

ये नियम और शर्तें (जिन्हें आगे **“नियम और शर्तें”** कहा गया है) एचडीएफसी बैंक लिमिटेड (**“एचडीएफसी बैंक”**) द्वारा जारी रेडियो फ्रीक्वेंसी आयडेंटिफिकेशन-एनेबल्ड टैग (**“फास्टैग”**) के प्रावधान पर लागू होती हैं और उन्हें विनियमित करती हैं। ये नियम और शर्तें एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी अन्य नियम के अलावा होंगी और उससे अलग नहीं होंगी।

1. व्याख्याएँ

इन नियमों और शर्तों में, जब तक कि विषय या संदर्भ के प्रतिकूल कुछ न हो, निम्नलिखित शब्दों/अभिव्यक्तियों का अर्थ यहाँ नीचे बताए अनुसार होगा:

“आवेदन” या **“टैग आवेदन”** का अर्थ टैग सदस्य द्वारा एचडीएफसी बैंक से टैग प्राप्त करने के लिए हस्ताक्षरित आवेदन पत्र होगा, जिसमें सभी अनुलग्नक और अधिदेश शामिल हैं;

“रियायती” का अर्थ विशेष प्रयोजन वाले वाहन होगा, जिन्हें भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण द्वारा राष्ट्रीय राजमार्गों पर टोल का निर्माण, रखरखाव और संग्रह करने के लिए रियायत दी गई है, और जिन्होंने टैग के माध्यम से ऐसे टोल के संबंध में भुगतान प्राप्त करने के लिए सहमति व्यक्त की है; **“ग्राहक सेवा”** का अर्थ एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग सदस्यों को टैग से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए प्रदान की जाने वाली टोल-फ्री टेलीफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा होगी;

“ईटीसी सुविधा” का अर्थ इलेक्ट्रॉनिक सुविधा होगी जिसके द्वारा एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी किए गए टैग के माध्यम से किसी भी प्रतिभागी टोल प्लाजा पर किसी भी टैग सदस्य द्वारा टोल भुगतान किया जा सकता है;

“एचडीएफसी बैंक वेबसाइट” का अर्थ www.HDFCbank.com है, जिसका स्वामित्व, संचालन और रखरखाव एचडीएफसी बैंक द्वारा किया जाता है;

“राष्ट्रीय राजमार्ग” का अर्थ सभी राष्ट्रीय राजमार्ग होंगे जहां ईटीसी सुविधा के माध्यम से टोल भुगतान किया जा सकता है;

“टैग” का अर्थ एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी फास्टैग है, जो एक सेमी-क्लोज्ड प्रीपेड भुगतान के साधन के रूप में कार्य करेगा, जिसका शेष टैग सदस्य द्वारा समय-समय पर ऐसे साधन पर लोड/पुनः लोड की गई राशि होगी;

“टैग शेष” का अर्थ टैग सदस्य द्वारा समय-समय पर टैग पर लोड/पुनः लोड की गई राशि होगी;

“टैग सदस्य” का अर्थ ऐसे व्यक्ति होंगे, जिनका विवरण टैग आवेदन में दिया गया है, जिन्हें एचडीएफसी बैंक द्वारा ऐसे व्यक्तियों के स्वामित्व वाले वाहनों के संबंध में टैग जारी किए गए हैं, जो इन नियमों और शर्तों के अधीन हैं;

“टोल प्लाजा” का अर्थ राष्ट्रीय राजमार्गों के उपयोग के लिए टोल के भुगतान के लिए राष्ट्रीय राजमार्गों पर स्थित प्लाजा होगा;

“लेन-देन” का अर्थ टोल शुल्क, पार्किंग शुल्क, ईंधन शुल्क के भुगतान और टैग का उपयोग करके किए गए किसी भी अन्य लेन-देन के लिए कोई भी लेन-देन होगा, जैसा कि इन नियमों और शर्तों में परिकल्पित है।

2. व्याख्या

इन नियमों और शर्तों में, जब तक कि संदर्भ अन्यथा अपेक्षित न हो:

- (ए) एकवचन में बहुवचन शामिल है, और इसके विपरीत और किसी भी लिंग के शब्दों को अन्य लिंगों को शामिल करने के लिए माना जाता है;
- (बी) शब्द "इसके बारे में", "इसके द्वारा", "इसके लिए" और उत्पन्न या समान शब्द इन नियमों और शर्तों को संदर्भित करते हैं;
- (सी) "शामिल" या "सहित" शब्दों के संदर्भों को बिना किसी सीमा के समझा जाएगा;
- (डी) किसी अनुच्छेद या अनुसूची के संदर्भ का अर्थ इन नियमों और शर्तों का अनुच्छेद या अनुसूची होगा;
- (ई) किसी कानून, विधि, परिपत्र या विनियमन या उसके किसी प्रावधान के संदर्भ में ऐसे किसी कानून, विधि, परिपत्र या विनियमन के संदर्भ शामिल होंगे, जिसे इसके दिनांक के बाद समय-समय पर संशोधित, पूरक या पुनः अधिनियमित किया जा सकता है, और किसी वैधानिक प्रावधान के संदर्भ में उस प्रावधान के तहत समय-समय पर बनाया गया कोई अधीनस्थ कानून शामिल होगा;
- (एफ) "व्यक्ति (पर्सन)" शब्द में एक व्यक्ति, एक साझेदारी फर्म, एक सीमित देयता भागीदारी, एक कंपनी (कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(20) में परिभाषित), एक निगमित निकाय (कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(11) में परिभाषित), एक सहकारी समिति, एक ट्रस्ट, व्यक्तियों का एक संघ चाहे वह निगमित हो या नहीं और कोई अन्य इकाई शामिल है;
- (जी) टैग एप्लीकेशन को इन नियमों और शर्तों का अभिन्न अंग माना जाएगा;
- (एच) शीर्षक और बोल्ड टाइपफेस का उपयोग केवल सुविधा के लिए किया जाता है और इन नियमों और शर्तों की व्याख्या को प्रभावित नहीं करेगा.

3. टैग जारी करना और सक्रिय करना

- 3.1 एचडीएफसी बैंक अपने विवेकानुसार, किसी भी टैग सदस्य को टैग जारी कर सकता है, यदि टैग सदस्य द्वारा विधिवत भरा हुआ टैग आवेदन प्रस्तुत किया जाता है और एचडीएफसी बैंक द्वारा अपेक्षित सभी जानकारी और दस्तावेज प्रदान किए जाते हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के, कोई भी दस्तावेज शामिल है जिसकी एचडीएफसी बैंक को अपने 'अपने ग्राहक को जानें' से संबंधित जांच करने के लिए आवश्यकता हो सकती है.
- 3.2 टैग प्राप्त करने के लिए टैग आवेदन प्रस्तुत करते समय, टैग सदस्य को एक बार जारी करने का शुल्क देना होगा. शुल्क राशि www.hdfcbank.com पर उल्लिखित की जाएगी.
- 3.3 टैग सदस्य स्वीकार करता है कि किसी भी टैग आवेदन की स्वीकृति और टैग जारी करना एचडीएफसी बैंक का एकमात्र विशेषाधिकार होगा और इन नियमों और शर्तों में निहित किसी भी बात को एचडीएफसी बैंक को किसी भी टैग सदस्य को टैग जारी करने के लिए बाध्य करने के रूप में नहीं समझा जाना चाहिए.
- 3.4 एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग सदस्य को जारी किया गया टैग एचडीएफसी बैंक की एजेंसी/डीलर या टैग सदस्य द्वारा स्वयं टैग सदस्य के स्वामित्व वाले वाहन पर अनिवार्य रूप से लगाया जाएगा, जिस पर टैग आवेदन में टैग सदस्य द्वारा निर्दिष्ट लाइसेंस प्लेट नंबर होगा.
- 3.5 जब तक एचडीएफसी बैंक द्वारा नीचे दिए गए पैराग्राफ 4.5 के अनुसार टैग को सक्रिय नहीं किया जाता है और जब तक टैग सदस्य को जारी किए गए प्रत्येक टैग के लिए वॉलेट नहीं बनाया जाता

है, तब तक न तो टैग सदस्य ऐसे टैग को फिर से लोड कर सकता है और न ही टैग सदस्य टैग पर लोड की गई राशि का उपयोग कर सकता है.

4. टैग को सक्रिय करना, लोड करना और फिर से लोड करना

4.1 टैग सदस्य इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि टैग, उनके जारी होने के दिनांक पर, कोई निर्दिष्ट मूल्य नहीं होगा और टैग सदस्य को जारी किए गए प्रत्येक टैग के लिए वॉलेट बनाए जाने तक निष्क्रिय रूप में रहेगा.

4.2 एचडीएफसी बैंक द्वारा यूजर-आईडी/ फास्टैग ग्राहक आईडी तैयार की जाएगी और टैग जारी करने के समय प्रत्येक टैग सदस्य को प्रदान की जाएगी ताकि ऐसे टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर टैग लोड/रीलोड कर सकें. टैग सदस्य को ऐसे सभी यूजर आईडी और पासवर्ड गोपनीय और अच्छी तरह से संरक्षित रखने होंगे और उन्हें एचडीएफसी बैंक के किसी भी कर्मचारी और प्रतिनिधि सहित किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को नहीं बताना चाहिए. यदि टैग सदस्य द्वारा यूजर-आईडी और/या पासवर्ड किसी तीसरे पक्ष को बताए जाने के परिणामस्वरूप टैग सदस्य को कोई नुकसान होता है, तो एचडीएफसी बैंक किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं होगा.

4.3 ऐसे टैग पर मूल्य लोड/रीलोड करने की प्रक्रिया इस प्रकार होगी:

(ए) टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक द्वारा स्थापित किसी भी ग्राहक टच पॉइंट ("कियोस्क") पर टैग लोड/रीलोड कर सकते हैं, जो उनकी पहचान के सत्यापन और एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी अन्य अनिवार्य आवश्यकताओं के अधीन है; और/या

(बी) टैग जारी करने के समय एचडीएफसी बैंक द्वारा उन्हें प्रदान किए गए यूजर-आईडी और पासवर्ड का उपयोग करके एचडीएफसी बैंक वेबसाइट पर लॉग इन करने के बाद टैग सदस्यों के लिए उपलब्ध भुगतान गेटवे का उपयोग करते हुए.

(सी) एचडीएफसी बैंक वेबसाइट पर उल्लिखित फास्टैग को रिचार्ज करने के लिए अन्य डिजिटल तरीकों का उपयोग करते हुए.

4.4 ऊपर बताई गई बातों के विपरीत किसी भी बात के बावजूद, पैराग्राफ 4.3 के अनुसार टैग की लोडिंग/रीलोडिंग के संबंध में निम्नलिखित नियम लागू होंगे:

(ए) किसी भी टैग की लोडिंग/रीलोडिंग की अनुमति इस तरह दी जाएगी कि टैग बैलेंस न्यूनतम केवाईसी वॉलेट के लिए रु.10,000/- (रुपए दस हजार मात्र) और पूर्ण केवाईसी वॉलेट के लिए रु.2,00,000/- (रुपए दो लाख मात्र) या एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित की जाने वाली अन्य राशि और नवीनतम आरबीआई दिशानिर्देशों और निर्देशों के अनुसार अधिक न हो.

(बी) नकद लोडिंग रुपये तक सीमित है। 50,000/- (केवल पचास हजार रुपये) प्रति माह और 5000/-

(केवल पांच हजार रुपये) प्रति रीलोड, पूर्ण KYC वॉलेट के लिए 2,00,000/- रुपये और न्यूनतम KYC वॉलेट के लिए 10,000/- रुपये की समग्र सीमा के अधीन। इलेक्ट्रॉनिक/ऑनलाइन माध्यम से PPI लोड करने की सीमा वॉलेट की समग्र सीमा के अधीन है।

- 4.5 टैग निम्नलिखित शर्तों के अधीन सक्रिय किया जाएगा: (i) एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग आवेदन की स्वीकृति; और (ii) टैग सदस्य द्वारा टैग क्रियान्वयन के समय एचडीएफसी बैंक द्वारा निर्दिष्ट न्यूनतम राशि के लिए संबंधित टैग को लोड करना (टैग पर लोड की जाने वाली राशि में एकमुश्त शुल्क और ऊपर उल्लिखित सुरक्षा जमा शामिल नहीं होगा).

5. टैग सदस्य द्वारा टैग का उपयोग

- 5.1 टैग सदस्य स्वीकार करता है और सहमत है कि:

- (ए) टैग केवल भारत में और केवल टोल प्लाजा, पार्किंग स्थल, ईंधन स्टेशनों और अन्य पारगमन उपयोग के मामलों में भारतीय रुपये में किए जाने वाले भुगतान के संबंध में वैध है, जहां एचडीएफसी बैंक या विनियामक प्राधिकरणों द्वारा नीचे दिए गए पैराग्राफ 5.3 के अनुसार फास्टैग के माध्यम से भुगतान सक्षम किया गया है;
- (बी) टैग पूरी तरह से हस्तांतरणीय नहीं है और इसका उपयोग केवल टैग सदस्य के स्वामित्व वाले उपर्युक्त वाहन के संबंध में किया जाएगा, जिस पर टैग को एचडीएफसी बैंक की एजेंसी/डीलर या टैग सदस्य द्वारा स्वयं चिपकाया गया हो.
- (सी) टैग सदस्य टैग का उपयोग केवल टैग बैलेंस की सीमा तक ही कर पाएगा, जो कि फास्टैग वॉलेट बैलेंस की सीमा से उपलब्ध है;
- (डी) टैग एचडीएफसी बैंक की संपत्ति है और अहस्तांतरणीय है; और
- (ई) एचडीएफसी बैंक द्वारा किसी भी समय टैग पर उपलब्ध/लोड की गई राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा.

- 5.2 टैग का उपयोग इन नियमों और शर्तों और टैग के संबंध में समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा प्रदान की गई सभी नीतियों, दिशानिर्देशों और निर्देशों द्वारा अधिशासित किया जाएगा.

- 5.3 टैग का उपयोग टैग सदस्य द्वारा राष्ट्रीय राजमार्गों पर भाग लेने वाले टोल प्लाजा पर इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह लेन पर टोल भुगतान करने के उद्देश्य से किया जा सकता है. भाग लेने वाले टोल प्लाजा की सूची एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर अपलोड की जाएगी और उसमें किसी भी तरह के बदलाव के मामले में समय-समय पर अपडेट की जाएगी.

- 5.4 जब भी कोई टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक या विनियामक प्राधिकरणों द्वारा क्रियाशील किए गए भाग लेने वाले टोल प्लाजा, पार्किंग स्थल, ईंधन स्टेशन और अन्य पारगमन उपयोग मामलों में टैग का उपयोग करता है, तो ऐसा टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक को टैग के संबंध में उपलब्ध शेष राशि को कम करने के लिए अधिकृत करता है. टैग सदस्य टोल राशि की किसी भी गलत गणना या जिस वाहन पर टैग लगाया गया था, उसके प्रकार के संदर्भ में किसी भी तरह की विसंगति होने पर संबंधित टैग शेष राशि में डेबिट समायोजन करने के उद्देश्य से एचडीएफसी बैंक को अपनी सहमति प्रदान करता है.
- 5.5 टैग सदस्य को उपलब्ध टैग शेष राशि को पार करने की अनुमति नहीं है, चाहे वह किसी व्यक्तिगत लेनदेन के माध्यम से हो या लेनदेन की एक श्रृंखला के माध्यम से. टैग सदस्य स्वीकार करता है और सहमत है कि यदि वह किसी भी भाग लेने वाले टोल प्लाजा पर किसी भी इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह लेन से ड्राइव करने का प्रयास करता है, जहां भुगतान की जाने वाली टोल राशि टैग शेष राशि से अधिक है, तो वह ऐसा करने में सक्षम नहीं होगा.
- 5.6 किसी भी स्थिति में, यदि कोई लेनदेन राशि टैग बैलेंस से अधिक है, जिसके कारण टैग बैलेंस ऋणात्मक हो जाता है, तो टैग सदस्य ऐसे ऋणात्मक टैग बैलेंस की राशि के लिए एचडीएफसी बैंक के प्रति पूरी तरह उत्तरदायी रहेगा और मांग किए जाने पर एचडीएफसी बैंक को उसका भुगतान करेगा.
- 5.7 एचडीएफसी बैंक बिना कोई कारण बताए, टैग पर किसी भी लेनदेन अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार करने का पूर्ण विवेकाधिकार सुरक्षित रखता है.
- 5.8 एचडीएफसी बैंक या विनियामक प्राधिकरणों द्वारा सक्षम किए गए भाग लेने वाले टोल प्लाजा, पार्किंग स्थल, ईंधन स्टेशनों और अन्य पारगमन उपयोग मामलों में किया गया कोई भी लेनदेन निर्णायक सबूत होगा कि ऐसे लेनदेन के लिए दर्ज किया गया शुल्क वास्तव में टैग का उपयोग करके टैग सदस्य द्वारा वहन किया गया था, सिवाय उन मामलों को छोड़कर जहां टैग खो गया था, चोरी हो गया था या धोखाधड़ी से उसका दुरुपयोग किया गया था, ऐसी स्थिति में, यह साबित करने का दायित्व ऐसे टैग सदस्य पर होगा कि उसके द्वारा लेनदेन को प्रभावित नहीं किया गया था.
- 5.9 टैग सदस्य इस बात से सहमत है कि टैग को ब्लैक लिस्ट/कम बैलेंस वाली सूची या ऐसी अन्य सूची में जोड़ा जा सकता है, जैसा कि समय-समय पर विनियामक प्राधिकरणों द्वारा निर्देशित किया जा सकता है और एचडीएफसी बैंक द्वारा निम्नलिखित मामलों में बनाए रखा जा सकता है:
- (ए) यदि कोई सरकारी प्राधिकरण (जिसमें बिना किसी सीमा के, नेशनल पेमेंट्स कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया शामिल है) एचडीएफसी बैंक से किसी भी कारण से संबंधित टैग को ब्लैक लिस्ट में जोड़ने का अनुरोध करता है, या यदि एचडीएफसी बैंक को लगता है कि ऐसा करने का कोई कारण है, उदाहरण के लिए किसी भी टैग या उसके उपयोग के संबंध में किसी भी अनियमितता की खोज या संदेह के मामले में; और

(बी) यदि टैग बैलेंस समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा निर्धारित सीमा से कम हो जाता है, तो संबंधित टैग को कम बैलेंस वाली सूची में जोड़ा जाएगा (जब तक कि टैग सदस्य कम से कम उक्त न्यूनतम सीमा तक टैग बैलेंस को फिर से लोड नहीं करता), और इस बारे में टैग सदस्य को एक अधिसूचना भेजी जाएगी।

5.10 यदि किसी टैग सदस्य का टैग उपरोक्त पैराग्राफ 5.9 के अनुसार ब्लैक लिस्ट/कम बैलेंस सूची में जोड़ा गया है, तो टैग टोल के भुगतान के लिए उपयोग योग्य नहीं होगा और तदनुसार ऐसे टैग वाले टैग सदस्य के वाहन को किसी भी भाग लेने वाले टोल प्लाजा पर किसी भी इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह लेन से गुजरने की अनुमति नहीं दी जाएगी। यदि किसी भी कारण से, सिस्टम की विफलता के कारण या अन्यथा ऐसे टैग सदस्य का वाहन संबंधित टैग के ब्लैक लिस्ट/कम बैलेंस सूची में होने के बावजूद किसी भी भाग लेने वाले टोल प्लाजा पर इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह लेन से गुजरता है, तो एचडीएफसी बैंक टैग सदस्य से ऐसा जुर्माना/दंड भरने की मांग करने का हकदार होगा, जैसा वह उचित समझे। टैग सदस्य इस बात से भी सहमत है कि यदि उसका टैग ब्लैक लिस्ट/कम बैलेंस सूची में जोड़ा गया है, तो एचडीएफसी बैंक किसी भी तरह से ऐसे टैग के माध्यम से किए गए किसी भी लेनदेन के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

6. खोया या चोरी हुआ टैग

6.1 यदि टैग खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो टैग सदस्य को तुरंत www.hdfcbank.com/fastag.com पर उल्लिखित ग्राहक सेवा को टेलीफोन पर इस तरह के नुकसान/चोरी की सूचना देनी चाहिए और/या एक प्रश्न दर्ज करना चाहिए। ऐसी किसी भी सूचना के प्राप्त होने पर बैंक, कार्य दिवस के कार्य घंटों के दौरान, टैग सदस्य के पर्याप्त सत्यापन के बाद, टैग को हॉटलिस्ट/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेगा और उससे संबंधित सभी सुविधाओं को समाप्त कर देगा, और इस संबंध में टैग सदस्य को होने वाली किसी भी असुविधा के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। टैग के खो जाने/चोरी हो जाने की सूचना मिलने तक टैग सदस्य टैग पर लगने वाले सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा। इसके अलावा, यदि एचडीएफसी बैंक यह निर्धारित करता है कि उपर्युक्त चरणों का पालन नहीं किया गया है, तो खोए या चोरी हुए टैग के संबंध में वित्तीय दायित्व पूरी तरह से टैग सदस्य का होगा। टैग पर किए गए लेनदेन की रिपोर्टिंग के समय या किसी खोए/चोरी हुए टैग से संबंधित किसी भी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, एचडीएफसी बैंक का निर्णय निर्णायक होगा।

6.2 टैग सदस्य यह घोषणा करता है कि यदि किसी टैग के खो जाने या चोरी हो जाने की सूचना दी जाती है और यदि बाद में वह मिल जाता है, तो टैग सदस्य की यह जिम्मेदारी होगी कि वह ऐसे टैग को एचडीएफसी बैंक को लौटा दे। इसी तरह, यदि कोई टैग क्षतिग्रस्त हो जाता है, तो टैग सदस्य की यह जिम्मेदारी होगी कि वह क्षतिग्रस्त टैग को एचडीएफसी बैंक को लौटा दे ताकि एचडीएफसी बैंक के विवेकानुसार नया टैग जारी किया जा सके।

7. टैग का समर्पण/ प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट)

7.1 टैग सदस्य इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि एचडीएफसी बैंक (चाहे किसी अधिकृत व्यक्ति के माध्यम से या अन्यथा) किसी भी समय किसी भी टैग के समर्पण की मांग करने का हकदार होगा, जिसमें ऐसे टैग की वैधता अवधि समाप्त होने से पहले का समय भी शामिल है। टैग सदस्य, ऐसी मांग किए जाने पर, एचडीएफसी बैंक द्वारा इस संबंध में दिए गए निर्देशों के अनुसार संबंधित टैग को तुरंत समर्पित कर देगा। यदि टैग सदस्य को ईटीसी सुविधा की आवश्यकता नहीं रह जाती है या यदि एचडीएफसी बैंक द्वारा किसी भी कारण से ईटीसी सुविधा का प्रावधान वापस ले लिया जाता है, तो टैग सदस्य अपने विवेकानुसार, टैग को रद्द करने के लिए एचडीएफसी बैंक को वापस करने के लिए जिम्मेदार होगा।

7.2 किसी भी टैग सदस्य की मृत्यु की स्थिति में, एचडीएफसी बैंक इसकी सूचना मिलने पर टैग को रद्द कर देगा।

8. वैधता और समाप्ति

8.1 नीचे दिए गए पैराग्राफ त्रुटि! संदर्भ स्रोत नहीं पाया गया (Error! Reference source not found) के अधीन, टैग जारी होने की तिथि से 5 (पांच) वर्ष की अवधि तक वैध रहेगा।

8.2 प्रीपेड इंस्ट्रुमेंट्स पर आरबीआई के दिशा-निर्देशों के अनुसार, यदि फास्टैग वॉलेट की केवाईसी स्थिति जारी होने की तिथि से 24 महीनों के भीतर पूर्ण केवाईसी में अपडेट नहीं की जाती है, तो न्यूनतम केवाईसी वॉलेट को क्रेडिट फ्रीज़ के रूप में चिह्नित किया जाएगा और उसे निष्क्रिय कर दिया जाएगा। यहाँ निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, एचडीएफसी बैंक किसी भी समय, टैग सदस्य को नोटिस देकर या बिना नोटिस दिए, अपने पूर्ण विवेक पर, किसी भी टैग को समाप्त/निष्क्रिय करने का हकदार होगा।

8.3 किसी भी टैग की समाप्ति पर, टैग के संबंध में ऋणात्मक शेष (यदि कोई हो) और टैग के संबंध में देय कोई भी अन्य राशि तुरंत टैग सदस्य द्वारा देय हो जाएगी और उस पर एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित दरों पर ऐसी निष्क्रियता की तिथि से ऐसी धनराशि के वास्तविक भुगतान की तिथि तक ब्याज अर्जित होगा।

8.4 टैग सदस्य, ऐसा करने के अनुरोध पर एचडीएफसी बैंक या उसके प्रतिनिधि को टैग सौंपने के लिए सहमत होता है और ऐसे टैग की समाप्ति के बाद टैग का उपयोग नहीं करेगा या उपयोग करने का प्रयास नहीं करेगा।

8.5 टैग सदस्य, किसी भी समय, एचडीएफसी बैंक की किसी भी शाखा या किसी कियोस्क पर जाकर और इस संबंध में एचडीएफसी बैंक की नीतियों और दिशानिर्देशों के अनुरूप आवश्यक दस्तावेज जमा करके टैग को निष्क्रिय करने का अनुरोध कर सकता है। टैग सदस्य को मौजूदा टैग को अधिकृत एचडीएफसी बैंक कर्मियों को वापस करना भी आवश्यक होगा। इसके बाद, टैग बैलेंस (यदि कोई हो) टैग सदस्य द्वारा निष्क्रियता के लिए अनुरोध किए जाने की तिथि से 15 (पंद्रह) दिनों के भीतर उसके बैंक खाते (जिसका विवरण टैग सदस्य द्वारा टैग आवेदन में प्रदान किया गया होगा) में जमा

करके टैग सदस्य को वापस कर दिया जाएगा.

8(ए) रिफंड और बंद करना

यदि टैग सदस्य का एचडीएफसी बैंक में खाता है, तो टैग बंद करने के अनुरोध की आय उक्त खाते में संसाधित की जाएगी. ऐसी स्थिति में जहां टैग सदस्य के पास एचडीएफसी बैंक के साथ खोला गया अपेक्षित खाता नहीं है, तो राशि को डिमांड ड्राफ्ट (डीडी) के माध्यम से संसाधित किया जाएगा और एचडीएफसी बैंक के साथ पंजीकृत पते पर या एनईएफटी के माध्यम से बंद करने के अनुरोध को बढ़ाते समय दिए गए खाते के विवरण पर भेजा जाएगा.

9. कथन और रेकॉर्ड्स

- 9.1 एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग/लेनदेन के संबंध में इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में रखे गए सभी अभिलेख (इन नियमों और शर्तों के अनुसार किए गए या प्राप्त किए गए भुगतानों का विवरण सहित, बिना किसी सीमा के), टैग सदस्य के विरुद्ध निर्णायक साक्ष्य माने जाएंगे.
- 9.2 एचडीएफसी बैंक किसी भी लेनदेन के संबंध में किसी भी टैग सदस्य को लेनदेन पर्चियों की प्रतियां प्रदान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा और टैग सदस्य को केवल एचडीएफसी बैंक के साथ टैग सदस्य द्वारा पंजीकृत मोबाइल नंबर पर शॉर्ट मैसेज सर्विस संदेश के माध्यम से लेनदेन संबंधी अलर्ट प्राप्त होंगे.

10. क्षतिपूर्ति

- 10.1 एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग सदस्य को टैग प्रदान करने के बदले में, टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक और उसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, शेयरधारकों, एजेंटों, सलाहकारों और अन्य प्रतिनिधियों को सभी प्रकार की कार्रवाइयों, दावों, मुकदमों, मांगों, कार्यवाहियों, नुकसानों, व्यक्तिगत चोट, लागतों, शुल्कों और खर्चों से क्षतिपूर्ति करने और सुरक्षित रखने के लिए सहमत होता है, जो एचडीएफसी बैंक और उसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, शेयरधारकों, एजेंटों, सलाहकारों और अन्य प्रतिनिधियों को किसी भी समय, निम्नलिखित के परिणामस्वरूप या इनके कारण या इनके कारण भुगतान पड़ सकता है, सहना पड़ सकता है या भुगतान पड़ सकता है: (ए) एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग सदस्य को ईटीसी सुविधा का प्रावधान; (बी) किसी भी टैग सदस्य की लापरवाही, गलती या दुराचार; (सी) टैग सदस्य द्वारा इन नियमों और शर्तों या ईटीसी सुविधा से संबंधित किसी भी लागू कानून का उल्लंघन (डी) एचडीएफसी बैंक के खिलाफ किसी तीसरे पक्ष द्वारा किया गया कोई दावा या शुरू की गई कार्यवाही, किसी टैग के जारी करने/उपयोग, ईटीसी सुविधा और/या किसी लेनदेन के संबंध में; और/या (ई) टैग सदस्य द्वारा किसी लेनदेन से संबंधित धोखाधड़ी या बेईमानी.

11. उत्तरदायित्व से बहिष्करण

इन नियमों और शर्तों के किसी भी अन्य प्रावधान के प्रतिकूल प्रभाव के बिना, एचडीएफसी बैंक ईटीसी सुविधा और/या इन नियमों और शर्तों के संबंध में, चाहे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी भी

तरह से या किसी भी तरह से हुई या उत्पन्न हुई किसी भी हानि या क्षति के लिए टैग सदस्य के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा, जिसमें निम्नलिखित से उत्पन्न होने वाली कोई भी हानि या क्षति शामिल है: (ए) संबंधित भाग लेने वाले टोल प्लाजा के संबंध में कोई दोष या मुद्दे; (बी) किसी व्यक्ति द्वारा टैग का सम्मान करने या उसे स्वीकार करने से इनकार करना; (सी) किसी भी कंप्यूटर प्रणाली की खराबी; (डी) टैग सदस्य द्वारा एचडीएफसी बैंक के परिसर या किसी कियोस्क पर एचडीएफसी बैंक के नामित कर्मचारियों के अलावा किसी अन्य को टैग सौंपना; (ई) भाग लेने वाले टोल प्लाजा के ऑपरेटरों द्वारा बनाए गए सर्वर में निहित डेटा की हानि; और/या (एफ) टैग सदस्य की टैग तक पहुँच और/या टैग के उपयोग में कोई रुकावट या रुकावट.

12. शुल्क

- 12.1 एचडीएफसी बैंक समय-समय पर टैग जारी करने और उपयोग के लिए लागू शुल्कों के संबंध में ऐसी छूट और ऑफर प्रदान कर सकता है, जो एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित नियमों और शर्तों के अधीन हो सकते हैं.
- 12.2 टैग के उपयोग के परिणामस्वरूप देय कोई भी सरकारी शुल्क, शुल्क, डेबिट या कर केवल टैग सदस्य द्वारा वहन किया जाएगा और यदि एचडीएफसी बैंक पर लगाया जाता है (या तो सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से), तो टैग सदस्य सहमत है और स्वीकार करता है कि एचडीएफसी बैंक उपलब्ध टैग बैलेंस से ऐसे शुल्क, शुल्क, डेबिट या कर को डेबिट करने का हकदार होगा.
- 12.3 एचडीएफसी बैंक टैग के उपयोग के लिए उचित सेवा और अन्य शुल्क लगाने का हकदार होगा, जिसके शुल्कों के बारे में समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा टैग सदस्य को सूचित किया जाएगा. टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक को उपलब्ध टैग बैलेंस को डेबिट करके ऐसे सभी शुल्क वसूलने के लिए अधिकृत करता है. यदि उपलब्ध टैग बैलेंस उपर्युक्त किसी भी शुल्क और/या शुल्क को काटने के लिए पर्याप्त नहीं है, तो एचडीएफसी बैंक संबंधित टैग सदस्य से इसे वसूलने और संबंधित टैग पर किसी भी अन्य लेनदेन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.

13. विवाद

- 13.1 यदि ऐसे लेनदेन में कोई अनियमितता या विसंगतियां हैं या यदि ऐसे टैग सदस्य के पास लेनदेन के संबंध में कोई प्रश्न या शिकायत है, तो टैग सदस्य को वेबसाइट www.hdfcbank.com/fastag.com पर उल्लिखित ग्राहक सेवा नंबर से संपर्क करके एचडीएफसी बैंक को 15 (पंद्रह) दिनों के भीतर सूचित करना होगा। यदि एचडीएफसी बैंक को किसी लेनदेन के होने के 15 (पंद्रह) दिनों के भीतर इसके विपरीत कोई सूचना प्राप्त नहीं होती है, तो वह यह मानने का हकदार होगा कि संबंधित लेनदेन बिना किसी विसंगति के संपन्न हुआ है.
- 13.2 इन नियमों और शर्तों के अनुसार टैग सदस्य द्वारा की गई किसी भी शिकायत/प्रश्न की जांच करने और उसका जवाब देने में एचडीएफसी बैंक को सक्षम बनाने के लिए, टैग सदस्य को एचडीएफसी बैंक को ऐसी सभी जानकारी और दस्तावेज प्रदान करने होंगे, जिनकी इस संबंध में एचडीएफसी बैंक

को आवश्यकता हो सकती है.

- 13.3 एचडीएफसी बैंक टैग सदस्य द्वारा ग्राहक सेवा को ऐसी शिकायत/प्रश्न की सूचना प्राप्त होने के 15 (पंद्रह) दिनों के भीतर किसी भी लेनदेन के संबंध में पीड़ित टैग सदस्य की शिकायतों/प्रश्नों को हल करने के लिए वास्तविक और उचित प्रयास करेगा. यदि ऐसे प्रयासों के बाद, एचडीएफसी बैंक यह निर्धारित करता है कि संबंधित लेनदेन सही और वैध है, तो वह टैग सदस्य को लिखित रूप में इसकी सूचना देगा, साथ ही बिक्री पर्ची या भुगतान अनुरोध की प्रति सहित उससे संबंधित स्पष्टीकरण भी देगा.
- 13.4 कृपया ध्यान दें कि एचडीएफसी बैंक अपने ग्राहकों से कोई गोपनीय जानकारी नहीं मांगता है, और इसलिए टैग सदस्य/सदस्यों को किसी भी व्यक्ति से गोपनीय प्रकृति की कोई भी जानकारी साझा नहीं करनी चाहिए, जिसमें पासवर्ड, यूजर-आईडी आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है.
- 13.5 टैग सदस्य सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि टैग सदस्य द्वारा उठाए गए विवादों के निपटारे के संबंध में साक्ष्य के रूप में काम करने के उद्देश्य से भाग लेने वाले टोल प्लाजा पर छवि कैप्चरिंग कैमरे लगाए जाएंगे.
- 13.6 हमारी शिकायत प्रक्रिया के बारे में पूरी जानकारी के लिए, कृपया एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट देखें. कृपया ध्यान दें कि ग्राहक सेवा नंबर समय-समय पर एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर अपडेट किए जाएंगे.

14. प्रकटीकरण

- 14.1 टैग सदस्य इसके द्वारा एचडीएफसी बैंक को टैग सदस्यों से संबंधित किसी भी जानकारी का खुलासा करने, आदान-प्रदान करने, साझा करने या भाग लेने के लिए अपरिवर्तनीय रूप से अधिकृत करते हैं, जिसमें एचडीएफसी बैंक द्वारा आवश्यक समझे जाने वाले भुगतान इतिहास की जानकारी शामिल है, और ऐसी जानकारी के उपयोग के लिए न एचडीएफसी बैंक और न ही उपर्युक्त संस्थाएं उत्तरदायी होंगी.

15. शासन कानून और अधिकार क्षेत्र

- 15.1 इन नियमों और शर्तों का निर्माण और वैधता सभी मामलों में भारत के कानूनों द्वारा शासित होगी. एचडीएफसी बैंक और टैग सदस्य सहमत हैं कि इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाली कोई भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही मुंबई में अदालतों या न्यायाधिकरणों के समक्ष लाई जाएगी और अपरिवर्तनीय रूप से उस अदालत या न्यायाधिकरण के अधिकार क्षेत्र में खुद को प्रस्तुत करेगी. हालांकि, एचडीएफसी बैंक अपने पूर्ण विवेक से इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न किसी भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही को किसी अन्य न्यायालय, न्यायाधिकरण या अन्य उचित मंच में शुरू करने का विकल्प चुन सकता है और टैग सदस्य इस तरह के अधिकार क्षेत्र के लिए सहमति देता है और किसी भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही के स्थान को निर्धारित करने और किसी भी ऐसे कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही को असुविधाजनक मंच में लाए जाने के किसी भी दावे के लिए अब या भविष्य

में होने वाली किसी भी आपत्ति को छोड़ देता है.

16. परिवर्तनों की अधिसूचना

16.1 एचडीएफसी बैंक के पास किसी भी समय, (ए) इन नियमों और शर्तों में से किसी को संशोधित या परिपूरित करने का पूर्ण विवेक होगा; और/या (बी) टैग पर दी जाने वाली किसी भी सुविधा और/या लाभ को बदलना, जिसमें बिना किसी सीमा के, टैग के संबंध में शुल्क या दरों और/या शुल्क की गणना की विधि को प्रभावित करने वाले परिवर्तन शामिल हैं. एचडीएफसी बैंक संशोधित नियम और शर्तें, टैग की विशेषताओं में किए गए परिवर्तन, तथा टैग के संबंध में संशोधित ब्याज, शुल्क और दरों को एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर या एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर तय किए गए किसी अन्य तरीके से होस्ट करके सूचित करेगा. टैग सदस्य एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर पोस्ट किए गए किसी भी संशोधन सहित वर्तमान नियम और शर्तों की नियमित समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होगा, और टैग का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित नियम और शर्तों को स्वीकार करने वाला माना जाएगा.

17. सेट-ऑफ और लियन (ग्रहणाधिकार)

17.1 इन नियमों और शर्तों या किसी अन्य दस्तावेज़/प्रबंध में निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद: (ए) एचडीएफसी बैंक के प्रति टैग सदस्य की सभी और किसी भी वर्तमान और भविष्य की देनदारियों के संबंध में, चाहे इस दस्तावेज़ के तहत या किसी अन्य दायित्व/ऋण/सुविधाओं/उधारों/दस्तावेज के तहत, चाहे ऐसी देनदारियाँ क्रिस्टलाइज्ड हों, वास्तविक या आकस्मिक, प्राथमिक या कोलैटरल या अलग अलग या दूसरों के साथ संयुक्त रूप से, चाहे मुख्य देनदार के रूप में और/या गारंटर के रूप में और/या अन्यथा किसी भी तरह से (सामूहिक रूप से "देयताएँ"), एचडीएफसी बैंक किसी भी सामान्य ग्रहणाधिकार या समान अधिकार के अलावा, जिसके लिए वह एक बैंकर के रूप में लागू कानून, अभ्यास, प्रथा या अन्यथा द्वारा हकदार हो सकता है, टैग सदस्य के सभी वर्तमान और भविष्य के स्टॉक, शेयर, प्रतिभूतियाँ, संपत्ति, बुक डेब्ट, सभी खातों में सभी धन चाहे चालू, बचत, ओवरड्राफ्ट, सावधि या अन्य जमा, एचडीएफसी बैंक के पास या हिरासत में, कानूनी या रचनात्मक, अभी या भविष्य में, पर एक विशिष्ट और विशेष ग्रहणाधिकार रखेगा. चाहे टैग सदस्य की समान या अलग क्षमता में और चाहे अलग-अलग या दूसरों के साथ संयुक्त रूप से, चाहे किसी भी बैंकिंग संबंध, सुरक्षित अभिरक्षा, संग्रह, या अन्यथा के लिए, और (बी) अलग से, एचडीएफसी बैंक को टैग सदस्य को नोटिस दिए बिना और उसकी सहमति के बिना, सभी खातों में ऐसी सभी राशियों को सेट-ऑफ, स्थानांतरित करने, बेचने, वसूलने, समायोजित करने, विनियोजित करने का स्पष्ट अधिकार होगा (चाहे समय से पहले या एचडीएफसी बैंक के विवेक के अनुसार परिपक्वता पर), सिक्योरिटियां, राशियाँ और संपत्ति पूर्वोक्त (चाहे किसी विशेष देयता के लिए निर्धारित हो या नहीं) किसी भी देनदारियों के संबंध में बकाया राशि की वसूली या उसके विरुद्ध और टैग सदस्य के सभी या किसी भी खाते को संयोजित या समेकित करने और किसी भी धनराशि को सेट-ऑफ करने का, चाहे वह एक ही प्रकार या प्रकृति की हो या नहीं और चाहे वह एक ही क्षमता में रखी गई हो या नहीं, जिसमें ऐसे दस्तावेजों के अनुसार देय किसी भी देनदारियों के किसी भी हिस्से के भुगतान में किसी भी चूक को शामिल किया गया हो. टैग सदस्य सहमत है और पुष्टि करता है कि एचडीएफसी बैंक ईटीसी सुविधा के

प्रावधान के लिए ऐसे तृतीय पक्ष सबकॉन्ट्रैक्टर/सेवा प्रदाताओं का उपयोग कर सकता है, जैसा वह उचित समझे.

17.2 टैग सदस्य सहमत है और पुष्टि करता है कि एचडीएफसी बैंक ईटीसी सुविधा के प्रावधान के लिए ऐसे तृतीय पक्ष सबकॉन्ट्रैक्टर/सेवा प्रदाताओं का उपयोग कर सकता है, जैसा वह उचित समझे.

घोषणा

मैं/हम इसके द्वारा अपरिवर्तनीय और बिना शर्त घोषणा, पुष्टि और सहमति देते हैं कि:

1. मैंने/हमने उत्पाद पत्रक में निर्धारित ईटीसी सुविधा पर लागू नियमों और शर्तों और शुल्कों की अनुसूची को ध्यान से पढ़ा है (जिसे मैंने/हमने पूरी तरह से समझ लिया है) और इसके लिए सहमत हूँ, वचनबद्ध हूँ और इसे स्वीकार करते हूँ. मैं/हम इसके द्वारा पुष्टि करते हैं कि टैग आवेदन मेरे/हमारे द्वारा भरा गया है. मैं/हम समझते हैं कि एचडीएफसी बैंक टैग पर लागू नियमों और शर्तों और शुल्कों की अनुसूची में कोई भी परिवर्तन/अपडेट समय-समय पर www.HDFCbank.com पर अपडेट किया जाएगा और मैं/हम इस बात से सहमत हूँ और वचनबद्ध हूँ कि मैं/हम इन नियमों और शर्तों और शुल्कों की अनुसूची में किसी भी ऐसे परिवर्तन/अपडेट के बारे में खुद को अपडेट रखेंगे.
2. टैग आवेदन में दिए गए सभी विवरण और जानकारी (इसके साथ संदर्भित या प्रदान किए गए सभी दस्तावेजों सहित) सभी मामलों में सत्य, सही, पूर्ण और नवीनतम हैं, और मैंने/हमने कोई जानकारी नहीं छिपाई है. मैं/हम टैग आवेदन में मेरे/हमारे द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में तुरंत एचडीएफसी बैंक को सूचित करेंगे. मैं/हम सहमत हूँ और वचनबद्ध हूँ कि एचडीएफसी बैंक को समय-समय पर ऐसी सभी अतिरिक्त जानकारी प्रदान करेंगे, जिसकी आवश्यकता हो सकती है.
3. मैं/हम समझते हैं कि एचडीएफसी बैंक बिना कोई कारण बताए मेरे/हमारे टैग आवेदन को अस्वीकार करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रखता है. मैं/हम सहमत हूँ और समझते हैं कि एचडीएफसी बैंक मेरे/हमारे टैग आवेदन और उसके साथ प्रदान किए गए सभी दस्तावेजों को अपने पास रखने का अधिकार सुरक्षित रखता है. मैं/हम जानते हैं कि पूर्ण रूप से भरा हुआ टैग आवेदन, यह घोषणा और अन्य सभी दस्तावेज/सूचनाएँ जिनकी एचडीएफसी बैंक को आवश्यकता हो सकती है, के प्रस्तुतीकरण से एचडीएफसी बैंक द्वारा ईटीसी सुविधा के प्रावधान के लिए स्वतः या मान्य स्वीकृति नहीं मिलती है, जिसका प्रावधान एचडीएफसी बैंक के पूर्ण विवेक पर होगा। मैं/हम एचडीएफसी बैंक को मेरे/हमारे टैग आवेदन को अस्वीकार करने के कारण मुझे/हमें होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या देरी के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएँगे। इस संबंध में एचडीएफसी बैंक का निर्णय अंतिम होगा.
4. मैं/हम एचडीएफसी बैंक या उसके एजेंटों को मेरे/हमारे टैग आवेदन में दी गई किसी भी जानकारी के संबंध में सभी संदर्भ और पूछताछ करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ, जिसे एचडीएफसी बैंक आवश्यक समझे, और मैं/हम इस संबंध में पूर्ण सहयोग प्रदान करने के लिए सहमत और वचनबद्ध हूँ.

5. मैं/हम एचडीएफसी बैंक को मेरे/हमारे टैग आवेदन से संबंधित सभी जानकारी, डेटा या दस्तावेजों का आदान-प्रदान करने, साझा करने या भाग लेने के लिए अधिकृत करता/करती हूं, अन्य समूह कंपनियों, अन्य बैंकों, वित्तीय संस्थानों, क्रेडिट ब्यूरो, एजेंसियों, सरकारी अधिकारियों या ऐसे अन्य व्यक्तियों के साथ जिन्हें एचडीएफसी बैंक आवश्यक या उचित समझे, ऐसे व्यक्तियों द्वारा उक्त जानकारी/डेटा के प्रसंस्करण के लिए या अन्यथा किसी अन्य उपयोग/उद्देश्य के लिए, और मैं/हम एचडीएफसी बैंक या ऐसे तीसरे पक्ष द्वारा ऐसी जानकारी के उपयोग/साझाकरण के लिए एचडीएफसी बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे.
6. मैं/हम एचडीएफसी बैंक को बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से टैग के संबंध में नियमों और शर्तों और शुल्कों की अनुसूची के अनुसार टैग बैलेंस से हमारे द्वारा देय किसी भी और सभी राशियों को डेबिट करने के लिए अधिकृत करता हूं /करते हैं.
7. मैं अपने विवेकानुसार भारत सरकार द्वारा जारी आधार संख्या को स्वेच्छा से एचडीएफसी बैंक को खाता आधारित संबंध खोलने के उद्देश्य से अपने अन्य केवाईसी दस्तावेजों के साथ देता हूं और यूआईडीएआई के साथ प्रमाणीकरण के उद्देश्य से अपने आधार विवरण का उपयोग करने के लिए स्वेच्छा से अपनी सहमति देता हूं. मैं आपके रिकॉर्ड के लिए अपने विधिवत स्व-सत्यापित आधार कार्ड / ई-आधार की एक प्रति संलग्न कर रहा हूं. मेरे द्वारा स्वेच्छा से प्रस्तुत आधार कार्ड विवरण सत्य, सही और पूर्ण है.
8. मैं/हम एचडीएफसी बैंक को सहमत हूँ/हैं और मुझे/हमें जारी किए गए फास्टैग के संबंध में केवाईसी प्रक्रिया को पूरा करने के लिए समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी किए जा सकने वाले सभी नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने का वचन देता हूँ/देते हैं.
9. मैं/हम एचडीएफसी बैंक को सड़क परिवहन मंत्रालय (एमओआरटी) के वाहन पोर्टल के साथ वाहन संख्या साझा करने और आवेदन को संसाधित करने के लिए वाहन पोर्टल पर वाहन संख्या से जुड़ी जानकारी एकत्र करने और उसका उपयोग करने के लिए अधिकृत करते हैं.
10. मैं/हम एचडीएफसी बैंक को मेरे/हमारे द्वारा आवेदन में दिए गए विवरण के अनुसार फास्टैग वॉलेट बनाने और वाहन के वर्ग के अनुसार वाहन को फास्टैग जारी करने के लिए अधिकृत करते हैं, जिसे अनुलग्नक 1 में एनपीसीआई वाहन वर्ग द्वारा वर्गीकृत किया गया है.
11. मैं/हम एचडीएफसी बैंक को मेरे/हमारे द्वारा आवेदन में दिए गए विवरण के अनुसार व्यक्तिगत और/या व्यावसायिक उपयोग के लिए वॉलेट बनाने के लिए अधिकृत करते हैं.
12. मैं/हम बैंक को मेरे क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या खाते (जैसा लागू हो) से लागू शुल्क डेबिट करने के लिए अधिकृत करते हैं.
13. मैं/हम बैंक को टैग पंजीकरण और मौजूदा टैग के सत्यापन के लिए नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) के साथ वाहन संख्या, जारी किए गए टैग की टैग संख्या और मौजूदा टैग (यदि कोई हो), वाहन वर्ग और मैपर वर्ग जैसे विवरण साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं.

अनुलग्नक I

एचडीएफसी बैंक टैग पर लागू शुल्क इस प्रकार हैं:

शुल्क और प्रभार**

विवरण	राशि (आईएनआर)
टैग जॉइनिंग शुल्क (एक बार का शुल्क)	₹100

वन-टाइम सिक्योरिटी डिपॉजिट राशि **

एनपीसीआई वाहन वर्ग	विवरण	सिक्योरिटी डिपॉजिट (रुपये में)	सीमा राशि (रुपये में)
4	कार / जीप / वैन / टाटा एस और इसी तरह के मिनी लाइट कमर्शियल वाहन	100	1
5	लाइट कमर्शियल वाहन 2-एक्सल	300	200
7	बस 2 एक्सल / मिनी बस, ट्रक 2 एक्सल	400	500
6	बस - 3 एक्सल	400	500
6	ट्रक - 3 एक्सल	500	500
12	ट्रैक्टर / ट्रैलर के साथ ट्रैक्टर, ट्रक 4, 5 और 6 -एक्सल	500	500
15	ट्रक 7-एक्सल और उससे अधिक	500	500
16	अर्थ मूविंग / भारी निर्माण मशीनरी	500	500

****कृपया ध्यान दें:**

1. समय-समय पर लागू होने वाले माल और सेवा कर, शुल्क पर लगाए जाएंगे.
2. ऑनलाइन रिचार्ज के लिए सुविधा शुल्क लागू हो सकता है.
3. ऊपर बताए गए शुल्क परिवर्तन के अधीन हैं. नवीनतम शुल्क और प्रभारों के लिए <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html> पर विज़िट करें.

ध्यान दें:

1. ऊपर उल्लिखित टैग जमा दरें आपके वाहन वर्ग के आधार पर लागू होंगी और पैराग्राफ 8.5 के अनुसार टैग के निष्क्रिय होने के समय आपको वापस कर दी जाएंगी, जो नीचे दिए गए अपवाद के अधीन हैं
2. ऊपर उल्लिखित टैग जमा राशि उस स्थिति में वापस नहीं की जाएगी जब (i) संबंधित टैग सदस्य ऐसा व्यक्ति हो, जिससे एचडीएफसी बैंक द्वारा पूर्ण नो-योर कस्टमर चेक नहीं किया गया हो या (ii) कोई निगेटिव टैग शेष हो

अन्य उत्पादों की क्रॉस-सेल के लिए सहमति

1. इस सहमति में निम्नलिखित बड़े अक्षरों में लिखे गए शब्दों के नीचे दिए गए अर्थ होंगे:
"डेटा" का अर्थ मेरे/हमारे संबंध में सभी व्यक्तिगत डेटा, संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी, लेन-देन संबंधी डेटा, डेरिवेटिव डेटा, कोई अन्य जानकारी आदि होगा, जिसमें पिछले उत्पादों के संबंध में निम्नलिखित शामिल हैं:
 - (ए) नो-योर कस्टमर (केवाईसी)/एंटी मनी लॉन्ड्रिंग (एएमएल) डेटा;
 - (बी) किसी भी उत्पाद के लिए बैंक को कोई आवेदन या अनुरोध करते समय प्रस्तुत की गई जानकारी;
 - (सी) संपर्क के दौरान या किसी लेनदेन, विवरण, एंटीज़, लॉग्स के परिणामस्वरूप उत्पन्न कोई भी लेनदेन संबंधी डेटा;
 - (डी) बैंक द्वारा किसी अन्य स्रोत से प्राप्त/प्राप्त कोई भी जानकारी;
 - (ई) कोई भी डेरिवेटिव डेटा.

"डेरिवेटिव डेटा" का अर्थ किसी भी क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट जानकारी, व्यवहार संबंधी अनुमान, प्रोफाइलिंग, विश्लेषणात्मक परिणाम, रिपोर्ट (बैंक द्वारा आंतरिक रूप से या अन्य व्यक्तियों द्वारा तैयार) से होगा, जिसमें किसी भी एल्गोरिदम, एनालिटिक्स, सॉफ्टवेयर, ऑटोमेशन, प्रोफाइलिंग आदि के माध्यम से शामिल है, और क्या ऐसा डेरिवेटिव मुझसे/हमसे एकत्रित जानकारी से है या किसी अन्य व्यक्ति, डेटाबेस या स्रोत से प्राप्त किसी अन्य जानकारी के संयोजन में है, चाहे वह बैंक या अन्य व्यक्तियों द्वारा हो. उपरोक्त उप-प्रक्रियाओं/विधियों में से किसी के माध्यम से या उसके माध्यम से ऐसे डेरिवेटिव डेटा तक पहुँचने और निर्मित करने की प्रक्रिया को **"डेरिवेटिव"** कहा जाएगा.

"निर्दिष्ट उद्देश्य" का सामूहिक रूप से अर्थ होगा, क्रेडिट मूल्यांकन, जोखिम मूल्यांकन, जोखिम विश्लेषण, क्रेडिट सूचना रिपोर्ट प्राप्त करना, स्कोर, स्क्रब, धोखाधड़ी की जांच, धोखाधड़ी का पता लगाना, धोखाधड़ी की रोकथाम, अपराध / आतंकी फंडिंग सहित अपराध का पता लगाना और रोकना, दुराचार या विसंगतिपूर्ण दस्तावेजों या सूचनाओं का पता लगाना, दुरुपयोग की रोकथाम, कर्ज संबंधी पात्रता का मूल्यांकन, वित्तीय स्थिति, उचित सतर्कता, पृष्ठभूमि की जांच, शारीरिक और अन्य निरीक्षण, सत्यापन, उपरोक्त में से किसी के लिए कोई रिपोर्ट प्राप्त करना, केवाईसी / एएमएल जांच, ग्राहक सेवा, निगरानी, संग्रह, डिफॉल्ट का पता लगाना, डिफॉल्ट की रोकथाम, डिफॉल्ट जांच, वसूली, कोई कानूनी कार्यवाही, कार्रवाई, पूछताछ, जांच, किसी भी उपाय का पीछा करना, अधिकारों को लागू करना, क्रेडिट रिपोर्टिंग सहित रिपोर्टिंग, केवाईसी रिपोर्टिंग, डिफॉल्ट रिपोर्टिंग, फाइलिंग, पूर्णता आदि, टीपीएपी (जिसके लिए हम पीएसपी बैंक के रूप में कार्य करते हैं), सहयोगी, सह-कर्जदाता, को-ओरिजिनेटर, व्यापारी, एग्रीगेटर, लीड जनरेटर, सोर्सिंग एंटीटी, क्लाइंट, ग्राहक या अन्य व्यक्ति जिसके साथ हमारा किसी उत्पाद या सेवा के लिए व्यक्ति या कई विकल्पों के संयोजन के माध्यम से टाई-अप या अनुबंध है. ऐसी प्रत्येक क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी, ब्यूरो, सेवा प्रदाता, सलाहकार, विक्रेता, एजेंट, फिनटेक एंटीटी, को-ब्रांड एंटीटी/पार्टनर, पर्सन और उनके संबंधित सेवा प्रदाता, सलाहकार, विक्रेता आदि को **"प्रसंस्करण निकाय"** कहा जाता है.

"उत्पाद" का अर्थ बैंक/सहायक/संबद्ध कंपनियों के उत्पाद, सेवाएं और/या व्यवसाय होगा, या जहां बैंक/उसकी सहायक/संबद्ध कंपनियां किसी उत्पाद या सेवा के संबंध में वितरण करती हैं, संदर्भित करती हैं या एजेंट के रूप में कार्य करती हैं या प्रायोजक बैंक या पीएसपी बैंक आदि के रूप में कार्य करती हैं (जिसमें वह भी शामिल है जहां किसी लेनदेन की शुरुआत सीधे बैंक के साथ नहीं होती है लेकिन एक प्रासंगिक प्रसंस्करण इकाई के साथ होती है जैसे टीपीएपी के माध्यम से यूपीआई हस्तांतरण के मामले में जहां खाता बैंक के साथ नहीं है लेकिन यह एक पीएसपी बैंक है), चाहे बैंक किसी अन्य मध्यस्थ/इकाई के माध्यम से मेरे/हमारे साथ प्रत्यक्ष संबंध में हो या अप्रत्यक्ष संबंध में, साथ ही अगर मैं/हम किसी भी सेवा के गैर-व्यक्तिगत आवेदक/ग्राहक/उपयोगकर्ता के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता या अधिकृत व्यक्ति या प्रतिनिधि हैं, चाहे वह प्रत्यक्ष हो या अप्रत्यक्ष.

वे उत्पाद, जिनके लिए मैंने/हमने आवेदन किया है/अनुरोध किया है या जिनका लाभ उठाया है (जिसमें किसी लेनदेन की शुरुआत सीधे बैंक के साथ नहीं बल्कि किसी प्रासंगिक प्रसंस्करण इकाई के साथ की गई है, जैसे कि टीपीएपी के माध्यम से यूपीआई हस्तांतरण के मामले में जहां मेरा/हमारा खाता बैंक के साथ नहीं है, लेकिन बैंक एक पीएसपी बैंक है), को "अनुरोधित उत्पाद" के रूप में संदर्भित किया जाएगा, और अनुरोधित उत्पादों के अलावा अन्य उत्पादों (भविष्य के किसी भी उत्पाद या सेवा सहित) को "अन्य उत्पाद" के रूप में संदर्भित किया जाएगा.

2. मैंने बैंक की गोपनीयता नीति (www.hdfcbank.com पर उपलब्ध) को पढ़ लिया है, समझ लिया है और स्वीकार करता हूँ.
3. मैं/हम एचडीएफसी बैंक लिमिटेड ("बैंक" जिसके अंतर्गत उसके उत्तराधिकारी और उत्तराधिकारी शामिल माने जाएंगे) को अधिकृत करता हूँ:
 - ए. किसी भी निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए डेटा या उसके किसी भाग को प्रोसेस करना, उपयोग करना, स्टोर करना, बनाए रखना, प्रोसेसिंग संस्थाओं के साथ साझा करना या किसी भी प्रोसेसिंग संस्थाओं या अन्य डेटाबेस, स्रोतों, व्यक्तियों/संस्थाओं से एकत्र करना:
 - i. समय-समय पर मेरी/हमारी पात्रता (पूर्व-पात्रता सहित), उपयुक्तता या ऋण पात्रता और/या किसी अन्य उत्पाद के लिए प्रोफाइलिंग का आकलन, जांच और/या निर्धारण करना;
 - ii. उपरोक्त उद्देश्यों के संबंध में किसी भी डेरिवेटिव डेटा (बैंक और किसी प्रोसेसिंग संस्था के बीच) को प्राप्त करना और साझा करना;
 - iii. ईमेल, डाक पता, टेलीफोन, सोशल मीडिया, एप्लिकेशन/इलेक्ट्रॉनिक प्लेटफॉर्म पर बैनर, सूचनाएं, वेबसाइट, तीसरे पक्ष/अन्य व्यक्तियों के परिसर सहित संपर्क करना, संपर्क स्थापित करना, ठिकाना;
 - iv. उपरोक्त में से किसी के लिए कोई एनालिटिक्स, स्वचालित प्रोसेसिंग, एल्गोरिदम, रोबोटिक्स, प्रोफाइलिंग, एन्क्रिप्शन, कोडिंग, अनामीकरण आदि का उपयोग करना.
 - बी. बैंक द्वारा आंतरिक या बाह्य रूप से, बैंक के ऐप/प्लेटफॉर्म के माध्यम से या उस पर, बैंक के किसी अन्य चैनल, टीपीएपी, सेवा प्रदाताओं, एजेंटों, या अन्यथा अधिसूचनाओं, ईमेल या संचार के अन्य साधनों के माध्यम से, चाहे ऑनलाइन या ऑफलाइन या दूरसंचार, किसी भी अन्य उत्पाद की

उपलब्धता या पात्रता या प्रस्ताव, चाहे सिद्धांत रूप में या अन्यथा, और इस उद्देश्य के लिए उपरोक्त 3 (ए) के (ii) से (iv) में उल्लिखित सभी प्राधिकरणों के माध्यम से मुझे/हमें संप्रेषित करने, प्रदर्शित करने या संचार करने, विपणन करने, बेचने, क्रॉस-सेलिंग करने के लिए.

4. मैं/हम प्रसंस्करण संस्थाओं को बैंक या अन्य प्रसंस्करण संस्थाओं के साथ प्रसंस्करण, उपयोग, भंडारण, बनाए रखने, साझा करने या बैंक, किसी अन्य प्रसंस्करण संस्थाओं या अन्य डेटाबेस, स्रोतों, व्यक्तियों/संस्थाओं से डेटा या उसके किसी भी हिस्से को इकट्ठा करने के लिए अधिकृत करते हैं.
5. मैं/हम बैंक को सड़क परिवहन मंत्रालय (एमओआरटी) के वाहन पोर्टल के साथ वाहन नंबर साझा करने और वाहन पोर्टल पर वाहन नंबर से जुड़ी जानकारी एकत्र करने और उसका उपयोग करने के लिए अधिकृत करता/करते हैं, ताकि बीमा और उसके वित्तपोषण जैसे अन्य उत्पाद पेश किए जा सकें.
6. उपर्युक्त सहमतियों और प्राधिकरणों के प्रयोजनों के लिए, यह माना जाएगा कि मैंने/हमने इस सहमति के तहत सभी डेटा अलग से प्रस्तुत किए हैं.
7. मैं/हम सहमत हैं कि उपर्युक्त उद्देश्यों के लिए उपर्युक्त सहमतियाँ/प्राधिकरण ऐसे आवेदन की वैधता/उत्पाद की अवधि/किसी भी लेनदेन की समाप्ति से परे जीवित रहेंगे.
8. इस दस्तावेज़ के तहत दी गई या अस्वीकृत सहमतियाँ प्राप्त या दी गई किसी भी अन्य सहमति को सीमित नहीं करती हैं.