મુખ્ય હકીકત નિવેદન અને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

સામગ્રીનું કોષ્ટક

A) ફી અને શુલ્ક 2
i. પ્રાથમિક કાર્ડધારક માટે જોડાવાની ફી અને વાર્ષિક સભ્યપદ ફી 2
ii. રોકડ એડવાન્સ ફી 6
iii. વ્યવહારો માટે વસૂલવામાં આવતું સેવા શુલ્ક 7
iv. વ્યાજ મુક્ત (રાહતનો સમયગાળો) 8
v. રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ અને રોકડ એડવાન્સ બંને માટે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ 9
vi. વિલંબિત ચૂકવણી માટેનું વ્યાજ શુલ્ક - માસિક અને વાર્ષિક ધોરણે આપવામાં આવશે 9
બિઝબ્લેક Metal Card, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ માટે LPC ઉદાહરણ: 11
vii. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં શુલ્ક (11
B) ઉપાડની મર્યાદાઓ 11
i. ધિરાણ મર્યાદા 11
ii. ઉપલબ્ધ ધિરાણ મર્યાદા 11
iii. રોકડ ઉપાડ મર્યાદા 12
C) બિલિંગ 12
i. બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ – સમયગાળો અને મોકલવાની રીત 12
ii. ચૂકવવાપાત્ર ન્યૂનતમરકમ 12
iii. ચુકવણીની પદ્ધતિ 12
iv. બિલિંગ વિવાદોનો ઉકેલ 13
v. કાર્ડ જારી કરનારનું સંપૂર્ણ પોસ્ટલ સરનામું 13
vi. ગ્રાહક સંભાળ સેવાઓ માટે ટોલ ફ્રી નંબર, ઈમેલ આઈડી અને એસએમએસ માટેનો સમર્પિત ટેલિફોન નંબર, ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીની સંપર્ક વિગતો 13
D) ડિફોલ્ટ અને પરિસ્થિતિઓ 14
i. કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટર તરીકે જાહેર કરવા માટે નોટિસ અવધિ સહિતની કાર્યવાહી: 14
ii. ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછી ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને બાકી રકમની પતાવટ પછી ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવાનો સમયગાળો 14
iii. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં પુનઃપ્રાપ્તિ માટેની પ્રક્રિયા 14
iv. કાર્ડધારકના મૃત્યુ/કાયમી અસમર્થતાના કિસ્સામાં લેણાંની વસૂલાત 14
v. કાર્ડધારક માટે ઉપલબ્ધ વીમા કવચ, જો કોઈ હોય તો અને વારસાઈની વિગતો સહિત પોલિસીના સક્રિયકરણની તારીખ 14
E) કાર્ડ સભ્યપદની સમાપ્તિ / રદ કરવાની પ્રક્રિયા 14
i. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ સમર્પણ/બંધ કરવાની પ્રક્રિયા: 14
ii. વેબસાઈટ પર ફક્ત ઉપરોક્ત માટે આપવામાં આવેલ લિંક 15
iii. બંધ / હોટલિસ્ટિંગ શરૂ કરવા કાર્ડધારક માટે સંપર્ક વિગતો - ઇમેઇલ-આઈડી, એસએમએસ માટે સમર્પિત ટેલિફોન નંબર, SMS, IVRS 15
iv. જો કાર્ડનો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ વર્ષથી ન થયો હોય તો કાર્ડ સબંધિત ખાતું બંધ કરવાની કાર્યવાહી 16
F) કાર્ડ ગુમ થવું/ચોરી થવું અથવા કાર્ડનો દુરુપયોગ 16
i. કાર્ડ ગુમ થયેથી/ ચોરી થયેથી અથવા તેનો દુરુપયોગ થયેથી કાર્ડ જારી કરનારને સૂચના આપવા માટે અનુસરવા જોગ પ્રક્રિયા: 16
ii. અનધિકૃત વ્યવહારોની જાણ કરવા અને કાર્ડને બ્લોક કરવા, નજીકની શાખાને જાણ કરવા માટેની વેબ-સાઇટ લિંક, ફોન બેંકિંગ, એસએમએસ, ઇ-મેલ, IVR, સમર્પિત ટોલ-ફ્રી હેલ્પલાઇન, વગેરે. 17
iii. 'ગ્રાહક સુરક્ષા – અનધિકૃત ઈલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની જવાબદારી મર્યાદિત કરવા' બાબતે આરબીઆઈના પરિપત્ર નં. DBR. નં. લેગ. BC.78/09.07.2005/2017-18 તારીખ 6 જુલાઈ, 2017ના સંદર્ભના ઉપરોક્ત (i) ના કિસ્સામાં કાર્ડધારકની જવાબદારી જેસમયાંતરે અપડેટ કરવામાં આવે છે. 17
G) ફરિયાદ નિવારણ અને વળતર બાબતનું ફ્રેમવર્ક 17
i. ફરિયાદ નિવારણ અને ઝડપી પ્રક્રિયા: 17
ii. ફરિયાદોના નિવારણ માટેની સમયરેખા: 18
iii. અસફળ/નિષ્ફળ વ્યવહારો, ફરિયાદના નિવારણમાં વિલંબ, ખાતું બંધ કરવામાં વિલંબ / ખોવાઈ ગયેલા અથવા ચોરાયેલા કાર્ડ્સને બ્લોક કરવામાં વિલંબ, વગેરે માટે વળતરનું માળખું. 18
iv. કાર્ડ જારી કરનારની સંપર્ક વિગતો – 24 કલાક કોલ સેન્ટર, ઇમેઇલ-આઇડી, હેલ્પલાઇન, અન્ય મહત્વપૂર્ણ ટેલિફોન નંબરો: 18
H) સ્પષ્ટતાઓ 18
I) રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ અને કેશપોઈન્ટ્સ 19
J) અન્ય અગત્યની માહિતી 23
K) લાઉન્જનો વપરાશ 23

બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ અને બિઝપાવર માટે ભારતમાં નિશુલ્ક લાઉન્જનો વપરાશ: 23
L) ગૂડ્સ અને સર્વિસ ટેક્સ (GST) 23
M) રૂ. 1 કરોડથી વધુ ઉપાડ પર TDS 23
N) સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો પ્રાદેશિક ભાષામાં 23
O) વધારાની સૂચિ 24

પ્રિય ગ્રાહક - સંપૂર્ણ સમજણ માટે HDFC બેંક લિમિટેડના કાર્ડ મેમ્બર એગ્રીમેન્ટની સાથે **"સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC)"** વાંચવાની જરૂરિયાત છે. MITC સમીક્ષાને પાત્ર છે. વિગતો માટે www.hdfcbank.com નો સંદર્ભ લો.

વિભાગ I: મહત્વના નિવેદન

A) ફી અને અન્ય ચાર્જિસ

i. પ્રાઇમરી કાર્ડ હોલ્ડર માટે જોડાવાની ફી અને વાર્ષિક સભ્ય ફી: દરેક કાર્ડમેમ્બર માટે ઓફરની વિવિધતા મુજબ ફી અલગ અલગ હોઈ શકે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે કાર્ડમેમ્બરને આની જાણ કરવામાં આવે છે. લાગુ પડતી નીચે જણાવ્યા મુજબની ફી કાર્ડના ખાતામાં બિલ તરીકે ગણવામાં આવે છે અને જે મહિનામાં તે ગણવામાં આવી હોય તે મહિનાના કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવે છે.

કાર્ડની વિવિધતા	જોડાવાની / વાર્ષિક સભ્ય ફી	વાર્ષિક ફી /પછીના વર્ષની રિન્યુઅલ ફી માંથી મુક્તિ મેળવવા માટે કરવા જોગ ન્યૂનતમખર્ચ *	ફ્યુલ માટેના વ્યવહાર બાબતનો સરચાર્જ (+ GST) **	વિદેશી ચલણમાં વ્યવહારો વ્યવહારના મૂલ્યના %***
ઇન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન)	રૂ. 12,500	રૂ. 10 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ. 1000 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	2%
ઇન્ફિનિયા	રૂ. 10,000	રૂ. 8 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
ડાઈનર્સ બ્લેક (મેટલ એડિશન)		રૂ. 8 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	લાગુ પડતું નથી	
ડાઈનર્સ બ્લેક		રૂ. 5 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ. 1000 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
H.O.G ડાઈનર્સ ક્લબ	રૂ. 10,000	રૂ. 5 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ. 1000 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ		રૂ. 7.5 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	લાગુ પડતું નથી	
રિગાલિયા ગોલ્ડ	રૂ. 2,500	રૂ. 4 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
બિઝપાવર				
ટાટા ન્યુ ઇનફિનિટી HDFC બેન્ક	રૂ. 1,499	રૂ. 3 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.500 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે રિગાલિયા માટે, ડૉક્ટર્સ રિગાલિયા, બિઝનેસ રિગાલિયા - રૂ.400 થી રૂ.5,000 ના વ્યવહારો માટે છૂટ (ડાઈનર્સ વિશેષતા/હાર્લી ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ માટે ફ્યુલ સરચાર્જ છૂટ લાગુ પડતી નથી	

6E પુરસ્કાર ઇંડિગો XL	રૂ. 1,500	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	2.50%
રિગાલિયા ફર્સ્ટ, બિઝનેસ રિગાલિયા ફર્સ્ટ ##	રૂ. 1,000	રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.500 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે રિગાલિયા માટે, ડૉક્ટર્સ રિગાલિયા, બિઝનેસ રિગાલિયા - રૂ.400 થી રૂ.5,000 ના વ્યવહારો માટે છૂટ (ડાઈનર્સ વિશેષતા/હાર્લી ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ માટે ફ્યુલ સરચાર્જ છૂટ લાગુ પડતી નથી	3.50%
ડાઈનર્સ ક્લબ પુરસ્કાર ##				
ડાઈનર્સ ક્લબ માઈલ્સ ##			મહત્તમ છૂટ રૂ.499 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
ડાઈનર્સ વિશેષ	રૂ.1000	રૂ.3 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	ડાઈનર્સ વિશેષ માટે ફ્યુલ સરચાર્જ માટે છૂટ લાગુ પડતી નથી.	
રિગાલિયા બિઝનેસ, રિગાલિયા, ડાઈનર્સ ક્લબ પ્રીમિયમ, ડૉક્ટર્સ રિગાલિયા, હાર્લી ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ ##	રૂ. 2,500	રૂ.3 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.500 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે રિગાલિયા માટે, ડૉક્ટર્સ રિગાલિયા, બિઝનેસ રિગાલિયા - રૂ.400 થી રૂ.5,000 ના વ્યવહારો માટે છૂટ (ડાઈનર્સ વિશેષતા/હાર્લી ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ માટે ફ્યુલ સરચાર્જ છૂટ લાગુ પડતી નથી	
6E પુરસ્કાર ઇંડિગો	રૂ. 500	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	
HDFC બેંક UPI, RuPay ક્રેડિટ કાર્ડ / HDFC બેંક UPI RuPay બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડ	રૂ. 250	રૂ.25,000 / પ્રતિ વર્ષ	લાગુ પડતું નથી	
સરળ EMI		રૂ.50,000 / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.250 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	

Version 2.3 Dated Nov-2024

બિઝનેસ પ્લેટિનમ	નિશુલ્ક	રૂ.30,000 / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.500 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
ટાઇમ્સ પ્લેટિનમ / ટાઇમ્સ કાર્ડ ક્રેડિટ પ્લેટિનમ	રૂ. 1,000	રૂ.2.5 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.500 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
ઇક્વિટાસ એલિગન્સ			મહત્તમ છૂટ રૂ.250 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
મિલેનીયા		રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.250 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
ઇક્વિટાસ એક્સાઇટ	રૂ. 500	રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મનીબેક, મનીબેક+ફ્રીડમ, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ માટે રૂ.. 400 થી રૂ.. 5,000 ના વ્યવહારો માટે છૂટ આપવામાં આવે છે.	
બિઝગ્રો		રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
બિઝફર્સ્ટ		રૂ.50,000 / પ્રતિ વર્ષ		
GIGA બિઝનેસ		રૂ.50,000 / પ્રતિ વર્ષ		
મનીબેક, મનીબેક+ બિઝનેસ મનીબેક		રૂ.50,000 / પ્રતિ વર્ષ		
ફ્રીડમ				
બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ સ્માર્ટ				
ઇંડિયન ઓઇલ HDFC બેન્ક				
સ્મોલ બિઝનેસ મનીબેક	રૂ. 250	રૂ.25,000 / પ્રતિ વર્ષ		
ટાઇમ્સ ટીટેનિયમ/ટાઇમ્સ કાર્ડ ક્રેડિટ# (10 ફેબ્રુઆરી-2024થી અમલમાં)	રૂ. 500	રૂ.1.5 લાખ / પ્રતિ વર્ષ	મહત્તમ છૂટ રૂ.250 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
શોપર્સ શોપ, બ્લેક HDFC બેન્ક	રૂ. 4,500	લાગુ પડતું નથી	મહત્તમ છૂટ રૂ.500 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
સુપેરિયા	રૂ. 1,000	રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
પેટીએમ HDFC બેન્ક સિલેક્ટ		90 દિવસમાં રૂ.. 50,000 1 લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને રૂ.. 1.5 લાખ પ્રતિ વર્ષ વાર્ષિક ફી પેટે.		
ઓલમાઈલ્સ		રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
ડોક્ટર્સ સુપેરિયા				

Version 2.3 Dated Nov-2024

પેટીએમ HDFC બેન્ક સિલેક્ટ બિઝનેસ		90 દિવસમાં રૂ.60,000 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને રૂ.. 1 લાખ પ્રતિ વર્ષ વાર્ષિક ફી પેટે.		
બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ મેક્સ		રૂ.75,000 / પ્રતિ વર્ષ		
પાઇન લેબ્સ HDFC બેન્ક પ્રો		90 દિવસમાં રૂ.75,000 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને રૂ.1,00,000 /પ્રતિવર્ષ વાર્ષિક ફી		
પેટીએમ HDFC બેન્ક બિઝનેસ	રૂ. 500	90 દિવસમાં રૂ.30,000 1 લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને 50,000 પ્રતિ વર્ષ વાર્ષિક ફી પેટે.	મહત્તમ છૂટ રૂ.250 દરેક બિલિંગ સાઇકલ વખતે	
ફાર્મસી HDFC બેન્ક		90 દિવસમાં રૂ.150 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને 70,000 / પ્રતિવર્ષ વાર્ષિક ફી		
IRCTC HDFC બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ		રૂ.1.5 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
સ્નેપડીલ HDFC બેન્ક				
ભારત કેશબેક/ટીચર્સ પ્લેટિનમ/સોલિટેર		રૂ.50,000 / પ્રતિ વર્ષ		
બિઝનેસ ફ્રીડમ કાર્ડ/બિઝનેસ ભારત કેશબેક		રૂ.20,000 / પ્રતિ વર્ષ		
પેટીએમ HDFC બેન્ક	રૂ. 500	90 દિવસમાં રૂ. રૂ.30,000 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને રૂ.50,000 / પ્રતિવર્ષ વાર્ષિક ફી		
પેટીએમ HDFC બેન્ક ડિજિટલ ક્રેડિટ કાર્ડ	Rs.149 પ્રતિ વર્ષ	30 દિવસમાં રૂ. 1,000 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને રૂ.25,000 / પ્રતિવર્ષ વાર્ષિક ફી		

પાઇન લેબ્સ HDFC બેન્ક	રૂ. 499	90 દિવસમાં રૂ.45,000 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને 50,000 / પ્રતિવર્ષ વાર્ષિક ફી		
રિટેલીઓ HDFC બેન્ક		રૂ.50,000 / પ્રતિ વર્ષ		
ફ્લિપકાર્ટ હોલસેલ		રૂ.3 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
ટાટા ન્યુ પ્લસ HDFC બેન્ક		રૂ.1 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
શોપર્સ સ્ટોપ HDFC બેન્ક	રૂ. 299			
પ્લેટિનમ એજ	મફત	લાગુ પડતું નથી		
બિઝનેસ પ્રોગ્રામ	રૂ. 500	90 દિવસમાં રૂ.20,000 1લી વર્ષ માટે સભ્ય ફી અને રૂ.1,00,000 / પ્રતિવર્ષ વાર્ષિક ફી	લાગુ પડતું નથી	
સ્વિગી HDFC બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ	રૂ. 500	રૂ.2 લાખ / પ્રતિ વર્ષ		
મેરિયટ બોનવોય HDFC બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ	રૂ. 3,000	લાગુ પડતું નથી		

#ટાઇમ્સ ટીટેનિયમનો CC ચાર્જ 2% થી 3.5% થનાર છે (10 ફેબ્રુઆરી 2024થી અમલમાં)

FCC ના ચાર્જ 3.5% થનાર છે, 1 ઓગસ્ટ, 2024 થી

*** વ્યવહારો બાકાત - કેશ ઓન કોલ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, રોકડ ઉપાડ જેવા રાખવામાં આવેલ છે.**

**** ફ્યુલ સરચાર્જમાં છૂટ:** ફ્યુલ વ્યવહાર ઉપરની છૂટ ફ્યુલ વ્યવહારની રકમના 1% પર મર્યાદિત કરવામાં આવશે. ફ્યુઅલ સરચાર્જ પરનો GST પાછો ખેંચવામાં આવશે નહીં. સરચાર્જનો દર ફ્યુઅલ સ્ટેશન અને તેમની હસ્તગત બેંકના આધારે બદલાઈ શકે છે. વેપારીને ટર્મિનલ આપતી બેંક દ્વારા સરચાર્જ વસૂલવામાં આવે છે. ચાર્જ સ્લિપ પરની કિંમત ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટથી અલગ હશે, કારણ કે વ્યવહાર પૂર્ણ થયા પછી બેંક દ્વારા સરચાર્જ અને GST વસૂલવામાં આવે છે. યોગ્ય વ્યવહારો માટે 1% સરચાર્જ માફી (GST સિવાય) માસિક ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં અલગથી પ્રતિબિંબિત થશે. 6E રિવોર્ડ્સ / ટાટા ન્યુ / સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ઉત્પાર્જિત કેશબેક/ મેરિયોટ બોનવોય/ ડાઈનર્સ પ્રિવિલેજ/ ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ/ ડાઈનર્સ બ્લેક/ H.O.G ડાઈનર્સ ક્લબ/ હાર્લી-ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ/ બીઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ/ બિઝપાવરના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલ ફ્યુલ વ્યવહારો પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ઉપાર્જિત કરવામાં આવશે નહીં.

*** પતાવટની તારીખ મુજબ ચલણ રૂપાંતર દર લાગુ

ફી અને શુલ્ક અને નિયમો અને શરતોના સમયપત્રકમાં કોઈપણ ફેરફાર. સામાન્ય રીતે, ફેરફારો (જે નિયમનકારી આવશ્યકતાઓના પરિણામે છે તે સિવાય) 30 દિવસની નોટિસ આપીને સંભવિત અસર સાથે કરવામાં આવશે.

ii. રોકડ એડવાંસ ફી: કાર્ડમેમ્બર ભારત અથવા વિદેશના એટીએમમાંથી કટોકટી દરમિયાન રોકડ મેળવવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ઉપાડેલી રકમ પર 2.5% ટ્રાન્ઝેક્શન ફી (ઈન્ફિનિયા, ઈન્ફિનિયા મેટલ એડિશન સિવાય) અથવા રૂ.500 બેમાંથી જે વધારે હોય તે વસૂલવામાં આવશે અને તેનું બિલ આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં કાર્ડમેમ્બરને આપવામાં આવશે. ટ્રાન્ઝેક્શન ફી HDFC બેંકની વિવેકબુદ્ધિને આધારે બદલાઈ શકે છે. તમામ રોકડ એડવાન્સ પણ ઉપાડની તારીખથી પૂર્ણ ચુકવણીની તારીખ સુધી રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ પરના શુલ્ક (ચાર્જનું શેડ્યૂલ જુઓ) જેટલો ફાઇનાન્સ ચાર્જ વહન કરે છે. ફાઇનાન્સ ચાર્જ HDFC બેંકના વિવેકબુદ્ધિને આધારે બદલાઈ શકે છે.

(પેટીએમ HDFC બેંક ડિજિટલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લાગુ પડતું નથી, કારણ કે રોકડ ઉપાડની મંજૂરી નથી.)

iii. **વ્યવહારો માટેના સર્વિસ ચાર્જ**: HDFC બેંક દ્વારા કાર્ડમેમ્બરને પૂરી પાડવામાં આવતી ચોક્કસ સેવાઓ માટે અથવા તેમના કાર્ડ એકાઉન્ટના સંદર્ભમાં કાર્ડમેમ્બર દ્વારા કરવામાં આવેલી ચૂક માટે, સમય-સમય પર લાગુ પડતાં ચાર્જિસ અને ફી, કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર છે.

HDFC બેંક ગ્રાહકને યોગ્ય જાણ કરીને, સમયાંતરે યોગ્ય લાગે તે મુજબ કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફીમાં ફેરફાર કરવાનો અથવા કોઈપણ નવા શુલ્ક અથવા ફી દાખલ કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પરની લોન પરના વ્યાજ દરો, પ્રી-ક્લોઝર અને કેન્સલેશન ચાર્જિસ માટે, કૃપા કરીને ની મુલાકાત લો https://www.hdfcbank.com/persoલાગુ પડતું નથીl/borrow/popular-loans/easy-emi/easyemi-on-consumer-durables

બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બેંકની આંતરિક માર્ગદર્શિકા અને નીતિને આધીન સબંધિત કેસ મુજબ કાર્ડ પર મંજૂર ક્રેડિટ મર્યાદાથી ઉપરના વ્યવહારોનું સન્માન કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

રેલવે ટિકિટ ખરીદી ફી: વ્યવહારની રકમના 1% + GST રેલવે ટિકિટ ખરીદી પર વસૂલવામાં આવશે. (વિગતવાર ફી માળખા માટે IRCTC વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો). IRCTC સિવાયના તમામ કાર્ડ માટે લાગુ.

IRCTC HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે: ચાર્જ રિવર્સલ તરીકે રેલવે ટિકિટ ખરીદી ફી તરીકે વ્યવહારની રકમના 1% માફ કરવામાં આવશે. સફળ વ્યવહાર પછી સદર ફી ઉલટાવી દઈ માફ કરવામાં આવશે. (વિગતવાર ફી માળખા માટે IRCTC વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો)

a. **રૂપાંતરણ શુલ્ક - ઓટો EMI**: સરળ EMI ક્રેડિટ કાર્ડ પર રૂ. 10,000/- અથવા તેથી વધુના તમામ વ્યવહારો (ઇંધણ, સોનું અને જ્વેલરી સિવાય) પર લાગુ. EMI રૂપાંતરણ 9 મહિનાના કાર્યકાળ માટે, વાર્ષિક 20%ના વ્યાજ દરે અને તમામ લોનની રકમ માટે રૂ. 99 + GSTની પ્રોસેસિંગ ફી મુજબ કરવામાં આવશે.

b. **ઓવરલિમિટ એકાઉન્ટ પર શુલ્ક**: ઓવરલિમિટ રકમના 2.5%, ન્યૂનતમ રૂ.550ને આધીન (પેટીએમ HDFC બેંક ડિજિટલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લાગુ પડતું નથી કારણ કે કોઈ ઓવર લિમિટ સુવિધા આપવામાં આવી નથી)

c. **પરત ચુકવણી બાબતનું શુલ્ક**: ચુકવણીની રકમના 2% ઓછામાં ઓછા રૂ.450ને આધીન

d. **વિલંબ બદલ ફી**: ઇન્સ્ટા જમ્બો લોન માટે બાકી ચૂકવણી/ EMI બાકીની આંશિક ચુકવણીના કિસ્સામા રૂ. 500 રૂપિયા વત્તા GST વસૂલ લેવામાં આવશે.,

e. **રોકડ પ્રક્રિયા ફી**: રૂ.100 (HDFC બેંકની શાખાઓ અથવા એટીએમમાં જમા કરીને કરવામાં આવતી તમામ કાર્ડ ચુકવણીઓ માટે)

f. **રિવોર્ડ રિડેમ્પશન ફી**: રૂ.99 પ્રતિ રિડેમ્પશન વિનંતી - ઈન્ફિનિયા/ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન)/ ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન/ ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ/ બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ/ એચઓજી ડાઈનર્સ ક્લબ ક્રેડિટ કાર્ડ સિવાયના તમામ કાર્ડ્સ માટે લાગુ.

ઇન્ડિગો HDFC બેંક કાર્ડ્સ માટે, કૃપા કરીને www.goIndiGo.in ની મુલાકાત લો.

ટાટા ન્યુ HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે, કૃપા કરીને www.tatadigital.com ની મુલાકાત લો.

સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે, કૃપા કરીને સ્વિગી એપ ઇન્સ્ટોલ કરો, કૃપા કરીને www.Swiggy.com ની મુલાકાત લો

નોંધ - 21મી જૂન 24 પછી બનાવવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટ માટે, સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને મેળવેલ કેશબેકની રકમ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં બાકી બેલેન્સ સામે જમા કરવામાં આવશે. જો કે, 21મી જૂન 24 પહેલા બનાવવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટ્સ માટે સ્વિગી મની મેળવેલા સ્વિગી એપ પર રિડીમ કરી શકાશે.

મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે, કૃપા કરીને મુલાકાત લો: www.marriott.com **અથવા** https://marriottbonvoyasia.com/

કેશબેક રીડેમ્પશન શુલ્ક: કેશબેક રીડેમ્પશન દીઠ રૂ.50 (ઈન્ફિનિયા , ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન), ડાઈનર્સ બ્લેક, ડાઈનર્સ બ્લેક (મેટલ એડિશન), બિઝ બ્લેક, બિઝબ્લેક (મેટલ એડિશન), ટાટા ન્યુ ઇન્ફીનિટી, ટાટા ન્યુ પ્લસ, સ્વિગી, ફ્લિપકાર્ટ હોલસેલ, મેરિયટ બોનવોય, ઇન્ડિગો 6E રિવોર્ડ્સ, ઇન્ડિગો 6E રિવોર્ડ્સ XL, ઇન્ટરમાઈલ્સ) (1લી ઓગસ્ટ 24 થી અમલી)

g. **બેલેન્સ ટ્રાન્સફર પ્રોસેસિંગ શુલ્ક**: ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલ રકમના 1% અથવા રૂ.250, જે વધારે હોય તે.

h. **ડુપ્લિકેટ ફિઝિકલ સ્ટેટમેન્ટ શુલ્ક**: ડુપ્લિકેટ ફિઝિકલ સ્ટેટમેન્ટ દીઠ રૂ.10

i. **ઇન્સ્ટા લોન, જમ્બો લોન અને સ્માર્ટ EMI**:

• **ઇન્સ્ટા લોન અને જમ્બો લોન પ્રોસેસિંગ ફી**: ગ્રાહકની પાત્રતા/ઓફરની વિગતોના આધારે લાદવામાં આવેલી પ્રોસેસિંગ ફી રૂ. 999 સુધી (લોનની તમામ રકમ માટે GST સિવાય) છે.

• **સ્માર્ટ EMI પ્રોસેસિંગ ફી**: ગ્રાહકની પાત્રતા/ઓફરની વિગતોના આધારે પ્રોસેસિંગ ફી વસૂલવામાં આવે છે, (લોનની તમામ રકમ માટે GST સિવાય) રૂ. 999 સુધી.

• **સરળ EMI પ્રોસેસિંગ ફી**: વેપારી (1લી ઓગસ્ટ 24 થી અમલી) તરીકે EMI સુવિધા મેળવતા ગ્રાહકો માટે રૂ.299 સુધીની EMI પ્રોસેસિંગ ફી વસૂલવામાં આવશે.

• **પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જીસ**: બાકી મૂળ રકમના 3%

j. **ભાડા ચૂકવણીના વ્યવહારો**: 1લી ઓગસ્ટ 2024 થી અમલી અમલી, જે તે મહિના માટે કોઈપણ સબંધિત વેપારી પર કરવામાં આવેલા ભાડાકીય વ્યવહારો

પર વ્યવહારની રકમ પર 1% ફી વસૂલવામાં આવશે. પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી રૂ. 3000 સુધી મર્યાદિત છે.

k. કાર્ડ માન્યતા શુલ્ક: ક્રેડિટ કાર્ડ પર રૂ.2 ચાર્જ કરવામાં આવશે અને તે બેંક દ્વારા પરત કરવામાં આવશે નહીં (માસ્ટરકાર્ડ સિવાયના તમામ પ્રકારના કાર્ડ ઉપર).

POS ટર્મિનલ (માસ્ટરકાર્ડ વેરિઅન્ટ માટે લાગુ) પર રૂ.25 વસૂલવામાં આવશે અને તેને રદબાતલ કરવામાં આવશે, જેનો અર્થ છે કે વેપારી દ્વારા વ્યવહાર તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ દ્વારા સેટલ થાય તે પહેલાં તેને રદ કરવામાં આવે છે અને તેથી તે તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાશે નહીં.

રૂ.2નો 1લી જાન્યુઆરી 2024 થી માસ્ટરકાર્ડ વેરિઅન્ટ માટે POS ટર્મિનલ પર ચાર્જ લેવામાં આવશે અને તેને રદબાતલ કરવામાં આવશે.

l. પ્રાયોરિટી પાસ લાઉન્જ શુલ્ક: રેગાલિયા / ડોક્ટર્સ રેગાલિયા / રેગાલિયા ગોલ્ડ / ટાટા ન્યુ ઇન્ફિનિટી / બિઝનેસ રેગાલિયા / બિઝપાવર માટે): પ્રાયોરિટી પાસનો ઉપયોગ કરીને ભારતની તમામ લાઉન્જ મુલાકાતો માટે $27 (INR સમકક્ષ) + મુલાકાત દીઠ વ્યક્તિ દીઠ ટેક્સ ચાર્જ કરવામાં આવશે. ભારતની બહારની તમામ લાઉન્જ મુલાકાતો નિશુલ્ક મર્યાદાની બહાર $27 (INR સમકક્ષમાં) વસૂલવામાં આવશે - મુલાકાત દીઠ વ્યક્તિ દીઠ કર. કાર્ડના પ્રોડક્ટ ફીચર્સની વિગતો માટે કૃપા કરીને બેંકની વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો. બધા અતિથિ/ઓ (પ્રાયોરિટી પાસ ધારકની સાથેની વ્યક્તિ) પાસેથી $27 (INR સમકક્ષ) + મુલાકાત દીઠ વ્યક્તિ દીઠ ટેક્સ વસૂલવામાં આવશે.

m. V2P સ્માર્ટહબ વ્યાપાર ચાર્જ: સ્માર્ટહબ વ્યાપારમાં V2P મોડ્યુલ દ્વારા વેન્ડર પેમેન્ટ્સ / યુટિલિટી પેમેન્ટ્સ/ GSTની ચૂકવણી ઉપર 1% નું ફ્લેટ વ્યાજ + ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર GST, બિઝનેસ કાર્ડ્સ પર ચાર્જ કરવામાં આવશે.

n. ખોવાયેલ, ચોરાયેલ અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત કાર્ડને ફરીથી જારી કરવું: રૂ.100

o. બહારના મથકોના ચેક પ્રોસેસિંગ ચાર્જ: રૂ.5,000 સુધીના ચેક મૂલ્ય માટે રૂ.25 અને રૂ.5,000થી વધુના મૂલ્ય માટે રૂ.50.

p. ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન માર્કઅપ ફી: 1લી જાન્યુઆરી 2023થી અમલમાં આવ્યા મુજબ ભારતીય ચલણમાં આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થાન પર ચૂકવણી ઉપર અથવા ભારતમાં સ્થિત હોય પરંતુ વિદેશમાં નોંધાયેલા હોય તેવા વેપારીઓની ચૂકવણી ઉપર 1% માર્કઅપ ફી વસૂલવામાં આવશે.

q. એડ-ઓન કાર્ડ ફી: આજીવન મફત

r. ઇંધણ શુલ્ક: નીચેથી વધુ રકમના ઇંધણ વ્યવહાર પર 1% ફી વસૂલવામાં આવશે -

ગ્રાહક કાર્ડ માટે રૂ. 15,000

બિઝનેસ કાર્ડ માટે રૂ. 30,000

કુલ વ્યવહાર કરેલ રકમ પર ફી લાગુ કરવામાં આવશે. પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન મહત્તમ ફી રૂ. 3000 સુધી મર્યાદિત છે.

(1લી ઓગસ્ટ 24 થી અમલી)

s. યુટિલિટી ચાર્જિસ: યુટિલિટી ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1% ફી વસૂલવામાં આવશે

વ્યવહાર દીઠ ગ્રાહક કાર્ડ માટે રૂ. 50,000

વ્યવહાર દીઠ બિઝનેસ કાર્ડ માટે રૂ.75,000

કુલ વ્યવહાર કરેલ રકમ પર ફી લાગુ કરવામાં આવશે. પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન મહત્તમ ફી રૂ. 3000 સુધી મર્યાદિત છે.

(1લી ઓગસ્ટ 24 થી અમલી)

t. એજ્યુકેશન શુલ્ક: CRED, ફોનપે, નો-બ્રોકર ચેક વગેરે જેવી તૃતીય પક્ષ એપ્લિકેશનો (અહીં સુધી જ મર્યાદિત નથી) દ્વારા કરવામાં આવેલ શૈક્ષણિક વ્યવહારો પર 1% ફી વસૂલવામાં આવશે. મહત્તમ ફી રૂ. 3000 પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન પર મર્યાદિત છે

કૉલેજ/શાળાની વેબસાઈટ દ્વારા અથવા તેમના પરિસરમાં POS મશીનો દ્વારા સીધા કરવામાં આવેલા શૈક્ષણિક વ્યવહારો પર શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં.

આંતરરાષ્ટ્રીય શિક્ષણ વ્યવહારો ઉપર શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં

(1લી ઓગસ્ટ 24 થી અમલી)

કાર્ડ ધરાવનાર સભ્ય બીલ, ફી અને બુકિંગ માટેની રકમ ચૂકવવા અને ઓનલાઈન અથવા સ્ટોરમાં ખરીદી કરવા માટે HDFC બેંક ઈન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે. કેટલીકવાર, આ સ્થાનો સાથે કામ કરતી સભ્ય બેંકો કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે ફી વસૂલ કરે છે. આ ફી સભ્ય બેંકો દ્વારા બદલવામાં આવી શકે છે અને તમારા બિલમાં ઉમેરવામાં આવી શકે છે. HDFC બેંક આ ફીને નિયંત્રિત કરતી નથી, તેથી તમારે તેને ચૂકવવાની રહેશે.

iv. વ્યાજમુક્ત (રાહતનો સમયગાળો): વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ સમયગાળો 20 થી 50 દિવસ સુધીનો હોઈ શકે છે, જે ચોક્કસ ક્રેડિટ કાર્ડ પર લાગુ થતી સ્કીમ અને ચોક્કસ ક્રેડિટ કાર્ડ રજૂ કર્યેથી (કૃપા કરીને શુલ્કની સૂચિનો સંદર્ભ લો) અને વેપારી દ્વારા દાવો રજૂ કરવાને આધીન હોઈ શકે છે. જો કે, જો પાછલા મહિનાનું બેલેન્સ સંપૂર્ણ રીતે ક્લિયર ન થયું હોય અથવા કાર્ડ મેમ્બરે ATM માંથી રોકડનો લાભ લીધો હોય તો આ લાગુ પડશે નહીં. દાખલા તરીકે, HDFC બેંક ઇન્ટરનેશનલ પ્લેટિનમ પ્લસ કાર્ડમાં 50 દિવસ સુધીનો વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ સમયગાળો છે. આનો અર્થ એ થયો કે જે ગ્રાહકની બિલિંગ તારીખ મહિનાની 4 તારીખ છે તે તેના કાર્ડ પર 5મી એપ્રિલથી 4મી મે સુધી ખર્ચ કરી શકે છે, તેનું બિલ 4 મે ના રોજ જનરેટ થશે અને તેની ચુકવણીની તારીખ 24મી મે હશે. આથી 14મી એપ્રિલે કરવામાં આવેલી ખરીદીનો ક્રેડિટ પિરિયડ 41 દિવસનો હશે, જ્યારે 2જી મેના રોજ કરવામાં આવેલી ખરીદીનો ક્રેડિટ પિરિયડ 23 દિવસનો હશે.

આ સમયગાળો ફક્ત ત્યારે જ વ્યાજમુક્ત રહેશે જો અગાઉના તમામ લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવામાં આવેલ હોય અને અગાઉના મહિનાઓની કોઈ ચૂકવણી બાકી રહેલી ન હોય.

બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝ ફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ માટે વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ પીરિયડ:

વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ અવધિ 25 થી 55 દિવસ સુધીની છે. દાખલા તરીકે, જો બિલિંગ તારીખ 4મી હોય, તો ગ્રાહક 5મી એપ્રિલથી 4મી મે સુધી તેના કાર્ડ પર ખર્ચ કરી શકે છે, બિલ 4 મેના રોજ જનરેટ થશે અને ચુકવણીની તારીખ 28મી મે હશે. આથી 5મી એપ્રિલે કરવામાં આવેલી ખરીદીનો ક્રેડિટ પિરિયડ 54 દિવસનો હશે, જ્યારે 2જી મેના રોજ કરવામાં આવેલી ખરીદીનો ક્રેડિટ પિરિયડ 27 દિવસનો હશે

v. ફરતી ક્રેડિટ અને રોકડ એડવાન્સ શુલ્ક:

કાર્ડનો પ્રકાર	ચાર્જ (GST સિવાય)	
	માસિક	વાર્ષિક
ઇન્ફિનિયા, ઇન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન), ડાઈનર્સ બ્લેક એડિશન, ડાઈનર્સ બ્લેક, બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, HOG ડાઈનર્સ ક્લબ	1.99%	23.88%
અન્ય તમામ પ્રકારના કાર્ડ્સ	3.75%	45.0%

(નવીનીકરણ 1 ઓગસ્ટ 24 થી લાગુ)

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ 1.99% દર મહિને (વાર્ષિક 23.88%) સામે જારી કરાયેલા કાર્ડ્સ માટે - વ્યવહારની તારીખથી લાગુ (1 ઓક્ટોબર,2022 થી કાર્ડના પ્રકાર મુજબ સમાન રીવોલ્વીંગ દર લાગુ પડશે).

કાર્ડમેમ્બર પોતાનું બેલેન્સ સંપૂર્ણ ચૂકવવાનું પસંદ ન કરે તેવી સ્થિતિમાં વ્યવહારની તારીખથી તમામ વ્યવહારો પર માસિક ટકાવારીના દરે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ ચૂકવવાપાત્ર છે, અને કાર્ડમેમ્બર દ્વારા લેવામાં આવેલ તમામ રોકડ, એડવાન્સ, જ્યાં સુધી તે પાછા ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. ફાઇનાન્સ ચાર્જીસ, જો ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો કાર્ડ મેમ્બરના ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવે છે જ્યાં સુધી કાર્ડ પરની બાકી રકમ સંપૂર્ણ રીતે ચૂકવવામાં ન આવે.

રોકડ એડવાન્સ પર નાણાંકીય શુલ્ક વ્યવહારની તારીખથી સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી લાગુ થાય છે.

જ્યારે ગ્રાહક કોઈપણ બાકી રકમ અથવા રોકડ એડવાન્સનો લાભ મેળવે છે, ત્યારે સરેરાશ દૈનિક બેલેન્સ પદ્ધતિ દ્વારા ગણવામાં આવતો ફાઇનાન્સ ચાર્જ, આગળ વહન કરેલા બેલેન્સ અને નવા બિલિંગ પર લાગુ થશે.

જો કોઈ કાર્ડધારક HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધાનો લાભ લે છે અને તેથી માસિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત કુલ બાકી રકમ કરતાં ઓછી રકમ ચૂકવવાનું પસંદ કરે છે, તો ચાર્જિસ સિવાયની બાકીની સંપૂર્ણ રકમ ઉપર ફાઇનાન્સ ચાર્જ લાગુ થશે અને તમામ નવા વ્યવહારો ઉપર પણ જ્યાં સુધી અગાઉની બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ફાઇનાન્સ શુલ્ક લાગુ થશે.

જો ક્રેડિટ કાર્ડ બિન-ચુકવણીને કારણે રદ થવાની સ્થિતિમાં આવે, તો કાર્ડની બાકી ચુકવણીની સંપૂર્ણ પ્રાપ્તિ સુધી લાગુ ફાઇનાન્સ શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે.

vi. વિલંબિત વ્યાજ શુલ્ક-માસિક અને વાર્ષિક ધોરણે ચૂકવવાપાત્ર: વિલંબિત ચૂકવણી ચાર્જીસ (ઇન્ફિનિયા, ઇન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન) સિવાય) લાગુ થશે જો ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે, તો વિલંબિત ચૂકવણી ચાર્જીસ ટાળવા માટે, ચોખ્ખી રકમ HDFC બેંક કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ચુકવણીની નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં જમા કરાવવાની જરૂર છે. વિગતો માટે વિભાગ 'શેડ્યૂલ ઑફ ચાર્જિસ' નો સંદર્ભ લો.

ઓવર લિમિટ ચાર્જિસ (ઇન્ફિનિયા, ઇન્ફિનિયા-મેટલ એડિશન સિવાય) મર્યાદા ઓછામાં ઓછી રૂ.550 બેસિસ સ્પષ્ટ સંમતિને આધીન ઓવરલિમિટ રકમના 2.5% ના દરે ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં વધી ગયેલ કુલ બાકી રકમ પર લાગુ પડે છે. જો કાર્ડધારક મંજૂર ક્રેડિટ મર્યાદાથી વધુ અને તેનાથી ઉપરની રકમની કોઈપણ મર્યાદાનો લાભ લેવાનો પ્રસ્તાવ મૂકે તો, કાર્ડધારક, બેંક દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મ અને રીતે, આવી વધારાની મર્યાદા (ઓવર લિમિટ) માટે સ્પષ્ટ સંમતિ આપવી જોઈએ, જે બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ મુજબ મંજૂર કરવામાં આવી શકે છે. કાર્ડધારક દ્વારા આવી સ્પષ્ટ સંમતિ આપ્યેથી, કાર્ડધારકની મંજૂર ક્રેડિટ મર્યાદા ઓવર લિમિટની સમકક્ષ રકમથી વધી જશે

નીચે આપેલ ઉદાહરણ વિવિધ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ સૂચવે છે

ધારો કે તમે અગાઉના તમામ લેણાં સંપૂર્ણ ચૂકવી દીધા છે અને તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ ચૂકવવાની બાકી નથી. તમારા સ્ટેટમેન્ટની તારીખ દર મહિનાની 18મી છે. તમે તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટ પર કરેલા વ્યવહારોની સૂચિ નીચે મુજબ છે.

તારીખ	વ્યવહાર	રકમ
10-એપ્રિલ	માલસામાનની ખરીદી	રૂ.15,000
15-એપ્રિલ	કપડાંની ખરીદી	રૂ.5,000
18-એપ્રિલ	સ્ટેટમેન્ટની તારીખ	કુલ ચૂકવવા જોગ રકમ = રૂ.20,000 ચૂકવવા જોગ ન્યૂનતમરકમ =રૂ.1,000
12-મે	કાર્ડ ખાતામાં ચૂકવણી (અહીં વિલંબિત ચૂકવણી શુલ્ક લાગુ થશે)	રૂ.2,000 (ક્રેડિટ)
14-મે	કરિયાણા ખરીદી	રૂ.1,000
15-મે	કાર્ડ ચૂકવણી	રૂ.15,000

આમ, 18 મેના સ્ટેટમેન્ટમાં, તમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમના ઘટક તરીકે નીચે મુજબ પ્રતિબિંબિત થશે.

વ્યાજની ગણતરી = (બાકી રકમ* 3.75% દર મહિને (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) * દિવસોની સંખ્યા)/365. તેથી,

a. 10 એપ્રિલથી 11 મે સુધી (એટલે કે 32 દિવસ માટે) દર મહિને રૂ.15,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ = રૂ.591.75

12 મે થી 14 મે સુધી દર મહિને રૂ.13,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 3 દિવસ માટે) = રૂ.48.08

15 એપ્રિલથી થી 14 મે સુધી દર મહિને રૂ.5,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 30 દિવસ માટે) = રૂ.184.93

15 મે થી 18 મે સુધી દર મહિને રૂ.3,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 4 દિવસ માટે) = રૂ.14.79

(તાજેતરમાં ખર્ચ) કરવામાં આવેલ રૂ. 1,000 ઉપર 3.75% પ્રતિ માસ (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે 14 મે થી 18 મે (એટલે કે 5 દિવસ માટે) કુલ વ્યાજ = રૂ.6.16

કુલ વ્યાજ = રૂ.845.75

b. વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક = રૂ.900 (ઇન્ફિનિયા સિવાય)

c. વ્યાજ અને વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક ઉપર GST @ 18% = રૂ.314.23

d. કુલ બાકી રકમ = રૂ.4,000 (રૂ.1,000 ખર્ચ + ગયા મહિનાના બિલિંગ સમયગાળાથી બાકી રૂ.3,000)

આથી કુલ બાકી રકમ = (a) + (b) +(c) + (d) = રૂ.6059.99

નીચેનું ઉદાહરણ બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ માટે વિવિધ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ સૂચવે છે.

તારીખ	વ્યવહાર	રકમ
10-એપ્રિલ	માલસામાનની ખરીદી	રૂ.15,000
15-એપ્રિલ	કપડાંની ખરીદી	રૂ.5,000
15-એપ્રિલ	સ્ટેટમેન્ટની તારીખ	કુલ ચૂકવવા જોગ રકમ = રૂ.20,000 ચૂકવવા જોગ ન્યૂનતમરકમ =રૂ.1,000
12-મે	ચુકવણીની નિયત તારીખ	
15-મે	કાર્ડ ખાતામાં ચૂકવણી (અહીં વિલંબિત ચૂકવણી શુલ્ક લાગુ થશે)	રૂ.7,000 (ક્રેડિટ)
17-મે	કરિયાણા ખરીદી	રૂ.1,000
18-મે	સ્ટેટમેન્ટની તારીખ	રૂ.14,000

વ્યાજની ગણતરી = (બાકી રકમ * 3.75% દર મહિને (એટલે કે, 45% પ્રતિ વર્ષ) * દિવસોની સંખ્યા) / 365. તેથી,

e. 10 એપ્રિલથી થી 14 મે સુધી દર મહિને રૂ.15,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 35 દિવસ માટે) = રૂ.647.26

15 મે થી 18 મે સુધી દર મહિને રૂ.8,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 4 દિવસ માટે) = રૂ.39.45

15 એપ્રિલથી થી 18 મે સુધી દર મહિને રૂ.5,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 35 દિવસ માટે) = રૂ.209.59

17 મે થી 18 મે સુધી દર મહિને રૂ.1,000 @ 3.75% (એટલે કે, વાર્ષિક 45%) લેખે વ્યાજ (એટલે કે 2 દિવસ માટે) = રૂ.2.47

કુલ વ્યાજ = રૂ.898.77

f. વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક = રૂ.900 (ઇન્ફિનિયા સિવાય)

g. વ્યાજ અને વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક ઉપર GST @ 18% = રૂ.323.78

h. કુલ બાકી રકમ = રૂ.14,000 (રૂ.1,000 ખર્ચ + ગયા મહિનાના બિલિંગ સમયગાળાથી બાકી રૂ.13,000)

આથી કુલ બાકી રકમ = (a) + (b) +(c) + (d) = રૂ.16,122.55

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ અને અન્ય શુલ્ક HDFC બેંકની વિવેકબુદ્ધિને આધારે બદલાઈ શકે છે.

ચોક્કસ સંજોગોમાં વસૂલવામાં આવી શકે તેવા શુલ્કોની સૂચિ માટે, કૃપા કરીને આ દસ્તાવેજના અંતે ઉપલબ્ધ શુલ્કની સૂચિનો સંદર્ભ લો. ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD) - રિટેલ બેલેન્સના 5%/ રોકડ એડવાન્સ બેલેન્સ અને ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ અને ચાર્જિસના 100%, કાર્ડમાં બિલ કરાયેલ લોન, શુલ્ક અને કર આગામી ઉચ્ચ દસક સુધી કરવામાં આવેલ ગણતરી મુજબ.

(પેટીએમ HDFC બેંક ડિજિટલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે:

રિટેલ બેલેન્સના 10% / રોકડ એડવાન્સ

બેલેન્સ અને ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ અને ચાર્જિસ, કાર્ડ હેઠળ બિલ કરવામાં આવેલ લોન EMI, અન્ય વસૂલાત અને કરના 100%)

ઉદાહરણ: જો MAD ની રકમ રૂ.1,503.50 (રૂપિયા એક હજાર પાંચસો ત્રણ અને પચાસ પૈસા માત્ર) હોય, તો ગણતરી પછી તે દસમા અંકના આગામી ગુણાંકમાં રાઉન્ડ ઓફ કરવામાં આવશે એટલે કે, રૂ.1,510.00 (રૂપિયા એક હજાર પાંચસો અને દસ માત્ર).

1 ઓક્ટોબર 2022 થી આગળ

ઉદાહરણ (રકમ રૂ. લાખમાં)		
A	રીટેલ/ રોકડ બાકી બેલેન્સ	50,000

B	ફાઇનાન્સ શુલ્ક	1,800
C	ઓવર લિમિટ ચાર્જીસ	550
D	વિલંબિત ચૂકવણી ફી	1100
E	ચુકવણી પરત થયેથી ફી	500
F	સરળ EMI – મુદ્દલ	500
G	સરળ EMI – વ્યાજ	1,500
	કુલ ચૂકવવા જોગ બાકી રકમ	**55,950**

ન્યૂનતમ રકમની બાકી ગણતરી			
H	રીટેલ/ રોકડ બાકી બેલેન્સ + ફાઇનાન્સ ચાર્જ * (રૂ. 50000/- + રૂ. 18000/- ના 5%)	2,590	*5%*
I	ઓવર લિમિટ ચાર્જીસ	550	*100%*
J	વિલંબિત ચૂકવણી ફી	1,100	*100%*
K	ચુકવણી પરત થયેથી ફી	500	*100%*
L	સરળ EMI – મુદ્દલ	500	*100%*
M	સરળ EMI – વ્યાજ	1,500	*100%*
	ન્યૂનતમ રકમની બાકી	**6,740**	

* MAD ગણતરીના હેતુ માટે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસના 5% (દર મહિને 3.75% એટલે કે, 45.0% વાર્ષિક) લેખે ગણવામાં આવે છે.

નીચેનું ઉદાહરણ એ ધારણા પર તૈયાર કરવામાં આવ્યું છે કે ગ્રાહકે સમયસર ચુકવણી કરી નથી કે કુલ બાકી રકમ (TAD) ક્લિયર કરી નથી.

વધુ વિગતો માટે, HDFC બેંકની વેબસાઇટ www.hdfcbank.com પર દર્શાવેલ વેલકમ કિટ અથવા FAQ અને નિયમો અને શરતો વિભાગનો સંદર્ભ લો. નીચેનું ઉદાહરણ LPC ની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ સૂચવે છે:

LPC નું ઉદાહરણ		
A	સ્ટેટમેન્ટની તારીખ	1 મે 22
B	સ્ટેટમેન્ટ તૈયાર	25,000.00
C	MAD	1,250.00
D	ચુકવણીની નિયત તારીખ	20 મે, 22
E	રાહતની તારીખ	23 મે, 22
F	બિલ કર્યા સિવાયનો વપરાશ -1 મે થી 23 મે, 2022	5,000.00
G	23 મે,2022 ના રોજ કુલ ચૂકવવા જોગ બાકી રકમ (A+E)	30,000.00
H	પ્રાપ્ત થયેલ રકમ – MAD – રૂ. 1250.00	25 મે, 22
I	સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ બેલેન્સ ઉપર લાગુ LPC	**900**

બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ માટે LPC નું ઉદાહરણ:

LPC નું ઉદાહરણ		
A	સ્ટેટમેન્ટની તારીખ	1 મે 22
B	સ્ટેટમેન્ટ તૈયાર	25,000.00
C	MAD	1,250.00
D	ચુકવણીની નિયત તારીખ	25 મે, 22
E	રાહતની તારીખ	28 મે, 22
F	બિલ કર્યા સિવાયનો વપરાશ -1 મે થી 28 મે, 24	5,000.00
G	28 મે, 22 ના રોજ કુલ ચૂકવવા જોગ બાકી રકમ (B+F)	30,000.00
H	પ્રાપ્ત થયેલ રકમ – MAD – રૂ. 1250.00	30 મે, 22
I	સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ બેલેન્સ ઉપર લાગુ LPC	**900**

ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં શુલ્ક (કોઈ ચુકવણી નહીં અથવા વિલંબિત ચુકવણી): બેસિસ ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની રકમ (ઇન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન) સિવાય) (1લી ઓગસ્ટ'24 થી અમલમાં)

બાકી બેલેન્સ	વિલંબિત ચૂકવણી ચાર્જ (GST સિવાય)
રૂ.100 અથવા તેનાથી ઓછું	કોઈ નહીં
રૂ.101 થી રૂ.500	રૂ.100/-
રૂ.501 થી રૂ.1,000	રૂ.500/-
રૂ.1,001 થી રૂ.5,000	રૂ.600/-
રૂ.5,001 થી રૂ.10,000	રૂ.750/-
રૂ.10,001 થી રૂ.25,000	રૂ.900/-
રૂ.25,001 થી રૂ.50,000	રૂ.1100/-
રૂ.50,000 કરતાં વધુ	રૂ.1300/-

B) ઉપાડની મર્યાદા

i. **ક્રેડિટ મર્યાદા:** HDFC બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડમેમ્બરની ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ ઉપાડ મર્યાદા નક્કી કરશે. (એડ-ઓન કાર્ડસભ્યો પ્રાથમિક કાર્ડધારકો જેટલી જ મર્યાદા ધરાવે છે).

ii. **ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા:** આ મર્યાદા કાર્ડ સભ્યને કાર્ડ ડિલિવરી સમયે અને માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવે છે. સ્ટેટમેન્ટ બનાવતી વખતે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા માસિક સ્ટેટમેન્ટના ભાગ રૂપે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. HDFC બેંક સમયાંતરે કાર્ડમેમ્બર એકાઉન્ટની સમીક્ષા કરશે અને કાર્ડમેમ્બરની ક્રેડિટ લિમિટ તેમના આંતરિક માપદંડોના આધારે ઘટાડી શકે છે. આવા કિસ્સામાં, બેંક તરત જ તેના કારણ સહિત, SMS અથવા ઈ-મેલ દ્વારા જાણ કરશે અને ત્યારબાદ લેખિતમાં પુષ્ટિ કરશે. જે કાર્ડ સભ્ય તેમની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા માંગે છે તેઓ બેંકને પત્ર લખીને અને તેમની આવક જાહેર કરતા નાણાકીય

દસ્તાવેજો આપીને આમ કરી શકે છે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને પ્રદાન કરેલા આવા નવા દસ્તાવેજોના આધારે, કાર્ડમેમ્બરની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારી શકે છે.

iii. **રોકડ ઉપાડની મર્યાદા**: ક્રેડિટ મર્યાદાના 40% (પેટીએમ HDFC બેંક ડિજિટલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લાગુ પડતું નથી કારણ કે રોકડ ઉપાડની મંજૂરી નથી)

C) બિલિંગ

i. **બિલિંગ પત્રક -સમયગાળો અને મોકલવાની પદ્ધતિ**: HDFC બેંક કાર્ડમેમ્બરને એક માસિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે જેમાં છેલ્લી સ્ટેટમેન્ટથી કાર્ડમેમ્બરના ખાતામાં જમા થયેલી ચૂકવણી અને ડેબિટ થયેલા વ્યવહારો દર્શાવવામાં આવશે. બેંક દર મહિને પૂર્વ-નિર્ધારિત તારીખે કાર્ડ એકાઉન્ટમાં થયેલા વ્યવહારોનું સ્ટેટમેન્ટ બેંક સાથેના રેકોર્ડ પરના મેઈલિંગ એડ્રેસ/ઈમેલ આઈડી (customerservices.cards@hdfcbank.com) પર મોકલશે. સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાની પદ્ધતિ ગ્રાહકની પસંદગી મુજબ ભૌતિક/ઈમેલ હશે. કાર્ડધારકોને ફોન બેંકિંગનો સંપર્ક કરીને, ઈ-મેલ દ્વારા (customerservices.cards@hdfcbank.com પર) અથવા એમઆઈટીસીમાં અપડેટ થયા મુજબ ભૌતિક પત્રો મોકલીને તેમની સુવિધા અનુસાર ક્રેડિટ કાર્ડના બિલિંગ ચક્રમાં ઓછામાં ઓછું એકવાર ફેરફાર કરવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે.

* **કૃપા કરીને બેંક દ્વારા અધિકૃત સિવાયના અન્ય માધ્યમો દ્વારા ચૂકવણી કરવાનું ટાળો.**

ii. **ચૂકવવાજોગ ન્યૂનતમ રકમ**: રિટેલ બેલેન્સ / કેશ એડવાન્સ બેલેન્સ અને ફાઇનાન્સ ચાર્જિસના 5% અને ચાર્જિસ, કાર્ડ હેઠળ બિલ કરાયેલ લોન EMI, અન્ય વસૂલાત અને કર, પાછલા મહિનાના બાકીના 100% અને પછીના ઉચ્ચ દસક સુધી પૂર્ણાંક. જો કે,

• ઉપરોક્ત વિગતો મુજબ MAD મૂલ્યની ગણતરી કરવામાં આવી હોય તેવા કિસ્સામાં રૂ. 200ની નીચે અથવા તેની બરાબર હોય, ત્યારે MAD મૂલ્ય રૂ. 200/- તરીકે વસૂલવામાં આવશે

• જ્યાં કુલ બાકી રકમ (TAD) નું સ્ટેટમેન્ટ મૂલ્ય રૂ 200 અથવા તેનાથી ઓછું હોય, ત્યાં MAD TAD ની બરાબર રહેશે.

(પેટીએમ HDFC બેંક ડિજિટલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે: રિટેલ બેલેન્સ / રોકડ એડવાન્સ બેલેન્સ અને ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ અને ચાર્જિસના 100%, કાર્ડમાં બિલ કરાયેલ લોન, શુલ્ક અને કર)

રિટેલ બેલેન્સનો અર્થ એ છે કે તમામ રોકડ એડવાન્સિસ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, હપ્તા ચુકવણી યોજનાઓ, અન્ય ક્રેડિટ પ્લાન્સ, ફી અને શુલ્કને બાદ કરતાં, સ્ટોર દ્વારા અથવા ક્રેડિટ કાર્ડમાંથી ઑનલાઇન દ્વારા માલ અથવા સેવાઓની તમામ ખરીદી.

HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ કાર્ડ-મેમ્બરને રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટની સુવિધા આપે છે. કાર્ડમેમ્બર સ્ટેટમેન્ટ પર છાપેલ ન્યૂનતમ બાકી રકમ જ ચૂકવવાનું પસંદ કરી શકે છે. બાકી રહેલી રકમને પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં આગળ લઈ જઈ શકાય છે. કાર્ડમેમ્બર કુલ બાકી રકમ અથવા લઘુત્તમ બાકી રકમ કરતાં વધુ રકમ ચૂકવવાનું પણ પસંદ કરી શકે છે.

આવી ચુકવણી ચુકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં કરવી જોઈએ. વિલંબિત ચૂકવણી ચાર્જીસ ટાળવા માટે ચુકવણીની નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં ક્લિયર ફંડ HDFC બેંક કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરાવવાની જરૂર રહે છે. કાર્ડધરાવનાર સભ્યોને ચુકવણીની નિયત તારીખની અંદર પેમેન્ટ કાર્ડ એકાઉન્ટ પર પ્રતિબિંબિત થાય તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે ચુકવણીની નિયત તારીખ પહેલા જ સ્થાનિક ચેકો જમા કરાવવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. પાછલા સ્ટેટમેન્ટની કોઈપણ ન ચૂકવવામાં આવેલ બાકી રકમ કાર્ડમેમ્બરની ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં વધી ગયેલી બાકી રકમ ઉપરાંત કાર્ડમેમ્બરની વર્તમાન લઘુત્તમ બાકી રકમમાં ઉમેરવામાં આવશે.

કાર્ડની બાકી રહેતી ચુકવણીઓ પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવે છે. કાર્ડમેમ્બરના કાર્ડની બાકી રકમ સામે મળેલી ચુકવણીઓ તમામ મર્યાદા પૂર્વે બંધ કરવામાં આવેલ લોન (લોન પ્રિન્સિપલ બાકી / પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જીસ + GST), GST, ફી અને ચાર્જિસ (ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ સિવાય), ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ, EMI, રોકડ એડવાન્સ અને તે ક્રમમાં છૂટક ખરીદી મુજબ એડજસ્ટ કરવામાં આવે છે.

iii. **ચૂકવણી પદ્ધતિ**: કાર્ડ એકાઉન્ટની ચૂકવણી નીચેની કોઈપણ રીતે કરી શકાય છે:

a) **Pay Zapp**- વડે ઝડપી ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચૂકવણી કરો. હમણાં જ એપ ડાઉનલોડ કરો અને એક જ સ્વાઇપ સાથે સીમલેસ પેમેન્ટનો આનંદ લો..

b) **મોબાઈલ બેંકિંગ** - મોબાઈલ બેંકિંગ એપમાં લોગિન કરો, તમારા ઓળખપત્રો દાખલ કરો, તમારું કાર્ડ પસંદ કરો અને તમારી ચુકવણી પૂર્ણ કરવાની પુષ્ટિ કરો.

c) **નેટબેંકિંગ અને ATM**: જો કાર્ડમેમ્બર પાસે HDFC બેંક ખાતું હોય, તો તેઓ નેટબેંકિંગ અને ATM દ્વારા ચુકવણી કરી શકે છે

d) **સ્થાયી સૂચના HDFC એકાઉન્ટ (ઓટો ડેબિટ)**: જો કાર્ડમેમ્બર પાસે HDFC બેંક ખાતું હોય, તો તેઓ સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન સુવિધા પસંદ કરી શકે છે, જ્યાં કાર્ડ મેમ્બરના HDFC બેંક એકાઉન્ટમાંથી કાર્ડ મેમ્બરના કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ચુકવણીની નિયત તારીખે આપમેળે ફંડ ટ્રાન્સફર થઈ શકે છે. ચુકવણીની નિયત તારીખે કાર્ડમેમ્બર દ્વારા નોમિનેટ કરાયેલા રજિસ્ટર્ડ એકાઉન્ટ ખાતે ઓટોમેટિક ડેબિટની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે.

કાર્ડમેમ્બર દ્વારા સેટ કરેલી સંપૂર્ણ સ્ટેન્ડિંગ ઈન્સ્ટ્રક્શન (SI) રકમની વસૂલાત ન થવાના કિસ્સામાં, ચુકવણીના પ્રયાસો પછી ચોખ્ખી ચૂકવવાપાત્ર રકમ પર કાર્ડમેમ્બર પાસેથી SI નિષ્ફળ ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે કુલ બાકી રકમ (TAD) પુનઃપ્રાપ્ત કરવામાં નિષ્ફળતા પછી લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) ની પુનઃપ્રાપ્તિને કારણે ચુકવણીની નિયત તારીખે બાકી રહેલ ચોખ્ખી ચૂકવવાપાત્ર રકમ પર ઑટોપે રિટર્ન શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે.

ઉદાહરણો:

પરિદ્રશ્ય 1: કાર્ડમેમ્બર કુલ બાકી રકમ (TAD) પર SI સુવિધા માટે પસંદ કરે છે અને SI રકમ રૂ.10,000 છે અને નામાંકિત ખાતામાં અપૂરતા ભંડોળને કારણે સિસ્ટમ માત્ર રૂ.500 (ન્યૂનતમ બાકી રકમ) વસૂલ કરે છે, આવા કિસ્સામાં ચોખ્ખી ચૂકવવાપાત્ર રકમ એટલે કે, રૂ.10,000 - રૂ.500 = રૂ.9,500 ઉપર ચુકવણી રિટર્ન ફી વસૂલવામાં આવશે. તેવી જ રીતે, દાખલા તરીકે જો સિસ્ટમ માત્ર આંશિક રકમ વસૂલ કરવામાં સક્ષમ હોય, જેમ કે રૂ.200 કે જે ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD) ચુકવણી વળતર ફી કરતાં ઓછી છે, તો ચૂકવણી રિટર્ન ચાર્જ ચોખ્ખી ચૂકવવાપાત્ર રકમ પર વસૂલવામાં આવશે એટલે કે, રૂ.10,000 - રૂ.200 = રૂ.9,800.

પરિદ્રશ્ય 2: કાર્ડમેમ્બર કુલ બાકી રકમ (TAD) પર SI સુવિધા પસંદ કરે છે અને SI રકમ રૂ.10,000 છે. ઉદાહરણ તરીકે, જો ચુકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં આંશિક ચુકવણી પ્રાપ્ત થાય છે, ધારો કે રૂ.200 અને ત્યારબાદ સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન ફેસિલિટી નિષ્ફળ જાય છે, તો ચૂકવણી રિટર્ન ફી ચોખ્ખી ચૂકવવાપાત્ર રકમ એટલે કે એટલે કે, રૂ.10,000 - રૂ.200 = રૂ.9,800 પર વસૂલવામાં આવશે

e) NEFT / RTGS / IMPS: ગ્રાહક અન્ય બેંક ખાતામાંથી NEFT / RTGS ફંડ ટ્રાન્સફર પદ્ધતિ દ્વારા પણ ચુકવણી કરી શકે છે (IFSC કોડ HDFC0000128 નો ઉપયોગ કરો) અથવા VISA મની ટ્રાન્સફર સુવિધા / IMPS નો ઉપયોગ કરી શકે

f) બિલ ડેસ્ક: જો કાર્ડમેમ્બર પાસે HDFC બેંક ખાતું ન હોય, તો કાર્ડમેમ્બર અન્ય બેંક એકાઉન્ટનો ઉપયોગ કરીને બિલ ડેસ્ક સુવિધા દ્વારા ચુકવણી કરી શકે છે.

g) ચેક / ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ: HDFC બેંકની શાખાઓ અને ATM માં મૂકવામાં આવેલા કોઈપણ HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ડ્રોપ બોક્સમાં ચુકવણીના સાધન (ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ) ને ડ્રોપ કરીને ચૂકવણી કરી શકાય છે. ચેક ડ્રાફ્ટ HDFC બેંક કાર્ડ નંબર xxxx xxxx xxxx xxxx ખાતે ચૂકવવાપાત્ર હોવો જોઇએ. કૃપયા કરીને સુનિશ્ચિત કરો કે HDFC બેંકના ચેકના કિસ્સામાં ચેક/ડ્રાફ્ટ નિયત તારીખના ઓછામાં ઓછા 3 કામકાજના દિવસો પહેલા અને નોન-HDFC બેંક ચેકની નિયત તારીખના 5 કામકાજના દિવસો પહેલા જમા કરવામાં આવે.

h) રોકડ ચુકવણી: બેંકની શાખાઓમાં રોકડ ચુકવણી દ્વારા.

i) વિઝા મની ટ્રાન્સફર માત્ર વિઝા કાર્ડ ધારકો માટે

iv. બિલિંગ વિવાદનું નિરાકરણ: જો કાર્ડમેમ્બર લેખિતમાં સ્ટેટમેન્ટની તારીખના 30 દિવસની અંદર વિસંગતતા વિશે HDFC બેંકને જાણ નહીં કરે તો સ્ટેટમેન્ટની તમામ સામગ્રી સાચી હોવાનું અને સ્વીકારવામાં આવેલ હોવાનું માનવામાં આવશે. આવી માહિતી મળ્યેથી, HDFC બેંક તપાસ બાકી રાખીને કામચલાઉ ધોરણે ચાર્જ ઉલટાવી શકે છે. જો તપાસ પૂર્ણ થવા પર, આવા શુલ્કની જવાબદારી કાર્ડસભ્યોના ખાતાની જણાય, તો સંબંધિત શુલ્ક સાથે અનુગામી નિવેદનમાં ચાર્જ પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહકો તરફથી વિવાદની પ્રાપ્ત થયેથી, મહત્તમ ત્રીસ દિવસની અંદર, જ્યાં લાગુ પડતું હોય ત્યાં બેંક સભ્ય બેંક પાસેથી જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત કરીને પ્રદાન કરશે જે વિઝા / માસ્ટર કાર્ડ / ડાઈનર્સ ક્લબ / રુપે વગેરે જેવી સંબંધિત ફ્રેન્ચાઇઝી દ્વારા નિર્ધારિત કાર્યકારી માર્ગદર્શિકાને આધીન રહેશે. ફી અને ચાર્જીસ/વ્યાજ પરના કોઈપણ વિવાદ પર લાદવામાં આવેલ GST પાછો ખેંચવામાં આવશે નહીં.

v. કાર્ડ જારી કારનારનું સંપૂર્ણ સરનામું: HDFC બેંક કાર્ડ્સ વિભાગ, પોસ્ટ બોક્સ નં. 8654, ડોર નં.: 94 SP, એસ્ટેટ બસ સ્ટેન્ડ, વેવિન મેન રોડ, મોગ્ગા પેર પશ્ચિમ, ચેન્નાઈ - 600058.

vi. ટોલ ફ્રી નંબર, ઈ-મેઈલ આઈડી, અને ગ્રાહક સેવા માટેનો ખાસ SMS નંબર, ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો સંપર્ક નંબર: કાર્ડમેમ્બર કોઈપણ પૂછપરછ કરવા અથવા કોઈપણ ફરિયાદ નિવારણ માટે HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સનો સંપર્ક કરી શકે છે:

- **કોલ સેન્ટરો:** ભારતની અંદર 1800 1600 / 1800 2600 / ભારત બહારથી +91 22 6160 6160
- **ઈન્ફિનિયા / ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન)/ ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન/ ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડના ગ્રાહકો:** કૃપા કરીને 24 કલાક માટે સમર્પિત ગ્રાહક સંભાળ નંબર માટે https://www.hdfcbank.com/infinia ની મુલાકાત લો
- **બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ ગ્રાહકો:**

કૉલ સેન્ટર - 1800 266 3310

સેવાકર્તા - 1800 118 887

- **મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંકના ગ્રાહકો:** 1800 309 3100 સમર્પિત સેવાઓ માટે (સવારે 9 થી 9 વાગ્યા સુધી).
- **મેઇલ:** HDFC બેંક કાર્ડ્સ ડિવિઝન, પોસ્ટ બોક્સ નં. 8654, ડોર નં. 94 SP, એસ્ટેટ બસ સ્ટેન્ડ, વેવિન મેન રોડ, મોગ્ગા પેર પશ્ચિમ, ચેન્નાઈ - 600058.
- **ઇમેઇલ:** customerservices.cards@hdfcbank.com

• **ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી:** 044 6108 4900 09:30 AM થી 05:30 PM સોમવારથી શુક્રવાર વચ્ચે

વિભાગ II: અન્ય MITC

D) ડિફોલ્ટ અને સંજોગો

i. કાર્ડહોલ્ડરને ડિફૉલ્ટર જાહેર કરવા માટેની નોટિસ પીરિયડ સહિતની પ્રક્રિયા: જ્યાં વિલંબિત ચૂકવણી બાકી ન હોય તેવા કિસ્સામાં ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ પર ચુકવણીની નિયત તારીખથી 3 દિવસના રાહત દિવસોની મંજૂરી આપવામાં આવે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ પર ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખ એ તારીખ છે જે તારીખે ક્રેડિટ કાર્ડમાં સ્પષ્ટ ભંડોળ જમા થવું આવશ્યક છે, જો કે ચુકવણીની પ્રક્રિયાના સમયને સમાવવા માટે 3 ગ્રેસ દિવસ આપવામાં આવે છે. ત્યારબાદ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને 'વિલંબિત ચૂકવણી' તરીકે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (CICs) ને જાણ કરશે અને જ્યારે ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ 3 દિવસથી વધુ સમય માટે 'વિલંબિત ચૂકવણી' ધરાવતો રહે છે ત્યારે વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક વસૂલ લેવામાં આવશે. જો કે, ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખથી ગણતરી કરવામાં આવશે.

ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, કાર્ડમેમ્બરને કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની કોઈપણ બાકી રકમની પતાવટ માટે, પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલિફોન, ઈ-મેલ, SMS સંદેશા દ્વારા અને/અથવા તૃતીય પક્ષો દ્વારા કાર્ડ મેમ્બરને યાદ અપાવવા, ફોલોઅપ કરવા અને લેણાં એકત્રિત કરવા માટે સમયાંતરે રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. આ રીતે નિમણૂક કરાયેલ કોઈપણ તૃતીય પક્ષ, દેવાની વસૂલાત પર આચારસંહિતાનું સંપૂર્ણ પાલન કરશે.

જો કાર્ડધારક દરેક માસિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ હેઠળ લઘુત્તમ બાકી રકમ અથવા કુલ બાકી રકમની ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય તો, બેંકે કાર્ડ પર કામચલાઉ બ્લોક મૂકવો પડશે અને જો કાર્ડધારક લઘુત્તમ બાકી રકમ અથવા બાકીની કુલ રકમ 7 (સાત) દિવસની અંદર ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય તો ગ્રાહકને આવી બિન-ચુકવણી અને કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટર તરીકે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (CIC) ને જાણ કરવાના હેતુ વિશે કાર્ડધારકને જાણ કરવી પડશે.

ii. ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પરત લેવાની પ્રક્રિયા અને બાકી રકમની ચૂકવણી પછી ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પરત લેવા માટેનો સમયગાળો

જો કાર્ડધારક 7 (સાત) દિવસની નોટિસ અવધિની સમાપ્તિ પછી લઘુત્તમ બાકી રકમ અથવા કુલ બાકી રકમની ચુકવણી કરે છે, તો બેંક લેણાંની પતાવટની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર સ્થિતિ અપડેટ કરશે. જો ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારો બાબતે વિવાદ ઊભો કરવામાં આવે તો ગ્રાહક દ્વારા વિવાદિત રકમની સમકક્ષ અસ્થાયી ક્રેડિટ ગ્રાહકના ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં આપવામાં આવશે.

iii. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં પુન પ્રાપ્તિ પ્રક્રિયા

ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી માંગ પર, જો કાર્ડ પર બાકી રહેલી બાકી રકમ નિયત સમયમાં ચૂકવવામાં ન આવે તો; બેંક પાસે કોઈપણ ખાતામાં અથવા બેંકની કસ્ટડીમાં રાખવામાં આવેલા કાર્ડમેમ્બર અને/અથવા એડ-ઓન કાર્ડમેમ્બરના તમામ નાણાં પર નોટિસ વિના પૂર્વાધિકાર અને ભરપાઈ કરવાનો અધિકાર રહેશે. પરત ચુકવણીની પતાવટ દરમિયાન, જો ઉપલબ્ધ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ બેલેન્સ વ્યવહાર માટે જરૂરી પોઈન્ટ્સ કરતાં ઓછા હોય, તો બેંક ગ્રાહક કાર્ડ/એકાઉન્ટ પર તફાવતની રકમ બાદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

iv. કાર્ડધારકના મૃત્યુ/કાયમી અસમર્થતાના કિસ્સામાં લેણાંની વસૂલાત

નાદારી, વિસર્જન, અથવા સમાપ્તિ સહિત કાર્ડમેમ્બરનું મૃત્યુ અથવા અસમર્થતા, કાર્ડમેમ્બર તેમજ કોઈપણ એડ-ઓન કાર્ડ મેમ્બર્સને આપવામાં આવેલ કાર્ડને આપમેળે રદ કરવામાં પરિણમશે. કોઈપણ સરકાર અથવા નિયમનકારી સંસ્થાની સૂચનાઓ મુજબ કાર્ડ સસ્પેન્ડ કરવામાં આવશે. કાર્ડ રદ કર્યેથી અથવા સસ્પેન્શન કર્યેથી, કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની તમામ બાકી રકમ તરત જ ચૂકવવા જોગ બાકી હોવાનું માનવામાં આવશે. કાર્ડમેમ્બરની તમામ બાકી રકમો તાત્કાલિક ચૂકવવાની જવાબદારી હોવા છતાં, બેંક અમલમાં રહેલા સંબંધિત કાયદાઓ અનુસાર તે વસૂલ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

v. કાર્ડધારક માટે ઉપલબ્ધ વીમા કવચ, જો કોઈ હોય તો અને નોમિનેશન વિગતો સહિત પોલિસીના સક્રિયકરણની તારીખ

પસંદ કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડના પ્રકાર એક રાહત વીમા કવર ધરાવે છે. પૉલિસી કવરેજ ક્રેડિટ કાર્ડ સેટઅપની તારીખથી શરૂ થાય છે. નોમિની વિગતો અને નિયમો અને શરતો અપડેટ કરવા વિશેની માહિતી માટે, કૃપા કરીને ઉપયોગ માર્ગદર્શિકાનો સંદર્ભ લો.

E) કાર્ડ રદ / કાર્ડના સભ્યપદની સમાપ્તિ

i. કાર્ડ હોલ્ડર દ્વારા કાર્ડ પરત કરવા/બંધ કરવા માટેની પ્રક્રિયા: હું/અમે સમજીએ છીએ કે HDFC બેંક ઈન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડ(ઓ)નો ઉપયોગ વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો, સ્થાનિક કાયદાઓ અથવા સમયાંતરે લાગુ થતા નિયમનકારી સત્તાધિકારીઓના કાયદા અનુસાર સખત રીતે થશે, વધુમાં, ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ, લોટરી, સટ્ટાબાજી, જુગાર, ડેટિંગ, બિટકોઇન્સ, વર્ચ્યુઅલ કરન્સી સાથે સંકળાયેલા વ્યવહારો માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે નહીં, અને પોતાને/અમને આ બાબતે અપડેટ રાખવા માટે હું/અમે મારી/અમારી જવાબદારીઓ તરીકે સ્વીકારી છીએ અને આમ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, હું/અમે વિદેશી વિનિમય વ્યવસ્થાપન અધિનિયમ 1999 અથવા તેના વૈધાનિક ફેરફારો અથવા તેના પુનઃસુધારણા હેઠળની કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહીશું.

Back to Table of Content

ii. ઉપરોક્ત માટે વેબસાઇટ ઉપર ખાસ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ લિન્ક

જો કોઈ ગ્રાહક કાર્ડ બંધ કરવા/પરત કરવા ઈચ્છે તો - ગ્રાહક નીચેની ચેનલો દ્વારા વિનંતી કરી શકે છે.

ચેનલ	પાથ/સંપર્ક માટેની વિગતો
MyCards	www.hdfcbank.com > Log in > Credit Cards > Card Control > Services > Other Action > Card Closure
EVA	Visit www.hdfcbank.com > Click on EVA icon > Type Closure of Credit Card.
શાખા બેંકિંગ	ફક્ત શાખાની મુલાકાત લો અને અમારા સ્ટાફ સાથે વાત કરો.

iii. કાર્ડ હોલ્ડર માટે કાર્ડ બંધ કરવા માટેની સંપર્ક વિગતો/ અવરોધીત- ઈમેઈલ આઈડી, SMS, IVRS માટેના ખાસ ટેલિફોન નંબર

ચેનલ	પાથ/સંપર્ક માટેની વિગતો
ફોન બેંકિંગ / IVR	1800 1600 \ 1800 2600 (સમગ્ર ભારતમાં સુલભ)
ફોન બેંકિંગ: બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ ગ્રાહક	1800 266 3310
વોટ્સએપ બેંકિંગ	70700 22222 > Type Close Credit Card > Option will be displayed for hotlisting
ઇમેઇલ	અમને લખો customerservices.cards@hdfcbank.com

એકવાર ઉપરોક્ત ચેનલો દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે તે પછી, કાર્ડ દ્વારા તાત્કાલિક અસરથી કોઈ વ્યવહાર કરી શકાશે નહીં કારણ કે તે બ્લોક થઈ જશે.

કાર્ડના બંધ / હોટલિસ્ટિંગ પહેલાં કાર્ડમેમ્બર દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારો અને જે વેપારી દ્વારા પછીના તબક્કે રજૂ કરવામાં આવે છે / દાવો કરવામાં આવે છે તે નવા કાર્ડ પર કાર્ડમેમ્બરને બિલ આપવામાં આવશે, જે આવા વ્યવહારો માટે ચૂકવણી માટે હાલના ક્રેડિટ કાર્ડને બ્લોક કર્યા પછી જનરેટ કરવામાં આવશે.. જનરેટ થયેલ નવો કાર્ડ નંબર કાર્ડમેમ્બરની વિનંતી પર જ ફરીથી જારી / મોકલવામાં આવશે.

કાર્ડ બંધ થયા પછી પણ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં ક્રેડિટ/ચુકવણીઓ સ્વીકારશે. કાર્ડમેમ્બર વર્તમાન કાર્ડ બંધ થયા પહેલા કરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહારો માટે ચૂકવણી કરવા માટે બંધાયેલો રહેશે અથવા બંધાયેલ છે. કાર્ડ સભ્યના બંધ ક્રેડિટ કાર્ડ (જો કોઈ હોય તો) પર જો તે પછીના મહિનાઓ દરમિયાન ચૂકવણી ન કરવામાં આવી હોય તો, બેંક આ બાકી ચુકવણીની જાણ CIC ને કરશે.

જો ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડ ખુલ્યાની તારીખના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર એક્ટિવેટ કરવામાં આવ્યું ન હોય અથવા તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો બેંક કાર્ડધારકને કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવા અથવા સક્રિય ન થવા અંગે જાણ કરશે અને કાર્ડધારકને કાર્ડને સક્રિય કરવા અથવા તેનો ઉપયોગ શરૂ કરવા આવી સૂચનાની તારીખથી 7 (સાત) દિવસની અંદર વિનંતી કરશે. જો કાર્ડધારક 7 (સાત) દિવસની અંદર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ ન કરે, તો બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે.

જો બેંક કાર્ડના ઉપયોગમાં અસામાન્ય અને અસાધારણ ટ્રાન્ઝેક્શન થતાં હોવાની નોંધ લે છે, તો બેંક તેના રેકોર્ડ પર ઉપલબ્ધ ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ ફોન નંબર પર ગ્રાહક સાથે સંપર્ક સ્થાપિત કરવાનો પ્રયાસ કરશે, જેથી કાર્ડ દ્વારા થયેલ વ્યવહારની વિશ્વસનીયતા ચકાસવામાં આવી શકે. ગ્રાહક સાથે સંપર્ક સ્થાપિત કરવામાં બેંક નિષ્ફળ જાય તો, અને બેંક વ્યાજબી રીતે કાર્ડધારકના ખાતર અને સુરક્ષાના કારણોસર તે જરૂરી માનતી હોય તો બેંક કોઈપણ વધુ સૂચના વિના કાર્ડનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત/સમાપ્ત કરી શકે છે. જો કાર્ડમેમ્બર ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ કરે અથવા ઉપયોગ ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં વધી જાય તો HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પરની સુવિધાને સ્થગિત કરશે. કરાર સમાપ્ત થયા પછી અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટ સસ્પેન્ડ કરવામાં આવે ત્યારપછી ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં.

બેંકના નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા, નિયમો અને શરતો અને લાગુ નીતિઓ અનુસાર ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ થઈ રહ્યો છે તેની ખાતરી કરવા માટે, બેં ક્રેડિટ કાર્ડનો વધુ પડતો ઉપયોગ થઈ રહ્યો છે, એક સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં મંજૂર મર્યાદાથી વધુની ક્રેડિટ મર્યાદા, અમુક પસંદગીના વેપારીઓ ખાતે અસામાન્ય અથવા વધુ પડતો ઉપયોગ, તેમની સાથે સંભવિત મિલીભગત વેપારી અને/અથવા બિન-વ્યક્તિગત/વ્યવસાય સંબંધિત આવશ્યકતાઓ માટેનો ઉપયોગ, અયોગ્ય રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ બેક/અન્ય લાભોના સંચય તરફ વિશેષતાઓ/ઓફર/પ્રોગ્રામનો વધુ પડતો ઉપયોગ/દુરુપયોગ થઈ રહ્યો છે કે કેમ તે બાબતે બેંક પાસે કાર્ડના ઉપયોગ પર સમયાંતરે તપાસ કરવાનો અધિકાર છે. ઉપયોગની રીતના આધારે જો બેંક દ્વારા આમાંની કોઈપણ બાબત ઉપર શંકા હોય, તો બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર પ્રતિબંધાત્મક પગલાં લઈ શકે છે. આવી ક્રિયા તાત્કાલિક અસરથી કરવામાં આવી શકે છે અને તેમાં સુવિધાઓ/લાભ ઉપાડવા તેમજ ક્રેડિટ કાર્ડની સંપૂર્ણ સમાપ્તિનો સમાવેશ થઈ શકે છે પરંતુ તે તેના સુધી જ મર્યાદિત નથી. જો બેંક દ્વારા આવી કોઈ કાર્યવાહી કરવામાં આવે તો ક્રેડિટ કાર્ડને પુનઃસ્થાપિત કરવા અને બેંક દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવે તેવી સુવિધાઓ/લાભ જોડવામાં આવે તે માટે યોગ્ય ઉપયોગનો સંતોષકારક પુરાવો પ્રદાન કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે.

આ અંગે બેંકનો નિર્ણય અંતિમ અને ગ્રાહકો માટે બંધનકર્તા રહેશે.

આવી સ્થિતિમાં, કાર્ડમેમ્બરે (કાયદા દ્વારા જરૂરી કોઈપણ ડિફોલ્ટ અથવા અન્ય સૂચનાને આધિન) તરત જ HDFC બેંકને ખાતા પરની કુલ બાકી રકમ ચૂકવવી પડશે. આમાં એગ્રીમેન્ટ હેઠળ HDFC બેંકને બાકી રહેલી તમામ રકમનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં તમામ વ્યવહારો અને અન્ય રકમનો સમાવેશ થાય છે જે હજુ સુધી ખાતામાં વસૂલ લેવામાં આવ્યા નથી. જ્યાં સુધી કાર્ડમેમ્બર આવી બધી બાકી રકમ ચૂકવે નહીં ત્યાં સુધી કાર્ડને બંધ ગણવામાં આવશે નહીં.

નવું કાર્ડ ત્યારે જારી કરવામાં આવશે, જ્યારે ગ્રાહક હોટ-લિસ્ટેડ, ફેઝ આઉટ/સક્રિય ન હોય તેવા કાર્ડને ફરીથી જારી કરવાની વિનંતી કરશે. અમે બંધ થયેલ કાર્ડની જગ્યાએ હાલમાં સક્રિય પ્રકારનો કાર્ડ ઓફર કરીશું. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે જ્યારે ફેઝ્ડ આઉટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી રહેલા ગ્રાહક પાસેથી એડ-ઓન વિનંતી પ્રાપ્ત થાય છે, ત્યારે એડ-ઓન વિનંતી સ્વીકારવામાં આવશે, પરંતુ ગ્રાહકને તેના સ્થાને એક નવું માર્કેટ એક્ટિવ પ્રાઇમરી અને એક એડ-ઓન કાર્ડ જૂના કાર્ડના સ્થાને પ્રાપ્ત થશે.

iv. જો કાર્ડ એક વર્ષથી વધુ સમય માટે ઉપયોગમાં લેવામાં ન આવ્યું હોય તો કાર્ડ ખાતું બંધ કરવા માટેની પ્રક્રિયા

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે જો ક્રેડિટ કાર્ડનો સતત 1 (એક) વર્ષ સુધી ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો બેંક કાર્ડધારકને કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવા અંગે જાણ કરશે અને કાર્ડધારકને 30 (ત્રીસ) દિવસમાં કાર્ડનો ઉપયોગ શરૂ કરવા વિનંતી કરશે. આવી સૂચનાની તારીખથી. જો કાર્ડધારક તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે અથવા કાર્ડધારક 30 (ત્રીસ) દિવસના સમયગાળામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ ન કરે, તો કાર્ડધારક દ્વારા તમામ લેણાંની ચુકવણીને આધીન, બેંક દ્વારા કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરવામાં આવશે

F) કાર્ડ ગુમ થવું/ચોરી/દુરૂપયોગ

i) કાર્ડ ગુમાવવાની/ચોરી/દુરૂપયોગની કિસ્સામાં અનુસરવાની પ્રક્રિયા-કાર્ડ ઈશ્યુ કરવા માટેની માહિતી આપવાની પદ્ધતિ: કાર્ડ ગુમ થવું/ચોરી/દુરૂપયોગના કિસ્સામાં, ગ્રાહક નીચેની ચેનલો દ્વારા વિનંતી કરીને કાર્ડને તરત જ હોટલિસ્ટ/બ્લોક કરી શકે છે

ચેનલ	પાથ/સંપર્ક માટેની વિગતો
નેટ બેંકિંગ	www.hdfcbank.com > Log in > Credit Cards > Select the Card from Your Credit Cards > Block
મોબાઈલ બેંકિંગ	Mobile banking home page > Pay > Credit Cards > Select the Card from Your Credit Cards > Block
MyCards - PWA	https://mycards.hdfcbank.com > enter registered mobile#> Card control > Services > Security > Hotlist
EVA	Visit www.hdfcbank.com > Click on EVA icon > Credit Card Service > Block Card
ફોન બેંકિંગ / IVR	1800 1600 / 1800 2600 (accessible across India)
ફોન બેંકિંગ: બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ ગ્રાહક	1800 266 3310
વોટ્સએપ બેંકિંગ	70700 22222 > Type Hotlist Card > Option will be displayed for hotlisting
SMS	SMS "Block CC ****" on 7308080808 **** કાર્ડ નંબરના છેલ્લા 4 અંક

A) જો પ્રાથમિક કાર્ડ અથવા કોઈપણ વધારાનું ક્રેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાઈ ગયું હોય, વિકૃત થઈ ગયું હોય, હજી સુધી મળ્યું ન હોય અથવા જો તેને શંકા હોય કે ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડમેમ્બરની પરવાનગી વિના ઉપયોગમાં લેવાય છે, તો કાર્ડમેમ્બરે 24-કલાકના કૉલ સેન્ટરને તરત જ જાણ કરવી જોઈએ. એકવાર કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ થઈ જાય, તે પછી કાર્ડમેમ્બર દ્વારા કાર્ડ મળી આવે તો પણ તેનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં. એડ-ઓન કાર્ડ એ પ્રાઈમરી કાર્ડ એકાઉન્ટ પર આપવામાં આવેલી વિસ્તૃત સુવિધા હોવાથી, જ્યારે પ્રાથમિક કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ કરવામાં આવે ત્યારે એડ-ઓન કાર્ડ અમાન્ય ગણાય છે. તેવી જ રીતે, જો એડ-ઓન કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ કરવામાં આવે, તો પ્રાથમિક કાર્ડ એકાઉન્ટ અને અન્ય એડ-ઓન કાર્ડ્સ ઉપયોગ માટે અમાન્ય થઈ જશે.

B) કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ કરતા પહેલા કાર્ડ એકાઉન્ટ પર થયેલા કોઈપણ પ્રકારના વ્યવહાર (ઓનલાઈન/ફિઝિકલ/કોન્ટેક્ટલેસ (ટેપ એન્ડ પે અથવા વાઈફાઈ/અન્ય)) માટે બેંક જવાબદાર રહેતી અને કાર્ડમેમ્બર તેના માટે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ સ્વાઇપ / ઓટીપી જેવી પ્રમાણીકરણ સિવાય, જ્યારે તે ભારતની બહાર સ્થિત વેપારીઓ સાથે શરૂ કરવામાં આવે છે ત્યારે તે બહારના દેશોમાં માન્ય ન પણ હોઈ શકે. આ બાબતે કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા નુકસાનની યોગ્ય સૂચના આપ્યા છતાં પણ અગાઉ થયેલ તમામ વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહે છે. એકવાર HDFC બેંકને ચોરી વિશે જાણ કર્યા બાદ કાર્ડમેમ્બરની અનુગામી જવાબદારી શૂન્ય બની રહે છે. કાર્ડમેમ્બરે HDFC બેંક સિવાય પણ કોઈપણ કાર્ડની ચોરીની જાણ પોલીસને કરવી જોઈએ અને પોલીસ ફરિયાદ કરવી જોઈએ અને પોલીસ ફરિયાદની નકલ બેંકને આપવી જોઈએ.

C) કાર્ડમેમ્બર અથવા વધારાના કાર્ડ મેમ્બરની સંમતિ સાથે અથવા તેના વગર PIN અથવા કાર્ડ અથવા OTP મેળવનાર વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડના દુરૂપયોગના કિસ્સામાં તમામ નુકસાન માટે કાર્ડમેમ્બર જવાબદાર રહેશે. જો કાર્ડમેમ્બરે કપટપૂર્ણ વર્તન કર્યું હોય તો કાર્ડમેમ્બર તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે. જો કાર્ડમેમ્બર વાજબી કાળજી વિના કાર્ય કરે છે, તો કાર્ડમેમ્બર થયેલા તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે.

D) કાર્ડધારક કાર્ડ (એડ-ઓન કાર્ડ સહિત) ને સુરક્ષિત રાખવા માટે અને PIN, OTP થવા સમયાંતરે જારી કરાયેલ અન્ય કોઈપણ ટોકન/કોડને રેકોર્ડ ન કરવા જે પ્રામાણિકપણે અથવા અપ્રમાણિકપણે પુનઃપ્રાપ્ત કરી શકાય અથવા અન્યથા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ માટે મેળવવા સરળ થઈ પડે તેમ ન બને તે માટે તમામ યોગ્ય પગલાં લેવા માટે જવાબદાર રહે છે.

E) HDFC બેંક, કાર્ડમેમ્બરનો સંદર્ભ આપ્યા સિવાય અથવા કોઈપણ વધારાના કાર્ડમેમ્બરનો ઉલ્લેખ કર્યા વિના, પોલીસ અથવા અન્ય સંબંધિત સત્તાવાળાઓને એવી કોઈપણ માહિતી આપી શકે છે, જે HDFC બેંક કાર્ડ અથવા PIN ચોરી, દુરુપયોગ વિશે સંબંધિત માને છે.

F) ક્રેડિટ કાર્ડ પરના કોઈપણ કપટપૂર્ણ વ્યવહારોના કિસ્સામાં ઊભી થતી જવાબદારીને આવરી લેવા માટે, કાર્ડના સભ્યો તેમની પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી વૈકલ્પિક વીમા ઉત્પાદનનો લાભ લઈ શકે છે. આવા વીમા કવરની વધુ વિગતો અને નિયમો અને શરતો માટે, કૃપા કરીને અમારા બેંકના પ્રતિનિધિનો સંપર્ક કરો.

G) HDFC બેંક કોન્ટેક્ટલેસ કાર્ડ્સ તમને એક સરળ ટેપથી ચૂકવણી કરવાની મંજૂરી આપે છે. રૂ.5,000 કે તેથી ઓછાનો વ્યવહાર કરવા માટે, ફક્ત તમારા કોન્ટેક્ટલેસ કાર્ડ વડે ચૂકવણી કરવા માટે ટૅપ કરો અને તમારે કોઈ PIN પર સહી કરવાની કે દાખલ કરવાની જરૂર રહેશે નહીં. સંપર્ક વિનાના વ્યવહારો કોઈપણ ચિપ અથવા પિન આધારિત વ્યવહારો જેટલા સુરક્ષિત છે. કાર્ડ ગુમ થયાની, ચોરી થયાની કે દુરુપયોગની જાણ કરવામાં અથવા જાણ કરવામાં વિલંબ થાય તે પહેલાં કાર્ડ એકાઉન્ટ પર થયેલા કોઈપણ વ્યવહારો માટે બેંક જવાબદાર નથી અને કાર્ડ મેમ્બર તેના માટે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ મેમ્બર એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો તમામ કોન્ટેક્ટ-લેસ કાર્ડ્સ અને કોન્ટેક્ટ-લેસ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે લાગુ પડે છે.

ii. અનધિકૃત ઉપયોગ અને કાર્ડ બ્લોક કરવા માટે વેબસાઇટ લિન્ક, ફોન બેંકિંગ, SMS, ઈ-મેઈલ, IVR ટોલફ્રી હેલ્પલાઇન નંબર નજીકની શાખાને જાણ કરવી

જો ગ્રાહકને કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહારની શંકા હોય, તો ગ્રાહકે વધુ અનધિકૃત વ્યવહાર અથવા દુરુપયોગ ટાળવા માટે કાર્ડને બ્લોક કરવા માટે વિભાગ E(ii) અને E(iii) માં ઉલ્લેખિત ચેનલો દ્વારા બેંકને જાણ કરવી જોઈએ.

iii. ગ્રાહક સુરક્ષા -ગ્રાહકની જવાબદારીઓને અનધિકૃત ઈલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારો માટે મર્યાદિત કરવા બાબતે સમયાંતરે સુધારવામાં આવતા આરબીઆઇના પરિપત્ર DBR. નં. લેગ. **BC.78/09.07.2005/2017-18 તા. ૬ જુલાઈ ૨૦૧૭ મુજબ ઉપરોક્ત કિસ્સાઓમાં કાર્ડ હોલ્ડરની જવાબદારી:**

કાર્ડ ગુમ થવું/ચોરી/દુરુપયોગના કિસ્સામાં, બેંકને બેંકની વેબસાઈટ પર અપડેટ કરાયેલ 'ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ' દ્વારા માર્ગદર્શન આપવામાં આવશે જે ગ્રાહક સુરક્ષા પરના આરબીઆઈના ગ્રાહક સુરક્ષા પરિપત્રના આધારે ઘડવામાં આવી છે – 'અનધિકૃત ઈલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી' જે સમયાંતરે અપડેટ થાય છે.

(RBI પરિપત્ર - સંદર્ભ. DBR. નં. લેગ. 78/ 09.07.2005/2017-18 તારીખ 6 જુલાઈ, 2017)

કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે તમે www.hdfcbank.com > ઉપયોગી લિંક્સ > અમારી કોર્પોરેટ પ્રતિબદ્ધતાઓ > ગ્રાહક વળતર નીતિની મુલાકાત લઈને ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ નોંધનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

G) ફરિયાદ નિવારણ અને વળતર ફ્રેમવર્ક

i. ફરિયાદ નિવારણ અને ઝડપી પ્રક્રિયા:

પ્રથમ સ્તરના સ્પર્શ બિંદુઓ: પ્રશ્નો / પ્રતિસાદ / ફરિયાદો. ગ્રાહક નીચેની ચેનલોનો સંપર્ક કરી શકે છે:

- ઓનલાઈન વિવાદનું નિરાકરણ
- અમને કૉલ કરો
- અમારી મુલાકાત લો
- અમને જાણ કરો
- અમને ઈમેલ કરો
- અનધિકૃત ઈ-ટ્રાન્ઝેક્શનની જાણ કરો

(તમારા દ્વારા ન કરવામાં આવેલ વ્યવહારો)

- અમારી સાથે ચેટ કરો
- ક્રેડિટ કાર્ડને બ્લોક / અનબ્લોક કરો
- તમારા ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ તપાસો
- ક્રેડિટ કાર્ડ્સનું ખોટું વેચાણ અથવા હેરાનગતિ સંબંધિત ફરિયાદો

બીજા સ્તરના ટચ પોઈન્ટ્સ: જો તમને અન્ય ચેનલો સાથે તમારા પ્રશ્નો માટે સંતોષકારક પ્રતિસાદ મળ્યો ન હોય તો, કૃપા કરીને શ્રીમતી દીપા બાલકૃષ્ણન (ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી) ને પત્ર લખો. કાર્ડમેમ્બર કોઈપણ પૂછપરછ કરવા અથવા કોઈપણ ફરિયાદ નિવારણ માટે HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સનો સંપર્ક કરી શકે છે:

- કૉલ સેન્ટર્સ: 1800 1600 / 1800 2600 જો તમે ભારતમાં ન હોવ તો: +91 22 61606160
- કૉલ સેન્ટર (બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ): 1800 266 3310
- પોસ્ટ: HDFC બેંક કાર્ડ્સ ડિવિઝન, પોસ્ટ બોક્સ નં. 8654, ડોર નં. 94 SP, એસ્ટેટ બસ સ્ટેન્ડ, વેવિન મેન રોડ, મોગ્ગા પેર પશ્ચિમ, ચેન્નાઈ - 600058
- **ઈમેલ:** customerservices.cards@hdfcbank.com
- **ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી:** સવારે 09.30 થી સાંજના 05.30 વચ્ચે ફોન 04461084900 પર અમારો સંપર્ક કરો. સોમવાર થી શુક્રવાર.

મહેરબાની કરીને નોંધ લેશો કે ફરિયાદ નિવારણ નીતિની પદ્ધતિ અને સમયરેખા અમારી વેબસાઇટ – www.hdfcbank.com પર ઉપલબ્ધ છે અને તે અમારી કોર્પોરેટ પ્રતિબદ્ધતા -> સિટીઝન્સ ચાર્ટર -> ફરિયાદ નિવારણને અનુસરીને ઉપલબ્ધ કરી શકાય છે.

-> ફરિયાદ નિવારણ

ii. **ફરિયાદ નિવારણ માટેની સમયમર્યાદા:** ગ્રાહકની ફરિયાદને 30 દિવસના સમયગાળામાં ઉકેલવામાં આવશે, જો તમારી સમસ્યા હજુ પણ વણઉકેલાયેલી રહે અથવા જો તમને ફરિયાદ નોંધાવ્યાના 30 દિવસની અંદર પ્રતિસાદ ન મળ, તો તમે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિયુક્ત બેંકિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

iii. **નિષ્ફળ/ન થયેલ વ્યવહારો માટે વળતરનું ફ્રેમવર્ક, ફરિયાદ નિવારણમાં વિલંબ, ખાતું બંધ કરવામાં વિલંબ/ગુમ થયેલ/ચોરી થયેલ કાર્ડ બ્લોક કરવામાં થયેલ વિલંબ વગેરે.**: અસફળ વ્યવહાર/નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, TAT ની જોગવાઈ મુજબ, બેંક 5 દિવસની અંદર અવરોધિત રકમ પરત કરશે. જો વેપારી આવા વ્યવહારનો દાવો કરે છે, તો નિયમિત વિવાદ પ્રક્રિયા ફ્રેન્ચાઇઝ માર્ગદર્શિકા અનુસાર અનુસરવામાં આવશે, જે વળતર નીતિમાં આવરી લેવામાં આવી છે.

અમારી કોર્પોરેટ પ્રતિબદ્ધતા > સિટિઝન્સ ચાર્ટર > ગ્રાહક વળતર નીતિ > ક્રેડિટ કાર્ડ્સ હેઠળ બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત વળતર નીતિમાં સમયરેખા નિર્દિષ્ટ અને અપડેટ કરવામાં આવી છે, જ્યાં એમ સ્થાપિત થયેલ હોય કે બેંકે પ્રાપ્તકર્તાની લેખિત સંમતિ વિના ક્રેડિટ કાર્ડ જારી અને સક્રિય કર્યું હતું, બેંક તરત જ ચાર્જીસને રિવર્સ કરશે અને આમાં ઉલટાવેલ ચાર્જના બમણા મૂલ્યની રકમ પ્રાપ્તકર્તાને વિલંબ કર્યા વિના દંડ પણ ચૂકવશે. ક્રેડિટ એકાઉન્ટનું સંચાલન HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો અનુસાર થશે. ગ્રાહકો દ્વારા ખામીયુક્ત તરીકે નોંધાયેલા વ્યવહારો, જેને વેપારી સંસ્થાના ચોક્કસ સંદર્ભની જરૂર હોય છે તે કાર્ડ નેટવર્ક્સ (VISA / માસ્ટરકાર્ડ / ડાઈનર્સ / RuPay) દ્વારા નિર્ધારિત ચાર્જબેક નિયમો અનુસાર નિયંત્રિત કરવામાં આવશે. બેંક સ્પષ્ટતા કરશે અને જો જરૂરી હોય તો, મહત્તમ સાઠ દિવસની અંદર ગ્રાહકને દસ્તાવેજી પુરાવા આપશે.

સાત કામકાજના દિવસોમાં ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવામાં કાર્ડ જારી કરનારની નિષ્ફળતાના પરિણામે, ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ ન થાય ત્યાં સુધી થયેલ વિલંબ માટે ગ્રાહકને ચૂકવવાપાત્ર પ્રતિ દિવસ રૂ.500નો દંડ થશે, જો તે ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં કોઈ ચૂકવણી બાકી ન હોય.

iv. **કાર્ડ જારી કરનારની સંપર્ક વિગતો-૨૪ કલાક કોલ સેંટર, ઈ-મેઈલ આઇડી, હેલ્પ લાઇન, અન્ય અગત્યના ટેલિફોન નંબર:** કાર્ડમેમ્બર HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સનો આના દ્વારા સંપર્ક કરી શકે છે:

- અમારા 24 કલાક કોલ સેન્ટર નંબર જાણવા માટે www.hdfcbank.com ની મુલાકાત લો
- ઈન્ફિનિયા/ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન)/ ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન/ ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડના ગ્રાહકો https://www.hdfcbank.com/Infinia 24 કલાક માટે સમર્પિત ગ્રાહક સંભાળ નંબર ઉપર સંપર્ક કરી શકે છે
- **મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંકના ગ્રાહકો:** 1800 309 3100 સમર્પિત સેવાઓ માટે (સવારે 9 થી 9 વાગ્યા સુધી).
- **બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ ગ્રાહકો:**
  ફોનબેંકિંગ નંબર - 1800 266 3310
  સેવાકર્તા નંબર - 1800 118 887
- પોસ્ટ - HDFC બેંક કાર્ડ્સ ડિવિઝન, પોસ્ટ બોક્સ નં. 8654, ડોર નં. 94 SP, એસ્ટેટ બસ સ્ટેન્ડ, વેવિન મેન રોડ, મોગ્ગા પેર પશ્ચિમ, ચેન્નાઈ - 600058
- ઇમેઇલ: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) સ્પષ્ટતા

કાર્ડમેમ્બર સ્વીકારે છે કે હાલની વ્યાપારી પદ્ધતિઓ મુજબ, બેંક સમય સમય પર ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરો (હાલની અથવા ભવિષ્ય) ને જાહેર કરી શકે છે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ ભારત સરકાર અને ભારતીય રિઝર્વ બેંક નાણાકીય પ્રણાલીની કાર્યક્ષમતા અને સ્થિરતા સુધારવા માટેની પહેલ છે. આ પહેલમાં ભાગ લેતી તમામ બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓએ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ સાથે ગ્રાહકનો ડેટા શેર કરવો જરૂરી છે અને આ માહિતી ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીઝ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 2005ની શરતોમાં પ્રદાન કરવામાં આવી રહી છે. આને ધ્યાનમાં રાખીને અમે કાર્ડમેમ્બરને જણાવવા માંગીએ છીએ કે બેંક ગ્રાહક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડના ડિફોલ્ટને લગતી કોઈપણ માહિતી ક્રેડિટ માહિતી કંપનીઓને અને અન્ય કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરો (હાલની અને ભવિષ્ય) જો કાર્ડની મુદત પૂર્ણ થયેલ હોય તો, કાર્ડધારકને યોગ્ય સૂચના સાથે જાણ કરી શકે છે. બેંક આથી કાર્ડમેમ્બરને જાણ કરે છે કે મુદતવીતી કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ માટે ચુકવણીની રસીદ પર કાર્ડધારકના ડેટા પર તાજા/અપડેટ બેંક દ્વારા ચુકવણીની પ્રાપ્તિની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસના સમયગાળાની અંદર CIBIL/અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરોમાં પ્રતિબિંબિત થશે. અમે કાર્ડમેમ્બરને એ પણ જણાવવા માંગીએ છીએ કે બેંક, પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, ફરિયાદ-સંબંધિત વાતચીત અથવા ચૂકવણી-પુનઃપ્રાપ્તિ-સંબંધિત વાર્તાલાપ અથવા અન્ય કોઈપણ વાતચીતના કિસ્સામાં, કાર્ડમેમ્બર અને બેંકના પ્રતિનિધિ વચ્ચેની ચોક્કસ વાતચીતો રેકોર્ડ કરશે, જેને બેંક યોગ્ય માનતી હોય.

I) રિવૉર્ડ પોઇન્ટ્સ અને રોકડ પોઇન્ટ્સ

રૂ.150 ના ગુણાંકમાં ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ માટે રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ્સ મેળવવામાં આવશે, બાકીની રકમ અથવા રૂ.150થી નીચેના વ્યવહારો પર રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ્સ મળશે નહીં. સિલ્વર કાર્ડ્સ અને ફ્રીડમ પ્લસ કાર્ડ્સ માટે, રૂ.200 ના બહુવિધ વ્યવહારોની રકમ પર રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રાપ્ત થાય છે, બાકીની રકમ અથવા રૂ.200 થી નીચેના વ્યવહારો પર રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રાપ્ત થશે નહીં. IRCTC HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ્સ માટે રૂ.100ના ગુણાંકમાં વ્યવહારની રકમ પર આપવામાં આવે છે, બાકીની રકમ અથવા રૂ.100થી નીચેના વ્યવહારો ઉપર રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ્સ આપવામાં આવશે નહીં. બિઝફર્સ્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે, રૂ.100 ના ગુણાંકમાં વ્યવહારની રકમ પર કેશપોઈન્ટ્સ પ્રાપ્ત થાય છે, બાકીની રકમ અથવા રૂ.100 થી નીચેનો વ્યવહાર માટે કેશપોઈન્ટ્સ મેળવી શકાશે નહીં. ગ્રાહકો a) કેશબૅક ઑફર્સ અને b) કેશબૅક માટેના રિવાર્ડ પૉઇન્ટ/કેશ પૉઇન્ટ્સના રિડેમ્પશન દ્વારા કેશબૅક મેળવી શકે છે.

કેશબેક ક્રેડિટને છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટની ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. ગ્રાહકોએ અગાઉના બાકી સ્ટેટમેન્ટ માટે ચૂકવણી કરવાની જરૂર છે.

કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા થયેલ કેશબેકની રકમ આગામી સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સમાં એડજસ્ટ કરવામાં આવશે.

કાર્ડ પિન/કોડ જારી કરતી વખતે બેંક તેના તરફથી યોગ્ય કાળજી લેશે અને બેંક ગ્રાહક/કાર્ડધારકનો કોઈપણ ગોપનીય ડેટા ફક્ત તે ગ્રાહક/કાર્ડધારક સાથે જ શેર કરવાની ખાતરી કરે છે.

સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર આપવામાં આવેલ કેશબેક સ્વિગી એપ પર ઉપલબ્ધ સ્વિગી મનીના સ્વરૂપમાં હશે, જેની ગણતરી કેલેન્ડર મહિના દીઠ મહત્તમ ખર્ચની ટકાવારી તરીકે કરવામાં આવશે. સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર મેળવેલ કેશબેકની વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને www.swiggy.com, ઉપર સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ઉત્પાદન પૃષ્ઠ પર ઉપલબ્ધ નિયમો અને શરતો જુઓ,

નોંધ – 21મી જૂન 2024 પછી જનરેટ થયેલા સ્ટેટમેન્ટ માટે, સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને મેળવેલ કેશબેક કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં બાકી બેલેન્સ સામે જમા કરવામાં આવશે. જો કે, 21મી જૂન 2024 પહેલા જનરેટ થયેલા સ્ટેટમેન્ટ્સ માટે મેળવેલા સ્વિગી મની સ્વિગી એપ પર રિડીમેબલ હશે. સ્વિગી વન મેમ્બરશિપ https://www.swiggy.com/terms-and-conditions પર ઉપલબ્ધ નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે.

મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર આપવામાં આવેલ પુરસ્કાર પોઈન્ટ્સ મેરિયોટ બોનવોય પોઈન્ટ્સના સ્વરૂપમાં હશે, જેની ગણતરી ખર્ચની ટકાવારી તરીકે કરવામાં આવશે. રિવૉર્ડ પોઈન્ટ સ્થિર નથી અને સમય સમય પર લાગુ પડતાં વિશેષ ઑફર્સ, ડિસ્કાઉન્ટ અને લાભોને આધીન હોઈ શકે છે. મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર એનાયત અથવા જમા કરાયેલ રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સની વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને www.hdfcbank.com/persoલાગુ પડતું નથી/pay/cards/creditcards પરના ઉત્પાદન પૃષ્ઠ પર ઉપલબ્ધ મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો જુઓ અને મેરિયોટ બોનવોય પ્રોગ્રામના નિયમો અને શરતો અહીં ઉપલબ્ધ છે https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi

ટાટા ન્યુ પ્લસ/ઈન્ફિનિટી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર આપવામાં આવેલ પુરસ્કાર પોઈન્ટ્સ ટાટા ન્યુકોઈન્સના સ્વરૂપમાં હશે, જેની ગણતરી ખર્ચની ટકાવારી તરીકે કરવામાં આવશે. રિવૉર્ડ પોઈન્ટ સ્થિર નથી અને સમય સમય પર લાગુ પડતા વિશેષ ઑફરો, ડિસ્કાઉન્ટ અને લાભોને આધીન હોઈ શકે છે. કૃપા કરીને ટાટા ન્યુ પ્લસ/ઈન્ફિનિટી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સની વધુ વિગતો માટે ટાટા ન્યુ પ્લસ/ઈન્ફિનિટી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના www.hdfcbank.com/persoલાગુ પડતું નથી/pay/cards/credit પર પ્રોડક્ટ પેજ પર ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો જુઓ. ક્રેડિટ કાર્ડ્સ અને ટાટા ન્યુ લોયલ્ટી પ્રોગ્રામના નિયમો અને શરતો અહીં ઉપલબ્ધ છે www.tatadigital.com/terms-and-conditions.

UPI મોડ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડની ખરીદી પર કૅલેન્ડર મહિનામાં વધુમાં વધુ 500 પોઈન્ટ્સ સુધીના રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ મળશે. વિગતો માટે, બેંકની વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો

a. **રિવૉર્ડ પોઈન્ટની માન્યતા:** રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ સંચયની તારીખથી માત્ર 2 વર્ષ માટે માન્ય છે. દા.ત.: - જો તમને મે 2015ના મહિનામાં રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રાપ્ત થયા હોય, તો ઈન્ફિનિયા/ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન)/ ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન/ ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ/ H.O.G ડાયનર્સ ક્લબ કાર્ડ/ બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ જેના માટે રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ 3 વર્ષ માટે માન્ય છે, અને સરળ EMI કાર્ડ્સ જેના પર રોકડ પોઈન્ટ 1 વર્ષ માટે માન્ય છે સિવાય તે મે 2017માં સમાપ્ત થઈ જશે.

30મી જૂન 2015ના રોજ અથવા તે પહેલાં કાર્ડના સભ્યો હોય તેવા ગ્રાહકો માટે મહત્ત્વની સૂચના:

18મી માર્ચ 2020થી અમલમાં આવ્યા મુજબ, જ્યારે તમે અપગ્રેડ/માઇગ્રેશન, રિપ્લેસમેન્ટ, રિન્યુઅલ અથવા રિ-ઇશ્યુ, વગેરેને કારણે નવું ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રાપ્ત કરો છો, ત્યારે અગાઉથી એકઠા થયેલા રિવૉર્ડ પોઈન્ટ્સ, ટ્રાન્સફરની તારીખથી કાર્ડના પ્રકારના આધારે 1 થી 3 વર્ષ વચ્ચે મર્યાદિત માન્યતા ધરાવશે.

• EasyEMI કાર્ડ્સ માટે, અગાઉ ઉપાર્જિત કેશ પોઈન્ટ્સ કાર્ડ અપગ્રેડ/માઈગ્રેશન, રિપ્લેસમેન્ટ, રિન્યુઅલ અથવા ફરીથી ઈશ્યુ કરવાની તારીખથી 1 વર્ષ માટે માન્ય રહેશે.

• ઈન્ફિનિયા/ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન)/ ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન/ ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ/ H.O.G ડાયનર્સ ક્લબ કાર્ડ/ બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ માટે, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કાર્ડ અપગ્રેડ/માઈગ્રેશન, રિપ્લેસમેન્ટ, રિન્યુઅલ અથવા પુનઃજારી કરવાની તારીખથી 3 વર્ષ માટે માન્ય રહેશે,

• અન્ય તમામ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ માટે, ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ (સુવિધા મુજબ), કાર્ડ અપગ્રેડ/માઈગ્રેશન, રિપ્લેસમેન્ટ, રિન્યુઅલ અથવા રિ-ઈશ્યુની તારીખથી 2 વર્ષ માટે માન્ય રહેશે,

દા.ત., ગ્રાહકને ફેબ્રુઆરી, 2014 ના રોજ રેગાલિયા ફર્સ્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ આપવામાં આવ્યું હતું. તેના કાર્ડ કે જેમાં 50,000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ એકઠા થયા છે તેને મે, 2020 માં બદલવામાં આવશે (કાર્ડ ખોવાઈ જવાને કારણે, નવીકરણ વગેરે). રિપ્લેસમેન્ટ પછી, તેના/તેણીના રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સ 50,000 હવે ટ્રાન્સફરની તારીખથી 2 વર્ષની માન્યતા ધરાવશે એટલે કે, જો આ પોઈન્ટનો ઉપયોગ ન કરવામાં આવે તો મે, 2022 ના રોજ સમાપ્ત થઈ જશે.

18મી માર્ચ, 2020 પછી ઉપાર્જિત થનારા તમામ ભાવિ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ માટે, ઉપરોક્ત માન્યતાના ધોરણો કાર્ડ વેરિઅન્ટ મુજબ લાગુ થશે.

ગ્રાહકો* જેમણે 18 માર્ચ, 2020 પહેલાં તેમના અપગ્રેડ, બદલાયેલા, રિન્યુઅલ અથવા ફરીથી જારી કરેલા કાર્ડ પ્રાપ્ત કર્યા છે અને 30મી જૂન, 2015ના રોજ અથવા તે પહેલાં કાર્ડના સભ્ય પણ છે*: તો તેમના ઉપાર્જિત પુરસ્કાર/રોકડ પૉઇન્ટ્સ આગામી કાર્ડ અપગ્રેડ/માઇગ્રેશન, રિપ્લેસમેન્ટ, રિન્યુઅલ અથવા રિ-ઇશ્યુની તારીખ સુધી માન્ય રહેશે. ત્યારપછી ઉપર વર્ણવેલ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ મુજબ પુરસ્કાર/રોકડ પોઈન્ટની મર્યાદિત માન્યતા હશે. સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર મેળવેલા સ્વિગી મનીની માન્યતા Swiggy એપ www.swiggy.com પરના નિયમો અને શરતો અનુસાર રહેશે. સ્વિગી મની કેશબેક મેળવ્યાના 1 વર્ષ પછી સમાપ્ત થશે

નોંધ – 21મી જૂન, 24 પછી જનરેટ થયેલા સ્ટેટમેન્ટ માટે, સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને મેળવેલ કેશબેક કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં બાકી બેલેન્સ સામે જમા કરવામાં આવશે. જો કે, 21મી જૂન, 24 પહેલા જનરેટ થયેલા સ્ટેટમેન્ટ્સ માટે સ્વિગી મની મેળવેલા સ્વિગી એપ પર રિડીમ કરી શકાય છે.

મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ માટે, ઉપાર્જિત મેરિયોટ બોનવોય પોઈન્ટ્સ સમાપ્ત થશે નહીં, જ્યાં સુધી તમારા મેરિયોટ બોનવોય મેમ્બર એકાઉન્ટમાં દર 24 મહિનામાં ઓછામાં ઓછા એક વખત પોઈન્ટ ઉપાર્જિત અથવા પોઈન્ટ રિડેમ્પશન પ્રવૃત્તિ કરવામાં આવી હોય. ટાટા ન્યુ પ્લસ/ અનંત HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર મેળવેલા ટાટા ન્યુ કોઈનની માન્યતા www.hdfcbank.com/persoલાગુ પડતું નથીl/pay/cards/creditcards પર ઉપલબ્ધ ટાટા ન્યુ પ્લસ/ અનંત HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો અનુસાર રહેશે. અને ટાટા ન્યુ લોયલ્ટી પ્રોગ્રામના નિયમો અને શરતો અહીં ઉપલબ્ધ છે www.tatadigital.com/terms-and-conditions

b. EasyEmi અને ઈ-વોલેટ લોડિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કોઈ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવી શકાશે નહીં.

c. રિટેલ ટ્રાન્ઝેક્શનને SmartEMI માં રૂપાંતરિત કરવામાં આવે તો ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ ઉલટાવી દેવામાં આવશે.

d. 20મી ડિસેમ્બર 2019થી અમલમાં આવ્યા મુજબ, વીમા વ્યવહારો માટે ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સમાં ઈન્ફિનિયા, ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન), ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન, ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ્સ, એચઓજી ડાઈનર્સ ક્લબ અને બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ માટે મહત્તમ 5000 પોઈન્ટ અને અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ માટે 2000 પ્રતિ દિવસની મહત્તમ મર્યાદા હશે.

e. મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે, વીમા વ્યવહારોમાં મેરિયોટ બોનવોય પોઈન્ટ્સ ઉપાર્જન પર કોઈ મહત્તમ મર્યાદા રહેશે નહીં.

f. 1લી જાન્યુ. 2023 થી, ફ્લાઇટ અને હોટલ બુકિંગ માટે રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ રીડેમ્પશન પ્રતિ કેલેન્ડર મહિનામાં ઈન્ફિનિયા માટે 1,50,000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ, ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન માટે 75,000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ, ડાઈનર્સ બ્લેક, એચ.ઓ.જી ડાઈનર્સ ક્લબ અને અન્ય કાર્ડ માટે 50,000 પોઈન્ટ્સની મર્યાદા છે.

g. 1લી ઑક્ટોબર 2024 થી, તનિષ્ક વાઉચર માટે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ રિડેમ્પશનને ઈન્ફિનિયા કાર્ડ્સ માટે કેલેન્ડર ક્વાર્ટર દીઠ 50,000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ સુધી મર્યાદિત કરવામાં આવ્યા છે.

h. 1લી ફેબ્રુઆરી 2023 થી, કેશબેક રીડેમ્પશન માટે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રીડેમ્પશન પ્રતિ કેલેન્ડર માસ 3000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ સુધીની મર્યાદામાં છે, મિલેનિયા, સરળ Emi મિલેનિયા, ભારત, ફાર્મસી અને પેટીએમ કાર્ડ્સ અને અન્ય તમામ કાર્ડ્સ માટે 50,000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ.

i. 1લી ફેબ્રુઆરી 2023 થી, કાર્ડસભ્યો પસંદગીના વાઉચર્સ/પ્રોડક્ટ્સ પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ દ્વારા ઉત્પાદન/વાઉચર મૂલ્યના 70% સુધી રિડીમ કરી શકે છે અને બાકીની રકમ ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ચૂકવી શકે છે. આ ઓફર ઈન્ફિનિયા, ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન), ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન, ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ્સ, એચઓજી ડાઈનર્સ ક્લબ અને બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ્સ માટે લાગુ પડતી નથી.

j. 1લી જાન્યુઆરી, 2023થી અમલમાં,

• ભાડાની ચૂકવણી કર્યેથી તમામ કાર્ડ્સ પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ મળશે નહીં.

• સરકાર સંબંધિત વ્યવહારો દ્વારા બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ, બિઝનેસ રિગાલિયા, બિઝનેસ રિગાલિયા ફર્સ્ટ, બિઝનેસ મની બેક, CSC સ્મોલ બિઝનેસ મનીબેક, પેટીએમ બિઝનેસ, ફ્લિપકાર્ટ બિઝનેસ, રીટેલિયો, બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ સ્માર્ટ, બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ મેક્સ અને પિનેલેબ્સ સિવાયના તમામ કાર્ડ્સ પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ મેળવી શકાશે નહીં

• શિક્ષણ સંબંધિત વ્યવહારો બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસ, બિઝનેસ રિગાલિયા, બિઝનેસ રિગાલિયા ફર્સ્ટ, બિઝનેસ મની બેક, CSC સ્મોલ બિઝનેસ મનીબેક, પેટીએમ બિઝનેસ, ફ્લિપકાર્ટ બિઝનેસ, રીટેલિયો, બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ સ્માર્ટ, બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ મેક્સ, સ્વિગી HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ અને પિનેલેબ્સ અને 1લી સપ્ટેમ્બર 2024થી અમલમાં, CRED, ચેક, MobiKwik, વગેરે જેવી તૃતીય-પક્ષ એપ્લિકેશનો દ્વારા કરવામાં આવેલી શિક્ષણ ચુકવણીઓ અન્ય તમામ કાર્ડ્સ પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મળી શકશે નહીં.

k. 1લી જાન્યુઆરી 2023 થી, કરિયાણાના વ્યવહારો પર મેળવેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ દર મહિને નીચે સુધી મર્યાદિત રહેશે:

• ઈન્ફિનિયા, ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન, ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ્સ, એચઓજી ડાઈનર્સ ક્લબ, રિગાલિયા, રિગાલિયા ગોલ્ડ, રિગાલિયા ફર્સ્ટ, બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝનેસ રિગાલિયા, રિગાલિયા ફર્સ્ટ, ડાઈનર્સ પ્રિવિલેજ, ડાઈનર્સ પ્રીમિયમ, હાર્લી-ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ, ડાઈનર્સ ક્લબમાઈલ્સ, ટાટા ન્યુ ઇન્ફિનિટિ કાર્ડ્સ, મેરિયોટ બોનવોય HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે 2000 પોઇન્ટ્સ અને,

• બાકીના કાર્ડ્સ માટે 1000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ

l. 1લી એપ્રિલ 2023 થી, કરિયાણાના વ્યવહારો પર મેળવેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ 6E રિવોર્ડ્સ XL-ઇન્ડિગો HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે દર મહિને 2000 સુધી મર્યાદિત કરવામાં આવશે.

m. 1લી સપ્ટેમ્બર 2024 થી અમલમાં,

• યુટિલિટી ટ્રાન્ઝેક્શન પર મેળવેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રતિ કેલેન્ડર માસ 2000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ સુધી મર્યાદિત કરવામાં આવશે.

• ટેલિકોમ વ્યવહારો પર મેળવેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રતિ કેલેન્ડર માસ 2000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ સુધી મર્યાદિત રહેશે.

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો: મિલેનિયા, UPI, બિઝ UPI, સ્વિગી, બિઝ ફર્સ્ટ, પેટીએમ, પેટીએમ બિઝનેસ, સરળ EMI મિલેનિયા, બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ સ્માર્ટ, અને ભારત ક્રેડિટ કાર્ડ માટે, ઉત્પાદનની શરતો મુજબ મહત્તમ મર્યાદા લાગુ થવાનું ચાલુ રહેશે.

n. ઉપાર્જિત ટાટા ન્યુ કોઇન્સનો, www.hdfcbank.com/persoલાગુ પડતું નથી/pay/cards/credit-cards ના ઉત્પાદન પૃષ્ઠ પર ઉપલબ્ધ ટાટા ન્યુ પ્લસ/ઇન્ફિનિટિ HDFC બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો અને નિયમો અનુસાર ઉપયોગ કરી શકાય છે. ટાટા ન્યુ લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ www.tatadigital.com/terms-and-conditions પર ઉપલબ્ધ છે.

o. જો ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ 365 દિવસથી વધુ સમય માટે કરવામાં નહીં આવે, તો ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ રદ કરવામાં આવશે.

p. જો કાર્ડ ખાતામાં રકમ બાકી હોય, પુનઃરચિત, સસ્પેન્શન અથવા ડિફોલ્ટ હોય અથવા જો કાર્ડ એકાઉન્ટ છેતરપિંડીથી ચલાવવામાં આવ્યું હોય અથવા વ્યાજબી રીતે શંકાસ્પદ હોય તો, ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ રદ કરવાનો અથવા સસ્પેન્ડ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે. કાર્ડમેમ્બરના મૃત્યુ સમયે જમા થયેલ પરંતુ રિડીમ ન કરાયેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ જપ્ત કરવામાં આવશે.

q. જ્યારે કાર્ડધારકને કાર્ડ પર અગાઉ કરાયેલા વ્યવહાર માટે વેપારી દ્વારા રિફંડ મળે છે ત્યારે તે પ્રાપ્ત થયેથી કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે. જો ઉક્ત રિફંડની રકમ છેલ્લી સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સ / બિલ કરાયેલ બાકી રકમ કરતાં વધુ હોય, તો છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સ / બિલ કરાયેલ બાકી રકમની સામે એડજસ્ટમેન્ટ પછીની વધારાની રકમ તમારા એકાઉન્ટમાં રિફંડ કરવામાં આવશે, જો વેપારી દ્વારા આપવામાં આવેલ રિફંડ છેલ્લા સ્ટેટમેંટ તારીખ અગાઉ કરવામાં આવેલા વ્યવહારમાંથી ઉદ્દભવ્યું હોય. જો તમે આવી ક્રેડિટ્સ માટે તમારો એકાઉન્ટ નંબર આપ્યો નથી, તો કૃપા કરીને DD જારી કરવા માટે ફોનબેંકિંગ પર કૉલ કરો અથવા એકાઉન્ટ નંબર અપડેટ કરવા માટે અમારી નજીકની શાખાની મુલાકાત લો.

જો વેપારી દ્વારા મળેલું રિફંડ છેલ્લી સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછી થયેલા તાજેતરના વ્યવહારને લગતું હોય, તો પ્રાપ્ત થયેલ રિફંડ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે અને મૂળ વ્યવહાર સામે એડજસ્ટ કરવામાં આવશે.

કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરાયેલી આવી ક્રેડિટ્સ પરત કરવામાં આવેલ માલ અથવા સેવાઓ અથવા રદ કરાયેલા વ્યવહારોથી ઉદ્ભવતા પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, ઉત્પાદનની વિશેષતા મુજબ ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ અથવા કેશપોઈન્ટ્સ ઘટાડવામાં આવશે / રિવર્સ / એડજસ્ટ કરવામાં આવશે.

રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ રિડીમ કરીને મેળવેલા ઈ વાઉચરને રદ કરવાના કિસ્સામાં, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સની પુનઃસ્થાપના, જો બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી મંજૂરી આપવામાં આવે, તો તે જ દરે મંજૂરી આપવામાં આવશે જે દરે ઈ વાઉચર્સ રિડીમ કરવામાં આવ્યા હતા.

r. ફ્લાઇટ અને હોટેલ બુકિંગ માટે, ક્રેડિટ કાર્ડના સભ્યો રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ દ્વારા બુકિંગ મૂલ્યના મહત્તમ 70% સુધી રિડીમ કરી શકે છે. વ્યવહારની બાકીની રકમ સમાન ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદા દ્વારા ચૂકવવાની રહેશે. આ ઈન્ફિનિયા, ઈન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન), ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન, ડાઈનર્સ બ્લેક કાર્ડ્સ, એચઓજી ડાઈનર્સ ક્લબ, રિગાલિયા, રિગાલિયા ગોલ્ડ,

રિગાલિયા ફર્સ્ટ, બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ, બિઝપાવર, બિઝગ્રો, બિઝફર્સ્ટ, GIGA બિઝનેસને 25, જુલાઈ, 2020 થી લાગુ પડે છે. આ 25મી નવેમ્બર 2019થી રેગાલિયા, રેગાલિયા ફર્સ્ટ, રેગાલિયા ગોલ્ડ અને અન્ય ડાઈનર્સ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ (ક્લબમાઈલ્સ, રિવાર્ડ્ઝ, પ્રિવિલેજ, પ્રીમિયમ, હાર્લી-ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ)ના રિટેલ અને બિઝનેસ કાર્ડ વેરિઅન્ટને લાગુ પડે છે. આ શરત HDFC બેંક Smartbuy અથવા સમર્પિત બેંકના પોર્ટલ વેબસાઇટ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે સંબંધિત કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ માટે લાગુ પડે છે..

s. ફ્લાઇટ અને હોટેલ બુકિંગ માટે, ક્રેડિટ કાર્ડના સભ્યો રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશપોઈન્ટ્સ દ્વારા બુકિંગ મૂલ્યના મહત્તમ 50% સુધી રિડીમ કરી શકે છે. વ્યવહારની બાકીની રકમ સમાન ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદા દ્વારા ચૂકવવાની રહેશે. આ શરત ઉપરોક્ત બિંદુ (i) માં દર્શાવેલ કાર્ડ સિવાયના તમામ કાર્ડ્સને લાગુ પડે છે. બેંકની વેબસાઇટ પર કાર્ડ્સને નિયમિત, કેશબેક, પ્રીમિયમ, પ્રીમિયમ ટ્રાવેલ, પ્રોફેશનલ, કો-બ્રાન્ડેડ અને બિઝનેસ કાર્ડ તરીકે જૂથબદ્ધ કરવામાં આવ્યા છે. આ શરત HDFC બેંક સ્માર્ટબાય પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે લાગુ પડે છે. આ 10મી જૂન 2019 થી અમલમાં છે. (ઉપર પોઈન્ટ (p) અને (q) હેઠળ દર્શાવેલ મર્યાદા મેરિયોટ બોનવોય પોઈન્ટ્સને લાગુ પડતી નથી. કૃપા કરીને https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi પર ઉપલબ્ધ મેરિયોટ બોનવોય પ્રોગ્રામના નિયમો અને શરતોનો સંદર્ભ લો.

t. ક્રેડિટ કાર્ડ હોટ લિસ્ટિંગને કારણે બ્લૉક કરવામાં આવ્યું હોય એટલે કે ખોવાઈ ગયું, ચોરાઈ ગયું, વગેરે (અથવા) કાર્ડ પાછું આવ્યું એટલે કે સરનામાંમાં ફેરફારને કારણે વિતરિત ન થયું હોય, વગેરે (અથવા) બિન-નિવાસી ખાતું ધરાવનાર નિવાસી કાર્ડ ધારક (અથવા) કાર્ડ ધારકની અધિકૃતતા સુધી ડિ-એક્ટિવેટ કરવામાં આવેલ અને જો તેને બ્લોક કરવાના 6 માસની અંદર ફરીથી સક્રિય ન કરવામાં આવે - આવા કિસ્સાઓમાં કાર્ડમાં ઉપાર્જિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રદબાતલ કરવામાં આવશે.

u. ગ્રાહકો રિવોર્ડ પોઈન્ટ/કેશ પોઈન્ટના રિડેમ્પશન દ્વારા કેશબેક મેળવી શકે છે.

કેશબેક ક્રેડિટને છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટની ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. ગ્રાહકોએ અગાઉના બાકી સ્ટેટમેન્ટ માટેની ચૂકવણી કરવાની જરૂર છે.

v. 23 જાન્યુઆરીથી HDFC બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ ઇન્સ્ટન્ટ ડિસ્કાઉન્ટ / કેશબેક સાથેના વ્યવહાર દ્વારા મેળવેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ અમાન્ય રહેશે અને પોસ્ટિંગના 120 દિવસમાં ડેબિટ કરવામાં આવશે.

w. બંધ કાર્ડ્સ માટે:

- રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કાર્ડ બંધ થયાની તારીખથી 30 દિવસ સુધી જ રિડેમ્પશન માટે ઉપલબ્ધ રહેશે. કાર્ડ બંધ થયાના 30 દિવસ પછી પોઈન્ટ્સ રદ થઈ જશે.
- રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડેમ્પશનને માત્ર પ્રોડક્ટ્સ/વાઉચર્સ માટે જ મંજૂરી આપવામાં આવી છે.
- બંધ કાર્ડ્સ પર કેશબેક રિડેમ્પશનની મંજૂરી નથી.

x. ઑક્ટોબર'23 થી વાજબી ઉપયોગ નીતિ:

- ઈન્ફિનિયા / ઈન્ફિનિયા મેટલ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ પુરસ્કાર પોઈન્ટ 2,00,000 છે.
- ડાઈનર્સ બ્લેક મેટલ એડિશન, ડાઈનર્સ બ્લેક, એચઓજી ડાઈનર્સ ક્લબ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ પુરસ્કાર પોઈન્ટ 75,000 છે.
- રિગાલિયા ગોલ્ડ, રિગાલિય, બિઝનેસ રિગાલિયા, ડાઈનર્સ પ્રિવિલેજ, ડાઈનર્સ ક્લબમાઈલ્સ, ડાઈનર્સ પ્રીમિયમ અને હાર્લી-ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ પુરસ્કાર પોઈન્ટ 50,000 છે.
- રેગાલિયા ફર્સ્ટ, બિઝનેસ રેગાલિયા ફર્સ્ટ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાઈકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ રિવાર્ડ પોઈન્ટ 25,000 છે.
- મની બેક, મની બેક પ્લસ, ડીનર રિવોર્ડ્સ, ફ્રીડમ કાર્ડ, બિઝનેસ મનીબેક માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ રિવોર્ડ પોઈન્ટ 15,000 છે.
- ટાટા ન્યુ ઇન્ફિનિટિ* માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ રિવોર્ડ પોઈન્ટ 50,000 છે.
- ટાઈમ્સ પ્લેટિનમ, ટાઈમ્સ ટીટેનિયમ, ટાટા ન્યુ પ્લસ*, IOCL, IRCTC*, રિટેલીઓ, મેડવોલ, ફાર્મસી, પાઇનલેબ્સ, ઇક્વિટાસ એક્સાઇટ, ઇક્વિટાસ એલિગન્સ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાઈકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ રિવોર્ડ પોઈન્ટ 25,000 છે.
- સોલિટેયર, બેસ્ટ પ્રાઇસ સેવ મેક્સ વોલમાર્ટ, ટીચર્સ, ડોક્ટર્સ, સિગ્નેચર, વેલ્યુ પ્લસ, ગોલ્ડ, જેઈટી, કોર્પોરેટ પ્રીમિયમ, સ્નેપ ડીલ, બિઝનેસ પ્લેટિનમ, હાર્લી-ડેવિડસન ડાઈનર્સ ક્લબ, પ્રિવિલેજ, સિલ્વર, ટીટેનિયમ, ઓલ માઈલ્સ, મારુતિ બિઝનેસ ફ્રીડમ, બિઝનેસ ગેરંટી માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ પુરસ્કાર પોઈન્ટ 15,000 છે.
- બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં કમાઈ શકાય તેવા મહત્તમ રિવોર્ડ પોઈન્ટ 1,50,000 છે, બિઝપાવર માટે 60,000 છે, બિઝગ્રો માટે 15,000 છે, બિઝફર્સ્ટ માટે 15,000 છે અને GIGA બિઝનેસ માટે 15,000 છે

  ફ્લિપકાર્ટ કાર્ડ્સ માટે, મહત્તમ કેશબેક કે જે "1% કેશ બેક કેટેગરી" હેઠળ મેળવી શકાય છે તે દર મહિને રૂ. 25,000 છે.

(*) માત્ર એવા ખર્ચની શ્રેણી ઉપર લાગુ પડે છે કે જેની ઉપર હાલની 'યોગ્ય ઉપયોગ નીતિ' લાગુ પડેલ નથી.

J) અન્ય મહત્વપૂર્ણ માહિતી

a) HDFC બેંક UPI RuPay/ UPI RuPay બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડ: HDFC બેંક UPI RuPay/ UPI RuPay બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જારી કરાયેલા ગ્રાહકો માટે કોઈ ભૌતિક ક્રેડિટ કાર્ડ આપવામાં આવશે નહીં અને તે માત્ર વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ હશે. વર્ચ્યુઅલ કાર્ડની વિગતો MyCards પ્લેટફોર્મ પર ઉપલબ્ધ હશે. ગ્રાહકો તેમના વર્ચ્યુઅલ કાર્ડનો પિન સેટ કરવા માટે IVR નંબર (1860 266 0333) પર કૉલ કરી શકે છે

K) લોન્જની ઉપલબ્ધતા

પ્રાધાન્યતા પાસ - $27 + કરનો ચાર્જ, નિશુલ્ક મર્યાદાથી વધુની તમામ લાઉન્જ મુલાકાતો પર લાગુ થશે.

ઈન્ફિનિયા, ઇન્ફિનિયા (મેટલ એડિશન) કાર્ડ,: પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડ ધારક માટે અમર્યાદિત લાઉન્જની ઉપલબ્ધ સેવાઓ સાથે પ્રાથમિક અને એડ-ઓન કાર્ડ ધારકો માટે નિશુલ્ક પ્રાયોરિટી પાસ મેમ્બરશિપ.

ડાઈનર્સ ક્લબ ક્રેડિટ કાર્ડ – નિયત મર્યાદાથી વધુની તમામ મુલાકાતો કર સહિત પ્રવર્તમાન લાઉન્જ રેટ પર વસૂલવામાં આવશે. લાઉન્જ માટે કાર્ડ માન્યતા શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે અને ઉલટાવી દેવામાં આવશે નહીં.

દુરુપયોગ ટાળવા માટે કૃપા કરીને તમારા પ્રાથમિકતા પાસની સલામતીની ખાતરી કરો. પ્રાયોરિટી પાસ ટ્રાન્સફરેબલ નથી. જો તમારું કાર્ડ બંધ હોય અથવા 90 દિવસથી વધુ સમય સુધી નિષ્ક્રિય રહે તો બેંકને પ્રાયોરિટી પાસ મેમ્બરશિપ અથવા તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ કોઈપણ અન્ય લાભ પાછી ખેંચવાનો અધિકાર છે.

આ શુલ્ક મુલાકાતની તારીખના 90 દિવસની અંદર તમારા અનુગામી સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે અને આ વ્યવહાર દ્વારા કોઈ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા થશે નહીં.

પતાવટની તારીખ મુજબ ચલણ રૂપાંતરણ દર લાગુ થાય છે.

બિઝબ્લેક મેટલ કાર્ડ અને બિઝપાવર કાર્ડ માટે ભારતમાં નિશુલ્ક લોન્જ ઉપલબ્ધિ:

બિઝ બ્લેક મેટલ કાર્ડ: પાછલા મહિનામાં કોઈપણ રકમનો ઓછામાં ઓછો એક વ્યવહાર કરવા પર અમર્યાદિત લાઉન્જ સેવાઓ ઉપલબ્ધ થવા પાત્ર છે (કાર્ડ જારી કર્યાના પ્રથમ મહિના સિવાય)

બિઝ પાવર: દર કેલેન્ડર ક્વાર્ટરમાં બે નિશુલ્ક ડોમેસ્ટિક લાઉન્જ સેવાઓ ઉપલબ્ધ, પાછલા કેલેન્ડર ક્વાર્ટરમાં રૂ. 75,000 ના ન્યૂનતમ ખર્ચ પર વધારાની બે નિશુલ્ક ડોમેસ્ટિક લાઉન્જ સેવાઓ ઉપલબ્ધ (કાર્ડ જારી કરવાના પ્રથમ ક્વાર્ટર સિવાય)

L) ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ (GST): તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક પર લાગુ. લાગુ પડતો GST જોગવાઈની જગ્યા (POP) અને સપ્લાયની જગ્યા (POS) પર આધારિત હશે. જો POP અને POS એક જ રાજ્યમાં હોય તો લાગુ પડતો GST CGST અને SGST/UTGST અથવા IGST હશે. સ્ટેટમેન્ટની તારીખે બિલ કરવામાં આવેલ ફી અને ચાર્જીસ / વ્યાજના વ્યવહારો માટેનો GST આગામી મહિનાના સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે. ફી અને શુલ્ક/વ્યાજ બાબતના કોઈપણ વિવાદ પર લાદવામાં આવેલ GST ઉલટાવી લેવામાં આવશે નહીં.

M) રૂ. ૧ કરોડ કરતાં વધુના ઉપાડ ઉપાંત ટીડીએસ: નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન ખાતાઓ અને કાર્ડ્સમાંથી રૂ. 1 કરોડથી વધુની કુલ રોકડ ઉપાડ પર TDS@2% લાગુ થાય છે. વિગતો માટે www.hdfcbank.com ની મુલાકાત લો.

આરબીઆઈના આદેશને અનુરૂપ, તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરવામાં આવતા વ્યવહારોની પ્રકૃતિ અને હેતુને આધારે, ગ્રાહકોને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ FCRA એકાઉન્ટ્સ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડમાં કોઈપણ ચુકવણી ન કરે. જો આ ખાતાઓ દ્વારા કોઈ ચૂકવણી જોવામાં આવે તો, ગ્રાહકને ગૃહ મંત્રાલય તરફથી આવી ચૂકવણીઓ માટે સ્પષ્ટતા માંગતી નોટિસ મળી શકે છે.

કૃપા કરીને નીચેની લિંકમાં મહત્વપૂર્ણ દસ્તાવેજ ટેબમાંથી APR કેલ્ક્યુલેટર પસંદ કરો: https://www.hdfcbank.com/persoલાગુ પડતું નથી/pay/cards/credit-cards/membership-kit

N) પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં અગત્યના નિયમો અને શરતો

પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં MITC પર માહિતી માટે કૃપા કરીને www.hdfcbank.com ની મુલાકાત લો, નીચે મુજબના વિકલ્પો ઉપલબ્ધ છે 1) હિન્દી 2) કન્નડ 3) મલયાલમ 4) તેલુગુ 5) તમિલ 6) બંગાળી 7) મરાઠી 8) ગુજરાતી 9) પંજાબી 10) ઉડિયા 11) આસામી

કાર્ડમેમ્બર આથી સ્વીકારે છે કે www.hdfcbank.com પર પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો એ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી સંસ્કરણની પ્રતિનિધિ કરતી સામગ્રી છે.

કાર્ડમેમ્બર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં લખાણો વચ્ચે કોઈપણ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, અંગ્રેજીમાં પ્રદર્શિત કરવામાં આવેલ લખાણ આખરી રહેશે અને કાર્ડમેમ્બર માટે બંધનકર્તા રહેશે.

ગ્રાહક વળતર નીતિ બેંકની વેબસાઇટ પર અમારી કોર્પોરેટ પ્રતિબદ્ધતા > સિટીઝન્સ ચાર્ટર > ગ્રાહક વળતર નીતિ > ક્રેડિટ કાર્ડ્સ હેઠળ પ્રદર્શિત કરવામાં આવી છે.
ખોટું વેચાણ/હેરાનગતિ/ફરિયાદો બાબતના કોઈપણ વેચાણ સબંધિત પ્રશ્નો માટે, કૃપા કરીને salesqueriescards@hdfcbank.com પર લખો અથવા 18002583838 પર કૉલ કરો
ક્રેડિટ કાર્ડ સેવાઓ માટે જેમ કે તમારા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ પોઈન્ટ્સ તપાસવા, યોગ્ય ખર્ચને EMIમાં રૂપાંતરિત કરવા અને SMS દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ વિવાદોની જાણ કરવા માટે કૃપા કરીને 7308080808 પર SMS મોકલો. ઉપરોક્ત ટેબ ઉપર કોઈ પૂર્વ-નિર્ધારિત પ્રશ્નો આપવામાં આવ્યા નથી અને તમે આ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારા પોતાના પ્રશ્નો ટાઈપ કરી શકો છો.
ફોનબેંકિંગ નંબર્સ

1800 1600 / 1800 2600	**જો તમે ભારતમાં ન હોવ તો: +91 22 61606160**

જો તમે અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ વિશે કૉલ મેળવવા માંગતા ન હો, તો કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ: www.hdfcbank.com પર લોગિન કરો અને અમારા Don't call Registration વિકલ્પમાં તમારી નોંધણી કરો. નવીનતમ જનરેટેડ સ્ટેટમેન્ટમાં વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક સાથે વસૂલવામાં આવેલા કાર્ડ એકાઉન્ટને રોકડ પ્રક્રિયા ફીમાંથી મુક્તિ આપવામાં આવશે.

O) વધારાનું શિડ્યુલ – આવક, સંપત્તિ વર્ગીકરણ અને એડવાંસ બાબતની જોગવાઇઓ-વર્ગીકરણ (IRACP)

મારા/અમારા દ્વારા સબમિટ કરાયેલ ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશનના સંદર્ભમાં, હું/અમે પુષ્ટિ કરીએ છીએ કે નિયત તારીખો સબંધિત, મારા/અમારા કાર્ડ/લોન એકાઉન્ટ્સનું વર્ગીકરણ વિશેષ ઉલ્લેખ/ એકાઉન્ટ (SMA)/ નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (NPA) એકાઉન્ટના આચરણ દરમિયાન તરીકે સંબંધિત નીચેની વિભાવનાઓ અને દૃષ્ટાંતરૂપ ઉદાહરણો (નીચે વિગત મુજબ) અમે સમજ્યા છે. અમે એ પણ સમજ્યા છીએ કે અહીં ઉલ્લેખિત લોન ખાતું ક્રેડિટ કાર્ડ અને/અથવા અરજી મંજૂર કરવામાં આવે તો ક્રેડિટ કાર્ડના આધારે બેંક પાસેથી મેળવી શકે તેવી કોઈપણ વધારાની લોન માટે લાગુ પડશે.

(વધારાની લોન ફક્ત વ્યક્તિગત અને અમુક પાત્રતા માપદંડોને આધીન જારી કરાયેલા કાર્ડ્સ માટે લાગુ થશે અને તેમાં ક્રેડિટ કાર્ડ મંજૂર મર્યાદામાં અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ પર આધારિત અલગ સુવિધા તરીકે આપવામાં આવેલી લોનનો સમાવેશ થાય છે)

સિદ્ધાંતો / સ્પષ્ટીકરણો / દૃષ્ટાંતરૂપ ઉદાહરણો

લેણાં: અર્થ, સરેરાશ, મુદ્દલ/ વ્યાજ/ લોન ખાતા પર વસૂલવામાં આવેલ કોઈપણ શુલ્ક જે માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ક્રેડિટ સુવિધા/ચુકવણીની નિયત તારીખની મંજૂરીની શરતો અનુસાર નિર્ધારિત સમયગાળાની અંદર ચૂકવવાપાત્ર છે.

મર્યાદા બહાર બાકી: અર્થ, લોન ખાતા પર વસૂલવામાં આવેલ મુખ્ય વ્યાજ/કોઈપણ ચાર્જ જે ચૂકવવાપાત્ર છે પરંતુ ક્રેડિટ સુવિધાની મંજૂરીની શરતો અનુસાર નિર્ધારિત સમયગાળામાં ચૂકવવામાં આવ્યા નથી. બીજા શબ્દોમાં કહીએ તો, કોઈપણ ધિરાણ સુવિધા હેઠળ બેંકને બાકી રહેલી કોઈપણ રકમ જો બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયત તારીખે ચૂકવવામાં ન આવે તો તે 'ઓવરડ્યુ' છે.

ચૂકવણીઓનો વિનિયોગ: કાર્ડમેમ્બરના કાર્ડની બાકી રકમ સામે મળેલી ચૂકવણીને તે ક્રમમાં તમામ પ્રી-ક્લોઝર, GST, ફી અને શુલ્ક, EMI, રોકડ એડવાન્સ અને છૂટક ખરીદી સામે એડજસ્ટ કરવામાં આવશે.

જો 01.02.21 ના રોજ કોઈપણ લોન ખાતામાં કોઈ ઓવર લેણાં ન હોય અને મુખ્ય હપ્તા / વ્યાજ / શુલ્કની ચુકવણી માટે રૂ.X ની રકમ બાકી હોય, તો લોન ખાતામાં 01.02.21 ના રોજ અથવા તે પછી જમા કરવામાં આવતી કોઈપણ રકમનો ઉપયોગ 01.02.21 ના રોજ બાકી લેણાં ચૂકવવા.કરવામાં આવશે.

માની લઈએ કે ફેબ્રુઆરી મહિના દરમિયાન કંઈ ચૂકવવામાં આવ્યું નથી અથવા આંશિક ચુકવણી (રૂ.Y) બાકી છે, 01.03.21 ના રોજની મુદતવીતી રૂ.X-Y હશે. વધુમાં, 01.03.21 ના રોજ રૂ.Z ની રકમ બાકી છે, હવે 01.03.21 ના રોજ અથવા પછી ખાતામાં કોઈપણ ચુકવણી/આંશિક ચુકવણીનો ઉપયોગ 01.02.21 (રૂ.X - રૂ.Y) ના આંશિક બાકી ચૂકવવા માટે પ્રથમ ઉપયોગ કરવામાં આવશે) જો રૂ.X - રૂ.Y કરતાં વધુ વસૂલાત હોય. પછી 01.02.21 ના લેણાંની વસૂલાત કર્યા પછી, બાકીની રકમ 01.03.21 ના રોજની બાકી રકમની વસૂલાત તરીકે ગણવામાં આવશે.

સૌથી જૂના લેણાંનો સમયગાળો: સૌથી જૂના લેણાંનો સમયગાળો એ તારીખથી દિવસોમાં ગણવામાં આવે છે કે જેના પર સૌથી જૂની ચૂકવણી બાકી છે અને ઉપરોક્ત ઉદાહરણમાં બાકી રહેલ છે, 1લી ફેબ્રુઆરી 2021 સંબંધિત લેણાં 01.03.21 સુધી બાકી રહે, તો સૌથી જૂના લેણાંનો સમયગાળો 02.03.21 ના રોજ 29 દિવસ તરીકે ગણવામાં આવે છે.

સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (SMA) અને નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (NPA) તરીકે વર્ગીકરણ ધિરાણ સંસ્થાઓ લોન ખાતાઓમાં પ્રારંભિક તણાવને તેમને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ્સ (SMA) તરીકે વર્ગીકૃત કરીને ડિફોલ્ટ બાબતે ઓળખી શકશે. SMA/NPA કેટેગરીના વર્ગીકરણનો આધાર. નીચે મુજબ હશે

ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ અથવા તેના પર વધારાની લોન બાકી છે (અહીં ઉલ્લેખિત ક્રેડિટ કાર્ડ લેણાં માટે કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત લઘુત્તમ બાકી રકમ છે)	
SMA પેટા-શ્રેણીઓ	વર્ગીકરણ માટેનો આધાર - મુદ્દલ અથવા વ્યાજની ચુકવણી અથવા અન્ય કોઈપણ રકમ સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રકમ ચુકવણીની મર્યાદા બહાર.
SMA-0	30 દિવસ સુધી

Version 2.3 Dated Nov-2024

SMA-1	> 30 દિવસ અને 60 દિવસ સુધી
SMA-2	> 60 દિવસ અને 90 દિવસ સુધી

નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ: નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (NPA) એ એવી લોન અથવા એડવાન્સ છે, જ્યાં ટર્મ લોન વ્યાજ અને/અથવા મુદ્દલના હપ્તા 90 દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે નિયત મર્યાદા બહાર બાકી હોય. ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ તરીકે ગણવામાં આવશે, જો સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ન્યૂનતમ બાકી રકમ, સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખથી 90 દિવસની અંદર સંપૂર્ણ રીતે ચૂકવવામાં ન આવે.

SMA કેટેગરીમાંથી NPA કેટેગરીમાં ખાતાની દૃષ્ટાંતરૂપ તબદીલી વિલંબ પર આધારિત છે જે લેણાંની ચૂકવણી ન કરવામાં આવે અને દિવસના અંતે (EOD) પ્રક્રિયા દરમિયાન માનક શ્રેણીમાં અપગ્રેડ કરવામાં આવે છે (ફેબ્રુઆરીને નોન-લીપ ઈયર મહિના તરીકે ગણવામાં આવે છે): અહીં ઉલ્લેખિત લેણાં લોન સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ન્યૂનતમ બાકી રકમ/EMIની બાકી રકમ છે.

ચુકવણીની નિયત તારીખ	ચુકવણીની તારીખ	પેમેન્ટમાં આવરી લેવામાં આવેલ	જૂની ચૂકવણીમાં વિલંબ દિવસમાં	SMA 1 NPA વર્ગીકરણ	SMA સમય/ SMA વર્ગ તારીખ	NPA વર્ગીકરણ	NPA તારીખ
01.02.22	01.02.22	01.01.22 સુધીના સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની બાકી રકમ	0	કઈ નહીં	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
01.02.22	01.02.22	01.02.22 સુધીની બાકી ચૂકવણીમાં કોઈ ચૂકવણી નહીં અથવા આંશિક ચુકવણી નહીં	1	SMA-0	01.02.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
01.02.22	01.02.22	01.02.22 સુધીની બાકી ચૂકવણીમાં કોઈ ચૂકવણી નહીં અથવા આંશિક ચુકવણી નહીં	2	SMA-0	01.02.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
01.03.22		01.02.22 ના લેણાં સંપૂર્ણ રીતે ચૂકવાયા નથી 01.03.22 પણ EOD 01.03.22 પર ચૂકવણી બાકી છે	29	SMA-0	01.02.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
		01.02.22 ના બાકી લેણાં સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં આવ્યા. તા. 01-03-22 ના લેણા EOD 01-03.22 ના રોજ ચૂકવાયેલ નથી.	1	SMA-0	01.03.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
		EOD 03.03.22 ના રોજ 01-02-2022 અને 01.03.22 ના સંપૂર્ણ લેણાંની ચુકવણી નહીં	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
		01.02.22 ના બાકી લેણાં સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં આવ્યા. તા. 01-03-22 ના લેણા EOD 01-03.22 ના રોજ ચૂકવાયેલ નથી.	1	SMA-0	01.03.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
01.04.22		01.02.22, 01.03.22 ના લેણાં અને 01.04.22 ના રોજ EOD 01.04.22 પર બાકી રકમની કોઈ ચુકવણી નહીં	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
		EOD 02.04.22 પર 01.02.22 સુધી 01.04.22 ના બાકી લેણાંની ચૂકવણી નથી	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
01.05.22		EOD 01.05.22 પર 01.02.22 સુધી 01.05.22 ના બાકી લેણાંની ચૂકવણી નથી	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
		EOD 02.05.22 પર 01.02.22 સુધી 01.05.22 ના બાકી લેણાંની ચૂકવણી નથી	91	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	લાગુ પડતું નથી	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	02.05.22
01.06.22	01.06.22	EOD 01.06.22 પર 01.02.22 ની સંપૂર્ણ ચૂકવણી	93	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	લાગુ પડતું નથી	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	02.05.22
01.07.22	01.07.22	EOD 01.07.22 પર 01.03.22 & 01.04.22 ના સમગ્ર લેણાંની ચૂકવણી.	62	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	લાગુ પડતું નથી	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	02.05.22
01.08.22	01.08.22	EOD 01.08.22 પર 01.05.22 & 01.06.22 ના સમગ્ર લેણાંની ચૂકવણી.	32	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	લાગુ પડતું નથી	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	02.05.22
01.09.22	01.09.22	EOD 01.09.22 પર 01.07.22 & 01.08.22 ના સમગ્ર લેણાંની ચૂકવણી.	1	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	લાગુ પડતું નથી	બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 અને 01.10.22ના તમામ ચૂકવણીઓ કરવામાં આવી.	0	સ્ટાન્ડર્ડ એકાઉન્ટ કોઈ ચૂકવણી બાકી નહીં	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	01-10-2022 થી STD

હું/અમે એ પણ સમજીએ છીએ કે ઉપરોક્ત કેટલાક ઉદાહરણો દૃષ્ટાંતરૂપ છે અને સામાન્ય દૃશ્યોને આવરી લેતા પ્રકૃતિમાં સંપૂર્ણ નથી, અને તે, ઉપર ઉલ્લેખિત વિષયો પર RBI દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ IRACP ધોરણો અને સ્પષ્ટતાઓ અમલમાં રહેશે.