

கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான முக்கிய உண்மை அறிக்கை மற்றும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
பொருளடக்கம்

A) கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்களில் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	2
i. முதன்மை அட்டைதாரருக்கான சேரும் கட்டணம் மற்றும் வருடாந்திர உறுப்பினர் கட்டணங்கள் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	2
ii. ரொக்க முன்பணக் கட்டணம் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	6
iii. பரிவர்த்தனைகளுக்கு சேவைக் கட்டணம் விதிக்கப்பட்டது பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	7
iv. வட்டி இல்லாத (கிரேஸ் பீரியட்) பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	8
v. சமூல் கடன் மற்றும் பண முன்பணம் ஆகிய இரண்டிற்கும் நிதிக் கட்டணங்கள் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	9
vi. காலாவதியான வட்டிக் கட்டணங்கள் - மாதாந்திர மற்றும் வருடாந்திர அடிப்படையில் வழங்கப்படும் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	9
BizBlack Metal Card, BizPower அட்டை, BizGrow, BizFirst, GIGA வணிகத்திற்கான LPC விளக்கப்படம்:	11
vii. தவறினால் கட்டணங்கள் (	11
B) டிராவல் வரம்புகள்	11
i. கடன் வரம்பு பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	11
ii. கிடைக்கும் கடன் வரம்பு பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	11
iii. பணம் எடுக்கும் வரம்பு பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	12
C) பில்லிங்	12
i. பில்லிங் அறிக்கைகள் - கால இடைவெளி மற்றும் அனுப்பும் முறை பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	12
ii. செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	12
iii. பணம் செலுத்தும் முறை பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	12
iv. பில்லிங் தகராறுகள் தீர்வு பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	13
v. அட்டை வழங்குபவரின் முழுமையான அஞ்சல் முகவரி பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	13
vi. கட்டணமில்லா எண், மின்னஞ்சல்-ஐடி மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவைகளுக்கான எஸ்எம்எஸ்-க்கான பிரத்யேக தொலைபேசி எண், குறை தீர்க்கும் அதிகாரியின் தொடர்பு விவரங்கள்	13
D) இயல்புநிலை மற்றும் சூழ்நிலைகள்	14
i. ஒரு கார்டுதாரரைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர் எனப் புகாரளிப்பதற்கான அறிவிப்பு காலம் உட்பட நடைமுறை: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	14
ii. இயல்புநிலை அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையைத் தீர்த்த பிறகு, இயல்புநிலை அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் காலம் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	14
iii. இயல்புநிலை ஏற்பட்டால் மீட்பு செயல்முறை	14
iv. கார்டுதாரரின் இறப்பு / நிரந்தர இயலாமை 14. நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்	14
v. கார்டுதாரருக்குக் கிடைக்கும் காப்பீட்டுத் தொகை, ஏதேனும் இருந்தால், நியமன விவரங்கள் உட்பட பாலிசி செயல்படுத்தப்பட்ட தேதி	14
E) அட்டை உறுப்பினர் பதவியை நிறுத்துதல் / திரும்பப் பெறுதல்	14
i. கார்டுதாரரால் கார்டை சரணடைதல் / மூடுவதற்கான நடைமுறை: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	14
ii. மேலே உள்ளவற்றுக்கு பிரத்யேகமாக விங்க் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது இணையதளத்தில் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	15
iii. மூடல் / ஹால்டிங்ஸ்டீஸ்கைத் தொடங்க அட்டைதாரரின் தொடர்பு விவரங்கள் - மின்னஞ்சல் ஐடி, எஸ்எம்எஸ், ஐவிஆர்எஸ் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	15
iv. கார்டு ஒரு வருடத்திற்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாமல் இருந்தால் அட்டை கணக்கை மூடுவதற்கான நடைமுறை	16
F) இழப்பு/ திருட்டு/ அட்டையின் தவறான பயன்பாடு	16
i. கார்டு-வழங்குபவருக்குத் தெரிவிக்கும் அட்டை முறையின் இழப்பு / திருட்டு / தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	16
ii. இணைய தள இணைப்பு, ஃபோன் பேங்கிங், எஸ்எம்எஸ், மின்னஞ்சல், ஐவிஆர், பிரத்யேக கட்டணமில்லா ஹெல்ப்லைன், அருகிலுள்ள கிளையில் புகார் செய்தல் போன்றவை அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிப்பதற்கும் கார்டு தடுப்பைத் தொடங்குவதற்கும்! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	17
iii. RBI சுற்றறிக்கையின்படி மேலே உள்ள (i) வழக்கில் அட்டைதாரரின் பொறுப்பு. DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 தேதியிட்ட ஜூலை 6, 2017 அன்று 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துதல்' குறித்து அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்பட்டது: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை.	17
G) குறை தீர்க்கும் மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு	17
i. குறை தீர்க்கும் மற்றும் விரிவாக்க செயல்முறை: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	17
ii. குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான காலக்கெடு: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	18
iii. தோல்வியுற்ற / தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு, குறைகளைத் தீர்ப்பதில் தாமதம், கணக்கை மூடுவதில் தாமதம் / தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட அட்டைகளைத் தடுப்பது போன்றவை: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	18
iv. கார்டு வழங்குபவரின் தொடர்பு விவரங்கள் - 24 மணிநேர அழைப்பு மையங்கள், மின்னஞ்சல் ஐடிகள், ஹெல்ப்லைன், பிற முக்கியமான தொலைபேசி எண்கள்: பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	18
H) வெளிப்படுத்தல்	18
I) வெகுமதி புள்ளிகள் மற்றும் பணப் புள்ளிகள் பிழை! புகுமார்க் வரையறுக்கப்படவில்லை	19
J) .பிற முக்கிய தகவல்கள்	23
K) லவுஞ்ச் அணுகல்	23

BizBlack Metal Card மற்றும் BizPower கார்க்கான இந்தியாவுக்குள் இலவச லவுஞ்ச் அணுகல்: பிழை! புகார் வரையறுக்கப்படவில்லை

- 23
- L) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (GST)..... 23
- M) எம். ரூ. 1 கோடிக்கு மேல் திரும்பப் பெறும்போது டிடிஎஸ்..... 23
- N) பிராந்திய மொழிகளில் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்..... 23
- O) கூடுதல் அட்டவணை..... 24

அன்புள்ள வாடிக்கையாளர் – முழுமையான புரிதலுக்காக HDFC வங்கி லிமிடெட் கார்க்கு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்துடன் "மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)" படிக்கப்பட வேண்டும். MITC திருத்தத்திற்கு உட்பட்டது. விவரங்களுக்கு www.hdfcbank.com ஐப் பார்க்கவும்.

பிரிவு I: முக்கிய உண்மை நிலை அறிக்கை

A) Fees and Charges

- i. ஒவ்வொரு கார்க்கு உறுப்பினருக்கும், சலுகை முதல் சலுகை வரை கட்டணங்கள் மாறுபடலாம். கிரெடிட் கார்க்கு விண்ணப்பிக்கும் நேரத்தில் கார்க்கு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். பொருந்தக்கூடிய கீழேயுள்ள கட்டணங்கள் கார்க்கு கணக்கில் பில் செய்யப்பட்டு, அது வசூலிக்கப்படும் மாதத்தின் கார்க்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

மாறுபட்ட கார்க்குகள்	சேருதல் / வருடாந்திர உறுப்பினர் கட்டணம்	அடுத்த ஆண்டுக்கான வருடாந்திர உறுப்பினர் கட்டணம் / புதுப்பித்தல் கட்டணங்களைத் தள்ளுபடி செய்வதற்கான குறைந்தபட்ச செலவு *	எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக் கூடுதல் கட்டணம் (கூடுதலாக GST) **	வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகள் % பரிவர்த்தனை மதிப்பு ***
இன்ஃபினியா கார்க்கு (மெட்டல் எடிஷன்)	₹ 12,500	₹10 லட்சம் /ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹1000 ஆக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது	2%
இன்ஃபினியா	₹ 10,000	₹8 லட்சம் /ஆண்டு		
டைனர்ஸ் பிளாக் மெட்டல் பதிப்பு		₹8 லட்சம் /ஆண்டு	பொருந்தாது	
டைனர்ஸ் பிளாக்		₹5 லட்சம் /ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹1000 ஆக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது	
ஹாக் டைனர்ஸ் கிளப் கார்க்கு	₹ 10,000	₹5 லட்சம் /ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹1000 ஆக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது	
பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்க்கு		₹7.5 லட்சம் /ஆண்டு		
ரெகாலியா கோல்ட்	₹ 2,500		பொருந்தாது	
பிஸ்பவர் கார்க்கு		₹4 லட்சம் /ஆண்டு		

டாடா நியூ இன்ஃபினிட்டி எக்ஸ்பீரி வங்கி கார்டு	₹ 1,499	₹3 லட்சம் /ஆண்டு	Regalia, Doctor's Regalia , Business Regalia - ₹400 முதல் ₹5,000 வரையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு தள்ளுபடி செய்யப்படுகிறது (Diners Privilege/ Harley-Davidson Diners Club எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி பொருந்தாது	
6E ரிவார்ட்ஸ் இண்டிகோ XL கார்டு	₹ 1,500	பொருந்தாது	பொருந்தாது	2.50%
ரெகாலியா ஃபர்ஸ்ட், பிசினஸ் ரெகாலியா ஃபர்ஸ்ட் கார்டு ##	₹ 1,000	₹1 லட்சம் /ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் ₹500 தள்ளுபடி வரம்பு ரெகாலியா, டாக்டரின் ரெகாலியா, வணிக ரெகாலியாவிற்கு - ₹400 முதல் ₹5,000 வரையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு தள்ளுபடி (டைனர்ஸ் சலுகை/ ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனர்ஸ் கிளப் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி பொருந்தாது	3.50%
டைனர்ஸ் கிளப் வெகுமதி ##				
டைனர்ஸ் கிளப் மைல்ஸ் கார்டு##			ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் ₹499 தள்ளுபடி வரம்பு	
டைனர்ஸ் பிரிவிலேஜ் கார்டு	₹1000	₹3 லட்சம் /ஆண்டு	DINERS சலுகை எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி பொருந்தாது	
ரெகாலியா, பிசினஸ், ரெகாலியா கார்டு, டைனர்ஸ் கிளப் பிரீமியம் கார்டு, டாக்டரின் ரெகாலியா கார்டு, ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு ##	₹ 2,500	₹3 லட்சம் /ஆண்டு	ரெகாலியா, டாக்டரின் ரெகாலியா, பிசினஸ் ரெகாலியா போன்றவற்றுக்கு ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சிக்கும் ₹500 தள்ளுபடி - ₹400 முதல் ₹5,000 வரையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு தள்ளுபடி (ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனர்ஸ் கிளப் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி பொருந்தாது	

6E ரிவார்ட்ஸ் இண்டிகோ கார்டு	₹ 500	பொருந்தாது	பொருந்தாது	
எச்டிஎஃப்ஸி வங்கி யுபிஐ ரூபே கிரெடிட் கார்டு / எச்டிஎஃப்ஸி வங்கி யுபிஐ ரூபே பிஸ் கிரெடிட் கார்டு	₹ 250	₹25,000 / ஆண்டு	பொருந்தாது	
EMI கார்ட் எண்		₹50,000 / ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங்கிற்கும் ₹250 தள்ளுபடி வரம்பு	
			சுழற்சி	
சிட்டி பிசினஸ் பிளாட்டினம் கார்டு	இலவசம்	₹30,000 / ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் ₹500 தள்ளுபடி வரம்பு ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் ₹500 தள்ளுபடி வரம்பு	
டைம்ஸ் பிளாட்டினம் கார்டு/டைம்ஸ் கிரெடிட் பிளாட்டினம் கார்டு		₹2.5 லட்சம் /ஆண்டு		
ஈக்விடாஸ் எலகன்ஸ் கார்டு			ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹250 ஆக உச்சவரம்பு.	
மில்லினியா கார்டு			₹1 லட்சம் /ஆண்டு	
ஈக்விடாஸ் எக்ஸைட் கார்டு	₹ 500	₹1 லட்சம் /ஆண்டு	MoneyBack, MoneyBack +, Freedom, BizGrow, BizFirst, GIGA Business - ₹400 முதல் ₹5,000 வரையிலான பரிவர்த்தனைக்கு தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது	
பிஸ்க்ரோ கார்டு		₹1 லட்சம் /ஆண்டு		
பிஸ்பர்ஸ்ட் கார்டு		₹50,000 / ஆண்டு		
GIGA பிசினஸ் கார்டு		₹50,000 / ஆண்டு		
பணம் திரும்பப் பெறுதல், பணம் திரும்பப் பெறுதல்+, வணிக பணம் திரும்பப் பெறுதல் கார்டு		₹50,000 / ஆண்டு		
சுதந்திர அட்டை				
சிறந்த விலை சேமிப்பு ஸ்மார்ட் கார்டு				
இந்தியன் ஆயில் எச்டிஎஃப்ஸி வங்கி கார்டு				
சிறு வணிக பணம் திரும்பப் பெறும் கார்டு	₹ 250	₹25,000 / ஆண்டு		
டைம்ஸ் டைட்டானியம்/டைம்ஸ் கார்டு கிரெடிட் #10 பிப்ரவரி 2024 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)	₹ 500	₹1.5 லட்சம் /ஆண்டு	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹250 ஆக உச்சவரம்பு.	
கடைக்காரர்கள் கருப்பு எச்டிஎஃப்ஸி வங்கியை நிறுத்துகிறார்கள்	₹ 4,500	பொருந்தாது	ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹500 ஆக உச்சவரம்பு.	

சூப்பரியா கார்டு		₹1 லட்சம் / ஆண்டு		
பேடி எம் எச் டி எஃப் சி வங்கி செலக்ட் கார்டு	₹ 1,000	1வது ஆண்டு உறுப்பினரிமைக் கட்டணத்திற்கு 90 நாட்களுக்குள் ₹50,000 மற்றும் வருடாந்திரக் கட்டணத்திற்கு ₹1.5 லட்சம் / ஆண்டு		
AllMiles கார்டு		₹1 லட்சம் / ஆண்டு		
டாக்டர்கள் சூப்பரியா கார்டு				
பேடி எம் எச் டி எஃப் சி வங்கி செலக்ட் பிசினஸ்		முதல் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணமாக 90 நாட்களுக்குள் ₹60,000 மற்றும் வருடாந்திர கட்டணமாக ₹1 லட்சம்.		
சிறந்த விலை சேவ் மேக்ஸ் கார்டு		₹75,000 / ஆண்டு		
பைன் லேப்ஸ் எச்டிஎஃப்சி வங்கி புரோ கார்டு		₹75,000 முதல் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணத்திற்கு 90 நாட்களுக்குள் மற்றும் ₹1,00,000 / ஆண்டு புதுப்பித்தல் கட்டணத்திற்கு		
பேடி எம் எச் டி எஃப் சி வங்கி வணிக அட்டை		முதல் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணமாக 90 நாட்களுக்குள் ₹30,000 மற்றும் ஆண்டு கட்டணமாக ஆண்டுக்கு 50,000.		
மருந்தகம் HDFC வங்கி அட்டை		முதல் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணமாக 90 நாட்களுக்குள் ₹150 மற்றும் புதுப்பித்தல் கட்டணமாக ஆண்டுக்கு 70,000.		
IRCTC HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டு	₹ 500	₹1.5 லட்சம் / ஆண்டு		
ஸ்பைட்ஸ் எச்டிஎஃப்சி வங்கி கார்டு				
பாரத் கேஷ் பேக் / டிசுஸர்ஸ் பிளாட்டினம் / சாலிடேர் கார்டு		₹50,000 / ஆண்டு		
வணிக சுதந்திர அட்டை / வணிக பாரத் கேஷ் பேக் அட்டை		₹20,000 / ஆண்டு		
பேடிஎம் எச்டிஎஃப்சி வங்கி	₹ 500	முதல் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணமாக 90 நாட்களுக்குள் ₹ ரூ.30,000 மற்றும் புதுப்பித்தல் கட்டணமாக ஆண்டுக்கு ரூ.50,000.		

ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியிலும் தள்ளுபடி ₹250 ஆக உச்சவரம்பு.

பேடிஎம் எச்டிஎஃப்சி வங்கி டிஜிட்டல் கிரெடிட் கார்டு	ஆண்டுக்கு ரூ.149	முதலாம் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணமாக 30 நாட்களுக்குள் ரூ.1,000 மற்றும் புதுப்பித்தல் கட்டணமாக ஆண்டுக்கு ரூ.25,000.	
பைன் லேபிள் எச்டிஎஃப்சி வங்கி கார்டு	₹ 499	முதல் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணமாக 90 நாட்களுக்குள் ₹45,000 மற்றும் புதுப்பித்தல் கட்டணமாக ஆண்டுக்கு 50,000.	
சில்லறை விற்பனையாளர் எச் டி எஃப் சி வங்கி கார்டு		₹50,000 / ஆண்டு	
பிளிப்கார்ட் மொத்த விற்பனை அட்டை		₹3 லட்சம் / ஆண்டு	
டாடா நியு பிஎஸ் எச்டிஎஃப்சி வங்கி கார்டு		₹1 லட்சம் / ஆண்டு	
கடைக்காரர்கள் HDFC வங்கி கார்டை நிறுத்தவும்	₹ 299		
பிளாட்டினம் எட்ஜ் கார்டுPlatinum Edge	Free	பொருந்தாது	
வணிகத் திட்ட அட்டை	₹ 500	₹20,000 within 90 days for 1st year membership fee and ₹1,00,000 / Annum for renewal fee	பொருந்தாது
ஸ்விக்கி எச்டிஎஃப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டு	₹ 500	₹2 லட்சம் / ஆண்டு	
Marriott Bonvoy HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டு	₹ 3,000	பொருந்தாது	

டைம்ஸ் டைட்டானியத்தின் மீதான FCC கட்டணங்கள் 2% இலிருந்து 3.5% ஆக மாற வேண்டும் (10 பிப்ரவரி'2024 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)

ஆகஸ்ட் 1 ஆம் தேதி முதல் நடைமுறைக்கு வரும் வகையில் FCC கட்டணங்கள் 3.5% ஆக மாறுகின்றன '24

* பரிவர்த்தனைகளைத் தவிர்த்து - அழைப்பில் பணம், பேலன்ஸ் பரிமாற்றம், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்

** எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி: தகுதிபெறும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1% எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி செய்யப்படும். எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் மீதான ஜிஎஸ்டி மாற்றியமைக்கப்படாது. எரிபொருள் நிலையம் மற்றும் அவற்றை வாங்கும் வங்கியைப் பொறுத்து கூடுதல் கட்டணம் மாறுபடலாம். வணிகருக்கு முனையத்தை வழங்கும் கையகப்படுத்தும் வங்கியால் கூடுதல் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறது. பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு வங்கியைப் பெறுவதன் மூலம் கூடுதல் கட்டணம் மற்றும் ஜிஎஸ்டி விதிக்கப்படுவதால் கட்டண ஸ்லிப்பின் மதிப்பு கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையிலிருந்து வேறுபடும். தகுதிவாய்ந்த பரிவர்த்தனைகளுக்கான 1% கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி (ஜிஎஸ்டி தவிர) மாதாந்திர கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் தனித்தனியாக பிரதிபலிக்கும். 6E வெகுமதிகளுக்கான எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகள்/ஸ்விக்கி HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டு/Marriott Bonvoy/Diners Privilege/Diners Black Metal/Diners Black/HOG Diners Club card/Harley-Davidson Diners Club/BizBlack Metal Card/BizPower கார்டைப் பயன்படுத்தி சம்பாதித்த டாடா நியு/கேஷ் பேக் ஆகியவற்றில் வெகுமதிப் புள்ளிகள் பெறப்படாது

*** தீர்வுத் தேதியின்படி நாணய மாற்று விகிதம் பொருந்தும்

கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அட்டவணையில் ஏதேனும் மாற்றங்கள். பொதுவாக, 30 நாட்கள் அறிவிப்பைக் கொடுத்து வருங்கால விளைவுகளுடன் மாற்றங்கள்(ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளின் விளைவாக உள்ளவை தவிர) செய்யப்படும்

ii. அட்டைதாரர் இந்தியா அல்லது வெளிநாடுகளில் உள்ள ஏடிஎம்களில் இருந்து அவசரகாலத்தில் பணத்தை அணுக கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். 2.5% பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் (இன்ஃபினியா கார்டு, இன்ஃபினியா கார்டு மெட்டல் பதிப்பு தவிர) அல்லது ₹500 இதில் எது அதிகமோ அது திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகைக்கு விதிக்கப்படும் மற்றும் அடுத்த அறிக்கையில் அட்டைதாரருக்கு பில் செய்யப்படும். HDFC வங்கியின் விருப்பப்படி பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களும் திரும்பப் பெறும் தேதி முதல் முழு பேமெண்ட் தேதி வரை சமூகம் கிரெடிட் மீதான கட்டணங்களுக்கு சமமான நிதிக் கட்டணத்தையும் (கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்) கொண்டுள்ளன. எச் டி எஃப் சி வங்கியின் விருப்பப்படி நிதிக் கட்டணம் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.

(பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படாததால் பேடி எம் எச் டி எஃப் சி வங்கி டிஜிட்டல் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தாது.)

iii.iii. அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள், கார்டு உறுப்பினர்களுக்கு எச் டி எஃப் சி வங்கியால் வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட சேவைகளுக்கு அல்லது கார்டு உறுப்பினரால் அவர்களின் கார்டு கணக்கைக் குறிக்கும் வகையில் செய்யப்படும் இயல்புநிலைகளுக்கு கார்டு உறுப்பினர்களால் செலுத்தப்படும்.

எச் டி எஃப் சி வங்கி எந்தவொரு கட்டணங்களையும் கட்டணங்களையும் அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவிப்போடு பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு புதிய கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களையும் அறிமுகப்படுத்தும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. கிரெடிட் கார்டுகள் மீதான கடனாக்கான வட்டி விகிதங்கள், முன்கூட்டியே மூடல் மற்றும் ரத்து கட்டணங்களுக்கு, தயவுசெய்து <https://www.hdfcbank.com/personal/borrow/popular-loans/easy-emi/EasyEMI> கார்டில் [நுகர்வோர்-பொருட்களைப்](#)

வங்கியின் உள் வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வங்கியின் கொள்கைக்கு உட்பட்டு, கார்டில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை விட அதிகமான பரிவர்த்தனைகளை கௌரவிக்கும் உரிமையை வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி கொண்டுள்ளது.

ரயில்வே டிக்கெட் வாங்குதல் கட்டணம்: பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1% + GST ரயில்வே டிக்கெட் வாங்குதல்களில் வசூலிக்கப்படும். (விரிவான கட்டண கட்டமைப்பிற்கு IRCTC வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும்). IRCTC தவிர மற்ற அனைத்து கார்டுகளுக்கும் பொருந்தும்.

IRCTC HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டுக்கு: பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1% ரயில்வே டிக்கெட் கொள்முதல் கட்டணமாக தள்ளுபடி செய்யப்படும். வெற்றிகரமான பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு கட்டணங்கள் தலைகீழாக மாற்றப்படும். (விரிவான கட்டண கட்டமைப்பிற்கு IRCTC வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும்)

a. மாற்று கட்டணங்கள் - ஆட்டோ இஎம்ஜி: ஈஸி இஎம்ஜி கிரெடிட் கார்டில் ரூ.10,000/- அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் (எரிபொருள், தங்கம் மற்றும் நகைகள் தவிர) பொருந்தும். EMI மாற்றம் 9 மாத காலத்திற்கு, ஆண்டுக்கு 20% ROI மற்றும் அனைத்து கடன் தொகைக்கும் ரூ 99 + GST செயலாக்கக் கட்டணம் செய்யப்படும்.

b. அதிக வரம்பு கணக்கிற்கான கட்டணங்கள்: அதிக வரம்புத் தொகையில் 2.5%, குறைந்தபட்சம் ₹550 க்கு உட்பட்டது (பேடி எம் எச் டி எஃப் சி வங்கி டிஜிட்டல் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தாது, ஏனெனில் அதிக வரம்பு வசதி வழங்கப்படவில்லை)

c. பேமெண்ட் ரிட்டர்ன் கட்டணங்கள்: பேமெண்ட் தொகையில் 2% குறைந்தபட்சம் ₹450 க்கு உட்பட்டது

d. தாமதக் கட்டணம்: இஎம்ஜி நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தாத/பகுதிக் கட்டணம் செலுத்தாத நிலையில், இன்ஸ்டா ஜம்போ கடன்களுக்கு ரூ.500 மற்றும் ஜிஎஸ்டி விதிக்கப்படும்.

e. பணச் செயலாக்கக் கட்டணம்: ₹100 (எச்டிஎஃப்சி வங்கி கிளைகள் அல்லது ஏடிஎம்களில் டெபாசிட் செய்வதன் மூலம் செய்யப்படும் அனைத்து கார்டு கொடுப்பனவுகளுக்கும்)

f. வெகுமதி மீட்புக் கட்டணம்: ஒரு மீட்புக் கோரிக்கைக்கு ₹99 - இன்ஃபினியா கார்டு/இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு)/டைனர்ஸ் பிளாக் மெட்டல் பதிப்பு/டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு/பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு/HOG டைனர்ஸ் கிளப் கிரெடிட் கார்டு தவிர மற்ற அனைத்து கார்டுகளுக்கும் பொருந்தும்.

டாடா நியூ எச்டிஎஃப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு, www.tatadigital.com ஐப் பார்வையிடவும்

ஸ்விக்கி எச்டிஎஃப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டுக்கு, ஸ்விக்கி ஆப்பை நிறுவவும், www.Swiggy.com ஐப் பார்வையிடவும்

குறிப்பு - 21 ஜூன்'24 க்குப் பிறகு உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு, ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி சம்பாதித்த கேஷ் பேக் கார்டு அறிக்கையில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்கு வரவு வைக்கப்படும். இருப்பினும், 21 ஜூன்'24 க்கு முன் உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு ஈட்டப்பட்ட ஸ்விக்கி பணம் ஸ்விக்கி ஆப்பில் ரிடம் செய்யப்படும்.

Marriott Bonvoy HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு, தயவுசெய்து பார்வையிடவும் : www.marriott.com அல்லது <https://marriottbonvoyasia.com/>

கேஷ் பேக் மீட்புக் கட்டணங்கள்: ஒரு கேஷ் பேக் மீட்புக்கு ₹50 (இன்ஃபினியா கார்டு, இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு), டைனர்ஸ் பிளாக், டைனர்ஸ் பிளாக் (மெட்டல் பதிப்பு), பிஸ் பிளாக், பிஸ் பிளாக் (மெட்டல் பதிப்பு), டாடா நியூ இன்ஃபினிட்டி, டாடா நியூ பிளஸ், ஸ்விக்கி , பிளிப்கார்ட் மொத்த விற்பனை ,மேரியட் போன்வோய், இண்டிகோ 6E வெகுமதிகள், இண்டிகோ 6E ரிவார்ட்ஸ் XL , இன்டர்மைல்ஸ்) (ஆகஸ்ட் 1, '24 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)

g. இருப்பு பரிமாற்ற செயலாக்கக் கட்டணங்கள்: BT தொகையில் 1% அல்லது ₹250, இதில் எது அதிகம்.

h. நகல் உடல் ரீதியான அறிக்கைக் கட்டணங்கள்: நகல் உடல் ரீதியான அறிக்கைக்கு ₹10

i. இன்ஸ்டா கடன், ஜம்போ கடன் மற்றும் ஸ்மார்ட் இஎம்ஜி:

• இன்ஸ்டா கடன் & ஜம்போ கடன் செயலாக்கக் கட்டணம்: வாடிக்கையாளரின் தகுதி/சலுகை விவரங்களைப் பொறுத்து விதிக்கப்படும் செயலாக்கக் கட்டணம் ரூ.999, (அனைத்து கடன் தொகைகளுக்கும் ஜிஎஸ்டி தவிர) வரை ஆகும்.

• ஸ்மார்ட் இஎம்ஜி செயலாக்கக் கட்டணம்: வாடிக்கையாளரின் தகுதி/சலுகை விவரங்களைப் பொறுத்து விதிக்கப்படும் செயலாக்கக் கட்டணம் ரூ. 999, (அனைத்து கடன் தொகைகளுக்கும் ஜிஎஸ்டி தவிர).

• • ஈஸிஇஎம்ஐ கார்டு செயலாக்கக் கட்டணம்: மெர்ச்சன்டில் இஎம்ஐ வசதியைப் பெறும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ₹299 வரை இஎம்ஐ செயலாக்கக் கட்டணம் விதிக்கப்படும் (ஆகஸ்ட் 1, '24 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)

• மூடுவதற்கு முந்தைய கட்டணங்கள்: இருப்பு அசல் நிலுவைத் தொகையில் 3%

j. வாடகை ஊதிய பரிவர்த்தனைகள்: ஆகஸ்ட் 1, 2024 முதல், மாதத்திற்கு பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு வணிகரிடமும் செய்யப்படும் வாடகை பரிவர்த்தனைகளுக்கு 1% கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.3000 வரை கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது.

k. கார்டு சரிபார்ப்பு கட்டணங்கள்: கிரெடிட் கார்டில் ₹2 வசூலிக்கப்படும், மேலும் அது வங்கியால் மாற்றப்படாது (மாஸ்டர்கார்டு தவிர அனைத்து வகைகளும்).

POS டெர்மினலில் (மாஸ்டர்கார்டு மாறுபாட்டிற்கு பொருந்தும்) ₹ 25 வசூலிக்கப்பட்டு, செல்லுபடியாகாது, அதாவது உங்கள் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூலம் தீர்வு காண்பதற்கு முன்பு வணிகரால் பரிவர்த்தனை ரத்து செய்யப்படும், எனவே அது உங்கள் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் தோன்றாது.

1 ஜனவரி 2024 முதல் மாஸ்டர்கார்டு மாறுபாட்டிற்கான POS முனையத்தில் 2 கட்டணம் வசூலிக்கப்பட்டு வெற்றிடமாக்கப்படும்.

l. முன்னுரிமை பாஸ் லவுஞ்ச் கட்டணங்கள்: (Regalia / Doctor's Regalia / Regalia Gold/ Tata Neu Infinity/ Business Regalia/BizPower கார்டுக்கு): முன்னுரிமை பாஸைப் பயன்படுத்தி இந்தியாவுக்குள் உள்ள அனைத்து லவுஞ்ச் வருகைகளுக்கும் \$ 27 (INR-க்கு சமமான) + ஒரு வருகைக்கு ஒரு நபருக்கு வரி விதிக்கப்படும். பாராட்டு வரம்பைத் தாண்டி இந்தியாவுக்கு வெளியே உள்ள அனைத்து லவுஞ்ச் வருகைகளுக்கும் \$ 27 (இந்திய ரூபாய்க்கு சமமான) வசூலிக்கப்படும் - ஒரு வருகைக்கு ஒரு நபருக்கு வரி. வங்கி இணையதளத்தில் விவரங்களுக்கு அட்டையின் தயாரிப்பு அம்சங்களைப் பார்க்கவும். அனைத்து விருந்தினர்களுக்கும் (முன்னுரிமை பாஸ் வைத்திருப்பவருடன் வரும் நபர்) \$ 27 (INR-க்கு சமமான) + ஒரு வருகைக்கு ஒரு நபருக்கு வரி விதிக்கப்படும்.

m. V2P SmartHub Vyapar கட்டணம்: SmartHub Vyapar இல் V2P தொகுதி வழியாக விற்பனையாளர் கொடுப்பனவுகள் / பயன்பாட்டு கொடுப்பனவுகள் / GST செய்வதற்காக பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1% + GST பிளாட் வட்டி வணிக அட்டைகளில் வசூலிக்கப்படும்.

n. இழந்த, திருடப்பட்ட அல்லது சேதமடைந்த கார்டின் மறு வெளியீடு: ₹100

o. அவுட்ஸ்டேஷன் காசோலை செயலாக்கக் கட்டணம்: ₹ 5,000 - ₹ 25 வரையிலான காசோலை மதிப்புக்கும், ₹ 5,000 - ₹50 க்கு மேல் உள்ள காசோலை மதிப்புக்கும்

p. டைனமிக் நாணய மாற்று மார்க்அப் கட்டணம்: 1 ஜனவரி 2023 முதல், இந்திய நாணயத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் அல்லது இந்தியாவில் அமைந்துள்ள ஆனால் வெளிநாடுகளில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களுக்கு 1% மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

q. ஆட்-ஆன் கார்டு கட்டணம்: வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்

r. எரிபொருள் கட்டணங்கள்: -க்கு மேல் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக்கு 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும் நுகர்வோர் அட்டைகளுக்கு ரூ. 15,000

வணிக அட்டைகளுக்கு ரூ .30,000

பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட மொத்தத் தொகையில் கட்டணம் பயன்படுத்தப்படும். ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.3000 வரை கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது.

(ஆகஸ்ட் 1, '24 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)

s பயன்பாட்டு கட்டணங்கள்: பயன்பாட்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கு 1% கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்

ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு நுகர்வோர் அட்டைகளுக்கு ரூ 50,000

ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு வணிக அட்டைகளுக்கு ரூ .75,000

பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட மொத்தத் தொகையில் கட்டணம் பயன்படுத்தப்படும். ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.3000 வரை கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது

(ஆகஸ்ட் 1, '24 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)

t. கல்வித் கட்டணங்கள்: கிரெடிட், ஃபோன் பே, நோ ப்ரோக்கர், செக் போன்ற மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகள் மூலம் செய்யப்படும் கல்வி பரிவர்த்தனைகளுக்கு 1% கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.3000 வரை கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது

கல்லூரி / பள்ளி வலைத்தளங்கள் மூலமாகவோ அல்லது அவர்களின் வளாகத்தில் உள்ள POS இயந்திரங்கள் மூலமாகவோ செய்யப்படும் கல்வி பரிவர்த்தனைகளுக்கு கட்டணம் வசூலிக்கப்படாது.

சர்வதேச கல்வி பரிவர்த்தனைகளுக்கு கட்டணம் வசூலிக்கப்படாது (ஆகஸ்ட் 1, '24 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்)

கார்டு உறுப்பினர் பில்கள், கட்டணங்கள் மற்றும் முன்பதிவுகளைச் செலுத்தவும் ஆன்லைனில் அல்லது கடைகளில் ஷாப்பிங் செய்யவும் HDFC வங்கி சர்வதேச கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். சில நேரங்களில், இந்த இடங்களுடன் பணிபுரியும் உறுப்பினர் வங்கிகள் உங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான கட்டணத்தை வசூலிக்கின்றன. இந்தக் கட்டணம் உறுப்பினர் வங்கிகளால் மாற்றப்பட்டு உங்கள் பில்லில் சேர்க்கப்படலாம். HDFC வங்கி இந்தக் கட்டணங்களைக் கட்டுப்படுத்தாது, எனவே நீங்கள் அவற்றைச் செலுத்த வேண்டும்

iv. iv. குறிப்பிட்ட கிரெடிட் கார்டில் பொருந்தக்கூடிய திட்டம் மற்றும் குறிப்பிட்ட கிரெடிட் கார்டில் சமர்ப்பித்தல் (தயவுசெய்து கட்டண அட்டவணையைப் பார்க்கவும்) மற்றும் வணிகரால் உரிமைகோரல்களைச் சமர்ப்பித்தல் ஆகியவற்றுக்கு உட்பட்டு வட்டி இல்லாத கிரெடிட் காலம் 20 முதல் 50 நாட்கள் வரை இருக்கலாம். இருப்பினும், முந்தைய மாதத்தின் இருப்பு முழுமையாக அழிக்கப்படாவிட்டால் அல்லது அட்டைதாரர் ஏடிஎம்மில் இருந்து பணம் பெற்றிருந்தால் இது பொருந்தாது. எடுத்துக்காட்டாக, எச் டி எஃப் சி வங்கி இன்டர்நேஷனல் பிளாட்டினம் பிளஸ் கார்டு 50 நாட்கள் வரை வட்டி இல்லாத கிரெடிட் காலத்தைக் கொண்டுள்ளது. இதன் பொருள், மாதத்தின் 4ஆம் தேதி பில்லிங் தேதியைக் கொண்ட ஒரு வாடிக்கையாளர் தனது கார்டில் ஏப்ரல் 5ஆம் தேதி முதல் மே 4 ஆம் தேதி வரை செலவிடலாம், அவரது பில் மே 4ஆம் தேதி உருவாக்கப்படும் மற்றும் அவரது பேமெண்ட் செலுத்த வேண்டிய தேதி மே 24 ஆகும். எனவே ஏப்ரல் 14ஆம் தேதி செய்யப்படும் வாங்குதலுக்கு 41 நாட்கள் கிரெடிட் காலமும், மே 2 ஆம் தேதி செய்யப்படும் வாங்குதலுக்கு 23 நாட்கள் கிரெடிட் காலமும் இருக்கும்.

முந்தைய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் முழுமையாக செலுத்தப்பட்டு, முந்தைய மாதங்களிலிருந்து செலுத்தப்படாத

இருப்பு இருந்தால் மட்டுமே இந்தக் காலம் வட்டி இல்லாமல் இருக்கும்.

BizBlack உலோக அட்டை, BizPower அட்டை, BizGrow, BizFirst, GIGA வணிகத்திற்கான வட்டி இல்லாத கடன் காலம்:

வட்டி இல்லாத கடன் காலம் 25 முதல் 55 நாட்கள் வரை இருக்கும். எடுத்துக்காட்டாக, பில்லிங் தேதி 4 ஆக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் தனது கார்டில் ஏப்ரல் 5 முதல் மே 4 வரை செலவழிக்கலாம், பில் மே 4 அன்று உருவாக்கப்படும் மற்றும் பேமெண்ட் செலுத்த வேண்டிய தேதி மே 28 ஆக இருக்கும். எனவே ஏப்ரல் 5 ஆம் தேதி செய்யப்படும் வாங்குதலுக்கு 54 நாட்கள் கிரெடிட் காலமும், மே 2 ஆம் தேதி செய்யப்படும் வாங்குதலுக்கு 27 நாட்கள் கிரெடிட் காலமும் இருக்கும்.

v. சுழலும் கடன் மற்றும் ரொக்க முன்பணம் ஆகிய இரண்டிற்கும் நிதிக் கட்டணங்கள்:

மாறுபாடு	கட்டணங்கள் (ஜிஎஸ்டி தவிர்த்து)	
	மாதந்தோறும்	ஆண்டுதோறும்
இன்பினியா, இன்பினியா (மெட்டல் எடிஷன்), டைனர்ஸ் பிளாக், மெட்டல் எடிஷன், டைனர்ஸ் பிளாக், பிஸ்பிளாக், மெட்டல் கார்டு, எச்.ஓ.ஜி டைனர்ஸ் கிளப்	1.99%	23.88%
மற்ற அனைத்து மாறுபாடுகளும்	3.75%	45.0%

(1 ஆகஸ்ட், 24 முதல் புதிய மாற்றங்கள்)

நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக வழங்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு - மாதத்திற்கு 1.99% (ஆண்டுதோறும் 23.88%) டிரான்ஸ் ஆகஷன் தேதியில் இருந்து பொருந்தும் (அக்டோபர் 1 ஆம் தேதி முதல், கார்டு மாறுபாட்டின்படி அதே சுழல்விகிதம் இருக்கும்) கார்டு உறுப்பினர் தனது நிலுவைத் தொகையை முழுவதுமாகச் செலுத்த வேண்டாம் எனத் தேர்வுசெய்தால், பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளிலும் மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் நிதிக் கட்டணங்கள் செலுத்தப்படும். நிதிக் கட்டணங்கள், செலுத்த வேண்டியிருந்தால், கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்படும் வரை, கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.

ரொக்க முன்பணத்தின் மீதான நிதிக் கட்டணங்கள் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து முழுமையாக செலுத்தப்படும் வரை பொருந்தும். வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகையை முன்னோக்கி எடுத்துச் செல்லும் போது அல்லது ரொக்க அட்வான்ஸைப் பெறும்போது, சராசரி தினசரி இருப்பு முறையின்படி கணக்கிடப்படும் நிதிக் கட்டணம், முன்னோக்கிச் செல்லும் நிலுவைத் தொகைகளுக்கும் புதிய பில்லிங்களுக்கும் பொருந்தும். ஒரு கார்டு வைத்திருப்பவர் HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டின் சுழலும் கடன் வசதியைப் பெற்று, மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும் மொத்தத் தொகையை விடக் குறைவான தொகையைச் செலுத்தத் தேர்வுசெய்தால், கட்டணங்கள் தவிர முழு நிலுவைத் தொகையும் நிதிக் கட்டணங்கள் மற்றும் அனைத்து புதிய பரிவர்த்தனைகளுக்கும் ஈர்க்கும். முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் முழுமையாகத் திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரையில் நிதிக் கட்டணங்களையும் ஈர்க்கும்.

பணம் செலுத்தாத காரணத்தால் கிரெடிட் கார்டு எழுதப்பட்ட நிலைக்கு மாறினால், நிலுவையில் உள்ள கார்டுக்கான முழுப் பணம் பெறும் வரை பொருந்தக்கூடிய நிதிக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.

vi. காலாவதியான வட்டிக் கட்டணங்கள் - மாதாந்திர மற்றும் வருடாந்திர அடிப்படையில் வழங்கப்படும்: குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தாவிட்டால், தாமதமான கட்டணங்கள் (இன்பினியா, இன்பினியா -மெட்டல் பதிப்பு தவிர்த்து) பொருந்தும், தெளிவான நிதிகள் HDFC வங்கிக்கு வரவு வைக்கப்பட வேண்டும் தாமதமாகச் செலுத்தும் கட்டணங்களைத் தவிர்க்க, பணம் செலுத்தும் தேதிக்கு முன் அல்லது அதற்கு முன் அட்டை கணக்கு. விவரங்களுக்கு 'கட்டண அட்டவணை' பகுதியைப் பார்க்கவும்.

குறைந்தபட்சம் ₹550 அடிப்படையிலான வெளிப்படையான ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு, அதிகப்பட்ச வரம்பை மீறிய மொத்த நிலுவைத் தொகையின் 2.5% என்ற விகிதத்தில், வரம்புக்கு மேலான கட்டணங்கள் (இன்பினியா, இன்பினியா -மெட்டல் பதிப்பு தவிர்த்து) வரம்பு பொருந்தும். அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்கு மேல் மற்றும் அதற்கு மேல் ஏதேனும் வரம்பை பெற கார்டுதாரர் முன்மொழிந்தால், அட்டைதாரர், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட படிவத்திலும் முறையிலும், அத்தகைய கூடுதல் வரம்பிற்கு (வரம்புக்கு மேல்) வெளிப்படையான ஒப்புதல் அளிக்க வேண்டும். வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது. அட்டைதாரர் அத்தகைய வெளிப்படையான ஒப்புதலை வழங்கியவுடன், அட்டைதாரரின் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு, வரம்பு மீறலுக்குச் சமமான தொகையால் அதிகரிக்கப்படும்.

பின்வரும் எடுத்துக்காட்டு பல்வேறு கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையைக் குறிக்கும்

நீங்கள் முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும் உங்கள் கார்டு கணக்கில் எந்தத் தொகையும் நிலுவையில் இல்லை என்றும் வைத்துக் கொள்வோம். உங்கள் அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 18 ஆம் தேதி ஆகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு.

தேதி	பரிவர்த்தனை	தொகை
10-Apr	பொருட்கள் வாங்குதல்	₹15,000
15-Apr	ஆடைகள் வாங்குதல்	₹5,000
18-Apr	அறிக்கை தேதி	மொத்த நிலுவைத் தொகை = ₹20,000 குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை = ₹1,000
12-May	கார்டு கணக்கில் செலுத்துதல் (தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் இங்கே பொருந்தும்)	₹2,000 (கிரெடிட்)
14-May	மளிகை பொருட்கள் வாங்குதல்	₹1,000
15-May	கார்டு பணம் செலுத்தல்	₹15,000

எனவே, மே 18 தேதியிட்ட அறிக்கையில், நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையின் பாகமாக பின்வருபவை பிரதிபலிக்கும்.

கணக்கிடப்பட்ட வட்டி = (நிலுவைத் தொகை * மாதத்திற்கு 3.75% (அதாவது, ஆண்டுக்கு 45%) * நாட்களின் எண்ணிக்கை) / 365. எனவே,

a. ஏப்ரல் 10 முதல் மே 11 வரை (அதாவது 32 நாட்களுக்கு) மாதத்திற்கு ₹15,000 @ 3.75% (அதாவது, ஆண்டுக்கு 45%) வட்டி = ₹591.75

மாதத்திற்கு ₹13,000 @ 3.75% (அதாவது, ஆண்டுக்கு 45%) மே 12 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 3 நாட்களுக்கு) = ₹48.08

ஏப்ரல் 15 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 30 நாட்களுக்கு) ₹5,000 மீதான வட்டி மாதத்திற்கு 3.75% (அதாவது ஆண்டுக்கு 45%) = ₹184.93
மே 15 முதல் மே 18 வரை (அதாவது 4 நாட்களுக்கு) ₹3,000 மீதான வட்டி மாதத்திற்கு 3.75% (அதாவது ஆண்டுக்கு 45%) = ₹14.79
மே 14 முதல் மே 18 வரை (அதாவது 5 நாட்களுக்கு) ₹1,000 (புதிய செலவுகள்) மீதான வட்டி மாதத்திற்கு 3.75% (அதாவது ஆண்டுக்கு 45%) = ₹6.16

மொத்த வட்டி = ₹845.75

b. தாமதமாகச் செலுத்தும் கட்டணம் = ₹900 (இன்ஃபினியாவைத் தவிர)

c. GST@ 18% வட்டி மற்றும் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் = ₹314.23

d. மொத்த அசல் நிலுவைத் தொகை = ₹4,000 (புதிய செலவுகள் ₹1,000 + கடந்த மாத பில்லிங் காலத்தில் நிலுவையில் உள்ள ₹3,000)

Hence Total Amount Due = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹6059.99

பின்வரும் விளக்கம் BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst, GIGA Business ஆகியவற்றிற்கான பல்வேறு கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையைக் குறிக்கும்.

தேதி	பரிவர்த்தனை	தொகை
10-Apr	பொருட்கள் வாங்குதல்	₹15,000
15-Apr	ஆடைகள் வாங்குதல்	₹5,000
15-Apr	அறிக்கை தேதி	மொத்த நிலுவைத் தொகை = ₹20,000 குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை = ₹1,000
12-May	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	
15-May	கார்டு கணக்கில் பணம் செலுத்துதல் (தாமதமாக பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள் இங்கே பொருந்தும்)	₹7,000 (கிரெடிட்)
17-May	மளிகை பொருட்கள் வாங்குதல்	₹1,000
18-May	அறிக்கை தேதி	₹14,000

கணக்கிடப்பட்ட வட்டி = (நிலுவைத் தொகை * மாதத்திற்கு 3.75% (அதாவது, ஆண்டுக்கு 45%) * நாட்களின் எண்ணிக்கை) / 365. எனவே,

e. ஏப்ரல் 10 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 35 நாட்களுக்கு) மாதம் ₹15,000 @ 3.75% (அதாவது ஆண்டுக்கு 45%) வட்டி = ₹647.26

மே 15 முதல் மே 18 வரை (அதாவது 4 நாட்களுக்கு) மாதம் ₹8,000 @ 3.75% (அதாவது ஆண்டுக்கு 45%) வட்டி = ₹39.45

ஏப்ரல் 15 முதல் மே 18 வரை (அதாவது 35 நாட்களுக்கு) மாதத்திற்கு ₹5,000 @ 3.75% (அதாவது, ஆண்டுக்கு 45%) வட்டி = ₹209.59

மே 17 முதல் மே 18 வரை (அதாவது 2 நாட்களுக்கு) மாதத்திற்கு ₹1,000 @ 3.75% (அதாவது, ஆண்டுக்கு 45%) வட்டி = ₹2.47

மொத்த வட்டி = ₹898.77

f. தாமதமாகச் செலுத்தும் கட்டணங்கள் = ₹900 (இன்ஃபினியாவைத் தவிர)

g. GST@ 18% வட்டி மற்றும் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் = ₹323.78

h. மொத்த அசல் நிலுவைத் தொகை = ₹14,000 (புதிதாகச் செலவழித்த ₹1,000 + கடந்த மாத பில்லிங் காலத்தில் நிலுவையில் உள்ள ₹13,000)

எனவே செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை = (e) + (f) + (g) + (h) = ₹16,122.55

எச்சுபி வங்கியின் விருப்பத்தின் பேரில் நிதிக் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

குறிப்பிட்ட சந்தர்ப்பங்களில் விதிக்கப்படக்கூடிய கட்டணங்களின் பட்டியலுக்கு, இந்த ஆவணத்தின் இறுதியில் கிடைக்கும் கட்டண அட்டவணையைப் பார்க்கவும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (MAD) - சில்லறை இருப்பு / ரொக்க முன்பண இருப்பு மற்றும் நிதி கட்டணங்களில் 5% மற்றும் கட்டணங்களில் 100%, கடன் EMI கார்டுகள், வரிகள் மற்றும் வரிகளின் கீழ் பில் செய்யப்பட்டு அடுத்த 10வது இலக்கத்திற்கு வட்டமிடப்படும்.

(Paytm HDFC வங்கி டிஜிட்டல் கிரெடிட் கார்டுக்கு:

10% சில்லறை இருப்பு / பண முன்பணம்

இருப்பு மற்றும் நிதிக் கட்டணங்கள் மற்றும் 100%

கட்டணங்கள், கார்டுகளின் கீழ் பில் செய்யப்படும் கடன் EMI, லெவிகள் மற்றும் வரிகள்)

எடுத்துக்காட்டு: MAD தொகை ₹1,503.50 (ரூபாய் ஆயிரத்து ஐந்துநூற்று மூன்று மற்றும் பைசா ஐம்பது மட்டும்) எனில், அது பத்தாவது இலக்கத்தின் அடுத்த பெருக்கல், அதாவது ₹1,510.00 (ரூபா ஆயிரத்து ஐந்துநூற்று பத்து மட்டும்) என கணக்கிடப்படும். .

1 அக்டோபர் 22 முதல்

உதாரணம் (அத்தி. ₹ இல்)		
A	சில்லறை / ரொக்கம் நிலுவையில் உள்ள இருப்பு	50,000
B	நிதிக் கட்டணங்கள்	1,800
C	வரம்புக்கு மேல் கட்டணங்கள்	550
D	தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம்	1100
E	செலுத்துதல் திரும்பக் கட்டணம்	500
F	எளிதான EMI - முதன்மை	500
G	எளிதான EMI - வட்டி	1,500
மொத்த நிலுவைத் தொகை		55,950

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை கணக்கீடு			
H	சில்லறை / ரொக்கம் நிலுவையில் உள்ள இருப்பு + நிதி கட்டணங்கள்* (5% (₹50000/- + ₹1800/-))	2,590	5%
I	வரம்புக்கு மேல் கட்டணங்கள்	550	100%
J	தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம்	1,100	100%
K	பணம் செலுத்தும் திரும்பி அனுப்பும் கட்டணம்	500	100%
L	எளிதான EMI - முதன்மை	500	100%
M	எளிதான EMI - வட்டி	1,500	100%
குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை		6,740	

* MAD கணக்கீட்டின் நோக்கத்திற்காக நிதிக் கட்டணங்களில் 5% (மாதத்திற்கு 3.75% அதாவது 45.0% p.a.) பரிசீலிக்கப்படுகிறது.

வாடிக்கையாளர் சரியான நேரத்தில் பணம் செலுத்தவில்லை அல்லது மொத்த நிலுவைத் தொகையை (டிஏடி) செலுத்தவில்லை என்ற அனுமானத்தின் அடிப்படையில் கீழே உள்ள விளக்கம் தயாரிக்கப்பட்டது.

மேலும் விவரங்களுக்கு, HDFC வங்கியின் வலைத்தளமான www.hdfcbank.com இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரவேற்பு தொகுப்பு அல்லது அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் மற்றும் விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் பகுதியைப் பார்க்கவும். பின்வரும் விளக்கம் LPC கணக்கிடும் முறையைக் குறிக்கும்:

LPC விளக்கம்		
A	அறிக்கை தேதி	1st May 22
B	அறிக்கை நிலுவைத் தொகை	25,000.00
C	MAD	1,250.00
D	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	20th May 22
E	கூடுதல் தேதி	23rd May 22
F	பில் செய்யப்படாத பயன்பாடு - மே 1 முதல் மே 23 வரை 22 வரை	5,000.00
G	மே 23, 22 நிலுவைப்படி மொத்தம் நிலுவையில் உள்ளது (A+E)	30,000.00
H	பணம் பெறப்பட்டது - MAD - ரூ.1250.00	25th May 22
I	ஸ்டேட்மெண்ட் பேலன்ஸ் மீது மட்டுமே LPC விதிக்கப்படுகிறது	900

BizBlack மெட்டல் கார்டு, BizPower, BizGrow, BizFirst, GIGA வணிகத்திற்கான LPC விளக்கப்படம்:

LPC விளக்கம்		
A	அறிக்கை தேதி	1st May 24
B	அறிக்கை நிலுவைத் தொகை	25,000.00
C	MAD	1,250.00
D	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	25th May 24
E	கூடுதல் தேதி	28th May 24
F	பில் செய்யப்படாத பயன்பாடு - மே 1 முதல் மே 28 வரை 24 வரை	5,000.00
G	28 மே 22 நிலுவையில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகை (B+F)	30,000.00
H	பணம் பெறப்பட்டது - MAD - ரூ.1250.00	30th May 22
I	ஸ்டேட்மெண்ட் பேலன்ஸ் மீது மட்டுமே LPC விதிக்கப்படுகிறது	900

இயல்புநிலையில் கட்டணங்கள் (கட்டணம் இல்லை அல்லது தாமதமாகப் பணம் செலுத்துதல்): அடிப்படை கிரெடிட் கார்டு பில் தொகை (இன்பினியா (மெட்டல் பதிப்பு) தவிர) (1 ஆகஸ்ட் 24)

நிலுவையில் உள்ள இருப்பு	தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் (GST தவிர)
₹100 க்கும் குறைவானது	இல்லை
₹101 to ₹500	₹100/-
₹501 to ₹1,000	₹500/-
₹1,001 to ₹5,000	₹600/-
₹5,001 to ₹10,000	₹750/-
₹10,001 to ₹25,000	₹900/-
₹25,001 to ₹50,000	₹1100/-
₹50,000 க்கும் மேல்	₹1300/-

B) பணம் எடுப்பதற்கான வரம்புகள்

i. **கிரெடிட் வரம்பு:** எட்டிஎஃப்ஸி வங்கி தனது தனிப்பட்ட முடிவில் கார்டு உறுப்பினரின் கிரெடிட் வரம்பு மற்றும் பணம் எடுத்துக்கொள்ளும் வரம்பை நிர்ணயிக்கும். (அட்-ஆன் கார்டு உறுப்பினர்கள் முதன்மை கார்டு வைத்தவர்களுடன் அதே வரம்பைப் பகிர்ந்துகொள்கிறார்கள்).

ii. **கிடைக்கப்பெறும் கிரெடிட் வரம்பு:** இந்த வரம்புகள் கார்டு விநியோகிக்கப்படும் போது மற்றும் மாதாந்திர பிரதிவிவரங்களில் கார்டு உறுப்பினருக்கு தெரிவிக்கப்படுகின்றன. பிரதிவிவர உருவாக்கப்படும் போது கிடைக்கும் கிரெடிட் வரம்பு மாதாந்திர பிரதிவிவரத்தில் பகிரப்படும். எட்டிஎஃப்ஸி வங்கி கார்டு உறுப்பினர் கணக்கை காலஅகலமாக மதிப்பாய்வு செய்து, அவர்களின் உள்நோக்கி தரவுகளை அடிப்படையாக கொண்டு, கார்டு உறுப்பினரின் கிரெடிட் வரம்பை குறைக்கலாம். இப்படியான சூழலில், வங்கி உடனடியாக எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் மற்றும் எழுத்தில் உறுதிப்படுத்தி காரணம் உட்பட அறிவிக்கும். தங்களின் கிரெடிட் வரம்பை அதிகரிக்க விரும்பும் கார்டு உறுப்பினர்கள், வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக விண்ணப்பித்து, தங்களின் வருமானத்தைப் பறைசாற்றும் நிதி ஆவணங்களை வழங்கி செய்யலாம். வங்கி, தனது தனிப்பட்ட முடிவில் மற்றும் புதிய ஆவணங்களை அடிப்படையாக கொண்டு, கார்டு உறுப்பினரின் கிரெடிட் வரம்பை அதிகரிக்கலாம்.

iii. **பணம் எடுக்கும் வரம்பு:** கடன் வரம்பில் 40% (பேடிஎம் HDFC வங்கி டிஜிட்டல் கிரெடிட் கார்டுக்கு பணம் எடுக்கும் வசதி இல்லாததால் பொருந்தாது)

C) பில்லிங்

i. **பிரதிவிவரங்கள் - காலஅகலமும் அனுப்பும் முறையும்:** எட்டிஎஃப்ஸி வங்கி, கார்டு உறுப்பினருக்கு மாதாந்திர பிரதிவிவரத்தை அனுப்பும், அதில் கடந்த பிரதிவிவரத்திலிருந்து கார்டு உறுப்பினரின் கணக்குக்கு பதிவாகிய கட்டணங்களும் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளும் காட்டப்படுகின்றன. வங்கி, மாதம் ஒன்றுக்கு ஒரு முறை முன்கூட்டியே நிர்ணயிக்கப்பட்ட தேதியில், கார்டு கணக்கில் உள்ள பரிவர்த்தனைகளின் பிரதிவிவரத்தை அஞ்சல் முகவரிக்கு / மின்னஞ்சல் ஐடி (customerservices.cards@hdfcbank.com) அனுப்பும். பிரதிவிவரத்தின் முறை வாடிக்கையாளர் தேர்விலாபடி இரு வகையாக இருக்கும் - உடல் பிரதிவிவரமாக அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம். கார்டு வைத்தவர்களுக்கு, தங்களின் வசதிக்கு ஏற்ப, குறைந்தது ஒரு முறையாவது, கிரெடிட் கார்டின் பில்லிங் சுழற்சியை மாற்றும் விருப்பம் வழங்கப்படும், அதற்காக போன் வங்கி மூலம், மின்னஞ்சல் (customerservices.cards@hdfcbank.com) மூலம் அல்லது உடல் கடிதங்களை அனுப்பி (MITC இல் புதுப்பிக்கப்பட்டது) தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4o mini

*வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட முறைகள் தவிர வேறு முறைகள் மூலம் பணம் செலுத்துவதைத் தவிர்க்கவும்.

ii. **செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை:** சில்லறை இருப்பு / ரொக்க முன்பண இருப்பு மற்றும் நிதி கட்டணங்களில் 5% மற்றும் கட்டணங்களில் 100%, அட்டைகள், வரிகள் மற்றும் வரிகளின் கீழ் பில் செய்யப்பட்ட கடன் EMI, முந்தைய மாத நிலுவைத் தொகை மற்றும் அடுத்த அதிக 10வது இலக்கத்திற்கு வட்டமிடப்பட்டது. இருப்பினும்,

- மேற்கூறிய விவரங்களின்படி MAD மதிப்பு கணக்கிடப்படும் சந்தர்ப்பங்களில், 200 ரூபாய்க்கு குறைவாகவோ அல்லது அதற்கு சமமாகவோ இருந்தால், MAD மதிப்பு ரூ.200/- ஆக வசூலிக்கப்படும்.
- மொத்த நிலுவைத் தொகையின் (TAD) அறிக்கை மதிப்பு ரூ. 200 அல்லது அதற்கும் குறைவாக இருந்தால், MAD TADக்கு சமமாக இருக்கும்.

(Paytm HDFC வங்கி டிஜிட்டல் கிரெடிட் கார்டுக்கு: சில்லறை இருப்பு / ரொக்க முன்பண இருப்பு மற்றும் நிதி கட்டணங்களில் 10% மற்றும் கார்டுகள், வரிகள் மற்றும் வரிகளின் கீழ் பில் செய்யப்படும் கட்டணங்கள், கடன் EMI-யில் 100%)

சில்லறை இருப்பு என்பது அனைத்து ரொக்க முன்பணங்கள், இருப்பு பரிமாற்றங்கள், தவணை செலுத்தும் திட்டங்கள், பிற கடன் திட்டங்கள், கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களைத் தவிர்த்து, கடை அல்லது கிரெடிட் கார்டிலிருந்து ஆன்லைனில் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவதைக் குறிக்கிறது.

HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டுகள் கார்டு உறுப்பினருக்கு சுழலும் கடன் வசதியை வழங்குகின்றன. கார்டு உறுப்பினர் அறிக்கையில் அச்சிடப்பட்ட குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை மட்டுமே செலுத்த தேர்வு செய்யலாம். நிலுவைத் தொகையை அடுத்தடுத்த அறிக்கைகளுக்கு எடுத்துச் செல்லலாம். கார்டு உறுப்பினர் மொத்த நிலுவைத் தொகையையோ அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விட அதிகமான தொகையின் எந்தப் பகுதியையோ செலுத்த தேர்வு செய்யலாம்.

அந்த கட்டணம் கட்டணத்துக்கு தேதிக்கு முன்னதாக செய்யப்பட வேண்டும். கட்டணத் தேவைக்கான தேதிக்கு முன்னதாக அல்லது அந்த தேதியில் HDFC வங்கி கார்டு கணக்கில் தெளிவான பணம் மாற்றம் செய்யப்பட வேண்டும், தாமத கட்டணங்களைத் தவிர்க்க. கார்டு உறுப்பினர்கள், கட்டணம் கார்டு கணக்கில் பிரதிபலிக்கும் வகையில், கட்டணத் தேவைக்கான தேதிக்குக் குறிப்பாக உள்ளூர் செக்குகளை முன்னதாகவே செலுத்துமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். முந்தைய பிரதிவிவரங்களின் எந்தப் போலிய குறைந்தபட்ச தொகைத் தொகையும் கார்டு உறுப்பினரின் தற்போதைய குறைந்தபட்ச தொகையில் சேர்க்கப்படும், மேலும் கார்டு உறுப்பினரின் கிரெடிட் வரம்பை மீறிய பாக்கி தொகையும் சேர்க்கப்படும். கார்டு பாக்கிக்கான கட்டணங்கள், அடுத்த பிரதிவிவரங்களில் ஒப்புதல் பெறுகின்றன. கார்டு உறுப்பினரின் கார்டு பாக்கிக்கான கட்டணங்கள் பெறப்பட்ட பிறகு, அவை பின்வரும் வரிசையில் முன்கூட்டியே கடன் முடிவுக்கு செலுத்தப்பட்ட கடன்கள் (கடன் நிலுவை / முன்கூட்டிய முடிவுக்கான கட்டணங்கள் + ஜி.எஸ்.டி.), ஜி.எஸ்.டி., கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் (நிதி கட்டணங்களைத் தவிர), நிதி கட்டணங்கள், ஈ.எம்.ஐ., பணம் முன்முயற்சிகள் மற்றும் ரீட்டல் கொள்முதல் ஆகியவற்றிற்கு சரிசெய்யப்படும்.

iii. கார்டு கணக்கிற்கான பேமெண்ட்கள் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றில் செய்யப்படும்:

- a) Pay Zapp- PayZapp மூலம் விரைவான கிரெடிட் கார்டு பில் பேமெண்ட்களைச் செய்யுங்கள். இப்போதே ஆப்பைப் பதிவிறக்கி, ஒரே ஸ்வைப் மூலம் தடையற்ற பேமெண்ட்களைப் பெற்று மகிழுங்கள்.
- b) மொபைல் பேங்கிங்- மொபைல் பேங்கிங் ஆப்பில் உள்ளுழைந்து, உங்கள் நற்சான்றிதழ்களை உள்ளிட்டு, உங்கள் கார்டைத் தேர்ந்தெடுத்து, உங்கள் பேமெண்ட்டை முடிக்க உறுதிப்படுத்தவும்.

c) நெட் பேங்கிங் & ஏடிஎம்: கார்டு உறுப்பினருக்கு எச் டி எஃப் சி வங்கி கணக்கு இருந்தால், அவர்கள் நெட் பேங்கிங் மற்றும் ஏடிஎம் மூலம் பணம் செலுத்தலாம்.

d) எச் டி எஃப் சி கணக்கில் நிலையான அறிவுறுத்தல் (ஆட்டோ டெபிட்): கார்டு உறுப்பினருக்கு எச் டி எஃப் சி வங்கி கணக்கு இருந்தால், அவர்கள் ஒரு நிலையான அறிவுறுத்தல் வசதியைத் தேர்வு செய்யலாம், அங்கு கார்டு உறுப்பினரின் எச் டி எஃப் சி வங்கி கணக்கிலிருந்து பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் கார்டு உறுப்பினரின் கார்டு கணக்கிற்கு தானாகவே பணத்தை மாற்றலாம். பேமெண்ட் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் கார்டு உறுப்பினரால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பதிவு செய்யப்பட்ட கணக்கில் தானியங்கி டெபிட் செயலாக்கப்பட்டு கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்படும்.

கார்டு உறுப்பினரால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட முழுமையான நிலையான அறிவுறுத்தல் (SI) தொகையை உணராத நிலையில், பேமெண்ட் முயற்சிகளுக்குப் பிறகு செலுத்த வேண்டிய நிகரத் தொகையில் SI ரிட்டர்ன் கட்டணங்கள் கார்டு உறுப்பினருக்கு விதிக்கப்படும். மொத்தத் தொகையை (TAD) மீட்டெடுக்கத் தவறிய பிறகு செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை (MAD) மீட்டெடுப்பது, செலுத்த வேண்டிய மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் நிலுவையில் உள்ள நிகரத் தொகையில் தானாகத் திருப்பிச் செலுத்தும் கட்டணங்களை வசூலிக்க வழிவகுக்கும் என்பதை அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

எடுத்துக்காட்டுகள்:

சூழல் 1: கார்டு உறுப்பினர் மொத்த நிலுவைத் தொகையில் (TAD) SI வசதியைத் தேர்வுசெய்கிறார் மற்றும் SI தொகை ரூ .10,000 மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாததால் கணினி ரூ .500 (குறைந்தபட்ச தொகை நிலுவைத் தொகை) மட்டுமே மீட்டெடுக்கிறது, செலுத்த வேண்டிய நிகரத் தொகையில் பேமெண்ட் ரிட்டர்ன் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும், அதாவது ரூ .10,000 - ரூ .500 = ரூ .9,500. இதேபோல், கணினியால் பகுதித் தொகையை மட்டுமே மீட்டெடுக்க முடிந்தால், செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையை (MAD) விடக் குறைவான ரூ 200 செலுத்த வேண்டிய நிகரத் தொகையில் வசூலிக்கப்படும், அதாவது ரூ 10,000 - ரூ 200 = ரூ 9,800

காட்சி 2: கார்டு உறுப்பினர் மொத்த நிலுவைத் தொகையில் (TAD) SI வசதியைத் தேர்வுசெய்கிறார் மற்றும் SI தொகை ரூ .10,000 ஆகும். எடுத்துக்காட்டாக, பகுதி கட்டணம் பெறப்பட்டால், கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன் ரூ .200 மற்றும் பின்னர் நிலையான அறிவுறுத்தல் வசதி தோல்வியுற்றால், செலுத்த வேண்டிய நிகரத் தொகையில் அதாவது ரூ .10,000 - ரூ .200 = ரூ .9,800 கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்

e) NEFT/ RTGS /IMPS: வாடிக்கையாளர் NEFT/ RTGS நிதி பரிமாற்ற முறை மூலம் பிற வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பணம் செலுத்தலாம் (IFSC குறியீடு HDFC0000128 ஐப் பயன்படுத்தவும்) அல்லது விசா பண பரிமாற்ற வசதி /IMPS ஐப் பயன்படுத்தலாம்.

f) பில் டெஸ்க்: கார்டு உறுப்பினருக்கு எச் டி எஃப் சி வங்கி கணக்கு இல்லையென்றால், கார்டு உறுப்பினர் மற்ற வங்கிக் கணக்கைப் பயன்படுத்தி பில் டெஸ்க் வசதி மூலம் பணம் செலுத்தலாம்.

g) கிராமம்/காசோலை / தேவை வரைவு: எச் டி எஃப் சி வங்கி கிளைகள் மற்றும் ஏடிஎம்களில் வைக்கப்பட்டுள்ள எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டு டிராப் பாக்கஸ்களில் பேமெண்ட் கருவியை (காசோலை அல்லது வரைவு) கைவிடுவதன் மூலம். காசோலை வரைவு HDFC வங்கி அட்டை எண் xxxx xxxx xxxx xxxxx க்கு செலுத்தப்பட வேண்டும். எச் டி எஃப் சி வங்கி காசோலை மற்றும் எச் டி எஃப் சி அல்லாத வங்கி காசோலைக்கு உரிய தேதிக்கு 5 வேலை நாட்களுக்கு முன்னதாக காசோலை/வரைவு டெபாசிட் செய்யப்படுவதை தயவுசெய்து உறுதிப்படுத்தவும்.

h) ரொக்கக் கட்டணம்: வங்கி கிளைகளில் ரொக்கக் கொடுப்பனவுகள் மூலம்.

i) விசா கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு மட்டுமே விசா பணப் பரிமாற்றம்

iv. பில்லிங் தகராறுகளுக்கான தீர்வு: ii. அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கார்டு உறுப்பினர் எச் டி எஃப் சி வங்கிக்கு முரண்பாடுகளை எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்கவில்லை என்றால், அறிக்கையின் அனைத்து உள்ளடக்கங்களும் சரியானவை என்று கருதப்பட்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். அத்தகைய தகவல் கிடைத்ததும், எச் டி எஃப் சி வங்கி விசாரணையின் நிலுவையில் உள்ள தற்காலிக அடிப்படையில் கட்டணத்தை மாற்றும். அடுத்தடுத்த விசாரணைகள் முடிந்ததும், அத்தகைய கட்டணங்களின் பொறுப்பு கார்டு உறுப்பினர்களின் கணக்கில் இருந்தால், தொடர்புடைய கட்டணங்களுடன் அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் கட்டணம் மீண்டும் நிலைநிறுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து தகராறு கிடைத்ததும், அதிகபட்சமாக முப்பது நாட்களுக்குள், விசா / மாஸ்டர் கார்டு/டைனர்ஸ் கிளப் / ரூபாய் போன்ற அந்தந்த உரிமையாளரால் வகுக்கப்பட்ட இயக்க வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டு, உறுப்பினர் வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட இடங்களில் தேவையான ஆவணங்களை வங்கி வழங்கும். கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் / வட்டி மீதான எந்தவொரு சர்ச்சையிலும் ஜிஎஸ்டி விதிக்கப்படாது.

v. எச் டி எஃப் சி வங்கி கார்ட்ஸ் பிரிவு, அஞ்சல் பெட்டி எண் 8654, கதவு எண் 94 எஸ்பி, எஸ்டேட் பஸ் ஸ்டாண்ட், வேவின் மெயின் ரோடு, மொகப்பேர் வெஸ்ட், சென்னை 600058.

iv. கார்டு உறுப்பினர் எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளை ஏதேனும் விசாரணைகள் செய்ய அல்லது எந்தவொரு குறை தீர்க்கவும் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

• கால் சென்டர்கள்: 1800 1600 / 1800 2600 இந்தியாவுக்குள் / +91 22 6160 6160 இந்தியாவுக்கு வெளியில் இருந்து

• Infinia Card/Infinia Card (Metal Edition)/Diners Black Card Metal Edition/Diners Black Card வாடிக்கையாளர்கள்: தயவுசெய்து <https://www.hdfcbank.com/> இன்பினியா கார்டை 24 மணிநேர பிரத்யேக வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண்ணுக்குப் பார்வையிடவும்

• பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு வாடிக்கையாளர்கள் :

கால் சென்டர் - 1800 266 3310

உதவியாளர் - 1800 118 887

• Marriott Bonvoy HDFC வங்கி வாடிக்கையாளர்கள்: 1800 309 3100 பிரத்யேக துணை சேவைகளுக்கு (காலை 9 மணி - இரவு 9 மணி).

• அஞ்சல்: எச் டி.எஃப்.சி வங்கி கார்டு பிரிவு, அஞ்சல் பெட்டி எண் 8654, கதவு எண் 94 எஸ்பி, எஸ்டேட் பஸ் ஸ்டாண்ட், வேவின் மெயின் ரோடு, மொகப்பேர் மேற்கு, சென்னை 600058.

• மின்னஞ்சல்:

வாடிக்கையாளர்கள்

ervices.cards@hdfcbank.com

• குறை தீர்க்கும் அதிகாரி: 044 6108 4900 காலை 09:30 முதல் மாலை 05:30 வரை தங்கள் முதல் வெள்ளி வரை.

பிரிவு II: பிற MITC (மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்)

D) இயல்புநிலை மற்றும் சூழ்நிலைகள்

i. கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளில் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் இருந்து 3 நாட்கள் கிரேஸ் நாட்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன, அங்கு பேமெண்ட் கள் தாமதமாகவில்லை. கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பேமெண்ட் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்பது கிரெடிட் கார்டில் தெளிவான நிதிகள் வரவு வைக்கப்பட வேண்டிய தேதியாகும், இருப்பினும் பேமெண்ட்களைச் செயலாக்கும் நேரத்திற்கு இடமளிக்க 3 சலுகை நாட்கள் வழங்கப்படுகின்றன. கிரெடிட் கார்டு கணக்கு 3 நாட்களுக்கு மேல் 'கடந்த காலமாக' இருக்கும்போது, கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (CICs) கிரெடிட் கார்டு கணக்கை 'கடந்த கால தவணை' என்று வங்கி புகாரளிக்கும் மற்றும் தாமதமான கட்டணக் கட்டணங்களை வசூலிக்கும். இருப்பினும், கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பேமெண்ட் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 'கடந்த நாட்கள்' மற்றும் தாமதமான பேமெண்ட் கட்டணங்களின் எண்ணிக்கை கணக்கிடப்படும்.

இயல்புநிலை ஏற்பட்டால், கார்டு உறுப்பினருக்கு கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு நிலுவைத் தொகையையும் தபால், தொலைநகல், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் செய்தி மற்றும்/ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரை நினைவூட்டுவதற்கும், பின்தொடர்வதற்கும், நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதற்கும் அவ்வப்போது நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும், கடன் வசூல் தொடர்பான நடத்தை விதிகளை முழுமையாக கடைபிடிப்பார்கள். கார்டு வைத்திருப்பவர் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை அல்லது செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை ஒவ்வொரு மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கையின் கீழும் செலுத்தத் தவறினால், வங்கி கார்டில் ஒரு தற்காலிகத் தொகுதியை வைத்து, அத்தகைய பணம் செலுத்தாத வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும் மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை அல்லது 7 (ஏழு) நாட்களுக்குள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை செலுத்தத் தவறினால் கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (CIC) தவறியவராகப் புகாரளிக்கும் அதன் நோக்கம்.

ii. தவணை தவறிய அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகைகள் தீர்ந்த பிறகு தவணை தவறிய அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் காலம்.

கார்டு வைத்திருப்பவர் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை அல்லது 7 (ஏழு) நாட்கள் அறிவிப்பு காலம் காலாவதியான பிறகு செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையைச் செலுத்தினால், நிலுவைத் தொகையைத் தீர்க்கும் தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் வங்கி நிலையைப் புதுப்பிக்கும். ஒரு பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தகராறு செய்யப்பட்டால், வாடிக்கையாளரால் தகராறு செய்யப்பட்ட தொகைக்கு சமமான தற்காலிக கிரெடிட் வாடிக்கையாளரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வழங்கப்படும்.

iii. இயல்புநிலை ஏற்பட்டால் மீட்பு செயல்முறை

இயல்புநிலையாக இருந்தால், வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில், கார்டில் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகை நிர்ணயிக்கப்பட்ட நேரத்திற்குள் திருப்பிச் செலுத்தப்படாவிட்டால்; கார்டு உறுப்பினர் மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு கணக்கிலும் அல்லது வங்கியின் காவலில் வைத்திருக்கும் கார்டு உறுப்பினருக்கு சொந்தமான அனைத்து பணங்களிலும் அறிவிப்பு இல்லாமல் உரிமை மற்றும் செட்-ஆஃப் உரிமை வங்கிக்கு இருக்கும். மீட்பின் போது, பரிவர்த்தனைக்குத் தேவையான புள்ளிகளை விட வெகுமதி புள்ளிகள் இருப்பு குறைவாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் அட்டை/கணக்கில் உள்ள வேறுபட்ட தொகையை டெபிட் செய்வதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

iv. இறப்பு /அட்டைதாரரின் நிரந்தர இயலாமை ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பது

திவால்நிலை, கலைப்பு, திவால்நிலை அல்லது முற்றுப்புள்ளி வைத்தல் உள்ளிட்ட கார்டு உறுப்பினரின் மரணம் அல்லது இயலாமை, தானாகவே கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் எந்த கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் வழங்கப்பட்ட கார்டை ரத்து செய்யும். எந்தவொரு அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அமைப்பின் அறிவுறுத்தல்களின் பேரில் கார்டு இடைநிறுத்தப்படும். கார்டை ரத்து செய்தாலோ அல்லது இடைநீக்கம் செய்தாலோ, கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் உடனடியாக நிலுவையில் இருப்பதாகக் கருதப்படும். நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய கார்டு உறுப்பினரின் கடமை இருந்தபோதிலும், நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய சட்டங்களின்படி அதை மீட்டெடுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

v. கார்டு வைத்திருப்பவர் மற்றும் நியமனம் விவரங்கள் உட்பட பாலிசியை செயல்படுத்திய தேதிக்கு

ஏதேனும் இருந்தால், கிடைக்கக்கூடிய காப்பீட்டுத் தொகை தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வகைகளில் கார்டில் இலவச காப்பீட்டு பாதுகாப்பு உள்ளது. கிரெடிட் கார்டு அமைக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து பாலிசி கவரேஜ் தொடங்குகிறது. பரிந்துரைக்கப்பட்ட விவரங்கள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் புதுப்பிப்பது குறித்த தகவலுக்கு, பயன்பாட்டு வழிகாட்டியைப் பார்க்கவும்.

E) கார்டு உறுப்பினரின் நிறுத்தம் / பின்வாங்குதல்

i. எச் டி எஃப் சி வங்கி இன்டர்நேஷனல் கிரெடிட் கார்டின்(களின்) பயன்பாடு அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள், நிலத்தின் சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளின் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க கண்டிப்பாக இருக்கும் என்பதை நான்/ நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம், அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம், லாட்டரி, பந்தயம், சூதாட்டம், டேட்டிங், பிட்காயின்கள், மெய்நிகர் நாணயம் சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு இந்த கார்டு பயன்படுத்தப்படாது. அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் 1999 அல்லது அதன் சட்டரீதியான மாற்றங்கள் அல்லது மறுசீரமைப்பின் கீழ் நடவடிக்கைக்கு நான்/நாங்கள் பொறுப்பாவோம்.

ii. எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் கார்டை மூட / சரணடைய விரும்பினால் - வாடிக்கையாளர் கீழே உள்ள சேனல்கள் மூலம் கோரிக்கையை வைப்பார்.

சேனல்கள்	தொடர்பு விவரங்கள்
----------	-------------------

மை கார்டுகள்	www.hdfcbank.com > உள்நுழைக > கிரெடிட் கார்டுகள் > கார்டு கட்டுப்பாடு > சேவைகள் > பிற செயல் > கார்டு மூடல்
EVA	Www.hdfcbank.com ஐப் பார்வையிடவும் > EVA ஐகான் > கிரெடிட் கார்டின் டைட் க்ளோஸர் என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.
கிளை வங்கி	கிளைக்குச் சென்று எங்கள் ஊழியர்களிடம் பேசுங்கள்

iii. அட்டைதாரர் மூடல் / ஹாட்லிஸ்டிங் கைத் தொடங்குவதற்கான தொடர்பு விவரங்கள் - மின்னஞ்சல் ஐடி, எஸ்எம்எஸ், ஐவிஆர்எஸ்-க்கான பிரத்யேக தொலைபேசி எண்.

சேனல்கள்	தொடர்பு விவரங்கள்
தொலைபேசி	1800 1600 \ 1800 2600 (இந்தியா முழுவதும் அணுகக்கூடியது)
தொலைபேசி வங்கி: BizBlack உலோக அட்டை வாடிக்கையாளர்	1800 266 3310
வாட்ஸ்அப் வங்கி	70700 22222 > க்ளோஸ் கிரெடிட் கார்டை தட்டச்சு செய்யவும் > ஹாட்லிஸ்டிங்கிற்கு விருப்பம் காண்பிக்கப்படும்
மின்னஞ்சல்	வாடிக்கையாளர்கள் services.cards@hdfcbank.com இல் எங்களுக்கு எழுதுங்கள்

மேலே உள்ள சேனல்கள் மூலம் கோரிக்கை எழுப்பப்பட்டவுடன், உடனடியாக கார்டு மூலம் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் செய்ய முடியாது, ஏனெனில் அது தடுக்கப்படும்.

கார்டை மூடுவதற்கு / ஹாட்லிஸ்டிங் செய்வதற்கு கார்டு உறுப்பினரால் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் மற்றும் வணிகரால் பிற்காலத்தில் வழங்கப்படும் / கோரப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு தேவையான கொடுப்பனவுகளைச் செய்வதற்காக தற்போதுள்ள கிரெடிட் கார்டைத் தடுத்த பிறகு உருவாக்கப்படும் புதிய கார்டில் கார்டு உறுப்பினருக்கு பில் செய்யப்படும். உருவாக்கப்பட்ட புதிய கார்டு எண் கார்டு உறுப்பினரின் வேண்டுகோளின் பேரில் மட்டுமே மீண்டும் வழங்கப்படும்/ அனுப்பப்படும்.

கார்டு மூடப்பட்ட பிறகு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட்/ பேமெண்ட்களை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளும். தற்போதுள்ள கார்டை மூடுவதற்கு முன்னர் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் அல்லது கடமைப்பட்டிருப்பார். அடுத்தடுத்த மாதங்களில் செலுத்தப்படாவிட்டால், கார்டு உறுப்பினரின் மூடிய கிரெடிட் கார்டில் (ஏதேனும் இருந்தால்) இந்த நிலுவையில் உள்ள பேமெண்ட்களை வங்கி CIC களுக்கு தெரிவிக்கும்.

கார்டு திறந்த தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்படவில்லை அல்லது பயன்படுத்தப்படவில்லை என்றால், கார்டைப் பயன்படுத்தாதது அல்லது செயல்படுத்தாதது குறித்து வங்கி கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கும் மற்றும் அத்தகைய அறிவிப்பின் தேதியிலிருந்து 7 (ஏழு) நாட்களுக்குள் கார்டைச் செயல்படுத்த அல்லது பயன்படுத்தத் தொடங்குமாறு கார்டுதாரரைக் கோரும். கார்டு வைத்திருப்பவர் 7 (ஏழு) நாட்களுக்குள் கார்டைப் பயன்படுத்தத்

தொடங்கவில்லை என்றால், கார்டு கணக்கு வங்கியால் மூடப்படும்.

கார்டைப் பயன்படுத்துவதில் அசாதாரணமான மற்றும் அசாதாரணமான பரிவர்த்தனை முறைகளை வங்கி கவனித்தால், கார்டு பரிவர்த்தனையின் நேர்மையை சரிபார்க்க வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணில் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்பு கொள்ள வங்கி முயற்சிக்கும். வாடிக்கையாளருடன் தொடர்பை ஏற்படுத்த வங்கியின் தரப்பில் தோல்வியுற்றால், கார்டு வைத்திருப்பவரின் நலனுக்காகவும், பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காகவும் கார்டு உறுப்பினர் பணம் செலுத்தத் தவறினால் அல்லது நீட்டிக்கப்பட்ட கிரெடிட் வரம்பை மீறினால், HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டில் உள்ள வசதியை இடைநிறுத்த முடியும் என்று வங்கி நியாயமாக நம்பினால், மேலும் எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் கார்டைப் பயன்படுத்துவதை வங்கி கட்டுப்படுத்தும்/நிறுத்தும். ஒப்பந்தம் முடிந்த பிறகு அல்லது கார்டு கணக்கு இடைநிறுத்தப்பட்டிருந்தால் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.

வங்கியின் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய கொள்கைகளின்படி கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்யும் நோக்கில், ஒரு அறிக்கை சுழற்சியில் அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பைத் தாண்டி கிரெடிட் வரம்பை அதிகமாகப் பயன்படுத்துகிறதா என்பதை அடையாளம் காண கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டில் அவ்வப்போது காசோலைகளை இயக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சில வணிகர்களில் அசாதாரண அல்லது அதிகப்படியான பயன்பாடு, வணிகருடன் சாத்தியமான கூட்டு மற்றும்/அல்லது தனிப்பட்ட அல்லாத/வணிக தொடர்பான தேவைகள், அதிகப்படியான பயன்பாடுகள்/அம்சங்களை தவறாகப் பயன்படுத்துதல்/சலுகைகள்/ திட்டங்கள் தேவையற்ற வெகுமதி புள்ளிகள்/ பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்/ பிற நன்மைகள். பயன்பாட்டு முறைகளின் அடிப்படையில், இவற்றில் ஏதேனும் வங்கியால் சந்தேகிக்கப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டில் வங்கி கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கை எடுக்கும். இத்தகைய நடவடிக்கை உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரக்கூடும், மேலும் அம்சங்கள்/ நன்மைகளை திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் கிரெடிட் கார்டை முழுமையாக நிறுத்துதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும். அத்தகைய நடவடிக்கை ஏதேனும் வங்கியால் எடுக்கப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டு மற்றும் இணைக்கப்பட்ட அம்சங்கள்/ சலுகைகளை வங்கியால் பொருத்தமாகக் கருதப்படும் வகையில் மீண்டும் நிலைநிறுத்துவதற்கு நேர்மையான பயன்பாட்டிற்கான திருப்திகரமான ஆதாரத்தை வாடிக்கையாளர் வழங்குவார். இது தொடர்பாக வங்கியின் முடிவு இறுதியானது மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கட்டுப்படும்.

அத்தகைய சூழ்நிலையில், கார்டு உறுப்பினர் (சட்டப்படி தேவைப்படும் ஏதேனும் இயல்புநிலை அல்லது பிற அறிவிப்புக்கு உட்பட்டு) உடனடியாக கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகையை HDFC வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டும். ஒப்பந்தத்தின் கீழ் எச் டி எஃப் சி வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய அனைத்து தொகைகளும் இதில் அடங்கும், இதில் அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கணக்கில் இன்னும் வசூலிக்கப்படாத பிற தொகைகளும் அடங்கும். கார்டு உறுப்பினர் அத்தகைய அனைத்துத் தொகைகளையும் செலுத்தும் வரை கார்டு மூடப்பட்டதாகக் கருதப்படாது

ஹாட்-லிஸ்ட்டு செய்யப்பட்ட கார்டுகளின் மறு வெளியீட்டிற்கான வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையை படிப்படியாக/செயலில் மூல கார்டுகள் இல்லாதபோது புதிய மாறுபாடு வழங்கப்படும். படிப்படியாக வெளியேறும் கார்டுக்கு பதிலாக தற்போது செயலில் உள்ள மாறுபாட்டை நாங்கள் வழங்குவோம். படிப்படியாக வெளியேறும் கார்டைப் பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கூடுதல் கோரிக்கை பெறப்படும்போது, கூடுதல் கோரிக்கை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும், ஆனால் பழைய மாறுபாட்டிற்குப் பதிலாக வாடிக்கையாளர் புதிய சந்தை செயலில் உள்ள முதன்மை மற்றும் கூடுதல் கார்டைப் பெறுவார் என்பதை நினைவில் கொள்க.

iv. ஒரு ஆண்டுக்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாத கார்டு கணக்கை மூடுவதற்கான செயல்முறை

தொடர்ச்சியான 1 (ஒரு) வருட காலத்திற்கு கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், கார்டைப் பயன்படுத்தாதது குறித்து வங்கி அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும் மற்றும் அத்தகைய அறிவிப்பின் தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் கார்டைப் பயன்படுத்தத் தொடங்குமாறு அட்டைதாரரிடம் கோரும் என்பதை நினைவில் கொள்க. கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து எந்த பதிலும் பெறப்படாவிட்டால் அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் கார்டைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கவில்லை என்றால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அனைத்து நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு கார்டு கணக்கு வங்கியால் மூடப்படும்.

F) கார்டின் இழப்பு/ கொள்ளை/ தவறான பயன்படுத்துதல்

i) கார்டின் இழப்பு / திருட்டு / தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக கீழே உள்ள சேனல்கள் மூலம் கோரிக்கையை எழுப்புவதன் மூலம் கார்டை ஹாட்லிஸ்ட்டு / பிளாக் செய்யலாம்

சேனல்கள்	தொடர்பு விவரங்கள்
நெட் பேங்கிங்	www.hdfcbank.com > உள்நுழை > கிரெடிட் கார்டுகள் > உங்கள் கிரெடிட் கார்டுகளிலிருந்து கார்டைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் > பிளாக்
மொபைல் வங்கி	மொபைல் வங்கி முகப்புப் பக்கம் > பேமெண்ட் > கிரெடிட் கார்டுகள் > உங்கள் கிரெடிட் கார்டுகளிலிருந்து கார்டைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் > பிளாக்
மைகார்டுகள் - PWA	https://mycards.hdfcbank.com > பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல்# > கார்டு கட்டுப்பாடு > சேவைகள் > பாதுகாப்பு > ஹாட்லிஸ்ட்டு உள்ளிடவும்
EVA	Www.hdfcbank.com > EVA ஐகானைக் கிளிக் செய்ய > கிரெடிட் கார்டு சேவை > பிளாக் கார்டு
போன் வங்கி / ஐ.வி.ஆர்.	1800 1600 / 1800 2600 (இந்தியாவிலுள்ள அனைத்து இடங்களிலும் அணுகலிடுக்கூடியது)
போன் வங்கி: பிசிடிஃபிளாக் மெட்டல் கார்டு வாடிக்கையாளர்	1800 266 3310
வாட்ஸ்அப் வங்கி	70700 22222 > ஹாட்லிஸ்ட்டு கார்டை தட்டச்சு செய்யவும் > ஹாட்லிஸ்ட்டிற்கு விருப்பம் காண்பிக்கப்படும்
எஸ்எம்எஸ்	7308080808 அன்று "பிளாக் CC ****" என்று SMS செய்யவும்

A) முதன்மை அட்டை அல்லது ஏதேனும் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு தவறவிட்டாலோ, இழந்தாலோ, திருடப்பட்டாலோ, சிதைக்கப்பட்டாலோ, உரிய நேரத்தில் பெறப்படாவிட்டாலோ அல்லது கார்டு உறுப்பினரின் அனுமதியின்றி கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படுவதாக அவர்/அவள் சந்தேகித்தாலோ, கார்டு உறுப்பினர் உடனடியாக 24 மணிநேர அழைப்பு மையத்திற்கு அறிவிக்க வேண்டும். ஒரு கார்டு தொலைந்துவிட்டதாக

புகாரளிக்கப்பட்டவுடன், கார்டு உறுப்பினர்களால் கண்டறியப்பட்டால், அதை எந்த சூழ்நிலையிலும் பயன்படுத்தக்கூடாது. ஆட்-ஆன் கார்டு பிரைமரி கார்டு கணக்கில் கொடுக்கப்பட்ட ஒரு நீட்டிக்கப்பட்ட வசதியாக இருப்பதால், பிரைமரி கார்டு தொலைந்துவிட்டதாகக் கூறப்படும் போது ஆட்-ஆன் கார்டு செல்லாது. இதேபோல், ஆட்-ஆன் கார்டு தொலைந்துவிட்டதாகத் தெரிவிக்கப்பட்டால், முதன்மை கார்டு கணக்கு மற்றும் பிற ஆட்-ஆன் கார்டுகள் பயன்பாட்டிலிருந்து செல்லுபடியாகாது.

B) கார்டின் இழப்பு குறித்து புகாரளிக்கும் நேரத்திற்கு முன்னர் கார்டு கணக்கில் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் (ஆன்லைன்/உடல்/தொடர்பற்ற (தட்டவும் செலுத்தவும் அல்லது வைஃபை/OtheRs) வங்கி பொறுப்பேற்காது, மேலும் கார்டு உறுப்பினர் அதற்கு முற்றிலும் பொறுப்பாவார். கார்டு ஸ்வைப்/ஆன்லைன் இ-காமர்ஸ் பரிவர்த்தனைகள் வணிகர்களால் பின் /OTP போன்ற கூடுதல் அங்கீகாரம் இல்லாமல் செயலாக்கப்படும், இது இந்தியாவுக்கு வெளியே அமைந்துள்ள வணிகர்கள் மீது தொடங்கப்படும்போது, அது அந்த நாடுகளில் ஒரு கட்டளையாக இருக்காது. கார்டின் இழப்பு குறித்து புகாரளிப்பதற்கு முன் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் முற்றிலும் பொறுப்பாவார். வங்கியால் இழப்பு குறித்த சரியான அறிவிப்பைப் பெற்ற பிறகு, கார்டு உறுப்பினரின் அடுத்தடுத்த பொறுப்பு பூஜ்ஜியமாகும். கார்டின் இழப்பு அல்லது திருட்டு குறித்து எச் டி எஃப் சி வங்கிக்கு அறிவிப்பதோடு மட்டுமல்லாமல், கார்டு உறுப்பினர் ஏதேனும் கார்டுகள் திருடப்பட்டதாக போலீசில் புகார் அளித்து, காவல்துறை புகாரின் நகலை வங்கியில் வழங்க வேண்டும்.

C) கார்டு உறுப்பினர் அல்லது கூடுதல் கார்டு உறுப்பினரின் ஒப்புதலுடன் அல்லது இல்லாமல் PIN அல்லது கார்டு அல்லது OTP ஐப் பெற்ற ஒருவர் கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்தினால் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பேற்க வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர் மோசடியாக செயல்பட்டிருந்தால், கார்டு உறுப்பினர் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் பொறுப்பாவார். கார்டு உறுப்பினர் நியாயமான கவனிப்பு இல்லாமல் செயல்பட்டால், கார்டு உறுப்பினர் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் பொறுப்பாவார்.

D) கார்டைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க (ஆட்-ஆன் கார்டு/கள் உட்பட) அனைத்து பொருத்தமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கவும், PIN, ஒன் டைம் கடவுச்சொல் (OTP) அல்லது அவ்வப்போது வழங்கப்படும் வேறு எந்த டோக்கன்/குறியீட்டையும், எந்த வடிவத்திலும் பதிவு செய்யாமல் இருக்கவும், அத்தகைய பதிவுக்கு அணுகல் நேர்மையாகவோ அல்லது நேர்மையற்றதாகவோ பெறப்பட்டால், எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் மீட்டெடுக்கக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய எந்தவொரு வடிவத்திலும் கார்டு வைத்திருப்பவர் கடமைப்பட்டிருக்கிறார்.

E) எச் டி எஃப் சி வங்கி, கார்டு உறுப்பினர் அல்லது கூடுதல் எதையும் குறிப்பிடாமல் கார்டு உறுப்பினர், எச் டி எஃப் சி வங்கி இழப்பு, திருட்டு, கார்டு அல்லது பின் தவறாகப் பயன்படுத்துதல் குறித்து எச் டி எஃப் சி வங்கி கருதும் எந்தவொரு தகவலையும் காவல்துறை அல்லது பிற தொடர்புடைய அதிகாரிகளுக்கு வழங்கவும்.

F) கிரெடிட் கார்டில் ஏதேனும் மோசடி பரிவர்த்தனைகள் ஏற்பட்டால் ஏற்படும் பொறுப்பை ஈடுகட்ட, கார்டு உறுப்பினர்களால், அவரது/அவள் சொந்த விருப்பப்படி, ஒரு

விருப்ப காப்பீட்டுத் தயாரிப்பு பயன்படுத்தப்படும். அத்தகைய காப்பீட்டு காப்பீட்டின் கூடுதல் விவரங்கள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, தயவுசெய்து எங்கள் வங்கியின் பிரதிநிதியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

G) எச் டி எஃப் சி வங்கி தொடர்பு இல்லாத கார்டுகள் ஒரு எளிய தட்டுடன் பணம் செலுத்த உங்களை அனுமதிக்கின்றன. 5,000 அல்லது அதற்கும் குறைவான பரிவர்த்தனை செய்ய, உங்கள் தொடர்பு இல்லாத கார்டுடன் பணம் செலுத்த தட்டவும், நீங்கள் எந்த பின்னிலும் கையொப்பமிடவோ உள்ளிடவோ தேவையில்லை. தொடர்பற்ற பரிவர்த்தனைகள் எந்தவொரு சிப் அல்லது பின் அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளைப் போலவே பாதுகாக்கப்படுகின்றன. கார்டின் இழப்பு அல்லது தவறான பயன்பாட்டைப் புகாரளிப்பதில் தாமதம் அல்லது தாமதத்திற்கு முன்னர் கார்டு கணக்கில் ஏற்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பேற்காது, மேலும் கார்டு உறுப்பினர் அதற்கு முற்றிலும் பொறுப்பாவார். கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்து கான்டாக்ட்-லெஸ் கார்டுகள் மற்றும் கான்டாக்ட்-லெஸ் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொருந்தும்.

ii. எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையையும் வாடிக்கையாளர் சந்தேகித்தால், மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை அல்லது தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்ப்பதற்காக கார்டைத் தடுப்பதற்காக வாடிக்கையாளர் பிரிவு E(ii) & E(iii) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேனல்கள் மூலம் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

iii. குறித்த பிரச்சனையில் கார்டு வைத்தாளர் பொறுப்பேற்கும் நிலை, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சுற்றறிக்கை எண் DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18, ஜூலை 6, 2017 அன்று வெளியிடப்பட்ட 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அனுமதியற்ற மின்னணு வங்கிக் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பை வரையறுத்தல்' என்ற தலைப்பின் படி, காலப்போக்கில் புதுப்பிக்கப்படுவது:

கார்டின் இழப்பு/ திருட்டு/ தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்பட்டபடி, வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துதல் குறித்த ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கையின் அடிப்படையில் வகுக்கப்பட்ட வங்கியின் இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்ட 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு கொள்கை' மூலம் வங்கி வழிநடத்தப்படும்.

(RBI சுற்றறிக்கை - குறிப்பு DBR எண்: கால் கிமு 78/ 09.07.2005/2017-18 தேதியிட்ட ஜூலை 6, 2017)

Www.hdfcbank.com > பயனுள்ள இணைப்புகள் > எங்கள் கார்ப்பரேட் கடமைகள் > வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு கொள்கை ஆகியவற்றைப் பார்வையிடுவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு கொள்கை குறிப்பைப் பார்க்க முடியும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

G) புகார் தீர்வு மற்றும் நிதி இழப்பீடு அமைப்பு

i. புகார் தீர்வு மற்றும் உயர்வை எடுத்து செல்லும் செயல்முறை முதல் நிலை தொடு புள்ளிகள்: கேள்விகள் / கருத்துகள் / புகார்கள். வாடிக்கையாளர் பின்வரும் சேனல்களை அணுகலாம்:

- தகராறு தீர்த்தல்
- எங்களை அழைக்கவும்
- எங்களைப் பார்வையிட

- எங்களுக்கு எழுதுங்கள்
- எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்
- அங்கீகரிக்கப்படாத மின் பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிக்கவும்
(உங்களால் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகள்)
- எங்களுடன் அரட்டையடிக்கவும்
- கிரெடிட் கார்டைத் தடு /தடு
- உங்கள் கிரெடிட் கார்டு நிறுவைத் தொகையைச் சரிபார்க்கவும்
- கிரெடிட் கார்டுகள் தவறாக விற்பது அல்லது துன்புறுத்தல் தொடர்பான புகார்கள்

இரண்டாம் நிலை தொடு புள்ளிகள்: பிற சேனல்களுடனான உங்கள் கேள்விகளுக்கு நீங்கள் இருப்திகரமான பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், தயவுசெய்து MRS க்கு எழுதுங்கள் . தீபா பாலகிருஷ்ணன் (குறை தீர்க்கும் அதிகாரி). கார்டு உறுப்பினர் எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளை ஏதேனும் விசாரணைகள் செய்ய அல்லது எந்தவொரு குறை தீர்க்கவும் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- கால் சென்டர்கள்: 1800 1600 / 1800 2600 நீங்கள் இந்தியாவில் இல்லையென்றால்: +91 22 61606160
- கால் சென்டர் (பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு): 1800 266 3310
- போஸ்ட் எச்டிஎஃப்சி வங்கி அட்டை பிரிவு, பி.ஓ. பாக்ஸ் எண் 8654, தார் எண் 94 எஸ்பி, எஸ்டேட் பஸ் நிலையம், வெவின் மெயின் சாலை, மோகப்பைர் மேற்கே, சென்னை 600058
- மின்னஞ்சல்:வாடிக்கையாளர்கள் ervices.cards@hdfcbank.com
- குறை தீர்க்கும் அதிகாரி: திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 09.30 மணி முதல் மாலை 05.30 மணி வரை 04461084900 என்ற எண்ணில் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் குறை தீர்த்தல் தயவு செய்து கவனிக்கவும், புகார் தீர்வு கொள்கையின் செயல்முறை மற்றும் காலவரிசை www.hdfcbank.com என்ற இணையதளத்தில் கிடைக்கின்றன மற்றும் அதனை பின்வரும் பாதையைப் பின்பற்றி அணுக முடியும் - எங்கள் நிறுவனப்பதவி -> -> குறை தீர்த்தல்

ii. வாடிக்கையாளர் குறைகளுக்கு 30 நாட்களுக்குள் தீர்வு காணப்படும், உங்கள் பிரச்சினை இன்னும் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் அல்லது புகார் அளித்த 30 நாட்களுக்குள் நீங்கள் பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வங்கி ஒம்புட்ஸ்மனை அணுகுங்கள்.

iii. தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனை / தோல்வி ஏற்பட்டால், TAT இன் இணக்கத்தன்மையின் படி, வங்கி 5 நாட்களுக்குள் தடுக்கப்பட்ட தொகையை மாற்றும். வணிகர் அத்தகைய பரிவர்த்தனையை கோரினால், இழப்பீட்டுக் கொள்கையில் உள்ள உரிமையாளர் வழிகாட்டுதல்களின்படி வழக்கமான தகராறு செயல்முறை பின்பற்றப்படும்.

எங்கள் கார்ப்பரேட் அர்ப்பணிப்பு > குடிமக்கள் சாசனம் > வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு கொள்கை > கிரெடிட் கார்டுகள் ஆகியவற்றின் கீழ் வங்கி இணையதளத்தில் காட்டப்படும் இழப்பீட்டுக் கொள்கையில் காலக்கெடு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளது. பெறுநரின் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி வங்கி கிரெடிட் கார்டை வழங்கியது மற்றும் செயல்படுத்தியது என்று நிறுவப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள், வங்கி உடனடியாக கட்டணங்களை மாற்றியமைக்கும் மற்றும் பெறுநருக்கு அபராதம் இல்லாமல் அபராதம் செலுத்தும் இது தொடர்பாக தலைகீழான கட்டணங்களின் மதிப்பை விட இரண்டு மடங்கு ஆகும். கிரெடிட் கணக்கின் செயல்பாடு HDFC வங்கி

கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க இருக்கும். வாடிக்கையாளர்களால் தவறாகப் புகாரளிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள், வணிக ஸ்தாபனத்தைப் பற்றிய குறிப்பிட்ட குறிப்பு தேவைப்படும், கார்டு நெட்வொர்க்குள் (விசா / மாஸ்டர்கார்டு/டைனர்கள் / ரூபே) வகுத்துள்ள சார்ஜ்பேக் விதிகளின்படி கையாளப்படும். அதிகபட்சமாக அறுபது நாட்களுக்குள் வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு விளக்கத்தையும், தேவைப்பட்டால், ஆவண ஆதாரங்களையும் வழங்கும்.

கிரெடிட் கார்டை மூடும் செயல்முறையை ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் முடிக்க கார்டின் ஒரு பகுதியிலிருந்து ரூ. 500 தவறினால், கிரெடிட் கார்டு மூடப்படும் வரை, கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிறுவையில் இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளருக்கு செலுத்த வேண்டிய தாமதத்திற்கு ஒரு நாளைக்கு ரூ .500 அபராதம் விதிக்கப்படும்.

iv. கார்டு உறுப்பினர் எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளை இதன் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- எங்கள் 24 மணிநேர அழைப்பு மைய எண்ணை அறிய www.hdfcbank.com ஐப் பார்வையிடவும்
- இன்ஃபினியா கார்டு/இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு) /டைனர்கள் பிளாக் கார்டு மெட்டல் எடிஷன்/டைனர்கள் பிளாக் கார்டு வாடிக்கையாளர்கள் <https://www.hdfcbank.com/> இன்ஃபினியா கார்டு 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண்
- **Marriott Bonvoy HDFC வங்கி வாடிக்கையாளர்கள்: 1800 309 3100 பிரத்யேக துணை சேவைகளுக்கு (காலை 9 மணி - இரவு 9 மணி).**
- **பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு வாடிக்கையாளர்கள் :**
தொலைபேசி வங்கி எண் - 1800 266 3310
துணை எண் - 1800 118 887
- அஞ்சல் - எச்டிஎஃப்சி வங்கி அட்டை பிரிவு, பி.ஓ. பாக்ஸ் எண் 8654, தார் எண் 94 எஸ்பி, எஸ்டேட் பஸ் நிலையம், வெவின் மெயின் சாலை, மோகப்பைர் மேற்கே, சென்னை 600058
- மின்னஞ்சல்: வாடிக்கையாளர்கள் ervices.cards@hdfcbank.com

H) வெளிப்படுத்தல்

தற்போதுள்ள வணிக நடைமுறைகளின்படி, கிரெடிட் கார்டு (கள்) தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும், எந்தவொரு கிரெடிட் பணியகத்திற்கும் (தற்போதுள்ள அல்லது எதிர்காலம்) வங்கி அவ்வப்போது வெளியிட முடியும் என்று கார்டு உறுப்பினர் தெரிவிக்கிறார். கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்கள் நிதி அமைப்பின் செயல்பாடு மற்றும் ஸ்திரத்தன்மையை மேம்படுத்த இந்திய அரசு மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் முன்முயற்சியாகும். இந்த முயற்சியில் பங்கேற்கும் அனைத்து வங்கிகளும் நிதி நிறுவனங்களும் வாடிக்கையாளர் தரவை கடன் தகவல் நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும், மேலும் இந்தத் தகவல் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 2005 இன் விதிமுறைகளில் வழங்கப்படுகிறது. இதைக் கருத்தில் கொண்டு, கார்டு தாமதமாக இருந்தால், கார்டு உரிமையாளருக்கு உரிய தகவலுடன், வாடிக்கையாளர் கிரெடிட் கார்டு(கள்) இயல்புநிலை தொடர்பான எந்த தகவலையும் கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (இருக்கும் மற்றும் எதிர்காலம்) வேறு எந்த கிரெடிட் பணியகத்திற்கும் (இருக்கும் மற்றும் எதிர்காலம்) வெளியிடலாம் என்று கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்க விரும்புகிறோம். தாமதமான கார்டு கணக்குகளுக்கான கட்டணத்தைப் பெற்றவுடன் கார்டு உறுப்பினருக்கு புதிய/

புதுப்பிப்பு CIBIL / பிற கிரெடிட் பணியகங்களில் வங்கியால் பணம் செலுத்தப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் பிரதிபலிக்கும் என்று வங்கி இதன்மூலம் தெரிவிக்கிறது. குறைதீர்ப்பு தொடர்பான உரையாடல் அல்லது கொடுப்பனவுகள் தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் உரையாடல்கள் ஏற்பட்டால், வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி, அட்டை உறுப்பினர் மற்றும் வங்கியின் பிரதிநிதிக்கு இடையில் குறிப்பிட்ட உரையாடல்களைப் பதிவு செய்யும் என்று அட்டை உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்க விரும்புகிறோம்.

1) வெகுமதி புள்ளிகள் மற்றும் பண புள்ளிகள்

பரிவர்த்தனைத் தொகைகளுக்கு வெகுமதிப் புள்ளிகள் ரூ.150 இன் மடங்குகளாகப் பெறப்படும், மீதமுள்ள தொகைகள் அல்லது ரூ.150 க்குக் குறைவான பரிவர்த்தனைகள் வெகுமதிப் புள்ளிகளைப் பெறாது. சில்வர் கார்டுகள் மற்றும் ஃபிரீட் பிளஸ் கார்டுகளுக்கு, ரிவார்டு புள்ளிகள் ரூ. 200 இன் மடங்காக பரிவர்த்தனைத் தொகைகளில் பெறப்படுகின்றன, மீதமுள்ள தொகைகள் அல்லது ரூ. 200 க்குக் குறைவான பரிவர்த்தனைகள் ரிவார்டு புள்ளிகளைப் பெறாது. IRCTC HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டு ரிவார்டு புள்ளிகள் பரிவர்த்தனைத் தொகைகளில் ரூ .100 இன் மடங்காகப் பெறப்படுகின்றன, மீதமுள்ள தொகை அல்லது ரூ .100 க்குக் குறைவான பரிவர்த்தனை வெகுமதி புள்ளிகளைப் பெறாது. BizFirst கார்டு கிரெடிட் கார்டைப் பொறுத்தவரை, CashPoints பரிவர்த்தனைத் தொகைகளில் ரூ .100 மடங்காகப் பெறப்படுகின்றன, மீதமுள்ள தொகை அல்லது ரூ .100 க்குக் குறைவான பரிவர்த்தனை CashPoints ஐப் பெறாது.

கேஷ்பேக் கிரெடிட்டுகள் கடைசி அறிக்கைக்கான பேமெண்டாக கருதப்படாது. வாடிக்கையாளர்கள் முந்தைய அறிக்கைக்கு நிலுவையில் உள்ள பேமெண்ட்டைச் செலுத்த வேண்டும்.

கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்பட்ட கேஷ்பேக் தொகை அடுத்த அறிக்கை நிலுவைக்கு சரிசெய்யப்படும்.

கார்டு PIN கள்/ குறியீடுகளை வழங்குவதில் வங்கி தனது பங்கிற்கு உரிய கவனிப்பைக் கொடுக்கும் & மேலும் வாடிக்கையாளர்/அட்டைதாரரின் எந்தவொரு ரகசியத் தரவையும் அந்த வாடிக்கையாளர்/அட்டைதாரருடன் மட்டுமே பகிர்ந்து கொள்வதை வங்கி உறுதி செய்கிறது.

ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டில் வழங்கப்பட்ட அல்லது வரவு வைக்கப்படும் கேஷ்பேக் ஸ்விக்கி ஆப்பில் கிடைக்கும் ஸ்விக்கி பணம் வடிவத்தில் இருக்கும், இது காலண்டர் மாதத்திற்கு கேப்பிங் மூலம் செலவினங்களின் சதவீதமாகக் கணக்கிடப்படும். ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டில் சம்பாதித்த கேஷ்பேக் பற்றிய கூடுதல் விவரங்களுக்கு, ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டு தயாரிப்பு பக்கத்தில் கிடைக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும் www.swiggy.com,

குறிப்பு - 21 ஜூன்'24 க்குப் பிறகு உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு, ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி சம்பாதித்த கேஷ்பேக் கார்டு அறிக்கையில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்கு கிரெடிட் செய்யப்படும். இருப்பினும், 21 ஜூன்'24 க்கு முன் உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு ஈட்டப்பட்ட ஸ்விக்கி பணம் ஸ்விக்கி ஆப்பில் ரிடம் செய்யப்படும். ஸ்விக்கி ஒன் உறுப்பினருரிமை <https://www.swiggy.com/terms-and-conditions> இல் கிடைக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும்.

குறிப்பு - 21 ஜூன்'24 க்குப் பிறகு உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு, ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி சம்பாதித்த கேஷ்பேக் கார்டு அறிக்கையில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்கு கிரெடிட் செய்யப்படும். இருப்பினும், 21 ஜூன்'24 க்கு முன் உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு ஈட்டப்பட்ட ஸ்விக்கி பணம் ஸ்விக்கி ஆப்பில் ரிடம் செய்யப்படும். ஸ்விக்கி ஒன் உறுப்பினருரிமை <https://www.swiggy.com/terms-and-conditions> இல் கிடைக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும். <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> இல் கிடைக்கும் Marriott Bonvoy திட்டத்தின் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பார்க்கவும்.

டாடா நியூ பிளஸ்/இன்ஃபினிட்டி எசுடிஎப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டில் வழங்கப்படும் அல்லது வரவு வைக்கப்படும் வெகுமதி புள்ளிகள் டாடா நியூகாயின்ஸ் வடிவத்தில் இருக்கும், இது செலவினங்களின் சதவீதமாக கணக்கிடப்படும். வெகுமதிப் புள்ளிகள் நிலையானவை அல்ல, மேலும் அவை அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய சிறப்பு சலுகைகள், தள்ளுபடிகள் மற்றும் நன்மைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும். வெகுமதி புள்ளிகளின் கூடுதல் விவரங்களுக்கு, டாடா நியூ பிளஸ்/இன்ஃபினிட்டி எசுடிஎப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டு www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards இல் உள்ள டாடா நியூ பிளஸ்/இன்ஃபினிட்டி எசுடிஎப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும், www.tatadigital.com/terms-and-conditions இல் கிடைக்கும் டாடா நியூ லாய்ல்டி திட்டத்தின் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பார்க்கவும் .

UPI பயன்முறை மூலம் செய்யப்படும் கிரெடிட் கார்டு வாங்குதல்கள் ஒரு காலண்டர் மாதத்தில் அதிகபட்சம் 500 புள்ளிகள் வரை வெகுமதி புள்ளிகளைப் பெறும். விவரங்களுக்கு, வங்கியின் வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும்.

a. ரிவார்ட் பாயிண்ட் செல்லுபடியாகும்: ரிவார்ட் பாயிண்டுகள்/கேஷ்பாயிண்ட்கள் குவிந்த தேதியிலிருந்து 2 yaR களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும். எ.கா: - நீங்கள் மே 2015 மாதத்தில் ரிவார்ட் பாயிண்டுகளைப் பெற்றிருந்தால், அது மே 2017 இல் காலாவதியாகும், இன்ஃபினியா கார்டு /இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு)/ டைனர்கள் பிளாக் கார்டு/ டைனர்கள் பிளாக் கார்டு/ ஹாக் டைனர்கள் கிளப் கார்டு/பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு தவிர, அதற்கான வெகுமதி புள்ளிகள் 3 yaR களுக்கு செல்லுபடியாகும், மற்றும் 1 வருடத்திற்கு செல்லுபடியாகும் எளிதான EMI கார்டுகள்.

30 ஜூன் 2015 அன்று அல்லது அதற்கு முன்னர் கார்டு உறுப்பினர்களாக இருந்த வாடிக்கையாளர்களுக்கான முக்கியமான அறிவிப்பு:

முதல் நடைமுறைக்கு வரும். 18 மார்ச் 2020, மேம்படுத்தல்/இடம்பெயர்வு, மாற்றுதல், புதுப்பித்தல் அல்லது மறு வெளியீடு போன்றவற்றின் காரணமாக நீங்கள் புதிய கிரெடிட் கார்டைப் பெறும்போது, ஏற்கெனவே குவிக்கப்பட்ட வெகுமதிப் புள்ளிகள், கார்டு மாறுபாட்டைப் பொறுத்து, பரிமாற்றத் தேதியிலிருந்து 1 முதல் 3 yaR வரை வரையறுக்கப்பட்ட செல்லுபடியைக் கொண்டிருக்கும்.

• EasyEMI கார்டுகளுக்கு, முன்பு பெறப்பட்ட ரொக்கப் புள்ளிகள் கார்டு மேம்படுத்தல் / இடம்பெயர்வு, மாற்றீடு, புதுப்பித்தல் அல்லது மறு வெளியீடு ஆகியவற்றின் தேதியிலிருந்து 1 வருடத்திற்கு செல்லுபடியாகும்.

•• இன்ஃபினியா கார்டு/இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு)/ டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் பதிப்பு/ டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு/HOG டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு/பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டுகளுக்கு, கார்டு மேம்படுத்தல்/இடம்பெயர்வு, மாற்று, புதுப்பித்தல் அல்லது மறு வெளியீடு ஆகியவற்றின் தேதியிலிருந்து 3 yaR-களுக்கு வெகுமதி புள்ளிகள் செல்லுபடியாகும்.

• மற்ற அனைத்து கார்டு வகைகளுக்கும், வெகுமதி புள்ளிகள்/ரொக்கப் புள்ளிகள் (அம்சத்தின்படி), கார்டு மேம்படுத்தல்/இடம்பெயர்வு, மாற்றுதல், புதுப்பித்தல் அல்லது மறு வெளியீடு ஆகியவற்றின் தேதியிலிருந்து 2 yaR-களுக்கு செல்லுபடியாகும்,

எ.கா., வாடிக்கையாளருக்கு பிப்ரவரி 14 அன்று முதல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டது. 50,000 ரிவார்டு புள்ளிகளைக் குவித்த அவரது/அவள் கார்டு மே 20 ஆம் தேதி மாற்றப்படுகிறது (தொலைந்த கார்டு, புதுப்பித்தல் போன்றவை காரணமாக). மாற்றியமைத்த பிறகு, அவரது/அவள் ரிவார்ட் பாயிண்ட்ஸ் பேலன்ஸ் 50,000 இப்போது பரிமாற்றத் தேதியிலிருந்து 2 yaRs செல்லுபடியாகும், அதாவது, இந்த புள்ளிகள் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால் மே 22 அன்று காலாவதியாகும்.

18ஆம் தேதி மார்ச் 20 க்குப் பிறகு பெறப்படும் அனைத்து எதிர்கால வெகுமதி புள்ளிகள்/பணப் புள்ளிகளுக்கு, கார்டு மாறுபாட்டின் படி மேற்கண்ட செல்லுபடியாகும் விதிமுறைகள் பொருந்தும்.

வாடிக்கையாளர்கள் * 18 மார்ச் 2020 க்கு முன்னர் தங்கள் மேம்படுத்தப்பட்ட, மாற்றப்பட்ட, புதுப்பிக்கப்பட்ட அல்லது மீண்டும் வழங்கப்பட்ட கார்டுகளைப் பெற்றவர்கள் மற்றும் 30 ஜூன் 2015 அன்று அல்லது அதற்கு முன்னர் கார்டு உறுப்பினராக இருந்தவர்கள் *: பின்னர் அவர்களின் திரட்டப்பட்ட வெகுமதி/ரொக்கப் புள்ளிகள் அடுத்த கார்டு மேம்படுத்தல்/இடம்பெயர்வு, மாற்றுதல், புதுப்பித்தல் அல்லது மறு வெளியீடு தேதி வரை தொடர்ந்து செல்லுபடியாகும். மேலே விளக்கப்பட்டுள்ள கார்டு வகைகளின்படி வெகுமதி/ரொக்கப் புள்ளிகள் வரையறுக்கப்பட்ட செல்லுபடியாகக் கொண்டிருக்கும் இடுகை. ஸ்விக்கி எச்டிஎப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டில் சம்பாதித்த ஸ்விக்கி பணத்தின் செல்லுபடியாகும் காலம் ஸ்விக்கி ஆப் www.swiggy.com இல் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி இருக்கும். கேஷ்பேக் சம்பாதித்த 1 வருடத்திற்குப் பிறகு ஸ்விக்கி பணம் காலாவதியாகும்.

குறிப்பு - 21 ஜூன்'24 க்குப் பிறகு உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு, ஸ்விக்கி எச் டி எஃப் சி வங்கி கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி சம்பாதித்த கேஷ்பேக் கார்டு அறிக்கையில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்கு கிரெடிட் செய்யப்படும். இருப்பினும், 21 ஜூன்'24 க்கு முன் உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு ஈட்டப்பட்ட ஸ்விக்கி பணம் ஸ்விக்கி ஆப்பில் ரிடம் செய்யப்படும்.

Marriott Bonvoy HDFC வங்கி கிரெடிட்டுக்கு, திரட்டப்பட்ட Marriott Bonvoy புள்ளிகள் காலாவதியாகாது

உங்கள் Marriott Bonvoy உறுப்பினர் கணக்கில் குறைந்தது 24 மாதங்களுக்கு ஒரு முறையாவது பாயிண்ட் சம்பாதித்தல் அல்லது பாயிண்ட் ரிடம் செயல்பாடு இருக்கும் வரை

டாடா நியு பிளஸ்/இன்ஃபினிட்டி HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டில் சம்பாதித்த டாடா நியு நாணயங்களின் செல்லுபடியாகும் காலம் www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/creditcards இல் கிடைக்கும் டாடா நியு பிளஸ்/ இன்ஃபினிட்டி HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் www.tatadigital.com/terms-and-conditions இல் கிடைக்கும் டாடா நியு

லாயல்டி திட்டத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி இருக்கும்.

b. EasyEmi மற்றும் e-Wallet ஏற்றுதல் பரிவர்த்தனை வெகுமதி புள்ளிகளைப் பெறாது

c. ஒரு சில்லறை பரிவர்த்தனை SmartEMI ஆக மாற்றப்பட்டால், ரிவார்டு புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட் கள் மாற்றப்படும்.

d. முதல் நடைமுறைக்கு வரும். 20 டிசம்பர் 2019, காப்பீட்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கு கிடைக்கும் வெகுமதி புள்ளிகள் இன்ஃபினியா கார்டு, இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு), டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் பதிப்பு, டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு, HOG டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு & பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு மற்றும் மற்ற அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கும் ஒரு நாளைக்கு அதிகப்பட்சமாக 5000 வரை இருக்கும்.

e. Marriott Bonvoy HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டைப் பொறுத்தவரை, காப்பீட்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கு Marriott Bonvoy புள்ளிகளுக்கு எந்த வரம்பும் இருக்காது.

f. 1 ஜனவரி 2023 முதல், விமானங்கள் மற்றும் ஹோட்டல் முன்பதிவுகளுக்கான வெகுமதி புள்ளிகளின் ரிடம்மென்ட் இன்ஃபினியா கார்டுக்கு ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு 1,50,000 ரிவார்டு புள்ளிகளாகவும், டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் பதிப்பிற்கு 75,000 ரிவார்டு புள்ளிகளாகவும், டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு, HOG டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு மற்றும் மற்ற அனைத்து கார்டுகளுக்கும் 50,000 ரிவார்ட் புள்ளிகளாகவும் வரையறுக்கப்படுகிறது.

g. 1 அக்டோபர் 2024 முதல், தனிஷ்க் வவுச்சர்களுக்கான வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட் ரிடம்மென்ட் இன்ஃபினியா கார்டுகளுக்கான காலண்டர் காலாண்டில் 50,000 ரிவார்டு புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட் ஆக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

h. 1 பிப்ரவரி 2023 முதல், கேஷ்பேக் ரிடம் செய்வதற்கான வெகுமதி புள்ளிகள் மீட்டெடுப்பு ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு மில்லினியா கார்டு, ஈஸி எமி மில்லினியா, பாரத், பார்மேசி மற்றும் பேடி எம் கார்டுகளுக்கு 3000 வெகுமதி புள்ளிகள் மற்றும் மற்ற அனைத்து கார்டுகளுக்கும் 50,000 வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்கள் என வரையறுக்கப்படுகிறது.

i. 1 பிப்ரவரி 2023 முதல், கார்டு உறுப்பினர்கள் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வவுச்சர்கள்/தயாரிப்புகளில் வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்கள் மூலம் தயாரிப்பு/வவுச்சர் மதிப்பில் 70% வரை ரிடம் செய்யலாம் மற்றும் மீதமுள்ள தொகையை கிரெடிட் கார்டு மூலம் செலுத்தலாம். இது இன்ஃபினியா கார்டு, டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் எடிஷன், டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு, ஹாக் டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு மற்றும் பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டுகளுக்கு பொருந்தாது.

j. 1 ஜனவரி 2023 முதல்,

• வாடகைக் கொடுப்பனவுகள் அனைத்து கார்டுகளிலும் வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்களைப் பெறாது.

• BizBlack மெட்டல் கார்டு, BizPower கார்டு, BizGrow கார்டு, BizFirst கார்டு t, GIGA பிசினஸ், பிசினஸ் ரெகாலியா கார்டு, பிசினஸ் ரெகாலியா கார்டு ஃபர்ஸ்ட், பிசினஸ் மணி பேக், CSC ஸ்மால் பிசினஸ் மணி பேக், பேடிஎம் கார்டு பிசினஸ், ஃப்ளிகார்ட் பிசினஸ், சில்லறை விற்பனை, சிறந்த விலை சேமிப்பு ஸ்மார்ட், சிறந்த விலை சேமிப்பு மேக்ஸ், ஸ்விக்கி HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டு மற்றும் Pinelabs தவிர அனைத்து கார்டுகளிலும் வெகுமதி புள்ளிகள்/CashPoints பெறப்படாது.

• கல்வி தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் BizBlack மெட்டல் கார்டு, BizPower கார்டு, BizGrow கார்டு, BizFirst கார்டு, GIGA பிசினஸ், பிசினஸ் ரெகாலியா கார்டு, பிசினஸ் ரெகாலியா கார்டு ஃபர்ஸ்ட், பிசினஸ் மணி பேக், CSC ஸ்மால் பிசினஸ் மணி பேக், பேடிஎம் கார்டு பிசினஸ், ஃப்ளிப்கார்ட் பிசினஸ், சில்லறை விற்பனை, சிறந்த விலை சேமிப்பு ஸ்மார்ட், சிறந்த விலை சேமிப்பு மேக்ஸ், ஸ்விக்கி HDFC வங்கி கிரெடிட் கார்டு மற்றும் Pinelabs ஆகியவற்றில் வெகுமதி புள்ளிகள்/CashPoints ஐப் பெறாது மற்றும் செப்டம்பர் 1, 2024 முதல் நடைமுறைக்கு வரும், Cred, Cheq, Mobikwik போன்ற மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகள் மூலம் செய்யப்படும் கல்விக் கட்டணங்கள் மற்ற அனைத்து அட்டைகளிலும் வெகுமதி புள்ளிகளைப் பெறாது.

k. 1 ஜனவரி 2023 முதல், மளிகைப் பரிவர்த்தனைகளில் சம்பாதித்த வெகுமதிப் புள்ளிகள் மாதத்திற்கு இவற்றுக்கு வரம்பு விதிக்கப்படும்:

• இன்ஃபினியா கார்டிற்கான 2000 வெகுமதி புள்ளிகள், டைனார்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் பதிப்பு, டைனார்ஸ் பிளாக் கார்டு, HOG டைனார்ஸ் கிளப் கார்டு, ரெகாலியா கார்டு, ரெகாலியா கார்டு முதலில், பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு, பிஸ் பவர் கார்டு, பிஸ்னஸ் ரெகாலியா கார்டு, பிஸ்னஸ் ரெகாலியா கார்டு, பிஸ்னஸ் ரெகாலியா கார்டு முதல், டைனார்ஸ் பிரிவினேஜ், டைனார்ஸ் பிரீமியம், ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனார்ஸ் கிளப், டைனார்ஸ் கிளப், டைனார்ஸ் கிளப்மைல்ஸ், டாடா நியூ இன்ஃபினிட்டி கார்டுகள், மேரியட் போன்வாய் எக்ஸ்செப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டு மற்றும்,

• மீதமுள்ள கார்டுகளுக்கு 1000 வெகுமதி புள்ளிகள்

l. 1 ஏப்ரல் 2023 முதல், மளிகை பரிவர்த்தனைகளில் சம்பாதித்த வெகுமதி புள்ளிகள் 6E வெகுமதிகள் இண்டிகோ XL கார்டுXL-இண்டிகோ எக்ஸ்செப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு மாதத்திற்கு 2000 ஆக வரையறுக்கப்படும்.

m. 1 செப்டம்பர் 2024 முதல்

• பயன்பாட்டு பரிவர்த்தனைகளில் பெறப்பட்ட வெகுமதி புள்ளிகள் ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு 2000 வெகுமதி புள்ளிகளாக வரையறுக்கப்படும்.

• தொலைத் தொடர்பு பரிவர்த்தனைகளில் சம்பாதித்த வெகுமதி புள்ளிகள் ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு 2000 வெகுமதி புள்ளிகளாக வரையறுக்கப்படும்.

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: மில்லினியா கார்டு, UPI, BIZ UPI, ஸ்விக்கி, BIZ FIRST, Paytm கார்டு, Paytm கார்டு பிசினஸ், ஈஸி EMI மில்லினியா கார்டு, சிறந்த விலை சேவ் ஸ்மார்ட் மற்றும் பாரத் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு, தயாரிப்பு அம்சத்தின்படி கேப்பிங் தொடர்ந்து பொருந்தும்.

n. டாடா நியூகோயின்கள்
www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards இல் உள்ள தயாரிப்பு பக்கத்தில் கிடைக்கும் டாடா நியூ பிளஸ்/ இன்ஃபினிட்டி எக்ஸ்செப்சி வங்கி கிரெடிட் கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் www.tatadigital.com/terms-and-conditions இல் கிடைக்கும் டாடா நியூ லாயல்டி திட்டத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப பயன்படுத்தப்படும்.

o. கிரெடிட் கார்டு 365 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், பெறப்பட்ட வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்கள் ரத்து செய்யப்படும்.

p. p. கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை, மறுசீரமைக்கப்பட்ட, இடைநீக்கம் அல்லது இயல்புநிலை அல்லது கார்டு கணக்கு மோசடியாக செயல்படுவதாக

சந்தேகிக்கப்பட்டால் அல்லது நியாயமான முறையில் சந்தேகிக்கப்பட்டால், வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்களை ரத்து செய்ய அல்லது இடைநிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கார்டு உறுப்பினரின் இறப்பு நேரத்தில் சம்பாதித்த ஆனால் ரிடம் செய்யப்படாத வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்கள் பறிமுதல் செய்யப்படும்.

q. கார்டில் முன்னர் செய்த பரிவர்த்தனைக்கு கார்டு உறுப்பினர் மெர்ச்சன்ட் பணத்தைத் திரும்பப் பெறும்போது, அது ரசீது பெற்றவுடன் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்படும். கூறப்பட்ட பணத்தைத் திரும்பப்பெறும் தொகை கடைசி அறிக்கை இருப்பு / பில் செய்யப்பட்ட நிலுவைத் தொகையை விட அதிகமாக இருந்தால், கடைசி அறிக்கை தேதிக்கு முன்னர் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனையிலிருந்து கூறப்பட்ட வணிகர் பணத்தைத் திரும்பப் பெற்றிருந்தால், கடைசி அறிக்கை இருப்பு / பில் செய்யப்பட்ட நிலுவைத் தொகைக்கு எதிரான கூடுதல் தொகை உங்கள் கணக்கில் திருப்பித் தரப்படும். அத்தகைய கிரெடிட்களுக்கு உங்கள் கணக்கு எண்ணை நீங்கள் வழங்கவில்லை என்றால், தயவுசெய்து தொலைபேசி வங்கிக்கு DD வழங்க அழைக்கவும் அல்லது கணக்கு எண்ணைப் புதுப்பிக்க எங்கள் அருகிலுள்ள கிளையைப் பார்வையிடவும்.

பெறப்பட்ட மெர்ச்சன்ட் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவது கடைசி அறிக்கை தேதிக்குப் பிறகு செய்யப்பட்ட சமீபத்திய பரிவர்த்தனையுடன் தொடர்புடையதாக இருந்தால், பெறப்பட்ட பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட்டு அசல் பரிவர்த்தனைக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும்.

திரும்பிய பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் அல்லது ரத்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து எழும் ஆனால் அவை மட்டுமல்லாமல், கார்டு கணக்கில் இடுகையிடப்பட்ட இத்தகைய கிரெடிட்டுகள், தயாரிப்பு அம்சத்தின்படி பெறப்பட்ட வெகுமதி புள்ளிகள் அல்லது கேஷ்பாயிண்ட்கள் குறைக்கப்படும் / தலைகீழாக மாற்றப்படும் / சரிசெய்யப்படும்.

ரிவார்டு புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்களை ரிடம் செய்வதன் மூலம் பெறப்பட்ட E வவுச்சர்களை ரத்துசெய்தால், வங்கியின் விருப்பப்படி அனுமதிக்கப்பட்டால், ரிவார்டு புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்களை மீட்டெடுப்பது, E வவுச்சர்கள் ரிடம் செய்யப்பட்ட அதே விகிதத்தில் அனுமதிக்கப்படும்.

r. விமானம் மற்றும் ஹோட்டல் முன்பதிவுகளுக்கு, கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்கள் ரிவார்டு பாயிண்டுகள்/கேஷ்பாயிண்டுகள் மூலம் முன்பதிவு மதிப்பில் அதிகபட்சமாக 70% வரை ரிடம் செய்யலாம். மீதமுள்ள பரிவர்த்தனைத் தொகையை அதே கிரெடிட் கார்டு வரம்பு மூலம் செலுத்த வேண்டும். இது இன்ஃபினியா கார்டு, இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு), டைனார்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் எடிஷன், டைனார்ஸ் பிளாக் கார்டு, HOG டைனார்ஸ் கிளப் கார்டு, பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டு, பிஸ் பவர் கார்டு, பிஸ் க்ரோ கார்டு, பிஸ்ஃபர்ஸ்ட் கார்ட், GIGA பிசினஸ் ஆகியவற்றுக்கு பொருந்தும். 25 ஜூலை 2020. இது 25 நவம்பர் 2019 முதல் ரெகாலியா கார்டு, ரெகாலியா கார்டு ஃபர்ஸ்ட், ரெகாலியா கார்டு கோல்ட் கார்டு மற்றும் பிற டைனார்ஸ் கார்டு வகைகளுக்கு (கிளப் மைல்ஸ், ரிவார்ட்ஸ், பிரீமியம், ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனார்ஸ் கிளப்) சில்லறை மற்றும் வணிக கார்டு வகைகளுக்கு பொருந்தும். HDFC வங்கி Smartbuy அல்லது அந்தந்த கார்டு வகைகளுக்கான வங்கியின் பிரத்யேக வலைத்தள போர்ட்டல்களில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு இந்த நிபந்தனை பொருந்தும்.

s. s. விமானம் மற்றும் ஹோட்டல் முன்பதிவுகளுக்கு, கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்கள் ரிவார்டு பாயிண்டுகள்/கேஷ்பாயிண்டுகள் மூலம் புக்கிங் மதிப்பில் அதிகபட்சமாக 50% வரை ரிடீம் செய்யலாம். மீதமுள்ள பரிவர்த்தனைத் தொகையை அதே கிரெடிட் கார்டு வரம்பு மூலம் செலுத்த வேண்டும். மேலே குறிப்பிட்டுள்ளவை தவிர அனைத்து கார்டுகளுக்கும் இந்த நிபந்தனை பொருந்தும் (i) கார்டுகள் வங்கியின் இணையதளத்தில் வழக்கமான, கேஷ்பேக், பிரீமியம், பிரீமியம்,பிரீமியம் டிராவல், தொழில்முறை, கோ-பிராண்ட்ட் மற்றும் பிசினஸ் கார்டுகள் என வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இந்த நிபந்தனை எச்டிஎஃப்சி வங்கி ஸ்மார்ட்பாயில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு பொருந்தும். இது 10 ஜூன் 2019 முதல் நடைமுறைக்கு வருகிறது. (மேலே உள்ள புள்ளி (p) மற்றும் (q) இன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரம்பு Marriott Bonvoy புள்ளிகளுக்குப் பொருந்தாது. <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> இல் கிடைக்கும் Marriott Bonvoy திட்டத்தின் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பார்க்கவும்

t. t. குடான பட்டியல் காரணமாக கிரெடிட் கார்டு தடுக்கப்பட்டால், அதாவது இழந்த, திருடப்பட்ட, முதலியன (அல்லது) அட்டை முகவரி மாற்றம் காரணமாக டெலிவரி செய்யப்படவில்லை, முதலியன (அல்லது) குடியுரிமை அல்லாத கணக்கு வைத்திருக்கும் குடியுரிமை அட்டை வைத்திருப்பவர் (அல்லது) கார்டு வைத்திருப்பவர் அங்கீகாரம் பெறும் வரை கார்டை செயலிழக்கச் செய்து 6 மாதங்களுக்குள் மீண்டும் செயல்படுத்தப்படாவிட்டால் - அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் கார்டில் பெறப்பட்ட வெகுமதி புள்ளிகள் ரத்து செய்யப்படும்.

u. வாடிக்கையாளர்கள் ரிவார்டு புள்ளிகள்/கேஷ்பேக்குகளை ரிடீம் செய்வதன் மூலம் கேஷ்பேக்கைப் பெறலாம்.

கேஷ்பேக் கிரெடிட்டுகள் கடைசி அறிக்கைக்கான பேமெண்டாக கருதப்படாது. வாடிக்கையாளர்கள் முந்தைய அறிக்கைக்கு நிலுவையில் உள்ள பேமெண்ட்டைச் செலுத்த வேண்டும்.

v. v. ஜனவரி 23 முதல் எச் டி எஃப் சி வங்கி வழங்கும் உடனடி தள்ளுபடி / கேஷ்பேக் கொண்ட பரிவர்த்தனை மூலம் சம்பாதித்த வெகுமதி புள்ளிகள் செல்லுபடியாகாது மற்றும் இடுகையிட்ட 120 நாட்களில் டெபிட் செய்யப்படும்.

w. மூடிய அட்டைகளுக்கு:

- கார்டு மூடப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மட்டுமே வெகுமதிப் புள்ளிகள் ரிடீம் செய்யக் கிடைக்கும். கார்டு மூடப்பட்ட 30 நாட்களுக்குப் பிறகு புள்ளிகள் காலாவதியாகும்.
- வெகுமதி புள்ளிகளின் ரிடீம் தயாரிப்புகள்/வவுச்சர்களுக்கு மட்டுமே அனுமதிக்கப்படுகிறது.
- மூடிய கார்டுகளில் கேஷ்பேக் மீட்டெடுப்புகள் அனுமதிக்கப்படாது.

x. அக்டோபர் 23 நிலவரப்படி நியாயமான பயன்பாட்டுக் கொள்கை:

- இன்பினியா கார்டு/இன்பினியா மெட்டலுக்கான அறிக்கை சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதி புள்ளிகள் ரூ 2,00,000 ஆகும் .
- டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு மெட்டல் பதிப்பு, டைனர்ஸ் பிளாக் கார்டு, HOG டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு ஆகியவற்றிற்கான அறிக்கைச் சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதிப் புள்ளிகள் ரூ.75,000 ஆகும் .

- ரெகலியா கார்டு கோல்ட் கார்டு, ரெகலியா கார்டு, பிசினஸ் ரெகலியா கார்டு, டைனர்ஸ் பிரீமியம், டைனர்ஸ் கிளப்மைல்ஸ், டைனர்ஸ் பிரீமியம் மற்றும் ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனர்ஸ் கிளப் கார்டு ஆகியவற்றிற்கான அறிக்கைச் சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதிப் புள்ளிகள் ரூ 50,000 ஆகும்.
- ரெகலியா கார்டுக்கு முதலில் அறிக்கை சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதி புள்ளிகள், பிசினஸ் ரெகலியா கார்டு முதலில் ரூ .25,000 ஆகும்.
- பணம் திரும்பப் பெறுதல், பணம் திரும்பப் பெறுதல், டைனர்ஸ் வெகுமதிகள், ஃப்ரீட் கார்டு, பிசினஸ் மனிபேக் ஆகியவற்றிற்கான அறிக்கைச் சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதிப் புள்ளிகள் ரூ.15,000 ஆகும்.
- டாடா நியூ இன்ஃபினிட்டி* க்கான அறிக்கை சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதி புள்ளிகள் ரூ. 50,000 ஆகும்.
- டைம்ஸ் பிளாட்டினம்,டைம்ஸ் டைட்டானியம், டாடா நியூ பிளஸ்*, ஜஃசினல், ஜஆர்சிட்சி*, சில்லறை விற்பனை, மெட்லோல், பார்மேசி, பினைலாப்ஸ், ஈக்விட்டாஸ் எக்ஸ்சட் கார்டு, ஈக்விட்டாஸ் எலெகன்ஸ் ஆகியவற்றிற்கான அறிக்கை சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதி புள்ளிகள் ரூ .25,000 ஆகும்.
- சாலிடேர், சிறந்த விலை சேமிப்பு மேக்ஸ் வால்மார்ட், ஆசிரியர்கள், மருத்துவர்கள், கையொப்பம், மதிப்பு பிளஸ், தங்கம், ஜெட், கார்ப்பரேட் பிரீமியம், ஸ்னாப் டீல், பிசினஸ் பிளாட்டினம், ஹார்லி-டேவிட்சன் டைனர்ஸ் கிளப், பிரீவிலேஜ், வெள்ளி, டைட்டானியம், அனைத்து மைல்கள், மாருதி, வணிக சுதந்திரம், வணிக உத்தரவாதம் போன்ற நிறுவனங்களுக்கான அறிக்கை சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதி புள்ளிகள் ரூ .15,000 ஆகும்.
- பிஸ் பிளாக் மெட்டல் கார்டிற்கான அறிக்கை சுழற்சியில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச வெகுமதி புள்ளிகள் ரூ .1,50,000, பிஸ் பவர் கார்டு 60,000, பிஸ் க்ரோ கார்டு ரூ .15,000, பிஸ்ஃபர்ஸ்ட் கார்டு ரூ .15,000 மற்றும் GIGA பிசினஸ் ரூ .15,000 பிளிப்கார்ட் கார்டுகளுக்கு, "1% கேஷ்பேக் பிரிவின" கீழ் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச கேஷ்பேக் மாதத்திற்கு ரூ .25,000 ஆகும்.

(*) தற்போதுள்ள நியாயமான பயன்பாட்டுக் கொள்கை இல்லாத செலவு வகைகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்

J) மற்ற முக்கியமான தகவல்கள்

a) எச்டிஎஃப்சி வங்கி யுபிஜி ரூபே/ யுபிஜி ரூபே பிஸ் கிரெடிட் கார்டு: எச்டிஎஃப்சி வங்கி யுபிஜி ரூபே கார்டு/ யுபிஜி ரூபே பிஸ் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு உடல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படாது, மேலும் இது மெய்நிகர் மட்டுமே கார்டாக இருக்கும். மெய்நிகர் அட்டை விவரங்கள் MyCards தளத்தில் கிடைக்கும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் மெய்நிகர் கார்டின் பின்னை அமைக்க IVR எண்ணை (1860 266 0333) அழைக்கலாம்.

K) லவுன்ஜ் அணுகல்

முன்னுரிமை பாஸ் - \$ 27 + வரிகளின் கட்டணம், பாராட்டு வரம்பை மீறிய அனைத்து லவுஞ்ச் வருகைகளுக்கும் பொருந்தும். இன்ஃபினியா கார்டு, இன்ஃபினியா கார்டு (மெட்டல் பதிப்பு): முன்னுரிமை பாஸ் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வரம்பற்ற லவுஞ்ச் அணுகலுடன் பிரைமரி மற்றும் ஆட்-ஆன் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கான பாராட்டு முன்னுரிமை பாஸ் உறுப்பினர்.

Diners Club கிரெடிட் கார்டு - பாராட்டு வரம்பை மீறும் அனைத்து வருகைகளுக்கும் வரிகள் உட்பட நடைமுறையில் உள்ள லவுஞ்ச் விதித்தலில் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். லவுஞ்சிற்கான கார்டு சரிபார்ப்பு கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படும் மற்றும் தலைகீழாக இருக்காது.

தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க உங்கள் முன்னுரிமைப் பாஸின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்க. முன்னுரிமை பாஸை மாற்ற முடியாது. உங்கள் கார்டு மூடப்பட்டிருந்தால் அல்லது 90 நாட்களுக்கு மேல் செயலற்ற நிலையில் இருந்தால், முன்னுரிமை பாஸ் உறுப்பினருரிமையை அல்லது உங்கள் கிரெடிட் கார்டுடன் தொடர்புடைய வேறு எந்த நன்மையையும் திரும்பப் பெற வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

இந்த கட்டணங்கள் வருகையின் தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் உங்கள் அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் பில் செய்யப்படும், மேலும் இந்த பரிவர்த்தனை வெகுமதி புள்ளிகளைப் பெறாது.

தீர்வு தேதியின்படி நாணய மாற்று விகிதம் பொருந்தும்.

பிசிடிஃபிளாக் மெட்டல் கார்டு மற்றும் பிசிபவர் கார்டுக்கான இந்தியாவில் இலவச லவுன்ஜ் அணுகல்

BIZ பிளாக் மெட்டல் கார்டு: முந்தைய மாதத்தில் (கார்டு வழங்கிய முதல் மாதத்தைத் தவிர்த்து) எந்தவொரு தொகையின் ஒரு பரிவர்த்தனையையும் செய்ய வரம்பற்ற லவுஞ்ச் அணுகல் தகுதி பெறுகிறது

BIZ பவர்: ஒவ்வொரு காலண்டர் காலாண்டிலும் இரண்டு பாராட்டு உள்நாட்டு லவுஞ்ச் அணுகல், முந்தைய காலண்டர் காலாண்டில் ரூ 75,000 செலவழித்த நிமிடத்தில் கூடுதலாக இரண்டு பாராட்டு உள்நாட்டு லவுஞ்ச் அணுகல் (கார்டு வழங்கலின் முதல் காலாண்டில் தவிர)

L) அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும். பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி வழங்கல் இடம் (POP) மற்றும் வழங்கல் இடம் (POS) ஆகியவற்றைப் பொறுத்தது. POP மற்றும் POS ஆகியவை ஒரே நிலையில் இருந்தால், பொருந்தக்கூடிய GST CGST மற்றும் SGST / UTGST தவிர, IGST ஆக இருக்கும். ஜிஎஸ்டி கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் / அறிக்கை தேதியில் பில் செய்யப்பட்ட வட்டி பரிவர்த்தனைகளுக்கான அடுத்த மாத அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும். கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் / வட்டி மீதான எந்தவொரு சர்ச்சையிலும் விதிக்கப்படும் ஜிஎஸ்டி மாற்றியமைக்கப்படாது.

M) ஒரு நிதியாண்டில் கணக்குகள் மற்றும் கார்டுகளிலிருந்து ரூ.1 கோடிக்கு மேல் பணம் எடுத்தால் TDS@2% பொருந்தும். விவரங்களுக்கு www.hdfcbank.com ஐப் பார்வையிடவும்.

ரிசர்வ் வங்கியின் ஆணைக்கு இணங்க, உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தின் அடிப்படையில், வாடிக்கையாளர்கள் FCRA கணக்குகள் மூலம் கிரெடிட் கார்டில் பணம் செலுத்த வேண்டாம் என்று அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். இந்தக் கணக்குகள் மூலம் ஏதேனும் பணம் செலுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் அத்தகைய கொடுப்பனவுகளுக்கு விளக்கம் கோரி உள்துறை அமைச்சகத்திடமிருந்து ஒரு அறிவிப்பைப் பெறுவார்.

கீழேயுள்ள இணைப்பில் உள்ள முக்கியமான ஆவண தாவலில் இருந்து APR கால்குலேட்டரைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்: <https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

N) பிராந்திய மொழிகளில் மிக முக்கியமான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பிராந்திய மொழிகளில் MITC (மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்) பற்றிய தகவல்களுக்கு www.hdfcbank.com ஐப் பார்வையிடவும், விருப்பங்கள் கிடைக்கின்றன

1) இந்தி 2) கன்னடம் 3) மலையாளம் 4) தெலுங்கு 5) தமிழ் 6) பெங்காலி 7) மராத்தி 8) குஜராத்தி 9) பஞ்சாபி 10) ஒரியா 11) அசாமி
Www.hdfcbank.com இல் பிராந்திய மொழிகளில் கிடைக்கும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கில பதிப்பின் பிரதிநிதித்துவ உரையாகும் என்பதை அட்டை உறுப்பினர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கிலத்தில் உள்ள உரைகளுக்கும் பிராந்திய மொழிகளுக்கும் இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், ஆங்கிலத்தில் உள்ள உரை மேலோங்கும் மற்றும் அட்டை உறுப்பினருக்கு கட்டுப்படும் என்பதை அட்டை உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்

வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டுக் கொள்கை எங்கள் கார்ப்பரேட் அர்ப்பணிப்பு > குடிமக்கள் சாசனம் > வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டுக் கொள்கை > கிரெடிட் கார்டுகள் என்பதன் கீழ் வங்கி இணையதளத்தில் காட்டப்படும்	
தவறான விற்பனை/ துன்புறுத்தல் / புகார்கள் தொடர்பான விற்பனை வினவல்களுக்கு, தயவுசெய்து salesqueriescards@hdfcbank.com க்கு எழுதவும் அல்லது 18002583838 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்	
கிரெடிட் கார்டு சேவைகளான உங்கள் வெகுமதி புள்ளிகள்/கேஷ்பாயிண்ட்களைச் சரிபார்ப்பது, தகுதியான செலவுகளை EMI ஆக மாற்றுவது மற்றும் கிரெடிட் கார்டு தகராறுகளை SMS மூலம் புகாரளிப்பது போன்ற சேவைகளுக்கு, தயவுசெய்து 7308080808 என்ற எண்ணுக்கு SMS அனுப்பவும்.	
முன் வரையறுக்கப்பட்ட முக்கிய வார்த்தைகள் எதுவும் இல்லை, மேலும் இந்த வசதியைப் பயன்படுத்த உங்கள் சொந்த வினவலைத் தட்டச்சு செய்யலாம்.	
தொலைபேசி வங்கி எண்கள்	
1800 1600 / 1800 2600	If you are not in India: +91 22 61606160

எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி நீங்கள் அழைக்கப்பட விரும்பவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்கள் இணையதளத்தில் உள்நுழைக: www.hdfcbank.com மற்றும் எங்களை அழைக்க வேண்டாம் பதிவு விருப்பத்தில் பதிவு செய்யவும். சமீபத்திய உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கையில் தாமதமாகப் பணம் செலுத்தும் கட்டணங்களுடன் விதிக்கப்படும் கார்டு கணக்கில் ரொக்கச் செயலாக்கக் கட்டணத்திலிருந்து விலக்கு அளிக்கப்படும்

O) நான்/எங்களால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி) புரிந்து கொண்டதை விண்ணப்பத்தைப் பற்றி, /நாங்கள் பின்வரும் கருத்துக்கள் உறுதிப்படுத்துகிறோம், எனது/எங்கள் கார்டு/கடன் மற்றும் விளக்க எடுத்துக்காட்டுகளை (கீழே கணக்குகளை சிறப்பு குறிப்பு கணக்கு (SMA)/ செயல்படாத

சொத்து (செயல்படாத கூற்று) என வகைப்படுத்துதல் கணக்குகளை நடத்தும் போது.

இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கடன் கணக்கு கிரெடிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பம் அங்கீகரிக்கப்பட்டால் கிரெடிட் கார்டின் அடிப்படையில் வங்கியிலிருந்து பெறும் வேறு எந்த கூடுதல் கடனுக்கும் பொருந்தும் என்பதையும் புரிந்து கொள்ளுங்கள்.

(கூடுதல் கடன்கள் தனிநபருக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும் & சில தகுதி அளவுகோல்களுக்கு உட்பட்டது மற்றும் கிரெடிட் கார்டு அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் அல்லது கிரெடிட் கார்டின் அடிப்படையில் ஒரு தனி வசதியாக வழங்கப்பட்ட கடன்களை உள்ளடக்கியது)

கருத்துக்கள் / விளக்கங்கள் / விளக்க எடுத்துக்காட்டுகள்
நிலுவைத் தொகை: அதாவது, மாதாந்திர அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கடன் வசதி/கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியின் அனுமதி விதிமுறைகளின்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் செலுத்த வேண்டிய கடன் கணக்கில் விதிக்கப்படும் அசல்/வட்டி/ஏதேனும் கட்டணங்கள்.

தாமதமானது: அதாவது, கடன் வசதியை அனுமதிக்கும் விதிமுறைகளின்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் செலுத்த வேண்டிய ஆனால் செலுத்தப்படாத கடன் கணக்கில் விதிக்கப்படும் அசல் வட்டி/ ஏதேனும் கட்டணங்கள். வேறு வார்த்தைகளில் கூறுவதானால், எந்தவொரு கடன் வசதியின் கீழும் வங்கி செலுத்த வேண்டிய தொகை வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட தேதியில் செலுத்தப்படாவிட்டால் 'தாமதமாகும்'.

கொடுப்பனவுகளின் ஒதுக்கீடு: கார்டு உறுப்பினரின் கார்டுக்கு எதிராக நிலுவையில் உள்ள அனைத்து முன்கூட்டியே மூடல், ஜிஎஸ்டி, கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள், இஎம்ஐ, ரொக்க முன்பணங்கள் மற்றும் சில்லறை கொள்முதல் ஆகியவற்றுக்கு எதிராக அந்த வரிசையில் சரிசெய்யப்படும்.

01.02.21 தேதியின்படி எந்தவொரு கடன் கணக்கிலும் அதிகப்படியான நிலுவைத் தொகை இல்லை மற்றும் அசல் தவணை / வட்டி / கட்டணங்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு ரூ. எக்ஸ் தொகை செலுத்த வேண்டியிருந்தால், கடன் கணக்கில் 01.02.21 அன்று அல்லது அதற்குப் பிறகு வரவு வைக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணமும் 01.02.21 அன்று நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படும்.

பிப்ரவரி மாதத்தில் எதுவும் செலுத்தப்படவில்லை அல்லது பகுதி கட்டணம் (ரூ. Y) நிலுவையில் உள்ளது என்று கருதினால், 01.03.21 தேதியின்படி நிலுவைத் தொகை ரூ. X-Y ஆக இருக்கும்.

கூடுதலாக, 01.03.21 தேதியின்படி ரூ. இசட் தொகை செலுத்தப்பட வேண்டும், இப்போது 01.03.21 அன்று அல்லது அதற்குப் பிறகு கணக்கில் ஏதேனும் கட்டணம்/ பகுதி கட்டணம் முதலில் 01.02.21 (ரூ. X - ரூ. Y) பகுதி நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படும் . 01.02.21 நிலுவைத் தொகையை

மீட்டெடுத்த பிறகு, மீதமுள்ள தொகை 01.03.21 நிலுவைத் தொகையாகக் கருதப்படும்.

பழமையான நிலுவைத் தொகைகளின் வயது: பழமையான நிலுவைத் தொகை செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து நாட்களில் கணக்கிடப்படுகிறது மற்றும் மேற்கூறிய விளக்கத்தில் தொடர்ந்து செலுத்தப்படாமல் இருக்கும், 1ஆம் தேதி பிப்ரவரி'21 தொடர்பான நிலுவைத் தொகை 01.03.21 வரை செலுத்தப்படாமல் இருந்தால், பழமையான நிலுவைத் தொகைகளின் வயது 02.03.21 அன்று 29 நாட்களாகக் கணக்கிடப்படுகிறது.

சிறப்பு குறிப்பு கணக்கு (SMA) மற்றும் செயல்படாத சொத்து (செயல்படாத வலியுறுத்தல்) என வகைப்படுத்தல் கடன் நிறுவனங்கள் கடன் கணக்குகளில் உள்ள ஆரம்ப மன அழுத்தத்தை உடனடியாக, இயல்புநிலையாக, சிறப்பு குறிப்பு கணக்குகள் (SMA) என வகைப்படுத்துவதன் மூலம் அங்கீகரிக்கும். SMA / செயல்படாத வலியுறுத்தல் வகை வகை பின்வருமாறு:

கிரெடிட் கார்டு கணக்கு அல்லது கூடுதல் கடனில் நிலுவையில் உள்ளது (இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகை கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை)	
SMA துணை வகைகள்	வகைப்பாட்டிற்கான அடிப்படை - அசல் அல்லது வட்டி செலுத்துதல் அல்லது வேறு எந்தத் தொகையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிலுவையில் உள்ளது
SMA-0	30 நாட்கள் வரை
SMA-1	> 30 நாட்கள் மற்றும் 60 நாட்கள் வரை
SMA-2	> 60 நாட்கள் மற்றும் 90 நாட்கள் வரை

செயல்படாத சொத்து: செயல்படாத சொத்து (செயல்படாத கூற்று) என்பது கடன் அல்லது முன்கூட்டியே 90 நாட்களுக்கு மேல் வட்டி மற்றும்/ அல்லது அசலின் தவணை தாமதமாக இருக்கும் காலக் கடன், அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை, அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணத் தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் முழுமையாக செலுத்தப்படாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டு கணக்கு செயல்படாத சொத்தாகக் கருதப்படும்.

தாமதம் 1 நிலுவைத் தொகை செலுத்தாதது மற்றும் நாளின் முடிவில் (நாள் முடிவில்) நிலையான வகைக்கு மேம்படுத்துதல் (பிப்ரவரி மாதத்தை லீப் அல்லாத ஆண்டு மாதமாகக் கருதி) ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் SMA வகைக்கு ஒரு கணக்கின் விளக்கமான நகர்வு: கடன் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிலுவைத் தொகை குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை/EML தொகை.

பிஅய்மென்ட் நிலுவைத் தேதி	பிஅய்மென்ட் தேதி	பேமெண்ட் கவர்	நாட்கள் காப்பீட்டில் உள்ள பழைய நிலுவைத் தொகைகளின் வயது	SMA 1 செயல்படாத வலியுறுத்தல் வகைப்படுத்தல்	SMA முதல்/ SMA வகுப்பு தேதி	செயல்படாத வலியுறுத்தல் வகைப்படுத்தல்	செயல்படாத உரிமைகோரல் தேதி
01.02.22	01.02.22	01.01.22 வரையிலான அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கட்டண நிலுவைத் தொகை	0	NIL	NA	NA	NA
01.02.22	01.02.22	கட்டணம் அல்லது பகுதி கட்டணம் இல்லை - 01.02.22 நிலுவைத் தொகை	1	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.02.22	01.02.22	கட்டணம் அல்லது பகுதி கட்டணம் இல்லை - 01.02.22 நிலுவைத் தொகை	2	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.03.22		01.02.22 நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்படவில்லை 01.03.22 நாள் முடிவில் 01.03.22	29	SMA-0	01.02.22	NA	NA
		01.02.22 நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்பட்டது, 01.03.22 க்கான நிலுவைத் தொகை நாள் முடிவில் செலுத்தப்படவில்லை 01.03.22	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
		நாள் முடிவில் 01.02.22 மற்றும் 01.03.22 முழு நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படவில்லை 03.03.22	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		01.02.22 இன் நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்பட்டது, 01.03.22 க்கான நிலுவைத் தொகை நாள் முடிவில் முழுமையாக செலுத்தப்படவில்லை 01.03.22	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
01.04.22		01.02.22, 01.03.22 நிலுவைத் தொகை மற்றும் நாள் முடிவில் 01.04.22 அன்று செலுத்த வேண்டிய தொகை 01.04.22	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		நாள் முடிவில் 01.04.22 வரை 01.02.22 நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படவில்லை 02.04.22	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
01.05.22		நாள் முடிவில் 01.02.22 வரை 01.05.22 நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படவில்லை 01.05.22	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
		நாள் முடிவில் 01.02.22 வரை 01.05.22 நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படவில்லை 02.05.22	91	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	நாள் முடிவில் 01.02.22 முழுமையாக செலுத்தப்பட்ட நிலுவைத் தொகை 01.06.22	93	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.07.22	01.07.22	நாள் முடிவில் 01.03.22 & 01.04.22 முழு நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தியது 01.07.22	62	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	நாள் முடிவில் 01.05.22 & 01.06.22 முழு நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தியது 01.08.22	32	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.09.22	01.09.22	நாள் முடிவில் 01.07.22 & 01.08.22 முழு நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தியது 01.09.22	1	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 & 01.10.22 செலுத்திய முழு நிலுவைத் தொகை	0	அதிகப்படியான நிலுவைத் தொகை இல்லாத நிலையான கணக்கு	NA	NA	வகுப்பு 01.10.22 முதல்

மேற்கூறிய சில எடுத்துக்காட்டுகள் விளக்கமானவை மற்றும் பொதுவான காட்சிகளை உள்ளடக்கிய இயற்கையில் முழுமையானவை அல்ல என்பதையும், மேலே குறிப்பிடப்பட்ட பாடங்களில் ரிசர்வ் வங்கி வழங்கிய IRACP விதிமுறைகள் மற்றும் விளக்கங்கள் மேலோங்கும் என்பதையும் நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.