

క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం కీలకమైన వాస్తవ ప్రకటనతో పాటు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు

విషయ సూచిక

A)	రుసుములు మరియు ఛార్జీలు.....	2
i.	ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కోసం చేరే రుసుములు మరియు వార్షిక సభ్యత్వ రుసుములు.....	2
ii.	నగదు ముందస్తు రుసుము.....	5
iii.	లావాదేవీల కోసం విధించిన సేవా ఛార్జీలు.....	5
iv.	వడ్డీ రహితం (గ్రేస్ పీరియడ్).....	6
v.	రివాల్యూంగ్ క్రెడిట్ మరియు నగదు అడ్వాన్సు రెండింటికీ పైనాన్స్ ఛార్జీలు.....	7
vi.	మీరిన వడ్డీ ఛార్జీలు - నెలవారీ & వార్షిక ప్రాతిపదికన ఇవ్వబడతాయి.....	7
	BIZBLACK మెటల్ కార్డ్, BIZ POWER, BIZGROW, BIZFIRST కోసం LPC ఇలస్ట్రేషన్.....	9
vii.	డిఫాల్ట్ విషయంలో ఛార్జీలు.....	9
B)	i. డ్రాయల్ పరిమితులు.....	9
ii.	అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి.....	9
iii.	నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి.....	9
C)	బిల్లింగ్.....	10
i.	బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ల ఆవరణ మరియు పంపి విధానం.....	10
ii.	చెల్లించవలసిన కనీస మొత్తం.....	10
iii.	చెల్లింపు విధానం.....	10
iv.	బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం.....	11
v.	కార్డు జారీచేసేవారి పూర్తి చిరునామా.....	11
vi.	కస్టమర్ కేర్ సేవల కోసం SMS కోసం టోల్ ఫ్రీ నంబర్, email-id మరియు అంకితమైన టెలిఫోన్ నంబర్, ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి వివరాలను సంప్రదించగలరు.....	11
D)	డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులు.....	11
i.	కార్డ్ హోల్డర్ను డిఫాల్టర్గా నివేదించడానికి నోటీసు వ్యవధితో సహా ప్రక్రియ.....	11
ii.	డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు సెటిల్మెంట్ of బకాయిల తర్వాత డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించబడే వ్యవధి.....	12
iii.	డిఫాల్ట్ విషయంలో రికవరీ విధానం.....	12
iv.	కార్డ్ హోల్డర్ మరణం / శాశ్వత అసమర్థత విషయంలో బకాయిల రికవరీ.....	12
v.	అందుబాటులో ఉన్న బీమా కవర్, ఏదైనా ఉంటే, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు నామినేషన్ వివరాలతో సహా పాలసీ యాక్సివేషన్ తేదీ.....	12
E)	కార్డు సభ్యత్వం రద్దు / తొలగించుట.....	12
i.	కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా కార్డు సరెండర్ / క్లోజర్ ప్రక్రియ.....	12
ii.	వెబైన్తో పైన పేర్కొన్న వాటి కోసం ప్రత్యేకంగా లింక్ అందించబడింది.....	12
iii.	మూసివేత / హాల్టింగ్ ప్రారంభించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ కోసం సంప్రదింపు వివరాలు - ఇమెయిల్-బడి, SMS కోసం ప్రత్యేక టెలిఫోన్ నంబర్, IVRS.....	12
IV.	కార్డును ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉపయోగించకుంటే, కార్డు ఖాతాను మూసివేసే విధానం.....	13
F)	కార్డు యొక్క నష్టం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం.....	14
i.	కార్డు చిగింపుకున్నప్పుడు / దొంగతనం / దుర్వినియోగం జరిగినప్పుడు అనుసరించాల్సిన విధానం - కార్డ్ జారీ చేసేవారికి సమాచారం ఇచ్చే విధానం.....	14
ii.	వెబైన్ లింక్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, SMS, ఇ-మెయిల్, IVR, ఒక ప్రత్యేక టోల్ ఫ్రీ హెల్ప్లైన్, అనధికార లావాదేవీలను నివేదించడం మరియు కార్డు నిరోధించడాన్ని ప్రేరేపించడం కోసం సమీప కాఖకు నివేదించడం మొదలైనవి.....	15
iii.	కస్టమర్ రక్షణపై జూలై 6, 2017 నాటి RBI సర్క్యులర్ రిఫరెన్స్ DBR No.Leg.BC.78/09.07.2017-18 ప్రకారం పైన (i)లో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం కాలానుగుణంగా నవీకరించబడింది.....	15
G)	ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం ప్రేమ్సర్స్.....	15
i.	ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పెంపు ప్రక్రియ.....	15
ii.	ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలక్రమం.....	15
iii.	విఫలమైన / విఫలమైన లావాదేవీలకు పరిహారం ప్రేమ్సర్స్, ఫిర్యాదుల పరిష్కారంలో జాప్యం, ఖాతాను మూసివేయడంలో జాప్యం / చిగింపుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డును నిరోధించడం మొదలైనవి.....	15
IV.	కార్డ్ జారీచేసేవారి సంప్రదింపు వివరాలు 24 గంటల కాలే సెంటర్లు, ఇమెయిల్-బడిలు, హెల్ప్లైన్, ఇతర ముఖ్యమైన టెలిఫోన్ నంబర్లు.....	16
H)	బహిరంగతం.....	16
I)	రివార్డ్ పాయింట్లు మరియు నగదు పాయింట్లు.....	16
J)	ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం.....	20
K)	లాంజ్ యాక్సెస్.....	20
	BIZBLACK మెటల్ కార్డ్ మరియు BIZPOWER కోసం భారతదేశంలో కాంప్లిమెంటరీ లాంజ్ యాక్సెస్.....	20
L)	వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (GST).....	20

M)	రూ. 1 కోటి కంటే ఎక్కువ విత్తాలపై TDS		
N)	ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు		
O)	అదనపు పెడ్యూల్		

ప్రియమైన కస్టమర్ – “అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)” పీటితో పాటు చదవాలి పూర్తి అవగాహన కోసం HDFC బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క కార్డ్ మెంబర్ ఒప్పందం. MITC లోబడి ఉంటుంది పునర్నిమిత్తం. వివరాల కోసం www.hdfcbank.comని చూడండి.

విభాగం I: ముఖ్య వాస్తవ పత్రం

A) ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

i. ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ కోసం చేరే రుసుములు మరియు వార్షిక సభ్యత్వ రుసుములు: ఫీజులు మారవచ్చు ప్రతి కార్డైంబర్ మరియు ఆఫర్ నుండి ఆఫర్ వరకు. వద్ద ఉన్న కార్డైంబర్కి అదే తెలియజేయబడుతుంది క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసే సమయం. వర్తించే విధంగా దిగువన ఉన్న ఫీజులు కార్డ్ ఖాతాకు బిల్ చేయబడతాయి మరియు ఛార్జ్ చేయబడిన నెల కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడ్డాయి.

కార్డ్ వేరియంట్	చేరడం / వార్షిక సభ్యత్వం రుసుము	కనీస ఖర్చు కోసం వార్షిక మాఫీ సభ్యత్వ రుసుము / కోసం పునరుద్ధరణ ఛార్జీలు వచ్చే సంవత్సరం *	ఇంధనం లావాదేవీ సర్పార్ట్ (అదనంగా GST) **	విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు లావాదేవీ % విలువ ***
ఇన్స్పినియా (మెటల్ ఎడిషన్)	రూ.12,500	రూ. 10 లక్షలు / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాష్ చేయబడింది	2%
ఇన్స్పినియా	రూ.10,000	రూ.8 లక్షలు / సంవత్సరానికి	ఒక్కొక్కరికి ₹1000 బిల్లింగ్ చక్రం	
డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్		రూ.8 లక్షలు / సంవత్సరానికి	వర్తించదు	
డైనర్స్ బ్లాక్		రూ.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాష్ చేయబడింది ఒక్కొక్కరికి ₹1000 బిల్లింగ్ చక్రం	
H.O.G డైనర్స్ క్లబ్		రూ.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాష్ చేయబడింది ఒక్కొక్కరికి ₹1000 బిల్లింగ్ చక్రం	
BizBlack మెటల్ కార్డ్	రూ.10,000	రూ 7.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి	NA	2%
Regalia గోల్డ్	రూ.2,500	రూ 4 లక్షలు / సంవత్సరానికి	NA	
BizPower		రూ 4 లక్షలు / సంవత్సరానికి	NA	
Regalia బిజినెస్ Regalia, డైనర్స్ ప్రివిలేజ్, డైనర్స్ క్లబ్ ప్రీమియం, డాక్టర్ Regalia, హార్డ్ డేవిడ్సన్ డైనర్స్ క్లబ్		రూ 3 లక్షలు / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాష్ చేయబడింది ఒక్కొక్కరికి ₹500 బిల్లింగ్ చక్రం రెగాలియా కోసం, వైద్యుల రెగాలియా, వ్యాపారం రెగాలియా -	
Tata Neu Infinity HDFC బ్యాంక్	రూ.1,499	రూ 1 లక్షలు / సంవత్సరానికి	కోసం మాఫీ చేయబడింది లావాదేవీ	
Regalia First, బిజినెస్ Regalia First	రూ.1,000		₹400 మధ్య ₹5,000 (భోజనం చేసేవారు ప్రత్యేక హక్కు/ హార్డ్ డేవిడ్సన్ డైనర్స్ క్లబ్ ఇంధన సర్పార్ట్ మాఫీ కాదు వర్తించే	3%
డైనర్స్ క్లబ్ రివార్డ్	రూ.1,000	రూ 1 లక్షలు / సంవత్సరానికి		

			1వ తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది ఆగస్టు 23)		
డైనర్స్ క్లబ్ మైల్స్			మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కోదానికి ₹499 బిల్లింగ్ చక్రం		
6E రివాడ్స్ ఇండిగో	రూ.500	NA	NA		
HDFC బ్యాంక్ UPI రూపీ క్రెడిట్ కార్డ్ / HDFC బ్యాంక్ UPI రూపీ బిజ్ క్రెడిట్ కార్డ్	రూ.250	రూ 25,000 / సంవత్సరానికి	NA		
సులభమైన EMI		రూ 50,000 / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కోదానికి ₹250 బిల్లింగ్ చక్రం		
బిజినెస్ ఫ్లాటినం	ఉచిత	రూ 30,000 / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కోదానికి ₹500 బిల్లింగ్ చక్రం		
టైమ్స్ ఫ్లాటినం/టైమ్స్ కార్డ్ క్రెడిట్ ఫ్లాటినం	రూ.1,000	రూ 2.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి			
మిలేన్నియం		రూ 1 లక్ష / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కొక్కరికి ₹250 బిల్లింగ్ చక్రం సహస్రాబ్ది కోసం, డబ్బు వెనక్కి, మనీబ్యాక్+, స్వచ్ఛ, బిజ్నెస్, BizFirst - కోసం మాఫీ చేయబడింది లావాదేవీ ₹400 మధ్య ₹5,000		
ఈక్విటాస్ ఎలిగంస్		రూ 2.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి			
ఈక్విటాస్ ఎక్స్లెంట్	రూ.500	రూ 1 లక్ష / సంవత్సరానికి			
BizGrow		రూ 1 లక్ష / సంవత్సరానికి			
BizFirst		రూ 75,000 / సంవత్సరానికి			
డబ్బు వెనక్కి, మనీబ్యాక్+, వ్యాపారం మనీబ్యాక్		రూ 50,000 / సంవత్సరానికి			
స్వచ్ఛ					
ఉత్తమ ధర తెలివిగా సేవ చేయండి					
ఇండియన్ ఆయిల్ HDFC బ్యాంక్					
చిన్న వ్యాపారం డబ్బు వెనక్కి	రూ.250	రూ 25,000 / సంవత్సరానికి			
టైమ్స్ ట్రిటానియం/టైమ్స్ కార్డ్ క్రెడిట్ #(వెఫ్ 10 ఫిబ్రవరి, 2024)	రూ.500	రూ 1.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కోదానికి ₹250 బిల్లింగ్ చక్రం		
దుకాణదారులు నలుపును ఆపివేయండి HDFC బ్యాంక్	రూ.4,500	NA	మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కోదానికి ₹500 బిల్లింగ్ చక్రం		
సుపీరియా	రూ.1,000	90 రోజుల్లోపు ₹50,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు ₹1.5 లక్షలు / వార్షిక రుసుము కోసం వార్షికం			
Paytm HDFC బ్యాంకు సెలెక్ట్		రూ 1 లక్షలు / సంవత్సరానికి			
అల్ మెయిల్స్					
డాక్టర్స్ సుపీరియా		90 రోజుల్లోపు ₹60,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు సంవత్సరానికి ₹1 లక్ష వార్షిక రుసుము కోసం			
Paytm HDFC బ్యాంకు సెలెక్ట్ బిజినెస్		రూ 75,000 / సంవత్సరానికి	మినహాయింపు క్యాప్ చేయబడింది ఒక్కోదానికి ₹250 బిల్లింగ్ చక్రం		
ఉత్తమ ధర గరిష్టంగా ఆదా చేయండి				3.5%	

‘పైస్ ల్యాబ్స్ HDFC బ్యాంక్ ప్రో		90 రోజుల్లోపు ₹75,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు ₹1,00,000 / పునరుద్ధరణ రుసుము కోసం సంవత్సరం		
Paytm HDFC బ్యాంక్ వ్యాపారం	రూ 500	90 రోజులలోపు ₹30,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు 50,000 / సంవత్సరానికి వార్షిక రుసుము కోసం		
ఫార్మ్ ఈజీ HDFC బ్యాంక్		90 రోజుల్లోపు ₹150 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వ రుసుము మరియు 70,000 / సంవత్సరానికి పునరుద్ధరణ రుసుము		
IRCTC HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్		రూ 1.5 లక్షలు / సంవత్సరానికి		
స్పాష్టిల్ HDFC బ్యాంక్		రూ 50,000 / సంవత్సరానికి		
భారత్ క్యాప్సెక్ / ఉపాధ్యాయుల ప్లాటినం / సాలిటైర్				
వ్యాపార స్వేచ్ఛ కార్డ్ / బిజినెస్ భారత్ డబ్బు వాపసు		రూ 20,000 / సంవత్సరానికి		
Paytm HDFC బ్యాంక్	రూ 500	90లోపు ₹ రూ.30,000 1వ సంవత్సరానికి రోజులు సభ్యత్వ రుసుము మరియు రూ.50,000 / సంవత్సరానికి పునరుద్ధరణ రుసుము		
Paytm HDFC బ్యాంక్ డిజిటల్ క్రెడిట్ కార్డ్	రూ 149 / సంవత్సరా నికి	30 రోజుల్లో రూ.1,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు రూ.25,000/ పునరుద్ధరణ రుసుము కోసం సంవత్సరం		
పైస్ ల్యాబ్స్ HDFC బ్యాంక్	రూ 499	90 రోజులలోపు ₹45,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు 50,000 / సంవత్సరానికి పునరుద్ధరణ రుసుము కోసం		
రిటైలియో HDFC బ్యాంక్		రూ 50,000 / సంవత్సరానికి		
ఫ్లిప్కార్ట్ హోల్స్		రూ 3 లక్షలు / సంవత్సరానికి		
టాటా స్కూ ప్లస్ HDFC బ్యాంక్		రూ 1 లక్ష / సంవత్సరానికి		
దుకాణదారులు HDFCని ఆపండి బ్యాంక్	రూ 299			
ప్లాటినం ఎడ్జ్	ఉచిత	NA		
వ్యాపార కార్యక్రమం	రూ 500	90 రోజులలోపు ₹20,000 1వ సంవత్సరం సభ్యత్వం కోసం రుసుము మరియు ₹1,00,000 / పునరుద్ధరణ రుసుము కోసం సంవత్సరం	NA	
Swiggy HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	రూ 500	రూ 2 లక్షలు / సంవత్సరానికి		
మరియట్ బిస్నెస్ HDFCబ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	రూ 3000	NA		

6E రివార్డ్స్ ఇండిగో XL	రూ 1,500	NA	NA	2.5%
-------------------------	----------	----	----	------

టైమ్స్ ట్రాటానియంపై #FCC ఛార్జీలు 2% నుండి 3.5%కి మారుతాయి (w.e.f 10 ఫిబ్రవరి, 2024)

* లావాదేవీలను మినహాయించండి - - క్యాష్ ఆన్ కార్డ్, బ్యాల్ఎన్స్ బదిలీ, నగదు ఉపసంహరణ

*** ఇంధన సర్పార్ట్ మినహాయింపు: ఇంధన సర్పార్ట్ మినహాయింపు అర్హత కలిగిన ఇంధనంలో 1%కి పరిమితం చేయబడుతుంది లావాదేవీ మొత్తాలు. ఇంధన సర్పార్ట్పై జీఎస్టీ రద్దు చేయబడదు. సర్పార్ట్ రేటు మారవచ్చు ఇంధన స్టేషన్ మరియు వారి కొనుగోలు బ్యాంకుపై ఆధారపడి ఉంటుంది. సర్పార్ట్ని కొనుగోలు చేసిన బ్యాంకు విధిస్తుంది వ్యాపారికి టెర్మినల్ దించడం. ఛార్జ్ స్లిప్ను ఉన్న విలువ క్రెడిట్ కార్డుకు భిన్నంగా ఉంటుంది లావాదేవీ తర్వాత బ్యాంక్ కొనుగోలు చేయడం ద్వారా సర్పార్ట్ & GST విధించబడుతుంది కాబట్టి ప్రకటన. 1% అర్హతగల వాదేవీల కోసం సర్పార్ట్ మినహాయింపు (GST మినహా) నెలవారీగా ప్రత్యేకంగా ప్రతిబింబిస్తుంది క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్. 6E రివార్డు / టాటా కోసం ఇంధన లావాదేవీలపై రివార్డ్ పొయింట్లు దబడవు Neu / Swiggy Money / Marriott Bonvoy/ Diners Privilege/ Diners Black Metal/ Diners Black/ H.O.G. డైనర్స్ క్లబ్/ హార్లే-డేవిడ్సన్ డైనర్స్ క్లబ్/ బిజ్నాక్ మెటల్ కార్డ్/ బిజ్నవర్

*** సెటిల్మెంట్ తేదీ నాటికి కరెన్సీ మార్పిడి రేటు వర్తిస్తుంది

II. నగదు ముందస్తు రుసుము: కార్డెంబర్ చేయగలరు అత్యవసర పరిస్థితుల్లో నగదును యాక్సెస్ చేయడానికి కార్డ్ని ఉపయోగించండి భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో ఉన్న ATMల నుండి. లావాదేవీ రుసుము 2.5% (ఇన్సినియా, ఇన్సినియా మెటల్ ఎడిషన్ మినహా) లేదా ₹500 ఏది ఎక్కువైతే అది విధించబడుతుంది విక్తా చేయబడిన మొత్తం మరియు బిల్ చేయబడుతుంది తదుపరి ప్రకటనలో కార్డ్ సభ్యుడు. ది లావాదేవీ రుసుము మారవచ్చు HDFC బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ. అన్ని నగదు అడ్వాన్సులు కూడా ఛార్జీలకు సమానమైన పైనాన్స్ ఛార్జీని తీసుకువెళ్ళండి రివాల్యింగ్ క్రెడిట్ (ఛార్జీల పెడ్యూల్స్ను చూడండి) నుండి పూర్తి తేదీ వరకు ఉపసంహరణ తేదీ చెల్లింపు. పైనాన్స్ ఛార్జీకి లోబడి ఉంటుంది HDFC బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం మార్పు. (Paytm HDFC బ్యాంక్ డిజిటల్ వర్తించదు నగదు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు కాబట్టి క్రెడిట్ కార్డ్.)

III. లావాదేవీలకు సర్వీస్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి: నుండి వర్తించే విధంగా ఛార్జీలు మరియు రుసుములు కాలానుగుణంగా, కార్డు సభ్యులు చెల్లించవలసి ఉంటుంది HDFC బ్యాంక్ అందించే నిర్దిష్ట సేవలు కార్డెంబర్ లేదా డిఫాల్ట్ కోసం వారి కార్డుకు సంబంధించి కార్డెంబర్ ఖాతా.

ఏవైనా ఛార్జీలను మార్పుకునే హక్కును HDFC బ్యాంక్ కలిగి ఉంది లేదా కాలానుగుణంగా రుసుము లేదా ఏవైనా కొత్తదాన్ని పరిచయం చేయడానికి ఛార్జీలు లేదా రుసుములు, తగినవిగా భావించవచ్చు కస్టమర్కు సమాచారం ఇవ్వాలి. వడ్డీ రేట్ల కోసం, లోన్లై ప్రీ-క్లోజర్ మరియు క్యాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు క్రెడిట్ కార్డ్పై, దయచేసి సందర్శించండి

www.hdfcbank.com/personalproducts/loans/loan -క్రెడిట్ కార్డుపై

బ్యాంక్, దాని స్వంత అభీష్టానుసారం, హక్కును కలిగి ఉంటుంది ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ కంటే ఎక్కువ లావాదేవీలను గౌరవించడానికి కేస్-టు-కేస్ బేసిస్ సబ్జెక్ట్ కార్డై పరిమితి వారి అంతర్గత మార్గదర్శకాలు మరియు బ్యాంక్ విధానం. రైల్వే టికెట్ కొనుగోలు రుసుము: 1% లావాదేవీ మొత్తం + GST ఛార్జ్ చేయబడుతుంది రైల్వే టికెట్ కొనుగోలు. (IRCTCని చూడండి వివరణాత్మక ఫీజు నిర్మాణం కోసం వెబ్సైట్). వర్తించే IRCTC కాకుండా అన్ని కార్డ్ కోసం.

IRCTC HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం: 1% రైల్వే టికెట్ కొనుగోలుగా లావాదేవీ మొత్తం ఛార్జీలు రివర్సల్ అయినందున రుసుము మాఫీ చేయబడుతుంది. విజయవంతమైన తర్వాత ఛార్జీలు రివర్స్ చేయబడతాయి లావాదేవీ. (వివరాల కోసం IRCTC వెబ్సైట్ను చూడండి ఫీజు నిర్మాణం)

a. మార్పిడి ఛార్జీలు - ఆటో EMI: వర్తించే అన్ని లావాదేవీలపై (ఇంధనం, బంగారం, మరియు ఆభరణాలు) రూ. 10,000/- లేదా అంతకన్నా ఎక్కువ ఈజిలో చేయబడతాయి EMI క్రెడిట్ కార్డ్. కోసం EMI మార్పిడి చేయబడుతుంది 9 నెలల పదవీకాలం, ప్రతి 20% ROI వద్ద సంవత్సరానికి, మరియు ప్రాసెసింగ్ రుసుము రూ. 99 + GST మొత్తం రుణ మొత్తం.

b. ఓవర్సీమిట్ ఖాతాలో ఛార్జీలు: 2.5% ఓవర్సీమిట్ మొత్తం, కనీసం ₹550కి లోబడి ఉంటుంది (Paytm HDFC బ్యాంక్ డిజిటల్ వర్తించదు క్రెడిట్ కార్డ్ ఓవర్ లిమిట్ సదుపాయం అందించబడనందున)

c. చెల్లింపు రిటర్న్ ఛార్జీలు: చెల్లింపులో 2% మొత్తం కనీసం ₹450కి లోబడి ఉంటుంది

d. ఆలస్య రుసుములు: 500తో పాటు జీఎస్టీ విధిస్తారు ఇన్సా జంబో లోన్లు చెల్లించనట్లయితే/పాక్షికంగా ఉంటే EMI బకాయి చెల్లింపు.

e. నగదు ప్రాసెసింగ్ రుసుము: ₹100 (మొత్తం కార్డ్ కోసం HDFC బ్యాంక్ డిపాజిట్ చేయడం ద్వారా చేసిన చెల్లింపులు శాఖలు లేదా ATMలు)

f. రివార్డ్ రిడెంప్షన్ రుసుము: ఒక్కొక్కరికి ₹99 విముక్తి అభ్యర్థన - అన్ని కార్డులకు వర్తిస్తుంది

ఇన్సినియా/ ఇన్సినియా (మెటల్ ఎడిషన్)/ డైనర్లు కాకుండా బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్/ డైనర్స్ బ్లాక్ కార్డ్/ బిజ్నాక్ మెటల్ కార్డ్/ H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ క్రెడిట్ కార్డ్. రివార్డ్ విముక్తి రుసుము వసూలు చేయబడదు క్యాష్బ్యాక్ వైపు రివార్డ్ పొయింట్ల విముక్తి.

IndiGo HDFC బ్యాంక్ కార్డ్ కోసం, దయచేసి సందర్శించండి www.goIndiGo.in

టాటా న్యూ హెచ్చిఎఫ్సి బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, దయచేసి www.tatadigital.comని సందర్శించండి

Swiggy HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, దయచేసి Swiggy యాప్ను ఇన్సాల్ చేయండి, దయచేసి www.Swiggy.comని సందర్శించండి

Marriott Bonvoy HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, దయచేసి సందర్శించండి: www.marriott.com లేదా

<https://marriottbonvoyasia.com/>

g. బ్యాంక్ బదిలీ ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు: 1% BT మొత్తం లేదా ₹250, ఏది ఎక్కువ అయితే అది.

h. డూప్లికేట్ ఫిజికల్ స్టేట్మెంట్ ఛార్జీలు: ₹10 డూప్లికేట్ ఫిజికల్ స్టేట్మెంట్ ప్రకారం

i. Insta లోన్, జంబోలోన్ మరియు స్మార్ట్ EMI:

- ఇన్స్టా లోన్ & జంబో లోన్ ప్రాసెసింగ్ రుసుము: : విధించిన ప్రాసెసింగ్ ఫీజు రూ.999, (అన్ని రుణాలకు GST మినహాయించబడింది మొత్తాలు) వినియోగదారుని బట్టి అర్హత/అఫర్ వివరాలు.
- స్మార్ట్ EMI ప్రాసెసింగ్ ఫీజు: ప్రాసెసింగ్ రుసుము రూ. 999 వరకు విధించబడుతుంది, (విశేషం అన్ని రుణ మొత్తాలకు GST) ఆధారపడి ఉంటుంది కస్టమర్ యొక్క అర్హత/అఫర్ వివరాలు.
- సులభంగా EMI ప్రాసెసింగ్ రుసుము: ప్రాసెసింగ్ రుసుము విధించబడుతుంది రూ. 299, (విశేషం అన్ని రుణ మొత్తాలకు GST) ఆధారపడి ఉంటుంది కస్టమర్ అర్హత/అఫర్ వివరాలు.
- ప్రి-క్లోజర్ ఛార్జీలు: బ్యాంక్ 3% ప్రిన్సిపల్ అత్యుత్తమం

j. అద్దె చెల్లింపు లావాదేవీలు: w.e.f జనవరి 1 2023, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% రుసుము ఉంటుంది ఏదైనా అద్దె లావాదేవీలపై విధించబడుతుంది రెండవ లావాదేవీ నుండి వర్తించే వ్యాపారి నెల కోసం.

k. Insta కార్డ్ సంబంధిత ఛార్జీలు: ఇన్స్టా కార్డ్ అనేది a మీ భౌతిక కార్డ్ యొక్క డిజిటల్ వెర్షన్ అర్హత కలిగిన వినియోగదారులకు జారీ చేయబడింది. కస్టమర్లు అర్హులు ఇన్స్టా కార్డ్ కోసం, తేదీ నుండి మొదటి 30 రోజులు ఏదైనా వాలెట్ లోడింగ్ లావాదేవీని జారీ చేయండి క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా ఛార్జీలు విధించబడతాయి లోడ్ విలువలో 2.5%.

l. కార్డ్ వాలిడేషన్ ఛార్జీలు: ₹2 వసూలు చేయబడుతుంది క్రెడిట్ కార్డ్లో మరియు అదే విధంగా ఉండకూడదు బ్యాంక్ ద్వారా రివర్స్ చేయబడింది (అన్ని వేరియంట్లు మినహా మాస్టర్ కార్డ్).

POSలో ₹25 ఛార్జ్ చేయబడుతుంది మరియు రద్దు చేయబడుతుంది టెర్మినల్ (మాస్టర్ కార్డ్ వేరియంట్లు వర్తిస్తాయి), ద్వారా లావాదేవీ రద్దు చేయబడిందని అర్థం మీ క్రెడిట్ ద్వారా స్థిరపడటానికి ముందు వ్యాపారి కార్డ్ ఖాతా కాబట్టి అది మీలో కనిపించదు క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్.

రూ. 2 ఛార్జ్ చేయబడుతుంది మరియు POS వద్ద రద్దు చేయబడుతుంది జనవరి 1 నుండి మాస్టర్ కార్డ్ వేరియంట్ కోసం టెర్మినల్ 2024 నుండి

m. Priority Pass లాంఛ్ ఛార్జీలు: (కోసం రెగాలియా / డాక్టర్స్ రెగాలియా / రెగాలియా గోల్డ్ / టాటా న్యూ ఇన్సైనిటీ/ బిజినెస్ రెగాలియా/ బిజ్నెస్): ప్రయారిటీ పాస్ని ఉపయోగించి భారతదేశంలోని అన్ని లాంఛ్ సందర్శనలకు \$27 (INR సమానం) + ఒక్కో సందర్శనకు ఒక్కో వ్యక్తికి పన్నులు విధించబడతాయి.

సందర్శనలకు \$27 (INR సమానం) వసూలు చేయబడుతుంది - ఒక్కో సందర్శనకు ఒక్కో వ్యక్తికి పన్నులు. బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో వివరాల కోసం దయచేసి కార్డ్ ఉత్పత్తి లక్షణాలను చూడండి. అతిథి/లందరికీ (ప్రాధాన్యత పాస్ హోల్డిర్ పాటుగా ఉన్న వ్యక్తి) \$27 (INR సమానం) + ఒక్కో సందర్శనకు ఒక్కో వ్యక్తికి పన్నులు విధించబడతాయి

n. V2P స్మార్ట్ వ్యాపార ఛార్జీ: ప్లాట్ వడ్డీ లావాదేవీ మొత్తంపై 1% + GST ఉంటుంది విత్తేతను తయారు చేయడానికి వ్యాపార కార్డ్పై వసూలు చేస్తారు V2P ద్వారా చెల్లింపులు / యుటిలిటీ చెల్లింపులు / GST స్మార్ట్ వ్యాపారో మాడ్యూల్.

o. కోల్పోయిన, దొంగిలించబడిన లేదా పాడైపోయిన కార్డును తిరిగి జారీ చేయడం: రూ. 100

p. అవుట్స్టాండ్ చెక్ ప్రాసెసింగ్ ఛార్జ్: చెక్ విలువ ₹5,000 - ₹25 మరియు దీని పైన ₹5,000 - ₹50

q. డైనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి మార్కప్ రుసుము: 1 జనవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, a అందరికీ మార్కప్ ఫీజు 1% విధించబడుతుంది భారతీయ కరెన్సీలో లావాదేవీలు నిర్వహించబడతాయి అంతర్జాతీయ ప్రదేశం లేదా వ్యాపారుల వద్ద భారతదేశంలో ఉంది కానీ విదేశాలలో నమోదు చేయబడింది.

r. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ రుసుము: జీవితకాలం ఉచితం

iv. వడ్డీ లేని (గ్రేస్ పీరియడ్): ఆసక్తి ఉచిత క్రెడిట్ వ్యవధి 20 నుండి 50 రోజుల వరకు ఉంటుంది నిర్దిష్టంగా వర్తించే పథకానికి లోబడి ఉంటుంది క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు నిర్దిష్ట సమర్పణ క్రెడిట్ కార్డ్ (దయచేసి షెడ్యూల్ని చూడండి ఛార్జీలు) మరియు క్లెయిన్లు సమర్పణ వ్యాపారి. అయితే, ఇది వర్తించదు గత నెల బ్యాంక్ స్క్వేర్ కాలేదు పూర్తిగా లేదా కార్డు సభ్యుడు నగదు షిడినట్లయితే ATM నుండి. ఉదాహరణకు, HDFC బ్యాంక్ ఇంటర్నెషనల్ ప్లాటినం ప్లస్ కార్డ్ 50 రోజుల వరకు వడ్డీ రహిత క్రెడిట్ వ్యవధిని కలిగి ఉంది. దీని అర్థం 4వ తేదీ బిల్లింగ్ తేదీని కలిగి ఉన్న కస్టమర్ నెల ఏప్రిల్ 5 నుండి అతని కార్డ్ ఖర్చు చేయవచ్చు మే 4 వరకు, అతని బిల్లు మే 4న జనరేట్ అవుతుంది మరియు అతని చెల్లింపు గడువు తేదీ మే 24. అందువల్ల ఏప్రిల్ 14న చేసిన కొనుగోలుకు ఏ 41 రోజుల క్రెడిట్ వ్యవధి, కొనుగోలు చేసినప్పుడు మే 2న 23 రోజుల క్రెడిట్ వ్యవధి ఉంటుంది. అన్నీ ఉంటేనే ఈ వ్యవధి వడ్డీ లేకుండా ఉంటుంది మునుపటి బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి మరియు లేవు చెల్లించని బ్యాంక్ మునుపటి నుండి తీసుకోబడింది నెలల.

బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్, బిజ్నెస్, బిజ్నెస్, బిజ్నెస్ కోసం వడ్డీ రహిత క్రెడిట్ కాలం: వడ్డీ రహిత క్రెడిట్ వ్యవధి 25 నుండి 55 రోజుల వరకు ఉంటుంది. ఉదాహరణకు, బిల్లింగ్ తేదీ 4వ తేదీ అయితే, వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 కస్టమర్ తన కార్డ్ 5 ఏప్రిల్ నుండి మే 4 వరకు ఖర్చు చేయవచ్చు, బిల్లు మే 4న జనరేట్ చేయబడుతుంది మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ మే 28 అవుతుంది. కాబట్టి ఏప్రిల్ 5న చేసిన కొనుగోలుకు 54 రోజుల క్రెడిట్ పీరియడ్ ఉంటుంది, అయితే మే 2న చేసిన కొనుగోలుకు 27 రోజుల క్రెడిట్ పీరియడ్ ఉంటుంది.

HDFC BANK

బిల్లింగ్ తేదీ 4వ తేదీ అయితే, వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 కస్టమర్ తన కార్డ్స్ 5 ఏప్రిల్ నుండి మే 4 వరకు ఖర్చు చేయవచ్చు, బిల్లు మే 4న జనరేట్ చేయబడుతుంది మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ మే 28 అవుతుంది. కాబట్టి ఏప్రిల్ 5న చేసిన కొనుగోలుకు 54 రోజుల క్రెడిట్ పీరియడ్ ఉంటుంది, అయితే మే 2న చేసిన కొనుగోలుకు 27 రోజుల క్రెడిట్ పీరియడ్ ఉంటుంది.

V. రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ మరియు నగదు అడ్వాన్స్ రెండింటికీ పైనాన్స్ ఛార్జీలు:

వేరియంట్	ఛార్జీలు	
	(GSTని మినహాయించడం)	
	నెలవారీ	వార్షికంగా
ఇన్సినియా, ఇన్సినియా (మెటల్ ఎడిషన్), డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ నలుపు, బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్	1.99%	23.88%
టాటా న్యూ ఇన్సినిటీ	3.49%	41.88%
టాటా న్యూ ప్లస్	3.75%	45.00%
అన్ని ఇతర వేరియంట్లు	3.60%	43.20%

ఫిక్స్ డిపాజిట్స్ జారీ చేసిన కార్డ్ కోసం - 1.99% నెలకు (సంవత్సరానికి 23.88%) నుండి వర్తిస్తుంది లావాదేవీ తేదీ (1 అక్టోబర్'22 నుండి అమలులోకి వస్తుంది కార్డ్ వేరియంట్ ప్రకారం అదే రివాల్వింగ్ రేటు) ఆర్థిక ఛార్జీలు నెలవారీగా చెల్లించబడతాయి తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై శాతం రేటు కార్డ్ సభ్యుని సందర్భంలో లావాదేవీ తన బ్యాలెన్సు పూర్తిగా మరియు అన్నింటిలో చెల్లించకూడదని ఎంచుకోవడం నగదు, కార్డ్మెంబర్ తీసుకున్న అడ్వాన్సు, వరకు వారు తిరిగి చెల్లించబడతారు. పైనాన్స్ ఛార్జీలు, చెల్లించవలసి ఉంటే, వరకు కార్డ్మెంబర్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి కార్డుపై ఉన్న మొత్తం పూర్తిగా చెల్లించబడుతుంది. నగదు అడ్వాన్సులపై పైనాన్స్ ఛార్జీలు లావాదేవీ తేదీ నుండి వరకు వర్తిస్తుంది చెల్లింపు పూర్తిగా చేయబడుతుంది. కస్టమర్ ఏదైనా ముందుకు తీసుకెళ్లినప్పుడు బకాయి మొత్తం లేదా నగదు అడ్వాన్స్ లభ్యత, సగటు రోజువారీ లెక్కించిన పైనాన్స్ ఛార్జీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతి, తీసుకున్న బ్యాలెన్స్కు వర్తిస్తుంది ముందుకు మరియు తాజా బిల్లింగ్లకు.

కార్డ్ హోల్డర్ రివాల్వింగ్ క్రెడిట్స్ షిడినట్లయితే HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యం మరియు అందుచేత మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించాలని ఎంచుకుంటుంది బకాయి మొత్తం నెలవారీ బిల్లింగ్ ప్రతిబింబిస్తుంది ప్రకటన, మొత్తం బకాయి మొత్తం తప్ప ఛార్జీలు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు అన్నింటినీ ఆకర్షిస్తాయి కొత్త లావాదేవీలు పైనాన్స్ ఛార్జీలను కూడా ఆకర్షిస్తాయి ఇంతకు ముందు బాకీ ఉన్న సమయం వరకు మొత్తాలు పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించబడతాయి.

vi. మీరిన వడ్డీ ఛార్జీలు - నెలవారీ & వార్షిక ప్రాతిపదికన ఇవ్వాలి: చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా కనీస మొత్తం చెల్లించకపోతే ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు

(ఇన్సినియా, ఇన్సినియా -మెటల్ ఎడిషన్ మినహా) వర్తిస్తాయి, ఆలస్యాన్ని నివారించడానికి, చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా లేదా అంతకు ముందు క్లియర్ ఫండ్స్ HDFC బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడాలి. చెల్లింపు ఛార్జీలు. వివరాల కోసం 'ఛార్జీల షెడ్యూల్' విభాగాన్ని చూడండి.

ఓవర్ పరిమితి ఛార్జీలు (ఇన్సినియా, ఇన్సినియా మినహా - మెటల్ ఎడిషన్) మొత్తం మీద పరిమితి వర్తిస్తుంది రేటు వద్ద క్రెడిట్ పరిమితిని మించి బాకీ ఉంది ఓవర్లిమిట్ మొత్తంలో 2.5% లోబడి ఉంటుంది కనీసం ₹550 ఆధారంగా స్పష్టమైన సమ్మతి. ఒక వేళ కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా పరిమితిని షిడాలని ప్రతిపాదిస్తాడు మరియు మంజూరైన క్రెడిట్ పరిమితి కంటే ఎక్కువ కార్డ్ హోల్డర్, రూపంలో మరియు పద్ధతిలో ఉండవచ్చు బ్యాంక్ ద్వారా నిర్దేశించబడుతుంది, దీనికి స్పష్టమైన సమ్మతి అటువంటి అదనపు పరిమితి (ఓవర్ లిమిట్) ఉండవచ్చు బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయంపై ఆమోదించింది. మీద కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా అటువంటి స్పష్టమైన సమ్మతి మంజూరు, కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మంజూరు చేయబడిన క్రెడిట్ పరిమితి సమానమైన మొత్తంతో పెంచబడుతుంది ఓవర్ లిమిట్ వరకు.

కింది దృష్టాంతం సూచిస్తుంది వివిధ ఛార్జీలను లెక్కించే పద్ధతి మీరు మునుపటి బకాయిలన్నీ చెల్లించారని భావించండి పూర్తి మరియు ఏ మొత్తంలో బకాయి లేదు మీ కార్డ్ ఖాతా. మీ ప్రకటన తేదీ 18వ తేదీ ప్రతి నెల. క్రింది జాబితా ఉంది మీరు మీ కార్డ్ చేసిన లావాదేవీలు ఖాతా.

తేదీ	లావాదేవీ	మొత్తం
10- ఏప్రిల్	కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు	రూ. 15,000
15- మే	వస్త్రాలు కొనుగోలు చేశారు	రూ. 5,000
18- ఏప్రిల్	స్టేట్మెంట్ తేదీ	మొత్తము బాకీ = రూ. 20,000 చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం= రూ. 1,000
12- ఏప్రిల్	కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు (ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు ఇక్కడ వర్తిస్తాయి)	రూ. 2,000 (క్రెడిట్)
14- మే	కిరాణా కొనుగోలు	రూ. 1,000
14- మే	కార్డు చెల్లింపు	రూ. 15,000

ఈ విధంగా, మే 18 నాటి ప్రకటనపై, క్రింది మొత్తం మొత్తంలో భాగం వలె ప్రతిబింబిస్తుంది మీరు చెల్లించాలి.

వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది = (నెలకు బకాయి మొత్తం 3.6% (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%) రోజుల సంఖ్య 365 కాబట్టి, a. . నెలకు ₹15,000 @ 3.6% వడ్డీ (అంటే, సంవత్సరానికి 43.2%) 19 ఏప్రిల్ నుండి 11 మే వరకు (అంటే 23 రోజులు) = ₹408.33

HDFC BANK

వడ్డీపై నెలకు రూ. 13,000 @ 3.6% (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%)

మే 12 నుండి (అంటే 3 రోజులు) = రూ. 46.16

వడ్డీపై నెలకు రూ.5,000 @ 3.6% (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%)

మే 19 నుండి (అంటే 26 రోజులు) = రూ. 153.86

వడ్డీపై నెలకు రూ.3,000 @ 3.6% (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%)

మే 15 నుండి (అంటే 26 రోజులు) = రూ. 14.20

వడ్డీపై నెలకు రూ.1,000 @ 3.6% (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%)

మే 15 నుండి మే 18 (అంటే 5 రోజులు) = రూ. 5.92

మొత్తం వడ్డీ = రూ.628.47

b. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు = ₹800 (మినహా ఇన్సనియా)

c. GST@ 18% వడ్డీ మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు = ₹257.12

d. మొత్తం ప్రధాన బకాయి మొత్తం = ₹4,000 (తాజాగా ₹1,000 ఖర్చులు + బ్యాలోన్స్ ₹3,000 గత నెల బిల్లింగ్ వ్యవధి నుండి బాకీ ఉంది) అందువల్ల బకాయి మొత్తం = (a) + (b) +(c) + (d) = ₹5685.60

కింది దృష్టాంతం సూచిస్తుంది వివిధ ఛార్జీలను లెక్కించే పద్ధతి బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్, బిజ్నెస్, బిజ్నెస్ & BizFirst

తేదీ	లావాదేవీ	మొత్తం
10- ఏప్రిల్	కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు	₹15,000
15- ఏప్రిల్	వస్త్రాలు కొనుగోలు చేశారు	₹5,000
18- ఏప్రిల్	స్టెట్మెంట్ తేదీ	మొత్తము బాకీ = రూ. 20,000 చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం= రూ. 1,000
12- మే	చెల్లింపు గడువు తేదీ	
15- మే	కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు (ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు ఇక్కడ వర్తిస్తాయి)	రూ. 7,000 (క్రెడిట్)
17- మే	కిరాణా కొనుగోలు	రూ. 1,000

లెక్కించబడిన వడ్డీ = (బాకీ ఉన్న మొత్తం* నెలకు 3.6% (అంటే, సంవత్సరానికి 43.2%) * సంఖ్య రోజులు) / 365. కాబట్టి,

e. నెలకు ₹15,000 @ 3.6% వడ్డీ (అంటే, సంవత్సరానికి 43.2%) 19 ఏప్రిల్ నుండి 14 మే వరకు (అనగా 26 రోజులు) = ₹461.59

నెలకు ₹8,000 @ 3.6% (అంటే, 43.2% సంవత్సరానికి) 15 మే నుండి 18 మే వరకు (అంటే 4 వరకు రోజులు) = ₹37.87

నెలకు ₹5,000 @ 3.6% వడ్డీ (అంటే, 43.2% సంవత్సరానికి) 19 ఏప్రిల్ నుండి 18 మే వరకు (అంటే 30 వరకు రోజులు) = ₹177.53

నెలకు ₹1,000 @ 3.6% వడ్డీ (అంటే, 43.2% సంవత్సరానికి) 17 మే నుండి 18 మే వరకు (అంటే 2 వరకు రోజులు) = ₹2.37

మొత్తం వడ్డీ = ₹679.36

f. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు = ₹800 (మినహా ఇన్సనియా)

g. GST@ 18% వడ్డీ మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు = ₹266.29

h. మొత్తం ప్రధాన బకాయి మొత్తం = ₹14,000 (తాజాగా ₹1,000 ఖర్చులు + బ్యాలోన్స్ ₹13,000 గత నెల బిల్లింగ్ వ్యవధి నుండి బాకీ ఉంది) అందువల్ల బకాయి మొత్తం = (e) + (f) +(g) + (h) = ₹15,745.65

దయచేసి పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు ఇతర వాటిని గమనించండి యొక్క అభిప్రాయానుసారం ఛార్జీలు మారవచ్చు HDFC బ్యాంక్.

నిర్దిష్టంగా విధించబడే ఛార్జీల జాబితా కోసం ఉదాహరణలు, దయచేసి యొక్క షెడ్యూల్స్ చూడండి ఈ పత్రం చివరిలో ఛార్జీలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. బకాయి కనీస మొత్తం (MAD) - రిటైల్లో 5% బ్యాలోన్స్ / నగదు అడ్వాన్స్ బ్యాలోన్స్ మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు 100 % ఛార్జీలు, లోన్ EMI బిల్ కార్డులు, లోవీలు మరియు పన్నుల క్రింద మరియు గుండ్రంగా ఉంటుంది తదుపరి అధిక 10వ అంకె.

(Paytm HDFC బ్యాంక్ డిజిటల్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం:

రిటైల్ బ్యాలోన్స్ / నగదు అడ్వాన్స్ 10% బ్యాలోన్స్ మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు 100% ఛార్జీలు, కార్డ్ కింద బిల్ చేయబడిన లోన్ EMI, లోవీలు, మరియు పన్నులు)

ఉదాహరణ: MAD మొత్తం ₹1,503.50 అయితే(రూ. వెయ్యి ఐదు వందల మూడు మరియు పైసలు యాభై మాత్రమే), గణన తర్వాత అది ఉంటుంది పదవ అంకె యొక్క తదుపరి గుణకారానికి గుండ్రంగా ఉంటుంది, అనగా, ₹1,510.00 (రూ. వెయ్యి ఐదు వందలు మరియు పది మాత్రమే).

1 అక్టోబర్'22 నుండి

ఉదాహరణ (fig. రూపాయల్లో)		
A	రిటైల్ / నగదు అత్యుత్తమ బ్యాలోన్స్	50,000
B	ఆర్థిక ఛార్జీలు	1,800
C	పరిమితికి మించి ఛార్జీలు	550
D	ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	1100
E	చెల్లింపు తిరిగి రుసుము	500
F	సులభమైన EMI – ప్రీన్సిపాల్	500
G	సులభమైన EMI – వడ్డీ	1,500

	మొత్తం తేలినది బకాయి	55,950
--	----------------------	--------

కనీస తేలినది బకాయి లెక్కంపు		
H	రిటైల్ / నగదు అత్యుత్తమ బ్యాలెన్స్ + ఆర్థిక ఛార్జీలు* (5% (₹50000/- + ₹1800/-)	2,590 5%
I	పరిమితికి మించి ఛార్జీలు	550 100%
J	ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	1,100 100%
K	చెల్లింపు రిటర్న్ రుసుము	500 100%
L	సులభమైన EMI – ప్రిన్సిపాల్	500 100%
M	సులభమైన EMI – వడ్డీ	1,500 100%
Minimum Amount Due		6,740

MAD గణన ప్రయోజనం కోసం 5% ఆర్థిక ఛార్జీలు (నెలకు 3.6% అంటే, 43.20% p.a.) పరిశీలనలో ఉంది.

క్రింది దృష్టాంతంలో తయారు చేయబడింది కస్టమర్ చేయలేదని ఊహ సమయానికి చెల్లింపు లేదా మొత్తం మొత్తాన్ని క్లియర్ చేయలేదు గడువు (TAD). మరిన్ని వివరాల కోసం, స్వాగత కిట్ లేదా తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు మరియు చూడండి HDFCలో పేర్కొన్న నిబంధనలు & షరతుల విభాగం బ్యాంక్ వెబ్సైట్ www.hdfcbank.com. క్రింది దృష్టాంతం గణన పద్ధతిని సూచిస్తుంది LPC:

LPC ఇలస్ట్రేషన్	
A	స్టేట్మెంట్ తేదీ
B	స్టేట్మెంట్ బకాయి
C	MAD
D	చెల్లింపు గడువు తేదీ
E	గ్రేస్ తేదీ
F	బిల్ చేయని వినియోగం మే 1 నుండి మే 23 వరకు
G	మొత్తం అత్యుత్తమమైనది 23 మే 22 నాటికి (A+E)
H	చెల్లింపు అందినది - MAD రూ.1250.00
I	LPC పై మాత్రమే విధించబడింది స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్

బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్ కోసం LPC ఇలస్ట్రేషన్, BizPower, BizGrow, BizFirst:

LPC ఇలస్ట్రేషన్	
A	స్టేట్మెంట్ తేదీ
B	స్టేట్మెంట్ బకాయి
C	MAD

D	చెల్లింపు గడువు తేదీ	25 మే 24
E	గ్రేస్ తేదీ	28 మే 24
F	బిల్ చేయని వినియోగం మే 1 నుండి మే 23 వరకు	5,000.00
G	మొత్తం అత్యుత్తమమైనది 28 మే 22 నాటికి (B+E)	30,000.00
H	చెల్లింపు అందినది - MAD రూ.1250.00	30 మే 22
I	LPC పై మాత్రమే విధించబడింది స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్	800

డిఫాల్ట్ అయితే ఛార్జీలు (చెల్లింపు లేదు లేదా ఆలస్యం చెల్లింపు): బేసిస్ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు మొత్తం (మినహాయించి ఇన్సినియా (మెటల్ ఎడిషన్))

అసాధారణ సంతులనం	ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు
రూ.100 కంటే తక్కువ	Nil
రూ.100 నుంచి రూ.500	రూ.100/-
రూ.501 నుంచి రూ.5,000	రూ.500/-
రూ.5,001 నుంచి రూ.10,000	రూ.600/-
రూ.10,000 నుంచి రూ.25,000	రూ.800/-
రూ.25,000 నుంచి రూ.50,000	రూ.1100/-
రూ.50,000 కంటే ఎక్కువ	రూ.1300/-

B) డ్రాయల్ పరిమితులు

i. క్రెడిట్ పరిమితి: HDFC బ్యాంక్ దాని స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ సభ్యుని క్రెడిట్ పరిమితిని నిర్ణయిస్తుంది మరియు నగదు పసంహరణ పరిమితి. (యాడ్-ఆన్ కార్డ్స్,ఎబర్లు ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ల వలె అదే పరిమితిని పంచుకోండి)

ii. అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి

ఈ పరిమితులు ఆ సమయంలో కార్డ్ సభ్యునికి తెలియజేయబడింది కార్డ్ డెలివరీ మరియు నెలవారీ స్టేట్మెంట్లలో. ది స్టేట్మెంట్ సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి తరం నెలవారీలో భాగంగా అందించబడుతుంది ప్రకటన. HDFC బ్యాంక్ సమీక్షిస్తుంది కార్డ్మెంబర్ ఖాతా క్రమానుగతంగా మరియు మే కార్డ్మెంబర్ క్రెడిట్ పరిమితి ప్రాతిపదికను తగ్గించండి వారి అంతర్గత ప్రమాణాలు. అటువంటి సందర్భంలో, ది సహ బ్యాంకు వెంటనే తెలియజేస్తుంది దానికి కారణం, SMS లేదా ఇ-మెయిల్ ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా నిర్ధారణ. కార్డు సభ్యులు కోరుతున్నారని వారి క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచితే అలా చేయవచ్చు బ్యాంకుకు లేఖ రాయడం మరియు ఆర్థిక అందించడం వారి ఆదాయాన్ని ప్రకటించే పత్రాలు. బ్యాంక్, వద్ద దాని స్వంత విచక్షణ మరియు అటువంటి కొత్త ఆధారంగా అందించిన పత్రాలు, క్రెడిట్ పొందవచ్చు కార్డ్ సభ్యుని పరిమితి.

iii. నగదు విత్తావాల పరిమితి

క్రెడిట్లో 40% పరిమితి (Paytm HDFC బ్యాంక్కి వర్తించదు డిజిటల్ క్రెడిట్ కార్డ్ నగదు ఉపసంహరణ కాదు అనుమతి)

c. బిల్లింగ్

i. బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లు - ఆవర్తన మరియు మోడ్ పంపడం: HDFC బ్యాంక్ పంపుతుంది కార్డెంబర్ నెలవారీ స్టేట్మెంట్లు చూపుతుంది చెల్లింపులు క్రెడిట్ చేయబడ్డాయి మరియు లావాదేవీలు డెబిట్ చేయబడ్డాయి చివరి నుండి కార్డెంబర్ ఖాతాకు ప్రకటన. యొక్క ప్రకటనను బ్యాంక్ మెయిల్ చేస్తుంది ప్రతి నెలా కార్డ్ ఖాతాలో లావాదేవీలు ముందుగా నిర్ణయించిన తేదీ, మెయిలింగ్ చిరునామాకు / బ్యాంక్ వద్ద రికార్డులో ఉన్న ఇమెయిల్ ID. యొక్క మోడ్ ప్రకటన ప్రకారం భౌతిక / ఇమెయిల్ ఉంటుంది కస్టమర్ యొక్క ఎంపిక. కార్డుదారులు ఉండాలి బిల్లింగ్ను సవరించడానికి ఒక-పర్యాయ ఎంపికను అందించింది వారి సౌలభ్యం ప్రకారం క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క చక్రం ఫోన్ బ్యాంకింగ్ను సంప్రదించడం లేదా భౌతికంగా పంపడం ద్వారా MITCలో నవీకరించబడిన అక్షరాలు.

*దయచేసి ద్వారా చెల్లింపులు చేయడం మానుకోండి వారిచే అధికారం ఖరీదైనవి కాకుండా ఇతర మోడ్లు.

ii. చెల్లించవలసిన కనీస చెల్లింపు: రిటైల్లో 5% బ్యాలెన్స్ / నగదు అడ్వాన్స్ బ్యాలెన్స్ మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు 100% ఛార్జీలు, లోన్ EMI బిల్ కార్డు, లోవీలు మరియు పన్నుల కింద, మునుపటి నెల అత్యుత్తమమైనది మరియు తదుపరి అధిక 10వ స్థానానికి చేరుకుంది అంకె. అయితే,

- MAD విలువ ప్రకారం లెక్కించబడే సందర్భాలలో పైన పేర్కొన్న వివరాలు క్రింద లేదా సమానంగా ఉంటాయి 200 వరకు, MAD విలువ ఇలా వసూలు చేయబడుతుంది రూ. 200/-
- చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తం స్టేట్మెంట్ విలువ (TAD) రూ. 200 మరియు అంతకంటే తక్కువ, MAD సమానంగా ఉంటుంది TADకి

(Paytm HDFC బ్యాంక్ డిజిటల్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం: 10% రిటైల్ బ్యాలెన్స్ / నగదు అడ్వాన్స్ బ్యాలెన్స్ మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు 100% ఛార్జీలు, లోన్ EMI కార్డు లోవీలు మరియు పన్నుల కింద బిల్ చేయబడింది)

రిటైల్ బ్యాలెన్స్ అంటే అన్ని వస్తువుల కొనుగోళ్లు లేదా క్రెడిట్ నుండి స్టోర్ లేదా ఆన్లైన్ ద్వారా సేవలు కార్డ్, అన్ని నగదు అడ్వాన్సు మినహాయించి, బ్యాలెన్స్ బదిలీలు, వాయిదా చెల్లింపు ప్రణాళికలు, ఇతర క్రెడిట్ ప్లాన్లు, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు. HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు కార్డ్ సభ్యునికి అందిస్తాయి రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యం. కార్డెంబర్ కనీస మొత్తం మాత్రమే చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు ప్రకటనపై ముద్రించబడింది. సంతృప్తం బాకీ ఉన్న వాటిని ముందుకు తీసుకెళ్లవచ్చు తదుపరి ప్రకటనలు. కార్డెంబర్ చేయగలరు చెల్లించాల్సిన మొత్తం లేదా ఏదైనా చెల్లించడానికి కూడా ఎంచుకోండి కనీస మొత్తం కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో భాగం కారణంగా.

అటువంటి చెల్లింపు చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందే చేయాలి. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీలో లేదా అంతకు ముందు క్లెయర్ ఫండ్స్ HDFC బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడాలి. చెల్లింపు గడువు తేదీలోపు కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు ప్రతిబింబించేలా చూసుకోవడానికి,

చెల్లింపు గడువు తేదీ కంటే ముందుగానే స్థానిక చెక్కులను డ్రాప్ చేయాలని కార్డ్సభ్యులకు సూచించబడింది. మునుపటి స్టేట్మెంట్లో చెల్లించని ఏదైనా కనీస మొత్తం, కార్డ్సభ్యుని క్రెడిట్ పరిమితిని మించిన బకాయికి అదనంగా కార్డెంబర్ యొక్క ప్రస్తుత కనిష్ట మొత్తానికి జోడించబడుతుంది.

కార్డ్ బకాయికి చెల్లించిన చెల్లింపులు తదుపరి ప్రకటనలలో గుర్తించబడ్డాయి. కార్డ్ సభ్యునికి వ్యతిరేకంగా చెల్లింపులు స్వీకరించబడ్డాయి కార్డ్ బకాయిలు అన్ని ముందస్తు రుణాలకు వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేయబడతాయి (లోన్ ప్రిన్సిపల్ బాకీ / ప్రి-క్లోజర్ ఛార్జీలు + GST), GST, ఫీజులు & ఛార్జీలు (పైనాన్స్ ఛార్జీలు కాకుండా), పైనాన్స్ ఛార్జీలు, EMI, నగదు అడ్వాన్సులు మరియు రిటైల్ ఆ క్రమంలోనే కొనుగోళ్లు.

iii. చెల్లింపు విధానం: చెల్లింపులు కార్డ్ ఖాతా కింది వాటిలో దేనిలోనైనా చేయవచ్చు మార్గాలు:

a) నెట్బ్యాంకింగ్ & ATM: ఒకవేళ కార్డెంబర్ హెచ్చిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఖాతా ఉంది, వారు దీన్ని చేయవచ్చు నెట్బ్యాంకింగ్ & ATMల ద్వారా చెల్లింపు.

b) స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్: ఒకవేళ ది కార్డెంబర్కి HDFC బ్యాంక్ ఖాతా ఉంది, వారు స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్ సదుపాయాన్ని ఎంచుకోవచ్చు నుండి నిధులు స్వయంచాలకంగా బదిలీ చేయబడతాయి కార్డ్ మెంబర్ యొక్క HDFC బ్యాంక్ ఖాతాకు చెల్లింపు బకాయిపై కార్డ్ సభ్యుని కార్డ్ ఖాతా తేదీ. ఆటోమేటిక్ డెబిట్ ఆన్లో ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది ద్వారా నామినేట్ చేయబడిన నమోదిత ఖాతా చెల్లింపు గడువు తేదీ మరియు వీలునామాలో కార్డ్ సభ్యుడు కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది.

పూర్ణ సాక్షాత్కారం లేని సందర్భంలో స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్ (SI) మొత్తం, దీని ద్వారా సెట్ చేయబడింది కార్డెంబర్, SI రిటర్న్ ఛార్జీలు ఉంటాయి చెల్లించవలసిన నెట్లో కార్డెంబర్కి విధించబడుతుంది చెల్లింపు ప్రయత్నాల తర్వాత మొత్తం. కార్డుదారుడు యొక్క పునరుద్ధరణను అంగీకరిస్తుంది మరియు అంగీకరిస్తుంది విఫలమైన తర్వాత చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (MAD). బకాయి మొత్తం (TAD)కి దారి తీస్తుంది నెట్లో ఆటోపే రిటర్న్ ఛార్జీల విధింపు చెల్లించవలసిన మొత్తం మిగిలి ఉంది మరియు బకాయి ఉంది చెల్లింపు గడువు తేదీలో.

ఉదాహరణలు: దృష్టాంతం 1: కార్డెంబర్ బకాయి మొత్తం (TAD)పై SI సౌకర్యాన్ని ఎంచుకున్నారు మరియు SI మొత్తం ₹10,000 మరియు నామినేట్ చేయబడిన ఖాతాలో తగినంత నిధులు లేనందున సిస్టమ్ ₹500 (కనీస బకాయి) మాత్రమే రికవరీ చేస్తుంది, చెల్లింపు రిటర్న్ రుసుము విధించబడుతుంది నికరంగా చెల్లించవలసిన మొత్తంలో అంటే

తిరిగి పొందగలిగితే, చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (MAD) చెల్లింపు రిటర్న్ రుసుము కంటే తక్కువ ₹200 చెల్లించబడుతుంది అంటే, ₹10,000 - ₹200 = ₹9,800

దృష్టాంతం 2: : కార్డ్మెంబర్ ఆన్లో SI సౌకర్యాన్ని ఎంచుకుంటారు బకాయి మొత్తం (TAD) మరియు SI మొత్తం ₹10,000. పాక్షిక చెల్లింపు స్వీకరించినట్లయితే ఉదాహరణకు, చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు ₹200 మరియు తదనంతరం స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్ ఫెసిలిటీ విఫలమవుతుంది, చెల్లింపు రిటర్న్ ఫీజు నెట్లో విధించబడుతుంది చెల్లించవలసిన మొత్తం అంటే, ₹10,000 - ₹200 = ₹9,800

c) NEFT / RTGS / IMPS: కస్టమర్ కూడా చేయవచ్చు NEFT / RTGS ఫండ్ ద్వారా చెల్లింపు చేయండి ఇతర బ్యాంక్ ఖాతా నుండి బదిలీ మోడ్ (ఉపయోగించండి IFSC కోడ్ HDFC0000128) లేదా వీసాని ఉపయోగించండి డబ్బు బదిలీ సౌకర్యం / IMPS.

d) బిల్ డెస్క్: కార్డ్మెంబర్ లేని పక్షంలో HDFC బ్యాంక్ ఖాతాను కలిగి ఉండండి, కార్డ్మెంబర్ చేయవచ్చు ఉపయోగించి బిల్ డెస్క్ సౌకర్యం ద్వారా చెల్లింపు చేయండి ఇతర బ్యాంకు ఖాతా

e) చెక్ / డ్రాఫ్ట్: చెల్లింపును వదలడం ద్వారా పరికరం (చెక్ లేదా డ్రాఫ్ట్) దేనిలోనైనా HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ డ్రాఫ్ట్ బాక్సు ఇందులో ఉంచబడ్డాయి HDFC బ్యాంక్ శాఖలు మరియు ATMలు. చెక్ డ్రాఫ్ట్ హెచ్చిపెన్సి బ్యాంక్కు చెల్లించాలి కార్డ్ సంఖ్య XXXX XXXX XXXX XXXX. దయచేసి నిర్ధారించండి చెక్కు/డ్రాఫ్ట్ కనీసం 3 డిపాజిట్ చేయబడుతుంది HDFC విషయంలో గడువు తేదీకి ముందు పని దినాలు బ్యాంక్ చెక్ మరియు గడువు తేదీకి ముందు 5 పని దినాలు నాన్-HDFC బ్యాంక్ చెక్ కోసం.

f) నగదు చెల్లింపు: వద్ద నగదు చెల్లింపుల ద్వారా బ్యాంకు శాఖలు.

iv. బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం: అన్ని విషయాలు యొక్క ప్రకటన సరైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డ్మెంబర్ తెలియజేయకపోతే అంగీకరించబడుతుంది 30 రోజుల్లోపు వ్యత్యాసాల HDFC బ్యాంక్ వ్రాతపూర్వక ప్రకటన తేదీ. అందిన తరువాత అటువంటి సమాచారం, HDFC బ్యాంక్ రివర్స్ చేయవచ్చు విచారణ పెండింగ్లో ఉన్న తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన వసూలు. తదుపరి పరిశోధనలు పూర్తయితే, అటువంటి ఛార్జీల బాధ్యత కార్డు సభ్యుల ఖాతా, ఛార్జీ ఉంటుంది తో పాటు తదుపరి ప్రకటనలో పునరుద్ధరించబడింది సంబంధిత ఛార్జీలు. వివాదం స్వీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ల నుండి, గరిష్ట వ్యవధిలో ముప్పై రోజులు, బ్యాంకు అవసరమైన అందిస్తుంది పత్రాలు, స్వీకరించిన విధంగా వర్తించే చోట సభ్య బ్యాంకు నుండి, నిర్వహణకు లోబడి సంబంధిత ప్రాంతాల్లో ద్వారా నిర్దేశించబడిన మార్గదర్శకాలు వీసా / మాస్టర్ కార్డ్ / డైనర్స్ క్లబ్ / రూపే మొదలైనవి. ఏ వివాదంపైనా విధించిన GST రద్దు చేయబడదు రుసుము & ఛార్జీలు / వడ్డీపై

HDFC బ్యాంక్ కార్డ్స్ P.O. బాక్స్ 8654, తిరువాన్మియూర్, చెన్నై - 600 041

vi. Toll Free నంబర్, ఇమెయిల్-ఐడి మరియు అంకితం కస్టమర్ కేర్ కోసం SMS కోసం టెలిఫోన్ నంబర్ సేవలు, ఫిర్యాదుల సంప్రదింపు వివరాలు పరిష్కార అధికారి: కార్డ్మెంబర్ చేయగలరు ఏదైనా తయారు చేయడానికి HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ను సంప్రదించండి విచారణలు లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం:

. కాలే సెంటర్లు: 1800 202 6161 / 1860 267 6161 భారతదేశంలో / +91 22 6160 6160 వెలుపల నుండి భారతదేశం

. ఇన్ఫినియా / ఇన్ఫినియా (మెటల్ ఎడిషన్) / డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్/ డైనర్స్ బ్లాక్ కస్టమర్లు: దయచేసి <https://www.hdfcbank.com/Infinitia>ని సందర్శించండి 24 గంటల అంకితమైన కస్టమర్ కేర్ నంబర్ కోసం

. బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్ కస్టమర్లు:

కాలే సెంటర్ - 1800 266 3310

ద్వారాపాలకుడి - 1800 118 887

. మారీయట్ బోన్వాయ్ HDFC బ్యాంక్ కస్టమర్లు: 1800 309 3100 అంకితమైన ద్వారాపాలకుడి కోసం సేవలు (ఉదయం 9 నుండి రాత్రి 9 వరకు).

. మెయిల్: మేనేజర్, HDFC బ్యాంక్ కార్డ్స్ P.O. పెట్టి

8654, తిరువాన్మియూర్, చెన్నై - 600 041

. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి: 044 6108 4900

సోమవారం నుండి 09:30 AM నుండి 05:30 PM మధ్య

శుక్రవారం.

విభాగం II: ఇతర MITC

నోటీసు వ్యవధితో సహా ప్రక్రియ కార్డ్ హోల్డర్లు డిఫాల్టర్గా నివేదించడం: గ్రేస్ చెల్లించాల్సిన చెల్లింపు నుండి 3 రోజుల రోజులు అనుమతించబడతాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల తేదీ, ఇక్కడ చెల్లింపులు గడువు తీరలేదు. చెల్లింపు గడువు తేదీ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడింది స్పష్టమైన నిధులు తప్పనిసరిగా జమ అయ్యే తేదీ క్రెడిట్ కార్డ్, అయితే 3 గ్రేస్ డేస్ అందించబడతాయి యొక్క ప్రాసెసింగ్ సమయానికి అనుగుణంగా

చెల్లింపులు. బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డును నివేదించాలి క్రెడిట్ సమాచారం 'గత గడువు'గా ఖాతా కంపెనీలు (CICలు) మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను విధిస్తాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా 'పాస్ట్ డ్యూ' అయినప్పుడు 3 రోజుల కంటే ఎక్కువ. 'చెల్లిన రోజుల' సంఖ్య మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు అయితే, ఉంటాయి పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి లెక్కించబడుతుంది క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో.

డిఫాల్ట్ సందర్భంలో, కార్డ్మెంబర్ ఉంటారు పరిష్కారం కోసం ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్లు పంపారు కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా బాకీ ఉంటే, బిస్ట్ ద్వారా, వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్,

ఇ-మెయిల్, SMS సందేశం మరియు/ లేదా థర్డ్ పార్టీలను రిమైండి చేయడానికి, ఫాలో అప్ చేయడానికి మరియు బకాయిలు వసూలు చేస్తారు. అలా నియమించబడిన ఏదైనా మూడవ పక్షం రుణంపై ప్రవర్తనా నియమావళికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉండండి సేకరణ.

కార్డుదారుడు చెల్లింపు చేయడంలో విఫలమైతే చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం లేదా మొత్తం ప్రతి నెలవారీ బిల్లింగ్ కింద బకాయి మొత్తం ప్రకటన, బ్యాంకు తాత్కాలికంగా ఉంచుతుంది కార్డై బ్లాక్ చేయండి మరియు అలాంటి వాటి గురించి కస్టమర్కు తెలియజేయండి నాన్-పేమెంట్ మరియు రివోల్వ్ చేయాలనే దాని ఉద్దేశం క్రెడిట్ సమాచారానికి డిఫాల్టర్గా కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ హోల్డర్ విఫలమైతే కంపెనీలు (CIC). చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం లేదా మొత్తం చెల్లించండి

7 (ఏడు) రోజులలోపు బకాయి మొత్తం.

ii. డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉన్న వ్యవధి బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాత ఉపసంహరించబడుతుంది

ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లింపు చేస్తే చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం లేదా మొత్తం

7 (ఏడు) రోజుల గడువు తర్వాత చెల్లించాల్సిన మొత్తం నోటీసు వ్యవధి, బ్యాంక్ స్థితిని అప్డేట్ చేస్తుంది పరిష్కారం తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బకాయిలు. లావాదేవీ వివాదాస్పదమైన సందర్భంలో కస్టమర్, దానికి సమానమైన తాత్కాలిక క్రెడిట్ కస్టమర్ ద్వారా వివాదం చేయబడిన మొత్తం అందించబడుతుంది కస్టమర్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా.

iii. డిఫాల్ట్ విషయంలో రికవరీ విధానం

డిఫాల్ట్ విషయంలో, చేసిన డిమాండ్ మీద బ్యాంకు, కార్డై చెల్లించాల్సిన బ్యాలెన్స్ మొత్తం ఉంటే నిర్ణీత సమయంలో తిరిగి చెల్లించలేదు; బ్యాంకు ఉంటుంది నోటీసు లేకుండా తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ హక్కు కలిగి ఉంటాయి కార్డ్మెంబర్కు చెందిన మొత్తం డబ్బు మరియు/లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్మెంబర్ ఏదైనా ఖాతాలో లేదా ఇన్లో ఉంచారు బ్యాంకు అదుపు. పరిష్కారం సమయంలో విముక్తి, రివార్డ్ పాయింట్లు అందుబాటులో ఉన్నట్లయితే బ్యాలెన్స్ కోసం అవసరమైన పాయింట్ల కంటే తక్కువగా ఉంటుంది

లావాదేవీ, డెబిట్ చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కులు ఉన్నాయి వినియోగదారులపై అవకలన మొత్తం కార్డ్/ఖాతా.

iv. మరణం సంభవించినప్పుడు బకాయిల రికవరీ / కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క శాశ్వత అసమర్థత

దివాలా, రద్దు, దివాలా లేదా వైండింగ్ సహా కార్డ్మెంబర్ మరణం లేదా అసమర్థత, కార్డ్మెంబర్ పాటు ఏదైనా యాడ్-ఆన్ కార్డ్మెంబర్లకు జారీ చేయబడిన కార్డ్ స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడుతుంది. ఏదైనా ప్రభుత్వం లేదా రెగ్యులేటరీ బాడీ నుండి వచ్చిన సూచనల మేరకు కార్డ్ సస్పెండ్ చేయబడటానికి కూడా బాధ్యత వహిస్తుంది. కార్డ్ రద్దు లేదా సస్పెన్షన్, కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న అన్ని మొత్తాలు వెంటనే బకాయిపడినట్లు పరిగణించబడుతుంది. అన్ని బాకీ ఉన్న మొత్తాలను వెంటనే చెల్లించాల్సిన బాధ్యత కార్డ్మెంబర్కు ఉన్నప్పటికీ,

అమలులో ఉన్న సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం దానిని తిరిగి పొందేందుకు బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది.

v. అందుబాటులో ఉన్న బీమా రక్షణ, ఏదైనా ఉంటే, కోసం కార్డ్ హోల్డర్ మరియు పాలసీ యాక్టివేషన్ తేదీ నామినేషన్ వివరాలతో సహా

క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్లను ఎంచుకోండి a కార్డుపై కాంప్లిమెంటరీ బీమా కవర్. ది పాలసీ కవరేజ్ క్రెడిట్ తేదీ నుండి ప్రారంభమవుతుంది కార్డ్ సెటప్ చేయబడింది. నవీకరణ సమాచారం కోసం నామినీ వివరాలు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులు, దయచేసి వినియోగ మార్గదర్శిని చూడండి.

E) కార్డ్ రద్దు / రద్దు సభ్యత్వం

i. సరెండర్ / కార్డ్ మూసివేత ప్రక్రియ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా: వినియోగాన్ని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము HDFC బ్యాంక్ ఇంటర్నెషనల్ క్రెడిట్ కార్డ్(లు) మార్పిడికి అనుగుణంగా ఖచ్చితంగా ఉండాలి నియంత్రణ నిబంధనలు, భూమి లేదా యొక్క చట్టం కాలానుగుణంగా వర్తించే నియంత్రణ అధికారులు సమయం, కార్డ్ లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించబడదు ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్, లాటరీ, టెబ్టింగ్, జూదం, డేటింగ్, Bitcoins, వర్చువల్ కరెన్సీ ఇది I/We ఉంచడానికి నా/మా బాధ్యతలుగా చేపట్టండి నేను/మనమే నవీకరించబడ్డాను మరియు ఏదైనా సందర్భంలో అలా చేయడంలో వైఫల్యం , నేను/మేము చర్యకు బాధ్యత వహిస్తాము విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టం కింద 1999 లేదా దాని చట్టబద్ధమైన మార్పులు లేదా దాని పునరుద్ధరణ.

ii. పైన పేర్కొన్న వాటి కోసం ప్రత్యేకంగా లింక్ అందించబడింది ఆ వెబ్ సైట్

ఒకవేళ ఎవరైనా కస్టమర్ మూసివేయాలని / లొంగిపోవాలని కోరుకుంటే కార్డ్ - కస్టమర్ అభ్యర్థనను ఉంచవచ్చు దిగువ ఛానెల్ల ద్వారా.

ఛానెల్లు	మార్గం / సంప్రదింపు వివరాలు
MyCards	www.hdfcbank.com > లాగిన్ > క్రెడిట్ కార్డు > కార్డ్ కంట్రోల్ > సేవలు > ఇతర చర్య > కార్డ్ మూసివేత
EVA	www.hdfcbank.com > సందర్శించండి EVA చిహ్నం > రకంపై క్లిక్ చేయండి క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేత.
ట్రాంచ్ బ్యాంకింగ్	కేవలం శాఖను సందర్శించి మాట్లాడండి మా సిబ్బందికి

iii. కార్డుదారుని సంప్రదింపు వివరాలు మూసివేత / హాట్లైన్స్ ప్రారంభించండి - ఇమెయిల్-ఐడి, SMS, IVRS కోసం ప్రత్యేక టెలిఫోన్ నంబర్

	మార్గం / సంప్రదింపు వివరాలు
--	-----------------------------

ఛానెల్లు	
ఫోన్ బ్యాంకింగ్ / IVR	1800 202 6161 / 1860 267 6161 (భారతదేశం అంతటా అందుబాటులో ఉంటుంది)
ఫోన్ బ్యాంకింగ్: BizBlack Metal Card customer	1800 266 3310
WhatsApp బ్యాంకింగ్	70700 22222> మూసివేయి అని టైప్ చేయండి క్రెడిట్ కార్డ్ > ఎంపిక ఉంటుంది హాట్లైన్స్ కోసం ప్రదర్శించబడుతుంది
Email	మాకు వ్రాయండి customerservices.cards@hdfc bank.com

ఒకసారి అభ్యర్థన ఎగువ ద్వారా లేవనెత్తబడింది ఛానెల్ల ద్వారా ఎలాంటి లావాదేవీలు జరగవు కార్డు వెంటనే అమలులోకి వస్తుంది నిరోధించబడతారు.

కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీలు కార్డ్ మూసివేయడానికి ముందు, మరియు ఇది సమర్పించిన / తర్వాత సమయంలో దావా వేయబడింది వ్యాపారికి కార్డ్మెంబర్కి బిల్ చేయబడుతుంది అటువంటి వాటిపై అవసరమైన చెల్లింపులను ప్రభావితం చేస్తుంది లావాదేవీలు. కార్డ్మెంబర్ ఉండాలి ఏదైనా లావాదేవీల కోసం చెల్లించాల్సిన బాధ్యత కార్డ్ ముగింపు తేదీకి ముందు జరిగినది మరియు బ్యాంక్ ఈ బాకీలను నివేదించాలి CIRCకు కార్డ్మెంబర్ చెల్లింపులు, చెల్లించనట్లయితే. క్రెడిట్ కార్డ్ సక్రియం చేయబడకపోతే లేదా ఉపయోగించబడకపోతే కార్డ్ ఓపెన్ తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు., ది కార్డ్ని ఉపయోగించకుండా లేదా యాక్టివేట్ చేయకపోవడం మరియు అభ్యర్థన గురించి కార్డ్ హోల్డర్కు బ్యాంక్ తెలియజేయాలి కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయడానికి లేదా ఉపయోగించడం ప్రారంభించేందుకు కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి తేదీ నుండి 7 (ఏడు) రోజులలోపు సమాచారం. కార్డ్ హోల్డర్ ఉపయోగించడం ప్రారంభించకపోతే 7 (ఏడు) రోజుల వ్యవధిలో కార్డ్, ది కార్డ్ ఖాతా బ్యాంకు ద్వారా మూసివేయబడుతుంది.

బ్యాంక్ అసాధారణమైన మరియు అసాధారణమైన వాటిని గమనిస్తే కార్డ్ వినియోగంలో లావాదేవీల నమూనాలు, ది బ్యాంక్ పరిచయాన్ని ఏర్పరచుకోవడానికి ప్రయత్నిస్తుంది యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఫోన్ నంబర్లో కస్టమర్ ధృవీకరించడానికి కస్టమర్ దాని రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్నారు కార్డ్ లావాదేవీ యొక్క విశ్వసనీయత. వైఫల్యం ఆస్ తో సంబంధాన్ని ఏర్పరచుకోవడానికి బ్యాంక్ యొక్క భాగం కస్టమర్, బ్యాంక్ పరిమితం చేయవచ్చు/ముగింపు చేయవచ్చు ఏదైనా తదుపరి నోటీసు లేకుండా కార్డ్ని ఉపయోగించడం ఇది అవసరమని బ్యాంక్ సహేతుకంగా విశ్వసిస్తుంది కార్డ్ హోల్డర్ కొరకు మరియు భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని నిలిపివేయవచ్చు కార్డ్, కార్డ్మెంబర్ చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ అయితే చెల్లించాల్సిన లేదా విస్తరించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించిపోయింది. ది తర్వాత క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించకూడదు ఒప్పందం ముగిసింది లేదా కార్డ్ ఖాతా ఉంటే సస్పెండ్ చేశారు.

క్రెడిట్ కార్డ్ ఉండేలా చూసుకోవాలి నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఉపయోగించబడుతోంది, యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వర్తించే విధానాలు బ్యాంక్, బ్యాంక్ కాలానుగుణంగా అమలు చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది గుర్తించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగాన్ని తనిఖీ చేస్తుంది క్రెడిట్ యొక్క అధిక వినియోగం ఉందా ఒక ప్రకటనలో మంజూరైన పరిమితికి మించి పరిమితి చక్రం, కొన్ని వద్ద అసాధారణ లేదా అధిక వినియోగం వ్యాపారులను ఎంపిక చేసుకోండి, వారితో కుమ్మక్కయ్యే అవకాశం ఉంది వ్యాపారి మరియు/లేదా వ్యక్తిగతేతర/ వ్యాపార సంబంధిత అవసరాలు, అధిక వినియోగం/ దుర్వినియోగం ఫీచర్లు/ ఆఫర్లు/ ప్రోగ్రామ్లు వైపు అనవసరమైన రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్ బ్యాక్ చేరడం / ఇతరులలో ఇతర ప్రయోజనాలు. ఆధారంగా వినియోగ నమూనాలు, వీటిలో ఏదైనా అనుమానం ఉంటే బ్యాంక్, బ్యాంక్ నియంత్రణ చర్యలు తీసుకోవచ్చు క్రెడిట్ కార్డ్. అటువంటి చర్య తక్షణమే ఉంటుంది ప్రభావం మరియు చేర్చవచ్చు కానీ రిమితం కాదు ఫీచర్లు/ ప్రయోజనాల ఉపసంహరణ అలాగే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క పూర్తి రద్దు. ఏదైనా ఉంటే అటువంటి చర్యను బ్యాంకు బాధ్యతగా తీసుకుంటుంది దీనిని సంతృప్తికరమైన రుజువును అందించడానికి కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్ని పునరుద్ధరించడానికి విశ్వసనీయ వినియోగం మరియు జతచేయబడిన లక్షణాలు/ ప్రయోజనాలు సరిపోతాయని భావించవచ్చు బ్యాంక్ ద్వారా. ఈ విషయంలో బ్యాంకు నిర్ణయం అంతిమంగా మరియు వినియోగదారులకు కట్టుబడి ఉండండి.

అటువంటి పరిస్థితిలో, కార్డ్మెంబర్ తప్పనిసరిగా ఉండాలి (ఏదైనా డిఫాల్ట్ లేదా అవసరమైన ఇతర నోటీసుకు లోబడి చట్టం) వెంటనే HDFC బ్యాంకుకు మొత్తం చెల్లించండి ఖాతాలో బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్. ఈ కింద HDFC బ్యాంక్కి చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలను కలిగి ఉంటుంది ఒప్పందం, అన్ని లావాదేవీలు మరియు ఖాతాకు ఇంకా వసూలు చేయని ఇతర మొత్తాలు. వరకు కార్డ్ మూసివేయబడినట్లు పరిగణించబడదు కార్డ్మెంబర్ అటువంటి బకాయి మొత్తాలన్నింటినీ చెల్లించారు కస్టమర్ ఉన్నప్పుడు కొత్త పేరియంట్ జారీ చేయబడుతుంది హాట్-లిస్టెడ్ ఫీజు మళ్ళీ విడుదల చేయమని అభ్యర్థన అవుట్/యాక్టివ్ నోర్స్ చేయని కార్డు. మేము ఉంటాము స్థానంలో ప్రస్తుతం యాక్టివ్ పేరియంట్లు అందిస్తోంది దశలవారీ కార్డ్. ఒక కస్టమర్ నుండి యాడ్ఆస్ అభ్యర్థన స్వీకరించబడినప్పుడు దయచేసి గమనించండి దశలవారీ కార్డ్ని ఉపయోగించి, ఆపై యాడ్-ఆస్ అభ్యర్థన అంగీకరించబడుతుంది, కానీ కస్టమర్ అంగీకరించబడుతుంది కొత్త మార్కెట్ యాక్టివ్ ప్రైమరీ మరియు యాడ్-ఆస్ను స్వీకరించండి పాత పేరియంట్ స్థానంలో కార్డ్.

iv. ఒకవేళ కార్డ్ ఖాతాను మూసివేసే విధానం కార్డ్ ఒకటి కంటే ఎక్కువ ఉపయోగించబడలేదు సంవత్సరం క్రెడిట్ కార్డ్ లేనట్లయితే దయచేసి గమనించండి 1 (ఒక) సంవత్సరం నిరంతర కాలానికి ఉపయోగించబడింది, ది కార్డ్ నాన్

యూసేజ్ గురించి కార్డ్ హోల్డర్స్ బ్యాంక్ తెలియజేస్తుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్స్ అభ్యర్థిస్తుంది నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు కార్డ్ని ఉపయోగించడం ప్రారంభించండి అటువంటి సమాచారం యొక్క తేదీ. ఒకవేళ సమాధానం లేదు వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 కార్డ్ హోల్డర్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ నుండి స్వీకరించబడింది 30లోపు కార్డును ఉపయోగించడం ప్రారంభించదు (ముప్పై) రోజులు, కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది బ్యాంకు, ద్వారా అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది కార్డుదారుడు

ఛానెల్లు	మార్గం / సంప్రదింపు వివరాలు
నెట్ బ్యాంకింగ్	www.hdfcbank.com > లాగిన్ > క్రెడిట్ కార్డు > కార్డ్ని ఎంచుకోండి మీ క్రెడిట్ కార్డు నుండి > నిరోధించు
మొబైల్ బ్యాంకింగ్	మొబైల్ బ్యాంకింగ్ హోమ్ పేజీ > చెల్లించండి > క్రెడిట్ కార్డు > ఎంచుకోండి మీ క్రెడిట్ నుండి కార్డ్ కార్డు > బ్లాక్ చేయండి
MyCards – PWA	https://mycards.hdfcbank.com > నమోదిత మొబైల్ నమోదు చేయండి#> కార్డ్ నియంత్రణ > సేవలు > భద్రత > హాట్లైన్
EVA	www.hdfcbank.com > క్లిక్ EVA icon > క్రెడిట్ కార్డ్ సర్వీస్ > బ్లాక్ కార్డ్
ఫోన్ బ్యాంకింగ్ / IVR	1800 202 6161 / 1860 267 6161 (భారతదేశం అంతటా అందుబాటులో ఉంటుంది)
ఫోన్ బ్యాంకింగ్: BizBlack మెటల్ కార్డ్ కస్టమర్	1800 266 3310
WhatsApp బ్యాంకింగ్	70700 22222> హాట్లైన్ టైప్ చేయండి కార్డ్ > ఎంపిక ఉంటుంది హాట్లైన్ కోసం ప్రదర్శించబడుతుంది
SMS	SMS “బ్లాక్ CC****” 7308080808 లో

A) కార్డ్మెంబర్ తప్పనిసరిగా 24-గంటల కాల్యు తెలియజేయాలిప్రైమరీ కార్డ్ లేదా ఏదైనా ఉంటే వెంటనే సెంటర్ చేయండి అదనపు క్రెడిట్ కార్డ్ తప్పుగా ఉంది, పోయింది, దొంగిలించబడింది, మ్యుటిలేట్, చెల్లించాల్సిన సమయంలో లేదా అతను/ఆమె అందుకోలేదు క్రెడిట్ కార్డు వినియోగిస్తున్నట్లు అనుమానిస్తున్నారు కార్డ్ మెంబర్ అనుమతి లేకుండా. ఒకసారి కార్డు కోల్పోయినట్లు నివేదించబడింది, అది ఏ క్రింద చేయకూడదు పరిస్థితి దొరికితే ఉపయోగించబడుతుంది తర్వాత కార్డ్మెంబర్. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ వలె అనేది ప్రైమరీ కార్డ్లో అందించబడిన విడిగించిన సౌకర్యం ఖాతా, యాడ్-ఆన్ కార్డ్ చెల్లదు ప్రాథమిక కార్డ్ పోయినట్లు నివేదించబడినప్పుడు. అదేవిధంగా, యాడ్-ఆన్ కార్డ్ పోయినట్లు నివేదించబడినట్లయితే,

ప్రాథమిక కార్డ్ ఖాతా మరియు ఇతర యాడ్-ఆన్ కార్డు వినియోగం నుండి చెల్లుబాటు కావు.

B) బ్యాంకు ఏదైనా బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు లావాదేవీ రకం (ఆన్లైన్/ఫిజికల్/కాంటాక్ట్లెస్ (ట్యాప్ చేసి చెల్లించండి లేదా Wifi/ఇతరులు) లావాదేవీ జరిగింది రివొల్వింగ్ సమయానికి ముందు కార్డ్ ఖాతాలో కార్డ్ యొక్క నష్టం మరియు కార్డ్మెంబర్ ఉంటుంది దానికి పూర్తిగా బాధ్యులు. కార్డ్ స్వైప్ లావాదేవీలను వ్యాపారులు ప్రాసెస్ చేయవచ్చు PIN లేకుండా / OTP వంటి అదనపు ప్రమాణీకరణ, బయట ఉన్న వ్యాపారులపై ఇది ప్రారంభించబడినప్పుడు వాటిలో భారతదేశం అదేశం కాకపోవచ్చు దేశాలు. కార్డ్మెంబర్ అందరికీ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు కార్డ్ నష్టాన్ని నివేదించడానికి ముందు లావాదేవీలు. నష్టం యొక్క సరైన నోటిఫికేషన్ రసీదు తర్వాత బ్యాంక్ ద్వారా, కార్డ్ మెంబర్ యొక్క తదుపరి బాధ్యత సున్నా. HDFCకి తెలియజేయడంతోపాటు కార్డు యొక్క నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి బ్యాంక్, ది కార్డు సభ్యునికి కార్డ్ దొంగతనం గురించి తెలియజేయాలి పోలీసు మరియు పోలీసు ఫిర్యాదును నమోదు చేసి అందించండి బ్యాంకుకు పోలీసు ఫిర్యాదు కావాలి.

C) అన్ని నష్టాలకు కార్డ్మెంబర్ బాధ్యత వహించాలి ఎవరైనా కార్డును దుర్వినియోగం చేసిన సందర్భం PIN లేదా కార్డ్ లేదా OTPని పొందారు లేదా కార్డ్మెంబర్ లేదా ఒక అనుమతి లేకుండా అదనపు కార్డ్ సభ్యుడు. కార్డ్మెంబర్ కలిగి ఉంటే మోసపూరితంగా ప్రవర్తిస్తే కార్డ్మెంబర్ బాధ్యులు అవుతారు అన్ని నష్టాలకు. కార్డ్మెంబర్ లేకుండా వ్యవహరిస్తే సహేతుకమైన సంరక్షణ, కార్డ్మెంబర్ బాధ్యులు కావచ్చు సంభవించిన అన్ని నష్టాలకు.

D) కార్డ్ హోల్డర్ అన్నింటినీ తీసుకోవాల్సిన బాధ్యత ఉంది కార్డును ఉంచడానికి తగిన చర్యలు (సహా యాడ్-ఆన్ కార్డ్/లు) సురక్షితం మరియు PINని రికార్డ్ చేయడానికి కాదు, వన్డైమ్ పాస్వర్డ్ (OTP) లేదా మరదైనా టోకెన్/కోడ్ కాలానుగుణంగా, ఏ రూపంలోనైనా జారీ చేయబడుతుంది అది తిరిగి పొందగలిగేది లేదా యాక్సెస్ చేయగలదు అటువంటి వాటికి ప్రాప్యత పొందినట్లయితే ఏదైనా మూడవ పక్షానికి నిజాయితీగా లేదా నిజాయితీగా రికార్డ్ చేయండి.

E) HDFC బ్యాంక్ సూచించకుండా ఉండవచ్చు కార్డ్ సభ్యుడు లేదా ఏదైనా అదనపు కార్డ్మెంబర్, పోలీసులకు లేదా ఇతర సంబంధిత వ్యక్తులకు ఇవ్వండి అధికారులు హెచ్చింపు బ్యాంకుకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం నష్టం, దొంగతనం, దుర్వినియోగం గురించి సంబంధితంగా పరిగణించండి కార్డ్ లేదా పిన్.

F) ఐచ్ఛిక బీమా ఉత్పత్తిని పొందవచ్చు కార్డ్ సభ్యుల ద్వారా, అతని/ఆమె స్వంతంగా విచక్షణ, ఈవెంట్లో తలెత్తే బాధ్యతను కవర్ చేయడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ ఏదైనా మోసపూరిత లావాదేవీలు. యొక్క మరిన్ని వివరాలు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం అటువంటి బీమా కవర్, దయచేసి మమ్మల్ని సంప్రదించండి బ్యాంక్ ప్రతినిధి.

G) HDFC బ్యాంక్ కాంటాక్ట్లెస్ కార్డు మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది సాధారణ ట్యాప్/చెల్లించండి. యొక్క లావాదేవీ చేయడానికి ₹5,000

లేదా అంతకంటే తక్కువ, మీతో చెల్లించడానికి నొక్కండి వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 కాంటాక్ట్స్ కార్డ్ మరియు మీరు సంతకం చేయవలసిన అవసరం లేదు లేదా ఏదైనా PINని నమోదు చేయండి. కాంటాక్ట్స్ లావాదేవీలు ఇలా ఉంటాయి ఏదైనా చివ్ లేదా పిన్ ఆధారిత లావాదేవీల వలె సురక్షితం. బ్యాంకు ఏదైనా బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు ముందుగా కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీలు రివిజ్టింగ్ సమయం లేదా రివిజ్టింగ్ ఆలస్యం కార్డ్ మరియు కార్డ్ సభ్యుని నష్టం లేదా దుర్వినియోగం దానికి పూర్తి బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. నిబంధనలు మరియు కార్డ్ మెంబర్లో పేర్కొన్న షరతులు అన్ని కాంటాక్ట్-లెస్ కార్డ్లకు ఒప్పందం వర్తిస్తుంది మరియు పరిచయం లేని లావాదేవీలు.

ii. వెబ్-సైట్ లింక్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, SMS, ఇ-మెయిల్, IVR, ప్రత్యేక టోల్-ఫ్రీ హెల్ప్లైన్, నివేదిస్తోంది రివిజ్టింగ్ కోసం సమీప శాఖ, మొదలైనవి అనధికార లావాదేవీలు మరియు ప్రారంభించడం కార్డ్ బ్లాక్ చేయడం

కస్టమర్ ఏదైనా అనధికారికంగా అనుమానించినట్లయితే లావాదేవీ, కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి విభాగం E(iii)లో పేర్కొన్న ఛానెల్ల ద్వారా & E(iii) కార్డ్ని బ్లాక్ చేయడం కోసం తదుపరి నివారించండి అనధికార లావాదేవీ లేదా దుర్వినియోగం.

iii. పైన (i) విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత RBI సర్క్యులర్ ప్రకారం. DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 తేదీ జూలై 6, 2017న 'కస్టమర్ ఫ్రోటెక్షన్ - లో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ఎప్పటికప్పుడు అప్లై చేయబడిన లావాదేవీలు:

కార్డును కోల్పోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం జరిగితే, బ్యాంక్ 'కస్టమర్ ఫ్రోటెక్షన్' ద్వారా మార్గనిర్దేశం చేయాలి బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో పాలసీ అప్లై చేయబడింది RBI సర్క్యులర్ ఆధారంగా రూపొందించబడింది కస్టమర్ రక్షణపై - పరిమిత బాధ్యత అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్లో కస్టమర్లు లావాదేవీలు' ఎప్పటికప్పుడు అప్లై చేయబడుతున్నాయి. (RBI సర్క్యులర్ - ref. DBR. No. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 జూలై 6, 2017 తేదీ) దయచేసి మీరు కస్టమర్ని సూచించవచ్చని గుర్తుంచుకోండి సందర్శించడం ద్వారా రక్షణ విధాన గమనిక

www.hdfcbank.com > ఉపయోగకరమైన లింకులు > మా కార్పొరేట్ కట్టుబాట్లు > కస్టమర్ పరిహారం విధానం.

G) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం ముసాయిదా

I. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు తీవ్రతరం ప్రక్రియ:

మొదటి స్థాయి టచ్ పాయింట్లు: ప్రశ్నలు / అభిప్రాయం / ఫిర్యాదులు. కస్టమర్ని చేరుకోవచ్చు కింది ఛానెల్లు:

- ఆన్లైన్ వివాద పరిష్కారం
- మాకు కాల్ చేయండి
- మమ్మల్ని సందర్శించండి
- మాకు వ్రాయండి

- మాకు ఇమెయిల్ చేయండి
- అనధికార ఇ-లావాదేవీలను నివేదించండి
(లావాదేవీలు మీరు చేయలేదు)
- మాతో చాట్ చేయండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ని బ్లాక్ చేయండి / అన్బ్లాక్ చేయండి
- మీ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయి మొత్తాన్ని తనిఖీ చేయండి
- క్రెడిట్ కార్డ్లను తప్పుగా అమ్మడం లేదా వేధించడం
సంబంధిత ఫిర్యాదులు

రెండవ స్థాయి టచ్ పాయింట్లు: మీరు లేకపోతే మీ ప్రశ్నలకు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన వచ్చింది ఇతర ఛానెల్లతో. దయచేసి Mr కి వ్రాయండి. షణ్ముగసుందర్ ఆర్ (గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ అధికారి). కార్డ్నెంబర్ HDFCని సంప్రదించవచ్చు ఏదైనా విచారణ కోసం లేదా కోసం బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు దీని ద్వారా ఏదైనా ఫిర్యాదు పరిష్కారం: . కాల్ సెంటర్లు: 1800 202 6161 / 1860 267 6161 అయితే మీరు భారతదేశంలో లేరు: +91 22 61606160

• కాల్ సెంటర్ (బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్): 1800 266 3310

• పోస్ట్: మేనేజర్, HDFC బ్యాంక్ కార్డ్స్
P.O. పెట్టె 8654, తిరువాన్మియూర్, చెన్నై - 600 041

• ఇమెయిల్: customerservices.cards@hdfcbank.com

• గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్: మమ్మల్ని సంప్రదించండి

ఫోన్ 04461084900 ఉదయం 09.30 గంటల మధ్య
05.30 p.m. సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు

యొక్క మెకానిజం మరియు ట్రిప్లెస్లను దయచేసి గమనించండి ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం అందుబాటులో ఉంది వెబ్సైట్ - www.hdfcbank.com మరియు అదే చెయ్యవచ్చు మాగ్నాన్ని అనుసరించడం ద్వారా యాక్సెస్ చేయవచ్చు - మా కార్పొరేట్ నిబద్ధత -> పౌరుల చార్టర్ -> ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

ii. ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలక్రమం: కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ a లోపు పరిష్కరించబడుతుంది 30 రోజుల వ్యవధి, మీ సమస్య ఇంకా మిగిలి ఉంటే పరిష్కరించబడలేదు లేదా మీరు ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు, మీరు చేయవచ్చు నియమించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ను సంప్రదించాలి భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్.

iii. కోసం పరిహారం ఫ్రీమ్యర్స్ విఫలమైన / విఫలమైన లావాదేవీలు, ఆలస్యం ఫిర్యాదుల పరిష్కారం, మూసివేయడంలో ఆలస్యం ఖాతా / పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డులను నిరోధించడం, మొదలైనవి: విఫలమైన లావాదేవీ / వైఫల్యం విషయంలో, TAT యొక్క హార్వేజేషన్ ప్రకారం, బ్యాంక్ చేస్తుంది

5 రోజులలోపు బ్లాక్ చేయబడిన మొత్తాన్ని రివర్స్ చేయండి. ఒకవేళ ఉంటే వ్యాపారి అటువంటి లావాదేవీని క్లెయిమ్ చేస్తాడు, సాధారణమైనది ఫ్రాంచైజీ ప్రకారం వివాద ప్రక్రియ అనుసరించబడుతుంది పరిహారంలో కవర్ చేయబడిన మార్గదర్శకాలు విధానం

లో కాలక్రమం పేర్కొనబడింది మరియు నవీకరించబడింది విధానం

బ్యాంకులో ప్రదర్శించబడుతుంది మా కార్పొరేట్ నిబద్ధత > కింద వెబ్సైట్ పౌరుల చార్టర్ > కస్టమర్ పరిహారం వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 పాలసీ > క్రెడిట్ కార్డు అని

డిపార్ట్ ద్వారా క్రెడిట్ సమాచారం కోసం కస్టమర్ ఏదైనా ఇతర క్రెడిట్ బ్యూరోకు కంపెనీలు (ఉన్నాయి మరియు పూర్వదర్) కార్డు గడువు

స్థాపించబడిన చోట బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ని జారీ చేసింది మరియు యాక్టివేట్ చేసింది గ్రహీత, బ్యాంక్ యొక్క వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా ఛార్జీలను వెంటనే రివర్స్ చేస్తుంది మరియు కూడా గ్రహీతకు ఎటువంటి సందేహం లేకుండా పెనాల్టీ చెల్లించండి ఛార్జీల విలువ కంటే రెండు రెట్లు రివర్స్ చేయబడింది ఈ విషయంలో. క్రెడిట్ ఖాతా యొక్క ఆపరేషన్ ఉండాలి HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు అనుగుణంగా ఉండాలి నిబంధనలు మరియు షరతులు. లావాదేవీలు ఇలా నివేదించబడ్డాయి కస్టమర్లచే తప్పుగా ఉంది, ఇది నిర్దిష్టంగా అవసరం ఒక వ్యాపారి స్థాపనకు సూచన ఉంటుంది ద్వారా నిర్దేశించబడిన ఛార్జ్స్ నిబంధనల ప్రకారం నిర్వహించబడుతుంది కార్డ్ నెట్వర్క్ (వీసా / మాస్టర్ కార్డ్ / డైనెస్ / రూపే). బ్యాంక్ వివరణ ఇస్తుంది మరియు, అవసరమైతే, డాక్యుమెంటరీ సాక్ష్యం గరిష్టంగా అరవై రోజుల వ్యవధిలో కస్టమర్. కార్డు జారీచేసేవారి పక్షంలో వైఫల్యం క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేత ప్రక్రియను పూర్తి చేయండి ఏడు పనిదినాల్లోపు ఫలితం ఉంటుంది ఆలస్యానికి రోజుకు ₹500 జరిమానా చెల్లించాలి కస్టమర్, క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేయబడే వరకు అందించబడుతుంది క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎలాంటి బాకీ లేదు.

iv. కార్డ్ జారీ చేసిన వారి సంప్రదింపు వివరాలు - 24- గంట కాలే సెంటర్లు, ఇమెయిల్-ఐడిలు, హెల్ప్లైన్, ఇతర ముఖ్యమైన టెలిఫోన్ నంబర్లు: ది కార్డ్మెంబర్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ సుంప్రదింపు దీని ద్వారా కార్డు:

• మా 24 గంటలను తెలుసుకోవడానికి www.hdfcbank.com ని సందర్శించండి కాలే సెంటర్ నంబర్

• ఇన్ఫినియా / ఇన్ఫినియా (మెటల్ ఎడిషన్) / డైనెస్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్/ డైనెస్ బ్లాక్ కస్టమర్లు 24 గంటల పాటు <https://www.hdfcbank.com/Infinitia> అంకితమైన కస్టమర్ కేరీ నంబర్

• మారియట్ బోన్సాయ్ HDFC బ్యాంక్ కస్టమర్లు: 1800 309 3100 అంకితమైన ద్వారాపాలకుడి కోసం సేవలు (ఉదయం 9 నుండి రాత్రి 9 వరకు).

• BizBlack మెటల్ కార్డ్ కస్టమర్లు: ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నంబర్ - 1800 266 3310 ద్వారాపాలకుడి సంఖ్య - 1800 118 887

• ఫిస్ట్ - మేనేజర్, HDFC బ్యాంక్ కార్డ్స్ P.O. పెట్టె 8654, తిరువాన్మియూర్, చెన్నై - 600 041

• email: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) బహిరంగతం

కార్డ్మెంబర్ దాని ప్రకారం అంగీకరిస్తాడు ఇప్పటికే ఉన్న వ్యాపార పద్ధతులు, బ్యాంక్ చేయగలదు ఏదైనా సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు బహిరంగతం చేయండి

క్రెడిట్ కార్డ్(లు), ఏదైనా క్రెడిట్ బ్యూరోకి సంబంధించి (ఉన్న లేదా భవిష్యత్తు) క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు ప్రభుత్వ చోరవ భారతదేశం మరియు భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ మెరుగుపరచడానికి ఆర్థిక వ్యవస్థ యొక్క కార్యాచరణ మరియు స్థిరత్వం. అన్ని బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థలు పాల్గొంటాయి కస్టమర్ డేటాను పంచుకోవడానికి ఈ చోరవ అవసరం క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలతో మరియు ఈ సమాచారం క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కాపీల రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 2005 నిబంధనలలో అందించబడుతుంది. ఈ దృష్ట్యా మేము తెలియజేయాలనుకుంటున్నాము బ్యాంకు ఏదైనా బహిరంగతం చేయగల కార్డ్మెంబర్ క్రెడిట్ కార్డ్(ల)కి సంబంధించిన సమాచారం

ముగిసినట్లయితే, చెల్లించాల్సి ఉంటుంది కార్డుదారునికి సమాచారం. బ్యాంక్ ఇందుమూలంగా కార్డ్మెంబర్కి తాజా/నవీకరణ గురించి తెలియజేస్తుంది చెల్లింపు రసీదుపై కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క డేటా మీరిన కార్డ్ ఖాతాలు CIBIL / ఇతర వాటిలో ప్రతిబింబిస్తాయి క్రెడిట్ బ్యూరోలు 30 (ముప్పై) రోజుల వ్యవధిలో బ్యాంకు ద్వారా చెల్లింపు రసీదు తేదీ నుండి. మేము కార్డ్మెంబర్కి కూడా తెలియజేయాలనుకుంటున్నాము బ్యాంకు తన స్వంత అభిప్రాయసారం నిర్దిష్టంగా నమోదు చేస్తుంది కార్డ్మెంబర్ మరియు వారి మధ్య సంభాషణలు బ్యాంక్ ప్రతినిధి, ఫిర్యాదులకు సంబంధించిన సంభాషణ లేదా చెల్లింపులు-రికవరీ సంబంధిత సంభాషణలు లేదా ఏదైనా ఇతర సందర్భాల్లో సంభాషణలు, బ్యాంక్ సరిపోతుందని భావించవచ్చు.

I. రివార్డ్ పాయింట్లు మరియు క్యాష్ పాయింట్లు

లావాదేవీ కోసం రివార్డ్ పాయింట్లు పొందబడతాయి రూ.150 గుణకాలలో మొత్తాలు, అవశేష మొత్తాలు లేదా ₹150 కంటే తక్కువ లావాదేవీలు రివార్డు పొందవు పాయింట్లు. సిల్వర్ కార్డు మరియు ప్రీడిమ్ ప్లస్ కోసం కార్డు, రివార్డ్ పాయింట్లు లభిస్తాయి

లావాదేవీల మొత్తాలు ₹200 గుణిజాలు, అవశేష మొత్తాలు లేదా ₹200 కంటే తక్కువ లావాదేవీలు రివార్డ్ పాయింట్లను సంపాదించలేదు. IRCTC HDFC బ్యాంక్ కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్ పాయింట్లు సంపాదించబడ్డాయి లావాదేవీ మొత్తాలు ₹100 గుణకారంలో, అవశేషాలు ₹100 కంటే తక్కువ మొత్తం లేదా లావాదేవీ ద్వారా సంపాదించబడదు కానుక పాయింట్లు. BizFirst క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, లావాదేవీ మొత్తాలపై క్యాష్పాయింట్లు లభిస్తాయి ₹100 గుణకాలు, అవశేష మొత్తం లేదా ₹100 కంటే తక్కువ లావాదేవీలు క్యాష్పాయింట్లను పొందవు కస్టమర్లు ఒక ద్వారా క్యాష్ప్యాక్ పొందవచ్చు) క్యాష్ప్యాక్ ఆఫర్లు మరియు బి) రివార్డ్ రిడెంప్షన్ క్యాష్ప్యాక్ వైపు పాయింట్లు/క్యాష్ పాయింట్లు.

క్యాష్ప్యాక్ క్రెడిట్లు పరిగణించబడవు చివరి ప్రకటన కోసం చెల్లింపు. వినియోగదారులకు అవసరం మునుపటి స్టేట్మెంట్లు చెల్లింపును ప్రభావితం చేయడానికి అసాధారణ.

క్యాష్ప్యాక్ మొత్తం కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడింది తదుపరి ప్రకటనకు సర్దుబాటు చేయబడుతుంది సంతృప్తం.

బ్యాంక్ తన వంతుగా తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది కార్డ్ పిన్లు / కోడ్లు & మరియు ఏదైనా రహస్య డేటాను పంచుకునేలా బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది చెప్పిన వారితో మాత్రమే కస్టమర్/కార్డు హోల్డర్ కస్టమర్/కార్డ్ హోల్డర్.

క్యాష్ప్యాక్ ఇవ్వబడింది లేదా క్రెడిట్ చేయబడింది Swiggy HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉండాలి వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 Swiggy యాప్లో Swiggy Money

క్యాల్‌ండర్ నెలకు క్యాపింగ్ గడుపుతుంది. Swiggyలో సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్ యొక్క మరిన్ని వివరాలు HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ దయచేసి నిబంధనలను చూడండి మరియు Swiggy HDFC బ్యాంక్ షరతులు అందుబాటులో ఉన్నాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఉత్పత్తి పేజీ ఆన్ www.swiggy.com.

స్వగ్గీ వన్ మెంబర్‌షిప్ దీని ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది వద్ద అందుబాటులో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు <https://www.swiggy.com/terms-and-conditions>.

ఇవ్వబడిన లేదా క్రెడిట్ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్లు మరియు బోన్వాయ్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు బోన్వాయ్ పాయింట్ల రూపంలో ఖర్చుల శాతంగా లెక్కించబడుతుంది. ది రివార్డ్ పాయింట్లు స్థిరంగా ఉండవు మరియు సబ్జెక్ట్ కావచ్చు ప్రత్యేక ఆఫర్లు, తగ్గింపులు మరియు ప్రయోజనాలకు కాలానుగుణంగా వర్తిస్తుంది. మరిన్ని వివరాల కోసం ఇవ్వబడిన లేదా క్రెడిట్ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్లు మరియు బోన్వాయ్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ దయచేసి మరియు యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను చూడండి Bonvoy HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అందుబాటులో ఉంది ఉత్పత్తి పేజీలో

www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/creditcards, మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు బోన్వాయ్ ప్రోగ్రామ్ అందుబాటులో ఉంది <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>

ఇవ్వబడిన లేదా క్రెడిట్ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్లు టాటా న్యూ ఫ్లస్/ఇన్ఫినిటీ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇది Tata NeuCoins రూపంలో ఉంటుంది ఖర్చుల శాతంగా లెక్కించబడుతుంది. ది రివార్డ్ పాయింట్లు స్థిరంగా ఉండవు మరియు సబ్జెక్ట్ కావచ్చు ప్రత్యేక ఆఫర్లు, తగ్గింపులు మరియు ప్రయోజనాలకు కాలానుగుణంగా వర్తిస్తుంది. మరిన్ని వివరాల కోసం రివార్డ్ పాయింట్లలో Tata Neu Plus/Infinity HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ దయచేసి నిబంధనలను చూడండి మరియు Tata Neu Plus/Infinity HDFC యొక్క షరతులు ఉత్పత్తి పేజీలో బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అందుబాటులో ఉంది www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/creditcards, మరియు టాటా యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు Neu లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ ఇక్కడ అందుబాటులో ఉంది www.tatadigital.com/terms-and-conditions

UPI మోడ్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ కొనుగోళ్లు జరుగుతాయి గరిష్టంగా 500 పాయింట్ల వరకు రివార్డ్ పాయింట్లను సంపాదించండి క్యాలెండర్ నెలలో. వివరాల కోసం, బ్యాంక్కు చూడండి వెబ్సైట్

a. రివార్డ్ పాయింట్ చెల్లుబాటు: రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్‌పాయింట్లు జమ అయిన తేదీ నుండి 2 సంవత్సరాల వరకు మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతాయి. ఉదా: - మీరు మే 2015 నెలలో రివార్డ్ పాయింట్లను అందుకున్నట్లయితే, ఇన్ఫినియా / ఇన్ఫినియా (మెటల్ ఎడిషన్)/ డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్/ డైనర్స్ బ్లాక్ కార్డ్/ H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ కార్డ్/ BizBlack మినహా వాటి గడువు మే 2017లో ముగుస్తుంది. రివార్డ్ పాయింట్లు 3 సంవత్సరాలు చెల్లుబాటు అయ్యే మెటల్ కార్డ్ మరియు క్యాష్ పాయింట్లు 1 సంవత్సరం వరకు చెల్లుబాటు అయ్యే సులభమైన EMI కార్డు.

కస్టమర్లకు ముఖ్యమైన నోటీసు: W.e.f. 18 మార్చి 2020, అప్రైడ్/మైగ్రేషన్, రిఫ్లెక్సింగ్, రెన్యూవల్ లేదా రీ-ఇష్యూషన్ మొదలైన వాటి కారణంగా మీరు కొత్త క్రెడిట్ కార్డ్ని స్వీకరించినప్పుడు, ఇంతకు ముందు సేకరించిన రివార్డ్ పాయింట్లు బదిలీ తేదీ నుండి 1 నుండి 3 సంవత్సరాల మధ్య పరిమిత చెల్లుబాటును కలిగి ఉంటాయి, కార్డ్ వేరియంట్స్ ఆధారపడి ఉంటుంది.

• EasyEMI కార్డ్ కోసం, నగదు పాయింట్లు పెరిగాయి ముందుగా కార్డు తేదీ నుండి 1 సంవత్సరం వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది అప్రైడ్ / మైగ్రేషన్, రిఫ్లెక్సింగ్, పునరుద్ధరణ లేదా తిరిగి జారీ చేయడం.

• ఇన్ఫినియా/ఇన్ఫినియా (మెటల్ ఎడిషన్)/ డైనర్స్ బ్లాక్ కోసం మెటల్ ఎడిషన్/ డైనర్స్ బ్లాక్/ H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ కార్డ్/బిజ్బ్లాక్ మెటల్ కార్డు, రివార్డ్ పాయింట్లు కార్డ్ తేదీ నుండి 3 సంవత్సరాల వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది అప్రైడ్/మైగ్రేషన్, రిఫ్లెక్సింగ్, పునరుద్ధరణ లేదా తిరిగి జారీ చేయడం,

• అన్ని ఇతర కార్డ్ వేరియంట్ల కోసం, రివార్డ్ షెడ్యూల్ పాయింట్లు/నగదు పాయింట్లు (లక్షణం ప్రకారం), రెడీ కార్డ్ తేదీ నుండి 2 సంవత్సరాల వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది అప్రైడ్/మైగ్రేషన్, రిఫ్లెక్సింగ్, పునరుద్ధరణ లేదా తిరిగి జారీ చేయడం,

ఉదా., కస్టమర్లు రెగ్యులర్ ఫస్ట్ క్రెడిట్ జారీ చేయబడింది ఫిబ్రవరి 14న కార్డు. అతని/ఆమె కార్డు కలిగి ఉంది 50,000 రివార్డ్ పాయింట్లను సేకరించారు భర్తీ చేయబడింది (కోల్పోయిన కార్డ్, పునరుద్ధరణ మొదలైన వాటి కారణంగా). మే'20. భర్తీ తర్వాత, అతని/ఆమె రివార్డ్ పాయింట్లు 50,000 బ్యాలెన్స్ ఇప్పుడు 2 చెల్లుబాటును కలిగి ఉంటుంది బదిలీ తేదీ నుండి సంవత్సరాలు అంటే, ఈ పాయింట్లు ఉపయోగించకపోతే మే'22న గడువు ముగుస్తుంది.

అన్ని భవిష్యత్ రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్ పాయింట్ల కోసం 18 మార్చి 20 తర్వాత, పైన పేర్కొన్న చెల్లుబాటు కార్డ్ వేరియంట్ ప్రకారం నిబంధనలు వర్తిస్తాయి. అప్రైడ్ చేసిన కస్టమర్లు* 18వ తేదీలోపు భర్తీ చేయబడిన, పునరుద్ధరణ లేదా తిరిగి జారీ చేయబడిన కార్డులు

మార్చి 2020 మరియు కార్డ్ సభ్యుడిగా కూడా ఉన్నారు* 30 జూన్ 2015న లేదా అంతకు ముందు: ఆ తర్వాత వాటి జమ రివార్డ్/నగదు పాయింట్లు ఈ తేదీ వరకు చెల్లుబాటులో ఉంటాయి తదుపరి కార్డ్ అప్రైడ్/మైగ్రేషన్ తేదీ, భర్తీ, పునరుద్ధరణ లేదా తిరిగి జారీ. పోస్ట్ చేయండి రివార్డ్/నగదు పాయింట్లు పరిమితంగా ఉంటాయి పైన వివరించిన కార్డ్ వేరియంట్ల ప్రకారం చెల్లుబాటు. Swiggyలో సంపాదించిన Swiggy మనీ చెల్లుబాటు HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ నిబంధనల ప్రకారం ఉండాలి మరియు Swiggy యాప్ www.swiggy.comలో షరతులు. వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024

Swiggy Money సంపాదన 1 సంవత్సరం తర్వాత ముగుస్తుంది క్యాష్‌బ్యాక్.

మరియట్ బోన్వాయ్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కోసం, ది మరియట్ బోన్వాయ్ పాయింట్లు షెడ్యూల్ వాటి గడువు ముగియదు పాయింట్ సంపాదన లేదా పాయింట్ రిడెంప్షన్ ఉన్నంత వరకు మీలో కనీసం 24 నెలలకు ఒకసారి కార్యచరణ మరియట్ బోన్వాయ్ మెంబర్ ఖాతా టాటాపై సంపాదించిన టాటా

j. 1 జనవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది

- అద్దె చెల్లింపులు రివార్డ్స్ షెడ్యూల్ అన్ని కార్డ్లపై పాయింట్లు/క్యాష్‌పాయింట్లు.
- ప్రభుత్వ సంబంధిత లావాదేవీలు జరగవు అన్నింటిలో రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్‌పాయింట్లను సంపాదించండి బిజ్బ్లాక్ మెటల్ కార్డ్.

న్యూ నాణేల చెల్లుబాటు Neu Plus/Infinity HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉండాలి టాటా న్యూ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ప్లస్/ ఇన్ఫినిటీ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అందుబాటులో ఉంది onwww.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit కార్డు మరియు టాటా యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు Neu లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ ఇక్కడ అందుబాటులో ఉంది www.tatadigital.com/terms-and-conditions

b. . EasyEmi మరియు ఇ-వాలెట్ లోడింగ్ లావాదేవీ ఉంటుంది రివార్డ్ పాయింట్లను ఖరీదలేదు

c. రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం అర్జించబడతాయి ఒక రిటైల్ లావాదేవీగా మార్చబడితే అది రివర్స్ అవుతుంది SmartEMI.

d. డబ్బు-ఇ.ఎస్. 20 డిసెంబర్ 2019, రివార్డ్ పాయింట్లు వచ్చాయి బీమా లావాదేవీలకు గరిష్టంగా ఉంటుంది ఇన్ఫినియా, ఇన్ఫినియా (మెటల్.) కోసం రోజుకు 5000 క్యాష్ ఎడిషన్), డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ బ్లాక్ కార్డు, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ & బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్ మరియు అన్ని ఇతర క్రెడిట్ కార్డులకు రోజుకు 2000.

e. . మారెయట్ బోన్వాయ్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, బీమా లావాదేవీలకు ఎలాంటి పరిమితులు ఉండవు మారెయట్ బోన్వాయ్ పాయింట్లు చేరడం.

f. 1 జనవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, రివార్డ్ పాయింట్లు విమానాలు & హోటల్ బుకింగ్ కోసం విముక్తి క్యాలెండర్ నెలకు 1,50,000 రివార్డ్ పరిమితం చేయబడింది Infinia కోసం పాయింట్లు, డైనర్స్ కోసం 75,000 రివార్డ్ పాయింట్లు బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ బ్లాక్, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ మరియు అన్ని ఇతర కార్డులకు 50,000 రివార్డ్ పాయింట్లు.

g. 1 జనవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, రివార్డ్ తనివ్వు కోసం పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం రిడెంప్షన్ వోచర్లు 50,000 రివార్డు పరిమితం చేయబడ్డాయి ఇన్ఫినియా కోసం క్యాలెండర్ నెలకు పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం కార్డులు.

h. 1 ఫిబ్రవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, రివార్డ్ పాయింట్లు క్యాష్బ్యాక్ విముక్తి కోసం విముక్తి క్యాలెండర్ నెలకు 3000 రివార్డులకు పరిమితం చేయబడింది మిలీనియా కోసం పాయింట్లు, ఈజీ ఎమి మిలీనియా, భారత్, ఫార్మసీ మరియు Paytm కార్డు మరియు 50,000 రివార్డ్ అన్ని ఇతర కార్డు కోసం పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం.

i. . 1 ఫిబ్రవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, కార్మైంబర్లు ఉత్పత్తి/వోచర్ విలువలో 70% వరకు రీడిమ్ చేయవచ్చు ఎంపికపై రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం ద్వారా వోచర్లు/ఉత్పత్తులు మరియు మిగిలినవి చెల్లించండి క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా మొత్తం. దీనికి ఇది వర్తించదు ఇన్ఫినియా, డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ బ్లాక్, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ & బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డు.

బిజ్నెస్ మినహా కార్డు, BizGrow, BizFirst, Business Regalia, Business రెగాలియా ఫస్ట్, బిజినెస్ మనీ బ్యాక్, CSC చిన్న వ్యాపారం మనీబ్యాక్, Paytm వ్యాపారం, Flipkart వ్యాపారం, రిటైలియో, ఉత్తమ ధర ఆదా స్మార్ట్, టెస్ట్ ప్రైస్ సేవ్ మ్యాక్స్ మరియు పైన్లాబ్స్

• విద్య సంబంధిత లావాదేవీలు సంపాదించవు బిజ్నెస్ మెటల్ రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం కార్డ్, బిజ్నెస్, బిజ్నెస్, బిజినెస్ రెగాలియా, వ్యాపారం రెగాలియా మొదట, వ్యాపారం

డబ్బు తిరిగి, CSC చిన్న వ్యాపారం moneyback, Paytm వ్యాపారం, Flipkart వ్యాపారం, రిటైలియో, ఉత్తమ ధర ఆదా స్మార్ట్, ఉత్తమ ధర ఆదా మాక్స్, Swiggy HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు Pinelabs

K. 1 జనవరి 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, రివార్డ్ కిరాణా లావాదేవీలపై సంపాదించిన పాయింట్లు నెలకు పరిమితం చేయబడింది:

• ఇన్ఫినియా, డైనర్స్ బ్లాక్ కోసం 2000 రివార్డ్ పాయింట్లు మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ బ్లాక్, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్, రెగాలియా, రెగాలియా గోల్డ్, రెగాలియా మొదట, బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్, బిజ్నెస్, బిజినెస్ రెగాలియా, బిజినెస్ రెగాలియా ఫస్ట్, డైనర్స్ ప్రీవిలేజ్, డైనర్స్ ప్రీమియం, హార్డ్-డెవిడ్సన్ డైనర్స్ క్లబ్, డైనర్స్ క్లబ్, టాటా న్యూ ఇన్ఫినిటీ కార్డు, మారెయట్ బోన్వాయ్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు,

• మిగిలిన కార్డుకు 1000 రివార్డ్ పాయింట్లు ఎల్. 1 ఏప్రిల్ 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది, రివార్డ్ పాయింట్లు కిరాణా లావాదేవీలపై ఆర్జించిన మొత్తం పరిమితం చేయబడుతుంది 6E రివార్డ్స్ XL-ఇండిగో HDFC కోసం నెలకు 2000 బ్యాంక్ క్రెడిట్ C

m. Tata NeuCoins సేకరించబడినవి ఉపయోగించబడతాయి యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా టాటా న్యూ ప్లస్/ ఇన్ఫినిటీ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉత్పత్తి పేజీలో అందుబాటులో ఉంది onwww.hdfcbank.com/personal/pay/cards/creditcards, మరియు టాటా యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు Neu లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ ఇక్కడ అందుబాటులో ఉంది www.tatadigital.com/terms-and-conditions.

n. కంటే ఎక్కువ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించకపోతే 365 రోజులు, రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం వచ్చాయి రద్దు చేయబడుతుంది

o. రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంక్కి ఉంది లేదా రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం సస్పెండ్ చేయండి క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలు ఉంటే, పునర్నిర్మించబడింది, సస్పెన్షన్ లేదా డిఫాల్ట్ లేదా కార్డ్ ఖాతా లేదా నిర్వహించబడుతుందని సహేతుకంగా అనుమానిస్తున్నారు మోసపూరితంగా.

రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకం సంపాదించారు వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 కానీ మరణించిన సమయంలో విమోచించబడలేదు కార్డ్ మెంబర్ని జప్తు చేస్తారు.

p. కార్డ్ సభ్యుడు వ్యాపారిని స్వీకరించినప్పుడు గతంలో జరిగిన లావాదేవీకి వాపసు కార్డ్ అది కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది రసీదు. చెప్పిన వాపసు మొత్తం కంటే ఎక్కువగా ఉంటే చివరిగా స్టేట్మెంట్ చేయబడిన బ్యాలెన్స్ / బిల్

ప్రీమియం, ప్రీమియం ట్రావెల్, ఫ్రీఫిషనల్, కోట్రాండెడ్ మరియు బిజినెస్ కార్డుగా వర్గీకరించబడ్డాయి. HDFC బ్యాంక్ జరిగే లావాదేవీలకు ఈ షరతు వర్తిస్తుంది. Smartbuy. ఇది 10 జూన్ 2019 నుండి అమలులో ఉంటుంది. (పైన పాయింట్ (p) మరియు (q) కింద పేర్కొన్న పరిమితి Marriott Bonvoy పాయింట్లకు వర్తించదు. దయచేసి <https://లో>

చేయబడిన బాకీ, తర్వాత సర్దుబాటు తర్వాత అదనపు మొత్తం చివరి స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్ / బిల్ చేసిన బకాయి ఉంటుంది మీ ఖాతాకు రీఫండ్ చేయబడింది వ్యాపారి వాపసు a నుండి ఉద్భవించింది చివరి ప్రకటనకు ముందు జరిగిన లావాదేవీ తేదీ. మీరు మీ ఖాతాను అందించకపోతే అటువంటి క్రెడిట్ కోసం నంబర్, దయచేసి కాల్ చేయండి ఫోన్ నెంబర్ 00ని జారీ చేయండి లేదా మా సమీపాన్ని సందర్శించండి ఖాతా నంబర్ను అప్డేట్ చేయడానికి శాఖ.

వ్యాపారి రీఫండ్ స్వీకరించినట్లయితే ఇటీవలి లావాదేవీ చివరి తర్వాత జరిగినది ప్రకటన తేదీ, అప్పుడు స్వీకరించబడిన వాపసు ఉంటుంది కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడింది మరియు దానికి వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేయబడింది అసలు లావాదేవీ.

అటువంటి క్రెడిట్లు కార్డ్ ఖాతాకు షిప్ చేయబడతాయి వాటి నుండి ఉత్పన్నమయ్యే వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాదు వస్తువులు లేదా సేవలు తిరిగి ఇవ్వబడ్డాయి లేదా రద్దు చేయబడ్డాయి లావాదేవీలు, రివార్డ్ పాయింట్లు లేదా నగదు పాయింట్లు ఉత్పత్తి లక్షణం ప్రకారం సంచితం తగ్గించబడుతుంది / రివర్స్ / సర్దుబాటు.

E వోచర్లను రద్దు చేసిన సందర్భంలో రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకలు రీడీమ్ చేయడం ద్వారా పొందవచ్చు, రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకలు పునరుద్ధరణ, అయితే బ్యాంక్ యొక్క అభిప్రాయం అనుమతించబడుతుంది

E వోచర్లు అదే రేటుతో అనుమతించబడతాయి విముక్తి పొందారు.

q. విమాన మరియు హోటల్ బుకింగ్ కోసం, క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యులు గరిష్టంగా 70% వరకు రీడీమ్ చేయవచ్చు రివార్డ్ ద్వారా బుకింగ్ విలువ పాయింట్లు/క్యాష్ పాయింట్లు. మిగిలిన లావాదేవీ అదే క్రెడిట్ ద్వారా మొత్తం చెల్లించాలి కార్డ్ పరిమితి. ఇది ఇన్సెనియా, ఇన్సెనియా (మెటల్ ఎడిషన్), డైనర్స్ బ్లాక్ మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ బ్లాక్ కార్డులు, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్, బిజ్నెస్ మెటల్ కార్డ్, BizPower, BizGrow & BizFirst w.e.f. 25 జూలై 2020. ఇది రిటైల్ మరియు వ్యాపారానికి వర్తిస్తుంది Regalia, Regalia First, Regalia యొక్క కార్డ్ వేరియంట్లు గోల్డ్ మరియు ఇతర డైనర్స్ కార్డ్ వేరియంట్లు (క్లబ్మెంబర్, రివార్డ్, ప్రీమియం, హార్డ్-డేవిడ్సన్ డైనర్స్ క్లబ్), 25 నవంబర్ 2019 నుండి. ఈ పరిస్థితి HDFC బ్యాంక్ చేసిన లావాదేవీలకు వర్తిస్తుంది Smartbuy లేదా అంకితమైన వెబ్సైట్ షిప్స్ సంబంధిత కార్డ్ వేరియంట్ల కోసం బ్యాంక్.

r. విమాన మరియు హోటల్ బుకింగ్ కోసం, క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యులు రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకలు ద్వారా బుకింగ్ విలువలో గరిష్టంగా 50% వరకు రీడీమ్ చేసుకోవచ్చు. మిగిలిన లావాదేవీ మొత్తాన్ని అదే క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి ద్వారా చెల్లించాలి. ఈ షరతు ఎగువ పాయింట్ల పేర్కొన్నవి కాకుండా ఇతర అన్ని కార్డులకు వర్తిస్తుంది (i) బ్యాంక్ వెబ్సైట్ కార్డు రెగ్యులర్, క్యాష్బ్యాక్,

అందుబాటులో ఉన్న Marriott Bonvoy ప్రోగ్రామ్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను చూడండి

www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi

s. . హాట్ లిస్టింగ్ కారణంగా క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడితే అంటే పొగొట్టుకున్నది, దొంగిలించబడినది, మొదలైనవి (లేదా) కార్డ్ తిరిగి ఇవ్వబడింది అంటే కాదు చిరునామా మార్పు, మొదలైనవి కారణంగా పంపిణీ చేయబడింది (లేదా) నాస్-రెసిడెంట్ కలిగి ఉన్న రెసిడెంట్ కార్డ్ హోటల్ ఖాతా (లేదా) కార్డ్ హోటల్ వరకు కార్డ్ డి-యాక్టివేషన్ అధికారం మరియు లోపు మళ్ళీ యాక్టివేట్ చేయబడదు బ్లాక్ స్టేట్మెంట్ నుండి నెలలు - అటువంటి సందర్భాలలో కార్డ్ లభించే రివార్డ్ పాయింట్లు ఉంటాయి రద్దు చేయబడింది.

t. దీని ద్వారా కస్టమర్లు క్యాష్బ్యాక్ పొందవచ్చు రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకలు విముక్తి డబ్బు వాపసు. క్యాష్బ్యాక్ క్రెడిట్లు పరిగణించబడవు చివరి ప్రకటన కోసం చెల్లింపు. వినియోగదారులకు అవసరం మునుపటి స్టేట్మెంట్లు చెల్లింపును ప్రభావితం చేయడానికి అసాధారణ.

u. W.e.f Jan'23 ద్వారా రివార్డ్ పాయింట్లు సంపాదించారు తక్షణ తగ్గింపు / క్యాష్బ్యాక్ కలిగిన లావాదేవీ HDFC బ్యాంక్ ఆఫర్ చేసినది చెల్లదు & డెబిట్ చేయబడుతుంది 120 రోజుల విస్టింగ్.

v. క్లోజ్ కార్డ్ కోసం:

- రివార్డ్ పాయింట్లు అందుబాటులో ఉంటాయి తేదీ నుండి 30 రోజులకు మాత్రమే విముక్తి కార్డ్ మూసివేత. 30 తర్వాత పాయింట్లు ల్యాప్ అవుతాయి కార్డు మూసివేసిన రోజులు.

- రివార్డ్ పాయింట్ల రీడీమ్ మాత్రమే అనుమతించబడుతుంది ఉత్పత్తులు/వోచర్ల వైపు.

- క్యాష్బ్యాక్ రీడీమ్లు అనుమతించబడవు క్లోజ్ కార్డులు

w. . అక్టోబర్ 23 నాటికి సరసమైన వినియోగ విధానం:

- గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు ఇన్సెనియా/ఇన్సెనియా కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు మెటల్ 2,00,000.

- గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు డైనర్స్ బ్లాక్ కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు మెటల్ ఎడిషన్, డైనర్స్ బ్లాక్, H.O.G డైనర్స్ క్లబ్ కార్డ్ 75,000.

- గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు రెగాలియా గోల్డ్ కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు, వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 రెగాలియా, బిజినెస్ రెగాలియా,

డైనర్స్ ప్రీమియం, డైనర్స్ క్లబ్మెంబర్, డైనర్స్ ప్రీమియం మరియు Harley-Davidson Diners Club కార్డ్ 50,000.

- గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు ఉండవచ్చు రెగాలియా ఫస్ట్ కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు, బిజినెస్ రెగాలియా ఫస్ట్ 25,000.
- గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు మనీ బ్యాక్ కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు, మనీ బ్యాక్ ఫ్లస్, డైనర్స్ రివార్డ్స్,

K) లాంజ్ యాక్సెస్

ప్రాధాన్యతా పాస్ - \$27 + పన్నుల ఛార్జ్, ఉంటుంది కంటే ఎక్కువ అన్ని లాంజ్ సందర్శనలకు వర్తిస్తుంది కాంప్లిమెంటరీ పరిమితి

ఇన్సెనియా, ఇన్సెనియా (మెటల్ ఎడిషన్): కాంప్లిమెంటరీ ప్రాథమిక మరియు యాడ్-ఆన్ కోసం ప్రాధాన్యత పాస్ సభ్యత్వం అపరిమిత

ప్రీడమ్ కార్డ్, బిజినెస్ మనీబ్యాంక్ 15,000.

• గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు Tata Neu కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు
అనంతం* 50,000.

• గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు టైమ్స్ కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు
ప్లాటినం, టైమ్స్ టైటానియం, టాటా న్యూ ఫ్లస్*, IOCL, IRCTC*, రిటైల్, Medvol,
ఫార్మసీ, సైన్ల్యాబ్స్, ఈక్విటాస్ ఎక్స్ప్రెస్, ఈక్విటాస్ ఎలిగాన్స్ 25,000.

• గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు SOLITAIRE కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు, ఉత్తమ
ధర ఆదా మాక్స్ వాల్మార్ట్, ఉపాధ్యాయులు, వైద్యులు, సంతకం, VALUE PLUS, గోల్డ్,
JET, కార్పొరేట్ ప్రీమియం, SNAP డీల్, వ్యాపారం ప్లాటినం, హార్డ్-డేవిడ్సన్ డైనర్స్
క్లబ్, ప్రీవిలేజ్, సిల్వర్, టైటానియం, అన్ని మైల్స్, మారుతి, బిజినెస్ ప్రీడమ్,
వ్యాపార గ్యారంటీ 15,000.

• గరిష్ట రివార్డ్ పాయింట్లు బిజ్నెస్ కోసం స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో సంపాదించారు మెటల్
కార్డ్ 1,50,000, బిజ్ పవర్ 60,000, BizGrow 15,000 మరియు BizFirst 15,000
Flipkart కార్డ్ కోసం, గరిష్ట క్యాష్బ్యాక్ "1% క్యాష్ బ్యాక్ కింద సంపాదించవచ్చు
వర్గం" నెలకు రూ. 25,000.

(*) ఖర్చు వర్గాలకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది ఇది ఇప్పటికే ఉన్న సరసమైన
వినియోగాన్ని కలిగి లేదు విధానం

J) ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం

a. HDFC బ్యాంక్ UPI రూపే/ UPI రూపే బిజ్ క్రెడిట్ కార్డ్: భౌతిక క్రెడిట్ కార్డ్ ఉండదు
జారీ చేయబడిన వినియోగదారుల కోసం అందించబడింది HDFC బ్యాంక్ UPI రూపే/
UPI రూపే బిజ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఇది వర్చువల్ మాత్రమే కార్డ్ అవుతుంది.
వర్చువల్ కార్డ్ వివరాలు MyCardsలో అందుబాటులో ఉంటాయి వేదిక.
వినియోగదారులు IVR నంబర్కు కాల్ చేయవచ్చు (1860 266 0333) వారి
వర్చువల్ యొక్క PINని సెట్ చేయడానికి కార్డు.

లాంజ్ యాక్సెస్ కార్డ్ హోల్డర్లు ప్రాధాన్యత పాస్ కార్డ్ హోల్డర్.

డైనర్స్ క్లబ్ క్రెడిట్ కార్డ్ - అన్ని సందర్భాలు మించిపోయాయి వద్ద
కాంప్లిమెంటరీ పరిమితి వసూలు చేయబడుతుంది పన్నులతో సహా
ప్రస్తుత లాంజ్ రేటు. కార్డ్ లాంజ్ కోసం ధ్రువీకరణ ఛార్జీలు
విధించబడతాయి మరియు తిరగబడదు.

దయచేసి మీ ప్రాధాన్యత పాస్ యొక్క భద్రతను నిర్ధారించుకోండి
దుర్వినియోగాన్ని నివారించండి. ప్రాధాన్యత పాస్ కాదు బదిలీ
చేయదగిన. విత్తా చేసుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది ప్రాధాన్యత పాస్
సభ్యత్వం లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రయోజనం మీ కార్డ్ అయితే మీ క్రెడిట్
కార్డ్ అనుబంధించబడి ఉంటుంది 90 రోజులకు పైగా
మూసివేయబడింది లేదా నిష్క్రయంగా ఉంటుంది. ఈ ఛార్జీలు మీ
తదుపరి వాటికి బిల్ చేయబడతాయి సందర్భాన తేదీ నుండి 90
రోజులలోపు ప్రకటన మరియు ఇది లావాదేవీ రివార్డ్ పాయింట్లను
మోదదు. కరెన్సీ మార్పిడి రేటు ఈ తేదీ ప్రకారం వర్తిస్తుంది పరిష్కారం
తేదీ.

భారతదేశంలో కాంప్లిమెంటరీ లాంజ్ యాక్సెస్ BizBlack మెటల్
కార్డ్ మరియు BizPower కోసం:

బిజ్ బ్లాక్ మెటల్ కార్డ్: అపరిమిత లాంజ్ యాక్సెస్ ఏదైనా ఒక
లావాదేవీని చేయడానికి అర్హులు మునుపటి నెలలో మొత్తం (మొదటి
నెల మినహా కార్డు జారీ)

బిజ్ పవర్: రెండు కాంప్లిమెంటరీ డొమెస్టిక్ లాంజ్ ప్రతి క్యాలెండర్
త్రైమాసికానికి యాక్సెస్, అదనంగా రెండు కాంప్లిమెంటరీ డొమెస్టిక్
లాంజ్ యాక్సెస్ (కార్డ్ జారీ మొదటి త్రైమాసికం మినహా) నిమి
మునుపటి క్యాలెండర్ త్రైమాసికంలో రూ. 75,000 ఖర్చు చేసింది

L) వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (GST): వర్తించే అన్ని
రుసుములు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై. ది వర్తించే GST స్థలంపై
ఆధారపడి ఉంటుంది నిబంధన (POP) మరియు సరఫరా స్థలం (POS).
ఉంటే POP మరియు POS అప్పుడు ఒకే స్థితిలో ఉన్నాయి వర్తించే GST
అనేది CGST మరియు SGST / UTGST వేరే, IGST. ఫీజు & ఛార్జీల కోసం GST
/ స్టేట్మెంట్ తేదీలో బిల్ చేయబడిన వడ్డీ లావాదేవీలు వచ్చే నెల
ప్రకటనలో ప్రతిబింబిస్తాయి. GST విధించిన వీలునామా రుసుము &
ఛార్జీలు / వడ్డీ.

M) రూ. 1 కోటి కంటే ఎక్కువ విత్తాలపై TDS: TDS@2% మొత్తం నగదుపై
వర్తిస్తుంది ఖాతాల నుండి రూ. 1 కోట్ల కంటే ఎక్కువ విత్తాలు మరియు
కార్డులు, ఒక FYలో. దీని కోసం www.hdfcbank.com ని సందర్శించండి
వివరాలు.

RBI ఆదేశానికి అనుగుణంగా, స్వభావం మరియు మీపై జరిపిన
లావాదేవీల ప్రయోజనం వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 క్రెడిట్ కార్డు,

వినియోగదారులు తయారు చేయవద్దని సూచించారు FCRA ద్వారా క్రెడిట్
కార్డ్స్ ఏదైనా చెల్లింపులు ఖాతాలు. ఒకవేళ, ఏదైనా చెల్లింపులు
గమనించినట్లయితే ఈ ఖాతాల ద్వారా, కస్టమర్ ఒక అందుకోవచ్చు
కోరుతూ హాి వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ నుండి నోటీసు అటువంటి
చెల్లింపులకు వివరణ. దయచేసి ముఖ్యమైనది నుండి APR కాలిక్యులేటర్ని
ఎంచుకోండి కింది లింక్లో డాక్యుమెంట్ ట్యాబ్:
<https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

1) హిందీ 2) కన్నడ 3) మలయాళం 4) తెలుగు 5) తమిళం 6) బెంగాలీ 7)
మరాఠీ 8) గుజరాతీ 9) పంజాబీ 10) ఒరియా 11) అస్సామీ
కార్డెంబర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు అత్యంత ముఖ్యమైన
నిబంధనలు మరియు షరతులు అందుబాటులో న్నాయి
ప్రాంతీయ భాషలలో www.hdfcbank.com ఉంది యొక్క ఆంగ్ల వెర్షన్
యొక్క ప్రతినిధి వచనం అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు

N) అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రాంతీయ భాషలు సమాచారం కోసం దయచేసి www.hdfcbank.com ని సందర్శించండి ప్రాంతీయ భాషలలో MITCలో, ఎంపికలు అందుబాటులో ఉన్నాయి

షరతులు. కార్డెంబర్ దానిని అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు మధ్య ఏదైనా అస్థిరత ఏర్పడిన సందర్భంలో ఇంగ్లీష్ మరియు ప్రాంతీయ భాషలలోని గ్రంథాలు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, టెక్స్ ఇంగ్లీష్ ప్రబలంగా ఉంటుంది మరియు దానిపై కట్టుబడి ఉంటుంది కార్డు సభ్యుడు

కస్టమర్ కాంపెన్సేషన్ పాలసీ మా కార్పొరేట్ కింద బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించబడుతుంది నిబద్ధత > పౌరుల ఛార్జర్ > కస్టమర్ పరిహారం విధానం > క్రెడిట్ కార్డు	
మిస్-సెల్లింగ్ / వేధింపులు / పిర్యాదులపై ఏవైనా విక్రయ ప్రశ్నల కోసం, దయచేసి దీనికి వ్రాయండి salesqueriescards@hdfcbank.com లేదా 18002583838కి కాల్ చేయండి	
మీ రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్బ్యాకపాయింట్లను తనిఖీ చేయడం, అర్హతను మార్పుకోవడం వంటి క్రెడిట్ కార్డ్ సేవల కోసం EMIకి ఖర్చు చేస్తుంది మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ వివాదాలను SMS ద్వారా నివేదించండి, దయచేసి దీనికి SMS పంపండి 7308080808. ముందుగా నిర్వచించబడిన కీలకపదాలు లేవు మరియు ఈ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడానికి మీరు మీ స్వంత ప్రశ్నను టైప్ చేయవచ్చు	
ఫిన్సాన్సింగ్ నంబర్లు	
1800 202 6161 / 1860 267 6161	మీరు భారతదేశంలో లేకుంటే: +91 22 61606160

మీరు మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవల గురించి పిలవకూడదనుకుంటే, దయచేసి మా వెబ్సైట్ లాగిన్ చేయండి: www.hdfcbank.com మరియు మా డిజిటల్ రిజిస్ట్రేషన్ ఎంపికలో మిమ్మల్ని మీరు నమోదు చేసుకోండి. కార్డ్ ఖాతా విధించబడింది తాజాగా రూపొందించిన స్టేట్మెంట్లో ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలతో నగదు నుండి మినహాయింపు ఉంటుంది ప్రక్రియ రుసుము.

0) అదనపు షెడ్యూల్ - ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు ప్రొవిజనింగ్ సంబంధించిన అడ్వాన్సుకు- సుస్థిరతరణలు (IRACP)
క్రెడిట్ కార్డ్ అప్లికేషన్కు సంబంధించి నేను/మా ద్వారా సమర్పించిన, I/మేము కలిగి ఉన్నట్లు నిర్ధారిస్తాము కింది భావనలు మరియు దృష్టాంతాలను అర్థం చేసుకున్నారు గడువు తేదీలకు సంబంధించిన ఉదాహరణలు (క్రింద వివరంగా) నా/మా కార్డ్/లోన్ ఖాతాల వర్గీకరణ ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA)/ నాన్-పెర్మార్మింగ్ యొక్క ప్రవర్తన సమయంలో ఆస్తి (NPA). ఖాతాలు ఇక్కడ సూచించబడిన రుణ ఖాతాను కూడా అర్థం చేసుకోండి క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు/లేదా దేనికైనా వర్తిస్తుంది బ్యాంక్ నుండి షిడే ఇతర అదనపు రుణం అప్లికేషన్ ఆమోదించబడినట్లయితే క్రెడిట్ కార్డ్ ఆధారంగా. (కార్డులకు అదనపు రుణాలు వర్తిస్తాయి వ్యక్తిగతంగా మాత్రమే & నిర్దిష్ట అర్హతకు లోబడి జారీ చేయబడుతుంది ప్రమాణాలు మరియు క్రెడిట్ కార్డ్లో ఇచ్చిన రుణాలను కలిగి ఉంటుంది మంజూరైన పరిమితి లేదా దాని ఆధారంగా ప్రత్యేక సౌకర్యంగా ఉంటుంది క్రెడిట్ కార్డ్) కాన్సెప్టు / క్లారిఫికేషన్లు / ఇలస్ట్రేటివ్ ఉదాహరణలు బకాయిలు: అంటే, అసలు/వడ్డీ/ ఏవైనా ఛార్జీలు లోపల చెల్లించవలసిన రుణ ఖాతాపై విధించబడుతుంది యొక్క మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం నిర్దేశించిన కాలం లో పేర్కొన్న క్రెడిట్ సౌకర్యం/చెల్లింపు గడువు తేదీ నెలవారీ ప్రకటన.

మీరిన గడువు: అంటే, ప్రధాన వడ్డీ/ ఏవైనా ఛార్జీలు చెల్లించవలసిన రుణ ఖాతాపై విధించబడింది కానీ ప్రకారం నిర్ణీత వ్యవధిలోగా చెల్లించలేదు క్రెడిట్ సౌకర్యం మంజూరు నిబంధనలు. ఇతర లో పదాలు, ఏదైనా క్రెడిట్ కింద బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా మొత్తం నిర్ణీత గడువు తేదీలో చెల్లించకపోతే సౌకర్యం మీరిన గడువు బ్యాంకు ద్వారా.
చెల్లింపుల కేటాయింపు: చెల్లింపులు స్వీకరించబడ్డాయి కార్డెంబర్ కార్డు వ్యతిరేకంగా బాకీ ఉంటుంది అన్ని ప్రీ-క్లోజర్, GST, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు, EMI, నగదు అడ్వాన్సు మరియు రిటైల్ కోనుగోళ్లు ఆ ఆర్డర్.
01.02.21 నాటికి ఏదైనా రుణ ఖాతాలో ఉన్నట్లయితే, ఏవీ లేవు పైగా బకాయిలు మరియు ₹X మొత్తం చెల్లించాల్సిన ఉంటుంది ప్రధాన వాయిదా / వడ్డీ / ఛార్జీలు, ఏదైనా లో 01.02.21 లేదా తర్వాత చెల్లింపు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది బకాయిలను చెల్లించడానికి రుణ ఖాతా ఉపయోగించబడుతుంది 01.02.21న బాకీ ఉంది.
ఏమీ చెల్లించబడలేదని లేదా పాక్షికంగా ఉందని భావించండి ఫిబ్రవరి నెలలో బకాయిల చెల్లింపు (₹Y), ది 01.03.21 నాటికి మీరిన ₹X-Y అవుతుంది.
అదనంగా, ₹Z మొత్తం ఆన్లో చెల్లించాల్సిన ఉంటుంది 01.03.21, ఇప్పుడు ఏదైనా చెల్లింపు/ పాక్షిక చెల్లింపు 01.03.21న లేదా తర్వాత ఖాతా మొదటగా ఉంటుంది 01.02.21 (₹X- ₹Y) ₹X - ₹Y కంటే ఎక్కువ రికవరీ ఉంటే.

వెర్షన్ 2.2 తేదీ - ఏప్రిల్-2024 అప్పుడు. 01.02.21 బకాయిలను రికవరీ చేసిన తర్వాత, మిగిలినవి మొత్తానికి సంబంధించి రికవరీగా పరిగణించబడుతుంది 01.03.21.	
పాత బకాయిల వయస్సు: పాత బకాయిల వయస్సు అత్యంత పురాతనమైన తేదీ నుండి రోజులలో లెక్కించబడుతుంది చెల్లింపు చెల్లించాల్సిన ఉంది మరియు లో చెల్లించబడకుండా	
SMA-0	30 రోజుల వరకు
SMA-1	> 30 రోజులు మరియు 60 రోజుల వరకు
SMA-2	> 60 రోజులు మరియు 90 రోజుల వరకు

కొనసాగుతుంది 1వ ఫిబ్రవరి 21కి సంబంధించిన బకాయిలు అయితే, పైన పేర్కొన్న ఉదాహరణ పాత బకాయిల వయస్సు 01.03.21 వరకు చెల్లించబడదు 02.03.21న 29 రోజులుగా పరిగణించబడుతుంది. ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA)గా వర్గీకరణ మరియు నాన్-పెర్మార్మింగ్ అసెట్ (NPA) లొండింగ్ సంస్థలు రుణంలో ప్రారంభ ఒత్తిడిని గుర్తిస్తాయి ఖాతాలను, వాటిని వర్గీకరించడం ద్వారా డిఫాల్ట్ వెంటనే ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతాలుగా (SMA) ఆధారంగా SMA / NPA వర్గం యొక్క వర్గీకరణ ఇలా ఉంటుంది క్రింది:		నాన్-పెర్మార్మింగ్ అసెట్: నాన్-పెర్మార్మింగ్ అసెట్ (NPA) అనేది లోన్ లేదా అడ్వాన్స్ అంటే: టర్మ్ లోన్ అసలు వడ్డీ మరియు/లేదా వాయిదా మిగిలి ఉంటుంది 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం గడువు ముగిసింది, A క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిరర్థక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది లో పేర్కొన్న విధంగా కనీస మొత్తం బకాయి ఉంటే ప్రకటన, నుండి 90 రోజులలోపు పూర్తిగా చెల్లించబడదు ప్రకటనలో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ. SMA వర్గానికి ఖాతా యొక్క ఇలస్ట్రేటివ్ కదలిక ఆలస్యం 1 నాన్ పేమెంట్ ఆధారంగా NPA కేటగిరీకి బకాయిలు మరియు స్టాండర్డ్స్ తదుపరి అప్లైడ్షన్ ముగింపు రోజు (EOD) ప్రక్రియలో వర్గం (ఫిబ్రవరిని లీపు సంవత్సరం కాని నెలగా పరిగణించడం): ఇక్కడ సూచించిన బకాయిలు కనీస మొత్తం బకాయి/రుణ ప్రకటనలో పేర్కొన్న విధంగా EMI మొత్తం.	
క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో అత్యుత్తమమైనది లేదా దానిపై అదనపు రుణం (క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల కోసం ఇక్కడ సూచించబడినది కనీస బకాయి మొత్తం కార్డ్ ప్లేట్మెంట్లో పేర్కొన్న విధంగా)		SMA ఉప-వర్గాలు	వర్గీకరణకు ఆధారం - ప్రిన్సిపాల్ లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా మరేదైనా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా గడువు ముగిసిన చెల్లింపు

చెల్లింపు గడువు తేదీ	చెల్లింపు తేదీ	చెల్లింపు కవర్స్	వయస్సు పురాతన లో బకాయిలు రోజులు కవర్లు	SMA 1 NPA వర్గం tion	SMA నుండి/ SMA తరగతి తేదీ	NPA వర్గీకరణ	NPA తేదీ
01.02.22	01.02.22	పేర్కొన్న విధంగా చెల్లింపు బకాయిలు 01.01.22 వరకు ప్రకటనలో	0	NIL	NA	NA	NA
01.02.22	01.02.22	చెల్లింపు లేదా పాక్షిక చెల్లింపు లేదు - బకాయిలు 01.02.22	1	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.02.22	01.02.22	చెల్లింపు లేదా పాక్షిక చెల్లింపు లేదు - బకాయిలు 01.02.22	2	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.03.22		01.02.22 నాటి బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడలేదు 01.03.22 EOD వద్ద కూడా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది 01.03.22	29	SMA-0	01.02.22	NA	NA
		01.02.22 యొక్క బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి, 01.03.22 వరకు చెల్లించబడలేదు EOD 01.03.22	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
		పూర్తి బకాయిలు చెల్లించలేదు 01.02.22 మరియు 01.03.22 వద్ద EOD 03.03.22	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		01.02.22 యొక్క బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి, 01.03.22 వరకు పూర్తిగా చెల్లించబడలేదు EOD 01.03.22 వద్ద	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
01.04.22		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు 01.02.22, 01.03.22 మరియు 01.04.22న చెల్లించాల్సిన మొత్తం EOD 01.04.22	60	SMA 1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు EOD వద్ద 01.02.22 నుండి 01.04.22 వరకు 02.04.22	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
01.05.22		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు EOD వద్ద 01.02.22 నుండి 01.05.22 వరకు 01.05.22	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు EOD వద్ద 01.02.22 నుండి 01.05.22 వరకు 02.05.22	91	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.02.22 వద్ద పూర్తిగా చెల్లించిన బకాయిలు EOD 01.06.22	93	NPA	NA	NPA	02.05.22

చెల్లింపు గడువు తేదీ	చెల్లింపు తేదీ	చెల్లింపు కవెర్స్	వయస్సు పురాతన లో బకాయిలు రోజులు కవర్లు	SMA 1 NPA వర్గం tion	SMA నుండి/ SMA తరగతి తేదీ	NPA వర్గీకర ణ	NPA తేదీ
01.07.22	01.07.22	01.03.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.04.22 EOD వద్ద 01.07.22	62	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.06.22 EOD వద్ద 01.08.22	32	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.09.22	01.09.22	01.07.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.08.22 EOD వద్ద 01.09.22	1	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.10.22	0	ప్రామాణికం ఖాతా సంఖ్యతో పైగా బకాయిలు	NA	NA	01.10.22 నుండి STD

పైన పేర్కొన్న కొన్ని ఉదాహరణలు దృష్టాంతమైనవి మరియు ప్రకృతిలో సమగ్రమైనవి కావు అని కూడా నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము సాధారణ దృష్టాంతాలు, మరియు IRACP నిబంధనలు మరియు RBI అందించిన వివరణలు పైన సూచించిన సబ్జెక్టులు ప్రబలంగా ఉంటాయి.