৰক আৰু প্ৰথম বছৰৰ সদস্যতাৰ মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক। এবছৰত 3,00,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক টাইটানিয়াম / টাইমচ টাইটানিয়াম কাৰ্ড / শ্ৰেণীভুক্ত এইচডিএফচি বেঙ্ক কাৰ্ড এবছৰত 1,50,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক প্ৰেটিনাম / টাইমচ প্ৰেটিনাম কাৰ্ড এবছৰত 2,50,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক বৰ্ড এবছৰত 3,00,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	টাইমচ প্ৰেটিনাম কাৰ্ড হেট আপ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 90 দিনৰ ভিতৰত 10,000/- টকা বায় কৰক আৰু প্ৰথম বছৰৰ সদস্যতাৰ মাহুল ফিবত প্ৰাপ্ত কৰক। এবছৰত 30,000/- টকা বায় কৰক আৰু পৰৱৰ্তী বছৰৰ বাৰ্ষিক সদস্যতা মাহুল বেহাই প্ৰাপ্ত কৰক।			
	জীৱনযোৰা বিনামূলীয়া (3 খনলৈকে অতিৰিক্ত কাৰ্ড)			
	অতিৰিক্ত কাৰ্ড মাহুল	জীৱনযোৰা বিনামূলীয়া (3 খনলৈকে অতিৰিক্ত কাৰ্ড)		
বিভলডিং ক্ৰেডিটৰ ওপৰত মাহুল	জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক ডাইনাৰচ ক্লাব / ডাইনাৰচ ক্লাব / ইনফিনিয়াম - প্ৰতি মাহে 1.99% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 23.88% জেট বৰ্ড - প্ৰতি মাহে 1.99% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 23.88% (জানুৱাৰী '17-ৰ পৰা প্ৰতি মাহে 3.49% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 41.88%) ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া / ডটবচ ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া ফাৰ্ট - প্ৰতি মাহে 2.95% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 35.4% ৰিগালিয়া ফাৰ্ট - প্ৰতি মাহে 2.95% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 35.4% (জানুৱাৰী '17-ৰ পৰা প্ৰতি মাহে 3.49% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 41.88%) অন্যান্য - কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ সময়ত প্ৰাৰম্ভিক সুতৰ হাৰ হৈছে 3.40% প্ৰতি মাহে অৰ্থাৎ 40.8% বাৰ্ষিক। (জানুৱাৰী '17-ৰ পৰা প্ৰতি মাহে 3.49% অৰ্থাৎ বাৰ্ষিক 41.88%) বায়, পৰিশোধ আৰু ব্যৱহাৰৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি সময়ে সময়ে এয়া সলনি কৰা হ'ব পাৰে। সৰ্বাধিক সুতৰ হাৰ, পৰিশোধ নকৰাৰ হিতিত, হৈছে 3.5% প্ৰতি মাহে অৰ্থাৎ 42% বাৰ্ষিক। ফিল্ড ডিপজিটৰ বিপক্ষে জাৰি কৰা কাৰ্ড - প্ৰতি মাহে 1.99% (বাৰ্ষিক 23.88%), লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰযোজ্য।			
নগদ আগদন মাহুল	ডিলিওৱা পৰিমাণৰ 2.5% বা 300/- টকা, যিয়ে অধিক হয়	ডিলিওৱা পৰিমাণৰ 2.5% বা 300 টকা, যিয়ে অধিক হয়		
পলম পৰিশোধ মাহুল (মূল ক্ৰেডিট কাৰ্ড বিল পৰিমাণ)	বিবৃতি বকেয়া 100/- টকাতকৈ কম 100/- টকাৰ পৰা 500/- টকা 501/- টকাৰ পৰা 5000/- টকা 5,001/- টকাৰ পৰা 10,000/- টকা 10,001/- টকাৰ পৰা 20,000/- টকা 20,001/- টকা আৰু তাতকৈ অধিক	পলম পৰিশোধ মাহুল মূল্য 100/- টকা 400/- টকা 500/- টকা 500/- টকা (700/- টকা 1 জানুৱাৰী 2016-ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ) 700/- টকা		
সীমা অতিক্ৰম কৰা একাউন্টৰ ওপৰত মাহুল	সীমা অতিক্ৰম কৰা পৰিমাণৰ ওপৰত 2.5%, নিম্নতম 500/- টকা সাপেক্ষে	সীমা অতিক্ৰম কৰা পৰিমাণৰ ওপৰত 2.5%, নিম্নতম 500/- টকা সাপেক্ষে		
পৰিশোধ ফিবত মাহুল	পৰিশোধ পৰিমাণৰ ওপৰত 2%, নিম্নতম 450/- টকা সাপেক্ষে	পৰিশোধ পৰিমাণৰ ওপৰত 2%, নিম্নতম 450/- টকা সাপেক্ষে		
কেছ প্ৰচেছিং মাহুল	100/- টকা (এইচডিএফচি বেঙ্ক শাখা বা এটিএম-ত জমা কৰি কৰা সকলো কাৰ্ড পৰিশোধৰ বাবে)	100/- টকা (এইচডিএফচি বেঙ্ক শাখা বা এটিএম-ত জমা কৰি কৰা সকলো কাৰ্ড পৰিশোধৰ বাবে)		
পুৰস্কাৰ আহৰণ মাহুল	প্ৰতি আহৰণ অনুৰোধত 75/- টকা - জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক বৰ্ড/ জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক ডাইনাৰচ ক্লাবৰ বাহিৰে আন সকলো কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য	প্ৰতি আহৰণ অনুৰোধত 75/- টকা - জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক প্ৰেটিনাম আৰু জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক টাইটানিয়াম কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য নহয়		
বেলেপ ট্ৰেন্সফাৰ প্ৰচেছিং মাহুল	বি.ক্ল. পৰিমাণৰ 2% বা 250/- টকা, যিয়ে অধিক হয়	বি.ক্ল. পৰিমাণৰ 2% বা 250/- টকা, যিয়ে অধিক হয়		
পেট্ৰল লেনদেন শুক (নিম্নতম 10/- টকা সাপেক্ষে)	জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক ডাইনাৰচ ক্লাব / ইনফিনিয়াম - প্ৰতিটো বিলিং চক্ৰত ইকন শুক বেহাই 1000/- টকাত সীমিত (সেৱাকৰ প্ৰযোজ্য)। ডাইনাৰচ প্ৰিমিয়াম, জেট বৰ্ড, ৰিগালিয়া, ডাইনাৰচ ৱিৱাৰ্ডজ, জেট প্ৰেটিনাম, অল মাইলচ, বিজনেছ ৰিগালিয়া, ডটবচ ৰিগালিয়া, বিজনেছ মানীবেক, বিজনেছ প্ৰেটিনাম, টাইমচ প্ৰেটিনাম - প্ৰতিটো বিলিং চক্ৰত ইকন শুক বেহাই 500/- টকাত সীমিত (সেৱাকৰ প্ৰযোজ্য)। আন সকলো কাৰ্ড - প্ৰতিটো বিলিং চক্ৰত ইকন শুক বেহাই 250/- টকাত সীমিত (সেৱাকৰ প্ৰযোজ্য)। (15 আগষ্ট 2014-ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ পি.এছ.ডব্লিউৰ ওপৰত বিবৃতি শুৱৰ সীমা) 15 এপ্ৰিল 2016 তাৰিখৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ, ইকন লেনদেনৰ ওপৰত পুৰস্কাৰ পইন্ট / জেমিমাইল জমা নহ'ব। ইফন শুকৰ ওপৰত আদায় কৰা সেৱা কৰ ফিবতযোগ্য নহয়।		এইবোৰৰ ভিতৰ লেনদেনৰ বাবে বেহাই a) ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া / ডটবচ ৰিগালিয়াৰ বাবে 400/- টকাৰ পৰা 100000/- টকা b) আন সকলো কাৰ্ডৰ বাবে 400/- টকাৰ পৰা 5000/- টকা। 15 এপ্ৰিল 2016 তাৰিখৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ, ইকন লেনদেনৰ ওপৰত পুৰস্কাৰ পইন্ট / জেমিমাইল জমা নহ'ব। ইফন শুকৰ ওপৰত আদায় কৰা সেৱা কৰ ফিবতযোগ্য নহয়।	
বেলৱে টিকট ক্ৰয় মাহুল	লেনদেন পৰিমাণৰ ওপৰত 30 টকা + 2.5% এইচডিএফচি বেঙ্ক পৰিশোধ গেটৱেত : 1.8% + সেৱা কৰ। অন্যান্য বেঙ্কৰ পৰিশোধ গেটৱেৰ হাৰ আইআৰচিটিচি ৱেবছাইট অনুসৰি			
হেঙ্কা, চুপি হোৱা বা ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ড পুনৰ-জাৰি	100/- টকা		100/- টকা	
বহিঃক্ষেত্ৰৰ চেক প্ৰচেছিং মাহুল	চেকৰ মূল্য 5,000/- টকালৈকে - মাহুল হ'ব 25/- টকা; চেকৰ মূল্য 5,000/- টকাৰ অধিক - মাহুল হ'ব 50/- টকা		চেকৰ মূল্য 5,000/- টকালৈকে - মাহুল হ'ব 25/- টকা; চেকৰ মূল্য 5,000/- টকাৰ অধিক - মাহুল হ'ব 50/- টকা	
বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেন	বেঙ্ক মাহুল ক্ৰছ কাৰেক্ষী মাৰ্ক-আপ 3.5% (ৰিগালিয়া / বিজনেছ ৰিগালিয়া / ডটবচ ৰিগালিয়া / জেট বৰ্ড/ জেটপ্ৰিভিলেজ এইচডিএফচি বেঙ্ক ডাইনাৰচ ক্লাব / ডাইনাৰচ ক্লাব প্ৰিমিয়ামৰ বাবে 2%)		বেঙ্ক মাহুল ক্ৰছ কাৰেক্ষী মাৰ্ক-আপ 3.5% (ডাইনাৰচ ক্লাব ৱিৱাৰ্ডজৰ বাবে 3.0%)	
সেৱা কৰ, বহু ভাৱত উপকৰ আৰু কৃষি কল্যাণ উপকৰ	সকলো মাহুল, সূত আৰু অন্যান্য শুকৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য		সকলো মাহুল, সূত আৰু অন্যান্য শুকৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য	
24-ঘণ্টা গ্ৰাহক কল চেণ্টাৰ				
আহমেদাবাদ / বেঙ্গালুৰু / চেন্নাই / দিল্লী আৰু এনচিআৰ / হায়দৰাবাদ / কলকাতা / মুম্বাই / পুনা - 6160 6161 চণ্ডীগড়/ কোচী / ইন্দোৰ / জয়পুৰ / লক্ষ্ণৌ - 6160 6161				
অক্সপ্ৰেচ অজম গুজৰাট হাৰিয়ানা কৰ্ণাটক কেৰালা	99494 93333 99571 93333 98982 71111 99962 43333 99458 63333 98956 63333	মধ্য প্ৰদেশ / ছত্তিশগড় মহাৰাষ্ট্ৰ (মুম্বাইৰ বাহিৰে) আৰু গোৱা ওড়িশা পাঞ্জাব 98936 03333 98906 03333 99379 03333 98153 31111	ৰাজস্থান ভাৰ্মিলনাডু / পণ্ডিচেৰী উত্তৰ প্ৰদেশ / উত্তৰাখণ্ড পশ্চিম বঙ্গ / চিকিম / আন্দামান আৰু নিকোবৰ 98750 03333 98406 73333 99359 03333 98310 73333	বিহাৰ / ঋৰবণ্ড / পাটনা জম্মু আৰু কাশ্মীৰ / হিমাচল প্ৰদেশ (বিএছএনএল লেফটাইনৰ পৰা নি:শুল্ক) মেঘালয় / ত্ৰিপুৰা / নাগালেণ্ড / জিজোৰাম / অৰুণাচল প্ৰদেশ / মণিপুৰ (বিএছএনএল লেফটাইনৰ পৰা নি:শুল্ক) 9860 266 6161 1800 103 9733 1800 345 3333
নিম্নলিখিত অৱস্থানবোৰৰ বাবে নি:শুল্কনম্বৰ: 1800 425 4332				
আগ্ৰা / আজমেৰ / এলাহাবাদ / বৰেলি / ভূৱনেশ্বৰ / বোকাৰো / কটক / ধানমণ্ড / ডোৱাদু / এৰোৱা / গুৱাহাটী / হিহাৰ / জম্মু আৰু প্ৰীনসৰ / জামহেদপুৰ / ঋছি / যোধপুৰ / কৰ্ণাল / কানপুৰ / মাদুৱাৰ / মামালোৰ / মথুৰা / মেৰুট / মুদাৰাবাদ / মুজফফৰপুৰ / মাইসোৰ / পাল্লি / পাটয়ালা / ৰাজকোট / ৰাঠী / বৌৰকোলা / চালেম / চিমলা / শিলিগুৰি / চিলভাছ / চুয়াট / জিডি / উদয়পুৰ / বাৰানসী যদি আপুনি আমাৰ আচলি আৰু সেৱাবোৰৰ বিষয়ে আপোনাক ফোন কৰাটো নিৰ্বাচ্য, আমাৰ ৱেবছাইট www.hdfcbank.com -ত লগন কৰক আৰু কল নকৰিব পঞ্জীয়ন বিকল্পত নিজকে পঞ্জীভুক্ত কৰক। শেহতীয়াকৈ প্ৰস্তুত বিবৃতিত পলম পৰিশোধ মাহুল আৰোপ কৰা কাৰ্ড একাউন্টত নগদ প্ৰচেছিং মাহুল প্ৰত্যাখৰ কৰা হ'ব				

24-ঘণ্টা গ্ৰাহক কল চেণ্টাৰ

আহমেদাবাদ / বেনালুক / চেন্নাই / দিল্লী আৰু এনচিআৰ / হায়দৰাবাদ / কলকাতা / মুম্বাই / পুনা - 6160 6161			
চণ্ডীগড়/ কোচী / ইন্দোৰ / জয়পুৰ / লক্ষ্ণৌ - 6160 616			
অক্সপ্ৰেচ	: 99494 93333	মধ্য প্ৰদেশ / ছত্তিশগড়	: 98936 03333
অসম	: 99571 93333	হাৰিয়ানা	: 98906 03333
গুজৰাট	: 98982 71111	বাহিৰে (মুম্বাই)	: 99379 03333
হাৰিয়ানা	: 99962 43333	ওড়িশা	: 98153 31111
কৰ্ণাটক	: 99458 63333	পাঞ্জাব	
কেৰালা	: 98956 63333		

নিম্নলিখিত অৱস্থানবোৰৰ বাবে নি:শুল্কনম্বৰ: 1800 425 4332

আগ্ৰা / আজমেৰ / এলাহাবাদ / বৰেলি / ভূৱনেশ্বৰ / বোকাৰো / কটক / ধানবাদ / ডেৱাদু / এৰোড / গুৱাহাটী / হিছাৰ / জম্মু আৰু শ্ৰীনগৰ / জামছেদপুৰ / ঝৰ্ছি / যোধপুৰ / কৰ্ণাল / কানপুৰ / মাদুৰাই / মাজাগৰ / মথুৰা / মেকট / মুৰাদাবাদ / মুজফ্ফৰপুৰ / মাইছোৰ / পাণ্ডি / পাটনা / ৰাজকোট / ৰাঠী / বৌৰকেলা / চালেম / চিমলা / শিলিগুৰি / চিলভাশা / চুৱাট / জিৰি / উদয়পুৰ / বাৰানসী

যদি আপুনি আমাৰ আঁচনি আৰু সেৱাবোৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ কোন কৰাটো নিশিচাৰে, আমাৰ ৱেবছাইট www.hdfcbank.com-ত লগঅন কৰক আৰু কল নকৰিব পৰীক্ষণ বিকল্পত নিজকে পৰীক্ষিত কৰক। শেহতীয়াত প্ৰস্তুত বিবৃতিত পলম পৰিশোধ মাসুল আৰোপ কৰা কার্ড একাউন্টত নগদ প্ৰচেছিং মাসুল প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব