এই চৰ্ত আৰু নিয়ম (ইয়াৰ পিছত **"চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ"** বুলি কোৱা হ'ব)এইচডিএফচি বেংক লিমিটেডৰ (**"এইচডিএফচি বেংক "**)দ্বাৰা জাৰি কৰা ৰেডিঅ' ফ্রিকুৱেন্সি চিনাক্তকৰণ-সক্ষম টেগ(**"ফাষ্টেগ"**) বিধানত প্ৰযোজ্য হয় আৰু ইয়াক নিয়ন্ত্ৰণ কৰে । এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য কোনো চৰ্তৰ অতিৰিক্ত হ'ব পাৰে আৰু ইয়াৰ ৰেহাই নহয় ।

1. সংজ্ঞাসমূহ

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত, যদিহে ইয়াৰ বিষয় বা প্ৰসংগৰ প্ৰতি কোনো ঘৃণনীয় কথা নাথাকে, তেন্তে তলত উল্লেখ কৰা শব্দ/অভিব্যক্তিসমূহৰ অৰ্থ ইয়াত উল্লেখ কৰা ধৰণে হ'ব:

"আবেদন" বা **"টেগ আবেদন"** অৰ্থ হ'ল এইচডিএফচি বেংকৰ পৰা ইয়াৰ সকলো পৰিশিষ্ট আৰু আদেশকে ধৰি টেগ সদস্যই স্বাক্ষৰ কৰা আবেদন প্ৰ-পত্ৰ;

"ৰেহাইদাতা" ৰ অৰ্থ হৈছে ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথ কৰ্তৃপক্ষই ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথত টোল নিৰ্মাণ, ৰক্ষণাবেক্ষণ আৰু সংগ্ৰহৰ বাবে ৰেহাই প্ৰদান কৰা বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাহনসমূহ আৰু যিসকলে টেগসমূহৰ জৰিয়তে এনে টোলৰ সন্দৰ্ভত ধন লাভ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে;

"কাষ্টমাৰ কেয়াৰ"ৰ অৰ্থ হ'ল এইচডিএফচি বেংকে টেগ সদস্যসকলক টেগ সম্পৰ্কীয় যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে প্ৰদান কৰা টোল-ফ্ৰী টেলিফোনিক গ্ৰাহক সেৱা সুবিধা;

"ইটিচি সুবিধা"ৰ অৰ্থ হ'ল ইলেক্ট্ৰনিক সুবিধা য'ত এইচডিএফচি বেংকে জাৰি কৰা টেগৰ জৰিয়তে যিকোনো অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাত যিকোনো টেগ সদস্যই টোল পৰিশোধ কৰিব পাৰে;

"এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইট" এ www.hdfcbank.com বুজায়, যিটো এইচডিএফচি বেংকৰ মলিকানাধীন আৰু যিয়ে এইচডিএফচি বেংক পৰিচালিত আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰে ;

"ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথ" ৰ অৰ্থ হ'ল ইটিচি সুবিধাৰ জৰিয়তে টোল পৰিশোধ কৰিব পৰা সকলো ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথ;

"টেগ"ৰ অৰ্থ হ'ল এইচডিএফচি বেংকে জাৰি কৰা ফাষ্টেগ, যিয়ে এটা অৰ্ধ-বন্ধ প্ৰিপেইড পেমেন্ট যন্ত্ৰ হিচাপে কাম কৰিব, যাৰ বেলেঞ্চ হ'ব টেগ সদস্যই সময়ে সময়ে এনে যন্ত্ৰত লোড/ৰিলোড কৰা ধনৰাশি;

"টেগ বেলেঞ্চ" ৰ অৰ্থ হ'ল টেগ সদস্যই সময়ে সময়ে টেগত লোড/ৰিলোড কৰা বেলেঞ্চ;

"টেগ সদস্য / সকল" ৰ অৰ্থ হ'ল সেইসকল ব্যক্তি, যাৰ বিৱৰণ টেগ আবেদনত উল্লেখ কৰা হৈছে, যক এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অধীনত এনে ব্যক্তিৰ মালিকানাধীন বাহনৰ সম্পৰ্কে এইচডিএফচি বেংকে টেগ জাৰি কৰিছে;

" টোল প্লাজা" ই ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথৰ ব্যৱহাৰৰ সময়ত টোল পৰিশোধৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথত অৱস্থিত এনে প্লাজাক বুজাব;

"লেনদেন" ৰ অৰ্থ হ'ল এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত উল্লেখ কৰা অনুসৰি, টোল চাৰ্জ পৰিশোধ, পাৰ্কিং মাচুল, ইন্ধনৰ চাৰ্জ আৰু টেগ ব্যৱহাৰ কৰি কৰা অন্য যিকোনো লেনদেন/সমূহ পৰিশোধৰ বাবে যিকোনো লেনদেন/সমূহ ।

2. ব্যাখ্যা

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত,যদিহে প্ৰসংগত অন্যথাই প্ৰয়োজনীয় নহয়:

(a) একবচনত বহুবচন অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়, আৰু বিপৰীতভাৱে, আৰু যিকনো লিংগৰ শব্দই আন লিংগক অন্তৰ্ভুক্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হয়;
(b) "ইয়াৰ", "ইয়াত", "ইয়াৰ দ্বাৰা", "ইয়ালৈ" আৰু ডেৰাইভেটিভ বা অনুৰূপ শব্দই এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহক বুজায়;
(c) "অন্তৰ্ভুক্ত" বা "অন্তৰ্ভুক্ত কৰা" শব্দৰ উল্লেখক সীমাবদ্ধতা অবিহনে ব্যাখ্যা কৰা হ'ব;
(d) যিকোনো অনুচ্ছেদ বা সূচীৰ উল্লেখৰ অৰ্থ হ'ব এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ এটা অনুচ্ছেদ বা সূচী;

(e) কোনো আইন প্ৰণয়ন, আইন, বিজ্ঞপ্তি বা নিয়ম বা ইয়াৰ কোনো বিধাৰ উল্লেখত এনে কোনো আইন প্ৰণয়ন, আইন, বিজ্ঞপ্তি বা নিয়মৰ উল্লেখ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব, যিদৰে ইয়াৰ তাৰিখৰ পিছত সময়ে সময়ে সংশোধন, পৰিপূৰক বা পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ'ব পাৰে, আৰু কোনো বিধিগত বিধানৰ যিকোনো উল্লেখত সেই বিধানৰ অধীনত সময়ে সময়ে কৰা যিকোনো অধীনস্থ আইন অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব;

(f) "ব্যক্তি" শব্দটোৱে এজন ব্যক্তি, এটা অংশীদাৰিত্ব সংস্থা, এটা সীমিত দায়বদ্ধ অংশীদাৰিত্ব, এটা কোম্পানী(কোম্পানী আইন, 2013ৰ ধৰা 2(20)ত সংজ্ঞায়িত কৰা অনুসৰি), এটা সংস্থা কৰ্পৰেট(কোম্পানী আইন, 2013ৰ ধৰা 2(11)ত সংজ্ঞায়িত কৰা অনুসৰি), এটা সমবায় সমিতি, এটা ট্ৰাষ্ট,অন্তৰ্ভুক্ত হওক বা নহওক ব্যক্তিৰ সংঘ আৰু অন্য কোনো সত্তাক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে;

(g) টেগ আবেদনক এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ এক অবিচ্ছেদ্য অংশ বুলি গণ্য কৰা হ'ব;

(h) শিৰোনাম আৰু ব'ল্ড টাইপফেচ কেৱল সুবিধাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয় আৰু এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ ব্যাখ্যাত কোনো প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে ।

3. টেগ জাৰিকৰণ আৰু সক্ৰিয়কৰণ

3.1 এইচডিএফচি বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা টেগ আবেদন দাখিল কৰি আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় এনে সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰি, সীমাবদ্ধা অবিহনে, এইচডিএফচি বেংকে ইয়াৰ "আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক" সম্পৰ্কীয় পৰীক্ষাসমূহ চলাবলৈ প্ৰয়োজনীয় যিকোনো নথিপত্ৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি এনে টেগ সদস্যই কৰা অনুৰোধৰ ওপৰত যিকোনো টেগ সদস্যক টেগ জাৰি কৰিব পাৰে ।

3.2 এটা টেগ লাভ কৰাৰ বাবে টেগ আবেদন দাখিল কৰাৰ সময়ত, টেগ সদস্যই এবাৰৰ বাবে জাৰি কৰা মাচুল প্ৰদান কৰিব লাগিব । মচুলৰ পৰিমাণ www.hdfcbank.com ত উল্লখ কৰিব লাগিব ।

3.3 টেগ সদস্যই স্বীকাৰ কৰে যে যিকোনো টেগ আবেদন গ্ৰহণ আৰু টেগ জাৰি কৰাটো এইচডিএফচি বেংকৰ একমাত্ৰ বিশেষাধিকাৰ হ'ব আৰু এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত থকা কোনো কথাই এইচডিএফচি বেংকক কোনো টেগ সদস্যক টেগ জাৰি কৰিবলৈ বাধ্য কৰা বুলি ধৰি লোৱা উচিত নহয় ।

3.4 এইচডিএফচি বেংকে টেগ সদস্যক প্ৰদান কৰা এইচডিএফচি বেংকৰ এজেন্সী/ডিলাৰ বা টেগ সদস্যই নিজেই টেগ সদস্যৰ মালিকানাধীন বাহনখনত বাধ্যতামূলকভাৱে সংলগ্ন কৰিব লাগিব যিখন বাহনত টেগ সদস্যই টেগ আবেদনত উল্লেখ কৰা লাইচেন্স প্লেট নম্বৰ থাকে ।

3.5 তলৰ অনুচ্ছেদ 4.5 অনুসৰি এইচডিএফচি বেংকে এটা টেগ সক্ৰিয় কৰা পৰ্যন্ত আৰু টেগ সদসক ৃৰি কৰা প্ৰতিটো টেগৰ বাবে ৱালেট সৃষ্টি নকৰালৈকে, টেগ সদস্যইও নে টেগ ৰিলোড কৰিব নোৱাৰে বা টেগ সদস্যই টেগত লোড কৰা ধনৰাশি ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব ।

4. টেগৰ সক্ৰিয়কৰণ, লোডিং আৰু ৰিলোডিং

4.1 টেগ সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে টেগসমূহৰ কোনো নিৰ্ধাৰিত মূল্য নাথাকিব আৰু টেগ সদস্যক জাৰি কৰা প্ৰতিটো টেগৰ বাবে সময়, ৱালেট সৃষ্টি নোহোৱালৈকেঐ নিষ্ক্ৰিয় ৰূপত থাকিব ।

4.2 এটা ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি ফাষ্টেগ গ্ৰাহক আইডি এইচডিএফচি বেংকে সৃষ্টি কৰিব আৰু টেগ জৰি কৰাৰ সময়ত প্ৰতিজন টেগ সদস্যক প্ৰদান কৰা হ'ব যাতে এনে টেগ সদস্যক এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত টেগ লোড/ৰিলোড কৰিব পৰা যায় । টেগ সদস্যই এনে সকলো ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু পাছৱৰ্ড গোপনীয় আৰু ভালদৰে সুৰক্ষিত ৰাখিব লাগিব আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ কোনো কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিকে ধৰি কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তিৰ আগত একেখিনি কথা প্ৰকাশ কৰিব নালাগে । এইচডিএফচি বেংক কোনো কাৰণত দায়ী নহ'ব, যদিহে টেগ সদস্যই কোনো তৃতীয় পক্ষক ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু /বা পাছৱৰ্ড প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত কোনো লোকচানৰ সন্মুখীন হয় ।

4.3 এনে টেগৰ লোডিং/ৰিলোডিং মূল্যৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ তলত দিয়া ধৰণে হ'ব:

(a) টেগ সদস্যই এইচডিএফচি বেংকে স্থাপন কৰা যিকোনো গ্ৰাহকৰ টাচ পইন্ট(**“কিয়স্ক”**)ত টেগত লোড/ৰিলোড কৰিব পাৰে, তেওঁলোকৰ পৰিচয় আৰু এইচডিএফচি বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য যিকোনো বাধ্যতামূলক প্ৰয়োজনীয়তাৰ পৰীক্ষণৰ সাপেক্ষে; আৰু/বা

(b) টেগ সদস্যসকলে টেগ জাৰি কৰাৰ সময়ত এইচডিএফচি বেংকে প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰকাৰী–আইডি আৰু পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত লগ ইন কৰাৰ পিছত উপলব্ধ পেমেন্ট গেটৱে ব্যৱহাৰ কৰি ।

(c) এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত উল্লেখ কৰা ধৰণে ফাষ্টেগ ৰিচাৰ্জ কৰিবলৈ অন্য ডিজিটেল পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰি ।

4.4 ওপৰত উল্লেখ কৰা বিপৰীতমুখী যিকোনো কথা স্বত্বেও, ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 4.3 অনুসৰি টেগসমূহৰ লোডং/ৰলোডিংৰ ক্ষেত্ৰত, নিম্নলিখিত নিয়মসমূহ প্ৰযোজ্য হ'ব:

(a) যিকোনো টেগৰ লোডিং/ৰিলোডিঙৰ অনুমতি এনেদৰে দিয়া হ'ব যাতে টেগ বেলেঞ্চ নূন্যতম কেৱাচি ৱালেটৰ বাবে 10,000/- টকা(কেৱল দহ হাজাৰ টকা) আৰু সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেটৰ বাবে 2,00,000/- টকা(কেৱল দুই লাখ টকা)তকৈ অধিক নহয় বা এইচডিএফচি বেংকে সময়ে সময়ে আৰু শেহতীয়া আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনাৱলী আৰু নিৰ্দেশনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা অন্যান্য ধনৰাশি ।

(b) সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি ৱালেটৰ বাবে 2,00,000/- টকা(কেৱল দুই লাখ টকা) আৰু নূন্যতম কেৱাচি ৱালেটৰ বাবে 10,000/- টকা(কেৱল দহ হাজাৰ টকা)ৰ সামগ্ৰিক সীমা সাপেক্ষে প্ৰতিমাহে নগদ ধন লোডিং 50,000/- টকা(কেৱল পঞ্চাশ হাজাৰ টকা) আৰু প্ৰতি ৰিলোডিং, 5000/- টকা(কেৱল পাঁচ হাজাৰ টকা)ত সীমাবদ্ধ । ইলেক্ট্ৰনিক/অনলাইন মাধ্যমৰ জৰিয়তে পিপিআই লোড কৰাৰ সীমা, ৱলেটৰ সামগ্ৰিক সীমাৰ অধীনত থাকে ।

4.5 টেগ সক্ৰিয় কৰা হ'ব: (i)এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা টেগ আবেদনৰ অনুমোদন; আৰু (ii)টেগ সদস্যই প্ৰাসংগিক টেগটো লোড কৰা, টেগ সক্ৰিয় কৰাৰ সময়ত এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্দ্দিষ্ট কৰা নূন্যতম পৰিমাণৰ বাবে (টেগত লোড কৰিবলগীয়া ধনৰাশি এককালীন মাচুল আৰু ওপৰত উল্লেখ কৰা নিৰাপত্তা জমা ধনৰ পৰপ বাদ দিব লগিব)।

5. টেগ সদস্যৰ দ্বাৰা টেগৰ ব্যৱহাৰ

5.1 টেগ সদস্যই স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে:

(a) টেগটো কেৱল ভাৰতত‌হে বৈধ হ'ব আৰু কেৱল টোল প্লাজা, পাৰ্কিং লট, ইন্ধন ষ্টেচন আৰু অন্যায় ট্ৰেনজিট ব্যৱহৃত ক্ষেত্ৰসমূহৰ দিশত ভাৰতীয় টকাত কৰিবলগীয়া পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত‌হে হ'ব, য'ত তলৰ অনুচ্ছেদ 5.3ৰ অধীনত এইচডিএফচি বেংক বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই ফাষ্টেগৰ জৰিয়তেপৰিশোধ সক্ষম কৰে;

(b) টেগটো কঠোৰভাৱে হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু ইয়াক কেৱল টেগ সদস্যৰ মালকানাধীন ওপৰত উল্লেখ কৰা বাহনখৰ ক্ষেত্ৰত‌হে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব, য'ত এইচডিএফচি বেংকৰ কোনো এজেন্সী/ডিলাৰ বা টেগ সদস্যজনে নিজেই টেগটো সংলগ্ন কৰিছে

(c) টেগ সদস্যই থ্ৰেছহ'ল্ড ফাষ্টেগ ৱালেটৰ বেলেঞ্চৰ পৰা উপলব্ধ টগ বেলেঞ্চৰ পৰিসৰলৈকেহে টেগ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব;

(d) টেগটো এইচডিএফচি বেংকৰ সম্পত্তি আৰু ই হস্তান্তৰযোগ্য নহয়; আৰু

(e) কোনো সময়তে টেগত উপলব্ধ/লোড কৰা ধনৰ ওপৰত এইচডিএফচি বেংকে কোনো সুত প্ৰদান

কৰিব নোৱাৰিব ।

5.2 টেগৰ ব্যৱহাৰ এই চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু এইচডিএফচি বেংকে সময়ে সময়ে, টেগসমূহৰ সম্পৰ্কত প্ৰদান কৰা সকলো নীতি, নিৰ্দেশনাৱলী আৰু নিৰ্দশনাৰ দ্বাৰা পৰিচালতি হ'ব ।

5.3 টেগ সদস্যই ৰাষ্ট্ৰীয় ঘাইপথৰ অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাসমূহত এনে অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাত প্ৰদান কৰা ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ লেনত টোল পৰিশোধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে । অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাৰ তালিকাখন এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত আপলোড কৰা হ'ব আৰু সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হ'ব, যদিহে ইয়াত কোনো পৰিৱৰ্তন হয় ।

5.4 প্ৰতিবাৰেই কোনো টেগ সদস্যই এইচডিএফচি বেংক বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃক্ষই সক্ষম কৰা ধৰণে অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজা, পাৰ্কিং লট, ইন্ধন ষ্টেচন আৰু অন্যান্য ট্ৰেনজিট ব্যৱহৃত ক্ষেত্ৰত টেগ ব্যৱহাৰ কৰে, এনে টেগ সদস্যই এইচডিএফচি বেংকক টেগৰ সন্দৰ্ভত উপলব্ধ বেলেঞ্চ হ্ৰাস কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে । টেগ সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকক সংশ্লিষ্ট টেগ বেলেঞ্চৰ ডেবিট সলসলনি কৰাৰ উদ্দেশ্যে নিজৰ সন্মতি প্ৰদান কৰে, যদিহে অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে টোলৰ পৰামাণৰ কোনো ভুল গণনা বা টেগ মাউন্ট কৰা বাহনৰ ধৰণৰ ক্ষেত্ৰত কনো মিল নোহোৱা হয় ।

5.5 টেগ সদস্যক উপলব্ধ টেগ বেলেঞ্চ অতিক্ৰম কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহয়, সেয়া ব্যক্তিগত লেনদেনৰ জৰিয়তে হওক বা লেনদেনৰ শৃংখলাৰ জৰিয়তে হওক । টেগ সদস্যই স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে যদি তেওঁ যিকোনো অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাত যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ লেনৰ মাজেৰে বাহন চলাবলৈ চেষ্টা কৰে য'ত প্ৰদান কৰিবলগীয়া টোলৰ পৰিমাণ টেগ বেলেঞ্চতকৈ অধিক হয়, তেন্তে ই তেনে কৰিব নোৱাৰিব ।

5.6 যিকোনো পৰিস্থিতিত, যদি কোনো লেনদেনৰ পৰিমাণে টেগ বেলেঞ্চ অতিক্ৰম কৰে, যিয়ে ঋণাত্মক টেগ বেলেঞ্চৰ সৃষ্টি কৰে, তেন্তে টেগ সদস্যজনে এনে ঋণাত্মক টেগ বেলেঞ্চৰ পৰিমাণৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ হৈ থাকিব আৰু চাহিদা অনুসৰি এইচডিএফচি বেংকক একেখিনি ধন পৰিশোধ কৰিব লাগিব ।

5.7 এইচডিএফচি বেংকে, ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ টেগত যিকোনো লেনদেনৰ অনুৰোধক মান্যতা জনোৱাৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা নিজৰ বাবে সংৰক্ষণ কৰে ।

5.8 এইচডিএফচি বেংক বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই সক্ষম কৰা অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজা, পাৰ্কিং লট, ইন্ধন ষ্টেচন আৰু অন্যান্য ট্ৰেনজিট ব্যৱহৃত ক্ষেত্ৰত গ্ৰহণ কৰা যিকোনো লেনদেন, এনে লেনদেনৰ বাবে লিপিবদ্ধ কৰা চাৰ্জ প্ৰকৃততে টেগ ব্যৱহাৰ কৰি টেগ সদস্যই লোৱা বুলি নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব, যদিহে টেগটো হেৰুৱাই পেলোৱা, চুৰি হোৱা বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছিল, তেনে ক্ষেত্ৰত, লেনদেনটো টেগ সদস্যৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হোৱা নাছিল বুলি প্ৰমাণ কৰৰ বোজা এনে টেগ সদস্যৰ ওপৰত থাকিব ।

5.9 টেগ সদস্যই এই কথাত সন্মত যে টেগটোক ব্লেক লিষ্ট/কম বেলেঞ্চ তালিকাত যোগ কৰিব পাৰি বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে নিৰ্দেশ দিব পৰা আৰু তলত দিয়া ক্ষেত্ৰত এইচডিএফচি বেংকে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা অন্য তালিকাত যোগ কৰিব পাৰি:

(a) যদি কোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষই(সীমিত নোহোৱাকৈ ভাৰতৰ ৰাষ্ট্ৰীয় পেমেন্ট নিগমকে ধৰি)যিকোনো কাৰণত এইচডিএফচি বেংকক প্ৰাসংগিক টেগটো ব্লেকলিষ্টত যোগ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰে, বা যদিহে এইচডিএফচি বেংকে তেনে কৰাৰ কোনো কাৰণ আছে বুলি বিশ্বাস কৰে, যেনে-কোনো টেগ বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত কোনো অনিয়ম আৱিষ্কাৰ কৰে বা সন্দেহ কৰে; আৰু

(b) যদি টেগ বেলেঞ্চ এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা থ্ৰেছহ'ল্ড সীমাৰ তলত পৰে, তেন্তে সময়ে সময়ে, প্ৰাসংগিক টেগটোক কম বেলেঞ্চৰ তালিকাত যোগ কৰা হ'ব (যেতিয়ালৈকে টেগ সদস্যই টেগ বেলেঞ্চক অন্ততঃ পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা নূন্যতম থ্ৰেছহ'ল্ডৰ পৰিসৰলৈকে পুনৰ লোড নকৰে)আৰু এই সম্পৰ্কে টেগ সদস্যলৈ এক জাননী প্ৰেৰণ কৰা হ'ব ।

5.10 যদি কোনো টেগ সদস্যৰ টেগ ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 5.9 অনুসৰি ব্লেক লিষ্ট/কম বেলেঞ্চ তালিকাত যোগ কৰা হৈছে, টেগটোত টোল পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰযোগ্য নহ'ব আৰু সেই অনুসৰি এনে টেগ বহন কৰা টেগ

সদস্যৰ বাহনখনক কোনো অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাত কোনো ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ লেনৰ মাজেৰে চলাবলৈ দিয়া নহ'ব । যদি কোনো কণত, কোনো ব্যৱস্থাৰ বিকলতাৰ বাবে বা অন্যথা এনে টেগ সদস্যৰ বাহনখনে প্ৰাসংগিক টেগটো ব্লেক লিষ্ট/ কম বেলেঞ্চ তালিকাত থকাৰ পিছতো যিকোনো অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাত কোনো ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ লেনৰ মাজেৰে গাড়ী চলায়, এইচডিএফচি বেংকে টেগ সদস্যক উপযুক্ত বুলি ভবা জৰিমনা/দণ্ড দিয়াৰ অধকাৰ থাকিব । টেগ সদস্যই এইটোতও সন্মত হয় যে যদিহে ইয়াৰ টেগ ব্লেক লিষ্ট/ কম বেলেঞ্চ তালিকাত যগ কৰা হৈছে, তেন্তে এইচডিএফচি বেংকে, কোনো কাৰণতে এনে টেগৰ দ্বৰা প্ৰভাৱিত কোনো লেনদেনৰ বাবে দয়বদ্ধ নহ'ব ।

6. হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা টেগ

6.1 যদি টেগটো হেৰাই যায় বা চুৰি হয়, তেন্তে টেগ সদস্যই তৎক্ষণাত ৱেবছাইত www.hdfcbank.com / www.fastag.com ত উল্লেখ কৰা গ্ৰাহক সেৱাক টেলিফোনৰ জৰিয়তে এনে লোকচান/ চুৰিৰ ৰিপোর্ট দিব লগিব আৰু/বা কোনো প্ৰশ্ন দখিল কৰিব লাগিব । এনে কোনো তথ্য লাভ কৰাৰ পিছত বেংকে এটা কৰ্মদিনৰ কাৰ্যকালত, টেগ সদস্যৰ পৰ্যাপ্ত পৰীক্ষণৰ পিছত, টেগটো হটলিষ্ট/বাতিল/স্থগিত/ব্লক কৰিব আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত সকলো সুবিধা বন্ধ কৰিব, আৰু এই সন্দৰ্ভত টেগ সদস্যৰ বাবে হোৱা কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়ী নহ'ব । টেগটো হেৰুৱা/চুৰি হোৱাৰ খবৰ নোপোৱালৈকে টেগৰ ওপৰত লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে টেগ সদস্য দায়বদ্ধ হ'ব । ইয়াৰোপৰিও, যদিহে এইচডিএফচি বেংকে পূৰ্বতে উললেখ কৰা পক্ষেপসমূহ মানি লোৱা হোৱা নাই বুলি নিৰ্ধাৰণ কৰে, তেন্তে হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা টেগৰ সম্পৰ্কে আৰ্থিক দায়বদ্ধতা সম্পূৰ্ণৰূপে টেগ সদস্যৰ ওপৰত থাকিব । টেগত কৰা লেনদেন/সমূহ বা যিকোনো হেৰুৱা/চুৰি টেগৰ সম্পৰ্কীয় অন্য কোনো বিষয়ৰ সৈতে জড়িত কোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেংকৰ নিৰ্ণয়, নিৰ্ণায়ক হ'ব ।

6.2 টেগ সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰে যে, যদি কোনো টেগ হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা বুলি ৰিপ'ৰ্ট কৰা হয় আৰু পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা যায়, এনে টেগ এইচডিএফচি বেংকলৈ ঘূৰাই দিয়াটো টেগ সদস্যৰ দায়িত্ব হ'ব । একেদৰে, যদি কোনো টেগ ক্ষতিগ্ৰস্থ হয়, তেন্তে এইচডিএফচি বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, নতুন টেগ জাৰি কৰাটো সক্ষম কৰিবলৈ ক্ষতিগ্ৰস্থ টেগটো এইচডিএফচি বেংকলৈ ঘূৰাই দিয়াটো টেগ সদস্যৰ দায়িত্ব হ'ব ।

7. টেগ সমৰ্পণ কৰা / সলনি কৰা

7.1 টেগ সদস্যই এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এইচডিএফচি বেংকে (যিকোনো অনুমোদিত ব্যক্তিৰ জৰিয়তে হওক বা অন্যথাই হওক) এনে টেগৰ বৈধতাৰ সময়সীমা শেষ হোৱাৰ আগৰ সময়কে ধৰি, যিকোনো সময়তে যিকোনো টেগ সমৰ্পণৰ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব । টেগ সদস্যই এনে দাবী জনোৱাৰ লগে লগে এই সম্পৰ্কে এইচডিএফচি বেংকে প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি সংশ্লিষ্ট টেগটো জমা দিব লাগিব । টেগ সদস্যৰ বাবে ইটিচি সুবিধা বা প্ৰয়োজন নহ'লে বা কোনো কাৰণত এইচডিএফচি বেংকে ইটিচি সুবিধাৰ ব্যৱস্থা প্ৰত্যাহাৰ কৰিলে, টেগ সদস্য এই টেগসমূহ বাতিলৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকলৈ ঘূৰাই পঠোৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব ।

7.2 কোনো টেগ সদস্যৰ মৃত্যু হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেংকক এই খবৰ প্ৰদান কৰাৰ লগে লগে বেংকে টেগ বাতিল কৰিব ।

8. বৈধতা আৰু মেয়াদ উকলি যোৱা

8.1 অনুচ্ছেদৰ **ভুল** সাপেক্ষে । **প্ৰসংগ উংস পোৱা নগ'ল** । তলত, এটা টেগ জাৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 5 (পাঁচ) বছৰৰ সময়সীমালৈকে বৈধ হ'ব ।

8.2 প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ওপৰত আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, যদি ফাষ্টেগ ৱালেটৰ কেৱাইচি অৱস্থা জাৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 24 মাহৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণ কেৱাইচিলৈ আপডেট কৰা নহয়, তেন্তে নূন্যতম কেৱাইচি ৱালেটক ক্ৰেডিট ফ্ৰীজ কৰা হিচাপে চিহ্নিত কৰা হ'ব আৰু নিষ্ক্ৰিয় কৰা হ'ব । ইয়াত উল্লেখ কৰা যিকোনো বিপৰীত কথা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেংকে যিকোনো সময়তে, টেগ সদস্যক জাননী দি বা জাননী নিদিয়াকৈ, নিজৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি, যিকোনো টেগ বন্ধ/নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব ।

8.3 যিকোনো টেগ বন্ধ হ'লে, টেগৰ সন্দৰ্ভত ঋণাত্মক বেলেঞ্চ(যদি আছে)আৰু টেগৰ সন্দৰ্ভত প্ৰদান কৰিবলগীয়া অন্য কোনো ধনৰাশি টেগ সদস্যৰ দ্বাৰা তৎক্ষণাত প্ৰাপ্য আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া হ'ব আৰু ইয়াৰ ওপৰত এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্ধাৰন কৰা হাৰত, সময়ে সময়ে, এনে নিষ্ক্ৰিয়কৰণৰ তাৰিখৰ পৰা এনে ধনৰ প্ৰকৃত পৰিশোধৰ তাৰখলৈকে সুত জমা হ'ব ।

8.4 টেগ সদস্যই টেগটো এইচডিএফচি বেংক বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিক সমৰ্পন কৰিবলৈ সন্মত হয়, তেনে কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰাৰ পিছত আৰু এনে টেগ বন্ধ কৰাৰ পিছত টেগটো ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব

8.5 টেগ সদস্যই যিকোনো সময়তে এইচডিএফচি বেংকৰ যিকোনো শাখা বা যিকোনো কিয়স্কলৈ গৈ আৰু এই সম্পৰ্কে এইচডিএফচি বেংকৰ নীতি আৰু নিৰ্দেশনাৰ সৈতে সংগতি ৰাখি প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাখিল কৰি টেগটো নিষ্ক্ৰিয় কৰৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে । টেগ সদস্যই বৰ্তমানৰ টেগটো এইচডিএফচি বেংকৰ অনুমোদিত কৰ্মীসকলক ঘূৰাই দিব লাগিব । ইয়াৰ পিছত, টেগ বেলেঞ্চ(যদি আছে) টেগ সদস্যজনে নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ বাবে অনুৰোধ জনোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 15(পোন্ধৰ) দিনৰ ভিতৰত তেওঁৰ বেংক একাউন্টত(যিটোৰ সবিশেষ টেগ সদস্যই টেগ আবেদনত প্ৰদান কৰিলেহেঁতেন)জমা কৰি টেগ সদস্যক ঘূৰাই দিব লাগিব ।

8(a) ৰিফাণ্ড আৰু বন্ধ কৰা

যদি টেগ সদস্যৰ এইচডিএফচি বেংক একাউন্ট আছে, তেন্তে টেগ বন্ধ কৰাৰ অনুৰোধৰ ধন উক্ত একাউন্টত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব । এনে পৰিস্থিতিত য'ত টেগ সদস্যৰ এইচডিএফচি বেংকত প্ৰয়োজনীয় একাউন্ট নাই, তেন্তে ধনৰাশিসমূহ ডিমাণ্ড ড্ৰাফ্ট(ডিডি)ৰ জৰিয়তে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনাত বা এনইএফটিৰ মাধ্যমেৰে, বন্ধ কৰাৰ অনৰোধ উত্থাপন কৰাৰ সময়ত দাখিল কৰা একাউন্টৰ বিৱৰণলৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব ।

9. বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ডসমূহ

9.1 এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা টেগ/লেনদেন(সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এই চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি কৰা বা লাভ কৰা পেমেন্টৰ বৱৰণকে ধৰি)ৰ সন্দৰ্ভত ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা সকলো ৰেকৰ্ড, ইলেক্ট্ৰনিক হওক বা নথিপত্ৰ আকাৰত হওক, সেইসমূহ টেগ সদস্যৰ বিৰুদ্ধে নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব ।

9.2 এইচডিএফচি বেংক, কোনো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত কোনো টেগ সদস্যক লেনদেন শ্লিপৰ কপি পদান কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু টেগ সদস্যই কেৱল এইচডিএফচি বেংকত তেওঁ পঞ্জীয়ন কৰা মোবাইল নম্বৰত চুটি বাৰ্তা সেৱাৰ জৰিয়তেহে লেনদেন সতৰ্কবাণী লাভ কৰিব ।

10. ক্ষতিপূৰণ

10.1 এইচডিএফচি বেংকে টেগ সদস্যক টেগ প্ৰদান কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰাৰ ভিত্তিত, টেগ সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংক আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিসকলক সকলো কাৰ্য্য, দাবী, মামলা, চাহিদা, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ,ব্যক্তিগত আঘাত, খৰচ, চাৰ্জ আৰু যিকোনো প্ৰকৃতিৰ ব্যয়ৰ পৰা আৰু বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হৈছে, সেয়া যিয়েই নহওক আৰু যিবোৰ তলত দিয়া কাৰণসমূহৰ ফলস্বৰূপে বা ফলত বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱাৰ ফলত, এইচডিএফচি বেংক আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিসকলে, যিকোনো সময়ত বহন কৰে, বজায় ৰাখে, ভোগে বা বহন কৰিব, বজায় ৰাখিব বা ভোগ কৰিবলগীয়া হ'ব পাৰে: (a) এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা টেগ সদস্যক ইটিচি সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ ব্যৱস্থা; (b)কোনো টেগ সদস্যৰ গাফিলতি, ভুল বা অসৎ আচৰণ; (c) টেগ সদস্যই এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ বা ইটিচি সুবিধাৰ সৈতে জড়িত যিকোনো প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা বা অমান্য কৰা; (d)কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকৰ বিৰুদ্ধে, টেগ, ইটিচি সুবিধা জাৰি কৰা আৰু/বা যিকোনো লেনদেনৰ সৈতে সম্পৰ্ক/জড়িত যিকোনো দাবী বা কাৰ্য্যবিধি আৰম্ভ কৰা; আৰু/বা (e) টেগ সদস্যৰ যিকোনো লেনদেনৰ সৈতে জড়িত প্ৰৱঞ্চনা বা অসৎতা ।

11. দায়বদ্ধতাৰ পৰা বৰ্জন

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অন্য কোনো বিধানৰ ক্ষতি নকৰাকৈ, ইটিচি সুবিধা আৰু/বা এই চৰ্ত আৰু নিয়সমূহৰ সৈতে জড়িত নিম্ন উল্লেখিতসমূহৰ পৰা প্ৰত্যক্ষভাৱে বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হ'ব পৰা কোনো ধৰণৰ ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক, টেগ সদস্যৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব: (a)সংশ্লিষ্ট অশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজা সম্পৰ্কে যিকোনো ক্ৰুটি বা সমস্যা; (b)কোনো ব্যক্তিয়ে টেগটোক অমান্য কৰা বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা; (c) যিকোনো কম্পিউটাৰ ব্যৱস্থাৰ বিজুতি; (d)টেগ সদস্যই এইচডিএফচি বেংকৰ চৌহদ বা যিকোনো কিয়স্কত এইচডিএফচি বেংকৰ নিৰ্দিষ্ট কৰ্মচাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিক টেগটো গতাই দিয়া; (e)অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাৰ অপৰেটৰসকলে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা চাৰ্ভাৰসমূহত থকা তথ্যৰ ক্ষতি; আৰু/বা (f)টেগ সদস্যৰ টেগসমূহৰ এক্সেচ আৰু/বা ব্যৱহাৰত যিকোনো বাধা বা বন্ধ কৰা ।

12. চাৰ্জসমূহ

12.1 এইচডিএফচি বেংকে টেগ জাৰি কৰা আৰু ব্যৱহৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য চাৰ্জ সম্পৰ্কত সময়ে সময়ে উপযুক্ত বুলি ভবা ৰেহাই আৰু অফাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে, যিবোৰ এইচডিএফচি বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা চৰ্ত আৰু নিয়ম সাপেক্ষে হ'ব পাৰে ।

12.2 টেগ ব্যৱহাৰৰ ফলত প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো চৰকাৰী চাৰ্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কৰ কেৱল টেগ সদস্যই বহন কৰিব আৰু যদি এইখিনি এইচডিএফচি বেংকৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয়(প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে),তেন্তে টেগ সদস্যই সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এইচডিএফচি বেংকে উপলব্ধ টেগ বেলেঞ্চৰ পৰা এনে চাৰ্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কৰ ডেবট কৰৰ অধিকৰী হ'ব ।

12.3 এইচডিএফচি বেংকে টেগ ব্যৱহাৰৰ বাবে উপযুক্ত সেৱা আৰু অন্যান্য চাৰ্জ আৰোপ কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব, যিবোৰ চাৰ্জৰ বিষয়ে সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেংকে টেগ সদস্যক অৱগত কৰিব লাগিব । টেগ সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকক উপলব্ধ টেগ বেলেঞ্চ ডেবিট কৰি এনে সকলো চাৰ্জ আদায় কৰাৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে । উপলব্ধ টেগ বেলেঞ্চ, পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা কোনো মাচুল আৰু/বা চাৰ্জ কৰ্তন কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত নোহোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেংকে সংশ্লিষ্ট টেগ সদস্যৰ পৰা এইখিনি আদায় কৰাৰ আৰু সংশ্লিষ্ট টেগৰ ওপৰত পৰৱৰ্তী কোনো লেনদেন অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে ।

13. বিবাদ

13.1 টেগ সদস্যই www.hdfcbank.com ৱেবছাইটত উল্লেখ কৰা গ্ৰাহক সেৱা নম্বৰত যোগাযোগ কৰি, যদি এনে লেনদেনত কোনো অনিয়ম বা অমিল থাকে বা যদি এনে লেনদেনৰ সম্পৰ্কত টেগ সদস্যৰ কোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তেন্তে এনে যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 15(পোন্ধৰ)দিনৰ ভিতৰত, এইচডিএফচি বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব । যদি কোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 15(পোন্ধৰ)দিনৰ ভিতৰত, এইচডিএফচি বেংকে ইয়াৰ কোনো তথ্য লাভ নকৰে, তেনেহ'লে প্ৰাসংগিক লেনদেন(সমূহ) কোনো অমিল নোহোৱাকৈয়ে প্ৰভাৱিত কৰা হৈছে বুলি গণ্য কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব ।

13.2 এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ ক্ষেত্ৰত, টেগ সদস্যই উত্থাপন কৰা যিকোনো অভিযোগ/প্ৰশ্নৰ তদন্ত আৰু উত্তৰ দিবলৈ এইচডিএফচি বেংকক সক্ষম কৰিবলৈ টেগ সদস্যই এই সম্পৰ্কে এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ এইচডিএফচি বেংকক প্ৰদান কৰিব লাগিব ।

13.3 এইচডিএফচি বেংকে কোনো লেনদেনৰ সম্পৰ্কত কোনো ক্ষতিগ্ৰস্থ টেগ সদস্যৰ অভিযোগ/প্ৰশ্নসমূহ টেগ সদস্যই গ্ৰাহক সেৱাক এনে অভিযোগ/প্ৰশ্নৰ অৱগত পোৱাৰ 15 (পোন্ধৰ)দিনৰ ভিতৰত সমাধানৰ বাবে সত্য আৰু যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা চলাব লাগিব । যদি এনে প্ৰচেষ্টাৰ পিছত এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰে যে প্ৰশ্ন কৰা লেনদেনটো শুদ্ধ আৰু বৈধ, ই টেগ সদস্যক ইয়াৰ সৈতে জড়িত ন্যায্যতা, বিক্ৰী স্লিপ বা পেমেন্ট ৰিকুইজিচনৰ কপিৰ সৈতে লিখিতভাৱে একেখিনি কথা জনাই দিব লাগিব ।

13.4 অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইচডিএফচি বেংকে ইয়ৰ গ্ৰাহকসকলক কোনো গোপনীয় তথ্যৰ বিষয়ে নোসোধে আৰু সেয়েহে, টেগ সদস্য/সকলে পাছৱৰ্ড, ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আদিকে ধৰি গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ কিন্তু ইয়াৰ মাজত সীমাবদ্ধ নথকা, কোনো তথ্য যিকোনো ব্যক্তিক,যিয়ে এইখিনি বিচাৰে, শ্বেয়াৰ কৰিব নালাগে ।

13.5 টেগ সদস্যই এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে টেগ সদস্যই উত্থাপন কৰা বিবাদ নিষ্পত্তিৰ সম্পৰ্কত

প্ৰমাণ হিচাপে কাম কৰাৰ উদ্দেশ্যে অংশগ্ৰহণকাৰী টোল প্লাজাসমূহত ইমেজ কেপচাৰিং কেমেৰা স্থাপন কৰা হ'ব ।

13.6 আমাৰ অভিযোগ পদ্ধতিৰ সম্পৰ্কে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইট চাওক । অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে গ্ৰাহক সেৱাৰ নম্বৰসমূহ, এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে আপডেট কৰা ধৰণে হ'ব লাগিব ।

14. প্ৰকাশ

14.1 টেগ সদস্যসকলে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকক টেগ সদস্যসকলৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য প্ৰকাশ, বিনিময়, শ্বেয়াৰ বা অংশৰ সৈতে ইয়াৰ শাখা, সহযোগী কোম্পানী, সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠান, প্ৰতিনিধি, অডিটৰ, উপ-ঠিকাদাৰ, সেৱা প্ৰদানকাৰী, অন্যান্য বেংক/বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, ক্ৰেডিট ব্যুৰো আৰু চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ মাজত আৰু ইয়ৰ মাজত পেমেন্ট ইতিহাসৰ তথ্য প্ৰকাশ, বিনিময়, ভাগ-বতৰা বা অংশ ল'বলৈ অপ্ৰত্যাহাৰ্য্যভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যিটো এইচডিএফচি বেংক আৰু চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষই প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰিব পাৰে । এনে তথ্যৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক বা ওপৰত উল্লেখ কৰা সত্তাসমূহো দায়বদ্ধ নহ'ব ।

15. শাসকীয় আইন আৰু অধিকাৰক্ষেত্ৰ

15.1 এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ গঠন আৰু বৈধতা সকলো দিশতে ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব । এইচডিএফচি বেংক আৰু টেগ সদস্যই এই কথাত সন্মত যে এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধি মুম্বাইৰ আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ সন্মুখত দখিল কৰা হ'ব আৰু অপ্ৰত্যাহাৰ্য্যভাৱে নিজকে সেই আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰত অৰ্পন হ'ব । বেংকে অৱশ্যে নিজৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধি অন্য কোনো আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্য উপযুক্ত মঞ্চত আৰম্ভ কৰিবলৈ নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে আৰু টেগ সদস্যই ইয়াৰ দ্বাৰা এনে অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ প্ৰতি আৰু এনে কোনো আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধিৰ স্থান নিৰ্ধাৰণৰ ক্ষেত্ৰত এতিয়া বা ভৱিষ্যতে তেওঁৰ যিকোনো আপত্তি আৰু এনে কোনো আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধি কোনো অসুবিধাজনক মঞ্চত অনা হৈছে বুলি কোনো দাবী ত্যাগ কৰে বুলি সন্মতি দিয়ে ।

16. পৰিৱৰ্তনৰ জাননী

16.1 এইচডিএফচি বেংকৰ যিকোনো সময়তে (a)এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ যিকোনো এটা সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা থাকিব; আৰু/বা (b)টেগত প্ৰদান কৰা যিকোনো বৈশিষ্ট আৰু/বা সুবিধা সলনি কৰা, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পৰিৱৰ্তন যিয়ে চাৰ্জ বা হাৰ আৰু/বা টেগৰ সম্পৰ্কে চাৰ্জ গণনাৰ পদ্ধতিক প্ৰভাৱিত কৰে । এইচডিএফচি বেংকে সংশোধিত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ, টেগৰ বৈশিষ্টসমূহত কৰা পৰিৱৰ্তনসমূহ আৰু টেগৰ সম্পৰ্কে সংশোধিত সুত, চাৰ্জ আৰু হাৰসমূহ, এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইট বা এইচডিএফচি বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱা আন যিকোনো ধৰণেৰে সময়ে সময়ে হ'ষ্ট কৰি যোগাযোগ কৰিব লাগিব । টেগ সদস্যজনে বৰ্তমানৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ নিয়মিতভাৱে পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, য'ত এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত পোষ্ট কৰা ইয়াৰ যিকোনো সংশোধনী অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব আৰু টেগ ব্যৱহাৰ কৰি থাকিলে সংশোধিত চৰ্ত আৰু নিয়মসমহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব ।

17. ছেট-অফ আৰু লিয়েন

17.1 এই চৰ্ত আৰু নিয়ম বা অন্য কোনো নথিপত্ৰ/ব্যৱস্থাত থকা বিপৰীতমুখী যিকোনো কথাৰ স্বত্বেও: (a) এইচডিএফচি বেংকৰ প্ৰতি টেগ সদস্যৰ বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ সকলো আৰু যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ সন্দৰ্ভত, এই নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ঋণ/সুবিধা/ধাৰ/নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক, এনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্পষ্ট, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা অন্যৰ সৈতে যৌথ, মূল ঋণী হিচাপে হওক আৰু/বা নিশ্চয়দাতা হিচাপে হওক আৰু/বা অন্যথা হওক(সামূহিকভাৱে "দায়বদ্ধতা"), এইচডিএফচি বেংকে প্ৰযোজ্য আইন, প্ৰথা, ৰীতি-নীতি বা অন্য কোনো ধৰণে বেংকাৰ হিচাপে প্ৰাপ্য হ'ব পৰা যিকোনো সধাৰণ লিয়েন বা অনুৰূপ অধিকাৰৰ উপৰিও টেগ সদস্যৰ বৰ্তমান আৰু

ভৱিষ্যতৰ সকলো ষ্টক, শ্বেয়াৰ, নিৰাপত্তা, সম্পত্তি, বুক ঋণ, সকলো একাউন্টৰ সকলো ধনৰ ওপৰত নিৰ্দিষ্ট আৰু বিশেষ লিয়েন থাকিব লাগিব, সেয়া চলিত, সঞ্চয়, অভাৰড্ৰাফ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য জমা, জিম্মাত ৰখা, আইনী বা গঠনমূলক, এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে, বৰ্তমান বা ভৱিষ্যতে, টেগ সদস্যৰ একে বা বেলেগ ক্ষমতাত হওক আৰু অন্যৰ সৈতে কেইবাবাৰো বা যৌথভাৱে হওক, যিকোনো বেংকিং সম্পৰ্কৰ বাবে হওক, নিৰাপদ জিম্মাত, সংগ্ৰহৰ বাবে হওক, বা অন্যথা হওক, আৰু (b) পৃথকভাৱে, এইচডিএফচি বেংকৰ টেগ সদস্যৰ জাননী অবিহনে আৰু সন্মতি অবিহনে, সকলো একাউন্টত(এইচডিএফচি বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি পৰিপক্কতাৰ পূৰ্বে হওক বা পৰিপক্কতাত হওক), পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা নিৰাপত্তা, ধনৰাশি আৰু সম্পত্তি (কোনো বিশেষ দায়বদ্ধতাৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট কৰা হওক বা নহওক)যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বাবদ বাস্তৱায়িত বা বিৰোধিতা কৰাৰ উদ্দেশ্যে এনে সকলো ধনৰাশি ছেট-অফ, হস্তান্তৰ, বিক্ৰী, বাস্তৱায়িত, সামঞ্জস্য, উপযুক্ত কৰাৰ স্পষ্ট অধিকাৰ থাকিব আৰু টেগ সদস্যৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট সংযুক্ত বা একত্ৰিত কৰা আৰু যিকোনো ধন, একে ধৰণৰ বা প্ৰকৃতিৰ হওক বা নহওক আৰু একে ক্ষমতাত ৰখা হওক বা নহওক, এনে নথিপত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ কোনো অংশ পৰিশোধ কৰাৰ কোনো ডিফল্ট হ'লে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি ছেট-অফ কৰা । টেগ সদস্যই সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এইচডিএফচি বেংকে ইটচি সুবিধাৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে ই উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা তৃতীয় পক্ষৰ উপ-ঠিকাদাৰ(সকল)/ সেৱা প্ৰদানকাৰীক ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে ।

17.2 টেগ সদস্যই সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এইচডিএফচি বেংকে ইটচি সুবিধাৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে ই উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা তৃতীয় পক্ষৰ উপ-ঠিকাদাৰ(সকল)/ সেৱা প্ৰদানকাৰীক ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

ঘোষণা

মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা অপ্ৰত্যাহাৰ্য আৰু নিঃচৰ্তভাৱে ঘোষণা কৰোঁ, নিশ্চিত কৰোঁ আৰু সন্মতি জনাও:

1. মই/আমি পণ্যৰ প্ৰচাৰ পত্ৰিকাত উল্লেখ কৰা ইটিচি সুবিধাৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু চাৰ্জৰ সূচী ভালদৰে পঢ়িছো(যিটো মই/আমি সম্পূৰ্ণৰূপে বুজি পাইছো) আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা এইখিনি কথাত সন্মত, আণ্ডাৰটেক আৰু গ্ৰহণ কৰো । মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰিছো যে টেগ আবেদন মোৰ/আমাৰ দ্বাৰা পূৰণ কৰা হৈছে । মই/আমি বুজো যে এইচডিএফচি বেংক টেগৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু চাৰ্জৰ সূচীৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন/আপডেটৰ বিষয়ে সময়ে সময়ে www.hdfcbank.com ত আপডেট কৰা হ'ব, আৰু মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো যে মই/আমি এই চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু চৰ্তৰ সূচীৰ এনে কোনো পৰিৱৰ্তন/আপডেটৰ বিষয়ে নিজকে আপডেট কৰি ৰাখিম ।

2. টেগ আবেদনত প্ৰদান কৰা সকলো বিৱৰণ আৰু তথ্য(উল্লেখ কৰা বা ইয়াৰ সৈতে প্ৰদান কৰা সকলো নথিপত্ৰকে ধৰি)সকলো দিশতে সত্য, শুদ্ধ, সম্পূৰ্ণ আৰু শেহতীয়া আৰু মই/আমি কোনো তথ্য ধৰি ৰখা নাই । টেগ আবেদনত মোৰ/আমাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ সন্দৰ্ভত, মই/আমি এইচডিএফচি বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিম । মই/আমি এইচডিএফচি বেংকৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা এনে সকলো তথ্য, সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ হৈছো ।

3. মই/আমি বুজি পাওঁ যে এইচডিএফচি বেংকে কোনো কাৰণ নিদিয়াকৈ মোৰ/আমাৰ টেগ আবেদন নাকচ কৰাৰ অযোগ্য অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে । মই/আমি এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পাওঁ যে এইচডিএফচি বেংকে মোৰ/আমাৰ টেগ আবেদন আৰু ইয়াৰ সৈতে প্ৰদান কৰা সকলো নথিপত্ৰ ৰাখি থোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে । মই/আমি জানো যে সম্পূৰ্ণ কৰা টেগ আবেদন, এই ঘোষণা আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা অন্যান্য সকলো নথিপত্ৰ/তথ্য দাখিলৰ ফলত ইটিচি সুবিধা প্ৰদানৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা স্বয়ংক্ৰিয় বা অনুমোদিত বুলি নধৰা, যাৰ ব্যৱস্থা এইচডিএফচি বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন হ'ব । এইচডিএফচি বেংকে মোৰ/আমাৰ টেগ আবেদন নাকচ কৰাৰ বাবে মোৰ/আমাৰ হোৱা কোনো ধৰণৰ লোকচান, ক্ষতি বা পলমৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক দায়ী নহ'ব । এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব ।

4. মই/আমি এইচডিএফচি বেংক বা ইয়াৰ এজেন্টসকলক মোৰ/আমাৰ টেগ আবেদনত প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ সন্দৰ্ভত বা সম্পৰ্কত এইচডিএফচি বেংকে প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা সকলো ৰেফাৰেন্স আৰু অনুসন্ধান কৰিবলৈ অনুমোদন দিছো আৰু মই/আমি এই ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ সহযোগিতা প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো ।

5. মই/ আমি, এইচডিএফচি বেংকক মোৰ/আমৰ টেগ আবেদনৰ সতে জড়িত সকলো তথ্য, ডেটা বা নথিপত্ৰ, ইয়াৰ অন্যান্য গ্ৰুপ কোম্পানী, অন্য বেংক, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, ক্ৰেডিট ব্যুৰো, এজেন্সী, চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ বা এইচডিএফচি বেংকে প্ৰয়োজনীয় আৰু উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা অন্য ব্যক্তিৰ সৈতে, উক্ত তথ্য/ডেটাসমূহ এনে ব্যক্তিৰ দ্বাৰা বা অন্য কোনো ব্যৱহাৰৰ উদ্দেশ্যৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে বিনিময়, শ্বেয়াৰ বা অংশ ল'বলৈ অনুমোদন দিওঁ, আৰু মই/আমি এইচডিএফচি বেংক বা এনে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা তথ্য ব্যৱহাৰ/ শ্বেয়াৰ কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকক দায়ী নকৰো ।

6. মই/আমি এইচডিএফচি বেংকক টেগ বলেঞ্চৰ পৰা চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু চাৰ্জৰ সূচী অনুসৰি টেগৰ সন্দৰ্ভত আমাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো আৰু সকলো ধন ডেবিট কৰিবলৈ নিঃচৰ্তভাৱে আৰু অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্যভাৱে অনুমোদন প্ৰদান কৰোঁ ।

7. মই ইয়াৰ দ্বাৰা এক একাউন্ট খোলাৰ উদ্দেশ্যে মোৰ অন্যান্য কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ সৈতে ভাৰত চৰকাৰে এইচডিএফচি বেংকক প্ৰদান কৰা আধাৰ নম্বৰ স্বেচ্ছমূলকভাৱে দিছো আৰু স্বেচ্ছাই ইউআইডিএআইৰ সৈতে প্ৰমাণীকৰণৰ উদ্দেশ্যে মোৰ আধৰৰ বিৱৰণ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ মোৰ সন্মতি দিছো ।আপোনালোকৰ ৰেকৰ্ডৰ বাবে মোৰ যথাযথ স্ব-প্ৰমাণিত আধাৰ কাৰ্ড/ ই-আধাৰৰ প্ৰতিলিপি সংলগ্ন কৰিছো । মোৰ দ্বাৰা স্বেচ্ছাই প্ৰদান কৰা আধাৰ কাৰ্ডৰ সবিশেষ সত্য, শুদ্ধ আৰু সম্পূৰ্ণ ।

8. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা মোক/আমাক জাৰি কৰা ফাষ্টেগৰ সম্পৰ্কত কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকে সময়ে সময়ে জৰি কৰা সকলো নিয়ম আৰু নিৰ্দেশনা মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছো আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো ।

9. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকক পথ পৰিবহন মন্ত্ৰালয়ৰ(এমঅ'আৰটি)বাহন পৰ্টেলৰ সৈতে বাহন নম্বৰ শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ আৰু আবেদন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে বহন নম্বৰৰ সৈতে জড়িত তথ্য সংগ্ৰহ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰোঁ

10. মই/আমি এইচডিএফচি বেংকক আবেদনত মোৰ/আমাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা বিৱৰণ অনুসৰি ফাষ্টেগ ৱালেট তৈয়াৰ কৰিবলৈ আৰু পৰিশিষ্ট । ত এনপিচিআই বাহন শ্ৰেণী অনুসৰি শ্ৰেণীভুক্ত কৰা বাহনৰ শ্ৰেণী অনুসৰি বাহনখনক ফাষ্টেগ প্ৰদান কৰিবলৈ অনুমোদন দিওঁ ।

11. মই/আমি এইচডিএফচি বেংকক আবেদনত মোৰ/আমাৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা বিৱৰণ অনুসৰি ব্যক্তিগত আৰু/বা বাণিজ্যিক ব্যৱহাৰৰ বাবে ৱালেট সৃষ্টি কৰিবলৈ অনুমোন দিওঁ ।

12. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক মোৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ড বা ডেবিট কাৰ্ড বা কাউন্টৰ পৰা প্ৰযোজ্য চাৰ্জ ডেবিট কৰিবলৈ অনুমোদন দিছো (প্ৰযোজ্য অনুসৰি)

13. মই/আমি টেগ নং, টেগ পঞ্জীয়নৰ বাবে আৰু বৰ্তমানৰ টেগ পৰীক্ষণৰ বাবে ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পেমেন্ট নিগম(এনপিচিআই)ৰ বাহন শ্ৰেণী আৰু মেপাৰ শ্ৰেণী সৈতে জাৰি কৰা টেগ আৰু বৰ্তমানৰ টেগ (যদি আছে)।

পৰিশিষ্ট।

এইচডিএফচি বেংক টেগৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য চাৰ্জসমূহ তলত দিয়া ধৰণে হয়:

মাচুল আৰু চাৰ্জসমূহ**

বিৱৰণ	ধনৰ পৰিমাণ (ভাৰতীয় টকা)
টেগ যোগদান মাচুল (এবাৰৰ মাচুল)	₹ 100

এককালীন সুৰক্ষা জমা ধনৰ পৰিমাণ **

এনপিচিআই বাহনৰ শ্ৰেণী	বিৱৰণ	সুৰক্ষা জমা ধন (টকাত)	থ্ৰেছহোল্ড পৰিমাণ (টকাত)
4	কাৰ / জীপ / ভেন / টাটা এচ আৰু একে ধৰণৰ মিনি লাইট বাণিজ্যিক বাহন	100	1
5	লাইট বাণিজ্যিক বাহন 2- এক্সল	300	200
7	বাছ 2 এক্সল / মিনি বাছ, ট্ৰাক 2 এক্সল	400	500
6	বাছ– 3 এক্সল	400	500
6	ট্ৰাক - 3 এক্সল	500	500
12	ট্ৰেক্টৰ / ট্ৰেইলৰৰ সৈতে ট্ৰেক্টৰ, ট্ৰাক 4, 5 & 6 - এক্সল	500	500
15	ট্ৰাক 7- এক্সল আৰু ওপৰৰ	500	500
16	আৰ্থ মুভিং / গধুৰ নিৰ্মাণ যন্ত্ৰপাতি	500	500

**অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক:

1. সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য পণ্য আৰু সেৱা কৰ, চাৰ্জৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হ'ব ।
2. অনলাইন ৰিচাৰ্জৰ বাবে সুবিধা মাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে ।
3. ওপৰত উল্লেখ কৰা চাৰ্জ সলনি হ'ব পাৰে । শেহতীয়া মাচুল আৰু চাৰ্জৰ বাবে https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html চাওক ।

বি.দ্ৰ.:

1. ওপৰত উল্লেখ কৰা টেগ জমা হাৰ, আপোনাৰ বাহনৰ শ্ৰেণীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু তলত উল্লেখ কৰা ব্যতিক্ৰমৰ অধীনত ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 8.5 অনুসৰি টেগ নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ সময়ত আপোনাক ঘূৰাই দিয়া হ'ব ।

2. ওপৰত উল্লেখ কৰা টেগ জমা ধন ঘূৰাই দিয়া নহ'ব যদিহে (i) সংশ্লিষ্ট টেগ সদস্যজন এনে এজন ব্যক্তি যাৰ পৰা এইচডিএফচি বেংকে সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক পৰীক্ষণ কৰা নাই বা (ii) য'ত এক ঋণাত্মক টেগ বেলঞ্চ আছে ।

অন্য সামগ্ৰীৰ ক্ৰচ-ছেলৰ বাবে সন্মতি

1. এই সন্মতিত তলত উল্লেখ কৰা ডাঙৰ ফলাৰ আখৰযুক্ত শব্দসমূহৰ অৰ্থ নিৰ্ধৰণ কৰা হ'ব:

"ডেটা"ৰ অৰ্থ হ'ল অতীতৰ পণ্যসমূহৰ সৈতে জড়িত মোৰ/আমাৰ সম্পৰ্কত সকলো ব্যক্তিগত ডেটা, স্পৰ্শকাতৰ ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য, লেনদেনমূলক ডেটা, ডেৰিভেটিভ ডেটা, অন্য তথ্য ইত্যাদিৰ সৈতে তলত দিয়াসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত:,

(a) আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি)/এনটি মানি লণ্ডাৰিং (এএমএল ডেটা);
(b) যিকোনো পণ্যৰ বাবে বেংকলৈ যিকোনো আবেদন বা অনুৰোধ কৰাৰ সময়ত দাখিল কৰা তথ্য;
(c) সম্পৰ্কৰ সময়ত বা ইয়াৰ সম্পৰ্কত যিকোনো লেনদেন, বিবৃতি, প্ৰৱেশ, লগৰ ফলত সৃষ্টি হোৱা যকোনো লেনদেন তথ্য;

(d) বেংকে অন্য কোনো উৎসৰ পৰা লাভ কৰা/ প্ৰাপ্ত যিকোনো তথ্য;
(e) যিকোনো ডেৰিভেটিভ ডেটা ।

"**ডেৰিভেটিভ ডেটা**"ৰ অৰ্থ হ'ল ক্ৰেডিট স্ক'ৰ, ক্ৰেডিট তথ্য, আচৰণৰ প্ৰক্ষেপণ, প্ৰফাইলিং, বিশ্লেষণাত্মক ফলাফল, প্ৰতিবেদন (বেংকৰ আভ্যন্তৰীণভাৱে বা অন্য ব্যক্তিয়ে প্ৰস্তুত কৰা)যিকোনো এলগৰিদম, বিশ্লেষণ, চষ্টৱেৰ, অটোমেচন, প্ৰফাইলিং আদিৰ মাধ্যমকে ধৰি আৰু এনে ডেৰিভেটিভ মোৰ/আমাৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্যৰ পৰা বা অন্য কোনো ব্যক্তি, ডেটাবেছ বা উৎসৰ পৰা আহৰণ কৰা অন্য কোনো তথ্যৰ সৈতে সংযুক্তভাৱে হয় নেকি সেয়া বেংক হওক বা অন্য ব্যক্তিৰ দ্বাৰা হওক ।ওপৰৰ যিকোনো উপ-প্ৰক্ৰিয়া/ পদ্ধতিৰ সৈতে জড়িত বা ইয়াৰ জৰিয়তে এনে ডেৰিভেটিভ ডেটাত উপনীত হোৱা আৰু সৃষ্টি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াক "**ডেৰিভেচন**" বুলি কোৱা হয়।

"**নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্য**"ৰ অৰ্থ হ'ব সামূহিকভাৱে, ক্ৰেডিট মূল্যায়ন, সংশয় বিশ্লেষণ, ক্ৰেডিট তথ্যৰ প্ৰতিবেদন, স্ক'ৰ স্ক্ৰাব, জালিয়াতি, পৰীক্ষা, জালিয়াতি ধৰা পেলোৱা, জালিয়াতি প্ৰতিৰোধ, অপৰাধ/সন্ত্ৰাসবাদ পুঁজিকে ধৰি অপৰাধ ধৰা পেলোৱা আৰু প্ৰতিৰোধ কৰা, অসৎ ব্যৱহাৰ বা অসঙ্গতিপূৰ্ণ নথিপত্ৰ বা তথ্য ধৰা পেলোৱা, অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ, ঋণৰ যোগ্যতাৰ মূল্যায়ন, আৰ্থিক অৱস্থাৰ মূল্যায়ন, যথাযথ পৰিশ্ৰম, পটভূমি পৰীক্ষা, শাৰীৰিক আৰু অন্যান্য পৰিদৰ্শন, পৰীক্ষণ, ওপৰৰ যিকোনো এটাৰ বাবে যিকোনো প্ৰতিবেদন লাভ কৰা, কেৱাইচি/এএমএল পৰীক্ষণ, গ্ৰাহক সেৱা, নিৰীক্ষণ, সংগ্ৰহ, ডিফল্ট ধৰা পেলোৱা, ডিফল্ট প্ৰতিৰোধ, ডিফল্ট তদন্ত, পুনৰুদ্ধাৰ, যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়া, কাৰ্য্য, অনুসন্ধান, তদন্ত, যিকোনো প্ৰতিকাৰৰ পিছত লগা, অধিকাৰ বলবৎ কৰা, ক্ৰেডিট ৰিপৰ্টকে ধৰি প্ৰতিবেদন, কেৱাইচি ৰিপৰ্ট, ডিফল্ট ৰিপৰ্ট, ফাইলিং, নিখুঁততা আদি, এইবোৰৰ যকোনো এটা আভ্যন্তৰীণভাৱে বা যিকোনো ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানী, ব্যুৰো, সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে গ্ৰহণ কৰা, পৰামৰ্শদাতা, বিক্ৰেতা, এজেন্ট, ফিনটেক, সত্তা, কো-ব্ৰেণ্ড সত্তা/অংশীদাৰ, বিতৰক, বিক্ৰী/ বিপণন এজেন্ট, যিকোনো অংশীদাৰ, অন্য খেলুৱৈ/ মধ্যস্থতাকাৰী যিকোনো পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ আমি অংশ, টিপিএপি (যাৰ বাবে আমি পিএছপি বেংক হিচাপে কাম কৰোঁ),সহযোগী, সহ-ঋণদাতা, সহ-উৎপত্তিকাৰী, ব্যৱসায়ী, সংগ্ৰহকাৰী, লিড জেনেৰেটৰ, উৎস সত্তা, ক্লায়েন্ট, গ্ৰাহক বা অন্য ব্যক্তি যাৰ সৈতে আমাৰ যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱৰ বাবে ব্যক্তি বা একাধিক বকল্পৰ সংমিশ্ৰণৰ জৰিয়তে টাই-আপ বা চুক্তি আছে । এনে ক্ৰডিট তথ্য কোম্পানী, ব্যুৰো, সেৱা প্ৰদানকাৰী, পৰামৰ্শদাতা, বিক্ৰেতা, এজেন্ট, সত্তা, কো-ব্ৰেণ্ড সত্তা/অংশীদাৰ, ব্যক্তি আৰু তেওঁলোকৰ নিজ নিজ সেৱা প্ৰদানকাৰী,পৰামৰ্শদাতা, বিক্ৰেতা আদিৰ প্ৰতিটোকে **"প্ৰচেছিং সত্তা"** বুলি কোৱা হয় ।

"পণ্য(সমূহ)" ৰ অৰ্থ হ'ল বেংকৰ/সহযোগী কোম্পানী/সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানৰ পণ্য, সেৱা আৰু/বা ব্যৱসায় বা য'ত বেংক/ইয়াৰ সহযোগী কোম্পানী/সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহে যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ সম্পৰ্কত বিতৰণ, উল্লেখ বা এজেন্ট হিচাপে কাম কৰে বা পৃষ্ঠপোষক বেংক বা পিএছপি বেংক আদি হিচাপে কাম কৰে (য'ত কোনো লেনদেন আৰম্ভ কৰাটো বেংকৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষভাৱে নহয় কিন্তু প্ৰাসংগিক প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তাৰ সৈতে হয় টিপিএপিৰ জৰিয়তে ইউপিআই ট্ৰান্সফাৰ য'ত একাউন্টটো বেংকৰ সৈতে নহয় কিন্তু ই পিএছপি বেংক), বেংকটো মোৰ/আমাৰ বিৰুদ্ধে অন্য কোনো মধ্যস্থতাকাৰী/সত্তাৰ জৰিয়তে প্ৰত্যক্ষ সম্পৰ্ক বা পৰোক্ষ সম্পৰ্ত হওক, লগতে যদি মই/ আমি কোনো সেৱাৰ কোনো অব্যক্তিগত আবেদনকাৰী/ গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰতিনিধি বা পৰোক্ষ হওক । মই/আমাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োগ/অনুৰোধ কৰা বা লাভ কৰা পণ্যসমূহ (য'ত যিকোনো লেনদেনৰ আৰম্ভণি প্ৰত্যক্ষভাৱে বেংকৰ সৈতে নহয় কিন্তু টিপিএপিৰ জৰিয়তে ইউপিআই ট্ৰান্সফাৰৰ দৰে প্ৰাসংগিক প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তাৰ সৈতে হয়, য'ত মোৰ/আমাৰ একাউন্ট বেংকৰ সৈতে নহয় কিন্তু বেংকটো পিএছপি বেংক)কোৱা হ'ব আৰু পণ্যসমূহক( )অনুৰোধ কৰা পণ্যসমূহক **"অন্য সামগ্ৰী"** বুলি কোৱা হ'ব ।

2. মই বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি পঢ়িছো, বুজিছো আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰছো(www.hdfcbank.com ত উপলব্ধ)।

3. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংক লিমিটেড ("বেংক" যিটোক ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্তি অন্তৰ্ভুক্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব) :
    a. প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তাসমূহৰ সৈতে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, ব্যৱহাৰ, সংৰক্ষণ, ধৰি ৰখা, শ্বেয়াৰ কৰা বা কোনো প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তা বা অন্য ডেটাবেছ, উৎস, ব্যক্তি/সত্তা, তথ্য বা ইয়াৰ যিকোনো অংশৰ পৰা

সংগ্ৰহ কৰা, যিকোনো এটা উদ্দশ্যৰ বাবে:

i. সময়ে সময়ে মোৰ/আমাৰ যোগ্যতা(প্ৰাক-যোগ্যতাকে ধৰি), উপযুক্ততা বা ক্ৰেডিট যোগতা আৰু/বা অন্য যিকোনো পণ্যৰ বাবে প্ৰফাইলিঙৰ বাবে মূল্যায়ন, পৰীক্ষা আৰু/বা নিৰ্ধাৰণৰ বাবে;

ii. পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যসমূহৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ডেৰিভেটিভ ডেটা(বেংক আৰু যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তাৰ মাজত), ডেৰিভেটিভ আৰু শ্বেয়াৰ কৰাৰ বাবে;

iii. ইমেইল, ডাক ঠিকনা, টেলিফোন, ছ'চিয়েল মিডিয়া, এপ্লিকচন/ ইলেক্ট্ৰনিক প্লেটফৰ্মত বেনাৰ, জাননী, ৱেবছাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্য ব্যক্তিৰ চৌহদ আদিৰ জৰিয়তে যোগাযোগ স্থাপন কৰা;

iv. পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা যিকোনো এটাৰ বাবে যিকোনো বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, এলগৰিদম, ৰব'টিক্স, প্ৰফাইলিং, এনক্ৰিচন, কোডিং, এনোমাইজেচন আদি মোতায়েন কৰা ।

b. বেংক, টিপিএপি, সেৱা প্ৰদানকাৰী, এজেন্ট বা অন্যান্য যোগযোগৰ অন্য কোনো চেনেল(সমূহ)ৰ জৰিয়তে বা অন্য কোনো চেনেল(সমূহ)কে ধৰি, বেংকৰ দ্বাৰা আভ্যন্তৰীণ বা বাহ্যিকভাৱে, বিপণন, বিক্ৰী, ক্ৰচ-ছেলিং, অনলাইন বা অফলাইন বা টেলিকমিউনিকেচন, উপলব্ধতা বা যোগ্যতা বা অফাৰৰ জৰিয়তে নীতি বা অন্যথা, অন্য যিকোনো পণ্যৰ আৰু এই উদ্দেশ্যে ইয়াৰ সম্পৰ্কত ওপৰৰ 3(a)ৰ (ii)ৰপৰা (iv)লকে উল্লথ কৰা সকলো অনুমোদন ।

4. মই/আমি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তাসমূহক বেংক বা অন্যান্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তাসমূহৰ সৈতে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, ব্যৱহাৰ, সংৰক্ষণ, ধৰি ৰখা, শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ বা বেংক, অন্য কোনো প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সত্তা বা অন্য ডেটাবেছ, উৎস, ব্যক্তি/সত্তা, তথ্য বা ইয়াৰ যিকোনো অংশৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰিবলৈ, পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সন্মতিপ্ৰাপ্ত উদ্দেশ্যসমূহৰ যিকোনো এটাৰ বাবে অনুমোদন দিওঁ ।

5. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক পথ পৰিবহন মন্ত্ৰালয়(এমঅ'আৰটি)ৰ বাহন পৰ্টেলৰ সৈতে বাহন নম্বৰটো শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ আৰু বাহন নম্বৰৰ সৈতে জড়িত তথ্যসমূহ সংগ্ৰহ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ, বাহন পৰ্টেলত, বীমা আৰু ইয়াৰ বিত্তীয় সাহায্যৰ দৰে অন্যান্য সামগ্ৰী আগবঢ়োৱাৰ বাবে অনুমোদন দিছো ।

6. পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সন্মতি আৰু অনুমোদনৰ উদ্দেশ্যে, এই সন্মতিৰ অধীনত মই/আমি সকলো তথ্য পৃথকে পৃথকে প্ৰদান কৰছো বুলি ধৰা হ'ব ।

7. মই/আমি এই কথাত সন্মত যে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যসমূহৰ বাবে কৰা সন্মতি/অনুমোদনসমূহ এনে প্ৰয়োগৰ বৈধতা/ পণ্যৰ কাৰ্যকাল/ যিকোনো লেনদেনৰ সম্পূৰ্ণতাৰ বাহিৰত থাকিব ।

8. এই নথিৰ অধীনত দিয়া বা অস্বীকাৰ কৰা সন্মতিসমূহে লাভ কৰা বা দিয়া অন্য কোনো সন্মতি সীমিত নকৰে ।

অস্বীকাৰ: ওপৰৰ নথিখন মূল ইংৰাজী সংস্কৰণৰ অনুবাদ। থবষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে ককাৰ্না অথমল হ'কল ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰধান হ'ব। থিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ স্থানীয় এইচথিএফথচ বেংক শাখাত যোগাযোগ কৰক ।