As on 30th June'24

সৰ্বাধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়ম আৰু শৰ্তাৱলী

(সংস্থাভুক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ড সংস্কৰণ ১.৫০)

খৰচৰ অনুসূচী (সংস্কৰণ ১.৫০)		
শুল্কৰ বিৱৰণ	সংস্থা ভুক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ড - প্লেটিনাম, স্বাক্ষৰ/বিশ্ব, শ্ৰেষ্ঠ HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান - কলা আৰু মুখ্য, ব্যৱসায়িক সংস্থা ভুক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ড - প্লেটিনাম, শ্ৰেষ্ঠ, পেটিএম HDFC বেংক নিৰ্বাচন সংস্থা ভুক্ত, পেটিএম HDFC বেংক সংস্থা ভুক্ত, মানিবেক আৰু ৰীগেলিয়া	
ক্ৰেডিট কাল	৫০ দিনৰলৈ	
সৰ্বনিম্ন পৰিশোধ ৰাশি	ব্যক্তিগত দায়বদ্ধতা : খুচুৰা দেওনা/অগ্ৰিম ধনৰ ৫% দেওনা আৰু বিত্তীয় শুল্ক আৰু অন্য শুল্কৰ ১০০%, বৰঙণি আৰু কৰৰ একমাত্ৰ দায়বদ্ধতা: মুঠ দেওনা পৰিমাণৰ ১০০%	
যোগ কৰা কাৰ্ডৰ মাচুল	প্ৰযোজ্য নহয়	
ঘূৰণীয়া ক্ৰেডিটৰ পৰিবৰ্তন সমূহ	**লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰযোজ্য হব** সংস্থা ভুক্ত ব্যৱসায়ী, সংস্থা ভুক্ত প্লেটিনাম, HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান শ্ৰেষ্ঠ, পেটিএম HDFC বেংক সংস্থা ভুক্ত - ৩.৪৯% মাহেকীয়া, ৪১.৮৮% বাৰ্ষিকভাৱে সংস্থা ভুক্ত স্বাক্ষৰ/বিশ্ব - ৩.২৫% মাহেকীয়া, ৩৯% বাৰ্ষিকভাৱে সংস্থা ভুক্ত ব্যৱসায়ী, সংস্থা ভুক্ত শ্ৰেষ্ঠ, HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান কলা, পেটিএম HDFC বেংক নিৰ্বাচন সংস্থা ভুক্ত - ২.৯৫% মাহেকীয়া, ৩৫.৪০% বাৰ্ষিকভাৱে ব্যৱসায়ী সংস্থা ভুক্ত মানিবেক/ৰিগেলীয়া - ৩.৪৯% মাহেকীয়া, ৪১.৮৮% বাৰ্ষিকভাৱে নিৰ্দিষ্ট জমাৰ বিপক্ষে জাৰী কৰা কাৰ্ড - ১.৯৯% মাহেকীয়া, ২৩.৭৭% বাৰ্ষিকভাৱে *দাফিলোতিৰ ক্ষেত্ৰত, সৰ্বোচ্চ সুতৰ হাৰ ৩.৫% মাহেকীয়া অথবা ৪২% বাৰ্ষিকভাৱে হব।	
অগ্ৰিম নগদ ধনৰ শুল্ক	সম্পূৰ্ণ পৰিশোধৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰত্যাৱৰ্তনৰ সময়ত সকলো অগ্ৰিম ৰাশিৰ ওপৰত বিত্তীয় শুল্ক প্ৰযোজ্য হব যিটো ঘূৰণীয়া ক্ৰেডিটৰ সমান আৰু প্ৰযোজ্য হব প্ৰত্যাৱৰ্তনৰ দিনৰ পৰা যেতিয়ালৈকে সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ নহয়। প্ৰত্যাবতীৰত ৰাশিৰ ওপৰত ২.৫% অথবা ৫০০ টকা, যিটো উধ।	
বিলম্বিত পৰিশোধৰ মাচুল	**দেওনা কৃত হিচাপ**	**বিলম্বিত পৰিশোধৰ মাচুল (২৫ জুলাই ২০২২ পৰা প্ৰযোজ্য)**

	₹ ১০০ লৈকে	₹ ০/-
	> ₹ ১০০-৫০০	₹ ৫০০/-
	>₹ ৫০০-৫০০০	₹ ৫০০/-
	> ₹ ৫০০০- ১০০০	₹ ৬০০/-
	১০,০০০ টকাৰ বেছি	₹ ৭৫০/-
সীমাৰ ওপৰত একাউণ্টৰ মাচুল	অতিৰিক্ত সীমাৰ ওপৰত ২.৫%, ন্যূনতম ₹৫০০/-	
পৰিশোধৰ উভটনী মাচুল	পৰিশোধৰ পৰিমাণৰ ২%, ন্যূনতম ₹৪৫0/-	
নগদ ধন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল	১০০/- (এইচডিএফচি বেংক শাখা বা এটিএমত সকলো কাৰ্ডৰ মাধ্যমৰে HDFC বেংক শাখা বা ATMত পৰিশোধ আদান কৰি কাৰ্ডৰ মাধ্যমেৰে পৰিশোধ কৰা সকলোৰে বাবে)	
পুৰস্কাৰ মুক্তিকৰণ মাচুল	প্ৰতি মুক্তিৰ অনুৰোধত ৯৯/- টকা	
EMI প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল/দেওনা স্থানান্তৰিত	প্ৰযোজ্য নহয়	
ইন্ধনৰ অতিৰিক্ত মাচুল	**সংস্থা ভুক্ত/ব্যৱসায়ী সংস্থা ভুক্ত প্লেটিনাম, HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান শ্ৰেষ্ঠ, পেটিএম HDFC বেংক সংস্থা ভুক্ত:** ১% অতিৰিক্ত মাচুল ৰেহাই দিয়া হৈছে ₹৪০০ - ₹৫০০০ ভিতৰত লেনদেন সমূহ (প্ৰতি বিবৃতি চক্ৰত সৰ্বোচ্চ ৰেহাইৰ সীমা ₹৫০০/- (GST প্ৰযোজ্য)) **সংস্থা ভুক্ত স্বাক্ষৰ/বিশ্ব:** ১% অতিৰিক্ত মাচুল ৰেহাই দিয়া হৈছে ₹৪০০ - ₹৫০০০ ভিতৰত লেনদেন সমূহ (প্ৰতি বিবৃতি চক্ৰত সৰ্বোচ্চ ৰেহাইৰ সীমা ₹১০০০/- (GST প্ৰযোজ্য)) **সংস্থা ভুক্ত/ব্যৱসায়ী শ্ৰেষ্ঠ, HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান কলা, পেটিএম HDFC বেংক নিৰ্বাচন সংস্থা ভুক্ত:** ১% অতিৰিক্ত মাচুল ৰেহাই দিয়া হৈছে ₹৪০০ - ₹১০০০০ ভিতৰত লেনদেন সমূহ (প্ৰতি বিবৃতি চক্ৰত সৰ্বোচ্চ ৰেহাইৰ সীমা ₹১০০০/- (GST প্ৰযোজ্য)) **ব্যৱসায়ী সংস্থা ভুক্ত মানিবেক:** ১% অতিৰিক্ত মাচুল ৰেহাই দিয়া হৈছে ₹৪০০ - ₹৫০০০ ভিতৰত লেনদেন সমূহ (প্ৰতি বিবৃতি চক্ৰত সৰ্বোচ্চ ৰেহাইৰ সীমা ₹৫০০/- (GST প্ৰযোজ্য)) ইন্ধনৰ লেনদেনৰ ওপৰত পুৰস্কাৰ পইন্ট সংগৃহীত নহব আৰু ইন্ধনৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য GST ঘূৰাই দিয়া নহয়। ইন্ধনৰ অতিৰিক্ত শুল্ক ইন্ধনৰ লেনদেনৰ ওপৰত ২.৫% - ১% ভিন্ন হব। অতিৰিক্ত শুল্কৰ হাৰ ইন্ধনৰ ঘাঁটি আৰু অধিগৃহিত বেংকৰ ওপৰত নিৰ্ধাৰিত হব। ১ জানুৱাৰী ২০১৮ পৰা প্ৰযোজ্য হোৱাকৈ, ইন্ধনৰ অতিৰিক্ত হাৰ ইন্ধনৰ লেনদেন ₹৪০০ আৰু ₹৫০০০ ভিতৰত হলে প্ৰযোজ্য হব	

	সংস্থা ভুক্ত ৰীগেলীয়া কাৰ্ডৰ ওপৰত
ৰে'লৰে টিকট ক্ৰয় মাচুল আৰু অনলাইন ৰে'লৰে সংশ্ৰিখিতকৰণ	HDFC বেংকৰ পৰিশোধ দুৱাৰৰ দ্বাৰা - ১.৮% + জি. এছ. টি অন্য বেংকৰ পৰিশোধ দুৱাৰৰ দ্বাৰা - IRCTC ৱেবছাইটত দিয়া হাৰত
হেৰুৱা/চুৰি হোৱা অথবা ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ড পুনৰ জাৰী কৰা	পুনৰ জাৰি কৰা প্ৰতিখন কাৰ্ডত ₹ ১০০/-
প্ৰান্তীয় চেক প্ৰক্ৰীয়াকৰণৰ শুল্ক	₹ ৫০০০/- লৈকে চেক মূল্য - মাচুল হ'ব ₹ ২৫/- ₹ ৫০০০/- ৰ ওপৰত চেক মূল্য - মাচুল হ'ব ₹ ৫০/-
উদ্ধাৰ মাচুল (শুল্কৰ কাগজ)	প্ৰতি শুল্কৰ কাগজৰ বাবে ₹১২৫/-
বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ লেনদেন	**সংস্থা ভুক্ত - প্লেতিনাম, স্বাক্ষৰ/বিশ্ব, HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান শ্ৰেষ্ঠ, ব্যৱসায়ী সংস্থা ভুক্ত মানিবেক, পেটিএম HDFC বেংক সংস্থা ভুক্ত** - ভিন্ন মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ বৰ্ধিত মূল্যৰ ওপৰত ৩.৫% **সংস্থা ভুক্ত - শ্ৰেষ্ঠ, HDFC বেংক আৰু SAP সন্মতি সমাধান কলা, পেটিএম HDFC বেংক নিৰ্বাচন সংস্থা ভুক্ত** - ভিন্ন মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ বৰ্ধিত মূল্যৰ ওপৰত ২.৫% **ব্যৱসায়ী সংস্থা ভুক্ত ৰিগেলিয়াঁ** - ভিন্ন মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ বৰ্ধিত মূল্যৰ ওপৰত ২%
১ কোটি টকাৰ অধিক প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত উৎসত কৰ্তন কৰা কৰ	১ কোটি টকাৰ অধিক প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত উৎসত কৰ্তন কৰা কৰ : উৎসত কৰ্তন কৰা হাৰ ২% প্ৰযোজ্য হব ১ কোটি টকাৰ অধিক সামগ্ৰিক নগদ প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত
অনুগিৰহিত দিন/ৰেহাই দিন	যেতিয়া ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টৰ আগৰ দেওনা ৩ দিনতকৈ অধিক থাকে, তেনে ক্ষেত্ৰত বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টটো অতীতৰ প্ৰাপ্য বুলি গণ্য আৰু তাৰ উপৰত বিলম্ব পৰিশোধ শুল্ক আৰোপ কৰিব আৰু ইয়াৰ তথ্য ক্ৰেডিট তথ্য সংস্থাক প্ৰতিবেদন দিব লাগিব। অতীতৰ দেওনাৰ দিন সমূহ আৰু বিলম্ব পৰিশোধৰ শুল্ক অৱশ্যে ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিবৃতিত উল্লেখ থকা পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ পৰা গণনা কৰা হব।
কাৰ্ড বৈধকৰণৰ শুল্ক - দেটিয় বিশ্ৰাম কক্ষ (Lounge)	ক্ৰেডিট কাৰ্ডত ২ টকা শুল্ক লোৱা হব আৰু সেইটো বেংকৰ দ্বাৰা ঘূৰাই দিয়া নহব (মাষ্টাৰ কাৰ্ডৰ বাহিৰে আন সকলোতে)। ২৫ টকা শুল্ক লোৱা হব আৰু POS টাৰ্মিনেলত ৰীক্ত কৰা হব (সকলো মাষ্টাৰ কাৰ্ডৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য), যাৰ অৰ্থ হৈছে যে লেনদেন নিষ্পত্তি হোৱাৰ আগতে ব্যৱসায়ীয়ে বাতিল কৰিব আৰু সেইটো ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত দেখা নাযাব আৰু বিবৃতিত প্ৰতিফলিত নহব।
অগ্ৰাধিকাৰ বিশ্ৰাম গৃহত (লাউঞ্জ) অগ্ৰাধিকাৰ অনুমতিৰ শুল্ক (শ্ৰেষ্ঠ)	অগ্ৰাধিকাৰ অনুমতি ব্যৱহাৰ কৰি ভাৰতৰ ভিতৰত বিশ্ৰাম গৃহৰ প্ৰবেশৰ বাবে $২৭ (INR সমতুল্যত) + প্ৰতিজন ব্যক্তিৰ বাবে প্ৰযোজ্য কৰ আৰোপ কৰা হব। ভাৰতৰ বাহিৰৰ বিশ্ৰাম গৃহত/লাউঞ্জত পৰিসুৰক প্ৰবেশ সংখ্যাৰ

<table>
<tr><td></td><td>বাহিৰত $২৭ (INR সমতুল্যত) প্ৰযোজ্য হব যত প্ৰতিজন ব্যক্তিৰ প্ৰতিটো প্ৰবেশৰ বাবে আৰোপিত কৰ বিয়োগ কৰা হব। সবিশেষ জানিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি বেংকৰ ৱেবচাইটত কাৰ্ডৰ সামগ্ৰিক বৈশিষ্ট্য সমূহ চাই লব। সকলো অতিথি (অগ্ৰাধিকাৰ অনুমতি প্ৰাপ্ত ব্যক্তিক) $২৭ (INR সমতুল্যত) + প্ৰতিজন ব্যক্তিৰ প্ৰতিটো প্ৰবেশৰ বাবে আৰোপিত কৰ প্ৰযোজ্য হব।</td></tr>
<tr><td>ভাড়া পৰিশোধৰ লেনদেন</td><td>২০২৩ চনৰ ১ জানুৱাৰীৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ, প্ৰতিটো ভাড়াৰ লেনদেনৰ ওপৰত ১% লেনদেন মাচুল প্ৰযোজ্য হব যিটো মাহৰ দ্বিতীয়টো লেনদেনৰ পৰা আৰম্ভ হব।</td></tr>
<tr><td>মুদ্ৰা বিনিময়ৰ ওপৰত গতিশীল বৰ্ধিত মাচুল</td><td>২০২৩ চনৰ ১ জানুৱাৰীৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ, প্ৰতিটো আন্তঃ ৰাষ্ট্ৰীয় স্থানত ভাৰতীয় মুদ্ৰাৰে কৰা লেনদেন অথব ভাৰতত অৱস্থিত কিন্তু বিদেশত পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ী সৈতে কৰা লেনদেনৰ ওপৰত ১% বৰ্ধিত মাচুল আৰোপ কৰা হব।</td></tr>
<tr><td colspan="2">আৰ বি আইৰ আদেশ অনুসৰি, আপোনাৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডত কৰা লেনদেনৰ প্ৰকৃতি আৰু উদ্দেশ্যৰ ভিত্তিত, গ্ৰাহকসকলক এফ চি আৰ এ একাউণ্টৰ জৰিয়তে ক্ৰেডিট কাৰ্ডলৈ কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ নকৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে। যদি এই একাউণ্টসমূহৰ জৰিয়তে কোনো ধৰণৰ পৰিশোধ পৰ্যবেক্ষণ কৰা হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে গৃহ পৰিক্ৰমা মন্ত্ৰালয়ৰ পৰা এনে পেমেণ্টৰ পৰিশোধৰ বাবে ব্যাখ্যা বিচৰা জাননী লাভ কৰিব পাৰে।

গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি বেংকৰ ৱেবছাইটত আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতি > নাগৰিক চনদ > গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি > ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ অধীনত প্ৰদৰ্শিত হয়</td></tr>
<tr><td colspan="2">APR মান জানিবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ লিংকৰ পৰা APR গণনা যন্ত্ৰত নিৰ্ব্বাচন কৰক:

https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit</td></tr>
<tr><td colspan="2">বাণিজ্যিক কাৰ্ডত ইএমআই (EMI) পৰিশোধ প্ৰযোজ্য নহয়</td></tr>
<tr><td colspan="2">ফোনবেংকিং নম্বৰসমূহ</td></tr>
<tr><td colspan="2">প্ৰশ্নৰ বাবে আমাক ১৮০০ ২০২ ৬১৬১/১৮৬০ ২৬৭ ৬১৬১ (পুৱা ৮ বজাৰ পৰা নিশা ৮ বজালৈ) নম্বৰত ফোন কৰিব পাৰে বহিঃৰাজ্য ভ্ৰমণ কৰা গ্ৰাহকে আমাৰ সৈতে ০২২-৬১৬০৬১৬০ নম্বৰত যোগাযোগ কৰিব পাৰে।</td></tr>
<tr><td colspan="2">কোনো বিক্ৰী প্ৰশ্ন / ভুল বিক্ৰী / হাৰাশাস্তি / অভিযোগৰ বাবে, salesqueriescards@hdfcbank.com লিখক বা ১৮০০২৫৮৩৮৩৮ নম্বৰত যোগাযোগ কৰিব পাৰে।</td></tr>
</table>

আটাইতকৈ সৰ্বাধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়ম আৰু শৰ্তাৱলী

(সংস্থাভুক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ড সংস্কৰণ ১.৫০)

1. মাচুল আৰু শুল্ক

A. কাৰ্ড সদস্যই ক্ৰেডিট কাৰ্ডত প্ৰদান কৰিবলগীয়া মাচুল

• বাৰ্ষিক মাচুল • নবীকৰণ মাচুল

আৰোপিত মাচুল প্ৰতিজন কাৰ্ড সদস্যৰ বাবে অথবা প্ৰস্তাৱৰ ওপৰত নিৰ্ধাৰণ কৰি ভিন্ন হব পাৰে। এই কথা কাৰ্ড সদস্যক কাৰ্ডৰ আবেদন কৰাৰ সময়ত জনাই দিয়া হয়। ওপৰত উল্লেখিত মাচুল সমূহ কাৰ্ড একাউণ্টৰ বিপৰীতে হিচাপ কৰা হয় আৰু আৰোপিত মাহৰ বিবৃতীত প্ৰতিফলিত হয়।

B. নগদ ধনৰ অগ্ৰিম মাচুল

কাৰ্ড সদস্যই ভাৰত বা বিদেশৰ এইটিএমৰ পৰা জৰুৰীকালীন অৱস্থাত নগদ ধন প্ৰাপ্তি কৰিবলৈ কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। প্ৰাপ্তি ধনৰ ওপৰত ২.৫% (ন্যূনতম ₹৫০০) লেনদেন মাচুল আৰোপ কৰা হব আৰু পৰৱৰ্তী বিবৃতিত কাৰ্ড সদস্যক হিচাপ পত্ৰ দিয়া হব। এইচ ডি এফ চি বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি লেনদেনৰ মাচুল সলনি হ'ব পাৰে। সকলো অগ্ৰিম নগদ ধনৰ প্ৰাপ্তিত ঘূৰণীয়া ঋণৰ মাচুলৰ শুল্কৰ সমান বিত্তীয় চাৰ্জও শুল্ক ধাৰ্য্য থাকে (অনুগ্ৰহ কৰি শুল্কৰ সূচী চাওক), যিটো প্ৰাপ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা সম্পূৰ্ণ পৰিশোধৰ তাৰিখৰলৈ বলবধ থাকে। এইচ ডি এফ চি বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি বিত্তীয় শুল্ক সলনি হ'ব পাৰে।

C. শুল্ক

i) সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হব পৰা শুল্ক আৰু মাচুল, কাৰ্ড সদস্যই, এইচডিএফচি বেংকে প্ৰদান কৰা নিৰ্দিষ্ট সেৱাসমূহৰ বাবে অথবা কাৰ্ড সদস্যই তেওঁৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত কৰা দাফিলতি বাবে প্ৰদান কৰিব লাগিব।
ii) এইচ ডি এফ চি বেংকে উপযুক্ত ভাৱে গ্ৰাহকক সময়ে সময়ে যিকোনো শুল্ক বা মাচুল সলনি কৰা অথবা নতুন শুল্ক বা মাচুল পৰিবৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ ৰাখিব।
iii) বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নিৰ্দেশনা আৰু নীতিৰ অধীনত, ক্ষেত্ৰভিত্তিক ভাৱে অনুমোদিত ক্ৰেডিট সীমা বা কাৰ্ডৰ ওপৰৰ লেনদেনত সন্মান জনোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিব।

D. সুতমুক্ত সময়সীমা

সুতমুক্ত ক্ৰেডিট সময়সীমা ২০ দিনৰ পৰা ৫০ দিনৰ ভিতৰত হব পাৰে (অনুগ্ৰহ কৰি চাৰ্জৰ সূচী চাওক), যিটো নিৰ্ভৰ কৰিব নিৰ্দিষ্ট ক্ৰেডিট কাৰ্ডত প্ৰযোজ্য আঁচনিৰ অধীনত আৰু ব্যৱসায়ীয়ে জমা দিয়া দাবীৰ ওপৰত। কিন্তু এইটো প্ৰযোজ্য নহয় যদিহে পূৰ্বৰ বিবৃতিৰ দেওনা সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই অথবা কাৰ্ড সদস্যয়েই এই টি এমৰ পৰা নগদ ধনৰ প্ৰাপ্তিৰ সুবিধা লৈছে। উদাহৰণস্বৰূপে, এইচ ডি এফ চি বেংক সংস্থাভুক্ত কাৰ্ডৰ সুতমুক্ত ক্ৰেডিট সীমা ৫০ দিন ৫০ দিন পৰ্যন্ত অৰ্থাৎ, যিজন গ্ৰাহকৰ হিচাপ পত্ৰৰ তাৰিখ মাহৰ ৪ তাৰিখ হয়, তেওঁ ৫ এপ্ৰিলৰ পৰা ৪ মে লৈকে তেওঁৰ কাৰ্ডত খৰচ কৰিব পাৰিব, তেন্তে, তেওঁৰ হিচাপ পত্ৰ ৪ মে'ত জাৰী হব আৰু তেওঁৰ পৰিশোধৰ সময়সীমা হব ২৪ মে। সেইহেই ১৪ এপ্ৰিলত কৰা সময়সীমা ৪১ দিনৰ হব, আনহাতে, ২ মে'ত কৰাৰ ক্ৰয়ৰ ক্ৰেডিট সীমা ২৩ দিনৰ হব। এই সময়সীমা সুটমুক্ত হব যদিহে পূৰ্বৰ সকলো বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হয় আৰু তাৰ পৰা কোনো অনাদাই দেওনা পৰবৰ্তী মাহত কঢ়িয়াই নিয়া নহয়।

2. সীমাবদ্ধতা

এইচ ডি এফ চি বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডসদস্যৰ ক্ৰেডিট সীমা আৰু নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব। (এড-অন কাৰ্ড সদস্যসকলৰ একে সীমা)। এই সীমাসমূহ কাৰ্ড বিতৰণৰ সময়ত আৰু মাহেকীয়া বিবৃতিত কাৰ্ড সদস্যক জনোৱা হয়। বিবৃতি সৃষ্টিৰ সময়ত উপলব্ধ ক্ৰেডিট সীমা মাহেকীয়া বিবৃতিৰ অংশ হিচাপে প্ৰদান কৰা হয়। যিকোনো কাৰ্ড একাউণ্টr ক্ৰেডিটৰ সীমা সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা বেংকৰ নীতি অনুসৰি পৰ্যালোচনা কৰিব পাৰিব। কাৰ্ডত নিৰ্ধাৰিত সীমা হ্ৰাস বা নিঃচৰ্তভাৱে বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিব। বেংকৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত সীমা হ্ৰাস কৰা আৰু/বা নিঃচৰ্তভাৱে বাতিল কৰা কাৰ্ডত নিযুক্ত কৰা হৈছে। এনে ক্ষেত্ৰত বেংকে ইয়াৰ কাৰণ, এছএমএছ/ই-মেইল আৰু তাৰ পিছত লিখিত ভাৱে নিশ্চিত কৰি তাৎক্ষণিক ভাৱে অৱগত কৰিব।

3. বিত্তীয় শুল্ক

- কাৰ্ডসদস্যয়েই নিজৰ দেওনা সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা মাহিলী শতাংশ হাৰত (অনুগ্ৰহ কৰি শুল্কৰ সূচী চাওক) বিত্তীয় শুল্ক প্ৰদান কৰিবলগীয়া হয়। কাৰ্ডত বাকী থকা ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নোহোৱালৈকে বিত্তীয় শুল্ক কাৰ্ড সদস্যৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা হয়।
- অগ্ৰিম নগদ ধনৰ ওপৰত বিত্তীয় শুল্ক, লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা সম্পূৰ্ণৰূপে ধন পৰিশোধ নকৰালৈকে প্ৰযোজ্য হব।
- যেতিয়া গ্ৰাহকে যিকোনো এটা দেওনা আগবঢ়াই লৈ যায় অথবা অগ্ৰিম নগদ ধনৰ সুবিধা লাভ কৰে, তেন্তে গড় দৈনিক দেওনা পদ্ধতিৰে গণনা কৰা বিত্তীয় শুল্ক, আগবঢ়াই নিয়া বেলেঞ্চ দেওনা আৰু নতুন হিচাপ পত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।
- যদি কোনো কাৰ্ডসদস্যয়েই এইচ ডি এফ চি বেংকৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ঘূৰ্ণনীয় ক্ৰেডিট সুবিধাৰ সুবিধা লয় আৰু সেয়েহে মাহেকীয়া বিলিং হিচাপ পত্ৰ বিবৃতিত প্ৰতিফলিত হোৱা মুঠ প্ৰাপ্য ধনৰ তুলনাত কম পৰিমাণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ বাছনি কৰে, তেন্তে, সমগ্ৰ বাকী থকা ধনৰাশিয়ে, বিত্তীয় শুল্ক আকৰ্ষণ কৰিব আৰু সকলো নতুন লেনদেনেও আকৰ্ষণ কৰিব যেতিয়ালৈকে পূৰ্বৰ বাকী থকা ধনৰাশি সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নহয়।
- যদিহে পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰা নহয় তেন্তে, বিলম্ব পৰিশোধ শুল্ক প্ৰযোজ্য হ'ব। পৰিষ্কাৰ ধনৰাখিসমূহ পৰিশোধৰ পেমেণ্টৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ বা তাৰ আগতে এইচডিএফচি বেংকৰ কাৰ্ড একাউণ্টত জমা কৰিব লাগিব, যাতে বিলম্ব পৰিশোধ শুল্কৰ পৰা হাত সাৰিব পাৰি। বিলম্ব পৰিশোধ শুল্ক তলত দিয়া ধৰণে প্ৰযোজ্য হব:

বাকী থকা দেওনা	**বিলম্ব পৰিশোধ শুল্ক (২৫ জুলাই ২০২২ পৰা ধাৰ্য্য হোৱাকৈ)**
১০০ তকৈ কম	শূন্য
₹ ১০০/-ৰ পৰা ₹ ৫০০/-লৈ	₹ ১০০
₹ ৫০১/-ৰ পৰা ₹ ৫,০০০/-লৈ	₹ ৫০০
₹ ৫,০০১/-ৰ পৰা ₹ ১০,০০০/-লৈ	₹ ৬০০
₹ ১০,০০০/-তকৈ অধিক	₹ ৭৫০

- ক্ৰেডিট সীমা অতিক্ৰম কৰা মুঠ বাকী থকা ধনৰ ওপৰত অতিৰিক্ত সীমাবদ্ধতা মাচুল অতিৰিক্ত মাচুলৰ ২.৫% হাৰত প্ৰযোজ্য হব ন্যূনতম ₹৫০০ হিচাপত সন্মতি সাপেক্ষে। যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে অনুমোদিত ক্ৰেডিট সীমাৰ ওপৰৰ যিকোনো সীমাৰ সুবিধা ল'বলৈ প্ৰস্তাৱ দিয়ে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা আকাৰ আৰু পদ্ধতিৰে বেংকে অনুমোদন জনোৱা অতিৰিক্ত সীমা (সীমাতকৈ অধিক)ৰ বাবে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সন্মতি দিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে সন্মতি প্ৰদান কৰাৰ লগে লগে কাৰ্ডধাৰীৰ অনুমোদিত ক্ৰেডিট সীমা বৃদ্ধি কৰা হ'ব।

তলৰ চিত্ৰখনে বিভিন্ন শুল্কৰ গণনাৰ পদ্ধতি সূচাব।

তাৰিখ	**লেনদেনৰ বিৱৰণ**	**পৰিমান**
১০ এপ্ৰিল	ঘৰুৱা সামগ্ৰী ক্ৰয়	₹১৫০০০/-
১৫ এপ্ৰিল	পোষাক আৰু অনুসংগিক ক্ৰয়	₹৫০০০/-
১৮ এপ্ৰিল	পৰিশোধৰ শেষ তাৰিখ	মুঠ বাকী মুল্য ২০০০০ (ন্যূনতম মুল্য বাকী ₹ ১০০০/-)
১২ মে	কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ (বিলম্ব পৰিশোধ শুল্ক ইয়াত প্ৰযোজ্য হ'ব)	₹২০০০/-
১৪ মে	ঘৰুৱা সামগ্ৰী ক্ৰয়	₹ ১০০০/-

১৫ মে	কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ	₹ ১৫০০০/-

এইদৰে, ১৮ মে'ৰ বিবৃতিত, তলত দিয়াখিনি আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰিবলগীয়া মুঠ ধনৰ উপাদান হিচাপে প্ৰতিফলিত হ'ব:

গণনা কৰা সুত = (বাকী x ৩.৪৯% মাহত x ১২ মাহ x দিনৰ সংখ্যা)/৩৬৫।

(a) ১৫০০০/- টকাৰ সুত @ ৩.৪৯% মাহত (অৰ্থাৎ বছৰি ৪১.৮৮%) ১৯ এপ্ৰিলৰ পৰা ১১ মে'লৈকে (অৰ্থাৎ ২৩ দিনৰ বাবে) = ৩৯৫.৮৫/-

১৩০০০/- সুত @ ৩.৪৯% মাহত (অৰ্থাৎ বছৰি ৪১.৮৮%) ১২ মে'ৰ পৰা ১৪ তাৰিখলৈকে ফৰ্ম মে' (অৰ্থাৎ ৩ দিনৰ বাবে) = `৪৪.৭৫/-

৫০০০/- সুত @ ৩.৪৯/- মাহত (অৰ্থাৎ ১৯ এপ্ৰিলৰ পৰা ১৪ মে'লৈ বছৰি ৪১.৮৮% (অৰ্থাৎ ২৬ দিনৰ বাবে) = ১৪৯.১৬/-

৩০০০/- সুত @ ৩.৪৯% মাহত (অৰ্থাৎ ১৫ মে'ৰ পৰা ১৮ তাৰিখলৈকে বছৰি ৪১.৮৮% (অৰ্থাৎ ৪ দিনৰ বাবে) = `১৩.৭৭/-

১০০০/- টকাৰ সুত (সতেজ খৰচ @ ৩.৪৯% মাহত (অৰ্থাৎ বছৰি ৪১.৮৮%) ১৪ মে'ৰ পৰা ১৮ মে' (অৰ্থাৎ ৫ দিনৰ বাবে) = `৫.৭৪/-

এইদৰে মুঠ সুত '৬০৯.২৭/- দিবলগীয়া হয়

(b) বিলম্ব পৰিশোধিত শুল্ক = `৭৫০/-

(c) সুত আৰু বিলম্ব পৰিশোধিত শুল্ক ওপৰত ১৮% সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ = '২৪৪.৬৭/-

(d) মুঠ মূলধনী বাকী থকা = '৪০০০/- (যোৱা মাহৰ বিলিং সময়ৰ পৰা বাকী থকা ১০০০/- সতেজ খৰচৰ বেলেঞ্চ `৩০০০/-)

সেয়েহে, মুঠ প্ৰাপ্য ধনৰাশি=(ক)+(খ)+(গ)+(ঘ)= `৫৬০৩.৯৪/-

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক:

এইচ ডি এফ চি বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি বিত্তীয় শুল্ক আৰু অন্যান্য শুল্ক সলনি হ'ব পাৰে।

নিৰ্দিষ্ট ক্ষেত্ৰত আৰোপ কৰিব পৰা শুল্কৰ তালিকাৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি এই নথিপত্ৰৰ আৰম্ভণিতে উপলব্ধ শুল্কৰ সূচী চাওক। নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰাশি (MAD) - খুচুৰা দেওঁনাৰ/অগ্ৰিম নগদ ধনৰ দেওনা আৰু বিত্তীয় শুল্কৰ ওপৰত হব ৫% আৰু শুল্কৰ ১০০%, বৰঙণি আৰু কৰ আৰু পৰৱৰ্তী উচ্চ দশম অংকলৈ ঘোৰণিকৃত কৰা হব। উদাহৰণ: যদি MAD ৰ পৰিমাণ ১৫০৩.৫০ (এহাজাৰ পাঁচশ তিনি টকা আৰু পইচা মাত্ৰ পঞ্চাশ) হয়, গণনাৰ পিছত ইয়াক দশম অংকৰ পৰৱৰ্তী বহুগুণলৈ ঘোৰণিকৃত কৰা হ'ব অৰ্থাৎ ১৫১০.০০ টকা (কেৱল এক হাজাৰ পাঁচশ দহ টকা।

১ অক্টোবৰ'২২ৰ পৰা আগলৈ প্ৰযোজ্য: উদাহৰণ (টকাৰ সংখ্যা)			
A	খুচৰা/নগদ ধনৰ বাকী থকা দেওনা	**৫০,০০০**	
B	আৰ্থিক শুল্ক	**১,৭৪৫**	
C	অতিৰিক্ত ভাৱে সীমিত কৰা শুল্ক	**৫০০**	
D	বিলম্ব পৰিশোধৰ মাচুল	**৭৫০**	
E	পৰিশোধ উভটনী মাচুল	**৪৫০**	

	মুঠ	৫৩,৪৪৫	

ন্যূনতম মুঠ মুল্য বাকীৰ হিসাব			
F	খুচৰা / নগদৰ অসম্পূৰ্ণ দেওনা + আৰ্থিক শুল্ক* (৫% (৫০,০০০/- + ১,৭৪৫/-))	**২,৫৮৭**	৫%
G	অতিৰিক্ত ভাৰে সীমিত কৰা শুল্ক	**৫০০**	১০০%
H	বিলম্ব পৰিশোধৰ মাচুল	**৭৫০**	১০০%
I	পৰিশোধ উভটনী মাচুল	**৪৫০**	১০০%
	অনুগ্ৰহিত সৰ্বনিম্ন পৰিমাণ	**৪,২৯০**	

*MAD গণনাৰ উদ্দেশ্যে বিত্তীয় শুল্কৰ ৫% (প্ৰতিমাহে ৩.৪৯% অৰ্থাৎ ৪১.৮৮% বাৰ্ষিক ভাৰে) বিবেচনা কৰা হৈছে। তলৰ চিত্ৰখন এই ধাৰণা কৰি প্ৰস্তুত কৰা হৈছে যে গ্ৰাহকে সময়মতে ধন পৰিশোধ কৰা নাই বা মুঠ প্ৰাপ্য ধন (TAD) ক্লিয়াৰ কৰা নাই।

তলৰ চিত্ৰই LPC গণনা কৰাৰ পদ্ধতি সূচাব

LPC চিত্ৰণ		
A	বিবৃতি তাৰিখ	১ মে ২২
B	বিবৃতিৰ নিৰ্ধাৰিত ধনৰাশি	২৫,০০০
C	MAD	১২৫০
D	হিচাপৰ নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ তাৰিখ	২০ মে ২২
E	অনুগীৰহিত তাৰিখ	২৩ মে ২২
F	১ মেৰ পৰা ২৩ মেৰ ২২লৈ হিচাপ নোহোৱা ব্যৱহাৰ	৫,০০০
G	২৩ মে ২২ অনুসৰি মুঠ বকেয়া (A+E)	৩০,০০০
H	পৰিশোধ প্ৰাপ্তি - MAD - ₹১২৫০.০০	২৫ মে ২২
I	LPC মুঠ বকেয়াৰ ওপৰত লগোৱা হব	৭৫০

4. হিচাপ পত্ৰ আৰু বিবৃতি

A) এইচ ডি এফ চি বেংকে সদস্য/ সংস্থাভুক্তলৈ সময়ে সময়ে বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰিব য'ত ক্ৰেডিট কৰা পৰিশোধ আৰু শেষৰ বিবৃতিৰ পৰা কাৰ্ডমেম্বাৰৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা লেনদেনসমূহ দেখুওৱা হ'ব। বেংকে বেংকৰ সৈতে থকা তথ্য

অনুসৰি কাৰ্ড একাউণ্টত হোৱা লেনদেনৰ বিবৃতি সময়ে সময়ে মেইলিং ঠিকনা / ই-মেইল ঠিকনালৈ মেইল / ই-মেইল কৰিব।

B) এইচ ডি এফ চি বেংক ক্ৰেডিট কাৰ্ডে কাৰ্ড সদস্যক ঘূৰ্ণনীয় ক্ৰেডিটৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে। কাৰ্ড সদস্যই কেৱল বিবৃতিত ছপা কৰা নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ বাছি ল'ব পাৰে। বাকী থকা দেওনা পৰৱৰ্তী বিবৃতিলৈ আগবঢ়াই নিব পাৰি। কাৰ্ড সদস্যই মুঠ প্ৰাপ্য ধন বা নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰ ওপৰৰ যিকোনো অংশ পৰিশোধ কৰিবলৈ বাছি ল'ব পাৰে। এনে ধন, পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ আগতেই কৰিব লাগিব। বিলম্ব পৰিশোধ শুল্ক পৰা হাত সাৰিবলৈ পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ বা তাৰ আগতে এইচডিএফচি বেংক কাৰ্ড একাউণ্টত স্পষ্ট ধনৰাশি জমা কৰিব লাগিব। কাৰ্ড সদস্যসকলক পেমেণ্টৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ বহু আগতেই স্থানীয় চেকসমূহ জমা কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে যাতে পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধ প্ৰতিফলিত হয়। পূৰ্বৰ বিবৃতিসমূহৰ যিকোনো অনাদায় নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন কাৰ্ড সদস্যৰ ক্ৰেডিট সীমা অতিক্ৰম কৰা বাকী থকা ধনৰ উপৰিও কাৰ্ড সদস্যৰ বৰ্তমানৰ নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰ সৈতে যোগ কৰা হ'ব।

C) বাকী থকা কাৰ্ডৰ ফালে কৰা ধন পৰৱৰ্তী বিবৃতিত স্বীকাৰ কৰা হয়।

D) কাৰ্ড সদস্যৰ কাৰ্ডৰ বাকী থকা ধনৰ বিপৰীতে লাভ কৰা পৰিশোধ সমূহ সকলো নিৰ্দিষ্ট দিনৰ আগতে বন্ধ হোৱা ঋণ (ঋণৰ নীতি মূল ধন বাকী থকা / পূব বন্ধ হোৱাৰ শুল্ক + জিএছটি), জিএছটি, মাচুল আৰু শুল্ক (বিত্তীয় শুল্ক বাহিৰে), বিত্তীয় শুল্ক, ইএমআই EMI, অগ্ৰিম নগদ ধনৰ/ খুচুৰা ক্ৰয়ৰ বিপৰীতে সেই ক্ৰমত সামঞ্জস্য কৰা হ'ব।

E) কাৰ্ড একাউণ্টৰ বিপৰীতে পৰিশোধ ধন নিম্নলিখিত ধৰণে কৰিব পাৰি:

i) যদি কাৰ্ড সদস্যৰ এইচ ডি এফ চি বেংকত একাউণ্ট থাকে, তেন্তে তেওঁ নেটবেংকিং, এ টি এম, বা ফোন বেংকিঙৰ জৰিয়তে পৰিশোধ কৰিব পাৰে।

ii) যদি কাৰ্ড সদস্যৰ এইচডিএফচি বেংকত একাউণ্ট থাকে, তেন্তে তেওঁ ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰকচনৰ সুবিধা বাছি ল'ব পাৰে, য'ত কাৰ্ডমেম্বাৰৰ এইচডিএফচি বেংক একাউণ্টৰ পৰা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত কাৰ্ড সদস্যৰ কাৰ্ড একাউণ্টলৈ ধন স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে স্থানান্তৰ কৰিব পাৰি। পঞ্জীয়নভুক্ত একাউণ্টত স্বয়ংক্ৰিয় ডেবিট প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব। যদি কাৰ্ডমেম্বাৰে HDFC বেংকৰ একাউণ্ট থাকে, তেন্তে এইচডিএফচি বেংকৰ একাউণ্টৰ পৰা ধন নিজৰ কাৰ্ড একাউণ্টত স্বয়ংক্ৰিয় দেবিত এইচডিএফচি একাউণ্টৰ ওপৰত প্ৰক্ৰীয়াকৰণ হব আৰু নিৰ্ধাৰিত দিনৰ পৰা কাৰ্ড একাউণ্টৰলৈ ক্ৰেডিট হব। প্ৰথম চেষ্টাত যদি পৰিশোধ নহয় তেন্তে পুনৰ চেষ্টা কৰা হব যেতিয়ালৈকে সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নহয়। পৰিশোধ অবাস্তৱ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰকচন (SI) পৰিমাণ যিটো কাৰ্ড সদস্য নিৰ্ধাৰণ কৰে, SI ৰিটাৰ্ণ শুল্ক কাৰ্ড সদস্যৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হ'ব যিটো নিকা প্ৰদাঞ্জুগ্য ধন পৰিশোধৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব। কাৰ্ড সদস্যয়েই স্বীকৃতি আৰু সমৰ্থন কৰে যে মুঠ দিবলগীয়া দেওনাৰ পৰা বিফলতাৰ পিছত ন্যনতম প্ৰাপ্তি ধনৰ ওপৰত স্বয়ংক্ৰিয় ভাৱে আৰোপিত শুল্ক মুঠ বাকী থকা ধনৰাশিৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য হব যিটো নিৰ্দিষ্ট দিবলগীয়া তাৰিখৰ পৰা লাগোঁ হব।

উদাহৰণ:

পৰিস্থিতি ১: কাৰ্ডমেম্বাৰে সদস্যয়েই SI ৰ বাবে বিকল্প লয়

পদ্ধতিযুক্ত মুঠ দেওনা যদি ১০০০ টকা হয় আৰু পদ্ধতিৰ যোগেদি অপৰ্যাপ্ত ধন একাউণ্টত থকা বাবে যদি ৫০০ টকা প্ৰাপ্তি হয় (ন্যূনতম প্ৰাপ্তি ধন), তেনেহলে মুঠ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া ৰাশিৰ ওপৰত পৰিশোধ উভটোনি মাচুল আৰোপ কৰা হব অৰ্থাৎ ১০০০০ - ৫০০ = ৯৫০০ টকা। একেদৰে, যদি পদ্ধতি যোগেদি কেৱল আংশিক ৰাশি উদ্ধাৰ হয়, তেন্তে উদাহৰণস্বৰূপে, ২০০ টকা যিটো ন্যূনতম প্ৰাপ্তি ধনতকৈ (MAD) কম, পৰিশোধ উভটোনী মাচুল মুঠ দিবলগীয়া ধনৰাশিৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য হব অৰ্থাৎ ১০০০০-২০০=৯৮০০ টকা।

পৰিস্থিতি ২: পদ্ধতিযুক্ত মুঠ দিবলগীয়া ৰাশি (TAD) আৰু SI ৰাশি ₹১০০০০, যদিহে আংশিক পৰিশোধ পোৱা হয় আৰু নিৰ্দিষ্ট দিবলগীয়া দিনৰ আগতে উদাহৰণস্বৰূপে ₹২০০, তেন্তে স্থিত নিৰ্দেশনা (SI) ৰাশি বিফল হব আৰু মুঠ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া ৰাশিৰ ওপৰত মুঠ পৰিশোধ ঊভটনি মাচুল প্ৰযোজ্য হব অৰ্থাৎ ₹১০০০০-₹২০০=₹৯৮০০।

iiI) গ্ৰাহকে অন্য বেংকৰ যোগেদি NEFT ফাণ্ড ট্ৰান্সফাৰ মাধ্যমে পৰিশোধ কৰিব পাৰে (আইএফএসচ ক'ড HDFC0000128 ব্যৱহাৰ কৰক) অথবা VISA Money ট্ৰান্সফাৰ ফেচিলিটি পদ্ধতি/IMPS ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

iv) যদি কাৰ্ড সদস্যৰ HDFC বেংকত খাতা নাই, তেন্তে তেওঁ অন্য বেংকৰ বিল ডেস্ক মাধ্যমৰে নেটবংকিঙত পৰিশোধ কৰিব পাৰে।

v) পৰিশোধৰ সঁজুলি (চেক বা ড্ৰাফ্ট) HDFC বেংকৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ড জমা কৰিব বাকচত যিটো HDFC বেংকৰ শাখা আৰু ATM বোৰত স্থাপিত থাকে। চেক বা দ্ৰাফট বোৰ HDFC বেংকৰ কাৰ্ড নম্বৰ xxxx xxxx xxxx xxxx বিপৰীতে পৰিশোধযোগ্য হব লাগিব।

vi) বেংক শাখাসমূহত নগদ পৰিশোধ কৰিব পাৰে।

F. হিচাপৰ বিবাদ:

বিবৃতিত তাৰিখৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ড সদস্যয়েই যদি হিচাপ নিকাছৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা বিবাদ যদি লিখিত ভাৱে অৱগত নকৰে তেন্তে হিচাপ পত্ৰৰ সকলো বিক্ষয়বস্তো ঠিকে থাকা আৰু গ্ৰহণযোগ্য বুলি বিবেচিত হব। এই ধৰনৰ তথ্য প্ৰাপ্তিৰ পিছত, HDFC বেংকে অস্থায়ী ভাৱে তথ্যৰ অনুসন্ধানৰ অৱস্থাত আৰোপিত শুল্ক সমূহ ঘূৰাই দিব পাৰে। অনুসন্ধানৰ শেষত, যদিহে কাৰ্ড সদস্যৰ ওপৰত দায়বদ্ধতা আহে, তেন্তে উদ্ধাৰ কৃত অনুৰোধ শুল্কৰ সৈতে পৰবিবৃতিত পুনৰ প্ৰযোজ্য হব। গ্ৰাহকৰ পৰা পোৱা বিবাদৰ পাছত, সৰ্বোচ্চ ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকে যথযুক্ত সদস্য বেংকৰ পৰা পোৱা নথি যত প্ৰযোজ্য হয়, যোগান ধৰিব যিটো ফ্ৰেঞ্চাইজি/ভিচা/মাষ্টাৰ কাৰ্ড/দাইনাৰ কাৰ্ড ইত্যাদিসকলে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব।

বেংকে কাৰ্ড PIN/ক'ড ইত্যাদি জাৰী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত নিজৰ ফালৰ পৰা যথযুক্ত যত্ন লব আৰু বেংকে গ্ৰাহক/কাৰ্ড সদস্যৰ গোপনীয় তথ্য কেৱল গ্ৰাহক/কাৰ্ড সদস্যক হে জনাব।

কোনো মাচুল আৰু শুল্ক অথবা বিবাদৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য সামগ্ৰিক আৰু সেৱা কৰ (GST) ঘূৰাই দিয়া নহব।

অনুগ্ৰহ কৰি বৈদ্যুতিক বেংকিং লেনদেনৰ বাবে, আমাৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি পঢ়ি চাওক: www.hdfcbank.com/assets/pdf/CustomerProtection-Policy.pdf

G. যদি কাৰ্ড সদস্যয়েই পূৰ্বতে কৰা লেনদেনৰ বিপৰীতে ধন ঘূৰাই পায়, তেন্তে সেই ধনৰাশি কাৰ্ড একাউণ্টত ক্ৰেডিট কৰা হব আৰু সেইটো অন্তিম বিবৃত দেওনা/হিচাপত ক্ষেত্ৰত সামঞ্জস্য কৰা হব। যদিহে সেই ঘূৰাই পোৱা ধন শেষৰ বিবৃত হিচাপ পত্ৰ/দিবলগীয়া ধন ৰাখিতকৈ বেছি হয়, তেন্তে উপৰঞ্চি ৰাশি হিচাপ সামঞ্জস্য কৰাৰ পিছত, আপোনাৰ একাউণ্টৰলৈ ঘূৰাই পঠোৱা হব যদিহে সেই ব্যৱসায়িক ঊভটনী ধনৰ উৎস শেষৰ বিবৃতিত পূৰ্বল হয়। যদিহে আপোনাৰ একাউণ্ট নম্বৰ সেই ধৰণৰ ক্ৰেডিটৰ বাবে যোগান ধৰা নাই, তেন্তে আপুনি MyCards এপ্লিকেচনৰ যোগেদি লগ ইন কৰি আপোনাৰ একাউণ্ট নম্বৰটো নৱীকৰণ কৰি লব পাৰে অথবা আপুনি আমাৰ নিক্যতম শাখাৰলৈ গৈ নৱীকৰণ কৰি লব পাৰে।

যদিহে ব্যৱসায়িক ঊভটনী ৰাশি শেহতীয়া বিবৃতীৰ পিছৰ লেনদেনৰ হয়, তেন্তে উভতাই পোৱা ৰাশি আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰলৈ ক্ৰেডিট কৰা হব আৰু ইয়াক মুঠ লেনদেনৰ সৈতে সামঞ্জস্য কৰা হব।

এই ধৰণৰ ক্ৰেডিট যদি আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ যোগেদি কৰা কিন্তু সামগ্ৰী বা সেৱা বাতিল কৰা লেনদেনৰ ওপৰত সীমাবদ্ধ নহয় তেন্তে পুৰস্কাৰ পইন্ট অথবা নগদ পইন্ট সংগৃহীত হব, সেইবোৰ হ্ৰাস/ঘূৰাই দিয়া/সামঞ্জস্য কৰা হব।

পুৰস্কাৰ পইন্ট মুক্ত কৰি যেতিয়া e-voucher বাতিল কৰা হয়, তেন্তে পুৰস্কাৰ পইন্ট পুনৰ উদ্ধাৰ যদিহে বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি অনুমতি দিয়া হয়, তেনেখেত্ৰত সেইবোৰ e-voucher মুক্ত কৰা হাৰত অনুমতি দিয়া হব।

H. যোগাযোগৰ বিষয়বস্তুঃ কাৰ্ড সদস্যে কোনো প্ৰশ্ন বা কোনো অভিযোগৰ সমাধানr বাবে HDFC বেংক ক্ৰেডিট কাৰ্ডক যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

- ২৪ ঘণ্টা গ্ৰাহক সেৱা সম্পৰ্কীয় কেন্দ্ৰ (কল সেন্টাৰ) - ফোন নম্বৰসমূহৰ বিস্তৃত তালিকা এই নথিৰ শেষত আৰু মাসিক বিবৃতিৰ পিছফালে উপলব্ধ।
- ইমেইলৰ মাধ্যমে:

ক্ষেত্ৰ	**ইমেইল আইডি Email ID**
উত্তৰ	Corpassist.North@hdfcbank.com
পশ্চিম	Corpassist.West@hdfcbank.com

দক্ষিণ	Corpassist.South@hdfcbank.com
পূৰ্ব	Corpassist.East@hdfcbank.com
পৰিশোধ বিভাজন **(গোটে ভাৰতত)**	Cor.payments@hdfcbank.com

- পত্ৰ দ্বাৰা - প্ৰবন্ধক, এইচডিএফচি বেংক কাৰ্ডস ডিভিছন, ডাক বাকচ-৮৬৫৪, থিৰুভানমিয়ুৰ ডাকঘৰ, চেন্নাই-৬০০০৪১।

5. ডাফিলতি

ডাফিলতিৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ড সদস্যক সময়ে সময়ে দাগ/fax/ই-মেল/ফোন/এছ এম এছ বাৰ্তা অথবা তৃতীয় পক্ষক নিযুক্তি কৰি কাৰ্ড একাউণ্টত বাকী থকা অসম্পূৰ্ণ পৰিশোধৰ বন্দবস্ত কৰিবলৈ সকিয়াই অথবা খতিয়ান লবলৈ অথবা বাবদ ধন সংগ্ৰহ কৰিবলৈ নিযুক্তি দিয়া হব। এনে যিকোনো তৃতীয় পক্ষ যাক নিযুক্তি দিয়া হৈছে তেওঁক ঋণ সংগ্ৰহত ব্যৱহিত নীতি নিয়মবোৰ সম্পূৰ্ণ ভাৱে পালন কৰিব। যদি কাৰ্ড সদস্যই প্ৰতিটো মাহেকীয়া বিবৃতিৰ বিপৰীতে দিবলগীয়া ন্যূনতম প্ৰাপ্তি ধন অথবা মুঠ প্ৰাপ্তি ধন দিয়াত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে বেংক কৰ্তিপক্ষয়ে এনেকুৱা দাফিলতীৰ তথ্য ক্ৰেডিট তথ্য সংস্থভূক্ত সমূহক জনোৱাৰ মানসিকতা কাৰ্ড সদস্যক জনাব যদিহে কাৰ্ড সদস্যই ন্যূনতম প্ৰাপ্তি ধন অথবা মুঠ প্ৰাপ্তি ধন ৭ দিনৰ ভিতৰত দিবলগীয়া ব্যৰ্থ হয়। যদিহে কাৰ্ড সদস্যই ন্যূনতম প্ৰাপ্তি ধন অথবা মুঠ প্ৰাপ্তি ধন জাননীৰ ৭ দিনৰ পিছত পৰিশোধ কৰে, তেনেখেত্ৰট বেংক কৰ্টিপক্ষয়ে তেওঁৰ একাউণ্টৰ স্থিতি পৰিশোধৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত নৱীকৰণ কৰিব। যদি কোনো গ্ৰাহকে লেনদেনৰ ওপৰত বিতৰ্ক কৰে, তেন্তে সেই গ্ৰাহকক বিতৰ্কিত ৰাশি অস্থায়ী ভাৱে তেওঁৰ কাৰ্ড একাউণ্টত ক্ৰেডিট কৰা হব।

6. অধিকাৰিক বাজেয়েক্ত

A. বেংক কৰ্তিপক্ষয়ে ব্যক্তিগত, যৌথ আৰু পৃথক/ভিন্ন দায়বদ্ধতাৰ বাবে যিকোনো সময়ত আৰু কোনো জাননী অবিহনে কাৰ্ড সদস্য অথবা যুক্ত হোৱা কাৰ্ড সদস্যৰ বেংকত থকা যিকোনো একাউণ্টৰ ধনৰাশিৰ ওপৰত বাজেয়েক্ত কৰা আৰু অপসাৰণ কৰা অধিকাৰ অক্ষুণ্য ৰাখিব, যদিহে কাৰ্ড একাউণ্টৰ বাকী থকা দেওনা নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত পৰিশোধ নহয়।

B. বিক্ৰয় নিষ্পত্তি সময়ত যদিহে উপলব্ধ পুৰস্কাৰ পইন্ট লেনদেনৰ বাবে আৱশ্যক পইণ্টচতকৈ কম হয়, তেনে ক্ষেত্ৰত বেংক কৰ্তিপক্ষয়ে পাৰ্থক্যৰ পৰিমাণ ৰাশি গ্ৰাহকৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ পৰা ডেবিত কৰা অধিকাৰ অক্ষুণ্য ৰাখিব।

7. কাৰ্ডখন বন্ধ কৰা/বাতিল কৰা সদস্যপদ

মই বুজি পাও যে HDFC বেংকৰ আন্তঃ ৰাষ্ট্ৰীয় ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণৰ বিধি অনুসৰি তথা প্ৰযোজ্য আইন অথবা নিয়ন্ত্ৰণ বিধি যিটো সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য, কঠোৰ ভাৱে পালন কৰা হব আৰু মই নিজকে এই সংক্ৰান্তত অৱগত হয় থকাৰ বাবে দায়বদ্ধ থাকিম আৰু এইটো সুনিশ্চিত কৰিম যে কাৰ্ড খন কোনো নিষিদ্ধ লেনদেন কিন্তু বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ বেপাৰৰ অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নোহোৱাকৈ, লটাৰী, জুৱা, বাজি ধৰা, দেটিং, বিটকাইন, অপাৰ্থিব মুদ্ৰা ইত্যাদিৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহব অন্যথা মই বিদেশী মুদ্ৰাৰ বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইন, ১৯৯৯ অথবা ইয়াৰ সাল সলনি বা পুনৰ বৃদ্ধি কৰা অথবা যিকোনো বেলেগ প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত কাৰ্য্যকৰি হোৱাকৈ মই দায়বদ্ধ থাকিম।

A. কাৰ্ড সদস্যই কাৰ্ডখন যিকোনো সময়তে কাৰ্ড সদস্যপথ শেষ বা বন্ধ কৰিব পাৰে তাৰ বাবে HDFC বেংকৰলৈ নিম্নলিখিত ঠিকনাত লিখিব পাৰে: "প্ৰবন্ধক, এইচ ডি এফ চি বেংক ক্ৰেডিট কাৰ্ড, ডাক বাকচ-৮৬৫৪, থিৰুবনমিউৰ ডাকঘৰ, চেন্নাই-৬০০০৪১"। ইয়াৰ লগতে তিৰ্যকভাৱে টুকুৰা টুকুৰকৈ কাতিব লাগিব। সকলো কাৰ্ডৰ লগতে পিছত যোগ কৰা কাৰ্ড সমূহ লিখিত অনুৰোধ আৰু কাৰ্ডৰ টুকুৰা আৰু সকলো বোৰ দেওনা পৰিশোধৰ পৰা কাৰ্য্যকৰি হোৱাকৈ বন্ধ কৰা হ'ব। কোনো বাৰ্ষিক, যোগদান বা নবীকৰণৰ মাচুল অনুপাতৰ ভিত্তিত ঘূৰাই দিয়া নহব।

যদি কোনো গ্ৰাহকে কাৰ্ড খন বন্ধ অথবা আত্মসমৰ্পণ বন্ধ কৰিব বিচাৰে, তেন্তে গ্ৰাহকে তলৰ মাধ্যমৰ জৰিয়তে অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

মাধ্যমসমূহ	পথ/ যোগাযোগৰ বিৱৰণ

মোৰ কাৰ্ডসমূহ	মোৰ কাৰ্ডসমূহ লগইন কৰক > কাৰ্ড নিয়ন্ত্ৰণ > সেৱা > অন্যান্য কাৰ্য > কাৰ্ড বন্ধ
WhatsApp বেংকিং	৭০৭০০ ২২২২২ > হটলিস্ট কাৰ্ড টাইপ কৰক > হটলিস্টিংৰ বাচনি দেখুৱা হ'ব
ফোন বেংকিং / IVR	১৮০০ ২০২ ৬১৬১ / ১৮৬০ ২67 ৬১৬১ (ভাৰতৰ সৰ্বত্ৰ উপলব্ধ)
EVA	hdfcbank.com সৈ দুটি ক্লিক কৰক > EVA আইকনত ক্লিক কৰক > ক্ৰেডিট কাৰ্ড সেৱা > কাৰ্ড বন্ধ কৰক
ইমেইল	corporateassist@hdfcbank.com

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যদি ক্ৰেডিট কাৰ্ড অবিৰত ভাৱে ১ (এক) বছৰ ব্যৱহাৰ কৰা নহয়, তেন্তে বেংকে কাৰ্ড সদস্যক এনে অব্যবহাৰিত বিষয়ে আৰু কাৰ্ড সদস্যক এনে জাননী ৩০ দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ড খন ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব যদি কাৰ্ড সদস্যৰ পৰা কোনো উত্তৰ পোৱা নাযায় অথবা কাৰ্ড সদস্যই জাননী পোৱাৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত ব্যৱহাৰ নকৰে তেন্তে কাৰ্ড একাউণ্ট বন্ধ কৰা হব যিটো নিৰ্ভৰ কৰা হব সকলো দেওনাৰ পৰিশোধৰ ওপৰত।

B. যদি বেংকে কোনো অস্বাভাৱিক অথবা অসাধাৰণ লেনদেনৰ নমুনা দেখে, তেন্তে পঞ্জীয়নভুক্ত গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ফোন নম্বৰত সম্পৰ্ক স্থাপন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব, এইটো সুনিশ্চিত কৰিবলৈ যে কাৰ্ডৰ লেনদেন সমূহ বধ্য হয়। যদি বেংকে গ্ৰাহকৰ লগত এনে সম্পৰ্ক স্থাপন কৰিবলৈ বিফল হয় তেন্তে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ সীমাবদ্ধ অথবা বন্ধ কৰা হব যাৰ বাবে আগৰলৈ কোনো জাননী দিয়া নহব যদিহে বেংকে যুক্তিসংগতভাৱে ভাৱে যে এনে কাৰ্য্য কাৰ্ড সদস্য অথবা সুৰক্ষা ফালৰ পৰা জৰুৰী হয়। এইচ ডি এফ চি বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ সুবিধা বন্ধ কৰি দিব পাৰে যদিহে কাৰ্ড সদস্যই পৰিশোধৰ বাবত দাফিলতী কৰে অথবা ঋণৰ সীমা অতিক্ৰম কৰে। ক্ৰেডিট কাৰ্ডখন চুক্তিৰ সমাপ্তিত অথবা কাৰ্ড একাউণ্ট স্থগিত ৰখাৰ সময়ত ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।

C. এনে ক্ষেত্ৰত কাৰ্ড সদস্যই (যিকোনো দাফিলটি অথবা আইনী জাননীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি) তাৎক্ষণিক ভাৱে HDFC বেংকক মুঠ দিবলগীয়া ধন পৰিশোধ কৰিব। এনে পৰিশোধৰ লগত সকলো চুক্তিৰ আধাৰত HDFC বেংকক দিবলগীয়া লগতে অন্য লেনদেন বা ৰাশি যিটো একাউণ্টৰ বিপৰীতে হিচাপ কৰা হোৱা নাই সেইবোৰ পৰিশোধ হব লাগিব। কাৰ্ড খন তেতিয়াৰলৈ বন্ধ বুলি গণ্য কৰা নহব যেতিয়ালৈকে কাৰ্ড সদস্যই সকলো দিবলগীয়া দেওনা বোৰ পৰিশোধ নকৰে।

D. কাৰ্ড সদস্যই কাৰ্ড বন্ধ হোৱাৰ পূৰ্বতে কৰা যিকোনো লেনদেন যিটো ব্যৱসায়ী ফালৰ পৰা পলমকৈ হিচাপ কৰা হৈছে, তেনে লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত দিবলগীয়া পৰিশোধ কাৰ্ড সদস্যৰ বিপৰীতে হিচাপ পত্ৰ কৰা হব। কাৰ্ড সদস্য জনে এই পৰিশোধ বোৰ, যিবোৰৰ লেনদেন কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ পূৰ্বতে হৈছিল, পৰিশোধ বোৰ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ থাকিব অন্যথা বেংক কৰ্তিপক্ষে এনে অপৰিশোধিত দেওনা ক্ৰেডিট তথ্য সংস্থাভুক্তক প্ৰতিবেদন দিব যদিহে কাৰ্ড সদস্যই পৰিশোধ নকৰে।

E. কাৰ্ড সদস্যৰ মৃত্যু অথবা দ্বিধাহীনতা অক্ষমতা/সংস্থা ভুক্তৰ বিলুপ্তিকৰণ/দেউলীয়া হলে কাৰ্ড সদস্যক প্ৰদান কৰা কাৰ্ডখন আৰু যোগ কৰা কাৰ্ড সমূহ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাতিল কৰিব লাগিব। যিকোনো চৰকাৰী নিয়ন্ত্ৰণ সংস্থাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাৰ্ড একাউণ্টটোও স্থগিত ৰখাৰ বাবেও দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ড একাউণ্টত বাকী থকা সকলো ধনৰাশি মৃত্যু বা অক্ষমতা, দ্বিধাহীনতা, দেউলীয়া হোৱা, চৰকাৰী/নিয়ন্ত্ৰক সংস্থাৰ পৰা নিৰ্দেশনাৰ পিছত তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া বুলি গণ্য কৰা হ'ব, আৰু বেংকে একেখিনি ধন আদায় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব, কাৰ্ডমেম্বাৰৰ সকলো বাকী থকা ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাক ক্ষতিগ্ৰস্ত নকৰাকৈ বলবৎ থকা সংশ্লিষ্ট আইন অনুসৰি।

8. কাৰ্ডৰ ক্ষতি/চুৰি/অপব্যৱহাৰ

গ্ৰাহক সুৰক্ষা:

কাৰ্ডৰ ক্ষতি/চুৰি/ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে বেংকৰ ৱেবছাইটত আপডেট কৰা 'গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি'ৰ' দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব, যিটো আৰ বি আই চাৰ্কুলাৰৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা – অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিংৰ লেনদেনত গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়িত্ব দ্বাৰা প্ৰস্তুত কৰা হয়, যুণ্টো সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হয়। (আৰ বি আইৰ চাৰ্কুলাৰ ৰেফ. ডি আৰ

আৰ.নং লেগ.বি চি.৭৮/০৯.০৭.০০৫/২০১৭-১৮ তাৰিখ ৬ জুলাই, ২০১৭) অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে আপুনি www.hdfcbank.com > উপযোগী লিংকসমূহ > আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতিসমূহলৈ গৈ গ্ৰাহকৰ সুৰক্ষা নীতি টোকাটো চাব পাৰে? গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি। যদি গ্ৰাহকে কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সন্দেহ কৰে, তেন্তে গ্ৰাহকে তলত দিয়া মাধ্যমসমূহৰ জৰিয়তে বেংকক অৱগত কৰিব লাগে: অধিক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন বা অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ড ব্লক কৰাৰ বাবে। কাৰ্ড হেৰুৱা/চুৰি/অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে তলৰ চেনেলৰ মাধ্যমৰ জৰিয়তে অনুৰোধ উত্থাপন কৰি তৎক্ষণাত কাৰ্ডখন হটলিষ্ট/ব্লক কৰিব পাৰে।

মাধ্যম	পথ / যোগাযোগৰ বিৱৰণ
নেটবেংকিং	নেটবেংকিং হোম পেজ >লগ ইন > ক্ৰেডিট কাৰ্ডসমূহ > আপোনাৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডসমূহৰ পৰা কাৰ্ড নিৰ্ব্বাচন কৰক > ব্লক কৰক
মোবাইল বেংকিং	মোবাইল বেংকিং হোম পেজ > পে > ক্ৰেডিট কাৰ্ড > আপোনাৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ড > ব্লকৰ পৰা কাৰ্ড নিৰ্ব্বাচন কৰক
মাইকাৰ্ড - PWA	Mycards > কাৰ্ড নিয়ন্ত্ৰণ > সেৱাসমূহ > অন্য কাৰ্য্য > কাৰ্ড বন্ধ কৰাত লগইন কৰক
হোৱাটছ্এপ বেংকিং	70700 22222 > হটলিষ্ট কাৰ্ড টাইপ কৰক > হটলিষ্টিঙৰ বাবে বিকল্প প্ৰদৰ্শিত হ'ব
ফোন বেংকিং/ আইভিআৰ	১৮০০ ২০২ ৬১৬১/ ১৮৬০ ২৬৭ ৬১৬১ (সমগ্ৰ ভাৰতত সুলভ)
ইভা	hdfcbank.com চাওক > EVA আইকনত ক্লিক কৰক > ক্ৰেডিট কাৰ্ড সেৱা > ব্লক কাৰ্ড
এছ এম এছ বেংকিং	ক্ৰেডিট কাৰ্ড সেৱা যেনে আপোনাৰ পুৰস্কাৰ পইণ্ট পৰীক্ষা কৰা আৰু এছ্এমএছৰ জৰিয়তে ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিবাদৰ ৰিপৰ্ট কৰা, অনুগ্ৰহ কৰি 7308080808 লৈ এছ্এমএছ প্ৰেৰণ কৰক।

A. যদি প্ৰাথমিক বা যিকোনো অতিৰিক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ড ভুলকৈ ৰখা হয়, হেৰাই যায়, চুৰি হয়, বিকৃত হয়, সময়সীমা লাভ কৰা নহয় বা কাৰ্ড সদস্যৰ অনুমতি অবিহনে ক্ৰেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে বুলি সন্দেহ কৰে তেন্তে কাৰ্ড সদস্যই ২৪ ঘণ্টীয়া কল চেণ্টাৰক অৱগত কৰিব লাগিব। এবাৰ কাৰ্ড এখন হেৰাই যোৱাৰ খবৰ দিয়াৰ পিছত, কোনো কাৰণতে কাৰ্ড সদস্যই যদি কাৰ্ড খন পৰৱৰ্তী সময়ত বিচাৰি পাই, তেন্তে সেই কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা উচিত নহয় নহব। যিহেতু যোগ কৰা কাৰ্ড খন প্ৰাথমিক কাৰ্ড একাউণ্টত দিয়া এটা বৰ্ধিত সুবিধা, সেইকাৰণে যেতিয়া প্ৰাথমিক কাৰ্ড হেৰুৱাৰ প্ৰতিবেদন দিয়া হয়, তেতিয়া যোগ কৰা কাৰ্ড খন অমান্য হৈ যায়। একেদৰে যদি যোগ কৰা কাৰ্ড হেৰুৱাৰ প্ৰতিবেদন দিয়া হয়, তেন্তে প্ৰাথমিক কাৰ্ড একাউণ্ট আৰু অন্যান্য যোগ কৰা কাৰ্ডসমূহ অবৈধ কৰা হয়। যদি কাৰ্ড চুৰি/হেৰাই যায় অথবা কোনোবাই অপব্যৱহাৰ কৰে, তেনে ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে তৎকালীন ভাৱে নেত বেংকিং, MyCards, WhatsApp, বেংকিং, ফোন বেংকিং, আই ভি আৰৰ মাধ্যমৰে কাৰ্ড খন বন্ধ কৰাৰ অনুৰোধ উত্থাপিত কৰিব পাৰে। এবাৰ অনুৰোধ ওপৰত থকা মাধ্যমৰ দ্বাৰা উত্থাপিত কৰাৰ পিছত কোনো ধৰণৰ লেনদেন কৰিব নোৱাৰিব যিহেতু কাৰ্ড খন বন্ধ কৰা হব।

B. কাৰ্ড হেৰুৱাৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ আগতে যদি কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো ধৰণৰ লেনদেন হয়, তেন্তে সেইবাবে বেংক দায়বদ্ধ নহয়, কিন্তু সংস্থাভুক্ত সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ী হ'ব। বেংকে লোকচানৰ সঠিক অধিসূচনা লাভ কৰাৰ পিছতহে সংস্থাভুক্তবোৰৰ পৰৱৰ্তী দায়বদ্ধতা শূন্য হয়। কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ বিষয়ে এইচ ডি এফ চি বেংকক অৱগত কৰাৰ

উপৰিও কাৰ্ড সদস্যই কাৰ্ড চুৰি হোৱাৰ তথ্য আৰক্ষীক জনোৱাৰ লগতে আৰক্ষীৰ কাষত অভিযোগ দাখিল কৰিব লাগিব আৰু আৰক্ষীৰ অভিযোগৰ প্ৰতিলিপি বেংকক দিব লাগিব।

C. যদি সংস্থাভুক্তৰ সন্মতিৰ অবিহনে কোনোবাই পিন বা কাৰ্ড বা অ'টিপি লাভ কৰে আৰু কাৰ্ডখন অপব্যৱহাৰ কৰে, তেনেক্ষেত্ৰত কাৰ্ড সদস্যয়ে সকলো লোকচানৰ বাবে দায়ী হ'ব। যদি কাৰ্ড সদস্যই প্ৰৱঞ্চনামূলক কাম কৰিছে, তেন্তে সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য/সংস্থা ভুক্ত দায়ী হ'ব। কাৰ্ডখন (এড-অন কাৰ্ড/সমূহকে ধৰি) সুৰক্ষিত ৰখাৰ বাবে আৰু সময়ে সময়ে জাৰি কৰা পিন, ৱান টাইম পাছৱৰ্ড (অ'টিপি) বা অন্য কোনো টোকেন/ক'ড ৰেকৰ্ড নকৰাৰ বাবে আৰু কোনো তৃতীয় পক্ষয়ে যদি তেনে বস্তু উদ্ধাৰ কৰিব পাৰে, তেনে ক্ষেত্ৰত কাৰ্ড সদস্যৰ বাধ্যবাধকতা আছে।

D. যদি কাৰ্ড সদস্যই প্ৰৱঞ্চনামূলক কাম কৰিছে, তেন্তে সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য দায়ী হ'ব। যদি কাৰ্ড সদস্যই যুক্তিসংগত যত্ন অবিহনে কাম কৰে, তেন্তে সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য দায়ী হ'ব।

E. এইচ ডি এফ চি বেংকে কাৰ্ড সদস্যক উল্লেখ নকৰাকৈ আৰক্ষী বা সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষক, কাৰ্ড বা পিনৰ ক্ষতি, চুৰি বা অপব্যৱহাৰৰ বিষয়ে বেংকে প্ৰাসংগিক বুলি বিবেচনা কৰি যিকোনো তথ্য দিব পাৰে।

F. কাৰ্ড সদস্যই একমাত্ৰ তেওঁৰ নিজস্ব বিবেচনাৰে কাৰ্ডৰ যোগেদি কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ বিপৰীতে হোৱা লোকচানৰ পৰা উদ্ধৱ হোৱা দায়বদ্ধতা সামৰি লবলৈ এটা বৈকল্পিক বিমা উপলব্ধ কৰিব পাৰে।

G. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ দ্বাৰা জাৰী হোৱা আদেশ অনুসৰি গ্ৰাহকক কাৰ্ডৰ যোগেদি যিকোনো লেনদেনৰ বিপৰীতে হোৱা পৰিশোধ, FCRA একাউণ্টৰ যোগেদি নকৰিবলৈ উপদেশ দিয়া হল। যদি কোনো পৰিশোধ এনে একাউণ্টৰ দ্বাৰা হোৱা দৃষ্টিগোচৰ হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে তেনে লেনদেনৰ বাক্ষ্য বিচাৰি গৃহ মন্ত্ৰালয়ৰ পৰা জাননী লাভ কৰিব পাৰে।

9. পুৰস্কাৰ পইণ্ট

পুৰস্কাৰ পইণ্ট জমা হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা ২ বছৰৰ বাবেহে বৈধ। যেনে: যদি আপুনি ২০১৯ চনৰ মে' মাহত পুৰস্কাৰ পইণ্ট লাভ কৰিছে, তেন্তে ২০২১ চনৰ মে' মাহত একেখিনিৰ ম্যাদ উকলি যাব।

a) যদি ক্ৰেডিট কাৰ্ড ৩৬৫ দিনতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহয়, তেন্তে জমা হোৱা পুৰস্কাৰ পইণ্টসমূহ বাতিল কৰা হ'ব।

b) বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ডত জমা হোৱা পুৰস্কাৰ পইণ্ট বাতিল বা নিলম্বন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে বকেয়া ধন পৰিশোধ হোৱা নাই, কাৰ্ড পূৰ্ণগঠন হৈছে অথবা নিলম্বন বা দাফিলতি হৈছে বা যদি কাৰ্ড একাউণ্টটো প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে চলোৱা বুলি যুক্তিসংগতভাৱে সন্দেহ কৰা হৈছে। কাৰ্ড সদস্যৰ মৃত্যুৰ সময়ত উপাৰ্জন কৰা কিন্তু বিনিময় নোহোৱা পুৰস্কাৰ পইণ্ট জব্দ কৰা হ'ব।

c) যদি হটলিষ্টিঙৰ বাবে ক্ৰেডিট কাৰ্ডখন অৱৰোধ কৰা হয় (Blocks N/R/M/O) অৰ্থাৎ হেৰুৱা, চুৰি হোৱা আদি (বা) কাৰ্ডখন RTO হয় অৰ্থাৎ ঠিকনা সলনি হোৱাৰ বাবে বিতৰণ কৰা নহয়, ইত্যাদি (বা) অনাবাসী কাৰ্ড ধাৰীয়ে অ-আৱাসী একাউণ্ট থকা (বা) কাৰ্ডধাৰীৰ অনুমোদন নোহোৱালৈকে কাৰ্ড নিষ্ক্ৰিয় কৰা আৰু অৱৰোধ স্থাপনৰ পৰা ৬ মাহৰ ভিতৰত পুনৰ সক্ৰিয় কৰা নহয়, তেনে ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডখন বাতিল কৰা হব।

10. অভিযোগ কোষ আৰু ক্ষতিপূৰণ নীতি

প্ৰথম স্তৰৰ সংযোগৰ নিৰ্দেশনা:

প্ৰশ্ন/মতামত/ অভিযোগৰ বাবে গ্ৰাহকে নিম্নলিখিত মাধ্যমসমূহৰ লৈকে সংযোগ কৰিব পাৰে:

- অনলাইন বিবাদ নিষ্পত্তি
- আমাক ফোন কৰক
- আমাৰ ওচৰলৈ যাওক
- আমাক লিখক
- আমাক ইমেইল কৰক
- অকৰ্তৃত্বশীল ই-লেনদেন (আপুনি নকৰা লেনদেন)

– আমাৰ লগত e-মাধ্যমেৰে আলাপ কৰক

– ক্ৰেডিট কাৰ্ড অৱৰোধ/অৱৰোধ মুকলি কৰক

– আপোনাৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডor বাকী থকা ধনৰাশি পৰীক্ষা কৰক

– ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ভুল বিক্ৰী বা হাৰাশাস্তি সম্পৰ্কীয় অভিযোগ।

দ্বিতীয় স্তৰৰ সংযোগৰ নিৰ্দেশনা:

যদি আপুনি অন্য মাধ্যমৰ সৈতে যোগাযোগৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ প্ৰশ্নৰ সন্তোষজনক সঁহাৰি পোৱা নাই, তেন্তে আমাৰ অভিযোগ নিৰাময় বিষয়ালৈ লিখিব পাৰিব। কাৰ্ড সদস্যই যিকোনো সোধা-পোছাৰ বাবে কোনো অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে এইচ ডি এফ চি বেংক ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

আমাৰ কল চেণ্টাৰৰ জৰিয়তে:

১৮০০ ২০২৬১৬১/১৮৬০ ২৬৭৬১৬১, যদি আপুনি ভাৰতত নাই: +৯১ ২২৬১৬০৬১৬০

মেইলৰ দ্বাৰা:

প্ৰবন্ধক, এইচ ডি এফ চি বেংক কাৰ্ডছ ডাক বাকচ ৮৬৫৪, তিৰুৱনমিউৰ ডাক ঘৰ, চেন্নাই - ৬০০০৪১

ইমেইলৰ দ্বাৰা:

customerservices.cards@hdfcbank.com

অভিযোগ নিৰাময় বিষয়া:

পুৱা ০৯.৩০ বজাৰ পৰা বিয়লি ০৫.৩০ বজাৰ ভিতৰত ০৪৪৬১০৮৪৯০০ নম্বৰত আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক, সোমবাৰৰ পৰা শুকুৰবাৰলৈ।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে অভিযোগ নিৰাময় নীতিৰ ব্যৱস্থা আৰু সময়সীমা ৱেবছাইট www.hdfcbank.com উপলব্ধ আৰু এেকেখিনি পথ অনুসৰণ কৰি প্ৰৱেশ কৰিব পাৰি - আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতি - > নাগৰিক চনদ -> অভিযোগ নিৰাময়

গ্ৰাহকৰ অভিযোগ ৩০ দিনৰ ভিতৰত সমাধান কৰা হ'ব৷ যদি আপোনাৰ সমস্যা তেতিয়াও অমীমাংসিত হৈ থাকে বা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত সঁহাৰি পোৱা নাযায়, তেন্তে আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে নিযুক্তি দিয়া বেংকিং লোকপালৰ (Ombudsman) ওচৰত কাষ চাপিব পাৰে।

ঘৰুৱা বিফল / অসফল লেনদেন: অসফল লেনদেন / বিফলতাৰ ক্ষেত্ৰত, টেটৰ (TAT) সমন্বয় অনুসৰি, বেংকে ৫ দিনৰ ভিতৰত অৱৰোধ কৰা ধনৰাশি ওভোটাই দিব, যদিহে ব্যৱসায়ীৰ দাবী উত্থাপন নহয়। যদি ব্যৱসায়ীয়ে এনে লেনদেনৰ দাবী কৰে তেন্তে নিয়মীয়া বিবাদ প্ৰক্ৰিয়া নিষ্কৃতি নিৰ্দেশনা অনুসৰি পদ্ধতি অবলংগণ কৰা হ'ব যিটো ক্ষতিপূৰণ নীতিত সামৰি লোৱা হৈছে।

ক্ষতিপূৰণ নীতি: নিৰ্দিষ্ট সময়সীমা আমাৰ সংস্থা ভুক্ত প্ৰতিশ্ৰুতি>নাগৰিক চনদ>গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি>ক্ৰেডিট কাৰ্ড সম্বন্ধীয় ক্ষতিপূৰণ নীতিত বেংকৰ ৱেবচাইটৰ দ্বাৰা শেহতীয়া কথা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হব

য'ত বেংকে গ্ৰাহকৰ লিখিত সন্মতি অবিহনে ক্ৰেডিট কাৰ্ড জাৰি কৰি সক্ৰিয় কৰা বুলি প্ৰতিষ্ঠা কৰা হয়, তেনে ক্ষেত্ৰত বেংকে তাৎক্ষণিক ভাৱে শুল্ক উভতাই দিব আৰু লগতে এই সম্পৰ্কে উভতাই লোৱা শুল্কৰ মূল্যৰ দুগুণ মূল্য গ্ৰহণকাৰীক আপত্তি নোহোৱাকৈ জৰিমনাও প্ৰদান কৰিব। ক্ৰেডিট একাউণ্টৰ পৰিচালনা এইচডিএফচি বেংকৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি হ'ব লাগিব। গ্ৰাহকে ভুল বুলি প্ৰতিবেদন কৰা লেনদেন, যিবোৰৰ বাবে এটা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ নিৰ্দিষ্ট উল্লেখৰ প্ৰয়োজন হয়, কাৰ্ড নেটৱৰ্ক (ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড/ডাইনাৰ্ছ/ৰুপে) দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা উভতনী শুল্ক নিয়ম অনুসৰি সঞ্চালিত হব। বেংকে সৰ্বাধিক ষাঠি দিনৰ ভিতৰত, গ্ৰাহকক ব্যাখ্যা আৰু প্ৰয়োজন সতেখখেই, নথিপত্ৰৰ প্ৰমাণ প্ৰদান কৰিব।

কাৰ্ড- জাৰিকৰাসকলে ক্ৰেডিট কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াটো সাত কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণ কৰিব নোৱাৰিলে, প্ৰতিদিনে ৫০০ টকাৰ হাৰত কাৰ্ড বন্ধ হোৱাৰ দিনৰলৈ গ্ৰাহকক জৰিমনা ভৰিব লাগিব, যদিহে ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো দেওনা বাকী নাথাকে।

11. সুনমুক্তকৰণ

কাৰ্ড সদস্যই স্বীকাৰ কৰে যে বৰ্তমানৰ ব্যৱসায়িক পদ্ধতি অনুসৰি বেংকে সময়ে সময়ে ক্ৰেডিটৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য ক্ৰেডিট সংস্থাৰ (বৰ্তমানৰ বা ভৱিষ্যতৰ) ওচৰত প্ৰকাশ কৰিব পাৰিব। ঋণ তথ্য সংস্থা সমূহ ভাৰত চৰকাৰ আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ দ্বাৰা পৰিচালিত বিত্তীয় ব্যৱস্থাৰ কাৰ্যক্ষমতা আৰু স্থিৰতা উন্নত কৰাৰ এক পদক্ষেপ। এই পদক্ষেপত অংশগ্ৰহণ কৰা সকলো বেংক আৰু বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানে গ্ৰাহকৰ তথ্য ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানী সংস্থা নিয়ন্ত্ৰণ আইন ২০০৫ৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰাতো বাধ্যতামূলক। ইয়াৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি আমি কাৰ্ড সদস্যবোৰক জনাই দিব বিচাৰো যে বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ড(সমূহ)ৰ দাফিলোতি সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য গ্ৰাহকক ক্ৰেডিট তথ্য সংস্থা সমূহ বা অন্য কোনো ক্ৰেডিট সংস্থা (বৰ্তমানৰ আৰু ভৱিষ্যত) সৈতে কাৰ্ড সদস্যক যথাযথ অৱগত কৰি বেংকে প্ৰকাশ কৰিব পাৰিব যদি কাৰ্ড খনৰ দেওনা বাকী থাকে। বেংকে ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ড সদস্যবোৰক জনাইছে যে কাৰ্ড সদস্য জৰিত তথ্য আৰু কাৰ্ড একাউণ্টত লাভ কৰাৰ দেওনা পৰিচালিত তথ্য ক্ৰেডিট সংস্থা সমূহক বা অন্য কোনো ক্ৰেডিট সংস্থা (বৰ্তমান বা ভৱিষ্যতৰ) সৈতে পৰিশোধৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত উক্ত সংস্থা যেনে CIBIL/অন্য সংস্থা বোৰত প্ৰতিফলিত হব। আমি কাৰ্ড সদস্যক এইটোও জনাব বিচাৰো যে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ড সদস্য আৰু বেংকৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজত নিৰ্দিষ্ট কথা-বতৰা, অভিযোগ সম্পৰ্কীয় কথা-বতৰা বা পৰিশোধ-আদায় সম্পৰ্কীয় কথা-বতৰা বা অন্য কোনো কথা-বতৰা লিপিবদ্ধ কৰিব পাৰিব। মুক্তিমেও ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ অনুসৰি, বিনামূলীয়া বীমা সঁজুলিটো হৈ আছে। অধিক জানিবলৈ মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ আৰু চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সংযুক্ত কৰাৰ বিষয়ে অধিক তথ্যৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি ব্যৱহাৰিক দিশ চাই লওক। অনুগ্ৰহ কৰি অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা সীমিত কৰা গ্ৰাহক সুৰক্ষা' সময়ে সময়ে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা RBI circular ref. ডি বি আৰ.নং। লেগ.বিচি.৭৮/০৯.০৭.০০৫/ ২০১৭-১৮ তাৰিখে ৬ জুলাই, ২০১৭ তাৰিখে অনুসৰণ কৰক।

যদি গ্ৰাহকে কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সন্দেহ কৰে, তেন্তে গ্ৰাহকে বেংকor ফোন বেংকিঙৰ জৰিয়তে আৰু অধিক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ কাৰ্ড অৱৰোধ আৰম্ভ কৰিবলৈ বেংক কৰ্তিপক্ষক জনাব লাগিব।

12. বিশ্ৰাম ঘৰৰ (Lounge) প্ৰবেশধিকাৰ

অগ্ৰাধিকাৰ প্ৰবেশ - বিশ্ৰাম ঘৰত প্ৰতিটো প্ৰবেশৰ বিপৰীতে আৰু প্ৰসংখাসুষক সীমাৰ বাহিৰত - শুল্ক $২৭ + সামগ্ৰী সেৱা কৰ (GST) প্ৰযোজ্য হব। এনে শুল্ক সমূহ প্ৰবেশৰ ৯০ দিনৰ ভিতৰত আৰু আপোনাৰ পৰৱৰ্তী বিবৃত্তিত হিচাপকৃত হব। মুদ্ৰা বিনিময়ৰ হাৰ বন্দবস্ত হোৱাৰ দিনত প্ৰযোজ্য হব। অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ অগ্ৰাধিকাৰ প্ৰবেশ যাতে অপব্যৱহাৰ নহয় তাৰলৈ মন কৰিব। অগ্ৰাধিকাৰ প্ৰবেশ স্থানান্তৰিত নহয়। বেংক কৰ্তিপক্ষয়ে এনে অগ্ৰাধিকাৰ প্ৰবেশৰ সদস্যক অথবা আপোনাৰ কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোগিত কোনো অন্য সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ কৰা অধিকাৰ থাকিব যদিহে আপোনাৰ কাৰ্ড খন বন্ধ হয় যায় অথবা ৯০ দিনতকে অধিক নিষ্ক্ৰিয় হৈ থাকে।

13. আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী আঞ্চলিক ভাষাত

অনুগ্ৰহ কৰি আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী আঞ্চলিক ভাষাত পাবলৈ www.hdfcbank.com চাব পাৰে

বিকল্প ভাষা সমূহ:

1) হিন্দী 2) কান্নড় 3) মালায়ালম 4) তেলুগু 5) তামিল 6) বাংলা 7) মাৰাঠী 8) গুজৰাটী 9) পাঞ্জাবী 10) ওড়িয়া 11) অসমীয়া

কাৰ্ড সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে www.hdfcbank.com ৱেবছাইটত উপলব্ধ আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী সমূহ (MITC) ইংৰাজী ভাষাত MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS প্ৰতিনিধিত্ব কৰা বুজাই।

কাৰ্ড সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা সমহত হৈ স্বীকাৰ কৰে যে আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী লিপিবদ্ধ থকা ইংৰাজী আৰু আঞ্চলিক ভাষাৰ তাঠ্যৰ ওপৰত যদিহে কোনো অসামঞ্জস্যতা সৃষ্টি হয়, তেন্তে ইংৰাজী মাধ্যমত থকা তাঠ্যই প্ৰাধান্য পাব আৰু ই কাৰ্ড সদস্যৰ বাবে বাধ্যতামূলক হব।

অতিৰিক্ত সূচী - আয় স্বীকৃতি, সম্পত্তি শ্ৰেণীবিভাজন আৰু ব্যৱস্থা সৈতে জড়িত অগ্ৰিম-ব্যৱস্থাপনা (আই আৰ এ চি পি)

মই/আমি এইটো নিশ্চিত কৰিছোঁ যে মই/আমাৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা বাণিজ্যিক/সংস্থাভুক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ আবেদন উল্লেখিত - নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ/মোৰ/আমাৰ কাৰ্ডত বিশেষ উল্লেখ একাউণ্ট (এছএমএ) হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা/ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ পৰিচালনাৰ সময়ত নন-পাৰফৰ্মিং এচেট (এনপিএ) ইত্যাদি ধাৰণা আৰু উদাহৰণ বোৰ বুজি পাইছোঁ।

ধাৰণা/স্পষ্টীকৰণ/চিত্ৰকল্প উদাহৰণ

দেওনাৰ বাবদ:

অৰ্থাৎ ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত আৰোপ কৰা মূলধন/সুত/যিকোনো শুল্ক, যিবোৰ মাহেকীয়া বিৱৰণীত উল্লেখ কৰা ক্ৰেডিট সুবিধা/পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া ব্যৱস্থাপনা।

অতিৰিক্ত পৰিশোধনৰ দিন পাৰ হোৱা:

অৰ্থাৎ ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত আৰোপ কৰা মূলধন/সুত/যিকোনো শুল্ক, যিবোৰ দিবলগীয়া কিন্তু ক্ৰেডিট সুবিধাৰ অনুমোদনৰ চৰ্ত অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই, অৰ্থাৎ যিকোনো ঋণ সুবিধাৰ অধীনত বেংকক দিবলগীয়া যিকোনো ধনৰাশি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত পৰিশোধ নকৰিলে, অতিৰিক্ত পৰিশোধনৰ দিন পাৰ হোৱা (Overdue) বুলি ধৰা হয়।

পৰিশোধ অভিগ্ৰহন:

কাৰ্ড সদস্যৰ কাৰ্ডৰ বাকী থকা ধনৰ বিপৰীতে লাভ কৰা পৰিশোধ সমূহ সেই ক্ৰমত সকলো কৰ, মাচুল আৰু অন্যান্য শুল্ক, সুতৰ শুল্ক, নগদ ধনৰ অগ্ৰিম ধন আৰু ক্ৰয়ৰ বিপৰীতে সামঞ্জস্য কৰা হ'ব।

যদি ১ ফেব্ৰুৱাৰী ২১ তাৰিখৰ যিকোনো ক্ৰেডিট কাৰ্ডত কোনো অতিৰিক্ত দেওনা দিবলগীয়া নাথাকে আৰু Rs. X মূলধন/সুত/শুল্কৰ দিশত পৰিশোধ কৰিব লগা থাকে আৰু ক্ৰেডিট কাৰ্ডত ১ ফেব্ৰুৱাৰী বা তাৰ পিছত ক্ৰেডিট কৰা যিকোনো পৰিশোধ ১ ফেব্ৰুৱাৰী ২১ তাৰিখে বাকী থকা বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

ফেব্ৰুৱাৰী মাহৰ ভিতৰত বাবদ ধনৰ আংশিক পৰিশোধ (Y টকা) হৈছে বুলি ধৰি ল'লে, ১ মাৰ্চ ২১ তাৰিখে দেওনা বাবদ Rs. (X-Y) দিব লাগিব।

ইয়াৰ উপৰিও, 1 Mar 21 তাৰিখে Rs. Z ধনৰাশি পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হয়, তেনেহলে ১ মাৰ্চ ২০২১ তাৰিখে বা তাৰ পিছত একাউণ্টত যিকোনো পৰিশোধ/আংশিক পৰিশোধ প্ৰথমে ১ ফেব্ৰুৱাৰী ২০২১ ৰ আংশিক প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব Rs. (X-Y) যদি Rs. X - Rs. Y তকৈ অধিক আদায় হয় তেন্তে ১ ফেব্ৰুৱাৰী ২০২১ ৰ বাবদ আদায় কৰাৰ পিছত বাকী থকা ধনৰাশি ১ মাৰ্চ ২০২১ ৰ ফালে আদায় হিচাপে গণ্য কৰা হব।

বয়সৰ বয়স বাবদ:

১ মাৰ্চ ২০২১ ৰ সৈতে জড়িত বাবদ ধন ১ মাৰ্চ ২০২১, চিদেষ্টৰ বয়সলৈকে পৰিশোধ নকৰাকৈ থাকিলে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা চিত্ৰত আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিবলগীয়া তাৰিখৰ পৰা দিনত গণনা কৰা হয় ২ মাৰ্চ ২১ তাৰিখে বাবদ ধন ৩০ দিন হিচাপে গণনা কৰা হয়।

বিশেষ উল্লেখ একাউণ্ট (এছএমএ) আৰু অ-কাৰ্য্যক্ষম সম্পত্তি (এনপিএ) হিচাপে শ্ৰেণীবিভাজন:

ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানসমূহে কাৰ্ড একাউণ্টত আৰম্ভ হোৱা চাপক, ডাফিলতী লগে লগে, বিশেষ উল্লেখ একাউণ্ট (এছএমএ) হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰি চিনাক্ত কৰিব।

ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত বাকী থকা (ইয়াত উল্লেখ কৰা ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবদ ধনৰ বাবে কাৰ্ড বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰাশি।)	
এছ এম এ উপ-শ্ৰেণীসমূহ	শ্ৰেণীবিভাজনৰ ভিত্তি - মূলধন বা সুতৰ পৰিশোধ বা সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে অতিৰিক্ত ধন পৰিশোধ কৰা

এছ এম এ-০	৩০ দিনলৈকে
এছ এম এ-১	৩০ দিনতকৈ অধিক আৰু ৬০ দিনলৈকে
এছ এম এ-২	৬০ দিনতকৈ অধিক আৰু ৯০ দিনলৈকে

অ-কাৰ্য্যক্ষম সম্পত্তি:

বিবৃতিত উল্লেখ কৰা ধৰণে নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰাশি বিবৃতিত উল্লেখ কৰা ধন পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ পৰা ৯০ দিনৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰিলে ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টক অপাৰফৰ্মিং সম্পত্তি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

এটা দিনৰ শেষত (ইঅ'ডি) প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত পলম/ধন পৰিশোধ নকৰা বাবদ আৰু পৰৱৰ্তী সময়ত কৰ্তানভূতি শ্ৰেণীলৈ উন্নীতকৰণৰ ভিত্তিত এটা একাউণ্টক এছএমএ শ্ৰেণীৰ পৰা এনপিএ শ্ৰেণীলৈ স্থানান্তৰিত কৰাৰ উদাহৰণ আৰু স্থানান্তৰ (ফেব্ৰুৱাৰীক লিপ ইয়াৰ মাহ বুলি বিবেচনা কৰি): তলত উল্লেখ কৰা বাবদ ধন হ'ল ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰাশি হয়।

পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ	পৰিশোধ ৰতাৰিখ	পৰিশোধৰ কভাৰ	আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধনৰ বয়স	এছএমএ/এনপিএ শ্ৰেণীবিভাজন	SMA/SMA শ্ৰেণীৰ তাৰিখ	এন পি এৰ শ্ৰেণীবিভাজন	এন পি এৰ তাৰিখ
০১.০২.২০২২	০১.০২.২০২২	০১.০১.২০২২ লৈকে বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি পৰিশোধৰ বাবদ ধন	০	NIL	NA	NA	NA
০১.০২.২০২২	০১.০২.২০২২	০১.০২.২০২২ ৰ - বাবদ ধনৰ কোনো ধৰণৰ ধন বা আংশিক পৰিশোধ নহয়	১	এছ এম এ-০	০১.০২.২০২২	NA	NA
০১.০২.২০২২	০২.০২.২০২২	০১.০২.২০২২ ৰ - বাবদ ধনৰ কোনো ধৰণৰ ধন বা	২	এছ এম এ-০	০১.০২.২০২২	NA	NA

		আংশিক পৰিশোধ নহয়					
০১.০২.২০২২		০১.০২.২০২২ সম্পূৰ্ণৰূপে নহয় ০১.০৩.২০২২ তাৰিখৰই অ’ ডি ০১.০৩.২০২২	২৯	এছ এম এ-০	০১.০২.২০২২	NA	NA
		০১.০২.২০২২ চনৰ বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হৈছে, ০১.০৩.২০২২ তাৰিখৰ বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই	১	এছ এম এ-০	০১.০৩.২০২২	NA	NA
		০১.০২.২০২২ আৰু ০১.০৩.২০২২ তাৰিখৰ ইঅ’ডি ০৩.০৩.২০২২ তাৰিখে সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই	৩১	এছ এম এ-১	০১.০২.২০২২ / ০৩.০৩.২০২২ তাৰিখে	NA	NA
		০১.০২.২০২২ চনৰ বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপ	১	এছ এম এ-০	০১.০৩.২০২২ তাৰিখ	NA	NA

		পে পৰিশোধ কৰা হৈছে, ০১.০৩.২০২২ তাৰিখৰ বাবে বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই ০১.০৩.২০২২ তাৰিখৰ ইঅ'ডিত					
০১.০৪.২০২২		০১.০২.২০২২, ০১.০৩.২০২২ তাৰিখৰ বাবদ ধন আৰু ০১.০৪.২০২২ তাৰিখে ইঅ'ডি ০১.০৪.২০২২ তাৰিখে প্ৰদান কৰিবলগীয়া ধনৰাশি পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই	৬০	এছ এম এ-১	০১.০২.২০২২ / ০৩.০৩.২০২২ তাৰিখে	NA	NA
		০১.০২.২০২২ তাৰিখৰ ০১.০৪.২০২২ লৈকে বাবদ ধন পৰিশোধ	৬১	এছ এম এ ২	০১.০২.২০২২/০২.০৪.২০২২ তাৰিখে	NA	NA

		কৰা নহ'ব					
০১.০৫.২০২২		০১.০২.২০২২ তাৰিখৰ ইঅ'ডি ০১.০৫.২০২২ তাৰিখলৈকে ০১.০৫.২০২২ তাৰিখলৈকে বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা নহ'ব	৯০	এছ এম এ ২	০১.০২.২০২২ / ০২.০৪.২০২২	NA	NA
		০১.০২.২০২২ তাৰিখৰ ০১.০৫.২০২২ তাৰিখলৈকে ইঅ'ডি ০২.০৫.২০২২ তাৰিখলৈকে বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা নহ'ব	৯১	এন পি এ	NA	এন পি এ	০২.০৫.২০২২
০১.০৬.০২২	০১.০৬.০২২	০১.০২.২০২২ তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা বাবদ ধন ইঅ'ডি ০১.০৬.০২২ ত	৯৩	এন পি এ	NA	এন পি এ	০২.০৫.২০২২
০১.০৭.০২২	০১.০৭.০২২	০১.০৩.২০২২ & ০১.০৪.২০২২	৬২	এন পি এ	NA	এন পি এ	০২.০৫.২০২২

		তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন ০১.০৭.২০২২ তাৰিখে ইঅ'ডিত পৰিশোধ কৰা হৈছে					
০১.০৮.০২২	০১.০৮.০২২	০১.০৫.২০২২ & ০১.০৬.২০২২ তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন ০১.০৮.২০২২ তাৰিখে ইঅ'ডিত পৰিশোধ কৰা হৈছে	৩২	এন পি এ	NA	এন পি এ	০২.০৫.২০২২
০১.০৯. ২০২২	০১.০৯. ২০২২	০১.০৭.২০২২ & ০১.০৮.২০২২ তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন ০১.০৯.২০২২ তাৰিখে ইঅ'ডিত পৰিশোধ কৰা হৈছে	১	এন পি এ	NA	এন পি এ	০২.০৫.২০২২
০১.১০. ২০২২	০১.১০. ২০২২	০১.০৯.২০২২ & ০১.১০.২০২২ তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা হৈছে	০	ন' অভাৰ ড্যুৰ সৈতে ষ্টেণ্ডাৰ্ড একাউণ্ট	NA	NA	০১.১০.২০২২ৰ পৰা এছটিডি

মই/আমি এইটোও বুজি পাওঁ যে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা কেইটামান উদাহৰণ সাধাৰণ পৰিস্থিতিসমূহ সামৰি লোৱা প্ৰকৃতিৰ চিত্ৰণমূলক আৰু বিস্তৃত নহয়, আৰু, ওপৰত উল্লেখ কৰা বিষয়সমূহৰ ওপৰত আৰ বি আইয়ে প্ৰদান কৰা আই আৰ এ চি পিৰ নীতি আৰু স্পষ্টীকৰণসমূহ প্ৰধান হ'ব