

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਸ਼ਾ - ਸੂਚੀ

A) ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	2
i. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਜੁਆਇੰਟਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	2
ii. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਫੀਸ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	6
iii. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	7
iv. ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ (ਰਹਿਤ ਪੀਰੀਅਡ) ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	8
v. ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	9
vi. ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ - ਮਾਸਿਕ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	9
BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst, GIGA Business ਲਈ LPC ਇਲਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ:	11
vii. ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ	11
B) ਡਰਾਅ ਸੀਮਾਵਾਂ	11
i. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	11
ii. ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	11
iii. ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	12
C) ਬਿਲਿੰਗ	12
i. ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਭੇਜਣ ਦਾ ਢੰਗ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	12
ii. ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	12
iii. ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	12
iv. ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	13
v. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦਾ ਪੂਰਾ ਡਾਕ ਪਤਾ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	13
vi. ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ-ਆਈਡੀ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਐਸਐਮਐਸ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ	13
D) ਮੂਲ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ	14
i. ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	14
ii. ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਗਲਤੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਮਿਆਦ: ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	14
iii. ਡਿਫਾਲਟ 13 ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	14
iv. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ/ਸਥਾਈ ਅਸਮਰਥਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ	14
v. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਬੀਮਾ ਕਵਰ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਰਗਰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ	14
E) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ / ਰੱਦ ਕਰਨਾ	14
i. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਰਪਣ / ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	14
ii. ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਲਿੰਕ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	15
iii. ਬੰਦ / ਹੋਟਲਿਸਟਿੰਗ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ - ਈਮੇਲ-ਆਈਡੀ, SMS ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, IVRS ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	15
iv. ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ 15 ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ	16
F) ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ	16
i. ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਡ-ਮੋਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਚੋਰੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	16
ii. ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ ਲਿੰਕ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, SMS, ਈ-ਮੇਲ, IVR, ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਾਖਾ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਆਦਿ: ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	17
iii. RBI ਸਰਕੂਲਰ ਰੈਫਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਰੋਕਤ (i) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ। DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਜੁਲਾਈ, 2017 ਨੂੰ 'ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨਾ' ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	17
G) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫਰੇਮਵਰਕ	17
i. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਤੇ ਵਾਧੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	17
ii. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	18
iii. ਅਸਫਲ/ਅਸਫਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਢਾਂਚਾ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ/ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨਾ, ਆਦਿ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	18
iv. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ - 24-ਘੰਟੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਈਮੇਲ-ਆਈਡੀ, ਹੈਲਪਲਾਈਨ, ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	18
H) ਖੁਲਾਸਾ	18
I) ਰਿਵਾਰਤ ਪੁਆਇੰਟਸ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	19
J) ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ	23
K) ਲੌਜ ਐਕਸੈਸ	23
ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁਫਤ ਲੌਜ ਪਹੁੰਚ: ਗਲਤੀ! ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	23
L) ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ)	23
M) 1 ਕਰੋੜ 22 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਟੀ.ਡੀ.ਐੱਸ	23
N) ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ	23
O) ਵਧੀਕ ਅਨੁਸੂਚੀ	24

ਪਿਆਰੇ ਗਾਹਕ – ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਲਈ HDFC ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਦੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਦੇ ਨਾਲ “ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)” ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। MITC ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ www.hdfcbank.com ਵੇਖੋ।

ਸੈਕਸ਼ਨ I: ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ

A) ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

i. ਫੀਸ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ, ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ	ਜੁਆਇਨਿੰਗ / ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ	ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਲਈ ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ / ਨਵਿਆਉਣ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਛੋਟ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਖਰਚ *	ਫਿਊਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਰਚਾਰਜ (ਪਲੱਸ ਜੀਐਸਟੀ) **	ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਦਾ % ***
ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ)	₹ 12,500	₹10 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਛੋਟ ₹1000 ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ਸੀਮਤ	2%
ਇਨਫਿਨੀਆ	₹ 10,000	₹8 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ		
ਡਾਇਨਰ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ		₹8 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	
ਡਾਇਨਰ ਬਲੈਕ		₹5 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਛੋਟ ₹1000 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।	
ਐਚਓਜੀ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ	₹ 10,000	₹5 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਛੋਟ ₹1000 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।	
ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ		₹7.5 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	
ਰੀਗਾਲੀਆ ਗੋਲਡ	₹ 2,500	₹4 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ		
ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ				
ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਇਨਫਿਨਿਟੀ ਐਚ.ਡੀ.ਐਫ.ਸੀ ਬੈਂਕ ਛੋਟ	₹ 1,499	₹3 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ₹500 ਦੀ ਸੀਮਾ ਹੈ ਰੈਗਾਲੀਆ, ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਰੈਗਾਲੀਆ, ਵਪਾਰਕ ਰੀਗਾਲੀਆ ਲਈ - ₹400 ਤੋਂ ₹5,000 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮੁਆਫ਼ (ਡਾਈਨਰਸ ਪ੍ਰੀਵਿਲੇਜ/ ਹਾਰਲੇ-ਡੇਵਿਡਸਨ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਬਾਲਣ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	

6E ਇੰਡੀਗੋ ਨੂੰ ਇਨਾਮ ਦਿੰਦਾ ਹੈ XL	₹ 1,500	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	2.50%
ਰੈਗਲੀਆ ਪਹਿਲਾਂ, ਵਪਾਰ ਰੈਗਲੀਆ ਪਹਿਲਾਂ ##	₹ 1,000	₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ₹500 ਤੱਕ ਛੋਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਰੀਗਲੀਆ, ਡਾਕਟਰਜ਼ ਰੀਗਲੀਆ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ ਲਈ - ₹400 ਤੋਂ ₹5,000 ਤੱਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਛੋਟ (ਡਾਇਨਰਜ਼ ਪ੍ਰੀਵੀਲੇਜ/ ਹਾਰਲੇ-ਡੇਵਿਡਸਨ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	3.50%
ਡਿਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ##			ਛੋਟ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ₹499 ਦੀ ਸੀਮਾਬੱਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ	
ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਮੀਲ##			ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਵੀਲੇਜ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	
ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਵੀਲੇਜ	₹1000	₹3 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਵੀਲੇਜ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	3.50%
ਰੀਗਲੀਆ, ਵਪਾਰ ,ਰੀਗਲੀਆ, , ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਡਾਕਟਰਜ਼ ਰੀਗਲੀਆ, ਹਾਰਲੇ-ਡੇਵਿਡਸਨ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ##	₹ 2,500	₹3 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਰੀਗਲੀਆ, ਡਾਕਟਰਜ਼ ਰੀਗਲੀਆ, ਵਪਾਰਕ ਰੀਗਲੀਆ ਲਈ ₹500 ਪ੍ਰਤੀ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੀ ਛੋਟ - ₹400 ਤੋਂ ₹5,000 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਛੋਟ (ਹਾਰਲੇ-ਡੇਵਿਡਸਨ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਈਥਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	
6E ਇੰਡੀਗੋ ਨੂੰ ਇਨਾਮ ਦਿੰਦਾ ਹੈ	₹ 500	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	
HDFC ਬੈਂਕ UPI RuPay ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ / HDFC ਬੈਂਕ UPI ਰੁਪੇ ਬਿਜ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹ 250	₹25,000 / ਸਾਲਾਨਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ	
ਆਸਾਨ EMI		₹50,000 / ਸਾਲਾਨਾ	ਛੋਟ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ 'ਤੇ ₹250 ਦੀ ਸੀਮਾਬੱਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ	
			ਚੱਕਰ	

ਵਪਾਰ ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੁਫਤ	Free	₹30,000 / ਸਾਲਾਨਾ	ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਛੋਟ ₹500 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ। ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਛੋਟ ₹500 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।
ਟਾਈਮਜ਼ ਪਲੈਟੀਨਮ/ਟਾਈਮਜ਼ ਕਾਰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪਲੈਟੀਨਮ	₹ 1,000	₹2.5 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	
ਇਕੁਇਟਾਸ ਐਲੀਗੈਂਸ		₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਛੋਟ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ₹250 ਦੀ ਸੀਮਾਬੱਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
ਹਜ਼ਾਰ ਸਾਲ			
ਇਕੁਇਟਾਸ ਐਕਸਾਈਟ	₹ 500	₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਮਨੀਬੈਕ, ਮਨੀਬੈਕ+, ਫ੍ਰੀਡਮ, ਬਿਜ਼ਗ੍ਰੋ, ਬਿਜ਼ਫਸਟ, ਗੀਗਾ ਬਿਜ਼ਨਸ ਲਈ ਇਕੁਇਟਾਸ ਐਕਸਾਈਟ - ₹400 ਤੋਂ ₹5,000 ਵਿਚਕਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਛੋਟ"
ਬਿਜ਼ਗਰੇ		₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	
ਬਿਜ਼ਫਸਟ		₹50,000 / ਸਾਲਾਨਾ	
ਗੀਗਾ ਵਪਾਰ		₹50,000 / ਸਾਲਾਨਾ	
ਮਨੀਬੈਕ, ਮਨੀਬੈਕ+, ਬਿਜ਼ਨਸ ਮਨੀਬੈਕ		₹50,000 / ਸਾਲਾਨਾ	
ਆਜ਼ਾਦੀ			
ਵਧੀਆ ਕੀਮਤ ਸੇਵਾ ਸਮਾਰਟ			
ਇੰਡੀਅਨ ਆਇਲ HDFC ਬੈਂਕ			
ਛੋਟਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਮਨੀਬੈਕ	₹ 250	₹25,000 / ਸਾਲਾਨਾ	
ਟਾਈਮਜ਼ ਟਾਈਟੇਨੀਅਮ/ਟਾਈਮਜ਼ ਕਾਰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ #(10 ਫਰਵਰੀ 2024 ਤੋਂ)	₹ 500	₹1.5 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	ਛੋਟ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ₹250 ਦੀ ਸੀਮਾਬੱਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
ਸ਼ੋਪਰਸ ਸਟਾਪ ਬਲੈਕ HDFC ਬੈਂਕ	₹ 4,500	ਐਨ.ਏ.	ਛੋਟ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ₹500 ਦੀ ਸੀਮਾਬੱਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
ਸੁਪਰੀਆ	₹ 1,000	₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	
ਪੇਟੀਐਮ HDFC ਬੈਂਕ		ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹50,000 ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਲਈ ₹1.5 ਲੱਖ/ਸਾਲਾਨਾ ਚੁਣੋ।	
ਆਲਮਾਈਲਜ਼		₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ	
ਡਾਕਟਰ ਸੁਪਰੀਆ			

ਪੇਟੀਐਮ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰੋਬਾਰ ਚੁਣੇ		ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹60,000 ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਲਈ ₹1 ਲੱਖ/ਸਾਲਾਨਾ		
ਵਧੀਆ ਕੀਮਤ ਬਚਾਓ ਅਧਿਕਤਮ		₹75,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਪਾਈਨ ਲੈਬਜ਼ HDFC ਬੈਂਕ		₹ ਪ੍ਰੋ ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹75,000 ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫੀਸ ਲਈ ₹1,00,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਪੇਟੀਐਮ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰ		ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹30,000 ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਲਈ 50,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਫਾਰਮੇਸੀ HDFC ਬੈਂਕ		ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹150 ਅਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਲਈ 70,000/ਸਾਲਾਨਾ		
IRCTC HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹ 500	₹1.5 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ		
ਨੈਪਡੀਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ				
ਭਾਰਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਟੀਚਰਜ਼ ਪਲੈਟੀਨਮ/ਸਾਲੀਟੇਅਰ		₹50,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਵਪਾਰਕ ਆਜ਼ਾਦੀ ਕਾਰਡ / ਵਪਾਰਕ ਭਾਰਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ		₹20,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਪੇਟੀਐਮ HDFC ਬੈਂਕ	₹ 500	ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹30,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਲਈ 50,000 ਰੁਪਏ/ਸਾਲਾਨਾ।		
ਪੇਟੀਐਮ HDFC ਬੈਂਕ ਡਿਜੀਟਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	149 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ	ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ 1,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਲਈ 25,000 ਰੁਪਏ ਸਾਲਾਨਾ		

ਛੋਟੇ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ₹250 ਦੀ
ਸੀਮਾਬੱਧ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ

ਪਾਈਨ ਲੈਬਜ਼ HDFC ਬੈਂਕ	₹ 499	ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹45,000 ਅਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਲਈ 50,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਰਿਟੇਲਿਓ HDFC ਬੈਂਕ		₹50,000 / ਸਾਲਾਨਾ		
ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਬੈਂਕ		₹3 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ		
ਟਾਟਾ ਨਿਯੂ ਪਲੱਸ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ		₹1 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ		
ਸ਼ੋਪਰਸ ਸਟੈਪ HDFC ਬੈਂਕ	₹ 299		ਐਨ.ਏ	
ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਿਨਾਰਾ	ਮੁਫਤ	ਐਨ.ਏ		
ਵਪਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ	₹ 500	ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹20,000 ਅਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਲਈ ₹1,00,000/ਸਾਲਾਨਾ		
Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹ 500	₹2 ਲੱਖ / ਸਾਲਾਨਾ		
ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹ 3,000	ਐਨ.ਏ		

ਟਾਈਮਜ਼ ਟਾਇਟੇਨੀਅਮ 'ਤੇ #FCC ਚਾਰਜ 2% ਤੋਂ 3.5% (10 ਫਰਵਰੀ, 2024 ਤੋਂ) ਤੱਕ ਬਦਲਣ ਲਈ

FCC ਚਾਰਜ 1 ਅਗਸਤ'24 ਤੋਂ 3.5% ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਰਹੇ ਹਨ

* ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਛੱਡੋ - ਕਾਲ 'ਤੇ ਨਕਦ, ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ

** ਬਾਲਣ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ: ਬਾਲਣ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਯੋਗ ਈਧਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 1% 'ਤੇ ਸੀਮਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਈਧਨ ਸਰਚਾਰਜ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਦਰ ਬਾਲਣ ਸਟੋਸ਼ਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਟਰਮੀਨਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਮੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਸਰਚਾਰਜ ਅਤੇ GST ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ 1% ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ (GST ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਮਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ 6E ਇਨਾਮਾਂ / ਟਾਟਾ ਨਿਊ / Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਈਧਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ/ਬਿਜਪਾਵਰ

*** ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਮਿਤੀ 'ਤੇ

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤਬਦੀਲੀਆਂ (ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੋ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹਨ) ਸੰਭਾਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ii. **ਨਕਦ ਅਗਾਊਂ ਫੀਸ:** ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 2.5% ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ (ਇਨਫਿਨੀਆ, ਇਨਫਿਨੀਆ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਜਾਂ ₹500, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੈ, ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਿਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਫੀਸ HDFC ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਰਿਵਾਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵੇਖੋ) 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਵਿੱਤ ਚਾਰਜ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਫਾਇਨਾਂਸ ਚਾਰਜ HDFC ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(Paytm HDFC ਬੈਂਕ ਡਿਜੀਟਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।)

iii. **ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ:** ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ HDFC ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਫਾਲਟਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ।

HDFC ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਨਵਾਂ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲੇਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਪ੍ਰੀ-ਕਲੇਜ਼ਰ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ

<https://www.hdfcbank.com/personal/borrow/popular-loans/easy-emi/easyemi-on-consumer-durables> 'ਤੇ ਜਾਓ

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਖਰੀਦ ਫੀਸ: ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% + ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਖਰੀਦ 'ਤੇ GST ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। (ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਲਈ IRCTC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ)। IRCTC ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੈ।

IRCTC HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ: ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਖਰੀਦ ਫੀਸ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% ਚਾਰਜ ਰਿਵਰਸਲ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਆਫ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਰਚੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। (ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਲਈ IRCTC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ)

a. **ਪਰਿਵਰਤਨ ਖਰਚੇ - ਆਟੋ ਈਐਮਆਈ: ਈਜੀ ਈਐਮਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ 10,000/- ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਬਾਲਣ, ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਗਹਿਣਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। EMI ਪਰਿਵਰਤਨ 9 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ, 20% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ROI 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਲਈ 99 ਰੁਪਏ + GST ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।**

b. **ਬੀ. ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਖਰਚੇ:** ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5%, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹550 ਦੇ ਅਧੀਨ (Paytm HDFC ਬੈਂਕ ਡਿਜੀਟਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਕੋਈ ਓਵਰ ਸੀਮਾ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ)

c. **ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਖਰਚੇ:** ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2% ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹450 ਦੇ ਅਧੀਨ

d. **ਲੇਟ ਫੀਸ:** ਬਕਾਇਆ EMI ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ/ਅਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇੰਸਟਾਂ ਜੰਬੋ ਲੇਨ ਲਈ 500 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ GST ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

e. **ਨਕਦ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ:** ₹100 (HDFC ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਜਾਂ ATM ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ)

f. **ਰਿਵਾਰਡ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਫੀਸ:** ₹99 ਪ੍ਰਤੀ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ - ਇਨਫਿਨੀਆ/ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ)/ਡਾਈਨਰਸ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ/ਡਾਈਨਰਸ ਬਲੈਕ ਕਾਰਡ/ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ/ਐਚ.ਓ.ਜੀ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੈ।

IndiGo HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.golIndiGo.in 'ਤੇ ਜਾਓ

Tata Neu HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.tatadigital.com 'ਤੇ ਜਾਓ

Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Swiggy ਐਪ ਸਥਾਪਤ ਕਰੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.Swiggy.com 'ਤੇ ਜਾਓ

ਨੋਟ - 21 ਜੂਨ, 24 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ, Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, 21 ਜੂਨ, 24 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਨਰੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਸਵਿੱਗੀ ਪੈਸੇ ਦੀ ਕਮਾਈ Swiggy ਐਪ 'ਤੇ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। For Marriott Bonvoy HDFC Bank Credit Cards, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ 'ਤੇ ਜਾਓ: www.marriott.com ਜਾਂ <https://marriottbonvoyasia.com/Cashback> **Redemption**

ਚਾਰਜ: ₹50 ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ (ਇਨਫਿਨੀਆ, ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ), ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ, ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ), ਬਿਜ਼ ਬਲੈਕ, ਬਿਜ਼ ਬਲੈਕ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ), ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਇਨਫਿਨਿਟੀ, ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਪਲੱਸ, ਸਵਿੱਗੀ, ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਬੈਂਕ, ਮੈਰੀਅਟ ਬੋਨਵੇਏ, ਇੰਡੀਗੋ 6ਈ ਰਿਵਾਰਡਜ਼, ਇੰਡੀਗੋ 6E ਰਿਵਾਰਡਜ਼ XL, ਇੰਟਰਮਾਈਲਸ) (1 ਅਗਸਤ '24 ਤੋਂ)

g. ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ: BT ਰਕਮ ਦਾ 1% ਜਾਂ ₹250, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ।

h. ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਖਰਚੇ: ਪ੍ਰਤੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ₹10

i. ਇੰਸਟਾ ਲੇਨ, ਜੰਬੇ ਲੇਨ, ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਈਐਮਆਈ:

- ਇੰਸਟਾ ਲੇਨ ਅਤੇ ਜੰਬੇ ਲੇਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ:** ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ/ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, 999 ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਲਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਸਮਾਰਟ EMI ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ:** ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ/ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ 999 ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਸਾਰੀਆਂ ਲੇਨ ਰਕਮਾਂ ਲਈ GST ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਹੈ।

- ਈਜੀਈਐਮਆਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ:** ਵਪਾਰੀ (1 ਅਗਸਤ, 24 ਤੋਂ) ਤੋਂ EMI ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ ₹299 ਤੱਕ ਦੀ EMI ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

- ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ:** ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਦਾ 3%

j. ਕਿਰਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ: ਡਬਲਯੂ.ਈ.ਐੱਫ. 1 ਅਗਸਤ 2024, ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਵਪਾਰੀ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 3000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਫੀਸ।

k. ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਖਰਚੇ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ₹2 ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੇ ਰੁਪਏ)।

POS ਟਰਮੀਨਲ (ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ) 'ਤੇ ₹25 ਦਾ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸੈਟਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ।

ਰੁਪਏ। 1 ਜਨਵਰੀ 2024 ਤੋਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ POS ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ 2 ਦਾ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

l. ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਲਾਊਂਜ਼ ਦੇ ਖਰਚੇ: (ਰਿਗਲੀਆ / ਡਾਕਟਰਜ਼ ਰੀਗਲੀਆ / ਰੀਗਲੀਆ ਗੋਲਡ / ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਇਨਫਿਨਿਟੀ / ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ / ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ ਲਈ): ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਊਂਜ਼ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ \$27 (INR ਦੇ ਬਰਾਬਰ) + ਟੈਕਸ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੁਫਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਾਰੇ ਲਾਊਂਜ਼ ਦੌਰੇ \$27 (INR ਦੇ ਬਰਾਬਰ) - ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਫੇਰੀ ਟੈਕਸ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵੇਖੋ। ਸਾਰੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ (ਪ੍ਰਾਇਰਿਟੀ ਪਾਸ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ) ਤੋਂ \$27 (INR ਦੇ ਬਰਾਬਰ) + ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਫੇਰੀ ਟੈਕਸ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

m. V2P SmartHub Vyapar ਚਾਰਜ: SmartHub Vyapar ਵਿੱਚ V2P ਮੋਡੀਊਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਕਰੇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ/ਉਪਯੋਗਤਾ ਭੁਗਤਾਨ/GST ਕਰਨ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਦਾ ਫਲੈਟ ਵਿਆਜ + GST ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

n. ਗੁੰਮ ਹੋਏ, ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦਾ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ:

₹100

o. ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ: ₹5,000 - ₹25 ਤੱਕ ਅਤੇ ₹5,000 - ₹50 ਤੱਕ ਦੇ ਚੈੱਕ ਮੁੱਲ ਲਈ

p. ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਮਾਰਕਅਪ ਫੀਸ: 1 ਜਨਵਰੀ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋ ਕੇ, ਕਿਸੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ 1% ਦੀ ਇੱਕ ਮਾਰਕਅਪ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

q. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਫੀਸ: ਲਾਈਫਟਾਈਮ ਮੁਫਤ

r. ਬਾਲਣ ਖਰਚੇ: - ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਾਲਣ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ 1% ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 15,000 ਰੁਪਏ

ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 30,000 ਰੁਪਏ

ਕੁੱਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਫੀਸ 3000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਸੀਮਤ ਹੈ।

(1 ਅਗਸਤ '24 ਤੋਂ)

s. ਉਪਭੋਗਤਾ ਖਰਚੇ: ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਪਭੋਗਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ 1% ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ

ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 50,000 ਰੁਪਏ

ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 75,000 ਰੁਪਏ

ਫੀਸ ਕੁੱਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਫੀਸ 3000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਸੀਮਤ ਹੈ।

(1 ਅਗਸਤ, 24 ਤੋਂ)

t. ਸਿੱਖਿਆ ਖਰਚੇ: CRED, PhonePe, ਨੇ-ਬ੍ਰੇਕਰ, ਚੈਕ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ 1% ਫੀਸ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਫੀਸ 3000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।

ਕਾਲਜ/ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਹਾਤੇ 'ਤੇ ਪੀਓਐਸ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ

(1 ਅਗਸਤ '24 ਤੋਂ)

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਿੱਲਾਂ, ਫੀਸਾਂ, ਅਤੇ ਬੁਕਿੰਗਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਸਟੋਰਾਂ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ HDFC ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਈ ਵਾਰ, ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਫੀਸ ਲੈਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਫੀਸ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। HDFC ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

iv. ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ (ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ): ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 20 ਤੋਂ 50 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਖਾਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਖਾਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵੇਖੋ) ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਜੇਕਰ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਭਰਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੇ ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, HDFC ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਪਲੈਟੀਨਮ ਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 50 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜਿਸਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 4 ਤਰੀਕ ਹੈ, ਉਹ 5 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 4 ਮਈ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸਦਾ ਬਿੱਲ 4 ਮਈ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 24 ਮਈ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ 14 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 41 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਕਿ 2 ਮਈ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 23 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਇਹ ਮਿਆਦ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਵਿਆਜ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ, ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ, ਬਿਜ਼ਗ੍ਰੇ, ਬਿਜ਼ਫਸਟ, ਗੀਗਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ:

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ 25 ਤੋਂ 55 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ 4 ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ 5 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 4 ਮਈ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਿੱਲ 4 ਮਈ ਨੂੰ ਜਨਰੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ

ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 28 ਮਈ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ 5 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 54 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਕਿ 2 ਮਈ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 27 ਦਿਨ ਹੋਵੇਗੀ।

v. ਰਿਵਾਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ:

ਵੇਰੀਐਂਟ	ਖਰਚੇ (ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)	
	ਮਹੀਨੇਵਾਰ	ਸਾਲਾਨਾ
ਇਨਫਿਨੀਆ, ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ), ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ, ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ, ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ, ਐਚ.ਓ.ਜੀ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ	1.99%	23.88%
ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਰੂਪ	3.75%	45.0%

(1 ਅਗਸਤ, 24 ਤੋਂ ਨਵੇਂ ਬਦਲਾਅ)

ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ - ਟਰਾਂਸ ਐਕਸ਼ਨ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਗੂ 1.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (23.88% ਸਾਲਾਨਾ) (1 ਅਕਤੂਬਰ '22 ਤੋਂ ਲਾਗੂ, ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਹੀ ਘੁੰਮਦੀ ਦਰ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਜਾਵੇਗਾ)

ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਕਦ, ਐਡਵਾਂਸ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਵਾਪਸ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਮਾਸਿਕ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।

ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਜਦੋਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅੱਗੇ ਲੈ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਐਸਟ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਗਿਣਿਆ ਗਿਆ ਵਿੱਤ ਚਾਰਜ, ਅੱਗੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਬਿਲਿੰਗਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਘੁੰਮਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਸਿਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਿਤ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ

ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਵੀ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪਿਛਲੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਰਾਈਟ ਆਫ ਸਟੇਟਸ 'ਤੇ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਲਈ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

vi. ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ - ਮਾਸਿਕ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ: ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ (ਇਨਫਿਨੀਆ, ਇਨਫਿਨੀਆ -ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰ ਫੰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਸੁਲਕ ਦਾ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ' ਵੇਖੋ।

ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹550 ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦੇ 2.5% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ (ਇਨਫਿਨੀਆ, ਇਨਫਿਨੀਆ -ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਸੀਮਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੀਮਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰੂਪ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ, ਅਜਿਹੀ ਵਾਧੂ ਸੀਮਾ (ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ) ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਓਵਰ ਸੀਮਾ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਵਧੇਗੀ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਤਸਵੀਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 18 ਤਰੀਕ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਮਿਤੀ	ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਦੀ ਰਕਮ
10-ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000
15- ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜਿਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000
18- ਅਪ੍ਰੈਲ	ਬਿਆਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹20,000 ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹1,000
12- ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ (ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਇੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ)	₹2,000 (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)
14- ਮਈ	ਕਰਿਆਨੇ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹1,000
15- ਮਈ	ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ	₹15,000

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, 18 ਮਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਣਗੇ।

ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ = (ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ* 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) * ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ) / 365. ਇਸ ਲਈ,

a. 10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 11 ਮਈ ਤੱਕ ₹15,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਅਰਥਾਤ 32 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹591.75

12 ਮਈ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ ₹13,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਭਾਵ 3 ਦਿਨ ਲਈ) = ₹48.08

15 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ ₹5,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਅਰਥਾਤ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹184.93

15 ਮਈ ਤੋਂ 18 ਮਈ ਤੱਕ ₹3,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਅਰਥਾਤ 4 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹14.79

14 ਮਈ ਤੋਂ 18 ਮਈ ਤੱਕ ₹1,000 (ਤਾਜ਼ੇ ਖਰਚੇ) @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ 5 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹6.16

ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ = 845.75 ਰੁਪਏ

b. ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ = ₹900 (ਇਨਫਿਨੀਆ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)

c. GST @ 18% ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ = ₹314.23

d. ਕੁੱਲ ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹4,000 (₹1,000 ਨਵੇਂ ਖਰਚੇ + ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ₹3,000)

ਇਸਲਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹6059.99

The following illustration will indicate the method of calculating various charges for BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst, GIGA Business.

ਮਿਤੀ	ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਦੀ ਰਕਮ
10- ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹15,000
15- ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜਿਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹5,000
15- ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹20,000 ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹1,000
12- ਮਈ	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ	
15- ਮਈ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ (ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਇੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ)	₹7,000 (Credit)
17- ਮਈ	ਕਰਿਆਨੇ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹1,000
18- ਮਈ	ਬਿਆਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	₹14,000

ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ = (ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ* 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) * ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ) / 365. ਇਸ ਲਈ,

e. 10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ ₹15,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਯਾਨੀ 35 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹647.26

15 ਮਈ ਤੋਂ 18 ਮਈ ਤੱਕ ₹8,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਅਰਥਾਤ 4 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹39.45

15 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 18 ਮਈ ਤੱਕ ₹5,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਅਰਥਾਤ 35 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹209.59

17 ਮਈ ਤੋਂ 18 ਮਈ ਤੱਕ ₹1,000 @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਅਰਥਾਤ, 45% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ (ਭਾਵ 2 ਦਿਨ ਲਈ) = ₹2.47

ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ = 898.77 ਰੁਪਏ

f. ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ = ₹900 (ਇਨਫਿਨੀਆ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)

g. GST@ 18% ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ = ₹323.78

h. ਕੁੱਲ ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹14,000 (₹1,000 ਨਵੇਂ ਖਰਚੇ + ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ₹13,000 ਬਕਾਇਆ)

ਇਸਲਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = (e) + (f) + (g) + (h) = 16,122.55 ਰੁਪਏ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ HDFC ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਖਾਸ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵੇਖੋ।
ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (MAD) - ਰਿਟੇਲ ਬੈਲੇਂਸ / ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 5% ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 100%, ਕਾਰਡਾਂ, ਲੇਵੀਜ਼ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਿੱਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲੋਨ EMI ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਉੱਚ 10ਵੇਂ ਅੰਕ ਤੱਕ ਗੋਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

(ਪੇਟੀਐਮ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ:

ਪ੍ਰਚੂਨ ਬਕਾਇਆ/ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਦਾ 10%

ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ 100%

(ਕਾਰਡਾਂ, ਲੇਵੀਜ਼ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਿੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ, ਲੋਨ EMI)

ਉਦਾਹਰਨ: ਜੇਕਰ MAD ਦੀ ਰਕਮ ₹1,503.50 (ਰੁਪਏ ਇੱਕ ਹਜ਼ਾਰ ਪੰਜ ਸੌ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਪੰਜਾਹ ਰੁਪਏ) ਹੈ, ਤਾਂ ਗਣਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਦਸਵੇਂ ਅੰਕ ਦੇ ਅਗਲੇ ਗੁਣਜ ਯਾਨੀ ₹1,510.00 (ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਹਜ਼ਾਰ ਪੰਜ ਸੌ ਅਤੇ ਦਸ ਰੁਪਏ) ਵਿੱਚ ਰਾਉਂਡ ਆਫ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

1 ਅਕਤੂਬਰ'22 ਤੋਂ ਅੱਗੇ

ਉਦਾਹਰਨ (ਅੰਜੀਰ ਵਿੱਚ ₹)		
A	ਪ੍ਰਚੂਨ / ਨਕਦ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	50,000
B	ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ	1,800
C	ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਖਰਚੇ	550
D	ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ	1100
E	ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਫੀਸ	500
F	ਆਸਾਨ EMI - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ	500
G	ਆਸਾਨ EMI - ਵਿਆਜ	1,500
	ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ	55,950

ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ

H	ਰਿਟੇਲ/ਨਕਦ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ + ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ* (5% ਦਾ (₹50000/- + 1800/-)	2,590	5%
I	ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ	550	100%
J	ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ	1,100	100%
K	ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਫੀਸ	500	100%
L	ਆਸਾਨ EMI - ਮੂਲਧਨ	500	100%
M	ਆਸਾਨ EMI - ਵਿਆਜ	1,500	100%
	ਬਕਾਇਆ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ	6,740	

* MAD ਗਣਨਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 5% (3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਯਾਨੀ 45.0% p.a.) 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਤਸਵੀਰ ਇਸ ਧਾਰਨਾ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (TAD) ਨੂੰ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, HDFC ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੁਆਗਤ ਕਿੱਟ ਜਾਂ FAQ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਨੂੰ ਵੇਖੋ। ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਉਦਾਹਰਣ LPC ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ:

LPC ਚਿੱਤਰਣ		
A	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	1 ਮਈ 22
B	ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ	25,000.00
C	MAD	1,250.00
D	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ	20 ਮਈ 22
E	ਕਿਰਪਾ ਮਿਤੀ	23 ਮਈ 22
F	ਬਿਨਾ ਬਿਲ ਕੀਤਾ ਵਰਤੋਂ - 1 ਮਈ ਤੋਂ 23 ਮਈ 22	5,000.00
G	23 ਮਈ 22 ਤੱਕ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ (A+E)	30,000.00
H	ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ - MAD - Rs.1250.00	25 ਮਈ 22
I	LPC ਸਿਰਫ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੇਂਸ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	900

LPC ਚਿੱਤਰਣ BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst,

GIGA ਬਿਜ਼ਨਸ ਲਈ

LPC ਚਿੱਤਰਣ		
A	ਬਿਆਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ	1 ਮਈ 24
B	ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ	25,000.00
C	MAD	1,250.00
D	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ	25 ਮਈ 24
E	ਗ੍ਰੇਸ ਤਾਰੀਖ	28 ਮਈ 24
F	ਬਿਨਾ ਬਿਲ ਕੀਤਾ ਵਰਤੋਂ - 1 ਮਈ ਤੋਂ 28 ਮਈ 24	5,000.00
G	28 ਮਈ 22 ਤੱਕ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ (B+F)	30,000.00
H	ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ - MAD - ਰੁ.1250.00	30 ਮਈ 22
I	LPC ਸਿਰਫ਼ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੇਂਸ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	900

ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ (ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ): ਬੇਸਿਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਕਮ (ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ) ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) (1 ਅਗਸਤ '24 ਤੋਂ)

ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ (ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)
₹100 ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਤੋਂ ਘੱਟ	Nil
₹101 to ₹500	₹100/-
₹501 to ₹1,000	₹500/-
₹1,001 to ₹5,000	₹600/-
₹5,001 to ₹10,000	₹750/-
₹10,001 to ₹25,000	₹900/-
₹25,001 to ₹50,000	₹1100/-
₹50,000 ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ	₹1300/-

B) ਡਰਾਵਲ ਸੀਮਾਵਾਂ

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ:** HDFC ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਖਿੱਚ ਸੀਮਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰੇਗਾ। (ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।)
- ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ:** ਇਹ ਸੀਮਾਵਾਂ ਕਾਰਡ ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਮਾਸਿਕ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬਿਆਨ ਜਨਰੇਸ਼ਨ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਮਾਸਿਕ ਬਿਆਨ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। HDFC ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ

ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਨੂੰ SMS ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਬਾਅਦ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਪੁਰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਤੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

iii. **ਨਕਦ ਖਿੱਚ ਸੀਮਾ:** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ 40% (Paytm HDFC ਬੈਂਕ ਡਿਜੀਟਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਨਕਦ ਖਿੱਚ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ)

C) ਬਿਲਿੰਗ

i. **ਬਿਲਿੰਗ ਬਿਆਨ - ਅਵਧੀ ਅਤੇ ਭੇਜਣ ਦਾ ਤਰੀਕਾ:** HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਇੱਕ ਬਿਆਨ ਭੇਜੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਬਿਆਨ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਮੈਲਿੰਗ ਪਤਾ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ID (customerservices.cards@hdfcbank.com) 'ਤੇ ਭੇਜੇਗਾ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਦਰਜ ਹੈ। ਬਿਆਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੌਤਿਕ / ਈਮੇਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸੁਵਿਧਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਉਹ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਈਮੇਲ (customerservices.cards@hdfcbank.com) ਜਾਂ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ MITC ਵਿੱਚ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

* ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ।

ii. **ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਯੋਗ ਰਕਮ:** ਰਿਟੇਲ ਬਕਾਇਆ / ਨਕਦ ਅਗਵਾਈ ਬਕਾਇਆ ਦਾ 5%, ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ ਅਤੇ 100% ਚਾਰਜਾਂ, ਲੋਨ EMI

ਜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਲੇਵੀ ਅਤੇ ਕਰ, ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਵਧੇਰੇ 10ਵੀਂ ਅੰਕ ਨੂੰ ਗੋਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਹਾਲਾਂਕਿ,

- ਜੇਕਰ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ MAD ਦੀ ਰਕਮ ₹200 ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ MAD ਦੀ ਰਕਮ ₹200/- ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

- ਜੇਕਰ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ MAD ਦੀ ਰਕਮ ₹200 ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ MAD ਦੀ ਰਕਮ ₹200/- ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(Paytm HDFC ਬੈਂਕ ਡਿਜੀਟਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ: ਰਿਟੇਲ ਬਕਾਇਆ / ਨਕਦ ਅਗਵਾਈ ਬਕਾਇਆ ਦਾ 10%, ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ ਅਤੇ 100% ਚਾਰਜਾਂ, ਲੇਨ EMI ਜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਲੇਵੀ ਅਤੇ ਕਰ) ਰਿਟੇਲ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਾਰੇ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਸਟੋਰ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਕੀਤੀ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਅਗਵਾਈ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ।

HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ-ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਰਿਵੇਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਛਪੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਵੀ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਸਪਸ਼ਟ ਫੰਡ HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮਾ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਵਕਤ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਕਾਰਡਧਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਲੋਕਲ ਚੈਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਫੀ ਅੱਗੇ ਭੇਜਣ ਤਾਂ ਜੋ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਰਜ ਹੋ ਸਕੇ। ਪਿਛਲੇ ਬਿਆਨਾਂ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਪਏ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚ ਜੋੜੇ ਜਾਣਗੇ,

ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਅਗਲੇ ਬਿਆਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਪ੍ਰਾਪਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੇਜ਼ਰ ਲੇਣਾਂ (ਲੇਣ ਮੁੱਖ ਬਕਾਇਆ / ਪ੍ਰੀ-ਕਲੇਜ਼ਰ ਚਾਰਜ + GST), GST, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ (ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ), ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜਾਂ, EMI, ਨਕਦ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਰਿਟੇਲ ਖਰੀਦਾਂ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ।

iii. **ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ:** ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

a) **ਪੇ ਜੈਪ- PayZapp** ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ। ਹੁਣ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਵਾਈਪ ਨਾਲ ਸੁਚਾਰੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਅਨੰਦ ਲਵੋ।

b) **ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ-** ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗਇਨ ਕਰੋ, ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਚੁਣੋ, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ।

c) **ਨੇਟਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ:** ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦਾ HDFC ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਨੇਟਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

d) **HDFC ਖਾਤੇ ਤੇ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ (ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ):** ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦਾ HDFC ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੇ HDFC ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਡੈਬਿਟ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਨੋਮੀਨੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਾਤੇ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮਾਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ (SI) ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸੈਂਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ SI ਰਿਟਰਨ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਤੋਂ ਨੈੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਇਹ ਮੰਨਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਟੋਟਲ ਅਮਾਉਂਟ ਡਿਊ (TAD) ਨੂੰ ਰਿਕਵਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ

ਰਕਮ (MAD) ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਕਾਰਜਵਾਹੀ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਬਾਕੀ ਰਹੀ ਨੈੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ 'ਤੇ ਆਟੋਪੇ ਰਿਟਰਨ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।"

Examples:

ਦ੍ਰਿਸ਼ 1: ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (TAD) 'ਤੇ SI ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ SI ਰਕਮ ₹10,000 ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਫੀ ਫੰਡਾਂ ਕਾਰਨ ਸਿਸਟਮ ਸਿਰਫ ₹500 (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ) ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਫੀਸ ਸ਼ੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਯਾਨੀ ਕਿ, ₹10,000 - ₹500 = ₹9,500। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਸਿਸਟਮ ਸਿਰਫ ਅੰਸ਼ਕ ਰਕਮ ਹੀ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ₹200 ਜੇ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (MAD) ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਫੀਸ ਸ਼ੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਭਾਵ, ₹10,000 - ₹200 = ₹9,800

ਦ੍ਰਿਸ਼ 2: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (TAD) 'ਤੇ SI ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ SI ਦੀ ਰਕਮ ₹10,000 ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ₹200 ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਫੀਸ ਸ਼ੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ₹10,000 - ₹200 = ₹9,800

e) NEFT / RTGS / IMPS: ਗਾਹਕ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (IFSC ਕੋਡ HDFC0000128 ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ) ਤੋਂ NEFT / RTGS ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤ / IMPS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

f) ਬਿੱਲ ਡੈਸਕ: ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬਿੱਲ ਡੈਸਕ ਸਹੂਲਤ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

g) ਚੈੱਕ/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ: HDFC ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ATM ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡ੍ਰਾਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ (ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਡਰਾਫਟ) ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ। ਚੈੱਕ ਡਰਾਫਟ HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ xxxx xxxx xxxx ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ HDFC ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ

ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-HDFC ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਲਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

h) ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ: ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ: ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਰਾਹੀਂ।

i) ਵੀਜ਼ਾ ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਰਫ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ

iv. ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਹੱਲ: ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ HDFC ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, HDFC ਬੈਂਕ ਜਾਂਚ ਦੇ ਲੰਬਿਤ ਅਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਚਾਰਜ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਬੈਂਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ, ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ / ਰੁਪੇ ਵਰਗੀ ਸਬੰਧਤ ਫਰੈਂਚਾਈਜ਼ੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੰਚਾਲਨ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਆਦਿ। ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ/ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

v. ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦਾ ਪੂਰਾ ਡਾਕ ਪਤਾ: ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਸ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਪੀਓ ਬਾਕਸ ਨੰਬਰ 8654, ਡੋਰ ਨੰਬਰ 94 ਐਸਪੀ, ਅਸਟੋਟ ਬੱਸ ਸਟੈਂਡ, ਵਾਵਿਨ ਮੇਨ ਰੋਡ, ਮੋਗਪੋਅਰ ਵੈਸਟ, ਚੇਨਈ 600058।

vi. ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ-ਆਈਡੀ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਐਸਐਮਐਸ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ: ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

• ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ: 1800 1600 / 1800 2600 ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ / +91 22 6160 6160 ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ

• ਇਨਫਿਨੀਆ / ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ) / ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ / ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ ਗਾਹਕ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 24 ਘੰਟੇ

ਸਮਰਪਿਤ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ ਲਈ

<https://www.hdfcbank.com/Infinita> 'ਤੇ ਜਾਓ।

• **ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ:**

ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ - 1800 266 3310

ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ - 1800 266 3310

• **ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ HDFC ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ:** 1800 309 3100 ਸਮਰਪਿਤ

ਦਰਬਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ (9am - 9pm)।

• **ਮੇਲ:** ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਪੀਓ ਬਾਕਸ ਨੰਬਰ 8654, ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਨੰਬਰ 94 ਐਸਪੀ, ਅਸਟੇਟ ਬੱਸ ਸਟੈਂਡ, ਵਾਵਿਨ ਮੇਨ ਰੋਡ, ਮੋਗਾਪੋਅਰ ਵੈਸਟ, ਚੇਨਈ 600058।

• **ਈਮੇਲ:** customerservices.cards@hdfcbank.com

• **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ:** 044 6108 4900 ਸਵੇਰੇ 09:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 05:30 ਵਜੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ।

ਸੈਕਸ਼ਨ II: ਹੋਰ MITC

D) ਮੂਲ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ

i. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ

ਪੀਰੀਅਡ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਗ੍ਰੇਸ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਫੰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ 3 ਰਿਆਇਤੀ ਦਿਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ, ਡਾਕ, ਫੈਕਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਕਰਾਉਣ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਰੀਮਾਈਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਇਕੱਠੇ ਕਰੇ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ 'ਤੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ

ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਬਲਾਕ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ 7 ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (CIC) ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ (ਸੱਤ) ਦਿਨ।

ii. ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਮਿਆਦ:

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 7 (ਸੱਤ) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਪੀਰੀਅਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

iii. ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

vii. ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਗ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ; ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪੈਸਿਆਂ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਲਾਇਨ ਅਤੇ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੇਂਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ/ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਅੰਤਰ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵੇਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

iv. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ/ਸਥਾਈ ਅਸਮਰਥਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ

ਦਿਵਾਲੀਆ, ਭੰਗ, ਦਿਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਅਸਮਰਥਤਾ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਬਾਡੀ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ

ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

v. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਬੀਮਾ ਕਵਰ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਰਗਰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟਸ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਕਵਰੇਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਰਤੋਂ ਗਾਈਡ ਵੇਖੋ।

E) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ / ਰੱਦ ਕਰਨਾ i. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਰਪਣ / ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ: i/ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ

ਹਾਂ ਕਿ HDFC ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਆਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ, ਜ਼ਮੀਨ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਫਾਰੇਕਸ ਵਪਾਰ, ਲਾਟਰੀ, ਸਟੋਬਾਜ਼ੀ, ਜੂਆ, ਡੇਟਿੰਗ, ਬਿਟਕੋਇਨ, ਵਰਚੁਅਲ ਕਰੰਸੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ/ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਵਜੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ/ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਵਿਧਾਨਕ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਮੁੜ-ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

ii. ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿੰਕ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ / ਸਮਰਪਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ - ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਚੈਨਲਾਂ ਦਾ ਮਾਰਗ / ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

Channels	Path / Contact details
ਮਾਈਕਾਰਡਸ	www.hdfcbank.com > ਲੋਗ ਇਨ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ > ਕਾਰਡ ਕੰਟਰੋਲ > ਸੇਵਾਵਾਂ > ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ > ਕਾਰਡ ਬੰਦ

ਈਵੀਏ	www.hdfcbank.com > EVA ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬੰਦ ਕਰੋ।
ਸਾਖਾ ਬੈਂਕਿੰਗ	ਬੈਂਕਿੰਗ ਬਸ ਬ੍ਰਾਂਚ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ

iii. Contact details for the cardholder to initiate closure / hotlisting – email-id, dedicated telephone number for SMS, IVRS

ਚੈਨਲ	ਪਾਥ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ
ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ/ ਆਈਵੀਆਰ	/ IVR 1800 1600 \ 1800 2600 (ਭਾਰਤ ਭਰ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚਯੋਗ)
ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ: ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ	1800 266 3310
ਵਟਸਐਪ ਬੈਂਕਿੰਗ	70700 22222 > ਟਾਈਪ ਕਰੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰੋ > ਹੋਟਲਿਸਟਿੰਗ ਲਈ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
ਈਮੇਲ	ਸਾਨੂੰ customerservices.cards@hdfcbank.com 'ਤੇ ਲਿਖੋ

ਇੱਕ ਵਾਰ ਉਪਰੋਕਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਉਠਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਹੋਟਲਿਸਟਿੰਗ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ / ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦਾ ਬਿਲ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ. ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ / ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬੰਦ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਜੋ

ਕੋਈ ਹੈ) 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ CICs ਨੂੰ ਕਰੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਜਾਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਰਗਰਮ ਨਾ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 (ਸੱਤ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ 7 (ਸੱਤ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਅਸਾਧਾਰਨ ਅਤੇ ਅਸਧਾਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੈਟਰਨ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ/ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਖਾਤਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਤਾਂ HDFC ਬੈਂਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰੋ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਧੀ ਹੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਝੌਤਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਮੁਅੱਤਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਰਤੋਂ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਬਿਆਨ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ, ਕੁਝ ਚੋਣਵੇਂ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਰਤੋਂ, ਸੰਭਾਵਿਤ ਮਿਲੀਭੁਗਤ ਵਪਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੈਰ-ਨਿੱਜੀ/ਕਾਰੋਬਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਵਰਤੋਂ, ਵਾਧੂ ਵਰਤੋਂ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ/ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਅਣਉਚਿਤ

ਇਨਾਮ ਪ੍ਰਾਪਤੀ/ਕੈਸ਼ ਬੈਕ/ਹੋਰ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ। ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪੈਟਰਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੁਕੰਮਲ ਸਮਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ (ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਤੁਰੰਤ HDFC ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਦੇ ਤਹਿਤ HDFC ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜੇ ਤੱਕ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ

ਨਵਾਂ ਵੇਰੀਐਂਟ ਉਦੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਹੋਟ-ਲਿਸਟਿਡ ਫੇਜ਼ ਆਊਟ/ਸਰਗਰਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਰੋਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਪੜ੍ਹਾਅਵਾਰ-ਆਊਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਰਗਰਮ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਐਡ-ਆਨ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਪੜ੍ਹਾਅਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਬੇਨਤੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਪਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਮਾਰਕੀਟ ਐਕਟਿਵ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਪੁਰਾਣੇ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦਾ।

iv. ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 1 (ਇੱਕ) ਸਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ।

f) ਕਾਰਡ ਦਾ ਗਵਾਹ/ਚੇਰੀ/ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ

i) ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਚੇਰੀ ਹੋਣ/ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਹੇਟਲਿਸਟ/ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਚੈਨਲਾਂ	ਪਾਥ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ
ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ	www.hdfcbank.com > ਲੋਗ ਇਨ ਕਰੋ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ > ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਾਰਡ ਚੁਣੋ > ਬਲਾਕ ਕਰੋ
ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ	ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਹੋਮ ਪੇਜ > ਭੁਗਤਾਨ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ > ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਾਰਡ ਚੁਣੋ > ਬਲਾਕ ਕਰੋ
ਮਾਈਕਾਰਡਸ - ਪੀ.ਡਬਲਯੂ.ਏ	https://mycards.hdfcbank.com > ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਦਰਜ ਕਰੋ# > ਕਾਰਡ ਕੰਟਰੋਲ > ਸੇਵਾਵਾਂ > ਸੁਰੱਖਿਆ > ਹੇਟਲਿਸਟ
ਈਵੀਏ	www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਜਾਓ > EVA ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ > ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰੋ।
ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ / ਆਈਵੀਆਰ	1800 1600 / 1800 2600 (ਭਾਰਤ ਭਰ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚਯੋਗ)
ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ: ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ	1800 266 3310
ਵਟਸਐਪ ਬੈਂਕਿੰਗ	70700 22222 > ਹੇਟਲਿਸਟ ਕਾਰਡ ਟਾਈਪ ਕਰੋ > ਹੇਟਲਿਸਟਿੰਗ ਲਈ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
ਐਸਐਮਐਸ	7308080808 'ਤੇ "Block CC *****" SMS ਕਰੋ ***** ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ

A) ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ 24-ਘੰਟੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਵਿਗਾੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ

'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਉਸਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਜਾਜ਼ਤ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਅਵੈਧ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।

B) ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਆਨਲਾਈਨ/ਭੌਤਿਕ/ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ (ਟੈਪ ਅਤੇ ਪੇ ਜਾਂ ਵਾਈਫਾਈ/ਹੋਰ)) ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ। ਕਾਰਡ ਸਵਾਈਪ/ਐਨਲਾਈਨ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ / ਵਾਧੂ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਓਟੀਪੀ ਵਰਗੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਜਦੋਂ ਇਹ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਬਾਰੇ HDFC ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਅਗਲੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਹੈ ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਚੋਰੀ ਦੀ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ

C) ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ OTP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਹੈ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਬਿਨਾਂ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

D) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ/ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ PIN, ਵਨਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (OTP) ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਟੈਕਨ/ਕੋਡ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।, ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜੇ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ ਨਾਲ।

E) HDFC ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ • ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ, ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ ਜੇ HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਢੁਕਵੀਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।

F) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

G) HDFC ਬੈਂਕ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ ਟੈਪ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ₹5,000 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਟੈਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿੰਨ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗੀ। ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਿੱਪ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਆਧਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਂਗ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਾਰੇ ਸੰਪਰਕ-ਰਹਿਤ ਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ-ਰਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹਨ।

ii. ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ ਲਿੰਕ, ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, SMS, ਈ-ਮੇਲ, IVR, ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ, ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਆਦਿ।

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਸੈਕਸ਼ਨ E(ii) ਅਤੇ E(iii) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

iii. RBI ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਰੈਫਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਰੋਕਤ (i) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ।

DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਜੁਲਾਈ, 2017 ਨੂੰ 'ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ' ਬਾਰੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਚੋਰੀ/ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ 'ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ' ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

(ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਸਰਕੂਲਰ - ਹਵਾਲਾ: ਡੀ.ਬੀ.ਆਰ. ਨੰ. Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਜੁਲਾਈ, 2017)

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ www.hdfcbank.com > ਉਪਯੋਗੀ ਲਿੰਕ > ਸਾਡੀਆਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਤਾਵਾਂ > ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਨੋਟ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

G) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਫਰੇਮਵਰਕ

i. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਤੇ ਵਾਧਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ ਦੇ ਟਚ ਪੁਆਇੰਟ: ਸਵਾਲ / ਫੀਡਬੈਕ / ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ। ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਐਨਲਾਈਨ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ
- ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਸਾਨੂੰ ਮਿਲੋ
- ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ
- ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ
- ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਈ-ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ

(ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ)

- ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੋ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ / ਅਨਬਲੋਕ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਦੂਜੇ ਪੱਧਰ ਦੇ ਟਚ ਪੁਆਇੰਟ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੇ ਚੈਨਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਦੀਪਾ ਬਾਲਕ੍ਰਿਸ਼ਨਨ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ) ਨੂੰ ਲਿਖੋ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ: 1800 1600 / 1800 2600 ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ: +91 22 61606160
- ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ (ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ): 1800 266 3310
- ਪੋਸਟ: ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਪੀਓ ਬਾਕਸ ਨੰ. 8654, ਡੋਰ ਨੰ. 94 ਐਸਪੀ, ਅਸਟੇਟ ਬੱਸ ਸਟੈਂਡ, ਵੇਵਿਨ ਮੇਨ ਰੋਡ, ਮੋਗੱਪੋਅਰ ਵੈਸਟ, ਚੇਨਈ 600058
- ਈਮੇਲ: customerservices.cards@hdfcbank.com
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ: ਸਵੇਰੇ 09.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 05.30 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਫ਼ੋਨ 04461084900 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨੀਤੀ ਦੀ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ - www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਮਾਰਗ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ - ਸਾਡੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਵਚਨਬੱਧਤਾ -> ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਚਾਰਟਰ।

-> ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ

ii. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮਾਂਰੇਖਾ: ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਅਜੇ ਵੀ ਅਣਸੁਲਝੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

iii. ਅਸਫਲ/ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ / ਗੁਆਚੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਨ ਆਦਿ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਢਾਂਚਾ: ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, TAT ਦੇ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਵਪਾਰੀ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਿਯਮਤ ਵਿਵਾਦ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਫਰੈਂਚਾਈਜ਼ੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਵਚਨਬੱਧਤਾ > ਨਾਗਰਿਕ ਚਾਰਟਰ > ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਸੀ, ਬੈਂਕ ਚਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਲਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਝਿਜਕ ਦੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਲਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰਜ ਦੇ ਮੁੱਲ ਤੋਂ ਦੁੱਗਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੰਬੰਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਖਾਸ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ (VISA / MasterCard / Diners / RuPay) ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਚਾਰਜਬੈਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸੱਠ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਅਤੇ, ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੇਰੀ ਲਈ ₹ 500 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲੱਗੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ।

iv. Contact particulars of card-issuer - 24-hour call centres, email-ids, helpline, other important telephone numbers:

ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਸਾਡਾ 24 ਘੰਟੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੰਬਰ ਜਾਣਨ ਲਈ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਜਾਓ
- ਇਨਫਿਨੀਆ / ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ) / ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ / ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ ਗਾਹਕ <https://www.hdfcbank.com/Infinia> 24 ਘੰਟੇ ਸਮਰਪਿਤ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ ਲਈ
- ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ HDFC ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ: 1800 309 3100 ਸਮਰਪਿਤ ਦਰਬਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ (9am - 9pm)।
- ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ: ਫੋਨਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ - 1800 266 3310 ਦਰਬਾਨ ਨੰਬਰ - 1800 118 887
- ਪੋਸਟ - HDFC ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਪੋਸਟ ਬਾਕਸ ਨੰ. 8654, ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਨੰ. 94 SP, ਅਸਟੇਟ ਬੱਸ ਸਟੈਂਡ, ਵੇਵਿਨ ਮੇਨ ਰੋਡ, ਮੋਗੱਪੋਅਰ ਵੈਸਟ, ਚੇਨਈ 600058
- ਈਮੇਲ: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) ਖੁਲਾਸਾ

ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ (ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ) ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਪਹਿਲ ਹੈ। ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ। ਇਸ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 2005 ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਅਸੀਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ (ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ) ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ

ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਤਾਜ਼ਾ/ਅਪਡੇਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ CIBIL / ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ-ਸੰਬੰਧੀ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ-ਰਿਕਵੇਰੀ-ਸੰਬੰਧੀ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਖਾਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਕਵਾਂ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1) ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਪੁਆਇੰਟ

₹150 ਦੇ ਗੁਣਜ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਬਾਕੀ ਰਕਮਾਂ ਜਾਂ ₹150 ਤੋਂ ਘੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਹਾਸਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਸਿਲਵਰ ਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਫ੍ਰੀਡਮ ਪਲੱਸ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ₹200 ਦੇ ਮਲਟੀਪਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਬਾਕੀ ਰਕਮਾਂ ਜਾਂ ₹200 ਤੋਂ ਘੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ। IRCTC HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਲਈ ₹100 ਦੇ ਮਲਟੀਪਲ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ₹100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ₹100 ਦੇ ਗੁਣਜ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ₹100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

ਗਾਹਕ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੇ ਰੀਡੀਮਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ/ਕੋਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਤਰਫ ਤੋਂ ਉਚਿਤ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ/ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ ਸਿਰਫ ਉਕਤ ਗਾਹਕ/ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੈਸ਼ਬੈਕ Swiggy ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ Swiggy Money ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਕੈਪਿੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਖਰਚੇ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਪੇਜ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖੋ।

www.swiggy.com,

ਨੋਟ - 21 ਜੂਨ, 24 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ, Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ। ਅੱਗੋਂ, 21 ਜੂਨ, 24 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਨਰੇਟ ਸੈਰੇਮਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ Swiggy ਖਰਚ ਦੀ ਕਮਾਈ Swiggy ਐਪ 'ਤੇ ਰੀਮਿੰਗ ਯੋਗ। ਸ਼ਰਤ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ।

ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਡੀ ਮਾਰਕੀਟਸੀ ਆਪਾ ਕ੍ਰਾਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰਾਡਿਟ ਲੜਾਈ ਰੂਪੀ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਯਾਯਾ ਪਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਖੋਜ ਕਰੋ, ਗਣਨਾ ਦੀ ਪੀਟਿਅਨ ਨਿਕਟਿਮ। ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸਹਾਰਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਆਪਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕ੍ਰਾਡਿਟ ਟ੍ਰੈਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit 'ਤੇ ਉਤਪਾਦ ਪੇਜ

'ਤੇ ਅੱਗੋਂ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ -ਕਾਰਡ, ਅਤੇ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ

ਅਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸ਼ਾਂਟਸ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਪਲੱਸ/ਇਨਫਿਨਿਟੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਲੋਕ ਕ੍ਰਾਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰੈਕ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ ਟਾਟਾ ਨਿਊਕੋਇਨਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸਹਾਰਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਟਾਟਾ ਨਿਯੂਯੂਟਸ ਵੇਅ ਫਿਨਿਟੀ ਪਲੱਸਟਿਡ ਪਾਵਰੀ ਟਾਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪਗਡਸ ਹੋਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.hdfcbank.com ਕਾਰਡਸ/ 'ਤੇ

ਉਤਪਾਦ ਪੇਜ 'ਤੇ ਅਤੇ ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਪਲੱਸ/ਇਨਫਿਨਿਟੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਡਾਕਸਰ . ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਅਤੇ ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਲੇਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ

www.tatadigital.com/terms-and-conditions

ਯੂ.ਪੀ.ਆਈ. ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕ੍ਰਾਡਾਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਤੋਂ 500 ਪਗਰੀਟ ਤੱਕ ਜਿੱਤਾਂ ਜਿੱਤਾਂ ਜਿੱਤਾਂ ਦੀ ਜਿੱਤ ਹੈ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਆਪ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ

a. ਇੱਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪਗਡ ਵੈਧਤਾ: ਰਿਵਾਰਡ ਪਦ/ਕੈਸ਼ਪ ਬਣਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ 2 ਸਥਾਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਿਸ਼ਾਨੇਬਾਜ਼। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ: - ਮਈ 2015 ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਰਿਵਾਰਡ ਪਥਰੀਟਿਅਨ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਨਫਿਨੀਆ / ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ)/ਡਾਈਨਰਸ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ/ਡਾਈਨਰਸ ਬਲੈਕ ਕਾਰਡ/ H.O.G. ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਮਿਸ਼ਨ ਕਾਰਡ/ ਬਿਬਲੈਕ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਮਈ 2017 ਹੋ। ਮੈਟਲ ਮੋਟਰ ਲਈ ਲਈ ਪਗ 3 ਲਈ ਵੈਧ ਹਨ, ਅਤੇ ਈਐਮਆਈ ਕਾਰਡ ਹਨ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ ਪਗ 1 ਸਾਲ ਲਈ ਵੈਧ।

30 ਜੂਨ 2015 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਮੀਦਵਾਰ ਉਮੀਦਵਾਰ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਉਮੀਦਵਾਰ ਸੂਚਨਾ:

ਡਬਲਯੂ.ਈ. 18 ਮਾਰਚ 2020, ਅੱਪਡੇਰੇਡ/ਮਾਈਡਰਾਈਲੇਸ਼ਨ, ਬਦਲੀ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਜਾਂ ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਆਦਿ ਦੇ ਇੱਕ ਵਿਕਾਸ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਵੰਡ ਦੀ ਟਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਬਣਤਰ ਤੋਂ 1 3 ਅੰਤ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ। ਸੀਮਤ ਵੈਧਤਾ ਬਧਤਾ, ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ਆਸਾਨ ਈਐਮਲ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਯਾਨਿ ਸਧਾਰਣ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਵਰ ਬਦਲ ਬਦਲਾਓ/ਮਾਈਗਰੇਸ਼ਨ, ਪ੍ਰਭਾਵ, ਨਵਿਆਉਣ ਬਦਲ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਾਨਦੇਹੀ ਤੋਂ 1 ਸਾਲ ਲਈ ਵੈਧ ਸਮਝੋ।

- ਇਨਫਿਨੀਆ/ਇੰਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ)/ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ/ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਬਲੈਕ/ ਐਚ.ਓ.ਜੀ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਕਾਰਡ/ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡਸ ਲਈ, ਰਿਵਾਰਡ ਪਗਰੇਡ ਕਾਰਡ ਅੱਪਗਰੇਡ/ਮਾਈਗਰੇਸ਼ਨ, ਬਦਲੀ, ਨਵਿਆਉਣ ਲਈ ਮੁੜ ਤੋਂ 3 ਬਾਹਰੀ ਵੈਧ ਖੋਜ। -ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ,

- ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐ ਪੌਂਟਸ ਲਈ, ਰਿਵਾਰਡ/ਕੈਸ਼ ਪਗ੍ਰੇਸ਼ਨ (ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ), ਅੱਪਗਰੇਡ/ਮਾਈਗਰੇਸ਼ਨ, ਬਦਲੀ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਤੋਂ 2 ਅੰਤ ਲਈ ਵੈਧ ਪਤਾ,

e.g., ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਫਰਵਰੀ'14 ਨੂੰ ਇੱਕ ਰੀਗਾਲੀਆ ਫਾਸਟ ਕ੍ਰਾਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ 50,00 ਰਿਵਾਰਡ

ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਨੂੰ 20 ਮਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ (ਗੁਮਮੋਟ ਕਾਰਡ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਵਿਕਾਸ)। ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, 50,000 ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪਬਲਿਸ਼ ਬੈਲੈਂਸ ਦੀ ਹੁਣ 2 ਵੈਧਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ ਟਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਲ ਭਾਵ, ਇਹ ਬਿੰਦੂ ਮਈ 22 ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਜੇਕਰ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ।

ਸਾਰੇ ਭਵਿੱਖੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਲਈ ਜੇ 18 ਮਾਰਚ 20 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਉਪਰੋਕਤ ਵੈਧਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਉਹ ਗਾਹਕ* ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ 18 ਮਾਰਚ 2020 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਅੱਪਗਰੇਡ, ਬਦਲੇ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਹਨ ਅਤੇ 30 ਜੂਨ 2015 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੀ ਰਹੇ ਹਨ: ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਇਨਾਮ/ਨਕਦ ਅੰਕ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹਿਣਗੇ। ਅਗਲੇ ਕਾਰਡ ਅੱਪਗਰੇਡ/ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਬਦਲੀ, ਨਵਿਆਉਣ, ਜਾਂ ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ। ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਅਨੁਸਾਰ ਇਨਾਮ/ਨਕਦ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਮਾਏ Swiggy ਪੈਸੇ ਦੀ ਵੈਧਤਾ Swiggy ਐਪ www.swiggy.com 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਮਾਉਣ ਦੇ 1 ਸਾਲ ਬਾਅਦ Swiggy Money ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

ਨੋਟ - 21 ਜੂਨ, 24 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ, Swiggy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, 21 ਜੂਨ, 24 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਨਰੇਟ ਕੀਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਸਵਿੱਗੀ ਮਨੀ ਸਵਿੱਗੀ ਐਪ 'ਤੇ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।

ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ, ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਮੈਂਬਰਥਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹਰ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਕਮਾਈ ਜਾਂ ਪੁਆਇੰਟ ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਗਤੀਵਿਧੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

Tata Neu Plus/Infinity HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਮਾਏ Tata Neu ਸਿੱਕਿਆਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/ 'ਤੇ

ਉਪਲਬਧ Tata Neu Plus/ Infinity HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਕ੍ਰੈਡਿਟਕਾਰਡਸ, ਅਤੇ ਟਾਟਾ ਨਿਊ ਲਾਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ www.tatadigital.com/terms-and-conditions

b. ਈਜ਼ੀਈਮੀ ਅਤੇ ਈ-ਵਾਲਿਟ ਲੇਡਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ

c. ਜੇਕਰ ਰਿਟੇਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ SmartEMI ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

d. ਡਬਲਯੂ.ਈ.ਐੱਫ. 20 ਦਸੰਬਰ 2019, ਇਨਫਿਨੀਆ, ਇਨਫਿਨੀਆ (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ), ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ, ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ ਕਾਰਡ, ਐਚ.ਓ.ਜੀ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਭ ਲਈ 2000 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਬੀਮਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ 5000 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ.

e. ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਬੀਮਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਪੁਆਇੰਟ ਐਕਚੁਅਲ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕੈਪਿੰਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

f. 1 ਜਨਵਰੀ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਫਲਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਟਲਾਂ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਇਨਫਿਨੀਆ ਲਈ 1,50,000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ, ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ ਲਈ 75,000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ, ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ, ਐਚ.ਓ.ਜੀ ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਅਤੇ ਸਾਰੇ 50,00 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ 'ਤੇ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਹੋਰ ਕਾਰਡ.

g. 1 ਅਕਤੂਬਰ 2024 ਤੋਂ, ਤਨਿਸ਼ਕ ਵਾਯੂਚਰ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਇਨਫਿਨੀਆ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 50,000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹਨ।

h. 1 ਫਰਵਰੀ 2023 ਤੋਂ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ, Millennia, Easy Emi Millennia, Bharat, ਫਾਰਮੇਸੀ ਅਤੇ Paytm ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 3000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 50,000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹਨ।

i. 1 ਫਰਵਰੀ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਚੋਣਵੇਂ ਵਾਧੂਚਰ/ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਰਾਹੀਂ ਉਤਪਾਦ/ਵਾਧੂਚਰ ਮੁੱਲ ਦੇ 70% ਤੱਕ ਰੀਡੀਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ Infinia, Diners Black Metal Edition, Diners Black, H.O.G Diners Club ਅਤੇ BizBlack Metal Cards ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।

j. 1 ਜਨਵਰੀ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ,

- ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਕਮਾਉਣਗੇ।
- ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ, ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ, ਬਿਜ਼ਗਰੇ, ਬਿਜ਼ਫਸਟ, ਗੀਗਾ ਬਿਜ਼ਨਸ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ ਫਸਟ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਮਨੀ ਬੈਕ, ਸੀਐਸਸੀ ਸਮਾਲ ਬਿਜ਼ਨਸ ਮਨੀਬੈਕ, ਪੇਟੀਐਮ ਬਿਜ਼ਨਸ, ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਬਿਜ਼ਨਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਰਕਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਕਮਾ ਸਕਣਗੇ। , ਰੀਟੇਲਿਓ, ਵਧੀਆ ਕੀਮਤ ਸੇਵਾ ਸਮਾਰਟ, ਬੈਸਟ ਪ੍ਰਾਈਸ ਸੇਵਾ ਮੈਕਸ ਅਤੇ ਪਾਈਨਲੈਬਸ
- ਸਿੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ, ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ, ਬਿਜ਼ਗਰੇ, ਬਿਜ਼ਫਰਸਟ, ਜੀਆਈਜੀਏ ਬਿਜ਼ਨਸ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ ਫਸਟ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਮਨੀ ਬੈਕ, ਸੀਐਸਸੀ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਹਾਸਲ ਕਰਨਗੇ।

ਸਮਾਲ ਬਿਜ਼ਨਸ ਮਨੀਬੈਕ, ਪੇਟੀਐਮ ਬਿਜ਼ਨਸ, ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਬਿਜ਼ਨਸ, ਰਿਟੇਲਿਓ, ਬੈਸਟ ਪ੍ਰਾਈਸ ਸੇਵਾ ਸਮਾਰਟ, ਬੈਸਟ ਪ੍ਰਾਈਸ ਸੇਵਾ ਮੈਕਸ, ਸਵਿਗੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਾਈਨਲੈਬਸ ਅਤੇ 1 ਸਤੰਬਰ 2024 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ, ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਐਪਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ (ਪਰ ਨਹੀਂ) ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਿੱਖਿਆ ਭੁਗਤਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ) CRED, Cheq, MobiKwik, ਆਦਿ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਕਮਾਉਣਗੇ।

k. 1 ਜਨਵਰੀ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋ ਕੇ, ਕਰਿਆਨੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

- ਇਨਫਿਨੀਆ ਲਈ 2000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ, ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ, ਡਾਇਨਰਸ ਬਲੈਕ, ਐਚ.ਓ.ਜੀ. ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ, ਰੀਗਲੀਆ, ਰੀਗਲੀਆ ਗੋਲਡ, ਰੀਗਲੀਆ ਫਸਟ, ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ

ਕਾਰਡ, ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ ਪਹਿਲਾਂ, ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਵਿਲੇਜ, ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਹਾਰਲੇ-ਡੀਨਰਸ ਕਲੱਬ, ਡਿਨਰਜ਼ ਕਲੱਬਮਾਈਲਸ, ਟਾਟਾ Neu Infinity cards, Marriott Bonvoy HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ,

- ਬਾਕੀ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 1000 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ

l. 1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2023 ਤੋਂ, ਕਰਿਆਨੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 6E ਰਿਵਾਰਡਜ਼ XL-ਇੰਡੀਗੋ HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2000 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

m. 1 ਸਤੰਬਰ 2024 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ,

- ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ 2000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ 'ਤੇ ਸੀਮਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਟੈਲੀਕਾਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ 2000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ 'ਤੇ ਸੀਮਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ: Millennia, UPI, BIZ UPI, Swiggy, BIZ

First, Paytm, Paytm Business, Easy EMI Millennia, Best Price Save Smart ਅਤੇ Bharat ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਉਤਪਾਦ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੈਪਿੰਗ ਲਾਗੂ ਰਹੇਗੀ।

ਈ. Tata NeuCoins ਦੀ ਕਮਾਈ

n. Tata NeuCoins ਦੀ ਕਮਾਈ www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards 'ਤੇ ਉਤਪਾਦ ਪੇਜ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ Tata Neu Plus/ Infinity HDFC ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਟਾਟਾ ਨਿਯੂ ਲਾਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ www.tatadigital.com/terms-and-conditions 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

o. ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 365 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

p. ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਬਕਾਇਆ, ਪੁਨਰਗਠਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕੀ ਹੈ।

ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਜੋ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਮਾਏ ਗਏ ਪਰ ਰੀਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

q. ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਉਕਤ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਕਮ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਕਾਇਆ/ਬਿਲ ਕੀਤੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੈਂਸ/ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਕਤ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ ਇੱਕ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੱਕ ਤਾਜ਼ਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਰਿਫੰਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਸਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੇਸਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟ ਨੂੰ ਘਟਾਇਆ / ਉਲਟਾਇਆ / ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਈ ਵਾਧੂਚਰਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਬਹਾਲੀ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸੇ ਦਰ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਈ ਵਾਧੂਚਰ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ।

r. ਫਲਾਈਟ ਅਤੇ ਹੋਟਲ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਰਾਹੀਂ ਬੁਕਿੰਗ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਧਿਕਤਮ 70% ਤੱਕ ਰੀਡੀਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬਾਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਉਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਰਾਹੀਂ ਅਦਾ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਇਹ Infinia, Infinia (ਮੈਟਲ ਐਡੀਸ਼ਨ), Diners Black Metal Edition, Diners Black cards, H.O.G Diners Club, BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst, GIGA Business w.e.f. 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। 25 ਜੁਲਾਈ 2020। ਇਹ 25 ਨਵੰਬਰ 2019 ਤੋਂ ਰੀਗਾਲੀਆ, ਰੀਗਾਲੀਆ ਫਸਟ, ਰੀਗਾਲੀਆ ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਹੋਰ

ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟਸ (ਕਲੱਬਮਾਈਲਜ਼, ਰਿਵਾਰਡਜ਼, ਪ੍ਰੀਵਿਲੇਜ਼, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਹਾਰਲੇ-ਡੇਵਿਡਸਨ ਡਿਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ) ਦੇ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ਰਤ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। HDFC ਬੈਂਕ Smartbuy ਜਾਂ ਸਮਰਪਿਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਰੂਪਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੋਰਟਲ।

s. ਫਲਾਈਟ ਅਤੇ ਹੋਟਲ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਰਾਹੀਂ ਬੁਕਿੰਗ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਧਿਕਤਮ 50% ਤੱਕ ਰੀਡੀਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਰਾਹੀਂ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਸ਼ਰਤ ਉਪਰੋਕਤ ਬਿੰਦੂ (i) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਾਰਡਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (i) ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਿਯਮਤ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਟ੍ਰੈਵਲ, ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ, ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮੂਹਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। HDFC ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟਬਾਏ। ਇਹ 10 ਜੂਨ 2019 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੈ। (ਉਪਰੋਕਤ ਬਿੰਦੂ (p) ਅਤੇ (q) ਦੇ ਅਧੀਨ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਪੁਆਇੰਟਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [https://](https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਮੈਰੀਅਟ ਬੇਨਵੇਏ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

t. ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹਾਟ ਲਿਸਟਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਲੋਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ, ਆਦਿ (ਜਾਂ) ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਭਾਵ ਪਤਾ ਬਦਲਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਡਿਲੀਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਆਦਿ (ਜਾਂ) ਨਿਵਾਸੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜਿਸ ਕੋਲ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਖਾਤਾ ਹੈ (ਜਾਂ) ਡੀ-ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬਲਾਕ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁੜ-ਸਰਗਰਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ - ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਹੇਠਲੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ।

u. ਗਾਹਕ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

v. HDFC ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਤਤਕਾਲ ਛੋਟ / ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੁਆਰਾ 23 ਜਨਵਰੀ ਦੇ ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟਸ ਅਵੇਧ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਪੇਸਟਿੰਗ ਦੇ 120 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।

w. ਬੰਦ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ:

- ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੁਆਇੰਟਸ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।
- ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟਸ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ਼ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਵਾਊਚਰ ਲਈ ਹੈ।
- ਬੰਦ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

x. ਅਕਤੂਬਰ '23 ਤੱਕ ਸਹੀ ਵਰਤੋਂ ਨੀਤੀ:

- • Infinia/infinia Metal ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 2,00,000 ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- Diners Black Metal Edition, Diners Black, H.O.G Diners Club Card ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਤਮ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 75,000 ਹਨ।
- ਰੀਗਲੀਆ ਗੋਲਡ, ਰੀਗਲੀਆ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ, ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਵਿਲੇਜ, ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬਮਾਈਲਸ, ਡਾਇਨਰਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਅਤੇ ਹਾਰਲੇ-ਡੇਵਿਡਸਨ ਡਾਇਨਰਸ ਕਲੱਬ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 50,000 ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਰੀਗਲੀਆ ਫਸਟ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੀਗਲੀਆ ਫਸਟ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 25,000 ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਮਨੀ ਬੈਂਕ, ਮਨੀ ਬੈਂਕ ਪਲੱਸ, ਡਿਨਰ ਰਿਵਾਜਡਸ, ਫਰੀਡਮ ਕਾਰਡ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਮਨੀਬੈਂਕ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 15,000 ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- Tata Neu Infinity* ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 50,000 ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- Times Platinum, Times Titanium, Tata Neu Plus*, IOCL, IRCTC*, Retailo, Medvol, Pharmeasy, Pinelabs, Equitas

Excite, Equitas Elegance ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ 25,000 ਹਨ।

- ਸੇਲੀਟਾਇਰ, ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੀਮਤ ਸੇਵ ਮੈਕਸ ਵਾਲਮਾਰਟ, ਟੀਚਰਸ, ਡਾਕਟਰ, ਸਿਗਨੇਚਰ, ਵੈਲਿਊ ਪਲੱਸ, ਗੋਲਡ, ਜੇਈਟੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਸਨੇਪ ਡੀਲ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਪਲੇਟੀਨਮ, ਹਾਰਲੇਨਰਸਨ, ਹਾਰਲੇਨਰਸਨ, ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਇਨਾਮੀ ਅੰਕ ਜੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਸਿਲਵਰ, ਟਾਈਟੇਨੀਅਮ, ਸਾਰੇ ਮੀਲ, ਮਾਰੂਤੀ, ਵਪਾਰਕ ਆਜ਼ਾਦੀ, ਵਪਾਰਕ ਗਰੰਟੀ 15,000 ਹੈ।
- ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ 1,50,000, ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ 60,000, ਬਿਜ਼ਗਰੇ 15,000, ਬਿਜ਼ਫਸਟ 15,000 ਅਤੇ ਗੀਗਾ ਬਿਜ਼ਨਸ 15,000 ਹੈ। ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜੇ "1% ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਮਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ 25,000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੈ।

(* ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਖਰਚੇ ਵਰਗਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਸਹੀ ਵਰਤੋਂ ਨੀਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ

J) ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ

a)) HDFC ਬੈਂਕ UPI RuPay/ UPI RuPay Biz ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ: HDFC ਬੈਂਕ UPI RuPay/ UPI RuPay Biz ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਭੌਤਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਓਨਲੀ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ MyCards ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਲਈ IVR ਨੰਬਰ (1860 266 0333) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

K) ਲਾਉਂਜ਼ ਐਕਸੈਸ

ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ - \$27 + ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਚਾਰਜ, ਮੁਫਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਉਂਜ਼ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਅਸੀਮਤ ਲਾਉਂਜ਼ ਪਹੁੰਚ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ।

ਡਾਇਨਰਜ਼ ਕਲੱਬ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ - ਮੁਫਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਲਾਉਂਜ ਦਰ 'ਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲਾਉਂਜ ਲਈ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਉਲਟਾਏ ਨਹੀਂ ਜਾਣਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੈ ਜਾਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਾ-ਸਰਗਰਮ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਸਦੱਸਤਾ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲਾਭ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਇਹ ਖਰਚੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਬਿਜ਼ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਪਾਵਰ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁਫਤ ਲਾਉਂਜ ਐਕਸੈਸ:

ਬਿਜ਼ ਬਲੈਕ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ: ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ (ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਮਹੀਨੇ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸੀਮਤ ਲਾਉਂਜ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੈ।

ਬਿਜ਼ ਪਾਵਰ: ਹਰ ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਦੋ ਮੁਫਤ ਘਰੇਲੂ ਲਾਉਂਜ ਪਹੁੰਚ, ਪਿਛਲੀ ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ 75,000 ਰੁਪਏ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਦੋ ਮੁਫਤ ਘਰੇਲੂ ਲਾਉਂਜ ਪਹੁੰਚ (ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਿਮਾਹੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)

L) ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ (GST): ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਜੀਐਸਟੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਥਾਂ (ਪੀਓਪੀ) ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਥਾਂ (ਪੀਓਐਸ) 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ POP ਅਤੇ POS ਇੱਕੋ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਨ ਤਾਂ ਲਾਗੂ GST CGST ਅਤੇ SGST/UTGST ਹੋਰ, IGST ਹੋਵੇਗਾ। ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜ/ਵਿਆਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜੀਐਸਟੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏਗਾ। ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ/ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

M) 1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ TDS: ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਤੋਂ 1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਕੁੱਲ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ TDS@2% ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਹੁਕਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਫਸੀਆਰਏ ਖਾਤਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਮੰਗਣ ਲਈ ਗ੍ਰਹਿ ਮੰਤਰਾਲੇ ਤੋਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਟੈਬ ਤੋਂ APR ਕੈਲਕੁਲੇਟਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ:

<https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

N) ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ MITC ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਜਾਓ, ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

1) ਹਿੰਦੀ 2) ਕੰਨੜ 3) ਮਲਿਆਲਮ 4) ਤੇਲਗੂ 5) ਤਾਮਿਲ 6) ਬੰਗਾਲੀ 7) ਮਰਾਠੀ 8) ਗੁਜਰਾਤੀ 9) ਪੰਜਾਬੀ 10) ਉੜੀਆ 11) ਅਸਾਮੀ
ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਪਾਠ ਹੈ।

ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਸਾਡੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਵਚਨਬੱਧਤਾ > ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਚਾਰਟਰ > ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ > ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਗਲਤ-ਵਿਕਰੀ / ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ / ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ salesqueriescards@hdfcbank.com 'ਤੇ ਲਿਖੋ ਜਾਂ 18002583838 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਕੈਸ਼ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ, ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ EMI ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਅਤੇ SMS ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 7308080808 'ਤੇ ਇੱਕ SMS ਭੇਜੋ।

ਇੱਥੇ ਕੋਈ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਵਰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਟਾਈਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਦੱਸਤਾ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ

1800 1600 / 1800 2600

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ: +91 22 61606160

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਲੈਂਗਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ 'ਡੈੱਟ ਕਾਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ' ਵਿਕਲਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ। ਨਵੀਨਤਮ ਤਿਆਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨਕਦ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

0) ਵਾਧੂ ਅਨੁਸੂਚੀ - ਆਮਦਨ ਮਾਨਤਾ, ਸੰਪਤੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਅਤੇ

ਪੇਸ਼ਗੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰਬੰਧ - ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ (IRACP)

ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਏ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸੰਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਦਾਹਰਣਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ) ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਕਾਰਡ/ਲੇਨ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤਾ (SMA)/ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (NPA)।

ਇਹ ਵੀ ਸਮਝੋ ਕਿ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਲੇਨ ਖਾਤਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

(ਵਾਧੂ ਕਰਜ਼ੇ ਸਿਰਫ਼ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕੁਝ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਸਹੂਲਤ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)

ਧਾਰਨਾਵਾਂ / ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ / ਵਿਆਖਿਆਤਮਕ ਉਦਾਹਰਣਾਂ

ਬਕਾਇਆ: ਮਤਲਬ, ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਮੂਲ/ਵਿਆਜ/ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜੋ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ/ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ।

ਬਕਾਇਆ: ਮਤਲਬ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਮੂਲ ਵਿਆਜ/ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜੋ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ ਪਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ 'ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ' ਹੈ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦਾ ਨਿਯੋਜਨ: ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ: ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੇਜ਼ਰ, GST, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ, EMI, ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ 01.02.21 ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੇਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਮੂਲ ਕਿਸਤ / ਵਿਆਜ / ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ₹X ਦੀ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੇਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ 01.02.21 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। 01.02.21 ਨੂੰ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ।

ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਫਰਵਰੀ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਕੁਝ ਵੀ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ (₹Y) ਹੈ, 01.03.21 ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ₹X-Y ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, 01.03.21 ਨੂੰ ₹Z ਦੀ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਹੁਣ 01.03.21 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ/ਅੰਸ਼ਕ

ਭੁਗਤਾਨ ਪਹਿਲਾਂ 01.02.21 (₹X - ₹Y) ਦੇ ਅੰਸ਼ਕ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।) ਜੇਕਰ ₹X - ₹Y ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਿਕਵਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਫਿਰ 01.02.21 ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਨੂੰ 01.03.21 ਤੱਕ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲੀ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਮਰ: ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਮਰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਗਿਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ 1 ਫਰਵਰੀ '21 ਦੇ ਬਕਾਏ 01.03.21 ਤੱਕ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਮਰ 02.03.21 ਨੂੰ 29 ਦਿਨ ਗਿਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੇਨੇਜਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ (SMA) ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (NPA) ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਤਣਾਅ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨਗੀਆਂ, ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਖਾਤੇ (SMA) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਕੇ, SMA/NPA ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਦਾ ਆਧਾਰ। ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਉਸ ਉੱਤੇ ਵਾਧੂ ਲੋਨ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਲਈ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ)

SMA ਉਪ-ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਆਧਾਰ - ਮੂਲ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ
SMA-0	30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
SMA-1	>30 ਦਿਨ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
SMA-2	>60 ਦਿਨ ਅਤੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ

ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ: ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (NPA) ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਗੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ: ਇੱਕ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ਾ ਜਿੱਥੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੂਲ ਦੀ ਕਿਸਤ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ ਜੇਕਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ (ਈਓਡੀ) ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਫਰਵਰੀ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਲੀਪ ਸਾਲ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਵਜੋਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ) ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਦੀ SMA ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤੋਂ NPA ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਬਕਾਏ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਲੋਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ/EMI ਰਕਮ।

ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ	ਮਿਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ	ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਮਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	SMA 1 NPA ਵਰਗੀਕਰਨ	SMA ਤੋਂ/ SMA ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਮਿਤੀ	NPA ਸ਼੍ਰੇਣੀਕਰਨ	NPA ਮਿਤੀ
01.02.22	01.02.22	01.01.22 ਤੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ	0	ਨਿਲ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
01.02.22	01.02.22	01.02.22 ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	1	SMA-0	01.02.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
01.02.22	01.02.22	01.02.22 ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	2	SMA-0	01.02.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
01.03.22		01.02.22 ਦੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ 01.03.22 ਨੂੰ ਵੀ EOD 01.03.22 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੈ	29	SMA-0	01.02.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
		01.02.22 ਦੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ 01.03.22 ਨੂੰ ਵੀ EOD 01.03.22 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੈ	1	SMA-0	01.03.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
		03.03.22 ਨੂੰ 01.02.22 ਅਤੇ 01.03.22 ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
		01.02.22 ਦੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ, 01.03.22 ਦੇ ਬਕਾਏ EOD 01.03.22 'ਤੇ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ	1	SMA-0	01.03.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
01.04.22		01.02.22, 01.03.22 ਦੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ 01.04.22 ਨੂੰ EOD 01.04.22 ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
		01.02.22 ਤੋਂ 01.04.22 ਤੱਕ EOD 02.04.22 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
01.05.22		01.05.22 ਨੂੰ EOD 'ਤੇ 01.02.22 ਤੋਂ 01.05.22 ਤੱਕ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
		02.05.22 ਨੂੰ EOD 'ਤੇ 01.02.22 ਤੋਂ 01.05.22 ਤੱਕ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ	91	ਐਨ.ਪੀ.ਏ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਐਨ.ਪੀ.ਏ.	02.05.22
01.06.22	01.06.22	EOD 01.06.22 'ਤੇ 01.02.22 ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	93	ਐਨ.ਪੀ.ਏ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਐਨ.ਪੀ.ਏ.	02.05.22
01.07.22	01.07.22	EOD 01.07.22 'ਤੇ 01.03.22 ਅਤੇ 01.04.22 ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ	62	ਐਨ.ਪੀ.ਏ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਐਨ.ਪੀ.ਏ.	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 ਅਤੇ 01.06.22 ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ EOD 01.08.22 ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ।	32	ਐਨ.ਪੀ.ਏ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਐਨ.ਪੀ.ਏ.	02.05.22
01.09.22	01.09.22	EOD 01.09.22 ਨੂੰ 01.07.22 ਅਤੇ 01.08.22 ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ	1	ਐਨ.ਪੀ.ਏ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਐਨ.ਪੀ.ਏ.	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 ਅਤੇ 01.10.22 ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ	0	ਕੋਈ ਓਵਰ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਵਾਲਾ ਸਟੈਂਡਰਡ ਖਾਤਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	STD from 01.10.22

1/ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿਆਖਿਆਤਮਕ

ਹਨ ਅਤੇ ਆਮ ਦ੍ਰਿਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕੁਦਰਤ ਵਿੱਚ ਸੰਪੂਰਨ ਨਹੀਂ

ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ, ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ਿਆਂ 'ਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ

ਗਏ IRACP ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੇ।

