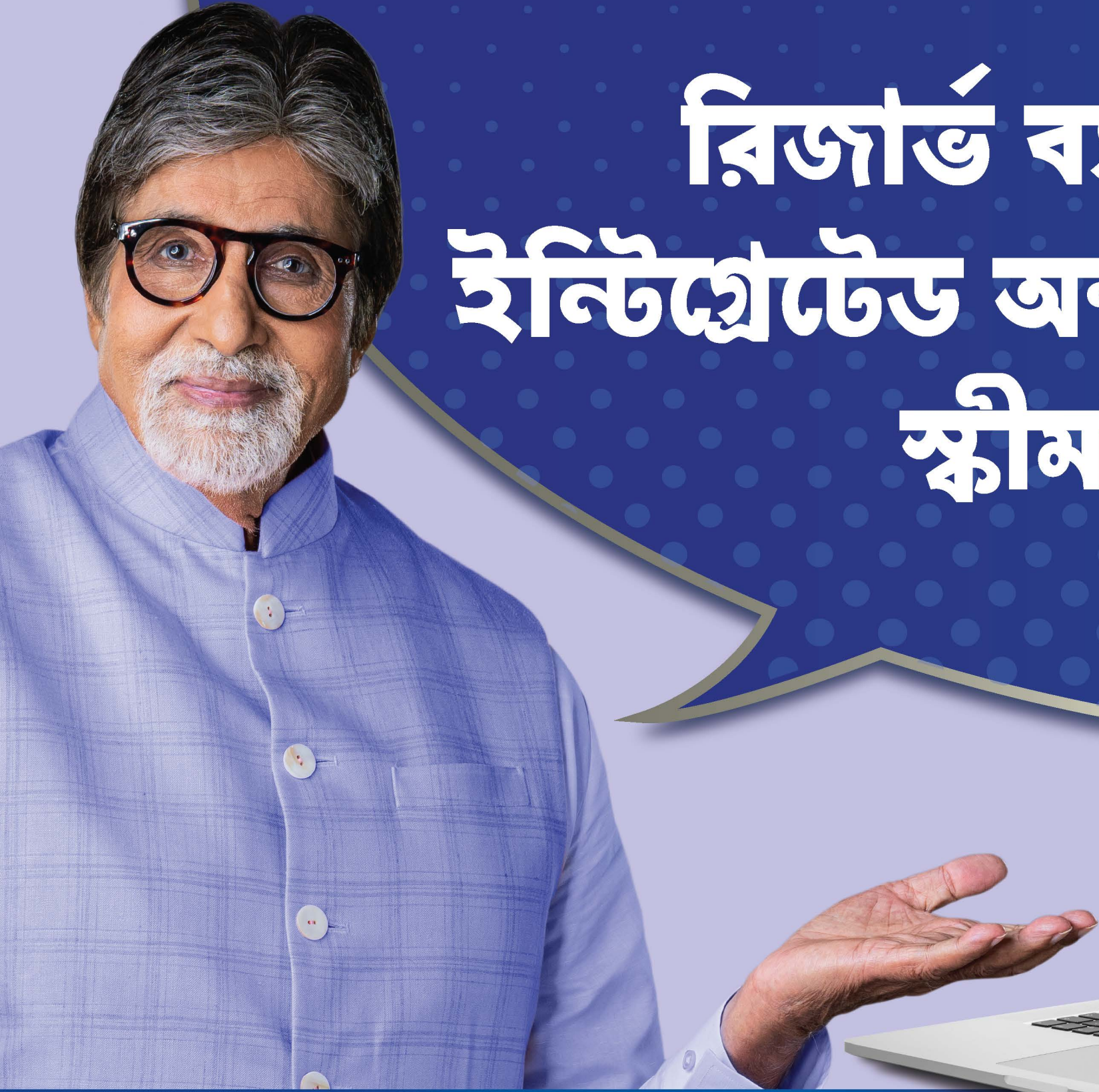




রিজার্ভ ব্যাঙ্ক - ইন্টিগ্রেটেড অস্বাড্‌সম্যান স্কীম



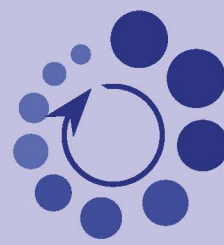
আরবিআই নিয়ন্ত্রিত সংস্থার বিরুদ্ধে কোন অভিযোগের জন্য একক সুবিধা



30 দিনের মধ্যে যদি আপনার অভিযোগ মেটানো না হয় অথবা আরবিআই দ্বারা নিয়ন্ত্রিত ব্যাঙ্ক / এনবিএফসি / সিস্টেম অংশগ্রহণকারীর দ্বারা অভিযোগের সন্তুষ্টজনক নিষ্পত্তি না হয়, তাহলে আপনি লোকপালকে (অস্বাড্‌সম্যানকে) অভিযোগ দায়ের করতে পারেন



পরিসেবাতে থাকা ঘাটতির বিষয়ে সমস্ত অভিযোগ করতে পারেন, বর্জণ তালিকাতে থাকা অভিযোগগুলি ছাড়া



অন লাইন <https://cms.rbi.org.in>-এ অথবা সেন্ট্রালাইস্‌ড রিসিপ্ট অ্যান্ড প্রসেসিং সেন্টার, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, চন্ডিগড় - 160017- এই ঠিকানায় পোস্টের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন



কম্পেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (<https://cms.rbi.org.in>) এ আপনার অভিযোগের স্টেটাস ট্রাক করুন



আরবিআই একথা বলে...
জেমে রাখুন,
সতর্ক থাকুন!



বিশদ জানতে, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>-এ জান অথবা
এই বিজ্ঞাপনের বিষয়ে ফিডব্যাক দেওয়ার জন্য, rbikehtahai@rbi.org.in কে লিখুন



জনস্বার্থে প্রচার করছে
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in