

PAYZAPP

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
ਸੰਸਕਰਣ 2.0 ਪ੍ਰਭਾਵੀ, 2023

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ) ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਦੀ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਉਹ ਆਪਣੀ ਉਮਰ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਮਾਨਤਾ ਬਾਰੇ ਝੂਠਾ ਬਿਆਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਣ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਰਹਿ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ) ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕੋਈ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ, ਵਟਸਐਪ, ਐਸ.ਐਮਐਸ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

"ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਐਕਟ, ਕਨੂੰਨ, ਵਿਧਾਨ, ਉਪ-ਆਰਡੀਨੈਂਟ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ, ਐਕਟ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ, ਸੰਧੀ, ਨਿਯਮ, ਨਿਰਣਾ, ਆਦੇਸ਼, ਅਵਾਰਡ, ਡਿਕਰੀ, ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ, ਆਮ ਕਾਨੂੰਨ ਦਾ ਨਿਯਮ, ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨੀਤੀ, ਲਾਇਸੈਂਸ, ਲੋੜਾਂ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਤਾਕਤ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲੇ, ਜਾਂ ਦ੍ਰਿੜਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਨ ਰੂਪ ਸਮੇਤ ਸਥਿਤੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਸਵਾਲ ਵਿੱਚ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ, ਭਾਵੇਂ ਇਸਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਬੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ HDFC ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਟਰਡ ਦਫਤਰ ਬੈਂਕ ਹਾਊਸ, ਸੇਨਾਪਤੀ ਬਾਪਤ ਮਾਰਗ, ਲੋਅਰ ਪਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ 400 013 ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਮੀਕਰਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਉਲਟ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਰਥ, ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਸਾਈਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

"ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਦਿਨ ਜੋ ਕਿ ਨੈਗੋਸ਼ੀਏਬਲ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਐਕਟ, 1881 ਦੀ ਧਾਰਾ 25 ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਐਤਵਾਰ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਹੜੇ ਬੈਂਕ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਆਮ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਹਨ।

"ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਵੀਜ਼ਾ, ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ, ਡਾਇਨਰਜ਼, ਰੁਪੇ, ਡਿਸਕਵਰ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

"ਕਾਰਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਿਆਦ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਅਣ-ਮਿਆਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਨੋਨੀਤ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦਾ ਚੇਤਾਵਨੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਿਤ ਕਾਰਡ ਬੁਲੇਟਿਨ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ;

"ਕੈਸ਼ਬੈਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਰਕਮ (ਭਾਵੇਂ ਪੁਆਇੰਟ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਨਕਦੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ) ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

"ਗਾਹਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੇ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਅਤੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

"ਡਾਟਾ (ਸਮੱਗਰੀ)" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ, ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਡਾਟਾ, ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡੇਟਾ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਆਦਿ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- (ੳ) ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ (KYC)/ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (AML) ਡਾਟਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ
- (ਅ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- (ੲ) ਆਪਸੀ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਐਂਟਰੀਆਂ, ਲੌਗਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਤਪੰਨ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਡਾਟਾ;
- (ਸ) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- (ੲ) ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ।

"ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਅਨੁਮਾਨ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣਾਤਮਕ ਨਤੀਜੇ, ਰਿਪੋਰਟਾਂ (ਜੋ ਕਿ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ) ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਲਗੋਰਿਦਮ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸੌਫਟਵੇਅਰ, ਆਟੋਮੇਸ਼ਨ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ, ਕੀ ਅਜਿਹਾ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ, ਡੇਟਾਬੇਸ ਜਾਂ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਨਾਲ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਪ-ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ ਦੇ ਪਹੁੰਚਣ ਅਤੇ ਉਤਪਤੀ ਨੂੰ "ਡੈਰੀਵੇਸ਼ਨ" ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

"ਵਿਵਾਦ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਲਾਜ਼ 24 ਹੇਠਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰ, ਸਰਕਾਰ ਦਾ ਵਿਭਾਗ, ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ, ਪੰਚਾਇਤ), ਮੰਤਰਾਲਾ, ਕਮਿਸ਼ਨ, ਬੋਰਡ, ਏਜੰਸੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਸਾਧਨ, ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿਆਂਇਕ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਸੰਸਥਾ ਜਿਸ ਕੋਲ ਮਾਮਲੇ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ।

"ਆਈ.ਐਨ.ਆਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤੀ ਸੰਘ ਦੀ ਕਨੂੰਨੀ ਮੁਦਰਾ ਭਾਰਤੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰੁਪਿਆ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਜਾਰੀਕਰਤਾ" ਧਾਰਾ 3 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਪੇਸ਼ਕਸ਼" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼, ਇਨਾਮ, ਵਾਊਚਰ, ਲਾਭ, ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਨਲ ਪੇਸ਼ਕਸ਼, ਛੂਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਜਾਂ ਸਰਕੂਲਰ ਇਵੈਂਟਸ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਗਾਹਕ PayZapp- ਪ੍ਰਾਯੋਜਿਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਜਾਂ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਣਉਚਿਤ ਲਾਭ ਜਿਸਦਾ ਗਾਹਕ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਮੀਆਂ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਸਲ ਇਰਾਦਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ (i) ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਲੜੀਵਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ (ii) ਸਰਕੂਲਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ।

"ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਧਾਰਾ ਕਲਾਜ਼ 4 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡਸ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਗਾਹਕ ਦਾ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਉਹ ਵੇਰਵੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

"ਵਪਾਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਪਾਰੀ ਅਤੇ ਅਦਾਰੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਐਕੁਆਇਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

"ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਯੰਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਅਤੇ ਹੋਸਟ ਵੋਇਸ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

"ਐਨ.ਪੀ.ਸੀ.ਆਈ." ਦਾ ਮਤਲਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

"ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਲਾਜ਼ 5 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਲਾਜ਼ 5 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ" ਜਾਂ "PayZapp ਐਪ" ਜਾਂ "PayZapp" ਦਾ ਮਤਲਬ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਅਰਜ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੁਆਰਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫਰੀਡਮ ਆਫ ਫਾਈਨੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

"Payzapp PPI" ਦਾ ਇੱਥੇ ਅਨੁਸੂਚੀ 1 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ।

"PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ: (ਏ) ਵਪਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ PayZapp ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, (ਬੀ) UPI ਸੇਵਾਵਾਂ; (ਸੀ) PayZapp PPI ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਹੈ PayZapp PPI RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਮੁੱਲ/ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ PPIs ਨੂੰ PayZapp PPI ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਅਧੀਨ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅੰਤਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ, PayZapp PPI ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜ ਕੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, (ਡੀ) ਸਮਰੱਥ / ਸਹੂਲਤ ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ, (ਈ) ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, (ਐਫ) ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਯੋਗ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

"ਉਤਪਾਦ (ਉਤਪਾਦਾਂ)" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ/ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਸਬੰਧਤ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ/ਇਸਦੇ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੰਡਦੇ ਹਨ, ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸਪਾਂਸਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ PSP ਬੈਂਕ ਆਦਿ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸਮੇਤ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਇੱਕ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ TPAP ਦੁਆਰਾ UPI ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਇੱਕ PSP ਬੈਂਕ ਹੈ), ਕੀ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਚਲੇ/ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਸਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਗਾਹਕ/ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਹੈ।

ਪੇਜੈਪ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ/ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਉਤਪਾਦ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਕਿਸੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ UPI ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ) ਇੱਕ TPAP ਰਾਹੀਂ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਬੈਂਕ ਇੱਕ PSP ਬੈਂਕ ਹੈ), ਨੂੰ "ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। "RBI" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਕੇ. ਵਾਈ.ਸੀ. ਦਿਸ਼ਾ- ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ RBI ਦਾ ਮੁੱਖ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (KYC) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨੰ. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16

ਮਿਤੀ 25 ਫਰਵਰੀ, 2016 (10 ਮਈ, 2021 ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਮੁੜ ਲਾਗੂ, ਬਦਲਿਆ, ਪੂਰਕ, ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

"ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਸਰਕੂਲਰ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, RBI ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਖ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਮੁੜ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ, ਬਦਲਿਆ, ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਆਰਬੀਆਈ ਪੀਓਐਸ ਸਰਕੂਲਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਸਰਕੂਲਰ DPSS.CO.PD.No.449/02.14.003/2015-ਹੋਣ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ ਹੈ, "ਟੀਅਰ III ਤੋਂ VI ਕੇਂਦਰਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ (POS) ਵਧੀ ਹੋਈ ਸੀਮਾ" ਸਿਰਲੇਖ ਵਾਲਾ ਸਰਕੂਲਰ ਹੋਵੇਗਾ। 16 ਮਿਤੀ 27 ਅਗਸਤ, 2015, ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ, ਪੂਰਕ ਅਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਸੰਬੰਧਿਤ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ RBI KYC ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ KYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਮੁੜ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ, ਬਦਲਿਆ, ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਲਾਜ਼ 2 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਨਿਸ਼ਿਸ਼ਟ ਉਦੇਸ਼ਾਂ" ਦਾ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਸਕੋਰ, ਸਕ੍ਰਬ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਅਪਰਾਧ/ਅੱਤਵਾਦੀ ਫੰਡਿੰਗ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਗਲਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਸਮੇਤ ਅਪਰਾਧ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਅਤੇ ਰੋਕਣਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ, ਉਚਿਤ ਮਿਹਨਤ, ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਭੌਤਿਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਰੀਖਣ, ਤਸਦੀਕ, ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, KYC/ AML ਚੈਕ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ, ਨਿਗਰਾਨੀ, ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਡਿਫਾਲਟ ਖੋਜ, ਡਿਫਾਲਟ ਰੋਕਥਾਮ, ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂਚ, ਰਿਕਵਰੀ, ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਜਾਂਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਾਅ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨਾ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮੇਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਫਾਈਲਿੰਗ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਆਦਿ, ਭਾਵੇਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀ, ਬਿਊਰੋ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਏਜੰਟ, ਫਿਨਟੈਕ ਇਕਾਈ, ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਇਕਾਈ/ਸਾਥੀ, ਵਿਤਰਕ, ਵੇਚਣ/ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਏਜੰਟ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟਨਰ, ਹੋਰ ਖਿਡਾਰੀ/ਵਿਚੋਲੇ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਈਕੋਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਜਿਸ ਦੇ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਠਫਾਫ (ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ PSP ਬੈਂਕ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ), ਸਹਿਯੋਗੀ, ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਾਦਾਤਾ, ਸਹਿ-ਨਿਰਮਾਤਾ, ਵਪਾਰੀ, ਐਗਰੀਗੇਟਰ, ਲੀਡ ਜਨਰੇਟਰ, ਸੋਰਸਿੰਗ ਇਕਾਈ, ਗਾਹਕ, ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਸਬੰਧ ਹੈ- ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਈ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਅਪ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ. ਅਜਿਹੀ ਹਰੇਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀ, ਬਿਊਰੋ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਏਜੰਟ, ਫਿਨਟੈਕ ਇਕਾਈ, ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਇਕਾਈ/ਸਾਥੀ, ਵਿਅਕਤੀ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਆਦਿ ਨੂੰ "ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। .

"ਟੈਕਸ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ, ਸੈੱਸ, ਸਰਚਾਰਜ, ਡਿਊਟੀਆਂ, ਲਗਾਨ, ਦਰਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੇ/ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ/ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ) ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਹੁਣ ਮੌਜੂਦ ਹੈ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ), ਵਿਆਜ, ਜੁਰਮਾਨਾ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਅਤੇ ਅਸਿੱਧੇ ਟੈਕਸ, ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਵਸਤੂਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ, ਟੋਲ ਟੈਕਸ, ਮਿਊਂਸਪਲ, ਸਥਾਨਕ, ਸੜਕ ਆਵਾਜਾਈ ਟੈਕਸ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

"ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਜਾਂ "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼" ਦਾ ਮਤਲਬ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਅਤੇ ਪੂਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨਗੇ। PPI, PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

“ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼” ਦਾ ਅਰਥ ਕਲਾਜ਼ 28 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

“ਲੈਣ-ਦੇਣ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਭਾਵੇਂ PayZapp PPI ਜਾਂ ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡ ਜਾਂ UPI ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਜਾਂ ਮੋਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ।

“UPI” ਦਾ ਮਤਲਬ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ NPCI ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

“UPI ਸੇਵਾਵਾਂ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ UPI ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਅਨੁਸੂਚੀ 6 ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

2 ਪੇਜ਼ੈਪ ਸੇਵਾਵਾਂ

2.1 ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ, ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ, ਇੱਕ PayZapp PPI, ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਸੌਂਪਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

2.2 PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ PayZapp PPI ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

2.3 ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।

2.4 ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (“ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ”) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ/ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਐਪ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਫਰੈਗਰਿਪਪ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ/ਅਨਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੋਨ-ਬੈਂਕਿੰਗ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ATM ਪਿੰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਗਲਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ) ਪੇਜ਼ੈਪ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੁਕਣ/ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਆਉਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਫਰੈਗਰਿਪਪ ਐਪ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ/ਗੁੰਮ ਹੈ/ ਹੁਣ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਨੀਤੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਲਾਜ਼ 24 ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ

ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

2.5 ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕੂਕੀਜ਼/ਟੋਕਨਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਡਾਟਾ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਇੱਕ SMS ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਡਾਟਾ ਭੇਜਣ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਐਸਐਮਐਸ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

2.6 ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ ਕਰੋ:

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਅਨੁਸੂਚੀ ॥ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3 ਪੇਜ਼ਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

3.1 ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 2 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PayZapp ਰਾਹੀਂ/ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3.2 PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਨੁਸੂਚੀ -1 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

3.3 PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ 'Shop' ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ 'SmartBuy' ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਕਿ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ 'SmartBuy' ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੇ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਨੁਸੂਚੀ 5 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

3.4 ਗਾਹਕ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰੀਚਾਰਜ ਅਤੇ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਨੁਸੂਚੀ 3 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

3.5 UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਨੁਸੂਚੀ 6 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

3.6 ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ, ਹਰ ਸਮੇਂ, ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖੇਗਾ।

3.7 ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਲਰਟ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਲਾਂ, SMS, ਈਮੇਲਾਂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ, DND ਤਰਜੀਹ/ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮਾਨ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਓਵਰਰਾਈਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

3.8 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਰੀਚਾਰਜ/ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਫੰਡਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ/ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਹੈ। ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਪਲਾਨ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ। ਬੈਂਕ/PayZapp ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ/ਨਿਪਟਾਰੇ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਚਿੰਤਾ ਉਠਾਉਣੀ ਪਵੇਗੀ।

3.9 ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ

ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਜਾਰੀਕਰਤਾ") ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।

3.10 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

3.11 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਲਈ PayZapp ਐਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਾਮ, MCC, TID, MID ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਪੈਨ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3.12 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

3.13 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਾਮ, MCC, TID, MID ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਪੈਨ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3.14 PayZapp ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਵਾਸੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਲਈ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਾਜਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ-ਸਰਹੱਦ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

3.15 PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ (1) ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, (2) ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ, (3) ਬਾਲਗ ਸਾਈਟਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। (4) ਔਨਲਾਈਨ ਗੇਮਿੰਗ, ਮੈਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, (5) ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ ਸਮੇਤ ਸਟੋਬਾਜ਼ੀ, (6) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ, ਅਤੇ (7) ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਜਿਸ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ।

4 ਝੂਠ ਬੋਲੇ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰੋ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ: (i) ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ, ਸਮੂਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਮੂਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈਆਂ"), ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ/ਕਰਜ਼ੇ/ਸਹੂਲਤਾਂ/ਉਧਾਰ ਲੈਣ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਕ੍ਰਿਸਟਾਲਾਈਜ਼ਡ ਹੋਣ, ਅਸਲ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵੀ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਜਾਂ ਜਮਾਂਦਰੂ ਜਾਂ ਕਈ ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇਕ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇ। ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਮੁਦਰਾਵਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਮੁੱਖ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ") ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਮ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ (ਜਿਸ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ) ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕਰ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਭਿਆਸ, ਕਸਟਮ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ), ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸਟਾਕਾਂ, ਸ਼ੇਅਰਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਜਾਇਦਾਦ, ਬੁੱਕ ਕਰਜ਼, ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ, ਭਾਵੇਂ ਮੌਜੂਦਾ, ਬਚਤ, ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ, ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, ਲੋਨ ਖਾਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈਆਂ ਦੇ ਕੋਲ ਜਾਂ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਰਚਨਾਤਮਕ, ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ। ਜਾਂ ਦੂਸਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਬੰਧ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ, ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਜਾਂ ਹੋਰ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕੋ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ (2) ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਹਰੇਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈਆਂ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਵੇਚਣ, ਵਸੂਲੀ, ਸਮਾਯੋਜਨ, ਉਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਖਾਸ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ (ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ), ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਰਕਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਪੱਤੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਲਈ ਕੰਨ-ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ ਜਾਂ ਇਕਸਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇੱਕੋ ਕਿਸਮ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਸਮਾਨ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਣ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। (3) ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪੱਤੀ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾ ਚਾਰਜ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ/ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੀ। ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ; ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਬਣਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਇਸ ਤੱਥ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਕਿ ਕੀ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਇੱਥੇ ਹਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਕਾਇਆ, ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਜਾਂ ਵਾਲਿਟ ਬੰਦ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

5 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ

5.1 ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਸਾਰੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਅਨੁਸੂਚੀ 4 (ਕੈਸ਼ਬੈਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਰੇਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਭਾਵੇਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮ/ਪੇਜ਼ੇਪ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ (ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।

5.2 ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ 'ਤੇ ਮਿਆਦ/ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ/ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਕਮਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ (ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਮਿਆਦ, ਵੈਧਤਾ ਆਦਿ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ) ।

5.3 ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਕਸ, ਲੇਵੀ, ਡਿਊਟੀ, ਸਰਚਾਰਜ, ਸੈੱਸ, ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਭਾਵੇਂ ਹੁਣ ਜਾਂ

ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਸਪਲਾਈ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ, PayZapp ਐਪ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ/ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ/ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ/ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਉਸੇ ਦੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ/ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

5.4 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਉਲਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਅੰਡਰਲਾਈਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ(ਐਸ) ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਜਿਤ ਸਥਾਨਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ।

5.5 ਕੋਈ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ/ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ/ਦਿਖਾਏ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ/PayZapp ਕੋਲ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ, ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ, ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ/ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਲਾਭ ਜਾਂ ਹੱਕਦਾਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇਸਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਰਹੇਗਾ।

5.6 ਵਪਾਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਇਨਾਮਾਂ, ਛੋਟਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਕਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ("ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼(ਐਸ) ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਸਿੱਧੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਨਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ। ਇਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਵਪਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਭਾਵ ਜਾਂ ਕੰਟਰੋਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਨਕਦ ਮੁੱਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6 ਅੰਤਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ

6.1 ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

7 ਇੱਕ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨਾ

7.1 ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ, ਜਾਂ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਪਾਰੀ 'ਤੇ PayZapp ਖਰੀਦ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ), ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ PayZapp PPI, ਜਾਂ PayZapp UPI, ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਖਰੀਦ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PayZapp PPI ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਧਨ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

8 PAYZAPP ਖਰੀਦ ਜਾਣਕਾਰੀ

8.1 PayZapp PPI ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਫੋਰੀਗਓਪਪ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ, ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਮਝੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਦੀ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ।

9. PAYZAPP ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਫੀਸਾਂ

9.1 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੁਝ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ PayZapp PPI ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸ ਜੋ ਖਾਸ PayZapp ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੋਰ), ਜਿਸ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਵੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਬੰਧੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਣੂ ਰੱਖਣਾ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ।

9.2 ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ PayZapp PPI ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਖਾਸ ਹਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸ਼ਰਤ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ।

9.3 ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ, ਫੀਸਾਂ, ਆਦਿ, ਉਸ ਉੱਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵਿਚਾਰ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਟੈਕਸ ਸਿਰਫ਼ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

9.4 ਗਾਹਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ PayZapp PPI ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਨੂੰ ਕੱਟਣ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

9.5 PPIs ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਮੇਤ) 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਟੈਕਸ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ, ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇ। ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ/ਚਾਰਜਯੋਗ, ਭਾਵੇਂ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ/ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਅਦਾਇਗੀਆਂ 'ਤੇ ਟੈਕਸ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਕਸਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਸਾਧਾਰਨਤਾ ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਸਾਰੀ ਸਟੈਂਪ ਡਿਊਟੀ, ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਅਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

10 ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰ

10.1 ਗਾਹਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

10.2 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ PayZapp ਐਪ ਅਤੇ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ, ਬੈਂਕ, ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ, ਵਪਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ PayZapp ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨੁਕਸਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਖਰਚਿਆਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

10.3 ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਈਮੇਲ, ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਡਿਵਾਈਸ ਮੈਪਿੰਗ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ

ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ PayZapp ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵੇਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

11 ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

11.1 ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਚੁਣਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਰਡਰ ਦੀ ਪੂਰਤੀ, ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ, ਰਿਟਰਨ, ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ, ਛੋਟਾਂ, ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ, ਤਕਨੀਕੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਮੁੱਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਵਪਾਰੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਨੀਤੀਆਂ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ, ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

12 ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੂਚਨਾਵਾਂ

12.1 ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ PayZapp ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੂਚਨਾ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਸਾਰੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖੁਲਾਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ, PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਪਤਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ/ਬੈਂਕ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਵੇਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਨਾ।

13 ਖਾਸ ਸਹਿਮਤੀ, ਖੁਲਾਸੇ ਆਦਿ।

13.1 ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

13.2 ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ, ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡੇਟਾਬੇਸ, ਸਰੋਤਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਇਕਾਈਆਂ, ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਤੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਉਦੇਸ਼:

- i. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ/ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁੜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਰੰਟਰ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਹੋਰ ਵਿਚੋਲੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ;
- ii. ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡੇਟਾ (ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ;
- iii. ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ, ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਠਿਕਾਣਾ, ਈਮੇਲ, ਡਾਕ ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਰਾਹੀਂ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ/ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਅਹਾਤੇ 'ਤੇ ਬੈਨਰ;
- iv. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਲਈ ਵੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸਵੈਚਲਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਐਲਗੋਰਿਦਮ, ਰੋਬੋਟਿਕਸ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ, ਏਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਕੋਡਿੰਗ, ਅਨਾਮਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ, ਆਦਿ ਨੂੰ ਤੈਨਾਤ ਕਰਨਾ।

13.3 ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ, ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡੇਟਾਬੇਸ, ਸਰੋਤਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਇਕਾਈਆਂ, ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਤੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

13.4 ਉਪਰੋਕਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਹਿਮਤੀ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰਾ ਡਾਟਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਹੈ।

13.5 ਪੈਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਨੁਸੂਚੀ 2 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ "I", 'me', ਆਦਿ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵੀ ਭਿੰਨਤਾਵਾਂ ਗਾਹਕ ਲਈ ਹੋਣਗੀਆਂ।

13.6 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਸਹਿਮਤੀ/ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਜਿਹੀ ਅਰਜ਼ੀ/ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਮਿਆਦ/ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਤੋਂ ਪਰੇ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

13.7 ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹਿਮਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ।

14 ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਸਮੱਗਰੀ

14.1 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਵੀ ਫੋਟੋ, ਵੀਡੀਓ, ਆਡੀਓ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਜੀਟਲ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਖੁਦ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਹਨ। । ਜੇਕਰ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

15 ਸਮਰਥਿਤ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

15.1 ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਡਿਵਾਈਸਾਂ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ, ਸੰਸਕਰਣਾਂ, ਨੈਟਵਰਕਾਂ, ਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਗੇ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰਥਿਤ ਟੂਲਸ, ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਯੰਤਰਾਂ ਦੀ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਗਾਹਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਦੁਆਲੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਜਾਂ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਅਸਮਰਥਿਤ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਲਈ ਇੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

15.2 ਮੌਜੂਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦੇ ਸੰਸਕਰਣ ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਭਿਤਿਆਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੰਸਕਰਣ ਤੋਂ ਸਮਰਥਨ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ।

16 ਵਪਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

16.1 ਬੈਂਕ PayZapp ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਅਤੇ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਜਨਮ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਗਾਹਕ।

17 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

17.1 ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਨੂੰ ਤੈਨਾਤ ਕੀਤਾ ਹੈ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਬਣਾਈ ਗਈ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ

18 ਸਮਾਪਤੀ ਅਤੇ ਮੁਅੱਤਲੀ

18.1 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ PayZapp ਐਪ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਅਤੇ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।

18.2 ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਧੋਖੇ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਜਿਤ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਲਈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਸੰਕੇਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਗਲਤ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ) ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦੇ ਅਸਲ ਇਰਾਦੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪਰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਇਨਾਮ ਕਮਾਉਣ ਲਈ ਰੱਦ ਕਰਨ, ਰਿਟਰਨ, ਐਕਸਚੇਂਜ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ), ਬੈਂਕ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ PayZapp PPI ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

18.3 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਸੰਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੇ PayZapp ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ/ਵਿਕਰੇਤਾ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਅਸਲ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦਾ PayZapp PPI ਖਾਤਾ ਇਸ ਕਲਾਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ- ਪਛਾਣ ਵਾਲੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ PAN ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਡੁਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਨਵਾਂ PayZapp PPI ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

18.4 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਰਜਾਨੇ, ਮੁਆਵਜ਼ੇ, ਜੁਰਮਾਨੇ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਕੋਈ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

18.5 ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਫੀਸਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਛੋਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

PAYZAPP ਵਰਤਣ ਲਈ 19 ਲਾਇਸੈਂਸ

19.1 PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦਾ ਲਾਇਸੈਂਸ ਸੀਮਤ ਹੈ। ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਨਿਵੇਕਲਾ, ਰੱਦ ਕਰਨ ਯੋਗ, ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ (i) ਉਪ-ਲਾਇਸੈਂਸ, (ii) ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਚਣ, (iii) ਸੋਧ, (iv) ਕਾਪੀ, (v) ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ, (vi) ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ, (vii) ਅੱਪਲੋਡ, (viii) ਲਈ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ)

ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ, (ix) ਪੋਸਟ, (x) ਵੰਡਣਾ, (iix) ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (iiix) ਦੇ ਅਧੀਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਤਬਾਦਲੇ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਸਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤਕਨੀਕੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਜਾਂ ਬਾਈਪਾਸ ਕਰਦੇ ਹਨ, (ixv) ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਚਣ, ਕਿਰਾਏ, ਲੀਜ਼, ਟਾਈਮਸ਼ੇਅਰ, ਜਾਂ ਸਰਵਿਸ ਬਿਊਰੋ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, (xv) ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਦੁਆਰਾ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ, (xiv) ਕਿਸੇ PayZapp ਸਮੱਗਰੀ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਮੱਗਰੀ, ਡਿਜ਼ਾਈਨ, ਸੰਕਲਪਾਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਰੰਗ ਜਾਂ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਥੀਮ, ਟੈਕਸਟ, ਫੋਂਟ ਦੇ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨਾਂ ਜਾਂ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਡੀਕੋਪਾਈਲ, ਡਿਸਸੈਂਬਲ, ਜਾਂ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। , ਚਿੱਤਰ, ਆਈਕਨ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕ੍ਰਮ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਇੰਟਰਫੇਸ, ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਨੁਭਵ, (xvii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਅਸਪਸ਼ਟ ਲੋਡ ਨੂੰ ਵਧਾ ਕੇ, ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਨੁਮਤੀ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ, ਸੇਵਾ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਵਿੱਚ ਕਮਜ਼ੋਰੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਕੇ, PayZapp ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ PayZapp ਉੱਤੇ ਸਿਰਲੇਖ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਮਾਲਕ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਪੇਟੈਂਟ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਕਾਪੀਰਾਈਟਸ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸਰਵਿਸ ਮਾਰਕ, ਵਪਾਰਕ ਗੁਪਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸਮੇਤ, ਜੋ ਕਿ PayZapp ਵਿੱਚ ਅੱਜ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਬਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ। PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵੀ ਨਹੀਂ, ਸਾਰੇ ਪੇਟੈਂਟ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਕਾਪੀਰਾਈਟਸ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ (ਉਪਰੋਕਤ ਸੀਮਤ ਲਾਇਸੈਂਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ), ਸਿਰਲੇਖ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗਾ। ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸੇਵਾ ਚਿੰਨ੍ਹ, ਵਪਾਰਕ ਗੁਪਤ ਅਧਿਕਾਰ ਜੋ ਅੱਜ PayZapp ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਬਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

20.1 ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਨਿਰਣੇ, ਜੁਰਮਾਨੇ, ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕਾਂ, ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ, ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਆਡਿਟਾਂ, ਜਾਂਚਾਂ, ਜਾਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਰੰਭੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਸਮੇਤ ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚੇ, PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ।

21 ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀਆਂ

21.1 ਗਾਹਕ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ: (ੳ) ਗਾਹਕ ਦੀ ਉਮਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 18 ਸਾਲ ਹੈ, ਉਹ ਸਹੀ ਦਿਮਾਗ ਵਾਲਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, (ਅ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਦੇ ਯੋਗ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ, ਸਮਝ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਬੰਧੀ ਸਮਝ ਹੈ, (ੲ) ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, (ਸ) ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ, (ਹ) ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ (ਕ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ, ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ।

22 ਵਾਰੰਟੀਆਂ

PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ "ਜਿਵੇਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਹੈ" ਅਤੇ "ਜਦੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ PayZapp PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੈ।

PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ PayZapp PPI ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ (ੳ) ਵਪਾਰਕਤਾ ਦੀਆਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਵਾਰੰਟੀਆਂ, (ਅ) ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਜਾਂ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣਾ। PayZapp ਜਾਂ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਭਾਵੇਂ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ, ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗੀ ਜੋ ਇੱਥੇ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਜਾਰੀਕਰਤਾ, ਇਸਦੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ, ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਮੱਗਰੀ ਸਹੀ, ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਜਾਂ ਸਹੀ ਹੈ; ਕਿ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ PayZapp PPI ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਗੇ; ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਗਲਤੀਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ; ਕਿ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਸਥਾਨ 'ਤੇ, ਨਿਰਵਿਘਨ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ; ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ PayZapp ਵਾਇਰਸਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹਿੱਸਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ। PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ PayZapp ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਈਪਰਲਿੰਕ ਕੀਤੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬੈਨਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਲਈ ਵਾਰੰਟ, ਸਮਰਥਨ, ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ। ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ, ਇਸਦੇ ਸਪਲਾਇਰ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇਣ ਵਾਲੇ (ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਹਿਯੋਗੀ, ਏਜੰਟ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ, ਅਸਿੱਧੇ, ਦੰਡਕਾਰੀ, ਇਤਫਾਕਨ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। , ਪਰਿਣਾਮੀ, ਜਾਂ ਮਿਸਾਲੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਵਰਤੋਂ, ਡੇਟਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਟੱਲ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਮੇਤ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਜਾਂ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈਕਿੰਗ, ਛੇੜਛਾੜ, ਜਾਂ PayZapp, ਗਾਹਕ ਦੇ PayZapp PPI, ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

23 ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾ

23.1 ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ, ਜਾਰੀਕਰਤਾ, ਇਸਦੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ, ਇਸਦੇ ਸਪਲਾਇਰ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇਣ ਵਾਲੇ (ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ, ਏਜੰਟ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ) ਕਿਸੇ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੇ: (i) ਗਲਤੀਆਂ, ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀਆਂ ਅਸ਼ੁੱਧੀਆਂ; (ii) ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ PayZapp ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਹੋਵੇ; (iii) PayZapp ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਰਵਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ; (iv) PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ PayZapp PPI ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ; (v) ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਗ, ਵਾਇਰਸ, ਟ੍ਰੋਜਨ ਹਾਰਸ, ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਜਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ; (iv) ਪੇਜ਼ੈਪ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ, ਈਮੇਲ ਕੀਤੀ, ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀਆਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (vii) ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦਾ ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਚਰਣ।

23.2 ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ PayZapp, ਜਾਰੀਕਰਤਾ, ਇਸਦੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ, ਏਜੰਟ, ਸਪਲਾਇਰ, ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇਣ ਵਾਲੇ (ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ, ਏਜੰਟ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ) ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨ INR 500 (ਸਿਰਫ਼ ਪੰਜ ਸੌ ਰੁਪਏ) ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

23.3 ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਇਹ ਸੀਮਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕਥਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਤਸ਼ੱਦਦ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਸਖ਼ਤ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਪੂਰਵਗਾਮੀ ਸੀਮਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

23.4 PayZapp ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਤੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਉਚਿਤ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਦੂਜੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਤੋਂ PayZapp ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਵਰਤਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰਯਾਤ ਅਤੇ ਆਯਾਤ ਨਿਯਮਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਦੇਸ਼ ਦਾ ਨਿਵਾਸੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਬਲੌਕ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ, PayZapp 'ਤੇ ਪਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਉਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫਓਗੋਪਿਪ ਫਫੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਰਹੱਦ ਪਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

24 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਫਰੇਮਵਰਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ

24.1 ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ "ਵਿਵਾਦ" ਨੂੰ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ, ਵਿਵਾਦ, ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤੀ (ਭਾਵੇਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ, ਤਸ਼ੱਦਦ, ਬਰਾਬਰੀ, ਵਿਧਾਨਕ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਇਸਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਸਮਾਪਤੀ, ਜਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਸਮੇਤ), ਸਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਹਿਲੂ, ਫਓਗੋਪਿਪ ਵਿਗਿਆਪਨ, ਅਤੇ PayZapp ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਵਿਵਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਦਾਅਵੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਸਨ ਅਤੇ ਜੋ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

24.2 ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦਾ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਅਤੇ ਸਸਤੀ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

24.3 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟਰਿਕਸ ਦੇ ਨਾਲ ਵੇਰਵੇ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

24.4 ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਨਾਲ ਜਾਣੂ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

24.5 RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ਦਾ ਵੀ ਸਹਾਰਾ ਲੈਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

24.6 ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ 'ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਡੇਟਾ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵੀ PPIs ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਫਰੇਮਵਰਕ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਿਫਾਰਸ਼: ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

24.7 ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਨਾਲ ਜਾਣੂ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

25 ਗਵਰਨਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ

25.1 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਝਗੜਿਆਂ ਨੂੰ ਆਰਬਿਟਰੇਟ ਕਰੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਮੁੜ-ਐਕਟਮੈਂਟ, ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕੱਲੇ ਸਾਲਸ ਦੁਆਰਾ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣੇ ਹਨ। ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਸੀਟ ਹੋਵੇਗੀ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਚਲਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਪਾਰਟੀਆਂ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਵਿਖੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੋਣਗੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੌਂਪਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਸਾਲਸੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਕੋਈ ਵਿਵਸਥਾ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਯੋਗ, ਲਾਗੂ ਨਾ ਹੋਣ ਯੋਗ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਬਚੀਆਂ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਪਰ ਕੋਈ ਨਹੀਂ ਕੇਸ ਕਲਾਸ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਹੋਵੇਗਾ)। ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਦਾ ਅਵਾਰਡ ਪਾਰਟੀਆਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਫੈਸਲੇ ਵਜੋਂ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਦਰਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਏਜੰਟ, ਕਰਮਚਾਰੀ, ਪੂਰਵਜ, ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਸਾਈਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

26 ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

26.1 ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਜੋੜਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਅਤੇ PayZapp PPI ਜਾਂ Payzapp ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਜਾਂ ਪਹਿਲੂ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਮਿਟਾਉਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ HDFC ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਜਾਂ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ PayZapp ਵੈੱਬਪੇਜ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸ ਸਮੇਤ, ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕਮਾਤਰ ਵਿਵੇਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ PayZapp PPI ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸੋਧ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਬਾਈਡਿੰਗ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਾਲਸੀ ਕਲਾਜ਼ ਸਮੇਤ) ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਵਿਵਾਦ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਮੌਜੂਦ ਸੀ।

26.2 ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਜੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। .

27 ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ

27.1 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਲਾਇਸੰਸ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਅਸਾਈਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਾਬੰਦੀ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

27.2 ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ, ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਾਈਗ੍ਰੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

28 ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਾਂ ਲਈ ਲਿੰਕ

28.1 ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਤਰੱਕੀਆਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ("ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸੇਵਾਵਾਂ")। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਜੋਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਮਨਜ਼ੂਰੀ, ਸਮਰਥਨ ਜਾਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੀਜਾ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਫਰਿਗਟਿਓਪ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਹੋਰ ਸੇਵਾ, PayZapp ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਹੁਣ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਿੰਗ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ PayZapp 'ਤੇ ਲਿੰਕ ਹੈ, ਉਸ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

29 ਕੂਕੀਜ਼

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੂਕੀ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ  'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

30 ਹੋਰ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ

30.1 ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਪੂਰਾ ਬਿਆਨ ਹੈ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਹਾਲਾਤ, ਅਤੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦੇ ਹਨ (ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਪਾਅ। ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਫਰਿਗਟਿਓਪ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਨੀਤੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਟਕਰਾਅ, ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਿਵਸਥਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਫਿਰ ਇਸਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੱਦ ਤੱਕ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਪੂਰੀ ਤਾਕਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ। ਸਿਰਲੇਖਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼। ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਪਾਰ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਗੁਪਤ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਪੇਟੈਂਟ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ। ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਵਿਵਸਥਾ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਛੋਟ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਛੋਟ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਦੀ ਹੋਰ ਜਾਂ ਨਿਰੰਤਰ ਛੋਟ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

30.2 PayZapp ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਸੰਸਕਰਣ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਸੰਸਕਰਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਸਦੇ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਅਨੁਸੂਚੀ 1 (ਧਾਰਾ 3.2 ਵੇਖੋ)

Payzapp PPI ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ Payzapp PPI (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ Payzapp PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਲਾਭ ਲੈਣ ਨੂੰ Payzapp PPI ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸਮੇਤ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਸ ਅਨੁਸੂਚੀ 1 ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੂੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਹੇਠੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ

"ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ PayZapp PPI ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ PPI ਨੂੰ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜਿਹੇ PPI ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਬਕਾਇਆ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਮਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਪਾਰੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਪੀਪੀਆਈ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਸਰੋਤ ਫੰਡਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਪੂਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਜਿਹੇ ਪੀਪੀਆਈ ਤੋਂ ਹੋਰ ਪੀਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ / ਮੰਜ਼ਿਲ / ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬੰਦ / ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

"ਪੂਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੀਪੀਆਈ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਰਬੀਆਈ ਪੀਪੀਆਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਵਿੱਚ 'ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ' ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 2,00,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਵੀ ਹੋਵੇਗੀ। RBI PPI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਇੱਥੇ ਕਲਾਜ਼ 4 ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

"ਪੂਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਆਰਬੀਆਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਪੀਪੀਆਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਐਕਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ' ਦੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, 2002, ਨਿਯਮ, ਵਿਨਿਯਮ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਰਕੂਲਰ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੁਸ਼ਖਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਦੁਬਾਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ, ਬਦਲਿਆ, ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ" ਇੱਕ PayZapp ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ, ਮਤਲਬ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਜਿਸ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਫਾਈਗਰਿੰਗ ਫਾਈ ਨੂੰ ਜਾਰੀ/ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਸੀਮਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਲੋਡਿੰਗ ਮੁੱਲ, ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਤਮ ਮੁਦਰਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਕਾਇਆ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਭੁਗਤਾਨ, ਆਦਿ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPI ਅਤੇ ਪੂਰੇ KYC PPI ਲਈ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਧਾਰਾਵਾਂ 3 ਅਤੇ 4 ਦੇ ਅਧੀਨ।

"ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPI" ਜਾਂ "Small PPI" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਜਿਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ 'ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ' ਜਿੱਥੇ ਬਕਾਇਆ ਰੁ. 10,000/- ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।

RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਤੇ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਾਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਇੱਥੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ PPI ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸਦੀ ਧਾਰਾ 3 ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਵਰਗੀਕਰਨ

"ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਆਰਬੀਆਈ ਪੀਪੀਆਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਜਿਸ ਦਾ ਫਿਲਹਾਲ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ: (i) ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (OTP) ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ; (ii) ਨਾਮ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਘੋਸ਼ਣਾ; ਅਤੇ (iii) ਕਿਸੇ ਵੀ 'ਲਾਜ਼ਮੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼' ਜਾਂ 'ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼' ਦੀ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ, ਜੋ ਕਿ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਸਾਂਭ- ਸੰਭਾਲ) ਨਿਯਮ, 2005 ("PMLA ਨਿਯਮ") ਦੇ ਨਿਯਮ 2(ਡੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਹੈ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਿਸ਼ਾ- ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਿਸੇ ਨਾਮ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

"PPI" ਦਾ ਮਤਲਬ 'ਪੂਰੀ-ਅਦਾਇਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ' ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ RBI PPI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ।

"PayZapp PPI" ਦਾ ਮਤਲਬ RBI PPI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਵਰਚੁਅਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPI ਜਾਂ ਪੂਰਾ KYC PPI, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

"RBI PPI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ, "ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ (PPIs) 'ਤੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ' ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਾਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 ਮਿਤੀ 27 ਅਗਸਤ, 2021 (12 ਨਵੰਬਰ, 2021 ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ), RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ, ਪੂਰਕ ਅਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ, PayZapp PPI ਬਣਾਏਗਾ ਅਤੇ ਸੌਂਪੇਗਾ:

3.1 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜੋ ਪੂਰੀ KYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, PPI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ, ਜੀਵਨ ਭਰ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਪੂਰਾ KYC PPI ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸਾਰੀਆਂ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰਾ KYC PPI ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

3.2 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜੋ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ KYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, PPI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ, ਕੈਸ਼ ਲੋਡਿੰਗ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਇੱਕ ਛੋਟਾ PPI ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਭਰ ਵੈਧਤਾ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ-ਵੇਰਵਾ PPI ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸੀਮਤ PayZapp ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ।

3.3 ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ KYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPIs ਨੂੰ ਪੂਰੇ KYC PPI ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

4. ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ ਫਰੀ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:

4.1 ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPIs (ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ:

(ੳ) ਇਹ PPI ਕੁਦਰਤ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਲੋਡ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਸਿਰਫ਼ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਇਸ PPI ਵਿੱਚ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 10,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ PPI ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 1,20,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ੲ) ਇਸ PPI ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 10,000/-ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ।

(ਸ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਇਸ PPI ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 10,000/-ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਹ) ਇਸ PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਿਰਫ਼ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਸਮੁੱਚੀ ਫਫੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਇਸ PPI 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਕ) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ (i) ਦੇ ਅਧੀਨ, ਇਸ PPI ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਹੋਰ PPIs ਨੂੰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਚਾਹੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਫਫੀ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ।

(ਖ) ਇਸ PPI ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਗ) RBI PPI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਇਸ PPI ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ KYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਉਸੇ 'ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵਿਆਂ' ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਉਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਹੋਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPI ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

(i) ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇਸ PPI ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੰਧਿਤ RBI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ KYC ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਗਾਹਕ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਇਸ PPI ਨੂੰ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ PPI ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮੁੜ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ 'ਸਰੋਤ ਖਾਤੇ' ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਭਾਵ ਭੁਗਤਾਨ ਸਰੋਤ ਜਿੱਥੋਂ ਇਹ PPI ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ)। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, 'ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ' (ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ RBI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ KYC ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ 'ਭੁਗਤਾਨ ਸਰੋਤ' 'ਤੇ ਵਾਪਸ' ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੰਗਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ PPI ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।

4.2 ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਇਸ PPI (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPI) ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ

PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ SMS ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ/ਪੋਸਟ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ PPI ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਜਾਂ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਉਸੇ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ PPI ਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਲੋਡਿੰਗ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲੋਡਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

5. ਪੂਰੇ KYC PPI ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:

5.1 ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੀਪੀਆਈਜ਼ (ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਂ ਵੱਖਰੇ ਜਾਂ

ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ):

(ੳ) ਇਹ PPI ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਲੋਡ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਇਸ PPI ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 2,00,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

(ੲ) ਇਸ PPI ਤੋਂ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ 'ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਵਾਪਸ' (ਅਰਥਾਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸਰੋਤ ਜਿੱਥੋਂ ਇਹ PPI ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ) ਜਾਂ 'ਗਾਹਕ ਦਾ ਆਪਣਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ' (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਅਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਹੋਰ ਸੰਚਾਲਨ ਜੋਖਮਾਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

(ਸ) ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਲਾਗੂ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੈਂਕ 'ਪੂਰਵ-ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ' ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਇਸ ਵਿੱਚ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। PayZapp PPI ਅਜਿਹੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ PPIs ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਜਾਂ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ RBI ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ PPIs ਦੇ ਵੇਰਵੇ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਵਾਧੂ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਹ) ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੀ-ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ 2,00,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਘੱਟ ਸੀਮਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਹੋਰ ਸੰਚਾਲਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜੋਖਮਾਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸੀਮਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ 10,000/- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।

(ਕ) ਅਜਿਹੇ ਪੂਰੇ KYC PPI ਤੋਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਵੀ ਹੋਰ PPIs ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(ਖ) ਇਸ PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਾਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਦੇਸ਼ ਸਮੁੱਚੀ PPI ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।

(ਗ) ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਫੰਡੀ ਅਧੀਨ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(i) ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇਸ PPI ਨੂੰ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਇਸ PPI ਨੂੰ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ PPI ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਜੇਕਰ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਫੰਡ ਸਰੋਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, 'ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ' (ਪੀਪੀਆਈ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ RBI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ KYC ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5.2 ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਇਸ PPI (ਪੂਰੀ KYC PPI) ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ SMS ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ/ਪੋਸਟ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ

ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। PPI ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸੇ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ PPI ਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਲੋਡਿੰਗ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲੋਡਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

6. Payzapp PPIs ਦੀਆਂ ਆਮ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:

(ੳ) ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPIs ਅਤੇ ਪੂਰੇ KYC PPIs (ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਦੋਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰਿਤ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

(ਅ) PayZapp PPI ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(ੲ) PayZapp PPI ਨੂੰ ਲੋਡ/ਰੀਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਸਿਰਫ INR ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ, ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ, UPI, ਅਤੇ ਹੋਰ PPIs (ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ) RBI ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੰਧਿਤ RBI ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮਾਂ), ਬਸ਼ਰਤ PPIs ਦੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੋਡਿੰਗ / ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਉਪਰੋਕਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੰਤਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

(ਸ) ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੇ PayZapp PPI ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਂ ਵਾਲਿਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਦੇਖਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਹ) ਸੰਬੰਧਿਤ RBI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ KYC ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਪੈਸਾ ਭੇਜਣਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(ਕ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ PPI ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਮਿਹਨਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਮੁੜ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਖ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ PPI (PayZapp PPI) ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ RBI PPI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ RBI ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

7. PPI ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ:

7.1 ਗਾਹਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ PayZapp PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

7.2 ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ PayZapp PPI ਇੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ PayZapp PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜੋ RBI ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

7.3 ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ Payzapp ਐਪ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਿੰਨ ਸਮੇਤ ਉਹੀ ਲੌਗਇਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ, ਇੱਥੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ PPI ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

7.4 ETB ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਅਤੇ ਸਫਲ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਡ, ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਆਪ PayZapp PPI ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।

7.5 ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ PayZapp PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

(ੳ) PayZapp PPI ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ PayZapp PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

(ਅ) PayZapp PPI ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ATM ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਐਕਸੈਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

(ੲ) PayZapp PPI 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੁ. 2,00,000, ਵੇਰਵੇ ਵਾਲੇ PPI ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੀਪੀਆਈ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ 10,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

(ਸ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ PayZapp PPI ਦੀ ਉਮਰ ਭਰ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ PayZapp PPI ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ।

7.6 PPI (PayZapp PPI) ਦੀ ਹਰੇਕ ਕਿਸਮ/ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਰਸਾਈ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

7.7 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ: (i) ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਸੀਮਾ ਜੋ ਪ੍ਰਤੀ ਫਫੀ (PayZapp PPI), (ii) ਖੋਲ੍ਹਣ 'ਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਕੁਲਿੰਗ ਪੀਰੀਅਡ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਜੋੜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। PPI ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲੋਡਿੰਗ/ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ PPIs ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ; ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

7.8 ਕਲਾਜ਼ 3 ਅਤੇ 4 ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਹਰੇਕ ਕਿਸਮ ਦੇ PPI (PayZapp PPI) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਘੱਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜੋਖਮ ਧਾਰਨਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹੇਠਲੀਆਂ ਛੱਤਾਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।

7.9 ਗਾਹਕ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਰੰਟ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ PaZapp PPIs ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇੱਕ PayZapp PPI ਖਾਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ (ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਏ), ਪੈਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਡੀ-ਡੁਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਭਿਆਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ PayZapp PPI ਖਾਤੇ ਇੱਕ PAN ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ PayZapp PPIs ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ PayZapp PPI(s) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ PayZapp PPI ਵਿੱਚੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਸਰਗਰਮ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਅਜਿਹੇ ਬੰਦ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

7.10 ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵੀ ਉਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਵਾਲਿਟ ਜਾਂ ਫਫੀ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਭੀ ਫਫੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਡੈਬਿਟ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਭੁਗਤਾਨ, ਲੋਡਿੰਗ ਸੀਮਾਵਾਂ ਆਦਿ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਆਪ

ਨੂੰ ਜਾਣੂ ਰੱਖੇ। RBI PPI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼/ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।

7.11 Payzapp PPI ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੰਦ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, PayZapp PPI ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 180 (ਇੱਕ ਸੌ ਅੱਸੀ) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ (ਜੋ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ) ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਰਿਫੰਡਸ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣਾ:

ਅੰਦਰੂਨੀ 8.1. PayZapp PPI ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜੋ ਇਹ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਰਿਫੰਡ (ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੱਦ) ਅਸਫਲ / ਵਾਪਸ / ਰੱਦ / ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ PPI ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। (PayZapp PPI), ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। PPI (PayZapp PPI), ਭਾਵੇਂ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਉਸ ਕਿਸਮ/ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵੀ ਇਹ ਅਰਥ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਰਿਫੰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਇਸਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਰਿਫੰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ PayZapp PPI ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

8.2 ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਸਫਲ/ਵਾਪਸੀ/ਅਸਵੀਕਾਰ/ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰਿਫੰਡ PayZapp PPI ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਸੰਬੰਧਿਤ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੁਆਰਾ, ਪਛਾਣ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ HDFC ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ("HDFC BANK"), ਗਾਹਕ ("ਗਾਹਕ"), ਨੂੰ "ਸਾਂਝੀ ਜਾਣਕਾਰੀ") ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ:

1 HDFC ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ:

(ੳ) ਤੁਹਾਡੇ ਗਾਹਕ ਨਿਯਮਾਂ ("ਕੇਵਾਈਸੀ ਲੋੜਾਂ") ਨੂੰ ਜਾਣਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਾਂਝੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ , RBI KYC ਨਿਰਦੇਸ਼, PMLA ਨਿਯਮ।

(ਅ) ਸਾਂਝੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ("ਉਦੇਸ਼") ਲਈ ਵਰਤੀ, ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ:

(i) ਕੇਵਾਈਸੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਉਸੇ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ;

(ii) ਉਸ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ(ਨਾਂ) ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ, ਨਵੇਂ, ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ HDFC ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੋ ਵੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਬੰਧ (ਸਪਸ਼ਟਤਾ ਲਈ) , ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ, ਰਿਸ਼ਤੇ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਉਤਪਾਦ, ਕਰਜ਼ੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ (ਫੰਡ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਫੰਡ ਅਧਾਰਤ), ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ, ਕਸਟਡੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਟਰਾਂਸਟੀਸ਼ਿਪ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕਾਰਡ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਯੰਤਰ, ਈ-ਵਾਲਿਟ, ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਸਬੰਧਾਂ ਸਮੇਤ ਸਬਸਿਡੀਆਂ, ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, HDFC ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਰਿਸ਼ਤੇ" ਵਜੋਂ ਜਾਣੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ), ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸਮਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹੈ (ਚਾਹੇ ਸਿੰਗਲ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਟਰਾਂਸਟੀ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਟਾਰਨੀ ਹੈ।

(iii) ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ।

(iv) ਸਾਂਝੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ।

2 ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ HDFC ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਾਂਝੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਖੁਲਾਸੇ ਦੇ ਇਸ ਰੂਪ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। , ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਂਝੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪੈਨ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਨੈਸ਼ਨਲ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਲਿਮਟਿਡ ("ਐਨਐਸਡੀਐਲ") ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਨਐਸਡੀਐਲ (ਐਨਐਸਡੀਐਲ) ਤੋਂ ਉਸੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਜਾਂ ਤਸਦੀਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈ) ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ

3 ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਅਤੇ ਅਸਲੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ। ਇਕੱਲਾ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ HDFC ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।

ਅਨੁਸੂਚੀ 3

(ਧਾਰਾ 3.4 ਵੇਖੋ)

PayZapp 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

"ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ NPCI ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਰੈਗੂਲੇਟਰ।

PayZapp ਐਪ 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ, ਨਿਰੰਤਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, PayZapp ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ PayZapp ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਬਾਰੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

1. ਗਾਹਕ PayZapp PPI UPI, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਟੈਂਡਅਲੋਨ ਦੁਆਰਾ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਹੀ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਗਲਤ/ਅਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
3. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਢੁਕਵੇਂ ਰੀਚਾਰਜ ਪਲਾਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਪੂਰਵ-ਅਦਾਇਗੀ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਜੋ ਕੋਈ ਹਨ, PayZapp 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਸਿਰਫ਼ ਸੰਦਰਭ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਅਤੇ ਬਦਲੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਵੀਨਤਮ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
4. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਅਤੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਿਫੰਡ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗੀ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਫਾਇਰਓਪਪ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਬੈਂਕ ਇਸਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ।
5. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਉਸਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।
6. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਸ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

7. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਿੱਧੇ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵੀ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ।
8. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵੇਰਵੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਕੰਪਿਊਟਰਾਈਜ਼ਡ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਕੱਢਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰੱਖੇਗਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ ਆਦਿ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਝੱਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
9. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਿੱਲ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ।
10. ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦਾ ਸਮਾਂ ਚੁਣੀ ਗਈ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਵੇਗਾ PayZapp ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਤੋਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
11. ਗਾਹਕ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਬਿਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਹੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਰਹਿਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
12. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਲੇਟ ਫੀਸ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜੁਰਮਾਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
13. ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੁਵਿਧਾ ਭਾਰਤ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (BBPS) ਜਾਂ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਲਨ ਯੂਨਿਟ (COU) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈ, NPCI ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਰਿਗੂਲੇਟਰ ਦੇ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
14. ਗਾਹਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ:

(ੳ) ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

(ਅ) ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨਾ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ (ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਫੈਸਲੇ, ਗਾਹਕ ਸਵਾਲ/ਵਿਵਾਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ) ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸੱਚੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸਪਸ਼ਟ, ਗਲਤ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਹਨ।

(ੲ) ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ।

(ਸ) ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀ, ਨੁਕਸ, ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ।

(ਹ) ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ/ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ/ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨਾ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੰਚਾਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ।

15. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

16. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਯਾਨੀ ਕਿ ਬੈਂਕ/ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੱਲ ਮਿਤੀਆਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ, ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਘੰਟਿਆਂ/ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਅਨੁਸੂਚੀ 4

(ਧਾਰਾ 8.1 ਵੇਖੋ)

(ਕੈਸ਼ਬੈਕ - ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ)

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

1 ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

"ਕੈਸ਼ਬੈਕ-ਗੈਰ-ਯੋਗ ਖਾਤੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ PayZapp PPIs, ਭਾਵੇਂ ਪੂਰਾ KYC PPI ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ-ਵੇਰਵਾ PPI, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ।

"ਵੈਧਤਾ ਪੀਰੀਅਡ" ਦਾ ਅਰਥ ਇਸ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਕਲਾਜ਼ 11 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

2 ਜੇਕਰ PayZapp ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਜਾਗਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਵੈੱਬਪੇਜ/ਐਪ 'ਤੇ ਇਸ ਦਾ ਲਿੰਕ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਐਪ ਅਤੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ।

3 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਵੈਂਟਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸੀਮਾ ਦੀ ਗਣਨਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪੈਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੱਖਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

5 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੱਖਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਾਮ, MCC, TID, MID ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਪੈਨ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਇੱਕਠੇ ਲਏ ਗਏ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। 7 ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਿਣਤੀ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਿੰਗਲ ਸੀਮਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੱਖਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਵਪਾਰੀ, ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਾਮ, MCC, TID, MID ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਪੈਨ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

8 ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ ਲਈ, PPI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਅਧਿਕਤਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੀਮਾ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੈੱਟਅੱਪ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸੀਮਾ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

9 ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰੀਡੀਮਯੋਗ/ਉਪਯੋਗਯੋਗ ਕੇਵਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

10 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ।

11 ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਅਵਧੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜੇਕਰ ਉਪਯੋਗ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ("ਵੈਧਤਾ ਪੀਰੀਅਡ") ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਗੁੰਮਸ਼ੁਦਗੀ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਭਾਵੇਂ PayZapp ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ sms ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜੋ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

12 ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ PayZapp PPIs ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ 3 (ਤਿੰਨ) ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਚੌਥਾ PayZapp PPI (ਕਾਲਕ੍ਰਮ ਅਨੁਸਾਰ), PayZapp ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ-ਗੈਰ-ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ।

13 ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਚੁੱਕਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਅੰਡਰਲਾਈਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਲਟਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਗਲਤ ਮਾਲ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਤਾਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਤਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

(ੳ) ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਆਪਣੇ (ਬੈਂਕ) ਲਈ ਵਿਵਸਥਿਤ ਅਤੇ ਉਚਿਤ, ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਿਰਫ਼ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ;

(ਬੀ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਬਕਾਇਆ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ; ਅਤੇ

(ਚ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਬਕਾਇਆ ਡੈਬਿਟ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਚਿਤ ਕਰੋ (ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ)।

14 ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

(ੳ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਬੈਲੇਂਸ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ;

(ਅ) ਜੇਕਰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਬੈਲੇਂਸ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਨਾਕਾਫੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਬੈਲੇਂਸ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਉਹੀ ਉਚਿਤ (ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ); ਅਤੇ

(ੲ) ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਆਪਣੇ (ਬੈਂਕ) ਲਈ ਵਿਵਸਥਿਤ ਅਤੇ ਉਚਿਤ, ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਿਰਫ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ।

15 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਅਨੁਸੂਚੀ 5
(ਧਾਰਾ 3.3 ਵੇਖੋ)

Smartbuy ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੇਦਾਅਵਾ

'Smartbuy' 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ PayzApp ਰਾਹੀਂ Smartbuy ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਬੰਧਨ ਹਨ।

1. PayZapp ਪੇਜੈਪ ਐਪ 'ਤੇ ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਵਪਾਰੀਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਕੁਝ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ PayZapp ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ PayZapp ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਜਾਂ ਹਵਾਲਾ ਨਹੀਂ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਧਿਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਤਪਾਦ ਨਹੀਂ ਖਰੀਦਦਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਦਾ ਹੈ। ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਾਰਟਰ ਜਾਂ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀਆਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਲਕਾਂ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਇੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਪਾਰੀ/ਮਾਲਕ ਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।
4. ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ PayZapp/Smartbuy 'ਤੇ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਇੰਸਟ੍ਰਮੈਂਟਸ ਜਾਂ ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦਿਆ/ਲਾਭ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
5. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਚਲਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੌਜਿਸਟਿਕਸ, ਸਟੋਰੇਜ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਯੋਗਤਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਬੈਂਕ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
7. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
8. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ, ਉਚਿਤਤਾ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਤੰਦਰੁਸਤੀ, ਟਰੈਕ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
9. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਮੁੱਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਇਨਾਮ ਅੰਕ, ਛੋਟਾਂ ਆਦਿ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
10. ਵਪਾਰੀ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਫੋਰਗਿਓਪ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ/ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਦਾਖਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਵੇਗਾ।
11. ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ, ਜਨਸੰਖਿਆ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸੈਸ਼ਨ ਲੌਗ ਇਨ ਵੇਰਵੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ PayZapp 'ਤੇ ਇਸਦੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਸੈਸ਼ਨ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਸਦੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਮਾਰਟਬਾਇ ਪੇਜ/ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ-ਐਂਡ ਸਿਸਟਮ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ, ਨਡਜ਼ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ, ਮਾਡਲਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਜਾਇਜ਼ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ।
12. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ/ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਫੋਰਗਿਓਪ ਸਕਰੀਨ 'ਤੇ 'ਦੁਬਾਰਾ ਨਾ ਦਿਖਾਓ' ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਸਾਰੇ ਭਵਿੱਖੀ ਸੈਸ਼ਨਾਂ/ਲੌਗ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਰ PayZapp ਰਾਹੀਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਜੋਂ ਸਹਿਮਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ

ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਰ ਵਾਰ ਉਪਰੋਕਤ ਬੇਦਾਅਵਾ/ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਅਨੁਸੂਚੀ 6

(ਧਾਰਾ 3.5 ਵੇਖੋ)

UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ("ਉਪਭੋਗਤਾ", ਇਸ ਅਨੁਸੂਚੀ 6 ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ) ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹਨ।

1. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ PayZapp ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ UPI ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ UPI ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, PayZapp ਐਪ ਰਾਹੀਂ, ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜੋੜੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ।
2. PayZapp ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸਮੇਤ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰਮਵਾਰ UPI P2P ਅਤੇ P2M ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
3. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਸ ਅਨੁਸੂਚੀ 6 ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੁੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ:

"ਖਾਤਾ(ਖਾਤੇ)" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਘਰੇਲੂ ਬੱਚਤ, ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ(ਖਾਤੇ) ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਬੈਂਕਾਂ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਅਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ ਅਤੇ UPI ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

"ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਬੈਂਕ ਜਿੱਥੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਅਸਲ ਸਮੇਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ।

"ਲਾਭਪਾਤਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਿੱਥੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ।

"ਵਪਾਰੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ, ਮੋਬਾਈਲ-ਐਪ ਅਧਾਰਤ ਅਤੇ ਔਫਲਾਈਨ ਵਪਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੋ UPI ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

"P2M" ਜਾਂ "ਪੀਅਰ-ਟੂ-ਮਰਚੈਂਟ" ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਇੱਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

ਵਪਾਰੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ (ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ/ਮਨੁੱਖ ਨਹੀਂ)।

"P2P" ਜਾਂ "ਪੀਅਰ-ਟੂ-ਪੀਅਰ" ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੋਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

"ਭੁਗਤਾਨ ਆਰਡਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ UPI ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਹਦਾਇਤ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ QR ਕੋਡ ਜਾਂ UPI ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਡਫਾਅ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ/ ਲਾਭਪਾਤਰੀ/ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ। UPI ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

"ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PSP)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ UPI ID ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ, 2007।

"ਰਿਮਿਟਰ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਬੈਂਕ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਤੋਂ UPI ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਾ ਡੈਬਿਟ ਅਸਲ ਸਮੇਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

"ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਡੇਟਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਅਜਿਹੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿੱਥੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੀ ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਫੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ UPI ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੌਰਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ UPI ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਭਾਵੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ; ਜਾਂ (ii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਦਿਲਚਸਪੀ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਂ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ।

"ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ PayZapp 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਾਸ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ।

"UPI" ਦਾ ਮਤਲਬ NPCI ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ ਸੇਵਾ ਹੋਵੇਗੀ।

"UPI ਸਹੂਲਤ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ NPCI UPI ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ PayZapp ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ ਸੇਵਾ ਅਧਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਫੰਡ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ।

"UPI PIN" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ UPI ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਚਾਰ ਜਾਂ ਛੇ-ਅੰਕ ਵਾਲਾ ਸੰਖਿਆਤਮਕ ਪਿੰਨ।

"ਵਰਚੁਅਲ ਪੇਮੈਂਟ ਐਡਰੈੱਸ (VPA)" ਜਾਂ "UPI ID" ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ/ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਹੈ। UPI ID ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ IFSC ਦੇ ਉਪਨਾਮ ਹਨ। ਇਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਭੁਗਤਾਨ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਦੋ ਭਾਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਇੱਕ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਜੋ ਹਰੇਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਹੈਂਡਲ ਜੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ PSPs ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। PayZapp 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਕੋਲ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ PayZapp ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਜ਼ ਹੈਂਡਲ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। PayZapp ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਾਧੂ UPI ਹੈਂਡਲਜ਼ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਜੋੜਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

"UPI ਮੈਂਡੇਟ" ਜਾਂ "ਮੈਂਡੇਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ NPCI ਦੁਆਰਾ UPI 2.0 ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ UPI ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾ।

"ਮੈਂਡੇਟ ਕ੍ਰਿਏਸ਼ਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਫੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਫੀ ਮੈਂਡੇਟ ਕ੍ਰਿਏਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਇਕ-ਵਾਰ/ਆਵਰਤੀ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੈੱਟਅੱਪ ਕਰਨਾ।

"ਮੈਂਡੇਟ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਡੈਬਿਟ, ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਫਲ ਨਿਰਮਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ।

"UPI ਨੰਬਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਕਸਟਮ 8-9 ਨੰਬਰ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੀ UPI ID ਦੇ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਪ 'ਤੇ ਹੋਵੇ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ UPI ID 'ਤੇ 3 ਤੱਕ UPI nMbr ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ।

"UPI UDIR" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ UPI ਵਿਵਾਦਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਡਿਸਪਿਊਟ ਅਤੇ ਇਸ਼ੂ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਵਿਧੀ।

4. UPI ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, PayZapp ਐਪ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ 'ਫਫੀ ਦੁਆਰਾ' ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, PayZapp ਐਪ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ UPI ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

5. PayZapp UPI ਸੈੱਟਅੱਪ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

(ੳ) ਉਪਭੋਗਤਾ PayZapp ਨੂੰ UPI ID/VPA ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ UPI ID ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਭੇਜਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ, ਸਵੀਕਾਰ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। UPI ID ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਵਰਤਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ/ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੈਂਡਲ ਪੁਸ਼ ਨਾਲ ਸਿਰਫ ਇੱਕ UPI ID ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ UPI P2P ਅਤੇ P2M ਦੇ ਤਹਿਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਵਿੱਚ UPI ID, UPI ਨੰਬਰ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਖਾਤਾ + IFSC, ਸਕੈਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਇਰਾਦਾ, ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਢੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ/ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਭੇਜੇ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ।

(ਅ) ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੀ ਫੀਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਸਾਰੇ ਫੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ੲ) ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ NPCI ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੇਂਦਰੀ ਮੈਪਰ (ਅਰਥਾਤ, ਸੰਖਿਆਤਮਕ UPI ID ਮੈਪਰ) ਅਤੇ NPCI ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡੇਟਾਬੇਸ 'ਤੇ 'UPI ਨੰਬਰ' ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ PayZapp ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। UPI ਨੰਬਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਕਸਟਮ 8-9 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ 'UPI ਨੰਬਰ' ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ PayZapp ਐਪ 'ਤੇ ਫੰਡ ਭੇਜਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(ਸ) ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੀ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ NPCI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ PayZapp ਇਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ NPCI ਨਾਲ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ UPI ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਇਸਦਾ UPI ID/VPA ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ 'UPI ਨੰਬਰ' ਲਈ।

6. ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਸਾਂਝਾਕਰਨ

(1) ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਫਰਿਗਟਿਪਪ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ (ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਠੇਕੇਦਾਰ) ਇਸਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ UPI ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਲਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(2) ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਟਸਐਪ ਸਮੇਤ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫਰਿਗਟਿਪਪ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ PayZapp ਤੋਂ ਜਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਸਟੋਰੇਜ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

(3) ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ UPI ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਮਨਜ਼ੂਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਸੰਖਿਆ PayZapp ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, NPCI ਜਾਂ RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(4) ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ 3 ਵਾਰ ਗਲਤ UPI PIN ਦਾਖਲ ਕਰਨ 'ਤੇ, PayZapp ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ ਹੋਰੂਫੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(5) PayZapp ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਨ, ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਮਾਲੀਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਘਨ 'ਤੇ ਵਪਾਰ, PayZapp 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇ। ।

(6) Payzapp ਸਿਰਫ UPI ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਇੱਕ ਫੈਸਿਲੀਟੇਟਰ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਇੱਕ ਧਿਰ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਦੁਆਰਾ UPI ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਉਸਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ, UPI ਪਿੰਨ, ਪਾਸਵਰਡ / ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੈ।

(7) PayZapp ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ 'ਫਡੀ' ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ UPI ID ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਦੇ ਕਾਰਨ UPI ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ।

(8) PayZapp UPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਫਾਈਗਰਿਪ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਉਸ ਅਵਧੀ ਲਈ ਸਟੋਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਹ ਬੈਂਕ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(9) PayZapp ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਆਪਣੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲੀਕ ਹੋਣ ਜਾਂ ਲੀਕ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(10) PayZapp UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ/ਹਾਰਡਵੇਅਰ/ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਿਨਾਂ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ PayZapp ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

(11) ਉਪਭੋਗਤਾ PayZapp ਨੂੰ ਗਲਤ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ ਅਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਪਯੋਗਕਰਤਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

7. PayZapp UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

PayZapp ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਦੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਸਮੇਤ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ UPI ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੀਤੀਆਂ ਜੋ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

8. UPI ਹੁਕਮਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ PayZapp ਯੂਪੀਆਈ ਆਦੇਸ਼ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਆਦੇਸ਼ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਗਾਹਕ PayZapp UPI 'ਤੇ UPI ਆਦੇਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

1) UPI ਆਦੇਸ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਅਤੇ ਆਵਰਤੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

2) ਆਦੇਸ਼ ਸੈੱਟਅੱਪ ਲਈ ਬਣਾਈ ਅਤੇ ਵਰਤੀ ਗਈ UPI ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਫੀ ਆਦੇਸ਼ ਲਾਗੂ / ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ।

3) PayZapp ਐਪ 'ਤੇ UPI ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇਨਵੋਇਸ ਵਪਾਰੀ / IPO ਇਕਾਈ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। PayZapp ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਨਵੋਇਸ ਜਾਂ ਇਨਵੋਇਸ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। PayZapp ਸਿਰਫ਼ 'ਫੱਛੀ' ਰਾਹੀਂ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਇਨਵੋਇਸ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚਲਾਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

4) IPO ਅਤੇ ਗੈਰ-IPO ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ 'ਫੱਛੀ' ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ NPCI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਆਦੇਸ਼ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5) ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ UPI ਹੁਕਮ (ਇੱਕ IPO ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਬਣਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ UPI ਹੁਕਮਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ, ਸੰਸ਼ੋਧਨ, ਮਨਸੂਖ ਜਾਂ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਸਵੀਕਾਰ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, PayZapp ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

9. UPI UDIR ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫਾਈਗਰਿਪਪ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਨ, ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ. ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਮਾਲੀਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਵਪਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਔਨਲਾਈਨ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। (i) ਇਹ ਸਹੂਲਤ NPCI ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ NPCI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। (ii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ NPCI ਤੋਂ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ PayZapp UPI UDIR ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਜਵਾਬ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। (iii) PayZapp ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ UPI UDIR ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। (iv) UDIR ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਦੇ ਕੰਮ ਜਾਂ UPI UDIR ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ/ਹਾਰਡਵੇਅਰ/ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਿਨਾਂ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ PayZapp ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸੁਵਿਧਾ (v) ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਬਿਹਤਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਨੁਭਵ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ PayZapp ਦੀ ਮਿਆਰੀ UPI ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਇੱਕ ਵਿਸਥਾਰ ਹੈ ਅਤੇ PayZapp UPI ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

10. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, I II ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਪਭੋਗਤਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PSP) ਬੈਂਕ ਹਨ, ਅਜਿਹੇ PSP ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਅਨੁਸੂਚੀ 7 ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ ਕਰੋ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਲਈ ਵਾਧੂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

1. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਸਮਰਥਿਤ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਗਾਹਕ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇਸਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ।
3. 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ ਕਰੋ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਹੋਰ ਮੋਡਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਓ।
4. ਬੈਂਕ 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮੋਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਆਮ ਕੋਰਸ ਨਾਲੋਂ ਤੇਜ਼ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸਦੇ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
6. 'ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ' ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਾਮਲ ਜੋਖਮਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਨਿਰਣੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।