

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ("**চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী**") এইচডিএফচি বেংক লিমিটেডে ("**এইচডিএফচি বেংক**") জাৰি কৰা প্ৰিপেইড কাৰ্ডবোৰত (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰে। এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা আন কোনো চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও হ'ব আৰু নহ'ব।

1. সংজ্ঞাসমূহ

বিষয় বা প্ৰসংগত ইয়াৰ সৈতে অসামঞ্জস্যপূৰ্ণ কিবা নাথাকিলে, তলত তালিকাভুক্ত ডাঙৰ শব্দবোৰত নিম্নলিখিত অৰ্থবোৰ থাকিব:

"একাউন্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ যিকোনো চেভিংছ/কাৰেণ্ট একাউন্ট;

"সতৰ্কবাৰ্তা" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বা নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰলৈ চমু বাৰ্তা সেৱা হিচাপে বা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলযোগে বাৰ্তা হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা অনুকূলিত বাৰ্তা;

"প্ৰযোজ্য আইন" ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত ভাৰতৰ যিকোনো আইনী সংস্থাৰ সকলো প্ৰযোজ্য আইন, বিধি, অধ্যাদেশ, নিয়ম, উপ-আইন, নিয়মাৱলী, অধিসূচনা, নিৰ্দেশনা, নীতি, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা আৰু যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ নিৰ্দেশনা আৰু ইয়াৰ যিকোনো সংশোধন বা পুনৰ-প্ৰণয়ন অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব;

"আবেদনকাৰী" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওচৰত প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ এইচডিএফচি বেংকে জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন পত্ৰ দাখিল কৰি আবেদন কৰা ব্যক্তি;

"আবেদন পত্ৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদনকাৰীয়ে যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু দাখিল কৰা আবেদন পত্ৰ, যাৰ ভিতৰত আছে সকলো পৰিশিষ্ট আৰু ইয়াৰ আদেশ;

"কাৰ্ড বেলেন্স" ৰ অৰ্থ হ'ব সময়ে সময়ে প্ৰিপেইড কাৰ্ডত লোড/পুনৰ লোড কৰা বেলেন্স; **"কাৰ্ডহোল্ডাৰ"** ৰ অৰ্থ সেই ব্যক্তিজনক বুজাব, যাক এইচডিএফচি বেংকে এনে ব্যক্তিক প্ৰিপেইড কাৰ্ড প্ৰদানৰ বাবে আবেদনকাৰীয়ে দাখিল কৰা আবেদন প্ৰ-পত্ৰৰ ভিত্তিত প্ৰিপেইড কাৰ্ড(সমূহ) প্ৰদান কৰিছে; **"গ্ৰাহক সেৱা"** ৰ অৰ্থ হ'ব এইচডিএফচি বেংকে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক যিকোনো প্ৰিপেইড কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় প্ৰশ্নৰ বাবে প্ৰদান কৰা টোল-ফ্ৰী টেলিফোনিক গ্ৰাহক সেৱা সুবিধা, যিবোৰ নম্বৰ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ পিছফালে নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে;

"এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইট" ৰ অৰ্থ হৈছে www.HDFCbank.com, যি এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা মালিকানাধীন, পৰিচালিত আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হয়;

"কেৱাইচি গাইডলাইন" ৰ অৰ্থ হ'ল ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে 25 ফেব্ৰুৱাৰী, 2016 তাৰিখে জাৰি কৰা মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনা, 2016 শীৰ্ষক নং DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 যুক্ত মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰি কৰা আন সকলো প্ৰযোজ্য 'আপোনাৰ গ্ৰাহকক জনা' নিৰ্দেশনা বা গাইডলাইন;

"পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা" ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে 11 অক্টোবৰ, 2017 তাৰিখৰ 'প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি আৰু সঞ্চালনৰ ওপৰত মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন' শীৰ্ষক মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰিছে, যাৰ ৰেফাৰেন্স নম্বৰ RBI/ DPSS/ 2017-18/ 58 মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18; **"প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ)"** ৰ অৰ্থ হ'ব এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক এইচডিএফচি বেংকে জাৰি কৰা 'এইচডিএফচি বেংক মিলেনিয়া প্ৰিপেইড কাৰ্ড' নামৰ অপেন-লুপ প্ৰিপেইড কাৰ্ড; **"লেনদেন(বোৰ)"** ৰ অৰ্থ হ'ব প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ) ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত হোৱা যিকোনো লেনদেন (কাৰ্ড-নট-প্ৰেজেন্ট ট্ৰানজেক্সন সহ) যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ পৰা ধন উলিওৱাৰ বাবে স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনত প্ৰভাৱিত লেনদেন।

2. ব্যাখ্যা

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত, যদিহে প্ৰসংগটোৰ অন্যথা প্ৰয়োজন নহয়:

- ক) একবচনত বহুবচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে, আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে আৰু যিকোনো লিংগৰ শব্দত আন লিংগ অন্তৰ্ভুক্ত বুলি গণ্য কৰা হয়;
- খ) "ইয়াৰ", "ইয়াৰ ভিতৰত", "ইয়াৰ দ্বাৰা", "ইয়াৰ পৰা" আৰু ডেৰিভেটিভ বা একে ধৰণৰ শব্দবোৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বুজায়;
- গ) "অন্তৰ্ভুক্ত" বা "অন্তৰ্ভুক্ত কৰা" শব্দবোৰৰ প্ৰসংগবোৰ সীমাবদ্ধতা অবিহনে বুজাব লাগিব;
- ঘ) যিকোনো অনুচ্ছেদৰ প্ৰসংগৰ অৰ্থ হ'ব এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ এটা অনুচ্ছেদ;
- ঙ) যিকোনো আইন, বিধি, চাকুলাৰ বা নিয়মাৱলী বা ইয়াৰ যিকোনো ব্যৱস্থাৰ সন্দৰ্ভত এনে যিকোনো আইন, বিধি, চাকুলাৰ বা নিয়মাৱলীৰ প্ৰসংগ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, কিয়নো ইয়াৰ তাৰিখৰ পিছত, সময়ে সময়ে সংশোধন, পৰিপূৰক বা পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ'ব পাৰে, আৰু আইনী ব্যৱস্থাৰ যিকোনো প্ৰসংগত সময়ে সময়ে কৰা যিকোনো অধীনস্থ আইন অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, সেই ব্যৱস্থাৰ অধীনত;
- চ) "ব্যক্তি" শব্দটোত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে এজন ব্যক্তি, অংশীদাৰী ফাৰ্ম, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰীত্ব, কোম্পানী আইন, 2013-ৰ ধাৰা 2(20) ত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি), কোম্পানী আইন, 2013-ৰ ধাৰা 2(11) ত নিৰ্ধাৰিত এক সংস্থা কৰ্পোৰেট (কোম্পানী আইন, 2013), এক সমবায় সমাজ, এক ন্যাস, অন্তৰ্ভুক্ত হওঁক বা নহওঁক আৰু আন কোনো সত্তা;
- ছ) হেডিং আৰু বোল্ড টাইপফেচ কেৱল সুবিধাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয় আৰু ই এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ব্যাখ্যা প্ৰভাৱিত নকৰে।

3. প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বাবে জাৰি কৰা আৰু আবেদন

- 3.1 প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ সন্দৰ্ভত, আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেক্ষৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণ আবেদন পত্ৰ আৰু এইচডিএফচি বেক্ষে দাখিল কৰিব লগা তথ্য/নথিপত্ৰসমূহ আৱেদন প্ৰপত্ৰৰ সৈতে দাখিল কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এইচডিএফচি বেক্ষৰ দৰে তথ্য আৰু নথিপত্ৰ যিজন ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰিব লাগিব সেই সন্দৰ্ভত প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।
- 3.2 আৱেদনকাৰীয়ে ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.1-ৰ হিচাপত আবেদন পত্ৰ আৰু নথিপত্ৰ দাখিল কৰাৰ সময়ত, এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষে নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰিবলগা প্ৰিপেইড কাৰ্ডত লোড কৰিব লগা পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাসহ)।
- 3.3 এইচডিএফচি বেক্ষে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত আৰু এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পূৰণ কৰা আৰু এনে অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰা সাপেক্ষে, যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্ষে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাটো এইচডিএফচি বেক্ষৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ হ'ব আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত অন্তৰ্ভুক্ত একোৱেই নহ'ব (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, আবেদন পত্ৰ দাখিল কৰা আৰু/বা ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 ৰ হিচাপত প্ৰিপেইড কাৰ্ডত পৰিমাণ লোড কৰা) যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰিবলৈ এইচডিএফচি বেক্ষক বাধ্য বুলি গণ্য কৰিব লাগে।
- 3.4 যদি আৱেদনকাৰীয়ে কৰা আৱেদন এইচডিএফচি বেক্ষে নাকচ কৰে, আবেদনকাৰীয়ে পৰিশোধ কৰা পৰিমাণবোৰ (যদি থাকে) এইচডিএফচি বেক্ষে এনে পৰিমাণৰ ক্ৰেডিট কৰি এইচডিএফচি বেক্ষে ঘূৰাই দিব লাগিব যাৰ পৰা এনে পৰিশোধ এইচডিএফচি বেক্ষৰ পক্ষত প্ৰভাৱিত হৈছিল।

4. প্ৰিপেইড কাৰ্ড সক্ৰিয়কৰণ

- 4.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন জাৰি কৰাৰ তাৰিখ অনুসৰি, এক ডি-এক্টিভেটেড প্ৰপত্ৰত থাকিব আৰু ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 ৰ হিচাপত প্ৰিপেইড কাৰ্ডত লোড কৰা মূল্য ইয়াৰ হিচাপত প্ৰিপেইড কাৰ্ড সক্ৰিয় নোহোৱালৈকে ব্যৱহাৰযোগ্য নহ'ব।

4.2 প্রিপেইড কার্ড সক্রিয় কৰা হ'ব: (ক) কার্ডহোল্ডাৰ আৰু এইচডিএফচি বেক্সলৈ আবেদনকাৰীয়ে (আৰু/বা ইয়াৰ ব্যৱসায়িক কৰেচপণ্ডেণ্ট/চাব-কণ্টেক্টৰে) এনে নথিপত্ৰ ব্যৱস্থা কৰা, যিদৰে এইচডিএফচি বেক্সে নিজৰ 'আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক' ("কেৱাইচি") পৰীক্ষাৰ লগতে এইচডিএফচি বেক্সৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অন্য যিকোনো নথিপত্ৰ ব্যৱস্থা কৰিব পাৰে; (খ) এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা কার্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সন্দৰ্ভত কেৱাইচি পৰীক্ষাসফলভাৱে সম্পূৰ্ণ কৰা; আৰু (গ) কার্ডহোল্ডাৰে ৱেব প্ৰপত্ৰ বা ৱেব লিংক প্ৰাপ্ত কৰা আৰু প্রিপেইড কার্ড প্ৰাপ্ত কৰা নিশ্চিত কৰা আৰু এই চডিএফচি বেক্সৰ দৰে তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰাৰ বাবে এই সন্দৰ্ভত প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।

4.3 ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো কথা থকা স্বত্বেও, কার্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, কার্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা কেৱাইচিত কোনো বিসংগতি থাকিলে আৰু/ বা কার্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে আবেদনকাৰীৰ অনুপালন নকৰিলে, কেৱাইচি নিৰ্দেশনা আৰু/ বা পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা, এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, প্রিপেইড কার্ডখন তৎক্ষণাত বাতিল/নিলম্বন/অৱৰোধ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব আৰু এই সন্দৰ্ভত কার্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

5. প্রিপেইড কার্ড পুনৰ লোড কৰা হৈছে

5.1 কার্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে প্রিপেইড কার্ডত মূল্য পুনৰ লোড কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্সে নিৰ্ধাৰিত কৰা প্ৰয়োজনীয় প্ৰক্ৰিয়া আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰ পালন কৰিবলৈ সন্মত হয় আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ সকলো প্ৰযোজ্য প্ৰয়োজনীয়তা (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাসহ)।

5.2 আবেদনকাৰী আৰু/ বা কার্ডহোল্ডাৰে <https://securepayments.payu.in/hdfcforex-home> ত সাফাফ কৰি প্রিপেইড কার্ড লোড/পুনৰ লোড কৰিব পাৰে। প্রিপেইড কার্ড পুনৰ লোড কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব যাতে কার্ড বেলেঞ্চ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাৰ অধীনত প্রিপেইড কার্ডৰ এনে প্ৰকাৰৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত সীমা অতিক্ৰম নকৰে।

6. কার্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা প্রিপেইড কার্ডৰ ব্যৱহাৰ

6.1 কার্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে:

- ক) প্রিপেইড কার্ড কেৱল ভাৰতত বৈধ আৰু কেৱল আইএনআৰত কৰিব লগা পৰিশোধৰ সন্দৰ্ভত;
- খ) প্রিপেইড কার্ড কঠোৰভাৱে স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু ই হৈছে এইচডিএফচি বেক্সৰ সম্পত্তি;
- গ) কার্ডহোল্ডাৰে কেৱল যিকোনো সময়ত উপলব্ধ কার্ড বেলেঞ্চৰ পৰিমাণলৈকে প্রিপেইড কার্ড ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব;
- ঘ) কার্ড বেলেঞ্চৰ ওপৰত এইচডিএফচি বেক্সে কোনো সুত পৰিশোধ কৰিব নালাগে;
- ঙ) কার্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সকলো প্ৰযোজ্য আইন পালন কৰিব।

6.2 প্রিপেইড কার্ডৰ ব্যৱহাৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰদান কৰা সকলো আঁচনি, নিৰ্দেশনা আৰু নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব, সময়ে সময়ে, প্রিপেইড কার্ডৰ সন্দৰ্ভত। যেতিয়াই কার্ডহোল্ডাৰে লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ প্রিপেইড কার্ড ব্যৱহাৰ কৰে, কার্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে কার্ড বেলেঞ্চ লেনদেনৰ মূল্যৰ দ্বাৰা হ্ৰাস হ'ব। কার্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিদিয়াকৈ, এনে লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত কার্ড বেলেঞ্চ থকা স্বত্বেও প্রিপেইড কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত কৰিব বিচৰা যিকোনো লেনদেনক সন্মান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে। প্রিপেইড কার্ডখন এইচডিএফচি বেক্সৰ এটিএম বা অন্যান্য বেক্সৰ স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনৰ সকলো স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনত গ্ৰহণযোগ্য যিবোৰ ভাৰতৰ ভিছা/মাষ্টাৰ/ৰুপে নেটৱৰ্কৰ সদস্য।

6.3 কার্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে প্রিপেইড কার্ডৰ সন্দৰ্ভত প্ৰদান কৰা লেনদেন নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ ("কার্ড পিন") প্রিপেইড কার্ডত প্ৰতিটো লেনদেন (স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনৰ পৰা প্ৰত্যাহাৰ প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে লেনদেনৰ বাহিৰে) প্ৰভাৱিত আৰু প্ৰমাণিত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় আৰু স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনৰ পৰা প্ৰত্যাহাৰৰ বাবে লেনদেনৰ বাবে প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ

নম্বৰ ("এটিএম পিন") প্ৰত্যাৱৰ্তনৰ বাবে প্ৰয়োজন (কাৰ্ড পিন আৰু এটিএম পিনক ইয়াৰ পিছত সামূহিকভাৱে "পিন" বুলি কোৱা হয়) পিনটো কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰক হে জাৰি কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে পিনবোৰ গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত ৰাখিব আৰু এইচডিএফচি বেঙ্কৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিকে ধৰি কোনো ব্যক্তিৰ ওচৰত সেইটো প্ৰকাশ কৰিব নালাগে। এইচডিএফচি বেঙ্কক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব, যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে যিকোনো তৃতীয় পক্ষক পিন প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত কাৰ্ডহোল্ডাৰে কোনো লোকচান কৰে আৰু/বা পিন প্ৰাপ্ত কৰা ব্যক্তি এজনৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ কৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, যিকোনো সময়তে, এইচডিএফচি বেঙ্কে লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অন্যান্য প্ৰযুক্তি অনুসৰণ কৰিব লাগিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই ক্ষেত্ৰত এইচডিএফচি বেঙ্কৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা এনে সকলো কাম, চুক্তি আৰু কাম কৰিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিব পাৰে।

6.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিম্নলিখিতবোৰ নিশ্চিত কৰিব:

- ক) প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত স্থানত ৰখা হয়;
- খ) প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন আন কোনো ব্যক্তিক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নাই;
- গ) প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ ওলোটো অংশ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ লগে লগে স্বাক্ষৰকৰা হয়;
- ঘ) পিনটো কেতিয়াও কোনো ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰা নহয় বা আন কোনো ব্যক্তিয়ে ইয়াক আৱিষ্কাৰ কৰিব পৰা স্থানত লিখা নহয়;
- ঙ) প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন চেক-ইনৰ সময়ত হোটেলবোৰত আৰু আন স্থানতো ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব য'ত ক্ৰয় লেনদেন বা সেৱা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে পৰিশোধৰ ব্যৱস্থা কৰা হয়। প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন কোনো মেইল অৰ্ডাৰ/ ফোন অৰ্ডাৰ ক্ৰয়ৰ বাবেও ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে;
- চ) প্ৰিপেইড কাৰ্ডত যিকোনো অপব্যৱহাৰৰ দায়িত্ব, আবেদন প্ৰপত্ৰত নিৰ্ধাৰিত ঠিকনাত প্ৰিপেইড কাৰ্ড /পিন(বোৰ) প্ৰদান কৰাৰ পিছত, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ওপৰত নহয়।

6.5 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেঙ্কে সময়ে সময়ে, ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি, যিকোনো নিৰ্দিষ্ট দিন বা অন্যান্য সমন্বিত প্ৰভাৱিত হ'ব পৰা লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত মুদ্ৰাৰ খেচহোল্ড/ সীমা আৱণ্টন কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক আগতে এনে সীমা জনোৱা হৈছে নে নাই নিৰ্বিশেষে এনে কোনো সীমা অতিক্ৰম কৰাৰ পিছত যিকোনো লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেঙ্কৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা বিৱৰণ প্ৰদান কৰি হিতাধিকাৰীসকলক পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে আৰু প্ৰিপেইড কাৰ্ডত তেওঁলোকৰ নিজা পুঁজি স্থানান্তৰৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে যেনে এইচডিএফচি বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, প্ৰযোজ্য আইন আৰু এইচডিএফচি বেঙ্কৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া সাপেক্ষে।

6.6 কাৰ্ডহোল্ডাৰক উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চ অতিক্ৰম কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহয়, সেয়া ব্যক্তিগত লেনদেনৰ জৰিয়তে হওঁক বা লেনদেনৰ এটা শৃংখলাৰ জৰিয়তে হওঁক। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ড বেলেঞ্চতকৈ অধিক পৰিমাণৰ লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে কৰিবলৈ সক্ষম নহ'ব। যিকোনো পৰিস্থিতিত, যদি কোনো কাৰণতে, কাৰ্ড বেলেঞ্চতকৈ পৰিমাণ অতিক্ৰম কৰা লেনদেন এটা গ্ৰহণ কৰা হয় আৰু ফলস্বৰূপে ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চ সৃষ্টি হয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ পৰিমাণৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ থাকিব আৰু এইচডিএফচি বেঙ্কক একেলগে সূতৰ সৈতে পৰিশোধ কৰিব যিটো এইচডিএফচিয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। সময়ে সময়ে, ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চ সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা এনে ধনৰ প্ৰকৃত পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে।

- 6.7 কৰা যিকোনো লেনদেন চূড়ান্ত প্ৰমাণ হ'ব যে এনে লেনদেনৰ বাবে ৰেকৰ্ড কৰা মাচুল প্ৰকৃততে কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি বহন কৰিছিল।
- 6.8 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন প্ৰতিটো ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱসায়িক অৱস্থান/ৱেবছাইটত কেৱল এবাৰহে ব্যৱহাৰ কৰা হয়। ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো মাচুল বা অন্যান্য পৰিশোধ দাবী চূড়ান্ত প্ৰমাণ হ'ব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ৰেকৰ্ড কৰা মাচুল সঠিকভাৱে বহন কৰিছিল, কেৱল প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন ক'ত হেৰুৱাইছে, চুৰি কৰা হৈছে বা প্ৰৱঞ্চনাৰে অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে, যাৰ বাবে প্ৰমাণৰ বোজা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত থাকিব।
- 6.9 যোগাযোগ লিংকত যিকোনো ব্যৱসায়ী/ডিভাইচ ক্ৰটি বা ক্ৰটিৰ বাবে সকলো ধন ঘূৰাই দিয়া আৰু সাল-সলনি মেনুৱেলভাৱে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব আৰু একাউন্টটো যথাযথ প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি প্ৰাসঙ্গিক কাৰ্ড নেটৱৰ্ক নিয়ম আৰু নীতি অনুসৰি ক্রেডিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হৈছে যে এই সময়ত প্ৰাপ্ত যিকোনো ডেবিট কেৱল প্ৰিপেইড কাৰ্ডত উপলব্ধ বেলেঞ্চৰ ওপৰত আধাৰিত কৰিহে সন্মানিত কৰা হ'ব, এই ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কথা বিবেচনা নকৰাকৈ।
- 6.10 কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্ক কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে মানদণ্ড, মূল্য ৱাৰেণ্টি, বিতৰণত পলম হোৱা, বিতৰণ নকৰা, কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে প্ৰিপেইড কাৰ্ড হৈছে কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ এক সুবিধা আৰু এইচডিএফচি বেঙ্ক কোনো ৱাৰেণ্টি নাৰাখে বা মানদণ্ড, পৰিমাণ, মূল্য, বিতৰণ বা অন্য কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে, অৱশ্যে সামগ্ৰী বা সেৱা সম্পৰ্কে, আৰু এনে যিকোনো বিবাদ কাৰ্ডহোল্ডাৰে পোনপটীয়াকৈ ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে।

7. হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা প্ৰিপেইড কাৰ্ড

- 7.1 যদি প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন হেৰাই যায় বা চুৰি হয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে লগে লগে এনে লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে গ্ৰাহক যত্নক টেলিফোনযোগে জনাব লাগিব। এনে কোনো অৱগত কৰাৰ পিছত, কামৰ দিনত কামৰ সময়ত, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰ্যাপ্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত, হটলিষ্ট/বাতিল/নিলম্বন/ব্লক প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন বাতিল কৰিব আৰু ইয়াৰ সম্পৰ্কত সকলো সুবিধা বাতিল কৰিব আৰু এই সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ যিকোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব। প্ৰিপেইড কাৰ্ড হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ খবৰ নোপোৱালৈকে কাৰ্ডহোল্ডাৰ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত হোৱা সকলো মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। লগতে, যদি এইচডিএফচি বেঙ্ক ওপৰোক্ত পদক্ষেপবোৰ পালন নকৰে নিৰ্ধাৰণ কৰে, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত বিত্তীয় দায়বদ্ধতা সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব। যদি হেৰুওৱা/চুৰি হোৱা প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত প্ৰিপেইড কাৰ্ডত কৰা লেনদেনৰ সময় বা আন যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ নিৰ্ধাৰণ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

8. প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ আত্মসমৰ্পণ

- 8.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেঙ্ক যিকোনো সময়তে প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন আত্মসমৰ্পণ কৰাৰ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব, এনে প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বৈধতাৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ আগৰ সময়ত। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে দাবী কৰাৰ লগে লগে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেঙ্ক প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি প্ৰাসঙ্গিক প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন সমৰ্পণ কৰিব।
- 8.2 যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যু হ'লে, এইচডিএফচি বেঙ্ক সেই কাৰ্ডখন অৱগত কৰাৰ পিছত প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন বাতিল কৰিব।

9. বৈধতা

9.1 তলৰ অনুচ্ছেদ 9.2 সাপেক্ষে, প্ৰিপেইড কাৰ্ডবোৰ প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 5 (পাঁচ) বছৰলৈকে বৈধ হ'ব।

ইয়াত সন্নিবিষ্ট বিপৰীত একো থকা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেক্ষে যিকোনো সময়তে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীক জাননী প্ৰদান কৰাৰ সৈতে বা অবিহনে, ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন সমাপ্ত/সক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব।

9.2 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্ষ বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিৰ ওচৰত প্ৰিপেইড কাৰ্ড সমৰ্পণ কৰিবলৈ সন্মত হয়, এনে কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰাৰ পিছত আৰু এনে প্ৰিপেইড কাৰ্ড সমাপ্ত/সক্ৰিয় কৰণৰ পিছত প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব।

9.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে যিকোনো সময়তে গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি আৰু এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষৰ নীতি আৰু নিৰ্দেশনা অনুসৰি প্ৰয়োজন হ'ব পৰা এনে নথিপত্ৰ দাখিল কৰি প্ৰিপেইড কাৰ্ড নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে একাউণ্ট/ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বিৱৰণও প্ৰদান কৰিব পাৰে য'ত এইচডিএফচি বেক্ষে এনে নিষ্ক্ৰিয়কৰণ/ম্যাদ উকলি যোৱাৰ ওপৰত কাৰ্ড বেলেঞ্চ স্থানান্তৰ প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে যদিহে এনে স্থানান্তৰৰ প্ৰকাৰে আৰু প্ৰযোজ্য আইন আৰু এইচডিএফচি বেক্ষৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া সাপেক্ষে প্ৰভাৱিত হ'ব।

9.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেক্ষৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি যিকোনো দাবী নকৰা বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি আঁচনিলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব।

10. বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ডসমূহ

10.1 এইচডিএফচি বেক্ষে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা সকলো ৰেকৰ্ড, ইলেক্ট্ৰনিক বা তথ্যচিত্ৰ প্ৰপত্ৰত হওঁক, প্ৰিপেইড কাৰ্ড / লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলী অনুসৰি কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা পৰিশোধৰ বিৱৰণ সহ), কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ বিপৰীতে, চূড়ান্ত প্ৰমাণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

10.2 এইচডিএফচি বেক্ষে যিকোনো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰক লেনদেন স্লিপ আৰু/বা প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বিবৃতিৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল এইচডিএফচি বেক্ষৰ সৈতে পঞ্জীয়ন কৰা ই-মেইল ঠিকনাত এইচডিএফচি বেক্ষ/ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰে পঞ্জীয়ন কৰা ম'বাইল নম্বৰত চমু বাৰ্তা সেৱা বাৰ্তাৰ জৰিয়তে সতৰ্কবাণী প্ৰাপ্ত কৰিব।

10.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা ভৌতিক বিৱৰণ প্ৰাপ্ত নকৰিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু এইচডিএফচি বেক্ষৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰে পঞ্জীয়ন কৰা ই-মেইল ঠিকনাত এইচডিএফচি বেক্ষে প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত বিবৃতি প্ৰদান কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে বুজি পাইছে যে ই-মেইল বিবৃতিবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সুবিধাৰ বাবে। এইচডিএফচি বেক্ষ যিকোনো গোপনীয়তা উলংঘনৰ বাবে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব কিয়নো বিবৃতিবোৰ পঞ্জীভুক্ত ইমেইল আইডিলৈ প্ৰেৰণ কৰা হৈছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলবোৰৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে প্ৰৱঞ্চক/ভণ্ডাৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো বিবৃতিৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষক দায়ী নকৰিব। এইচডিএফচি বেক্ষৰ পৰা বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কম্পিউটাৰ নেটৱৰ্কত কোনো সমস্যা উদ্ভৱ হ'লে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেক্ষক দায়বদ্ধ নকৰিব। এইচডিএফচি বেক্ষক দিয়া তথ্যৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্ষক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ভুল ইমেইল ঠিকনা আৰু কাৰিকৰী কাৰণত বিবৃতি প্ৰাপ্ত নকৰে তেন্তে এইচডিএফচি বেক্ষ দায়বদ্ধ নহ'ব।

11. ক্ষতিপূৰণ

11.1 এইচডিএফচি বেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড কাৰ্ড প্ৰদান কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰি, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্টভাৱে আৰু দ্ব্যর্থহীনভাৱে ক্ষতিপূৰণ, সঞ্চয়, প্ৰতিৰক্ষা আৰু ধৰি ৰাখিবলৈ সন্মত হয়, এইচডিএফচি বেক্ষ আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিয়ে সকলো কাৰ্য্য, দাবী, মামলা, দাবী, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, ব্যক্তিগত আঘাত, খৰচ, চাৰ্জ আৰু যিকোনো প্ৰকৃতিৰ খৰচৰ পৰা আৰু বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ লাভ কৰে যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্ষ আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিয়ে কৰিব পাৰে যিকোনো সময়তে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, তলত দিয়া ক্ষেত্ৰসমূহকে ধৰি প্ৰিপেইড কাৰ্ডসমূহৰ ফলস্বৰূপে বা প্ৰিপেইড কাৰ্ডসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ ফলতঃ (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ অৱহেলা, ভুল বা অসদাচৰণ; (খ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা উলংঘন বা অনুপালন নকৰা; (গ) প্ৰিপেইড কাৰ্ড জাৰি/ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত বা ইয়াৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো তৃতীয় পক্ষই এইচডিএফচি বেক্ষৰ বিৰুদ্ধে কৰা বা প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰা যিকোনো দাবী; (ঘ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি এইচডিএফচি বেক্ষ, ইয়াৰ বিষয়া, কৰ্মচাৰী বা এজেন্টৰ দ্বাৰা লোৱা বা বাদ দিয়া যিকোনো পদক্ষেপ; আৰু/ বা (ঙ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা যিকোনো লেনদেন সম্পৰ্কীয় প্ৰৱঞ্চনা বা অসততা।

12. দায়বদ্ধতাৰ পৰা বৰ্জন

12.1 এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অন্য কোনো বিধানৰ ক্ষতি নকৰাকৈ, এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ সৈতে জড়িত কোনো ধৰণৰ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব, সেয়া প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক, এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ সৈতে জড়িত কোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, ইয়াৰ ভিতৰত, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে: (ক) প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন সন্মান কৰিবলৈ বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা; (খ) প্ৰিপেইড কাৰ্ড আত্মসমৰ্পণ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেক্ষৰ প্ৰতিনিধিৰ বাহিৰে আন যিকোনো ব্যক্তিক প্ৰিপেইড কাৰ্ড প্ৰদান কৰা; আৰু/ বা (গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু/বা ব্যৱহাৰত যিকোনো বাধা বা ষ্টপেজ।

13. চাৰ্জ

13.1 এইচডিএফচি বেক্ষে প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে মাচুল আৰু অন্যান্য চাৰ্জ আদায় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব, যিবোৰ চাৰ্জ সময়ে সময়ে বেক্ষৰ ৱেবছাইটত নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব, এইচডিএফচি বেক্ষৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীক। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এনে চাৰ্জ পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

13.2 প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত পৰিশোধ কৰিবলগা যিকোনো চৰকাৰী চাৰ্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কৰ কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব আৰু যদি সেইটো এইচডিএফচি বেক্ষৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয় (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে), কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এনে চাৰ্জ পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হয়।

13.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ/ আবেদনকাৰীৰ চাৰ্জ পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাৰ প্ৰতি কুসংস্কাৰ অবিহনে, প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত পৰিশোধ কৰিবলগা চাৰ্জ, শুল্ক বা কৰ আৰু ইয়াৰ ব্যৱহাৰ, এইচডিএফচি বেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ পৰা এইচডিএফচি বেক্সলৈ প্ৰাপ্য সকলো পৰিমাণ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চ ডেবিট কৰি আৰু/বা উপলব্ধ পৰিমাণ ডেবিট কৰি ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 13.2 ৰ হিচাপত পৰিশোধ কৰিব লগা পৰিমাণ কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ একাউন্ট আৰু/বা আন যিকোনো একাউন্টৰ পৰা।

14. বিবাদ

14.1 প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষ কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, মানদণ্ড, মূল্য, ৱাৰেণ্টি, বিতৰণৰ বিলম্ব, ডেলিভাৰী নোহোৱা, কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা। প্ৰিপেইড কাৰ্ড হৈছে ব্যৱসায়ীসকলক পৰিশোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে কেৱল এক মোড উপলব্ধ আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী বা সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ, যিকোনো কাৰণতে উদ্ভৱ হোৱা, কাৰ্ডহোল্ডাৰে পোনপটীয়াকৈ ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতা নাথাকিব।

14.2 এইচডিএফচি বেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ ওচৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা ক্ষতিৰ সন্দৰ্ভত দায়বদ্ধ নহ'ব: (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ/ আবেদনকাৰীৰ ম'বাইল ফোন নম্বৰৰ যিকোনো অননুমোদিত ব্যৱহাৰ; (খ) এইচডিএফচি বেক্ষৰ যিকোনো ক্ৰটি, ডিফল্ট, বিলম্ব বা সকলো বা যিকোনো সতৰ্কবাণীৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ অক্ষম; (গ) প্ৰেৰণত যিকোনো তথ্য/নিৰ্দেশনা/সতৰ্কবাণী হেৰুওৱা; (ঘ) আন যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা যিকোনো অননুমোদিত প্ৰৱেশাধিকাৰ বা মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য/নিৰ্দেশনা বা

- 14.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্ষক, যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনৰ ভিতৰত, যদি এনে লেনদেনত কোনো অনিয়ম বা বিসংগতি থাকে বা লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত এনে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগ থাকে তেনেহ'লে এইচডিএফচি বেক্ষক অৱগত কৰিব। যদি এইচডিএফচি বেক্ষক যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনৰ ভিতৰত ইয়াৰ বিপৰীতে কোনো তথ্য প্ৰাপ্ত নকৰে, তেন্তে কোনো অনিয়ম/বিসংগতি অবিহনে প্ৰাসঙ্গিক লেনদেন(বোৰ) প্ৰভাৱিত হোৱাৰ আধাৰত ধৰি লোৱা আৰু আগবাঢ়ি যোৱাৰ অধিকাৰ থাকিব।
- 14.4 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে উত্থাপন কৰা যিকোনো অভিযোগ/ প্ৰশ্নৰ সন্দৰ্ভত, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষক প্ৰয়োজন হোৱা এনে সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ তৎক্ষণাত্ প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- 14.5 অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইচডিএফচি বেক্ষক ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক কোনো গোপনীয় তথ্য বিচৰা নাই, আৰু সেয়েহে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ কোনো তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিব নালাগে, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পাছৱৰ্ড, ইউজাৰ-আইডি ইত্যাদি, যিকোনো ব্যক্তিয়ে সেইটো বিচাৰে। আমাৰ অভিযোগ প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি এইচডিএফচি বেক্ষক ৱেবছাইট চাওক।
15. **তথ্য প্ৰকাশৰ বাবে সন্মতি/ ৰেহাই প্ৰকাশ কৰক**
- 15.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্ষক আৰু/বা ইয়াৰ সহযোগীসকলক কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ কাৰ্যালয়/বাসস্থানত যিকোনো তথ্য পৰীক্ষা কৰিবলৈ বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ (আৰু/বা আবেদনকাৰী)/ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ নিয়োগকৰ্তা (আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ নিয়োগকৰ্তা)/বেঙ্কাৰ/ক্রেডিট ব্যুৰো/ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক বা অন্য কোনো উৎসৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ অনুমোদন জনাইছে যিটো হ'ব পাৰে সদস্যপদৰ প্ৰয়োজনীয়তা নিশ্চিত কৰিবলৈ বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ একাউন্ট ভাল ক্রেডিট ষ্টেণ্ডিংত ৰখাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়।
- 15.2 ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্ষক স্পষ্টভাৱে সন্মতি আৰু অনুমোদন প্ৰদান কৰে (নিজে বা ইয়াৰ যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে কাম কৰা হওঁক, আৰু স্বয়ংক্ৰিয় ভাৱে হওঁক বা অন্য কোনো ধৰণে হওঁক), কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ সম্পৰ্কে কোনো তথ্যৰ সম্পৰ্কত, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে দাখিল কৰা/কাৰ্য্যকৰী কৰা নথিপত্ৰসমূহত থকা যিকোনো তথ্য আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ সৈতে জড়িত অন্য কোনো তথ্য আৰু এইচডিএফচি বেক্ষক এতিয়া বা এইচডিএফচি বেক্ষক সংগ্ৰহ কৰা প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য কৰিবলৈ আৰু গ্ৰহণ কৰিবলৈ ইয়াৰ পিছত, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ বিষয়ে যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য আৰু স্পৰ্শকাতৰ তথ্য, আপোনাৰ-গ্ৰাহকক চিনি পোৱাৰ সৈতে জড়িত তথ্য, কাগজ আৰু তথ্য, ক্রেডিটৰ তথ্য, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ বিষয়ে হওক (সামূহিকভাৱে, “তথ্য”):
- ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰী আৰু অন্যান্য শাৰীৰিক বা অনলাইন উৎসৰ পৰা তথ্য সংগ্ৰহ কৰা, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী, ৱেবছাইট, ডাটা বেচ আৰু অনলাইন প্লেটফৰ্মৰ পৰা (ৰাজহুৱা হওঁক বা নহওঁক), যিকোনো উৎস আৰু ব্যক্তিৰ পৰা প্ৰমাণিত তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, অনলাইন ডাটা বেচৰ পৰা; আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ হৈ এনে প্ৰৱেশাধিকাৰ, সংগ্ৰহ বা সত্যাসত্য নিৰূপণৰ বাবে কাম কৰা, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ লগ ইন আৰু অনলাইন প্লেটফৰ্মত পাছৱৰ্ডৰ প্ৰমাণপত্ৰ ব্যৱহাৰ কৰা; কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীক কোনো জাননী অবিহনে এনে সংগ্ৰহ, প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু প্ৰমাণীকৰণ কৰা হ'ব পাৰে;
- খ) এইচডিএফচি বেক্ষক উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা তথ্য সংৰক্ষণ, গঠন, সংগঠিত, পুনৰুৎপাদন, কপি কৰা, ব্যৱহাৰ কৰা, প্ৰফাইলিং আদিৰ দ্বাৰা;
- গ) চুক্তিৰ বাবে, আইনৰ দ্বাৰা বা এইচডিএফচি বেক্ষক স্পষ্ট আৰু দাবীৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰয়োজন হ'ব পৰা এনে সময়ৰ বাবে তথ্য সংৰক্ষণ কৰিবলৈ, যিটো দীঘলীয়া হয়;
- ঘ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীক জাননী অবিহনে সময়ে সময়ে, কোনো কাৰ্ড ইচ্ছুকাৰী, ক্রেডিট ব্যুৰো, বেক্ষক, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, যিকোনো শাখা, অভিভাৱক/সহায়ক কোম্পানী, সংযুক্ত, গ্ৰুপ কোম্পানী আৰু এইচডিএফচি বেক্ষক সহযোগী, চৰকাৰী/নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষ, সেৱা প্ৰদানকাৰী, ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা, এজেন্ট বা তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ, পৰামৰ্শদাতা, ক্রেডিটকে ধৰি আন কোনো ব্যক্তিক তথ্য প্ৰকাশ, বিনিময়, ভাগ-বতৰা কৰা তথ্য কোম্পানী, নিয়ন্ত্ৰক, তদন্তকাৰী সংস্থা, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক আৰু বিধিগত কৰ্তৃপক্ষক এনে উদ্দেশ্যৰ বাবে যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্ষক উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা গোপনীয়তাৰ বিশেষাধিকাৰ ত্যাগ কৰে।

- 15.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেকক কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰী বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ প্ৰতিনিধি আৰু এইচডিএফচি বেকৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজত নিৰ্দিষ্ট বাৰ্তালাপ ৰেকৰ্ড কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, অভিযোগ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা পৰিশোধ পুনৰুদ্ধাৰ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা এইচডিএফচি বেকক নিজৰ বিবেচনাত উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা আন যিকোনো বাৰ্তালাপৰ ক্ষেত্ৰত।
- 15.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা টেলিফোন/ ম'বাইল/ চুটি বাৰ্তা সেৱা/ ই-মেইল বা এইচডিএফচি বেক আৰু/বা ইয়াৰ এজেন্টৰ পৰা আন যিকোনো মোডৰ জৰিয়তে বিপণন/ ক্ৰছ-চেলিং উদ্দেশ্যৰ বাবে তথ্য/সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে বুজি পাইছে যে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে বৰ্তমানে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰী, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/ বা আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেকক আগবঢ়োৱা ফোন বা বেকিং বা আন চেনেলৰ জৰিয়তে "ডু-নট কল" সেৱাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সন্মত হয় যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীয়ে বৰ্তমানে লাভ কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় পৰামৰ্শ আৰু তথ্য প্ৰাপ্ত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত এই সেৱা প্ৰযোজ্য নহ'ব, কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীক কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ বেকিং সম্পৰ্কৰ মূল্য যোগ আৰু অধিক সুবিধাজনক কৰাৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা বিত্তীয় সমাধানৰ পৰিসৰৰ লাভালাভ সম্পূৰ্ণৰূপে উপলব্ধি কৰাত সহায় কৰিবলৈ।
16. **আইন আৰু অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা**
- 16.1 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ নিৰ্মাণ আৰু বৈধতা ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা সকলো ক্ষেত্ৰতে নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সন্মত হয় যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া মুম্বাইৰ আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ সন্মুখত অনা হ'ব আৰু অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে সেই আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰত নিজকে দাখিল কৰা হ'ব। অৱশ্যে, এইচডিএফচি বেকক ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, আন যিকোনো আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্যান্য উপযুক্ত মঞ্চত এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এনে অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত সন্মতি প্ৰদান কৰিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ এতিয়া বা ভৱিষ্যতে এনে যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া আৰু যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াৰ স্থান স্থাপনৰ বাবে যিকোনো আপত্তি প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে দাবী কৰক যে এনে ধৰণৰ যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়াক এক অসুবিধাজনক মঞ্চলৈ অনা হয়।

17. ছেট-অফ আৰু লিয়েন

17.1 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা আন যিকোনো দস্তাবেজ/ব্যৱস্থাত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও: (ক) এই নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ ঋণ/ সুবিধা/ ঋণ/ নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক, এনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্রকৃত বা আকস্মিক, প্রাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ প্ৰতি কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো আৰু যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত, তেনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্রকৃত বা আকস্মিক, প্রাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, সেয়া মূল ঋণী হিচাপে হওক আৰু/বা নিশ্চয়তা হিচাপে হওক বা আৰু/বা অন্যথা (সামূহিকভাৱে “দায়বদ্ধতা”), এইচডিএফচি বেঙ্কে যিকোনো সাধাৰণ লিয়েন বা অনুৰূপ অধিকাৰৰ উপৰিও যিটো বেঙ্কাৰ হিচাপে প্ৰযোজ্য আইন, প্ৰথা, প্ৰথা বা অন্যথাৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্য হ’ব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ ষ্টক, শ্বেয়াৰ, ছিকিউৰিটি, সম্পত্তি, বুক ঋণ, সকলো একাউন্টত থকা সকলো ধনৰ ওপৰত নিৰ্দিষ্ট আৰু বিশেষ লিয়েন থাকিব পাৰে, সেয়া কাৰেণ্ট, চেভিংছ, অভাৱডাষ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য জমা হওক, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে বা জিন্মাত থকা, আইনী বা গঠনমূলক, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে, এতিয়া বা ভৱিষ্যতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ একে বা ভিন্ন ক্ষমতাত হওক, আৰু আনৰ সৈতে কেইবাজনো বা যৌথভাৱে হওক, যিকোনো বেঙ্কিং সম্পৰ্ক, নিৰাপদ জিন্মা, সংগ্ৰহ বা অন্যান্যৰ বাবে হওক, (খ) পৃথকে পৃথকে, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সন্মতি অবিহনে আৰু সন্মতি অবিহনে, সকলো একাউন্টত (এইচডিএফচি বেঙ্কৰ বিবেচনা অনুসৰি অকালতে হওক বা মেয়াদ উকলি যোৱাৰ পিছত হওক), ছিকিউৰিটি, ধনৰাশি আৰু সম্পত্তি (যদিও কোনো বিশেষ দায়বদ্ধতাৰ বাবে নিৰ্ধাৰণ কৰা হওক)ত এনে সকলো ধনৰাশি ছেট-অফ, হস্তান্তৰ, বিক্ৰী, উপলব্ধি, সামগ্ৰ্য্য, উপযুক্ত কৰাৰ স্পষ্ট অধিকাৰ থাকিব নহয়) কোনো দায়বদ্ধতাৰ সন্দৰ্ভত কোনো বাবদ ধন উপলব্ধি বা বিপক্ষত আৰু কাৰ্ডৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট একত্ৰিত বা একত্ৰিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে আৰু কোনো ধন বন্ধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, একে ধৰণৰ বা প্ৰকৃতিৰ হওক বা নহওক আৰু একে ক্ষমতাত ৰখা হওক বা নহওক, এনে নথিপত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ কোনো অংশ পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰি।

18. পৰিবৰ্তনসমূহৰ অধিসূচনা

18.1 এইচডিএফচি বেঙ্কৰ যিকোনো সময়তে, (ক) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ যিকোনো এটা সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনা থাকিব; আৰু/ বা (খ) প্ৰিপেইড কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা যিকোনো সুবিধা আৰু/বা লাভালাভ সলনি কৰক, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত চাৰ্জ বা হাৰ আৰু/বা চাৰ্জ গণনাৰ পদ্ধতি প্ৰভাৱিত কৰা পৰিবৰ্তন। এইচডিএফচি বেঙ্কে সংশোধিত চৰ্তাৱলী, প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বিশেষত্ববোৰত কৰা পৰিবৰ্তন, আৰু প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত সংশোধিত সূত্ৰ, মাজুল আৰু হাৰবোৰ এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত বা এইচডিএফচি বেঙ্কে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ খাতিৰত আন যিকোনো ধৰণে অৱগত কৰিব। এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে পোষ্ট কৰিব পৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণবোৰ নিয়মীয়াকৈ পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰী দায়বদ্ধ হ’ব, আৰু এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আয়োজন কৰাৰ পিছত প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ’ব।

19. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এইচডিএফচি বেঙ্কে, এই চৰ্তাৱলী আৰু/বা প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত, এনে ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা/তৃতীয় পক্ষৰ চাব কন্টেক্ট/এজেন্ট/সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলক উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে।

20. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ৱেবছাইট <https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf> ত উপলব্ধ এইচডিএফচি বেঙ্কৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে আন এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত সীমাবদ্ধতা অবিহনে প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ দ্বাৰা আবদ্ধ হ’বলৈ স্বীকাৰ আৰু সন্মত হৈছে।

21. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে, সম্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী কেৱল এইচডিএফচি বেংক আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীৰ মাজত আৰু ইয়াৰ অধীনত আন কোনো তৃতীয় পক্ষৰ কোনো অধিকাৰ বা দায়বদ্ধতা নাই।
22. আবেদনকাৰীয়ে আবেদন প্ৰপত্ৰ দাখিল কৰি চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰে আৰু এনে দাখিলৰ পিছত, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে প্ৰিপেইড কাৰ্ড আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত আবেদনকাৰী আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ মাজত হোৱা চুক্তিৰ প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব।
23. কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আৰু প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰে, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে প্ৰিপেইড কাৰ্ড আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ মাজত হোৱা চুক্তিৰ প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব।

অস্বীকাৰ: ওপৰৰ নথিখন মূল ইংৰাজী সংস্কৰণৰ অনুবাদ। বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো অমিল হ'লে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰধান হ'ব। যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ স্থানীয় এইচডিএফচি বেংক শাখাত যোগাযোগ কৰক।