

کلیدی حقیقت کا بیان اور کریڈٹ کارڈز کے لیے انتہائی اہم شرائط و ضوابط
مندرجات کا جدول

2 فیس اور چارجز	A)
2 پرائمری کارڈ ہولڈر کے لیے جوائننگ فیس اور سالانہ ممبرشپ فیس	i
6 نقد ایڈوانس فیس کی	ii
7 لین دین کے لیے سروس چارجز لاگو کیے گئے تھے۔	iii
8 (بلا سود) رعایتی مدت	iv
9 گھومنے والے کریڈٹ اور نقد پیشگی دونوں کے لیے فنانس چارجز	v
11 زائد المیاد سود کے چارجز - ماہانہ اور سالانہ بنیادوں پر دیے جائیں گے	vi
11 کی مثال LPC بزنس کے لیے GIGA، بیز بلیک میٹل کارڈ، بیز یاور، بیز گرو، بیز فرسٹ	vii
11 ڈیفالٹ کی صورت میں چارجز	B)
11 ڈراول (نگاسی) کی حدود	i
11 کریڈٹ کی حد کی	ii
11 دستیاب کریڈٹ کی حد کی	iii
12 نقد رقم نکالنے کی حد کی	C)
12 بلنگ	i
12 بلنگ اسٹیٹمنٹس - متواتر اور بھیجنے کا طریقہ	ii
12 کم از کم رقم قابل ادائیگی	iii
12 ادائیگی کے طریقہ کار میں	iv
13 بلنگ تنازعات کے حل کی	v
13 کارڈ جاری کرنے والے کا مکمل ڈاک پتہ	vi
13 کے لیے مخصوص ٹیلی فون نمبر، شکایت کے ازالے کے آفیشل SMS ٹول فری نمبر، ای میل آئی ڈی، اور کسٹمر کیئر سروسز کے لیے کے رابطہ کی تفصیلات	D)
14 طے شدہ اور حالات	i
14 کارڈ ہولڈر کو بطور ڈیفالٹر رپورٹ کرنے کے نوٹس کی مدت سمیت طریقہ کار	ii
14 ڈیفالٹ رپورٹ کی واپسی کا طریقہ کار اور واجبات کی ادائیگی کے بعد ڈیفالٹ رپورٹ واپس لینے کی مدت	iii
14 ڈیفالٹ کی صورت میں ریکوری کا طریقہ کار	iv
14 کارڈ ہولڈر کی موت/مستقل ناپالی کی صورت میں واجبات کی وصولی	v
14 کارڈ ہولڈر کے لیے دستیاب انشورنس کور، اگر کوئی ہو، اور پالیسی کو چالو کرنے کی تاریخ بشمول نامزدگی کی تفصیلات	E)
14 کارڈ کی رکنیت کا خاتمہ / منسوخ	i
14 کارڈ ہولڈر کے ذریعہ کارڈ کے حوالے کرنے / بند کرنے کا طریقہ کار	ii
15 ویب سائٹ پر اوپر کے لیے خصوصی طور پر فراہم کردہ لنک	iii
15 بندش/ہاٹ لسٹنگ شروع کرنے کے لیے کارڈ ہولڈر کے لیے رابطہ کی تفصیلات - ای میل آئی ڈی، ایس ایم ایس کے لیے ، مخصوص ٹیلی فون نمبر	iv
16 کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کا طریقہ کار اگر کارڈ ایک سال سے زیادہ استعمال نہیں کیا گیا ہے	F)
16 کارڈ کا نقصان/چوری/غلط استعمال	i
16 کارڈ جاری کرنے والے کو اطلاع دینے کے کارڈ کے موڈ کے گم/چوری/غلط استعمال کی صورت میں عمل کیا جائے گا کی گئی	ii
17 ایک وقف شدہ ٹول فری ہیلپ لائن، غیر مجاز لین IVR، SMS ویب سائٹ کا لنک، فون بینکنگ، دین کی اطلاع دینے اور کارڈ کی خرابی کو بلاک کرنے کے لیے قریبی برانچ کو رپورٹ کرنا وغیرہ! بک مارک کی وضاحت نہیں کی گئی	iii
17 (DBR. No. Leg) کی صورت میں کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری - i کے سرکالر ریفر کے لحاظ سے اوپر RBI مورخہ 6 جولائی 2017 پر 'کسٹمر پروٹیکشن - غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ ٹرانزیکشنز میں صارفین کی - BC.78/09.07.2005/2017 ذمہ داری کو محدود کرنا' جیسا کہ وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا گیا	G)
17 شکایات کا ازالہ اور معاوضے کا فریم ورک	i
17 شکایات کا ازالہ اور اضافہ کا عمل	ii
18 شکایات کے ازالے کے لیے ٹائم لائن	iii
18 ناکام / ناکام لین دین کے لیے معاوضے کا فریم ورک، شکایت کے ازالے میں تاخیر، اکاؤنٹ بند کرنے میں تاخیر / گمشدہ یا چوری شدہ کارڈز کو بلاک کرنا، وغیرہ	iv
18 ہیلپ لائن، دیگر اہم ٹیلی فون نمبرز نہیں کی گئی ID کارڈ جاری کرنے والے کے رابطہ کی تفصیلات - 24 گھنٹے کال سینٹرز، ای میل	H)
18 انکشاف یا اظہار	I
19 انعامی پوائنٹس اور کیش پوائنٹس	J
23 دیگر اہم معلومات	K
23 لاؤنج تک رسائی	

23بزیلیک میٹل کارڈ اور بزیاور کے لیے ہندوستان کے اندر مفت لاؤنج تک رسائی	
23GST سامان اور خدمات ٹیکس	L
23TDS کروڑ 22 ₹ سے زیادہ نکالنے پر 1	M
23علاقائی زبانوں میں سب سے اہم شرائط و ضوابط	N
23اضافی شیڈول	O

(MITC) کو پڑھنا ہے۔ MITC بینک لمیٹڈ کے کارڈ ممبر ایگریمنٹ کے ساتھ "انتہائی اہم شرائط و ضوابط (HDFC) معزز گاہک - مکمل س طور پر سمجھنے کے لیے سے رجوع کریں www.hdfcbank.com نظر ثانی کے تابع ہیں۔ تفصیلات کے لیے کلیدی حقیقت بیان: اسیکشن

فیس اور چارج

پرائمری کارڈ ہولڈر کے لیے جوائننگ فیس اور سالانہ ممبرشپ فیس

فیس ہر کارڈ ممبر کے لیے، اور پیش کش کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔ کریڈٹ کارڈ کے لیے درخواست دیتے وقت کارڈ ممبر کو بھی یہی بتایا جاتا ہے۔ مندرجہ ذیل فیس جیسا کہ قابل اطلاق ہے کارڈ اکاؤنٹ میں بل کیا جاتا ہے اور اس مہینے کے کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بتایا جاتا ہے جس میں یہ چارج کیا جاتا ہے

کارڈ ویریئنٹ	شمولیت / سالانہ رکنیت کی فیس	اگلے سال کے لیے سالانہ ممبرشپ فیس / تجدید کے چارجز کی رعایت کے لیے کم از کم خرچ *	ل ٹرانزیکشن سرچارج (GST) (پلس)	غیر ملکی کرنسی کا لین دین % لین دین کی قیمت کا ***
نفتینیا (میٹل ایڈیشن)	₹12,500	₹ لاکھ / سالانہ 10	عایت ہر بلنگ سائیکل پر 1000 ₹ تک محدود ہے	
XXX		₹ لاکھ / سالانہ 8		
ڈائنر بلیک میٹل ایڈیشن	₹. 10,000	₹ لاکھ / سالانہ 8	NA	
ڈائنر بلیک		₹ لاکھ / سالانہ 5	عایت ہر بلنگ سائیکل پر 1000 ₹ تک محدود ہے	
ڈائنرز کلب H.O.G		₹ لاکھ / سالانہ 5	عایت ہر بلنگ سائیکل پر 1000 ₹ تک محدود ہے	
بزیلیک میٹل کارڈ	₹. 10,000	₹ لاکھ / سالانہ 7.5		
ریگلیا گولڈ		₹ لاکھ / سالانہ 4		
بزیاور	₹.2,500			2%
بینک HDFC ٹاٹا نیو انفیٹی	1,499.₹	₹3 لاکھ / سالانہ	ریگلیا، ڈاکٹر کی ریگلیا، بزنس ریگلیا کے لیے ہر بلنگ کی رعایت 500 ₹ سائیکل میں کے 5,000 ₹ تا 400 ₹ - درمیان لین دین کے لیے معافی ہے۔ (ڈائنرز کا پریولج (استحقاق) / بارے ڈیوڈسن ڈائنرز کلب فیول سرچارج کی رعایت پر اطلاق نہیں ہے۔)	

\%2.50	NA	NA	1,500.₹	6E انعامات انڈیگو XL
3.50%	ریگیلیا، ڈاکٹر کی ریگیلیا، بزنس ریگیلیا کے لیے ہر بلنگ سائیکل میں ₹500 کی رعایت ₹400- تا ₹5,000 کے درمیان لین دین کے لیے معافی ہے۔ ((ڈائٹرز کا پریولج (استحقاق) / بارلے ڈیوڈسن ڈائٹرز کلب فیول سرجارج کی رعایت پر اطلاق نہیں ہے۔)	لاکھ / سالانہ 1	1,000.₹	ریگالیا پہلے، بزنس ریگالیا پہلے ## ڈائٹرز کلب ریوارڈز ## ڈائٹرز کلب مائلز ##
	عیات ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے ₹499			
	ڈائٹرز کا ریولج (استحقاق) فیول سرجارج معافی کا اطلاق نہیں ہوتا ہے	لاکھ / سالانہ 3	1000.₹	ڈائٹرز کا ریولج (استحقاق)
	ریگیلیا، ڈاکٹر کی ریگیلیا، بزنس ریگیلیا کے لیے ہر بلنگ کی رعایت ₹500 سائیکل میں ₹400- تا ₹5,000 کے درمیان لین دین کے لیے معافی ہے۔ ((ڈائٹرز کا پریولج (استحقاق) / بارلے ڈیوڈسن ڈائٹرز کلب فیول سرجارج کی رعایت پر اطلاق نہیں ہے۔)	لاکھ / سالانہ 3	2,500.₹	ریگیلیا، بزنس، ریگیلیا، ڈائٹرز کلب پریمیم، ڈاکٹرز ریگیلیا، بارلے ڈیوڈسن ڈائٹرز کلب ##
	NA		500.₹	6E انعامات انڈیگو
	NA	سالانہ / ₹25,000	250.₹	C بینک UPI RuPay کریڈٹ کارڈ / HDFC بینک Biz UPI RuPay کریڈٹ کارڈ
	رعایت ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے ₹250 سائیکل	سالانہ / ₹50,000		EMI آسان

رعایت ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹500 رعایت ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹500	لاکھ/سالانہ ₹30,000	مفت	ٹائمز پلاٹینم/ٹائمز کارڈ کریڈٹ پلاٹینم
	لاکھ/سالانہ ₹2.5	1000.₹	ایکوویٹاس ایلگنس
رعایت ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹250	لاکھ/سالانہ ₹1		یلینیا
رعایت ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹250	لاکھ/سالانہ ₹1		ایکوویٹاس ایکسٹرا
منی بیک ، منی بیک + ، فریڈم ، بزرگو ، بزرگو فرسٹ ، ₹400 بزنس کے لئے - GIGA کے درمیان لین ₹5,000 تا دین کے لئے رعایت	لاکھ/سالانہ ₹1	500 ₹	بزرگو
	لاکھ/سالانہ ₹50,000		GIGA بزنس
	لاکھ/سالانہ ₹50,000		ی بیک ، منی بیک + ، بزنس منی بیک
			من
			فریڈم
			بیسٹ پرائز سیو اسمارٹ
			انڈین آئیل HDFC بینک
	250 ₹	اسمال بزنس منی بیک	
چھوٹ ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹250	لاکھ/سالانہ ₹1.5	500₹	ٹائمز ٹائٹینیم/ٹائمز کارڈ کریڈٹ #(10 فروری 2024 سے نافذ)
چھوٹ ہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹250	NA	4,500 ₹	شاہر اسٹاپ بلیک بینک
	لاکھ/سالانہ ₹1	1000.₹	سوپرپا
	پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر اور سالانہ فیس ₹50,000 کے لیے 1.5 لاکھ/سالانہ		HDFC Paytm بینک کا انتخاب کریں
	لاکھ/سالانہ ₹1		آل مائلز
			ڈاکٹرز سوپرپا

رعایت بہر بلنگ سائیکل پر تک محدود ہے۔ ₹ 250	پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر اور سالانہ فیس ₹60,000 کے لیے ₹1,00,000/سال	Paytm HDFC بینک بزنس کا انتخاب کریں		
	₹75,000/سال		بہترین قیمت بچت زیادہ سے زیادہ	
	پہلے سال کی رکنیت فیس کے لیے 90 دن کے اندر 75,000 اور تجدید فیس کے لیے ₹ 1,00,000/سالانہ		پائن لیب HDFC بینک پرو	
	پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر اور سالانہ فیس ₹30,000 کے لیے ₹50,000/سال	Paytm HDFC بینک بزنس	₹500	
	پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر اور سالانہ فیس کے لیے ₹150 ₹70,000/سال			فارمیسی HDFC بینک
	لاکھ/سالانہ ₹1.5			IRCTC HDFC بینک کریڈٹ کارڈ
	لاکھ/سالانہ ₹.50,000			اسنیپ ڈیل HDFC بینک
	لاکھ/سالانہ ₹20,000			بھارت کیش بیک / ٹیچرز پلائنیم / سولیٹیئر بزنس فریڈم کارڈ / بزنس بھارت کیش بیک
	پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر اور سالانہ فیس ₹30,000 کے لیے ₹50,000/سال			بے ٹی ایم ایچ ڈی ایف سی بینک
	پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر			Paytm HDFC بینک ڈیجیٹل کریڈٹ کارڈ
پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے 90 دنوں کے اندر	₹149 سالانہ			

		پہلے سال کی رکنیت کی فیس کے لیے سال اور ₹45,000/90 دنوں کے اندر تجدید کی فیس کے لیے ₹50,000/سال	₹ 499	پائن لیب HDFC بینک	
		₹50,000/سالانہ		ریٹیلو HDFC بینک	
		₹3 لاکھ/سال		فلپ کارٹ ہول سیل	
		₹1 لاکھ/سال		ٹاٹا نیو پلس HDFC بینک	
				₹ 299	شاپرس اسٹاپ HDFC بینک
		NA		مفت	پلائینم ایج
NA		پہلے سال کی رکنیت فیس کے 20,000 لے 90 دن کے اندر اور تجدید فیس کے لیے ₹1,00,000/سالانہ	₹ 500	بزنس پروگرام	
		₹2 لاکھ / سال	₹ 500	سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ	
		NA	₹ 3,000	میریٹ بونوائے HDFC بینک کریڈٹ کارڈ	

FFC# چارجز : ٹائمز ٹائٹینیم پر 2% سے 3.5% تک تبدیل ہوں گے (10 فروری 2024 سے نافذ)

FFC## چارجز: یکم اگست 24 سے 3.5% میں تبدیل ہو رہے ہیں۔

*ٹرانزیکشنز کو خارج کریں - کیش آن کال، بیلنس ٹرانسفر، کیش نکلوانا

کو تبدیل نہیں کیا GST محدود ہوگی۔ ایندھن کے سرجارج پر 1% فیول سرجارج کی رعایت: ایندھن کے سرجارج کی چھوٹ ایندھن کے لین دین کی اہل رقم کے **
جائے گا۔ سرجارج کی شرح فیول اسٹیشن اور ان کے حاصل کرنے والے بینک کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔ سرجارج تاجر کو ٹرمینل فراہم کرنے والے بینک کے ذریعہ
لین دین کے بعد بینک حاصل کرنے سے لگایا جاتا ہے۔ اہل GST لگایا جاتا ہے۔ چارج پرچی کی قیمت کریڈٹ کارڈ کے بیان سے مختلف ہوگی کیونکہ سرجارج اور
بینک کریڈٹ HDFC ٹاٹا نیو / سوئیگی / انعامات E علاوہ) ماہانہ کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں الگ سے ظاہر ہوگی۔ GST6 ٹرانزیکشنز کے لیے 1% سرجارج کی چھوٹ ()
ڈائنرز کلب / ہارلے ڈیوڈسن ڈائنرز کلب H.O.G. / ڈائنرز پری ولیج (استحقاق) / ڈائنرز بلیک / ڈائنرز بلیک / کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے کمائے گئے کیش بیک
کارڈ/بز پاور

***قابل اطلاق تصفیہ کی تاریخ کے مطابق کرنسی کی تبدیلی کی شرح

فیس اور چارجز اور شرائط و ضوابط کے شیڈول میں کوئی تبدیلی۔ عام طور پر، تبدیلیاں (ان کے علاوہ جو ریگولیٹری تقاضوں کے نتیجے میں ہوتی ہیں) 30 دن کا
نوٹس دینے ہوئے ممکنہ اثر کے ساتھ کی جائیں گی

ATMs کارڈ ممبر ہندوستان یا بیرون ملک: نقد پیشگی فیس

سے ایمرجنسی میں نقد رقم تک رسائی کے لیے کارڈ کا استعمال
کرسکتا ہے۔ 2.5% کی ٹرانزیکشن فیس (انفینیا، برائے مہربانی
بینک کی HDFC نوٹ کریں کہ فنانس چارجز اور دیگر چارجز
صوابدید پر تبدیلی کے تابع ہیں۔

مخصوص مواقع پر اطلاق شدہ چارجز کی فہرست کے لئے، براہ

کرم اس دستاویز کے آخر میں دستیاب چارجز کے شیڈول کا

حوالہ دیں۔ کم از کم رقم واجب الادا (ایم اے ڈی) - ریٹیل بیلنس

کیش ایڈوانس بیلنس اور فنانس چارجز کا 5 فیصد اور چارجز /

کا 100 فیصد، قرض کی ای ایم آئی کارڈ، لیویز اور ٹیکسوں کے

Metal تحت بل کی گئی اور اگلے 10 ویں ہندسے میں پہنچ گئی۔

کے علاوہ) یا ₹500 و بھی زیادہ ہو، نکالی گئی رقم پر Edition

لگائی جائے گی اور اگلے بیان میں کارڈ ممبر کو بل بھیج دیا جائے گا۔

بینک کی صوابدید پر تبدیل ہو سکتی HDFC لین دین کی فیس

ہے۔ تمام نقد پیشگی رقم واپس لینے کی تاریخ سے مکمل ادائیگی کی

تاریخ تک گھومنے والے کریڈٹ پر چارجز کے برابر فنانس چارج

بینک کی صوابدید پر HDFC بھی رکھتی ہے۔ فنانس چارج ا

تبدیل ہو سکتا ہے۔ لین دین لین دین کے لیے لاگو سروس چارجز

چارجز اور فیس، جیسا کہ وقتاً فوقتاً لاگو ہو سکتا ہے، کارڈ ii

ممبران کے ذریعے ایچ ڈی ایف سی بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو

فراہم کردہ مخصوص خدمات کے لیے یا کارڈ ممبر کی طرف سے

اس کے کارڈ اکاؤنٹ کے سلسلے میں ڈیفالٹ کے لیے قابل ادائیگی

ہے۔

بینک کسی بھی چارجز یا فیس کو تبدیل کرنے کا حق HDFC

محفوظ رکھتا ہے یا وقتاً فوقتاً کوئی نیا چارجز یا فیس متعارف

کراؤں کا حق محفوظ رکھتا ہے، جیسا کہ وہ مناسب سمجھے

، صارف کو مناسب نوٹس دے کر۔ کریڈٹ کارڈ پر سود کی شرح

پری کلوزر، اور کینسلیشن چارجز کے لیے، براہ کرم

[https://www.hdfcbank.com/personal/borrow/popular-loans/easy-emi/easyemi-on-consumer-](https://www.hdfcbank.com/personal/borrow/popular-loans/easy-emi/easyemi-on-consumer-durables)

[durable](https://www.hdfcbank.com/personal/borrow/popular-loans/easy-emi/easyemi-on-consumer-durables)

ملاحظہ کریں۔

بینک، اپنی صوابدید پر، بینک کی داخلی رہنما خطوط اور پالیسی کے تحت، کیس ٹو کیس کی بنیاد پر کارڈ پر منظور شدہ کریڈٹ کی حد سے زیادہ ٹرانزیکشنز کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ خطوط اور پالیسی کے تابع کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

GST + % ریلوے ٹکٹ کی خریداری کی فیس: لین دین کی رقم کا 1 ریلوے ٹکٹ کی خریداری پر وصول کیا جائے گا۔ (تفصیلی فیس کے IRCTC کی ویب سائٹ سے رجوع کریں IRCTC ڈھانچے کے لیے علاوہ تمام کارڈز کے لیے قابل اطلاق۔

% بینک کریڈٹ کارڈ کے لیے: لین دین کی رقم کا 1 IRCTC بطور ریلوے ٹکٹ خریداری فیس معاف کر دی جائے گی۔ کامیاب ٹرانزیکشن کے بعد چارجز واپس لے لیے جائیں گے۔ (تفصیلی فیس (کی ویب سائٹ سے رجوع کریں IRCTC کی ساخت کے لیے

کریڈٹ کارڈز پر ₹10,000/- یا EMI تبادلوں کے چارجز۔ آٹو-a اس سے زیادہ (سوائے ایندھن، سونے اور زیورات کے) تمام لین دین کی تبدیلی 9 ماہ کی مدت کے EMI لاگو ہوتا ہے۔ EMI پر آسان پر، اور قرض کی پوری رقم کے لیے 99% ROI ہے، 20% سالانہ کے کی پروسیسنگ فیس پر کی جائے گی۔ GST + کی پروسیسنگ فیس پر کی جائے گی GST + قرض کی رقم کے لیے 99% کی۔

، % حد سے زیادہ اکاؤنٹ پر چارجز: حد سے زیادہ رقم کا 2.5-b بینک ڈیجیٹل (Paytm HDFC) کم از کم ₹550 کے ساتھ مشروط کریڈٹ کارڈ کے لیے قابل اطلاق نہیں ہے ادائیگی کی واپسی کے چارجز: ادائیگی کی رقم کا 2% کم از کم c سے مشروط ₹450

کی عدم ادائیگی/جزوی ادائیگی کی صورت: EMI لیٹ فیس-d لگایا جائے گا۔ GST میں انسٹا جمبو لون پر ₹500 کے علاوہ بینک کی شاخوں یا (HDFC) کیش پروسیسنگ فیس: ₹100-e (یہ جمع کر کے کی جانے والی تمام کارڈ کی ادائیگیوں کے لیے ATMs - ریوارڈز ریڈمپشن فیس: ₹99 فی ریڈمپشن کی درخواست-f / انفینیا / انفینیا (میٹل ایڈیشن)/ ڈائنرز بلیک میٹل ایڈیشن ڈائنرز بلیک کارڈ / بزنس بلیک میٹل کارڈ / ڈائنرز کلب کریڈٹ کارڈ کے علاوہ تمام کارڈز کے لیے قابل H.O.G اطلاق۔

www.goIndiGo.in بینک کارڈز کے لیے، براہ کرم HDFC انڈیگو ملاحظہ کریں۔

بینک کے کریڈٹ کارڈز کے لیے، براہ کرم HDFC ٹاٹا نیو

www.tatadigital.com پر جائیں۔

بینک کریڈٹ کارڈ کے لیے، براہ کرم سوئیگی ایپ HDFC سوئیگی

پر جائیں www.Swiggy.com انسٹال کریں، براہ کرم

نوٹ - 21 جون 24 کے بعد تیار کردہ اسٹیٹمنٹس کے لیے، سوئیگی بینک کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے حاصل کردہ HDFC کیش بیک کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بقایا بیلنس پر جمع کیا جائے گا۔ تاہم، 21 جون، 24 سے پہلے پیدا ہونے والے بیانات کے لیے حاصل کردہ سوئیگی منی کو سوئیگی ایپ پر ریڈیم کیا جائے گا۔

بینک کے کریڈٹ کارڈز کے لیے، براہ کرم HDFC میریٹ ہونوئے

یا www.marriott.com: ملاحظہ کریں

<https://marriottbonvoyasia.com>

کیش بیک ریڈمپشن چارجز ₹50: فی کیش بیک ریڈمپشن انفینیا، انفینیا (میٹل ایڈیشن کے علاوہ)، ڈائنرز بلیک، ڈائنرز بلیک (میٹل ایڈیشن)، بزنس بلیک، بزنس بلیک (میٹل ایڈیشن)، ٹاٹا نیو انفینیا، ٹاٹا نیو پلس، سوئیگی، فلیپ کارٹ تھوک میریٹ (انٹر مائلز، XL انعامات، انعامات، انڈیگو E6 ہونوئے، انڈیگو 6 (اگست 24 سے 1)

رقم کا 1% یا ₹250 و BT:۔ بیلنس ٹرانسفر پروسیسنگ چارجز۔g بھی زیادہ ہو۔

- ڈبلیکیٹ فزیکل سٹیٹمنٹ چارجز: ₹10 فی ڈبلیکیٹ فزیکل۔h ا سٹیٹمنٹ

EMI انسٹا لون، جمبو لون، اور اسمارٹ انسٹا لون، جمبو لون، اور اسمارٹ EMI

انسٹا لون اور جمبو لون پروسیسنگ فیس: گاہک کی اہلیت/پیشکش کی تفصیلات کے لحاظ سے نافذ پروسیسنگ فیس ₹999 تک ہے، (تمام قرض کی رقم کے لیے GST کے علاوہ) سمارٹ ای ایم آئی پروسیسنگ فیس: گاہک کی اہلیت/پیشکش کی تفصیلات پر منحصر ہے، پروسیسنگ فیس ₹999 تک ہے، (تمام قرض کی رقم کے لیے GST کے علاوہ) ایزی یا آسان EMI پروسیسنگ فیس: مرچنٹ پر EMI سہولت حاصل کرنے والے صارفین پر ₹299 تک کی EMI پروسیسنگ فیس عائد کی جائے گی (1 اگست 24 سے) ی

پری کلوزر چارجز: بقایا بیلنس کا 3% ہے کرایہ کی ادائیگی کے لین دین 1 اگست 2024، سے قابل اطلاق لین دین کی رقم پر 1% فیس مہینے کے لیے کسی بھی قابل اطلاق مرچنٹ پر کی جانے والی رینٹل ٹرانزیکشنز پر لگائی جائے گی۔ فیس 3000 ₹ فی ٹرانزیکشن پر محدود ہے

کارڈ کی توثیق کے معاوضے: کریڈٹ کارڈ پر ₹2 وصول کیے جائیں گے اور اسے بینک کے ذریعے تبدیل نہیں کیا جائے گا (ماسٹر کارڈ کے علاوہ تمام قسمیں)۔

25 ₹ وصول کیے جائیں گے اور POS ٹرمینل (ماسٹر کارڈ ویریٹنٹ کے لیے قابل اطلاق) پر اسے کالعدم کر دیا جائے گا، جس کا مطلب ہے کہ آپ کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کے ذریعے لین دین طے ہونے سے پہلے ہی مرچنٹ کے ذریعے اسے منسوخ کر دیا گیا ہے اور اس لیے یہ آپ کے کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ پر ظاہر نہیں ہوگا۔

1 جنوری 2024 سے ماسٹر کارڈ ویریٹنٹ کے لیے POS ٹرمینل پر 2 چارج کیے جائیں گے اور اسے کالعدم کر دیا جائے گا۔

ترجیحی پاس لاؤنج چارجز: (ریگالیا / ڈاکٹرز ریگالیا / ریگالیا ا گولڈ / ٹاٹا نیو انفیٹی / بزنس ریگالیا / بڑ پاور کے لیے): ترجیحی پاس کا استعمال کرتے ہوئے ہندوستان کے اندر تمام لاؤنج کے (کے مساوی) + ٹیکس فی شخص فی وزٹ INR دوروں پر 27\$ وصول کیا جائے گا۔ اعزازی کیپ سے باہر ہندوستان سے باہر تمام (کے مساوی میں) وصول کیے جائیں گے INR لاؤنج کے دورے 27\$ - ٹیکس فی شخص فی وزٹ۔ بینک کی ویب سائٹ پر تفصیلات کے لیے براہ کرم کارڈ کی مصنوعات کی خصوصیات دیکھیں۔ تمام مہمانوں (ترجیحی پاس ہولڈر کے ساتھ آنے والے فرد) سے 27\$ کے مساوی میں) + ٹیکس فی شخص فی وزٹ وصول کیا جائے گا INR)۔

m V2P سمارٹ ہب ویپار چارج: اسمارٹ ہب میں V2P ماڈیول کے ذریعے وینڈر کی ادائیگیوں / یوٹیلیٹی ادائیگیوں GST / کرنے کے لیے بزنس کارڈز پر لین دین کی رقم پر 1% کا فلیٹ س + GST وصول کیا جائے گا۔

گم شدہ، چوری شدہ یا خراب شدہ کارڈ کا دوبارہ اجراء: 100 ₹ آؤٹ سٹیشن چیک پروسیسنگ چارج: 5,000 ₹ - 25 ₹ تک اور 5,000 ₹ - 50 ₹ تک کے چیک کی قیمت کے لیے ص ڈائنامک کرنسی کنورژن مارک اپ فیس: یکم جنوری 2023 سے، کسی بین الاقوامی مقام پر یا ان تاجروں پر جو ہندوستان میں واقع ہیں لیکن بیرون ملک رجسٹرڈ ہیں ان تمام لین دین پر ہندوستانی کرنسی میں 1% مارک اپ فیس عائد کی جائے گی۔

q ایڈ آن کارڈ فیس: لائف ٹائم فری r فیول چارجز: فیول لین دین سے زیادہ پر 1% فیس عائد کی جائے گی۔

کنزیومر کارڈز کے لیے 15,000 ₹

بزنس کارڈز کے لیے 30,000 ₹

فیس کا اطلاق کل لین دین کی رقم پر ہوگا۔ فیس 3000 ₹

ٹرانزیکشن پر محدود ہے۔ (یکم اگست 24 سے)

s یوٹیلیٹی چارجز: اس سے زیادہ یوٹیلیٹی لین دین پر 1% فیس لی جائے گی

فی ٹرانزیکشن کنزیومر کارڈز کے لیے 50,000 ₹

بزنس کارڈز کے لیے 75,000 ₹ فی لین دین

فیس کا اطلاق کل لین دین کی رقم پر ہوگا۔ فیس 3000 ₹ فی ٹرانزیکشن پر محدود ہے۔

(یکم اگست 24 سے)

t. تعلیمی چارجز: 1% فیس تیسری پارٹی کی ایپلی کیشنز جیسے (لیکن ان تک محدود نہیں) No-broker، PhonePe، CRED،

Cheq وغیرہ کے ذریعے کی جانے والی تعلیمی لین دین پر لگائی جائے گی۔ فیس 3000 ₹ فی ٹرانزیکشن تک محدود ہے۔

کالج/اسکول کی ویب سائٹس یا ان کے احاطے میں پی او ایس مشینوں کے ذریعے براہ راست تعلیمی لین دین پر کوئی معاوضہ نہیں لیا جائے گا۔

بین الاقوامی تعلیمی لین دین چارج نہیں کیا جائے گا

(یکم اگست 24 سے)

ڈ ممبر بلوں، فیسوں اور بکنگ کی ادائیگی اور آن لائن یا اسٹورز بینک انٹرنیشنل کریڈٹ کارڈ استعمال HDFC میں خریداری کے لیے کر سکتا ہے۔ بعض اوقات، ان مقامات کے ساتھ کام کرنے والے ممبر بینک آپ کے کارڈ کو استعمال کرنے کے لیے فیس لیتے ہیں۔ اس فیس کو ممبر بینکوں کے ذریعے تبدیل کیا جا سکتا ہے اور آپ کے بل میں بینک ان فیسوں کو کنٹرول نہیں HDFC شامل کیا جا سکتا ہے۔ کرتا ہے، لہذا آپ کو ان کی ادائیگی کرنی ہوگی

iv: بلا سود (رعایت کی مدت)

سود سے پاک کریڈٹ کی مدت 20 سے 50 دن تک ہوسکتی ہے جو مخصوص کریڈٹ کارڈ پر نافذ اسکیم اور مخصوص کریڈٹ کارڈ پر جمع کرانے (براہ کرم چارجز کے شیڈول کا حوالہ دیں) اور مرچنٹ کی طرف سے دعوے جمع کروانے سے مشروط ہوسکتی ہے۔ تاہم، یہ نافذ نہیں ہوگا اگر گذشتہ مہینے کا بیلنس مکمل طور پر کلیئر نہیں ہوا ہے یا اگر کارڈ ممبر نے اے ٹی ایم سے نقد رقم حاصل کی ہے۔ مثال کے طور پر، HDFC بینک انٹرنیشنل پلائنیم پلس کارڈ میں 50 دن تک کی سود سے پاک کریڈٹ مدت ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ جس صارف کی بلنگ کی تاریخ مہینے کی 4 تاریخ ہے وہ 5 اپریل سے 4 مئی تک اپنے کارڈ پر خرچ کر سکتا ہے، اس کا بل 4 مئی کو تیار ہوگا اور اس کی ادائیگی کی آخری تاریخ 24 مئی ہوگی۔ اس لیے 14 اپریل کو کی جانے والی خریداری کی کریڈٹ مدت 41 دن ہوگی، جب کہ 2 مئی کو کی جانے والی خریداری کی کریڈٹ مدت 23 دن ہوگی۔

یہ مدت صرف اس صورت میں سود سے پاک ہوگی جب تمام سابقہ واجبات مکمل طور پر ادا کر دیئے جائیں اور گذشتہ مہینوں سے کوئی غیر ادا شدہ بیلنس نہ ہو

بلیک میٹل کارڈ، بڑ پاور، بڑ گرو، بڑ فرسٹ GIGA، بزنس کے لیے سود سے پاک کریڈٹ کی مدت:

سود سے پاک کریڈٹ کی مدت 25 سے 55 دن تک ہوتی ہے۔ مثال کے طور پر، اگر بلنگ کی تاریخ 4 ہے، تو صارف 5 اپریل سے 4 مئی تک اپنے کارڈ پر خرچ کر سکتا ہے، بل 4 مئی کو تیار ہوگا اور ادائیگی کی آخری تاریخ 28 مئی ہوگی۔ اس لیے 5 اپریل کو کی جانے والی خریداری کی کریڈٹ مدت 54 دن ہوگی، جب کہ 2 مئی کو کی گئی خریداری کا کریڈٹ پیریڈ 27 دن ہوگا

چارجز (جی ایس ٹی کو چھوڑ کر)		متغیر
سالانہ	ماہانہ	
23.88%	1.99%	انفینیا، انفینیا (میٹل ایڈیشن)، ڈائنرز بلیک میٹل ایڈیشن، ڈائنرز بلیک، بز بلیک میٹل کارڈ، ایچ او جی ڈائنرز کلب
45.0%	3.75%	دیگر تمام متغیرات

(یکم اگست 24 سے نئی تبدیلیاں)

فکسڈ ڈپازٹ کے خلاف جاری کردہ کارڈز کے لیے - 1.99% فی مہینہ (23.88% سالانہ) ٹرانس ایکشن کی تاریخ سے نافذ ہوتا ہے (1 اکتوبر 22 سے مؤثر، کارڈ ویرینٹ کے مطابق وہی گھومنے والی شرح لے کر جائے گا)

فنانس چارجز لین دین کی تاریخ سے تمام ٹرانزیکشنز پر ماہانہ فیصد کی شرح پر قابل ادائیگی ہیں اگر کارڈ ممبر اپنا بیلنس مکمل طور پر ادا نہ کرنے کا انتخاب کرتا ہے، اور کارڈ ممبر کی طرف سے لی گئی تمام نقدی، ایڈوانسز پر، جب تک کہ ان کی واپسی نہ ہو جائے۔ فنانس چارجز، اگر قابل ادائیگی ہیں، کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں اس وقت تک ڈیبٹ کیے جاتے ہیں جب تک کہ کارڈ پر بقایا کی پوری ادائیگی نہ ہو جائے۔

نقد ایڈوانسز پر مالیاتی چارجز لین دین کی تاریخ سے مکمل ادائیگی تک نافذ ہوتے ہیں۔

جب گاہک کوئی بقایا رقم آگے لے جاتا ہے یا کیش ایڈوانس کا فائدہ اٹھاتا ہے، تو ایک فنانس چارج جس کا حساب اوسط ڈیلی بیلنس طریقہ سے کیا جاتا ہے، آگے بڑھ ہوئے بیلنس اور تازہ بلنگ پر نافذ ہوگا۔

اگر کوئی کارڈ ہولڈر HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ کی ریولونگ کریڈٹ کی سہولت سے فائدہ اٹھاتا ہے اور اس وجہ سے ماہانہ بلنگ اسٹیٹمنٹ میں ظاہر ہونے والی کل واجب الادا رقم سے کم رقم ادا کرنے کا انتخاب کرتا ہے، تو چارجز کے علاوہ پوری بقایا رقم فنانس چارجز کو اپنی طرف متوجہ کرے گی اور تمام نئے لین

دین فنانس چارجز کو بھی اس وقت تک متوجہ کریں جب تک کہ پچھلی بقایا رقم کی مکمل ادائیگی نہ ہو جائے۔ اگر کریڈٹ کارڈ عدم ادائیگی کی وجہ سے رائٹ آف اسٹیٹس پر چلا جاتا ہے تو، کارڈ کی بقایا رقم کی مکمل ادائیگی کی وصولی تک قابل اطلاق فنانس چارجز لگائے جائیں گے۔

iv تاخیر سے ادائیگی کے چارجز (انفینیا، انفینیا - میٹل ایڈیشن کے علاوہ) نافذ ہوں گے اگر ادائیگی کی مقررہ تاریخ تک کم از کم واجب الادا رقم ادا نہیں کی جاتی ہے، تاخیر سے بچنے کے لیے، ادائیگی کی مقررہ تاریخ کو یا اس سے پہلے ایچ ڈی ایف سی بینک کارڈ اکاؤنٹ میں کلیئر فنڈز جمع کرنے کی ضرورت ہے۔ ادائیگی کے چارجز۔ تفصیلات کے لیے سیکشن 'شیڈول آف چارجز' سے رجوع کریں۔

حد سے زیادہ چارجز (انفینیا، انفینیا-میٹل ایڈیشن) کے علاوہ (حد نافذ کل بقایا کریڈٹ کی حد سے زیادہ کی حد سے زیادہ رقم کے 2.5% کی شرح سے کم از کم ₹550 کی بنیاد پر واضح رضامندی سے مشروط ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر منظور شدہ کریڈٹ کی حد سے زیادہ یا اس سے زیادہ کسی حد سے فائدہ اٹھانے کی تجویز کرتا ہے تو، کارڈ ہولڈر، بینک کی طرف سے وضع کردہ فارم اور طریقہ سے، ایسی اضافی حد (حد سے زیادہ) کے لیے واضح رضامندی دے گا، جس کی منظوری بینک اپنی صوابدید میں۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے اس طرح کی واضح رضامندی دینے پر، کارڈ ہولڈر کی منظور شدہ کریڈٹ کی حد اوور لمٹ کے برابر رقم سے بڑھ جائے گی۔ مندرجہ ذیل مثال مختلف چارجز کا حساب لگانے کے طریقہ کار کی نشاندہی کرے گی۔

فرض کریں کہ آپ نے تمام سابقہ واجبات مکمل طور پر ادا کر دیے ہیں اور آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں کوئی رقم باقی نہیں ہے۔ آپ کے بیان کی تاریخ ہر مہینے کی 18 تاریخ ہے۔ ذیل میں ان ٹرانزیکشنز کی فہرست ہے جو آپ نے اپنے کارڈ اکاؤنٹ پر کی ہیں۔

تاریخ	لین دین	تاریخ
مئی-10	ضریدی گئی اشیاء	₹15,000
مئی-15	گارمنٹس خریدے گئے۔	₹5,000
مئی--12	بقایہ رقم کل اسٹیٹمنٹ کی تاریخ	₹20,000 = واجب الادا کم از کم رقم = 1,000₹
مئی-15	کارڈ اکاؤنٹ میں ادائیگی (دیر سے)	₹2,000 (کریڈٹ)

	ادائیگی کے چارجز (یہاں لاگو ہوں گے)	
₹1,000	گروسری کی خریداری	مئی-17
₹15,000 (کریڈٹ)	کارڈ کی ادائیگی	مئی-18

اس طرح، 18 مئی کے بیان پر، درج ذیل آپ کے ذریعہ قابل ادائیگی کل رقم کے جزو کے طور پر ظاہر ہوگا۔
سود کا حساب = (بقایا رقم * 3.75% فی مہینہ (یعنی، 45% سالانہ) * دنوں کی تعداد) / 365۔ لہذا،
10 اپریل سے 11 مئی تک @ 3.75% ₹15,000 ماہانہ (یعنی 45% سالانہ) پر سود (یعنی 32 دنوں کے لیے) = ₹591.75
12 مئی سے 14 مئی تک @ 3.75% ₹13,000 ماہانہ (یعنی 45% سالانہ) پر سود (یعنی 3 دن کے لیے) = ₹48.08
14 مئی سے 18 مئی تک @ 3.75% (تازہ اخراجات) ₹1,000 @ 3.75% فی مہینہ (یعنی 45% سالانہ) پر سود (یعنی 5 دنوں کے لیے) = ₹6.16
کل سود = ₹845.75

ب تاخیر سے ادائیگی کے چارجز = ₹900 (انفینیا کے علاوہ)
18% GST @ سود اور دیر سے ادائیگی کے چارجز = ₹314.23
d کل اصل بقایا رقم = ₹4,000 (تازہ خرچ + گزشتہ ماہ کی بلنگ مدت سے بقایا ₹3,000)
لہذا کل واجب الادا رقم = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹6059.99
مندرجہ ذیل مثال بزنس کارڈ، بزنس پاور، بزنس فرسٹ، GIGA بزنس کے لئے مختلف چارجز کا حساب لگانے کے طریقہ کار کی نشاندہی کرے گی

تاریخ	لین دین	تاریخ
₹15,000	ضریدی گئی اشیاء	مئی-10
₹5,000	گارمنٹس خریدے گئے۔	مئی-15
بقایہ رقم کل = ₹20,000 واجب الادا کم از کم رقم = ₹1,000	اسٹیٹمنٹ کی تاریخ	مئی--12
₹7,000 (کریڈٹ)	کارڈ اکاؤنٹ میں ادائیگی (دیر سے ادائیگی کے چارجز (یہاں لاگو ہوں گے))	مئی-15

₹1,000	گروسری کی خریداری	مئی-17
₹14,000 (کریڈٹ)	کارڈ کی ادائیگی	مئی-18

سود کا حساب = (بقایا رقم * 3.75% فی مہینہ (یعنی، 45% سالانہ) * دنوں کی تعداد) / 365۔ لہذا،
14 اپریل سے 10 مئی تک @ 3.75% ₹15,000 ماہانہ (یعنی 45% سالانہ) پر سود (یعنی 32 دنوں کے لیے) = ₹647.26
18 مئی سے 15 مئی تک @ 39.45% ₹8,000 ماہانہ (یعنی 35% سالانہ) پر سود (یعنی 4 دن کے لیے) = ₹2.47
18 مئی سے 18 مئی تک @ 3.75% ₹5,000 ماہانہ (یعنی 45% سالانہ کے لیے) پر سود (یعنی 35 دنوں کے لیے) = ₹209.59
18 مئی سے 17 مئی تک @ 3.75% (تازہ اخراجات) ₹1,000 @ 3.75% فی مہینہ (یعنی 45% سالانہ) پر سود (یعنی 5 دنوں کے لیے) = ₹2.47
کل سود = ₹898.77
ب تاخیر سے ادائیگی کے چارجز = ₹900 (انفینیا کے علاوہ)
18% GST @ سود اور دیر سے ادائیگی کے چارجز = ₹323.78
d کل اصل بقایا رقم = ₹14,000 (تازہ خرچ + گزشتہ ماہ کی بلنگ مدت سے بقایا ₹13,000)
لہذا کل واجب الادا رقم = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹16,122.55

برائے مہربانی نوٹ کریں کہ فنانس چارجز اور دیگر چارجز HDFC بینک کی صوابدید پر تبدیلی کے تابع ہیں۔
مخصوص مواقع پر لگائے جانے والے چارجز کی فہرست کے لئے، براہ کرم اس دستاویز کے آخر میں دستیاب چارجز کے شیڈول کا حوالہ دیں۔ کم از کم رقم واجب الادا (ایم اے ڈی) - ریٹیل بیلنس / کیش ایڈوانس بیلنس اور فنانس چارجز کا 5 فیصد اور چارجز کا 100 فیصد، قرض کی ای ایم آئی کارڈ، لیویز اور ٹیکسوں کے تحت بل کی گئی اور اگلے 10 ویں ہندسے میں پہنچ گئی۔
مثال کے طور پر: اگر ایم اے ڈی کی رقم 1,503.50 روپے (صرف ایک ہزار پانچ سو تین پیسے پچاس روپے) ہے، تو گنتی کے بعد اسے دسویں ہندسے کے اگلے عدد یعنی 1,510.00 روپے (صرف ایک ہزار پانچ سو دس روپے) میں تبدیل کر دیا جائے گا۔

یکم اکتوبر 22 کے بعد

میں [تمام اعداد مثال]		
ک	خوردہ / نق	50,000
خ	شاندار توازن د	1,800
	فنانس چارجز	

ग	حد سے زیادہ چارجز	550
घ	تاخیر سے ادائیگی کی فیس	1100
ङ.	ادائیگی کی واپسی کی فیس	500
च	- پرنسپل EMI آسان	500
छ	سود EMI آسان	1,500
	کل واجب الادا رقم	55,950

کم از کم واجب الادا رقم کا حساب			
H	ریٹیل / نقد شاندار بیلنس + فنانس چارجز * (5 فیصد) (₹50000/- + ₹1800/-)	2,590	5%
I	حد سے زیادہ چارجز	550	100%
J	تاخیر سے ادائیگی کی فیس	1,100	100%
K	حد سے زیادہ چارجز	500	100%
L	ادائیگی کی واپسی کی فیس	500	100%
M	پرنسپل-EMI آسان	1,500	100%
	کم از کم واجب الادا رقم	6,740	

ایم اے ڈی حساب کے مقصد کے لئے فنانس چارجز کے 5% (3.75% ماہانہ یعنی 45.0% سالانہ پر غور کیا جا رہا ہے۔ مندرجہ ذیل مثال اس مفروضے پر تیار کی گئی ہے کہ گاہک نے وقت پر ادائیگی نہیں کی ہے اور نہ ہی کل واجب الادا رقم (TAD) کی ادائیگی کی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے، ایچ ڈی ایف سی بینک کی ویب سائٹ پر درج خوش آمدید کٹ یا عام سوالات اور شرائط و ضوابط - مندرجہ ذیل www.hdfcbank.com سیکشن ملاحظہ کریں۔ مثال ایل پی سی کا حساب لگانے کے طریقہ کار کی نشاندہی کرے گی:

کی مثال LPC		
یکم مئی 22	بیان واجب الادا	A
25,000.00	بیان واجب الادا	B
1,250.00	MAD	C
20 مئی 22	ادائیگی کی آخری تاریخ	D
23 مئی 22	رعایت کی تاریخ	E

5,000.00	بغیر بل کے استعمال - 1 مئی سے 23 مئی 22 تک	F
30,000.00	مئی 22 تک کل بقایا جات 23 (A+E)	G
25 مئی 22	MAD - ادائیگی موصول ہوئی Rs.1250.00	H
900	ایل پی سی صرف اسٹیٹمنٹ بیلنس پر لگایا جاتا ہے۔	I

ایل پی سی صرف اسٹیٹمنٹ بیلنس پر لگایا جاتا ہے

کی مثال LPC		
یکم مئی 22	بیان واجب الادا	A
25,000.00	بیان واجب الادا	B
1,250.00	MAD	C
20 مئی 22	ادائیگی کی آخری تاریخ	D
23 مئی 22	رعایت کی تاریخ	E
5,000.00	بغیر بل کے استعمال - 1 مئی سے 23 مئی 22 تک	F
30,000.00	مئی 22 تک کل بقایا جات 23 (A+E)	G
25 مئی 22	MAD - ادائیگی موصول ہوئی Rs.1250.00	H
900	ایل پی سی صرف اسٹیٹمنٹ بیلنس پر لگایا جاتا ہے۔	I

ڈیفالٹ چارجز (کسی بھی قسم کی بغیر ادائیگی یا تاخیر سے ادائیگی): کریڈٹ کارڈ بل کی رقم کی بنیاد پر (سوائے انفینیا (میٹل ویرینٹ)) (1 اگست 2024 سے مؤثر)

تاخیر سے ادائیگی کے GST ماسوائے) چارجز	بقایا بیلنس
₹100/-	سے ₹ 101 500
₹500/-	سے ₹ 1,000 تک ₹501
₹600/-	سے ₹ 1,001 5,000
₹750/-	سے ₹ 10,000 تک ₹5,001
₹900/-	سے ₹ 10,001 25,000
₹1100/-	سے ₹ 25,001 تک ₹50,000
₹1300/-	سے زیادہ ₹50,000

(B)

i HDFC بینک اپنی صوابدید پر کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد اور نقد رقم نکالنے کی حد کا تعین کرے گا۔ (ایڈ آن کارڈ ممبرز پرائمری کارڈ ہولڈرز کے طور پر ایک ہی حد کا اشتراک کرتے ہیں)۔

ii یہ حدود کارڈ کے ممبر کو کارڈ کی ترسیل کے وقت اور ماہانہ بیانات میں بتائی جاتی ہیں۔ اسٹیٹمنٹ جنریشن کے وقت دستیاب کریڈٹ کی حد ماہانہ اسٹیٹمنٹ کے ایک حصے کے طور پر فراہم کی جاتی ہے۔ HDFC بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ کا جائزہ لے گا اور کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد کو ان کے داخلی معیار کی بنیاد پر کم کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، بینک فوری طور پر اس کی وجہ سمیت، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے مطلع کرے گا جس کے بعد تحریری طور پر تصدیق کی جائے گی۔ جو کارڈ ممبر اپنی کریڈٹ کی حد میں اضافہ کرنا چاہتے ہیں وہ بینک کو لکھ کر اور اپنی آمدنی کا اعلان کرنے والے مالیاتی دستاویزات فراہم کر کے ایسا کر سکتے ہیں۔ بینک اپنی صوابدید پر اور فراہم کردہ اس طرح کی نئی دستاویزات کی بنیاد پر، کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد کو بڑھا سکتا ہے۔

iii کریڈٹ کی حد کا 40% (Paytm HDFC بینک ڈیجیٹل کریڈٹ کارڈ کے لیے قابل اطلاق نہیں ہے کیونکہ نقد رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہے)

(C

i HDFC بینک کارڈ ممبر کو ایک ماہانہ اسٹیٹمنٹ بھیجے گا جس میں آخری اسٹیٹمنٹ کے بعد سے کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ شدہ ادائیگیوں اور ڈیبٹ ہونے والی ٹرانزیکشنز کو دکھایا جائے گا۔ بینک ہر ماہ پہلے سے طے شدہ تاریخ کو کارڈ اکاؤنٹ میں لین دین کا ایک اسٹیٹمنٹ بینک کے پاس ریکارڈ میں موجود میلنگ ایڈریس/ای میل ID

(customerservices.cards@hdfcbank.com) پر بھیجے گا۔ بیان کا موڈ گاہک کی پسند کے مطابق جسمانی/ای میل ہوگا۔ کارڈ ہولڈرز کو فون بینکنگ سے رابطہ کر کے، ای میل کے ذریعے (customerservices.cards@hdfcbank.com) پر یا ایم آئی ٹی سی میں اپ ڈیٹ کیے گئے جسمانی خطوط بھیج کر اپنی سہولت کے مطابق کم از کم ایک بار کریڈٹ کارڈ کے بلنگ

سائیکل میں ترمیم کرنے کا اختیار فراہم کیا جائے گا کرم بینک کے ذریعہ اختیار کردہ طریقوں کے علاوہ دیگر طریقوں سے ادائیگی کرنے سے گریز کریں۔

5% ریٹیل بیلنس/کیش ایڈوانس بیلنس اور فنانس چارجز اور 100% چارجز، کارڈز، لیویز، اور ٹیکسز کے تحت بل کیا گیا قرض EMI، پچھلے مہینے کا بقایا اور اگلے اعلیٰ 10ویں ہندسے تک راؤنڈ اپ کیا۔ تاہم،

• ایسی صورتوں میں جہاں MAD ویلیو کا حساب مذکورہ بالا تفصیلات کے مطابق ₹ 200 سے کم یا اس کے برابر ہو، MAD ویلیو ₹200 کے طور پر وصول کی جائے گی۔

(Paytm HDFC) بینک ڈیجیٹل کریڈٹ کارڈ کے لیے: 10% ریٹیل بیلنس/کیش ایڈوانس بیلنس اور فنانس چارجز اور 100% چارجز، کارڈز، لیویز، اور ٹیکسز کے تحت بل شدہ قرض (EMI) ریٹیل بیلنس کا مطلب ہے تمام سامان یا خدمات کی خریداری اسٹور کے ذریعے یا کریڈٹ کارڈ سے آن لائن، تمام نقد پیشگی، بیلنس کی منتقلی، قسطوں کی ادائیگی کے منصوبے، دیگر کریڈٹ پلانز، فیسوں اور چارجز کو چھوڑ کر۔

• جہاں کل واجب الادا رقم (TAD) کی اسٹیٹمنٹ ویلیو 200 روپے اور اس سے کم ہے، MAD TAD کے برابر ہوگا۔

HDFC بینک کریڈٹ کارڈز کارڈ ممبر کو ریوالونگ کریڈٹ کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔ کارڈ ممبر صرف بیان پر چھپی ہوئی کم از کم واجب الادا رقم ادا کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے۔ بقایا بقایا کو بعد کے بیانات میں آگے بڑھایا جا سکتا ہے۔ کارڈ ممبر کل واجب الادا رقم یا کم از کم واجب الادا رقم سے زیادہ رقم کا کوئی حصہ ادا کرنے کا بھی انتخاب کر سکتا ہے۔

اس طرح کی ادائیگی ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے پہلے کی جانی چاہیے۔ تاخیر سے ادائیگی کے چارجز سے بچنے کے لیے ادائیگی کی مقررہ تاریخ کو یا اس سے پہلے کلیئر فنڈز HDFC بینک کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کرنے کی ضرورت ہے۔ کارڈ ممبرز کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے پہلے ہی مقامی چیک چھوڑ دیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ادائیگی ادائیگی کی مقررہ تاریخ کے اندر کارڈ اکاؤنٹ پر ظاہر ہو۔ پچھلے بیانات کی کوئی بھی غیر ادا شدہ کم از کم واجب الادا رقم کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد سے زیادہ بقایا کے علاوہ 9 کارڈ ممبر کی موجودہ کم از کم واجب الادا رقم میں شامل کر دی جائے گی۔

کارڈ کی بقایا رقم کی ادائیگیوں کا اعتراف بعد کے بیانات میں کیا گیا ہے۔ کارڈ ممبر کے کارڈ کے بقایا پر موصول ہونے والی ادائیگیوں کو تمام قرضوں کے پہلے سے بند ہونے کے ساتھ ایڈجسٹ کیا جائے گا (قرض کے اصول بقایا / پری کلوزر چارجز + جی ایس ٹی)، جی ایس ٹی، فیس اور چارجز (فنانس چارجز کے علاوہ)، فنانس چارجز، ای ایم آئی، کیش ایڈوانسز اور اس ترتیب میں خوردہ خریداری۔

iii کارڈ اکاؤنٹ میں ادائیگی درج ذیل طریقوں میں سے کسی بھی طریقے سے کی جا سکتی ہے:

iii ڈیفالٹ کی صورت میں وصولی کا طریقہ کار

ڈیفالٹ کی صورت میں، بینک کی طرف سے کی گئی ڈیمانڈ پر، اگر کارڈ پر واجب الادا رقم مقررہ وقت کے اندر ادا نہیں کی جاتی ہے۔ بینک کے پاس کسی بھی اکاؤنٹ یا بینک کی تحویل میں موجود کارڈ ممبر اور/یا ایڈ آن کارڈ ممبر کی تمام رقم پر بغیر نوٹس کے لین اور سیٹ آف کا حق ہوگا۔ ریڈیمپشن کے تصفیے کے دوران، اگر دستیاب ریورڈ پوائنٹس بیلنس لین دین کے لیے درکار پوائنٹس سے کم ہے، تو بینک صارفین کے کارڈ/اکاؤنٹ پر فرق کی رقم ڈیبٹ کرنے کے حقوق محفوظ رکھتا ہے۔ iv کارڈ ہولڈر کی موت/مستقل نااہلی کی صورت میں واجبات کی وصولی۔

کارڈ ممبر کی موت یا نااہلی بشمول دیوالیہ پن، تحلیل، دیوالیہ پن یا ختم ہونے کا نتیجہ خود بخود کارڈ ممبر کے ساتھ کسی بھی ایڈ آن کارڈ ممبرز کو جاری کردہ کارڈ کی منسوخی کا باعث بنے گا۔ یہ کارڈ کسی بھی حکومت یا ریگولیٹری باڈی کی ہدایات پر معطل ہونے کا بھی ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ کی منسوخی یا معطلی پر، کارڈ اکاؤنٹ پر تمام بقایا رقم کو فوری طور پر واجب الادا سمجھا جائے گا۔ تمام بقایا رقم فوری طور پر ادا کرنے کی کارڈ ممبر کی ذمہ داری کے باوجود، بینک نافذ العمل متعلقہ قوانین کے مطابق اسے وصول کرنے کا حقدار ہوگا۔

v کارڈ ہولڈر کے لیے دستیاب بیمہ کور، اگر کوئی ہو، اور پالیسی کو چالو کرنے کی تاریخ بشمول نامزدگی کی تفصیلات منتخب کریڈٹ کارڈ کی مختلف حالتوں میں کارڈ پر ایک اعزازی انشورنس کور ہے۔ پالیسی کی کوریج کریڈٹ کارڈ کے سیٹ اپ کی تاریخ سے شروع ہوتی ہے۔ نامزدگی کی تفصیلات اور شرائط و ضوابط کو اپ ڈیٹ کرنے کے بارے میں معلومات کے لیے، براہ کرم استعمال گائیڈ سے رجوع کریں۔

(E

i میں/ ہم سمجھتے ہیں کہ HDFC بینک انٹرنیشنل کریڈٹ کارڈز کا استعمال ایکسچینج کنٹرول کے ضوابط، زمین کے قانون یا وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے ریگولیٹری اتھارٹیز کے مطابق سختی سے ہوگا، کارڈ کا استعمال نہیں کیا جائے گا۔ فاریکس ٹریڈنگ، لائری، بیٹنگ، جوا، ڈیٹنگ، بٹ کوائنز، ورچوئل کرنسی پر مشتمل لین دین جیسے میں/ہم اپنی ذمہ داریوں کے طور پر انجام دیتے ہیں۔ خود کو/خود کو اپ ڈیٹ رکھنے کے لیے اور ایسا کرنے میں ناکامی کی صورت میں، میں/ہم فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ 1999 یا اس میں قانونی ترمیم یا اس میں دوبارہ اضافہ کے تحت کارروائی کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

• کال سنٹرز: 1800 1600 / 1800 2600/1800 309

3100 ہندوستان کے اندر / 91 22 61606160+ہندوستان سے باہر
• انفینیا / انفینیا (میٹل ایڈیشن) / ڈائنرز بلیک میٹل ایڈیشن / ڈائنرز بلیک کنزیومر (صارفین): براہ کرم 24 گھنٹے وقف کسٹمر کیئر نمبر کے لیے <https://www.hdfcbank.com/Infina> ملاحظہ کریں۔

• بز بلیک میٹل کارڈ کے کنزیومر (صارفین):

کال سینٹر -1800 1600 / 1800 2600/1800 309 3100

دربان - 1800 118 887

• میریٹ ہونے HDFC بینک کے صارفین: 1800 309

3100 مختص دربان خدمات کے لیے (9pm - am)۔

• میل: HDFC بینک کارڈز ڈویژن، پی او باکس نمبر 8654، دروازہ نمبر 94 ایس پی، اسٹیٹ بس اسٹینڈ، واون مین روڈ، موگا پیر ویسٹ، چنئی 600058

• ای میل: customerservices.cards@hdfcbank.com

• شکایت کے ازالے کا آفیشل: 04461084900 وقت 09:30 AM سے 05:30 PM پیر تا جمعہ کے درمیان۔

سیکشن II: دیگر MITC

i کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس پر ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 3 دن کے فضل والے دنوں کی اجازت ہے، جہاں ادائیگیاں واجب الادا نہیں ہیں۔ ادائیگی کی آخری تاریخ جیسا کہ کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹ میں ذکر کیا گیا ہے وہ تاریخ ہے جس کے ذریعے کریڈٹ کارڈ میں واضح رقوم جمع کی جانی چاہئیں، تاہم ادائیگیوں کی کارروائی کے وقت کو ایڈجسٹ کرنے کے لیے 3 رعایتی دن فراہم کیے گئے ہیں۔ بینک کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کو کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (CICs) کو 'ماضی واجب الادا' کے طور پر رپورٹ کرے گا اور جب کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ 3 دنوں سے زیادہ 'پاس ڈیو' رہ جائے گا تو دیر سے ادائیگی کے چارجز لگائے گا۔ 'بعد از وقت' اور تاخیر سے ادائیگی کے چارجز کی تعداد، تاہم، کریڈٹ کارڈ سٹیٹمنٹ میں ذکر کردہ ادائیگی کی آخری تاریخ سے شمار کی جائے گی۔

ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں، کارڈ ممبر کو وقتاً فوقتاً کارڈ اکاؤنٹ پر کسی بھی بقایا کے تصفیے کے لیے، ڈاک، فیکس، ٹیلی فون، ای میل، ایس ایم ایس پیغام رسانی اور/یا تیسرے فریق کو یاد دلانے، فالو اپ کرنے کے لیے یاد دہانیاں بھیجی جائیں گی۔ اور واجبات جمع کریں۔ اس طرح مقرر کردہ کوئی بھی تیسرا فریق، قرض کی وصولی پر ضابطہ اخلاق کی مکمل پابندی کرے گا۔

اگر کارڈ ہولڈر ہر ماہانہ بلنگ سٹیٹمنٹ کے تحت کم از کم واجب الادا رقم یا کل واجب الادا رقم کی ادائیگی کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو بینک کارڈ پر ایک عارضی بلاک رکھے گا اور صارف کو ایسی عدم ادائیگی اور اس کی اطلاع دینے کے ارادے سے مطلع کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (CIC) کے ڈیفالٹر کے طور پر اگر کارڈ ہولڈر کم از کم واجب الادا رقم یا 7 کے اندر واجب الادا کل رقم ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔ (سات دن)۔

ii اگر کارڈ ہولڈر 7 (سات) دن کی نوٹس کی مدت ختم ہونے کے بعد یا تو کم از کم واجب الادا رقم یا کل واجب الادا رقم کی ادائیگی کرتا ہے، تو بینک واجبات کی ادائیگی کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کے اندر اسٹیٹس کو اپ ڈیٹ کرے گا۔ اگر گاپک کی طرف سے کسی لین دین پر اختلاف کیا جاتا ہے تو، صارف کی طرف سے متنازعہ رقم کے برابر ایک عارضی کریڈٹ صارف کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں فراہم کیا جائے گا۔

ویب سائٹ پر اوپر کے لیے خاص طور پر فراہم کردہ لنک ii

اگر کوئی گاہک کارڈ کو بند کرنا چاہتا ہے/سرنڈر کرنا چاہتا ہے تو - صارف ذیل کے چینلز کے ذریعے

چینل	راستہ / رابطے کی تفصیلات
مائے کارڈ	www.hdfcbank.com > کریڈٹ کارڈز < سروسز < دیگر ایکشن < کارڈ کی بندش < لاگ ان کریں
EVA	www.hdfcbank.com > وزٹ کریں آئیکن پر کلک کریں < کریڈٹ کارڈ کی EVA بندش ٹائپ کریں۔
شاخ	بس برانچ کا دورہ کریں اور ہمارے عملے سے بات کریں

بندش / ہاٹ لسٹنگ شروع کرنے کے لیے کارڈ ہولڈر کے لیے رابطہ کی iii تفصیلات - ای میل آئی ڈی، ایس ایم ایس کے لیے مخصوص ٹیلی فون نمبر، IVRS

چینلز	راستہ / رابطے کی تفصیلات
IVR / فون بینکاری /	1800 1600 1800 2600 (ہورے / ہندوستان میں قابل رسائی)
فون بینکنگ: ز بلیک میٹل کارڈ گاہک	1800 266 3310
وائس ایپ بینکنگ	70700 22222 > ٹائپ کریڈٹ کارڈ < / پشن ہاٹ لسٹنگ کے لئے دکھایا جائے گا
ای میل	customerservices.cards@hdfcbank.com بر لکھیں

مذکورہ چینلز کے ذریعے درخواست کئے جانے کے بعد، فوری اثر سے کارڈ کے ذریعے کوئی لین دین نہیں کیا جا سکتا کیونکہ اسے بلاک کر دیا جائے گا۔

کارڈ کے بند ہونے / ہاٹ لسٹ کرنے سے پہلے کارڈ ممبر کی طرف سے کی جانے والی کوئی بھی ٹرانزیکشنز اور جو بعد میں کسی وقت پر مرچنٹ کے ذریعے پیش کی جاتی ہے / دعویٰ کیا جاتا ہے اس کا بل کارڈ ممبر کو نئے کارڈ پر بھیج دیا جائے گا جو موجودہ کریڈٹ کارڈ کو ضروری طور پر نافذ کرنے کے بعد بلاک کرنے کے بعد تیار کیا گیا ہے۔ اس طرح کے لین دین کی ادائیگی۔ تیار کردہ نیا کارڈ نمبر صرف کارڈ ممبر کی درخواست پر دوبارہ جاری / بھیجا جائے گا۔

کارڈ بند ہونے کے بعد بھی بینک کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں کریڈٹ/ادائیگی قبول کرے گا۔ کارڈ ممبر کسی بھی لین دین کی ادائیگی کا پابند ہوگا جو موجودہ کارڈ کے بند ہونے سے پہلے ہوئے تھے۔ بینک ان بقایا ادائیگیوں کی اطلاع کارڈ ممبر کے کوڈے گا، اگر بعد کے مہینوں کے CICS بند کریڈٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) پر دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو۔

اگر کارڈ کھلنے کی تاریخ کے 30 (تیس) دنوں کے اندر کریڈٹ کارڈ کو چالو یا استعمال نہیں کیا گیا ہے، بینک کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال یا غیر فعال نہ ہونے کے بارے میں مطلع کرے گا اور کارڈ ہولڈر سے کارڈ کو چالو کرنے یا

استعمال کرنے کی درخواست کرے گا۔ اس طرح کی اطلاع کی تاریخ سے 7 (سات) دنوں کے اندر۔ اگر کارڈ ہولڈر 7 (سات) دنوں کے اندر کارڈ کا استعمال شروع نہیں کرتا ہے، تو بینک کی طرف سے کارڈ اکاؤنٹ بند کر دیا جائے گا۔

اگر بینک کارڈ کے استعمال میں غیر معمولی اور غیر معمولی لین دین کے نمونوں کو نوٹ کرتا ہے، تو بینک اس کے ریکارڈ پر دستیاب صارف کے رجسٹرڈ فون نمبر پر صارف سے رابطہ قائم کرنے کی کوشش کرے گا تاکہ کارڈ کی لین دین کی سچائی کی تصدیق کی جا سکے۔ بینک کی جانب سے کسٹمر کے ساتھ رابطہ قائم کرنے میں ناکامی پر، بینک کسی مزید اطلاع کے بغیر کارڈ کے استعمال کو محدود/ختم کر سکتا ہے، اگر بینک معقول طور پر یہ سمجھتا ہے کہ کارڈ بینک کر سکتا ہے۔ HDFC ہولڈر کی خاطر اور حفاظتی وجوہات کی بنا پر کریڈٹ کارڈ پر سہولت معطل کر دیں، اگر کارڈ ممبر ادائیگی میں ڈیفالٹ کرتا ہے یا کریڈٹ کی حد سے تجاوز کرتا ہے۔

معابہ ختم ہونے کے بعد یا کارڈ اکاؤنٹ معطل ہونے کی صورت میں کریڈٹ کارڈ کا استعمال نہیں کرنا چاہیے۔

اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ کریڈٹ کارڈ کا استعمال بینک کی ریگولیٹری، رہنما خطوط، شرائط و ضوابط اور قابل اطلاق پالیسیوں کے مطابق ہو رہا ہے بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کریڈٹ کارڈ کے استعمال پر وقتاً فوقتاً جانچ پڑتال کرے تاکہ اس بات کی نشاندہی کی جا سکے کہ آیا اس کا ضرورت سے زیادہ استعمال ہو رہا ہے۔ ایک سٹیٹمنٹ سائیکل میں منظور شدہ حد سے زیادہ کریڈٹ کی حد، چند منتخب تاجروں کا غیر معمولی یا ضرورت سے زیادہ استعمال، ممکنہ ملی بھگت مرچنٹ اور/یا غیر ذاتی/کاروبار سے متعلقہ ضروریات کے لیے استعمال، بہت زیادہ استعمال/خصوصیات کا غلط استعمال/پیشکش/پروگراموں کو غیر مناسب انعامی پوائنٹس/کیش بیک/دوسروں کے درمیان دیگر فوائد جمع کرنے کی طرف۔ استعمال کے نمونوں کی بنیاد پر، اگر بینک کو ان میں سے کسی پر شبہ ہے، تو بینک کریڈٹ کارڈ پر پابندی والی کارروائی کر سکتا ہے۔ اس طرح کی کارروائی فوری طور پر ہو سکتی ہے اور اس میں فیچرز/فوائد واپس لینے کے ساتھ ساتھ کریڈٹ کارڈ کو مکمل طور پر ختم کرنا بھی شامل ہو سکتا ہے لیکن اس تک محدود نہیں۔ اگر بینک کی طرف سے ایسی کوئی کارروائی کی جاتی ہے تو اس کی ذمہ داری کسٹمر پر ہو گی کہ وہ کریڈٹ کارڈ کو دوبارہ بحال کرنے کے لیے حقیقی استعمال کا تسلی بخش ثبوت فراہم کرے اور بینک کی طرف سے مناسب سمجھے جانے والے فیچرز/مفادات فراہم کرے۔ اس سلسلے میں بینک کا فیصلہ حتمی اور صارفین پر لازم ہوگا۔

فون بینکنگ ز: بلیک میٹل کارڈ گاہک	1800 266 3310
واٹس ایپ بینکنگ	> ہاٹ لسٹ کارڈ ٹائپ کریں > 70700 22222 ہاٹ لسٹنگ کے لیے آپشن دکھایا جائے گا
ای میل	SMS "****@73080808Block CC" پر کریں۔**** کارڈ نمبر کے آخری 4 ہندسے

کارڈ ممبر کو فوری طور پر 24-گھنٹے کال سینٹر کو مطلع کرنا چاہیے اگر پرائمری کارڈ یا کوئی اضافی کریڈٹ کارڈ گم ہو گیا، چوری ہو گیا، مسخ ہو گیا، واجب الادا ہونے پر موصول نہیں ہوا یا اگر اسے شک ہو کہ کریڈٹ کارڈ کارڈ ممبر کے بغیر استعمال ہو رہا ہے۔ اجازت ایک بار جب کسی کارڈ کے گم ہونے کی اطلاع دی جاتی ہے، تو اسے کسی بھی صورت میں استعمال نہیں کیا جانا چاہیے اگر کارڈ ممبر کو بعد میں مل جائے۔ چونکہ ایڈ آن کارڈ پرائمری کارڈ اکاؤنٹ پر دی گئی ایک توسیعی سہولت ہے، اس لیے جب پرائمری کارڈ کے گم ہونے کی اطلاع دی جاتی ہے تو ایڈ آن کارڈ کو غلط قرار دیا جاتا ہے۔ اسی طرح، اگر ایڈ آن کارڈ کے گم ہونے کی

اطلاع دی جاتی ہے، تو بنیادی کارڈ اکاؤنٹ اور دیگر ایڈ آن کارڈز کو استعمال سے باطل کر دیا جائے گا۔

(ب) بینک کسی بھی قسم کی ٹرانزیکشن (آن لائن/فزیکل/کنٹیکٹ لیس (ٹیپ اینڈ پے یا وائی فائی/دیگر) لین دین کے لیے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہے جو کارڈ کے کھو جانے کی اطلاع دینے کے وقت سے پہلے کارڈ اکاؤنٹ پر ہوا ہے، اور کارڈ ممبر اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے کارڈ سوائپ/آن لائن ای کامرس لین دین بغیر پن/اضافی کے۔ OTP کی طرح تصدیق، جب یہ ہندوستان سے باہر واقع تاجروں پر شروع کیا جاتا ہے کیونکہ یہ ان ممالک میں کارڈ کے نقصان کی اطلاع دینے سے پہلے تمام لین دین کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔ بینک کے نقصان یا چوری کے بارے میں HDFC بینک کو مطلع کرنے کے علاوہ کارڈ ممبر کی ذمہ داری صفر ہے۔ کارڈ، کارڈ ممبر کو کسی بھی کارڈ کی چوری کی اطلاع پولیس کو دینی چاہیے اور پولیس شکایت درج کرنی چاہیے اور پولیس شکایت کی ایک کاپی بینک کو فراہم کرنی چاہیے۔

(C) کسی ایسے شخص کے ذریعہ کارڈ کے غلط استعمال کی صورت میں تمام نقصانات کا ذمہ دار کارڈ ممبر ہوگا جس نے کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی رضامندی کے ساتھ یا اس کے بغیر PIN یا کارڈ یا OTP حاصل کیا ہو۔ اگر کارڈ ممبر نے دھوکہ دہی سے کام کیا ہے تو کارڈ ممبر تمام نقصانات کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر کارڈ ممبر معقول دیکھ بھال کے بغیر کام کرتا ہے، تو کارڈ ممبر ہونے والے تمام نقصانات کا ذمہ دار ہو سکتا ہے۔

(D) کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ کارڈ کو محفوظ رکھنے کے لیے تمام مناسب اقدامات کرے (بشمول ایڈ آن کارڈز/ز) اور PIN، ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) یا وقتاً فوقتاً جاری کردہ کوئی دوسرا ٹوکن/کوڈ ریکارڈ نہ کرے۔ کسی بھی شکل میں جو دوبارہ حاصل کرنے کے قابل ہو یا کسی تیسرے فریق کے لیے قابل رسائی ہو اگر اس طرح کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کی جاتی ہے، یا تو ایمانداری سے یا بے ایمانی سے۔

ایسی صورت حال میں، کارڈ ممبر کو لازمی طور پر (کسی بھی ڈیفالٹ یا قانون بینک کو اکاؤنٹ HDFC کے ذریعہ درکار دیگر نوٹس کے تحت) فوری طور پر بینک کی HDFC پر کل بقایا رقم ادا کرنا ہوگی۔ اس میں معاہدے کے تحت واجب الادا تمام رقوم شامل ہیں، بشمول تمام لین دین اور دیگر رقمیں جو ابھی تک اکاؤنٹ سے وصول نہیں کی گئی ہیں۔ کارڈ کو اس وقت تک بند نہیں سمجھا جائے گا جب تک کہ کارڈ ممبر اس طرح کی تمام واجب الادا رقم ادا نہ کر دے۔

نیا/ویریٹنٹ اس وقت جاری کیا جائے گا جب کوئی صارف ہاٹ لسٹڈ فیز آؤٹ فعال طور پر سروس نہ ہونے والے کارڈز کو دوبارہ جاری کرنے کی درخواست کرے گا۔ ہم فیڈ آؤٹ کارڈ کے مقام فی الحال ایک فعال ویریٹنٹ پیش کریں گے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ جب کسی صارف کی طرف سے ایڈ آن کی درخواست موصول ہوتی ہے جو مرحلہ وار کارڈ استعمال کر رہا ہے، تو ایڈ آن کی درخواست قبول کر لی جائے گی، لیکن صارف کو ایک نیا مارکیٹ ایکٹیو پرائمری اور ایڈ آن کارڈ ملے گا۔ پرانے قسم کے

کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کا طریقہ کار اگر کارڈ ایک سال سے زیادہ استعمال iv نہیں ہوا ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر کریڈٹ کارڈ 1 (ایک) سال کی مسلسل مدت تک استعمال نہیں کیا گیا ہے، تو بینک کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال نہ ہونے کے بارے میں مطلع کرے گا اور کارڈ ہولڈر سے 30 (تیس) دنوں کے اندر کارڈ کا استعمال شروع کرنے کی درخواست کرے گا۔ اس طرح کی اطلاع کی تاریخ سے اگر یا تو کارڈ ہولڈر کی طرف سے کوئی جواب موصول نہیں ہوتا ہے یا کارڈ ہولڈر 30 (تیس) دنوں کے اندر کارڈ کا استعمال شروع نہیں کرتا ہے، تو بینک کی طرف سے کارڈ اکاؤنٹ بند کر دیا جائے گا، کارڈ ہولڈر کے تمام واجبات کی ادائیگی سے مشروط۔

کارڈ کا نقصان/چوری/غلط استعمال (F)

کارڈ جاری کرنے والے کو اطلاع دینے کے کارڈ موڈ کے گم/چوری/غلط (i)

استعمال کی صورت میں عمل کیا جائے گا

کارڈ کے کھو جانے/چوری/غلط استعمال کی صورت میں، صارف نیچے دیئے گئے چینلز کے ذریعہ درخواست کر کے کارڈ کو فوری طور پر ہاٹ لسٹ/بلاک کر سکتا ہے۔

چینلز	راستہ / رابطے کی تفصیلات
نیٹ بینکنگ	لاگ ان > کریڈٹ > www.hdfcbank.com > کارڈز > اپنے کریڈٹ کارڈز سے کارڈ منتخب کریں بلاک
موبائل بینکنگ	> موبائل بینکنگ ہوم پیج > ادائیگی > کریڈٹ کارڈز اپنے کریڈٹ کارڈز سے کارڈ منتخب کریں > بلاک
ایئر کارڈز - پی ڈبلیو اے	رجسٹرڈ > https://mycards.hdfcbank.com > موبائل درج کریں #> کارڈ کنٹرول > سروسز سیکیورٹی > ہاٹ لسٹ
ایوا	ملاحظہ کریں > ایوا > www.hdfcbank.com آئیکن پر کلک کریں > کریڈٹ کارڈ سروس > بلاک کارڈ
/ فون بینکنگ IVR	بھارت بھر میں قابل) / 1800 2600 / 1800 1600 (رسائی)

HDFC (E) بینک، کارڈ ممبر یا کسی اضافی کا حوالہ دیئے بغیر کارڈ ممبر، پولیس یا دیگر متعلقہ حکام کو کوئی ایسی معلومات دین جسے HDFC بینک کارڈ یا PIN کے نقصان، چوری، غلط استعمال کے بارے میں متعلقہ سمجھتا ہو۔

(F) کارڈ کے ممبران اپنی صوابدید پر ایک اختیاری انشورنس پروڈکٹ حاصل کر سکتے ہیں تاکہ کریڈٹ کارڈ پر کسی بھی دھوکہ دہی کے لین دین کی صورت میں پیدا ہونے والی ذمہ داری کو پورا کیا جا سکے۔ اس طرح کے انشورنس کور کی مزید تفصیلات اور شرائط و ضوابط کے لیے، برائے مہربانی ہمارے بینک کے نمائندے سے رابطہ کریں۔

(G) HDFC بینک کنٹیکٹ لیس کارڈز آپ کو ایک سادہ ٹیپ سے ادائیگی کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔ 5,000 ₹ یا اس سے کم کی ٹرانزیکشن کرنے کے لیے، صرف اپنے کنٹیکٹ لیس کارڈ سے ادائیگی کرنے کے لیے تہتہپائیں اور آپ کو کوئی PIN سائن کرنے یا درج کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔ کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کسی بھی چپ یا پن پر مبنی لین دین کی طرح محفوظ ہیں۔ کارڈ کے نقصان یا غلط استعمال کی اطلاع دینے یا اطلاع دینے میں تاخیر سے پہلے کارڈ اکاؤنٹ پر ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کا بینک ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہے اور کارڈ ممبر اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ممبر ایگریمنٹ میں مذکور شرائط و ضوابط تمام کنٹیکٹ لیس کارڈز اور کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز پر نافذ ہوتے ہیں۔

ویب سائٹ کا لنک، فون بینکنگ، ایس ایم ایس، ای میل، آئی ii وی آر، ایک وقف شدہ ٹول فری ہیلپ لائن، غیر مجاز لین دین کی اطلاع دینے اور کارڈ کو بلاک کرنے کے لیے قریبی برانچ کو رپورٹ کرنا وغیرہ۔

ii اگر گاہک کو کسی غیر مجاز لین دین کا شبہ ہے، تو صارف کو کارڈ کو بلاک کرنے کے لیے سیکشن E(ii) اور E(iii) میں مذکور چینلز کے ذریعے بینک کو مطلع کرنا چاہیے تاکہ مزید غیر مجاز لین دین یا غلط استعمال سے بچا جا سکے۔

کی صورت میں کارڈ (i) کے سرکلر ریف کے لحاظ سے اوپر RBI iii ہولڈر کی ذمہ داری۔

مورخہ 6 DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 جولائی 2017 پر 'کسٹمر پروٹیکشن - غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ ٹرانزیکشنز میں صارفین کی ذمہ داری کو محدود کرنا: جیسا کہ وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ ہوتا ہے

کارڈ کے کھو جانے/چوری/غلط استعمال کی صورت میں، بینک کو بینک کی ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کردہ 'کسٹمر پروٹیکشن پالیسی' سے رہنمائی حاصل ہوگی جو کہ کسٹمر پروٹیکشن پر RBI کے سرکلر کی بنیاد پر وضع کی گئی ہے - غیر مجاز الیکٹرانک میں صارفین کی ذمہ داری کو محدود کرنا۔ بینکنگ ٹرانزیکشنز وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

(RBI سرکلر - حوالہ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 مورخہ 6 جولائی 2017)

براہ کرم نوٹ کریں کہ آپ www.hdfcbank.com مفید لنکس < ہماری کارپوریٹ کمیونٹس < کسٹمر کمیونٹیشن پالیسی پر جا کر کسٹمر پروٹیکشن پالیسی نوٹ کا حوالہ دے سکتے ہیں۔

شکایات کا ازالہ اور معاوضے کا فریم ورک (G)

شکایات کا ازالہ اور اضافہ کا عمل i

پہلی سطح کے ٹچ پوائنٹس: سوالات/فیڈ بیک/شکایات۔ صارف درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کر سکتا ہے

آن لائن تنازعات کا حل

• ہمیں کال کریں۔

• ہم سے ملیں۔

• ہمیں لکھیں۔

• ہمیں ای میل کریں۔

• غیر مجاز ای لین دین کی اطلاع دیں۔

(لین دین آپ نے نہیں کیا)

• ہمارے ساتھ بات چیت کریں۔

• کریڈٹ کارڈ کو بلاک/ان بلاک کریں۔

• اپنے کریڈٹ کارڈ کی بقایا رقم چیک کریں۔

• کریڈٹ کارڈز کی غلط فروخت یا ہراساں کرنے سے متعلق شکایات

ثانوی سطح کے ٹچ پوائنٹس: اگر آپ کو دوسرے چینلز کے ساتھ

اپنے سوالات کا تسلی بخش جواب نہیں ملا ہے۔ برائے مہربانی مسز

دیبا بالاکرشن (شکایت ازالہ آفیسر) کو لکھیں۔ کارڈ ممبر کسی بھی

پوچھ گچھ کے لیے یا کسی بھی شکایت کے ازالے کے لیے HDFC بینک

کے کریڈٹ کارڈز سے رابطہ کر سکتا ہے:

• کال سینٹرز: 1800 1600 / 1800 2600 اگر آپ ہندوستان

میں نہیں ہیں: +91 22 61606160

کال سینٹر (بزیلیک میٹل کارڈ 1800 266 3310):

• پوسٹ: ایچ ڈی ایف سی بینک کارڈز ڈویژن، پی او باکس نمبر

دروازہ نمبر 94 ایس پی، اسٹیٹ بس اسٹینڈ، واوین مین، 8654

روڈ، موگا پیر ویسٹ، چنئی 600058 • ای

میل: customerservices.cards@hdfcbank.com

• شکایت کا ازالہ کرنے والا افسر: صبح 09.30 سے شام 05.30 کے

درمیان فون 04461084900 پر ہم سے رابطہ کریں۔ پیر تا جمعہ

براہ کرم نوٹ کریں کہ شکایات کے ازالے کی پالیسی کا طریقہ کار اور ٹائم لائن ویب سائٹ - www.hdfcbank.com پر دستیاب ہے اور اس تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے - ہماری کارپوریٹ کمٹمنٹ -> سٹیزن چارٹر۔

- شکایات کا ازالہ

شکایات کے ازالے کے لیے ٹائم لائن ii

گاہک کی شکایت کو 30 دنوں کی مدت کے اندر حل کیا جائے گا، اگر آپ کا مسئلہ اب بھی حل نہیں ہوتا ہے یا شکایت درج کرانے کے 30 دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے، تو آپ ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ مقرر کردہ بینکنگ محتسب سے رجوع کر سکتے ہیں۔

ناکام / ناکام ٹرانزیکشنز کے لیے معاوضے کا فریم ورک، شکایت کے ازالے میں تاخیر iii اکاؤنٹ بند کرنے میں تاخیر / گمشدہ یا چوری شدہ کارڈز کو بلاک کرنا، وغیرہ

ناکام ٹرانزیکشن / ناکامی کی صورت میں، TAT کی ہم آہنگی کے مطابق، بینک بلاک شدہ رقم کو 5 دنوں کے اندر واپس کر دے گا۔ اگر مرچنٹ اس طرح کے لین دین کا دعویٰ کرتا ہے تو، تنازعہ کی باقاعدہ کارروائی فرنچائز کے رہنما خطوط کے مطابق کی جائے گی جو معاوضے کی پالیسی میں شامل ہے۔

ہماری کارپوریٹ کمٹمنٹ < سٹیزن چارٹر > کسٹمر کمپنسیشن پالیسی < کریڈٹ کارڈز کے تحت بینک کی ویب سائٹ پر دکھائے جانے والے معاوضے کی پالیسی میں ٹائم لائن کی وضاحت اور اپ ڈیٹ کی گئی ہے جہاں یہ ثابت ہوتا ہے کہ بینک نے وصول کنندہ کی تحریری رضامندی کے بغیر کریڈٹ کارڈ جاری اور فعال کیا تھا، بینک چارجز کو فوری طور پر واپس لے گا اور وصول کنندہ کو بغیر کسی ہچکچاہٹ کے جرمانہ بھی ادا کرے گا جو اس میں الٹ چارجز کی قیمت سے دوگنا ہے۔ حوالے کریڈٹ اکاؤنٹ کا آپریشن HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگا۔ صارفین کی جانب سے غلطی کے طور پر رپورٹ کی گئی ٹرانزیکشنز، جن کے لیے کسی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کے لیے مخصوص حوالہ درکار ہوتا ہے، کارڈ نیٹ ورکس (ویزا / ماسٹر کارڈ / ڈائنرز / روپے) کے وضع کردہ چارج بیک قوانین کے مطابق ہینڈل کیا جائے گا۔ بینک وضاحت اور، اگر ضروری ہو تو، زیادہ سے زیادہ ساٹھ دنوں کے اندر اندر صارف کو دستاویزی ثبوت فراہم کرے گا۔

کارڈ جاری کرنے والوں کی جانب سے سات کام کے دنوں میں کریڈٹ کارڈ کی بندش کے عمل کو مکمل کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں 500 روپے فی دن کا جرمانہ ادا کرنا پڑے گا، جو کہ کریڈٹ کارڈ کی بندش تک، صارف کو قابل ادائیگی ہے، بشرطیکہ ایسا کوئی نہ ہو۔ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں بقایا۔

کارڈ جاری کرنے والے سے رابطہ کی تفصیلات - 24 گھنٹے کال سینٹرز، ای میل آئی iv ڈیز، ہیلپ لائن، دیگر اہم ٹیلیفون نمبر

کارڈ ممبر HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈز سے بذریعہ رابطہ کر سکتا ہے:

• ہمارا 24 گھنٹے کال سینٹر نمبر جاننے کے لیے www.hdfcbank.com پر جائیں۔

• انفینیا / انفینیا (میٹل ایڈیشن) / ڈائنرز بلیک میٹل ایڈیشن / ڈائنرز سیاہ صارفین

<https://www.hdfcbank.com/Infinia> 24

گھنٹے وقف کسٹمر کیئر نمبر کے لیے

• میریٹ ہونے HDFC بینک کے صارفین: 1800 3100 309 مختص دربان خدمات کے لیے (9 - am - 9pm)

• بزیلیک میٹل کارڈ کے صارفین: فون بینکنگ نمبر - 1800 3310 266 دربان نمبر - 1800 118 887

• باکس نمبر P.O. 8654، بینک کارڈز ڈویژن - HDFC - پوسٹ، دروازہ نمبر 94 ایس پی، اسٹیٹ بس اسٹینڈ، ورون مین روڈ، موگا پیر ویسٹ، چنئی 600058

• ای میل: customerservices.cards@hdfcbank.com

انکشاف (H)

کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ موجودہ کاروباری طریقوں کے مطابق، بینک وقتاً فوقتاً کریڈٹ کارڈز سے متعلق کسی بھی معلومات کو کسی بھی کریڈٹ بیورو (موجودہ یا مستقبل) کو ظاہر کر سکتا ہے، کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں حکومت ہند کی ایک پہل ہیں۔ اور ریزرو بینک آف انڈیا مالیاتی نظام کی فعالیت اور استحکام کو بہتر بنانے کے لیے۔ اس اقدام میں حصہ لینے والے تمام بینکوں اور مالیاتی اداروں سے ضروری ہے کہ وہ کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں کے ساتھ کسٹمر ڈیٹا کا اشتراک کریں اور یہ معلومات کریڈٹ انفارمیشن کمپنیز ریگولیشن ایکٹ 2005 کی شرائط کے تحت فراہم کی جا رہی ہیں۔ اس کے پیش نظر ہم کارڈ ممبر کو مطلع کرنا چاہتے ہیں کہ بینک کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں کو کسی دوسرے کریڈٹ بیورو (موجودہ اور مستقبل) کارڈ کے زائد المیعا د کے ساتھ ہونے کی صورت میں، واجب الادا

کارڈ ہولڈر کو بینک اس کے ذریعے کارڈ ممبر کو مطلع کرتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کے ڈیٹا پر تازہ/اپ ڈیٹ کارڈ اکاؤنٹس کی ادائیگی کی وصولی پر بینک کی طرف سے ادائیگی کی وصولی کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کے اندر اندر CIBIL/دیگر کریڈٹ بیورو میں ظاہر ہوگا۔ ہم کارڈ ممبر کو یہ بھی بتانا چاہتے ہیں کہ بینک، اپنی صوابدید پر، کارڈ ممبر اور بینک کے نمائندے کے درمیان مخصوص بات چیت کو ریکارڈ کرے گا، شکایت سے متعلق بات چیت یا ادائیگیوں کی وصولی سے متعلق بات چیت یا کسی دوسری بات چیت کے معاملے میں، کہ بینک مناسب سمجھ سکتا ہے۔

انعامی پوائنٹس اور کیش پوائنٹس (ا)

ایوارڈ پوائنٹس ₹150 کے ملٹیلز میں ٹرانزیکشن کی رقم کے لیے حاصل کیے جائیں گے، بقایا رقم یا ₹150 سے کم لین دین پر ریوارڈ پوائنٹس حاصل نہیں ہوں گے۔ سلور کارڈز اور فریڈم پلس کارڈز کے لیے، ₹200 سے زیادہ کی ٹرانزیکشن کی رقم پر ریوارڈ پوائنٹس حاصل کیے جاتے ہیں، بقایا رقم یا ₹200 سے کم ٹرانزیکشنز پر ریوارڈ پوائنٹس حاصل نہیں ہوں گے۔ IRCTC HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ ریوارڈ پوائنٹس کے لیے 100 روپے سے زیادہ کی ٹرانزیکشن کی رقم پر حاصل کیے جاتے ہیں، بقایا رقم یا ₹100 سے کم ٹرانزیکشن پر ریوارڈ پوائنٹس حاصل نہیں ہوں گے۔ بزنس کریڈٹ کارڈ کے لیے، کیش پوائنٹس ₹100 کے ضرب میں لین دین کی رقم پر حاصل کیے جاتے ہیں، بقایا رقم یا ₹100 سے کم لین دین سے کیش پوائنٹس حاصل نہیں ہوں گے۔

(a) گاہک کیش بیک آفرز اور (b) ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو کیش بیک کی طرف چھڑا کر کیش بیک حاصل کر سکتے ہیں۔

کیش بیک کریڈٹس کو آخری بیان کی ادائیگی کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔ صارفین کو بقایا گذشتہ بیان کی ادائیگی کو متاثر کرنے کی ضرورت ہے۔

کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کی گئی کیش بیک کی رقم کو اگلے اسٹیٹمنٹ بیلنس میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

کارڈ کے پنز/کوڈز اور جاری کرنے کے دوران بینک اپنی طرف سے مناسب احتیاط برتے گا اور بینک اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ صارف/کارڈ ہولڈر کا کوئی بھی خفیہ ڈیٹا صرف مذکورہ صارف/کارڈ ہولڈر کے ساتھ شیئر کیا جائے۔

سوئیگی HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ پر دیا جانے والا کیش بیک سوئیگی ایپ پر دستیاب سوئیگی منی کی شکل میں ہوگا، جس کا حساب فی کیلنڈر ماہانہ کیپنگ کے ساتھ خرچ کے فیصد کے طور پر کیا جائے گا۔ سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ پر حاصل کردہ کیش بیک کی مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ پروڈکٹ کے صفحہ پر دستیاب شرائط و ضوابط دیکھیں۔

www.swiggy.com

نوٹ - 21 جون 24 کے بعد تیار کردہ اسٹیٹمنٹس کے لیے، سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے حاصل کردہ کیش بیک کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بقایا بیلنس پر جمع کیا جائے گا۔ تاہم، 21 جون 24 سے پہلے پیدا ہونے والے اسٹیٹمنٹس کے لیے حاصل کردہ سوئیگی منی سوئیگی ایپ پر ریڈیم ہوگی۔ سوئیگی ون ممبرشپ <https://www.swiggy.com/terms-and-conditions> پر دستیاب شرائط و ضوابط کے تحت چلائی جائے گی۔

میریٹ بونوائے HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ پر دیئے گئے انعامی پوائنٹس میریٹ بونوائے پوائنٹس کی شکل میں ہوں گے، جن کا حساب خرچ کے فیصد کے طور پر کیا جائے گا۔ انعامی پوائنٹس جامد نہیں ہیں اور وقتاً فوقتاً قابل اطلاق خصوصی پیشکشوں، رعایتوں اور فوائد سے مشروط ہو سکتے ہیں۔ میریٹ بونوائے HDFC بینک کریڈٹ کارڈ پر دیئے گئے انعامی پوائنٹس کی مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit پر پروڈکٹ پیج پر دستیاب میریٹ بونوائے HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط دیکھیں۔ - کارڈز، اور میریٹ بونوائے پروگرام کی شرائط و ضوابط پر دستیاب ہیں۔

<https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>

ٹاٹا نیو پلس/انفینٹی HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ پر دیئے گئے انعامی پوائنٹس ٹاٹا نیو کوئنز کی شکل میں ہوں گے، جن کا حساب خرچ کے فیصد کے طور پر کیا جائے گا۔ انعامی پوائنٹس جامد نہیں ہیں اور وقتاً فوقتاً قابل اطلاق خصوصی پیشکشوں، رعایتوں اور فوائد سے مشروط ہو سکتے ہیں۔ انعامی پوائنٹس کی مزید تفصیلات کے لیے ٹاٹا نیو پلس/انفینٹی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کے لیے براہ کرم ٹاٹا نیو ٹاٹا نیو پلس/انفینٹی HDFC / بینک کے کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط دیکھیں جو کہ

www.hdfcbank.com/personal/pay/cards پر پروڈکٹ

پیج پر دستیاب ہیں۔ کریڈٹ کارڈز، اور ٹاٹا نیو لائٹی پروگرام کی شرائط و ضوابط یہاں پر دستیاب ہیں۔

www.tatadigital.com/terms-and-conditions

UPI موڈ کے ذریعے کی جانے والی کریڈٹ کارڈ کی خریداری ایک کیلنڈر مہینے میں زیادہ سے زیادہ 500 پوائنٹس تک انعامی پوائنٹس حاصل کرے گی۔ تفصیلات کے لیے، بینک کی ویب سائٹ دیکھیں

A ریوارڈ پوائنٹ کی درستگی: ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس جمع ہونے کی تاریخ سے صرف 2 سال کے لیے درست ہیں۔ مثال کے طور پر: - اگر آپ نے مئی 2015 کے مہینے میں انعامی پوائنٹس حاصل کیے ہیں، تو وہ مئی 2017 میں ختم ہو جائیں گے، سوائے انفینیا / انفینیا (میٹل ایڈیشن)/ ڈائنرز بلیک میٹل ایڈیشن / ڈائنرز بلیک کارڈ / H.O.GI ڈائنرز کلب کارڈ / بزنس بلیک میٹل کارڈ کے جس کے لیے ریوارڈ پوائنٹس 3 سال کے لیے درست ہیں، اور ایزی EMI کارڈز جن پر کیش پوائنٹس 1 سال کے لیے درست ہیں۔

30 جون 2015 کو یا اس سے پہلے کارڈ کے ممبر بننے والے صارفین کے لیے اہم اطلاع:

18 مارچ 2020، سے نافذ جب آپ کو اپ گریڈ/مائیکریشن، تبدیلی، تجدید، یا دوبارہ جاری کرنے وغیرہ کی وجہ سے نیا کریڈٹ کارڈ موصول ہوتا ہے، تو پہلے سے جمع شدہ انعامی پوائنٹس کی منتقلی کی تاریخ سے 1 سے 3 سال کے درمیان محدود اعتبار کے حامل ہوں گے، کارڈ کے مختلف قسم پر منحصر

ہے۔ ایزی EMI کارڈز کے لیے، پہلے جمع کیے گئے کیش پوائنٹس کارڈ اپ گریڈ/مائیگریشن، تبدیلی، تجدید، یا دوبارہ جاری کرنے کی تاریخ سے 1 سال کے لیے درست ہوں گے۔

• انفینیا / انفینیا (میٹل ایڈیشن) / ڈائٹرز بلیک میٹل ایڈیشن / ڈائٹرز بلیک / H.O.G/ ڈائٹرز کلب کارڈ / بزنس بلیک میٹل کارڈز کے لیے، انعامی پوائنٹس کارڈ اپ گریڈ/مائیگریشن، تبدیلی، تجدید یا دوبارہ کرنے کی تاریخ سے 3 سال کے لیے درست ہوں گے۔ جاری کرنا،

• دیگر تمام کارڈز کی مختلف حالتوں کے لیے، جمع شدہ انعامی پوائنٹس/کیش پوائنٹس (فیچر کے مطابق)، کارڈ اپ گریڈ/مائیگریشن، تبدیلی، تجدید، یا دوبارہ جاری کرنے کی تاریخ سے 2 سال کے لیے درست ہوں گے،

مثال کے طور پر، گاہک کو فروری 14 کو ریگالیا فرسٹ کریڈٹ کارڈ جاری کیا گیا تھا۔ اس کا کارڈ جس میں 50,000 ریوارڈ پوائنٹس جمع ہو چکے ہیں (گمشدہ کارڈ، تجدید وغیرہ کی وجہ سے) 20 مئی میں تبدیل کیا جا رہا ہے۔ تبدیلی کے بعد، اس کے 50,000 ریوارڈ پوائنٹس بیلنس کی اب منتقلی کی تاریخ سے 2 سال کی میعاد ہوگی یعنی اگر یہ پوائنٹس استعمال نہ کیے گئے تو مئی 22 کو ختم ہو جائیں گے۔

مستقبل کے تمام ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کے لیے جو 18 مارچ 20 کے بعد اکٹھے کیے جائیں گے، مذکورہ بالا درستگی کے اصول کارڈ کے مختلف قسم کے مطابق نافذ ہوں گے۔

وہ صارفین* جنہوں نے 18 مارچ 2020 سے پہلے اپنے اپ گریڈ شدہ، تبدیل شدہ، تجدید یا دوبارہ جاری کردہ کارڈ حاصل کیے ہیں اور 30 جون 2015 کو یا اس سے پہلے کارڈ کے رکن بھی رہے ہیں*: پھر ان کے جمع شدہ انعام/کیش پوائنٹس تاریخ تک درست رہیں گے۔ اگلے کارڈ اپ گریڈ/ہجرت، تبدیلی، تجدید، یا دوبارہ جاری کرنے کا۔ اوپر بیان کردہ کارڈز کی مختلف حالتوں کے مطابق انعام/کیش پوائنٹس کی میعاد محدود ہوگی۔ سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ پر کمائے گئے سوئیگی مئی کی درستگی سوئیگی ایپ www.swiggy.com پر شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگی۔ کیش بیک حاصل کرنے کے 1 سال کے بعد سوئیگی مئی کی میعاد ختم ہو جائے گی۔

نوٹ - 21 جون 24 کے بعد تیار کردہ اسٹیٹمنٹس کے لیے، سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے حاصل کردہ کیش بیک کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بقایا بیلنس پر جمع کیا جائے گا۔ تاہم، 21 جون، 24 سے پہلے پیدا ہونے والے بیانات کے لیے حاصل کردہ سوئیگی مئی کو سوئیگی ایپ پر ریڈیم کیا جائے گا۔

میریٹ بونوائے HDFC بینک کریڈٹ کے لیے، جمع کیے گئے میریٹ بونوائے پوائنٹس کی میعاد ختم نہیں ہوگی

جب تک کہ آپ کے میریٹ بونوائے ممبر اکاؤنٹ میں ہر 24 ماہ میں کم از کم ایک بار پوائنٹ کمائی یا پوائنٹ ریڈیمیشن سرگرمی ہو

ٹاٹا نیو پلس/انفینیا HDFC بینک کریڈٹ کارڈ پر حاصل کیے گئے ٹاٹا نیو کوائنٹس کی درستگی ٹاٹا نیو پلس / انفینیا HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگی جو www.hdfcbank.com/personal/pay/cards پر دستیاب ہے۔ کریڈٹ کارڈز، اور ٹاٹا نیو لائٹ پروگرام کی شرائط و ضوابط

یہاں پر دستیاب ہیں - www.tatadigital.com/terms-and-conditions

B- ایزی Emi اور ای والیٹ لوڈنگ ٹرانزیکشن ریوارڈ پوائنٹس حاصل نہیں کرے گی۔

C اگر ریٹیل ٹرانزیکشن کو اسمارٹ EMI میں تبدیل کیا جاتا ہے تو ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو واپس کر دیا جائے گا۔

D- 20 دسمبر 2019 سے نافذ، انشورنس ٹرانزیکشنز کے لیے جمع ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس میں انفینیا، انفینیا (میٹل ایڈیشن)، ڈائٹرز بلیک میٹل ایڈیشن، ڈائٹرز بلیک کارڈز، HOG ڈائٹرز کلب اور بزنس بلیک میٹل کارڈ کے لیے زیادہ سے زیادہ 5000 یومیہ اور 2000 فی دن ہوں گے۔ دوسرے کریڈٹ کارڈز۔

E میریٹ بونوائے HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کے لیے، انشورنس ٹرانزیکشنز میں میریٹ بونوائے پوائنٹس کے جمع ہونے پر کوئی پابندی نہیں ہوگی۔

f یکم جنوری 2023 سے نافذ ہونے کے ساتھ، پروازوں اور ہوٹلوں کی بکنگ کے لیے ریوارڈ پوائنٹس ریڈیمیشن فی کیلنڈر مہینے میں انفینیا کے لیے 1,50,000 ریوارڈ پوائنٹس، ڈائٹرز بلیک میٹل ایڈیشن کے لیے 75,000 ریوارڈ پوائنٹس، ڈائٹرز بلیک، H.O.G ڈائٹرز کلب اور تمام انعامی پوائنٹس کے لیے 50,000 پوائنٹس تک محدود ہیں۔ دوسرے کارڈز۔

g یکم اکتوبر 2024 سے، تنشک واؤچرز کے لیے ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس ریڈیمیشن انفینیا کارڈز کے لیے 50,000 ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس فی کیلنڈر سہ ماہی تک محدود ہیں۔

H (یکم فروری 2023 سے نافذ ہونے کے ساتھ، کیش بیک چھٹکارے کے لیے ریوارڈ پوائنٹس ریڈیمیشن فی کیلنڈر مہینے کے لیے 3000 ریوارڈ پوائنٹس ملینیا، ایزی ای می ملینیا، بھارت، فارمیسی اور Paytm کارڈز اور دیگر تمام کارڈز کے لیے 50,000 ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس تک محدود ہیں۔

i -یکم فروری 2023 سے، کارڈ ممبرز منتخب واؤچرز/پروڈکٹس پر ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کے ذریعے پروڈکٹ/واؤچر ویلیو کا 70% تک ریڈیم کر سکتے ہیں اور بقیہ رقم کریڈٹ کارڈ کے ذریعے ادا کر سکتے ہیں۔ یہ انفینیا، ڈائٹرز بلیک میٹل ایڈیشن، ڈائٹرز بلیک، ایچ او جی ڈائٹرز کلب اور بزنس بلیک میٹل کارڈز پر نافذ نہیں ہے۔

J -یکم جنوری 2023 سے نافذ العمل،

• کرایہ کی ادائیگی سے تمام کارڈز پر ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس حاصل نہیں ہوں گے

• حکومت سے متعلق لین دین تمام کارڈز پر ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس حاصل نہیں کرے گا بزنس میٹل کارڈ، بزنس پاور، بزنس فرسٹ، GIGA بزنس، بزنس ریگالیا، بزنس ریگالیا پہلے، بزنس مینی بیگ، سی ایس سی چھوٹے بزنس مینی بیگ، بزنس مینی بیگ، فلپ کارڈ بزنس، ریٹیلو، بہترین قیمت کی بچت سمارٹ، بہترین قیمت کی بچت میکس اور پائن لیب

• تعلیم سے متعلق لین دین سے بزنس میٹل کارڈ، بزنس پاور، بزنس فرسٹ، GIGA بزنس، بزنس ریگالیا، بزنس ریگالیا پہلے، بزنس مینی بیگ، CSC چھوٹے بزنس مینی بیگ، Paytm بزنس، فلپ کارڈ بزنس ریٹیلو، بہترین ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس حاصل نہیں ہوں گے۔ پرائس سیو اسمارٹ، بہترین پرائس سیو میکس، سوئیگی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ اور پائن لیب اور یکم ستمبر 2024 سے نافذ ہونے کے ساتھ، فریق ثالث ایپس جیسے (لیکن ان تک محدود نہیں) CRED، موبی کوئیچک وغیرہ کے ذریعے کی جانے والی تعلیمی ادائیگیاں دیگر تمام کارڈز پر انعامی پوائنٹس حاصل نہیں کریں گی۔

k. یکم جنوری 2023 سے، گروسری کے لین دین پر حاصل ہونے والے انعامی پوائنٹس کو ہر ماہ تک محدود کیا جائے گا:

• انڈینیا، ڈائنرز بلیک میٹل ایڈیشن، ڈائنرز بلیک، ایچ۔او۔جی ڈائنرز کلب، ریگالیا، ریگالیا گولڈ، ریگالیا فرسٹ، بزنس میٹل کارڈ، بزنس پاور، بزنس ریگالیا، بزنس ریگالیا سب سے پہلے، ڈائنرز پرائیویلیج، ڈائنرز پریمیم، ہارلے ڈیوڈسن کے لیے 2000 انعامی پوائنٹس کلب، ڈائر کلب میبلز، ٹاٹا نیو انڈینٹی کارڈز، میریٹ بونوائے HDFC بینک کریڈٹ کارڈ اور،

• باقی کارڈز کے لیے 1000 انعامی پوائنٹس

l. یکم اپریل 2023 سے، گروسری لین دین پر حاصل کردہ انعامی پوائنٹس E6 ریوارڈز - X انڈیگو HDFC بینک کریڈٹ کارڈز کے لیے 2000 ماہانہ تک محدود ہو جائیں گے۔

m. یکم ستمبر 2024 سے نافذ العمل،

• یوٹیلیٹی لین دین پر حاصل ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس کی حد فی کیلنڈر ماہ 2000 ریوارڈ پوائنٹس پر ہوگی۔

• ٹیلی کام ٹرانزیکشنز پر حاصل کردہ ریوارڈ پوائنٹس کی حد فی کیلنڈر ماہ 2000 ریوارڈ پوائنٹس پر ہوگی۔

براہ کرم نوٹ کریں: ملینیل، UPI، Biz UPI، سویگی، بزنس فرسٹ، PTM PTM بزنس، ایزی EMI ملینیل، بہترین قیمت بچت اسمارٹ اور بھارت کریڈٹ کارڈز کے لیے، پروڈکٹ کی خصوصیت کے مطابق کیپنگ نافذ رہے گی۔

n. این ٹاٹا نیوکونز یومع شدہ ٹاٹا نیو پلس / انڈینٹی HDFC بینک کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے مطابق قابل استعمال ہوں گے جو

www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-

cards پر پروڈکٹ پیج پر دستیاب ہیں، اور شرائط و ضوابط ٹاٹا نیو لائٹی پروگرام - www.tatadigital.com/terms-and-conditions پر دستیاب ہے۔

o. اگر کریڈٹ کارڈ 365 دنوں سے زیادہ استعمال نہیں کیا جاتا ہے، تو جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو کالعدم کر دیا جائے گا۔

p. ص بینک کریڈٹ کارڈ پر جمع ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو منسوخ یا معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اگر یہ بقایا، تنظیم نو، معطلی یا ڈیفالٹ میں ہے یا اگر کارڈ اکاؤنٹ ہے یا اسے دھوکہ دہی سے چلانے کا معقول شبہ ہے۔ انعامی پوائنٹس/کیش پوائنٹس جو کمائے گئے لیکن کارڈ ممبر کی موت کے وقت نہیں چھڑائے گئے وہ ضبط کر لیے جائیں گے۔

q. جب کارڈ ممبر کو کارڈ پر پہلے کی گئی ٹرانزیکشن کے لیے مرچنٹ ریفرنڈ ملتا ہے تو اسے وصول ہونے پر کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔ اگر مذکورہ رقم کی واپسی کی رقم آخری بیان کردہ بیلنس / بل کی گئی بقایا رقم سے زیادہ ہے، تو آخری اسٹیٹمنٹ بیلنس / بل شدہ بقایا کے خلاف ایڈجسٹمنٹ کے بعد کی اضافی رقم آپ کے اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی، بشرطیکہ مذکورہ مرچنٹ کی رقم کی واپسی کی شروعات سے پہلے کی گئی ٹرانزیکشن سے ہوئی ہو۔ آخری بیان کی تاریخ اگر آپ نے اس طرح کے کریڈٹس کے لیے اپنا اکاؤنٹ نمبر نہیں دیا ہے، تو برائے مہربانی ڈی ڈی جاری کرنے کے لیے فون بینکنگ پر کال کریں یا اکاؤنٹ نمبر اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہماری قریبی برانچ پر جائیں۔

اگر مرچنٹ کو موصول ہونے والی رقم کی واپسی آخری اسٹیٹمنٹ کی تاریخ کے بعد کی گئی حالیہ ٹرانزیکشن سے متعلق ہے، تو موصول ہونے والی رقم کی واپسی کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی اور اصل لین دین کے خلاف ایڈجسٹ کی جائے گی۔

کارڈ اکاؤنٹ میں پوسٹ کیے گئے اس طرح کے کریڈٹس بشمول واپس کیے گئے سامان یا خدمات یا منسوخ شدہ لین دین سے پیدا ہونے والے کریڈٹس،

پروڈکٹ کی خصوصیت کے مطابق جمع ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس یا کیش پوائنٹس کو کم / ریورس / ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

ای واؤچرز کی منسوخی کی صورت میں جو کہ انعامی پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو چھڑا کر حاصل کیے گئے تھے، انعامی پوائنٹس/کیش پوائنٹس کی بحالی، اگر بینک کی صوابدید پر اجازت دی جائے تو، اسی شرح پر اجازت دی جائے گی جس پر ای واؤچرز کو چھڑایا گیا تھا۔

r. فلائٹ اور ہوٹل کی بکنگ کے لیے، کریڈٹ کارڈ کے اراکین ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کے ذریعے بکنگ ویلیو کا زیادہ سے زیادہ 70% تک چھڑا سکتے ہیں۔ لین دین کی باقی رقم اسی کریڈٹ کارڈ کی حد کے ذریعے ادا کرنی ہوگی۔ یہ انفینیا، انفینیا (میٹل ایڈیشن)، ڈائٹرز بلیک میٹل ایڈیشن، ڈائٹرز بلیک کارڈز، ایچ او جی ڈائٹرز کلب، بز بلیک میٹل کارڈ، بز پاور، بز گرو، بز فرسٹ، جی آئی جی اے بزنس 25 جولائی 2020 سے نافذ ہوتا ہے۔ یہ 25 نومبر 2019 سے ریگالیا، ریگالیا فرسٹ، ریگالیا گولڈ اور دیگر ڈائٹرز کارڈ کی مختلف قسموں (کلب مائلز، ریوارڈز، پرائیولج، پرمیم، ہارے ڈیوڈسن ڈنرز کلب) کے ریٹیل اور بزنس کارڈ کی مختلف حالتوں پر نافذ ہے۔ یہ شرط نافذ ہوتی ہے۔ HDFC بینک اسمارٹ باؤ یا مخصوص ویب سائٹ پر کی جانے والی لین دین کے لیے متعلقہ کارڈ کی مختلف حالتوں کے لیے بینک کے پورٹل۔

s. فلائٹ اور ہوٹل کی بکنگ کے لیے، کریڈٹ کارڈ کے اراکین ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کے ذریعے بکنگ ویلیو کا زیادہ سے زیادہ تک چھڑا سکتے ہیں۔ لین دین کی باقی رقم اسی کریڈٹ کارڈ 50% کی حد کے ذریعے ادا کرنی ہوگی۔ یہ شرط ان تمام کارڈز پر لاگو ہوتی ہے جن کا مذکورہ بالا پوائنٹ میں ذکر کیا گیا ہے ایچ ڈی ایف سی بینک اسمارٹ باؤ۔ یہ 10 جون 2019 سے نافذ العمل ہے۔ (اوپر کے تحت بیان کردہ حد میریٹ بونوائے (q) اور (p) پوائنٹ پر دستیاب <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> پوائنٹس پر لاگو نہیں ہوتی ہے۔ براہ کرم میریٹ بونوائے پروگرام کے شرائط و ضوابط کا حوالہ دیں۔

t. اگر کریڈٹ کارڈ ہاٹ لسٹنگ کی وجہ سے بلاک ہے یعنی گم ہو جائے، چوری ہو جائے، وغیرہ کی وجہ سے (یا) کارڈ واپس کر دیا گیا ہے یعنی پتہ کی تبدیلی کی وجہ سے ڈیلیور نہیں کیا گیا ہے، وغیرہ (یا) رہائشی کارڈ ہولڈر جس کے پاس غیر رہائشی اکاؤنٹ ہے (یا) ڈی ایکٹیویشن کارڈ ہولڈر کی اجازت تک کارڈ اور بلاک پلیسمنٹ کے 6 ماہ کے اندر دوبارہ فعال نہیں ہوتا ہے۔ ایسے معاملات کے لیے کارڈ میں جمع ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس ہوں گے۔ کالعدم

u. گاہک کیش بیک کی طرف ریوارڈ پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو چھڑا کر کیش بیک حاصل کر سکتے ہیں۔

کیش بیک کریڈٹس کو آخری بیان کی ادائیگی کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔ صارفین کو بقایا گذشتہ بیان کی ادائیگی کو متاثر کرنے کی ضرورت ہے۔

v. جنوری 2023 HDFC 'بینک کی طرف سے پیش کردہ فوری ڈسکاؤنٹ/کیش بیک کے ساتھ لین دین کے ذریعے حاصل کردہ انعامی پوائنٹس پوسٹنگ کے 120 دنوں میں غلط اور ڈیبٹ ہو جائیں گے۔

w. بند کارڈز کے لیے:

• ریوارڈ پوائنٹس کارڈ بند ہونے کی تاریخ سے صرف 30 دنوں کے لیے ریڈیمپشن کے لیے دستیاب ہوں گے۔ کارڈ کی بندش کے 30 دن کے بعد پوائنٹس ختم ہو جائیں گے۔

• ریوارڈ پوائنٹس ریڈیمپشن کی اجازت صرف پروڈکٹس/واؤچرز کے لیے ہے۔

• بند کارڈز پر کیش بیک ریڈیمپشنز کی اجازت نہیں ہے۔

23x اکتوبر سے منصفانہ استعمال کی پالیسی:

• انفینیا/انفینیا میٹل کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس 2,00,000 ہیں۔

• ڈنرز بلیک میٹل ایڈیشن، ڈنرز بلیک، H.O.G. ڈنرز کلب کارڈ کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس 75,000 ہیں۔

• ریگلیا گولڈ، ریگلیا، بزنس ریگلیا، ڈائٹرز استحقاق، ڈائٹرز کلب میلز، ڈائٹرز پرمیم اور ہارے ڈیوڈسن ڈائٹرز کلب کارڈ کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس 50,000 ہیں۔

• ریگلیا فرسٹ، بزنس ریگلیا فرسٹ کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس 25,000 ہیں۔

• زیادہ سے زیادہ ریوارڈ پوائنٹس جو منی بیک، منی بیک پلس، ڈنرز ریوارڈز، فریڈم کارڈ، بزنس منی بیک کے لیے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جا سکتے ہیں 15,000 ہے۔

• ٹاٹا نیو انفینٹی* کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس 50,000 ہیں۔

• ٹائمز پلاٹینم، ٹائمز ٹائٹینیم، ٹاٹا نیو پلس*، آئی او سی ایل، آئی آر سی ٹی سی*، ریٹیلو، میڈول، فارمیسی، پائن لیز، ایکویٹیز ایکسیٹ، ایکویٹیز ایلٹیٹینس کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس 25,000 ہیں۔

• زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس جو سولٹیئر، بہترین قیمت محفوظ کریں میکس والمارٹ، اساتذہ، ڈاکٹرز، سگنیچر، ویلیو پلس، گولڈ، جیٹ، کارپوریٹ پرمیم، اسنیپ ڈیل، بزنس پلاٹینم، ہارلی ڈیل، بزنس پلاٹینم استحقاق، چاندی، ٹائٹینیم، تمام میل، ماروتی، کاروباری آزادی، کاروباری گارنٹی 15,000 ہے۔

• بزبلیک میٹل کارڈ کے اسٹیٹمنٹ سائیکل میں حاصل کیے جانے والے زیادہ سے زیادہ انعامی پوائنٹس ہیں 1,50,000، بزپاور 60,000، بزگرو 15,000، بز فرسٹ 15,000 اور GIGA بزنس 15,000 ہے۔

• فلپ کارٹ کارڈز کے لیے، زیادہ سے زیادہ کیش بیک جو "1% کیش بیک کیٹیگری" کے تحت حاصل کیا جا سکتا ہے 25,000 روپے ماہانہ ہے۔

(* صرف ان اخراجات کے زمروں پر نافذ ہوتا ہے جن کے پاس موجودہ مناسب استعمال کی پالیسی نہیں ہے۔

دیگر اہم معلومات (J)

a) HDFC بینک UPI RuPay/ UPI RuPay Biz کریڈٹ کارڈ :
HDFC بینک UPI RuPay/ UPI RuPay Biz کریڈٹ کارڈ کے ساتھ جاری کردہ صارفین کے لیے کوئی فزیکل کریڈٹ کارڈ فراہم نہیں کیا جائے گا اور یہ صرف ورجوئل کارڈ ہوگا۔ ورجوئل کارڈ کی تفصیلات مائے کارڈ پلیٹ فارم پر دستیاب ہوں گی۔ صارفین اپنے ورجوئل کارڈ کا پن سیٹ کرنے کے لیے IVR نمبر (266 1860) پر کال کر سکتے ہیں۔ (0333)

لاؤنج تک رسائی (K)

ترجیحی پاس - 27\$ + ٹیکس کا چارج، اعزازی حد سے زیادہ لائونج کے تمام دوروں پر IGST ہوگا۔

انفینیا، انفینیا (میٹل ایڈیشن): پرائمری اور ایڈ آن کارڈ ہولڈرز کے لیے اعزازی ترجیحی پاس رکنیت، ترجیحی پاس کارڈ ہولڈر کے لیے لائونج تک لامحدود رسائی کے ساتھ۔

ڈنرز کلب کریڈٹ کارڈ - اعزازی حد سے تجاوز کرنے والے تمام وزٹس پر مروجہ لائونج ریٹ پر چارج کیا جائے گا بشمول ٹیکس۔ لائونج کے لیے کارڈ کی توثیق کے چارجز لگائے جائیں گے اور اسے واپس نہیں لیا جائے گا۔

غلط استعمال سے بچنے کے لیے براہ کرم اپنے ترجیحی پاس کی حفاظت کو یقینی بنائیں۔ ترجیحی پاس قابل منتقلی نہیں ہے۔ اگر آپ کا کارڈ بند ہے یا 90 دنوں سے زیادہ غیر فعال رہتا ہے تو بینک کو ترجیحی پاس کی رکنیت، یا آپ کے کریڈٹ کارڈ سے منسلک کوئی اور فائدہ واپس لینے کا حق ہے۔

ان چارجز کو آپ کے آنے والے سٹیٹمنٹ پر وزٹ کی تاریخ کے 90 دنوں کے اندر بل کیا جائے گا اور یہ ٹرانزیکشن ریوارڈ پوائنٹس حاصل نہیں کرے گی۔

کرنسی کی تبدیلی کی شرح تصفیہ کی تاریخ کے مطابق نافذ ہوتی ہے۔

بزنس بلیک میٹل کارڈ: گذشتہ مہینے میں کسی بھی رقم کی کم سے کم ایک ٹرانزیکشن کرنے پر لائونج تک لامحدود رسائی کا اہل ہے (کارڈ کے اجراء کے پہلے مہینے کے علاوہ)

بزنس پاور: ہر کیلنڈر سہ ماہی میں دو اعزازی گھریلو لائونج تک رسائی، پچھلی کیلنڈر سہ ماہی میں 75,000 روپے کے کم از کم خرچ پر اضافی دو اعزازی گھریلو لائونج تک رسائی (کارڈ جاری کرنے کی پہلی سہ ماہی کے علاوہ)

(L) تمام فیس، سود، اور دیگر چارجز پر نافذ۔ قابل اطلاق GST فراہمی کے مقام (POP) اور سپلائی کے مقام (POS) پر منحصر

ہوگا۔ اگر POP اور POS ایک ہی حالت میں ہیں تو قابل اطلاق GST CGST اور SGST/UTGST ہوگا، IGST۔ GST برائے فیس اور چارجز / سود کے لین دین کا بل اسٹیٹمنٹ کی تاریخ پر اگلے مہینے کے اسٹیٹمنٹ میں ظاہر ہوگا۔ فیس اور چارجز / سود پر کسی بھی تنازعہ پر عائد GST کو واپس نہیں لیا جائے گا۔

2% TDS (M) ایک مالی سال میں اکاؤنٹس اور کارڈز سے 1 کروڑ روپے سے زیادہ کی مجموعی نقدی نکلنے پر نافذ ہوتا ہے۔ تفصیلات کے لیے www.hdfcbank.com ملاحظہ کریں۔

RBI کے مینڈیٹ کے مطابق، آپ کے کریڈٹ کارڈ پر کیے گئے لین دین کی نوعیت اور مقصد کی بنیاد پر، صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ایف سی آر اے اکاؤنٹس کے ذریعے کریڈٹ کارڈ کو کوئی ادائیگی نہ کریں۔ اگر ان کھاتوں کے ذریعے کوئی ادائیگی دیکھی جاتی ہے تو، صارف کو وزارت داخلہ کی طرف سے ایک نوٹس موصول ہو سکتا ہے جس میں ایسی ادائیگیوں کی وضاحت طلب کی جائے۔

براہ کرم نیچے دیئے گئے لنک میں موجود اہم دستاویز کے ٹیب سے اے پی آر کیلکولیٹر منتخب کریں :
<https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/cr-edit-cards/membership-kit>

(N) علاقائی زبانوں میں MITC کے بارے میں معلومات کے لیے براہ کرم www.hdfcbank.com ملاحظہ کریں، اختیارات دستیاب ہیں۔

(1) ہندی (2) کنڑ (3) ملیالم (4) تیلگو (5) تامل (6) بنگالی (7) مراٹھی (8) گجراتی (9) پنجابی (10) اڑیہ (11) آسامی

www.hdfcbank.com کارڈ ممبر اس کے ذریعے تسلیم کرتا ہے کہ پر علاقائی زبانوں میں دستیاب انتہائی اہم شرائط و ضوابط سب سے اہم شرائط و ضوابط کے انگریزی ورژن کا نمائندہ متن ہے۔

کارڈ ممبر اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اہم ترین شرائط و ضوابط کے انگریزی اور علاقائی زبانوں میں متن کے درمیان کسی تضاد کی صورت میں، انگریزی میں متن غالب ہوگا اور کارڈ ممبر پر پابند ہوگا۔

کسٹمر کمپنسیشن پالیسی بینک کی ویب سائٹ پر ہماری کارپوریٹ کمیٹمنٹ < سٹیزن چارٹر > کسٹمر کمپنسیشن پالیسی < کریڈٹ کارڈز کے تحت دکھائی جاتی ہے۔

غلط فروخت / ہراساں کرنے / شکایات کے بارے میں کسی بھی فروخت کے سوالات کے لئے، براہ کرم پر لکھیں یا 18002583838 پر کال کریں۔ salesqueriescards@hdfcbank.com

کریڈٹ کارڈ کی خدمات جیسے اپنے انعامی پوائنٹس/کیش پوائنٹس کو چیک کرنا، اہل اخراجات کو EMI میں تبدیل کرنا اور کریڈٹ کارڈ کے تنازعات کو SMS کے ذریعے رپورٹ کرنا، براہ کرم 7308080808 پر ایک SMS بھیجیں۔ کوئی پہلے سے طے شدہ مطلوبہ الفاظ نہیں ہیں اور آپ اس سہولت کو استعمال کرنے کے لیے اپنا سوال ٹائپ کر سکتے ہیں

فون بینکنگ نمبرز

1800 1600 / 1800 2600

اگر آپ ہندوستان میں نہیں ہیں +91 61606160 22 91

اگر آپ ہماری مصنوعات اور خدمات کے بارے میں کال نہیں کرنا چاہتے ہیں، تو براۓ مہربانی ہماری ویب سائٹ

پر لاگ ان ہوں اور اپنے آپ کو ہمارے ڈونٹ کال رجسٹریشن آپشن میں رجسٹر کریں۔ تازہ ترین تیار کردہ www.hdfcbank.com اسٹیٹمنٹ میں تاخیر سے ادائیگی کے چارجز کے ساتھ لگائے گئے کارڈ اکاؤنٹ کو کیش پروسیسنگ فیس سے مستثنیٰ کیا جائے گا۔

اگر کسی لون اکاؤنٹ میں 01.02.21 تک کوئی زائد واجبات نہیں ہیں اور اصل قسط/سود/چارجز کی ادائیگی کے لیے X ₹ کی رقم

واجب الادا ہے، تو قرض اکاؤنٹ میں 01.02.21 کو یا اس کے بعد جمع ہونے والی کوئی بھی ادائیگی استعمال کی جائے گی۔

01.02.21 کو بقایا واجبات کی ادائیگی کے لیے۔

یہ فرض کرتے ہوئے کہ فروری کے مہینے کے دوران کچھ بھی ادا نہیں کیا گیا ہے یا جزوی ادائیگی (Y ₹) ہے، 01.03.21 کو واجب الادا رقم X-Y ₹ ہوگی۔

مزید برآں، 01.03.21 کو Z ₹ کی رقم واجب الادا ہو جائے گی، اب 01.03.21 کو یا اس کے بعد اکاؤنٹ میں کوئی بھی

ادائیگی/جزوی ادائیگی سب سے پہلے 01.02.21 (X - ₹Y) کے

جزوی واجبات کی ادائیگی کے لیے استعمال کی جائے گی۔ (اگر X - ₹Y سے زیادہ وصولی ہے۔ پھر 01.02.21 کے واجبات کی وصولی کے بعد، بقیہ رقم کو 01.03.21 تک کی وصولی کے طور پر

سمجھا جائے گا۔

سب سے پرانے واجبات کی عمر: سب سے پرانے واجبات کی عمر کا شمار اس تاریخ سے دنوں میں کیا جاتا ہے جس تاریخ کو سب

سے پرانی ادائیگی واجب الادا ہے اور مذکورہ مثال میں ادا نہ کی جاتی رہتی ہے، اگر یکم فروری 21 سے متعلق واجبات 01.03.21

تک ادا نہیں کیے جاتے ہیں، سب سے پرانے واجبات کی عمر 02.03.21 کو 29 دن شمار کی جاتی ہے۔

اسپیشل مینشن اکاؤنٹس (SMA) اور نان پرفارمنگ اثاثہ

(NPA) کے طور پر درجہ بندی قرض دینے والے ادارے قرض کھاتوں میں ابتدائی تناؤ کو فوری طور پر ڈیفالٹ پر پہچان لیں

گے، انہیں اسپیشل مینشن اکاؤنٹس (SMA) کے طور پر درجہ بندی کر کے SMA/NPA زمرہ کی درجہ بندی کی بنیاد ہے۔ حسب

ذیل ہوگا:

کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں بقایا یا اس پر اضافی قرض (کریڈٹ کارڈ کے واجبات کے لیے یہاں ذکر کیا گیا ہے کم از کم واجب الادا رقم جیسا کہ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بتایا گیا ہے)

درجہ بندی کی بنیاد - اصل یا سود کی ادائیگی یا کوئی دوسری رقم مکمل یا جزوی طور پر واجب الادا ہے۔	ذیلی SMA زمرہ جات
---	-------------------

میرے/ہمارے ذریعے جمع کرائی گئی کریڈٹ کارڈ کی درخواست کے حوالے سے، ہم تصدیق کرتے ہیں کہ مقررہ تاریخوں سے متعلق درج ذیل تصورات اور مثالی مثالوں کو سمجھ لیا گیا ہے،

میرے/ہمارے کارڈ/لون اکاؤنٹس کی درجہ بندی بطور خاص ذکر اکاؤنٹ (SMA)/ اکاؤنٹس کے طرز عمل کے دوران نان پرفارمنگ اثاثہ (NPA)۔

یہ بھی سمجھ لیں کہ یہاں حوالہ دیا گیا قرض اکاؤنٹ کریڈٹ کارڈ اور/یا کسی دوسرے اضافی قرض پر نافذ ہوگا جو درخواست منظور ہونے کی صورت میں کریڈٹ کارڈ کی بنیاد پر بینک سے حاصل کر سکتا ہے۔

(اضافی قرض صرف انفرادی طور پر جاری کردہ کارڈز پر نافذ ہوں گے اور اہلیت کے مخصوص معیار کے ساتھ مشروط ہوں گے اور اس میں کریڈٹ کارڈ کی منظور شدہ حد کے اندر یا کریڈٹ کارڈ کی بنیاد پر ایک علیحدہ سہولت کے طور پر دیئے گئے قرضے بھی شامل ہیں)

تصورات / وضاحتیں / مثالی وضاحتیں

واجبات: مطلب، قرض کے کھاتے پر عائد پرنسپل/سود/کوئی چارجز جو ماہانہ بیان میں ذکر کردہ کریڈٹ سہولت/ادائیگی کی مقررہ تاریخ کی منظوری کی شرائط کے مطابق مقررہ مدت کے اندر قابل ادائیگی ہیں۔

واجب الادا: مطلب، قرض اکاؤنٹ پر اصل سود/کوئی بھی چارجز جو قابل ادائیگی ہیں لیکن کریڈٹ سہولت کی منظوری کی شرائط کے مطابق مقررہ مدت کے اندر ادا نہیں کیے گئے ہیں۔ دوسرے لفظوں میں، کسی بھی کریڈٹ سہولت کے تحت بینک کو واجب الادا رقم اگر بینک کی طرف سے مقررہ تاریخ پر ادا نہیں کی جاتی ہے تو وہ 'اوور ڈیو' ہے۔

ادائیگیوں کا اختصاص: کارڈ ممبر کے کارڈ کے بقایا کے خلاف موصول ہونے والی ادائیگیوں کو تمام پری کلوزر، جی ایس ٹی، فیس اور چارجز، EMI، کیش ایڈوانسز اور ریٹیل خریداریوں کے لیے اس ترتیب میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

SMA-0	دن تک 30
SMA-1	دن اور 60 دن تک > 30
SMA-2	دن اور 90 دن تک > 60

نان پرفارمنگ اثاثہ (این پی اے) ایک قرض یا ایڈوانس ہے جہاں: ایک مدتی قرض جہاں سود اور / یا اصل کی قسط 90 دن سے زیادہ کی مدت کے لئے واجب الادا رہتی ہے، کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کو غیر فعال اثاثہ سمجھا جائے گا اگر بیان میں بیان کردہ ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 90 دن کے اندر کم از کم رقم ادا نہیں کی جاتی ہے۔

کیٹیگری میں منتقلی SMA کیٹیگری میں اکاؤنٹ کی SMA کی مثال 1 میں تاخیر کی بنیاد پر واجبات کی عدم ادائیگی اور اس کے بعد دن کے اختتام (ای او ڈی) کے عمل کے دوران معیاری زمرے میں اپ گریڈ کرنا (فروری کو غیر لیپ سال کا مہینہ سمجھتے ہوئے): اس میں حوالہ دیئے رقم ہے EML گئے واجبات کم از کم واجب الادا رقم / جیسا کہ قرض کے بیان میں ذکر کیا گیا ہے۔

تاریخ NPA	درجہ بندی NPA	SMA سے SMA کلاس کی تاریخ	زمرہ SMA 1 NPA بندی	دنوں کے احاطہ میں سب سے پرانے واجبات کی عمر	ادائیگی کا احاطہ کرتی ہے۔	ادائیگی کی تاریخ	ادائیگی کی آخری تاریخ
NA	NA	NA	NIL	0	ادائیگی کے واجبات جیسا کہ بیان میں 01.01.22 تک ذکر کیا گیا ہے۔	01.02.22	01.02.22
NA	NA	01.02.22	SMA-0	1	کوئی ادائیگی یا جزوی ادائیگی - 01.02.22 کے واجبات	01.02.22	01.02.22
NA	NA	01.02.22	SMA-0	2	کوئی ادائیگی یا جزوی ادائیگی - 01.02.22 کے واجبات	01.02.22	01.02.22
NA	NA	01.02.22	SMA-0	29	کے واجبات مکمل طور پر ادا 01.02.22 EOD نہیں ہوئے 01.03.22 کو بھی پر واجب الادا ہے 01.03.22		01.03.22
NA	NA	01.03.22	SMA-0	1	کے واجبات مکمل طور پر ادا 01.02.22 EOD کیے گئے، 01.03.22 کے واجبات پر ادا نہیں کیے گئے 01.03.22		
NA	NA	01.02.22 / 03.03.22	SMA-1	31	پر 01.02.22 اور 03.03.22 EOD کے مکمل واجبات کی ادائیگی نہیں		
NA	NA	01.03.22	SMA-0	1	کے واجبات مکمل طور پر ادا 01.02.22 EOD کیے گئے، اور 01.03.22 کے واجبات پر پوری طرح ادا نہیں کیے گئے 01.03.22		
NA	NA	01.02.22 / 03.03.22	SMA1	60	کے واجبات اور ، 01.02.22 01.03.22 کو 01.04.22 EOD 01.04.22 واجب الادا رقم کی کوئی ادائیگی نہیں		01.04.22
NA	NA	01.02.22 / 02.04.22	SMA 2	61	پر 01.02.22 سے 02.04.22 EOD 01.04.22 تک کے واجبات کی ادائیگی نہیں		
NA	NA	01.02.22 / 02.04.22	SMA 2	90	پر 01.02.22 سے 01.05.22 EOD تک کے واجبات کی ادائیگی نہیں		01.05.22
02.05.22	NPA	NA	NPA	91	پر 01.02.22 سے 02.05.22 EOD تک کے واجبات کی ادائیگی نہیں 01.05.22		
02.05.22	NPA	NA	NPA	93	پر 01.02.22 کے مکمل 01.06.22 EOD طور پر ادا شدہ واجبات	01.06.22	01.06.22
02.05.22	NPA	NA	NPA	62	پر 01.03.22 اور 01.07.22 EOD 01.04.22 کے پورے واجبات کی ادائیگی	01.07.22	01.07.22
02.05.22	NPA	NA	NPA	32	پر 01.05.22 اور 01.08.22 EOD کے پورے واجبات کی ادائیگی 01.06.22	01.08.22	01.08.22
02.05.22	NPA	NA	NPA	1	پر 01.07.22 اور 01.09.22 EOD کے پورے واجبات کی ادائیگی 01.08.22	01.09.22	01.09.22
01.10.22 سے STD	NA	NA	اسٹینڈرڈ اکاؤنٹ جس میں زیادہ واجبات نہیں ہیں۔	0	اور 01.10.22 کے پورے 01.09.22 واجبات ادا کر دیے۔	01.10.22	01.10.22

میں یا ہم یہ بھی سمجھتے ہیں کہ مذکورہ بالا چند مثالیں مثالی ہیں اور عام منظر نامے کا احاطہ کرتے ہوئے مکمل نوعیت کی نہیں ہیں، اور یہ کہ مذکورہ بالا موضوعات پر آر پی آئی کے ذریعہ فراہم کردہ آئی آر اے سی پی کے اصول اور وضاحتیں غالب رہیں گی۔