

ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

ಸಂಬಂಧಿತ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕವನ್ನು ನೋಡಿ:

ಸೀನಿ ಯ ರ್ ಸರಿ.	ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಮಲ್ಟಿಕರೆನ್ಸಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್	Regalia ForexPlus ಕಾರ್ಡ್	ISIC ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿ ಮಲ್ಟಿಕರೆನ್ಸಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್	ಹೆಜ್ ಉಮ್ರಾ ಫಾರೆನ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್
1	ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ*	ರೂ. 500	ರೂ. 1000	ರೂ. 500	ರೂ. 200
2	ಮರುಲೋಡ್ ಶುಲ್ಕ*	ರೂ. 75	ರೂ. 75	ರೂ. 75	ರೂ. 75
3	ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಶುಲ್ಕ*	USD 2 ಅಥವಾ ತತ್ಸಮಾನ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ	USD 4 ಅಥವಾ ತತ್ಸಮಾನ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ	USD 2 ಅಥವಾ ತತ್ಸಮಾನ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ	SAR 7.50 ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ
4	ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ ಶುಲ್ಕ*	USD 0.5 ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ	USD 0.5 ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ	USD 0.5 ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ	SAR 2.00 ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ
5	ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳು**	2%	0%	2%	3%
6	ಬ್ಯಾಂಕ್-ಅಪ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 100*	ರೂ. 100*	ಸೇವೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ	ಸೇವೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ
7	ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 100*	ರೂ. 100*	ಸೇವೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ	ಸೇವೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ

*ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ

**ಎಟಿಎಂ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿದ್ದರೆ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು.

**ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಚಾರ್ಜ್

- ವಹಿವಾಟು ಕರೆನ್ಸಿಯು ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿನಿಮಯ ದರವು ವಹಿವಾಟು/ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಸಾಹತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಸಗಟು ವಿನಿಮಯ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ, TCS ಮತ್ತು ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ GST ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ.

HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಗಳು:

ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿ	USD 5,000* ವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಾನವಾಗಿರುತ್ತದೆ
ಆನ್‌ಲೈನ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ದೈನಂದಿನ ಮರುಲೋಡ್ ಮಿತಿ	ಗರಿಷ್ಠ USD 5,000 ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಾನವಾಗಿರುತ್ತದೆ
ಆನ್‌ಲೈನ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಲೋಡ್ ಮಿತಿ	ಗರಿಷ್ಠ USD 25,000 ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಾನವಾಗಿರುತ್ತದೆ

ವಿಮೋಚನೆಗೊಂಡ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ವಾರ್ಷಿಕ ಒಟ್ಟು ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಮರುಲೋಡ್ ಮಿತಿ**	ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ USD \$250,000 ಅಥವಾ ಸಮಾನ
---	---

*ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಎಟಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದರೆ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು.

**ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (LRS), ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು (FEMA 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿಸುವ ಚಾಲ್ತಿ ಅಥವಾ ಬಂಡವಾಳ ಖಾತೆಯ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಸಂಯೋಜನೆಗಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷಕ್ಕೆ (ಏಪ್ರಿಲ್ - ಮಾರ್ಚ್) USD 250,000 ವರೆಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಫಾರೆಕ್ಸ್‌ನ ಗರಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯವು RBI ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (LRS) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
- ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಿನಂತಿಯ ಮೊತ್ತವು LRS ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ LRS ಮಿತಿಯ ಬಳಕೆಯು ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದೆ ಎಂದು ಗಮನಿಸಿದರೆ.

- ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಯಾಣದ ಉದ್ದೇಶವು ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ.

ಕರೆನ್ಸಿಯ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮೇಲೆ ಉತ್ತಮ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ:

ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮೇಲಿನ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಯು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಲೋಡ್, ಮರುಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಿ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿ	ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮೇಲೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ
1 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ ರೂ	ಒಟ್ಟು ಮೌಲ್ಯದ 0.18% ಅಥವಾ ರೂ. 45 (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು)
> ರೂ 1 ಲಕ್ಷ - ರೂ 10 ಲಕ್ಷಗಳು	ರೂ. ರೂ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 180 + 0.09%. 1 ಲಕ್ಷ
> ರೂ. 10 ಲಕ್ಷ	10 ಲಕ್ಷ ರೂ. ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ರೂ 990 + 0.018%.

ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ (TCS)

ಹಣಕಾಸು ಕಾಯಿದೆ, 2020 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 1, 2020 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (LRS) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಹೊಸ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಹಣ ರವಾನೆಗಾಗಿ TCS ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಹಿಂದಿನದು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ರವಾನೆಯಾದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ TCS ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. 1 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2023 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಲಿಬರಲೈಸ್ಡ್ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (LRS) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಡ್ರಾಗಳು / ರವಾನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ TCS ದರಗಳು (ಹಣಕಾಸು ಕಾಯಿದೆ, 2023 ರ ಪ್ರಕಾರ).

ಸೀನಿ ಯ ರ್ ಸರಿ	ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ರವಾನೆ ಮಾಡುವ ವಿಧ	ಹೊಸ TCS ದರ (w.e.f 1 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2023)
1	ಶಿಕ್ಷಣದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ರವಾನೆಯಾಗುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಾಲದಿಂದ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಸಂಸ್ಥೆ	ಮಿತಿ ಮಿತಿ - NIL ವರೆಗೆ ರೂ. 7 ಲಕ್ಷ. ಮೊತ್ತದ 0.5% ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. ಪ್ರತಿ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 7 ಲಕ್ಷ ರೂ
2	ಶಿಕ್ಷಣದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಮೇಲಿನ (1) ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ಅಥವಾ) ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ.	ಮಿತಿ ಮಿತಿ - NIL ವರೆಗೆ ರೂ. 7 ಲಕ್ಷ ಮೊತ್ತದ 5% ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. ಪ್ರತಿ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 7 ಲಕ್ಷ ರೂ
3	LRS ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶ	ಮಿತಿ ಮಿತಿ - NIL ವರೆಗೆ ರೂ. ಮೊತ್ತದ 7 ಲಕ್ಷ 20% ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. ಪ್ರತಿ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 7 ಲಕ್ಷ ರೂ
4	ಸಾಗರೋತ್ತರ ಪ್ರವಾಸ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್‌ಗಳು	5% ವರೆಗೆ ರೂ. 7 ಲಕ್ಷ* ಮೊತ್ತದ 20% ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. ಪ್ರತಿ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 7 ಲಕ್ಷ*
5	"ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿ" ವರ್ಗ/PAN ಅಲ್ಲದ ಪ್ರಕರಣ/ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ PAN ಪ್ರಕರಣದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿ	TCS ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ದರವನ್ನು ದ್ವಿಗುಣಗೊಳಿಸಿ ಅಥವಾ 5%, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು. ಆದಾಗ್ಯೂ, TCS ದರವು 20% ಮೀರಬಾರದು.

ಗಮನಿಸಿ:

- ಮಿತಿ ಮಿತಿ ರೂ. ಪಾಯಿಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ LRS ಗೆ ಪ್ರತಿ FY ಗೆ 7 ಲಕ್ಷ ರೂ. (1), (2) & (3) ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗಗಳ LRS ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಸಂಯೋಜಿತ ಮಿತಿಯಾಗಿದೆ.
- ಪಾಯಿಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಮಿತಿ ಮಿತಿಗಳು. (1), (2) & (3) ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ADs) LRS ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಹಣ ರವಾನೆ/ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಡ್ರಾಗಳು.
- ವಿಮಾನ ಪ್ರಯಾಣದ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಹೋಟೆಲ್ ಬುಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್ ಆಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ LRS ರವಾನೆಯು ಪಾಯಿಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ದರದ ಪ್ರಕಾರ TCS ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. (3) ಮೇಲಿನ ಕೋಷ್ಟಕದ.
- (*) ಮಿತಿ ಮಿತಿ ರೂ. ಸಾಗರೋತ್ತರ ಪ್ರವಾಸ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ನ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ಪ್ರತಿ FY ಗೆ 7 ಲಕ್ಷ ಪಾಯಿಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ.(1) ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮಿತಿ ಮಿತಿಯಿಂದ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ:

"ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂದರೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎರಡೂ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ

- ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ/ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಅವನು/ಅವಳು ಆದಾಯದ ರಿಟರ್ನ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಿಲ್ಲ. ಸೆಕ್ಷನ್ 139 ರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ (1) ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಿಟರ್ನ್ ಫೈಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕವು ಅವಧಿ ಮೀರಿರುವ ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷವನ್ನು ಎಣಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ಒಟ್ಟು ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆಯು ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಐವತ್ತು ಸಾವಿರ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ರೂಪಾಯಿಗಳು.

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಪ್ಯಾನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಬಿಗ್ LRS ವರದಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರೀಯ ನೇರ ತೆರಿಗೆ ಮಂಡಳಿಗೆ TCS ವರದಿ ಮಾಡಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಪ್ರಮುಖ ಟಿಪ್ಪಣಿ:

ForexPlus ಯ ವಿತರಣೆಪದಗಳು ಕಾರ್ಡ್	ForexPಪದಗಳು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಾವು ForexP ಅನ್ನು ತಲುಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ/ಕೊರಿಯರ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲಪದಗಳು ಸಾಗರೋತ್ತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಾವು ವಿತರಿಸಲು ಲಾಜಿಸ್ಟಿಕ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಣವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಅರ್ಹತೆ	ForexPಪದಗಳು ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಬಹುದು* aಹನ್ನೆರಡು (12) ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸು. ರವಾನೆದಾರರು ಅಪ್ರಾಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ಫಾರ್ಮ್ A2 ಗೆ ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ರಕ್ಷಕರಿಂದ ಕೌಂಟರ್ಸೈನ್ ಮಾಡಬೇಕು.
ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್	ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ForexP ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆಪದಗಳು ಕಾರ್ಡ್, ಈ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ವಿನಂತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ನೀಡಲಾದ ಹೊಸ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೊಸ ForexP ಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಪದಗಳು ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ; ಹೊಸ ForexP ಗೆ ಕರೆನ್ಸಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಅಡ್ಡ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರ, ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆಪದಗಳು ಕಾರ್ಡ್. ಅದೇ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ನಡೆಯಲಿದೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿನಿಮಯ ದರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ.
ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು	ForexPlus ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆಪದಗಳು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನನ್ನ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನನಗೆ ಸಂವಹನಗಳು/ಪತ್ರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕೊರಿಯರ್/ಮೆಸೆಂಜರ್/ಮೇಲ್/SMS ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಹಣವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆ	ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಹಣದ ಕೊರತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಸಿಸ್ಟಮ್ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕರೆನ್ಸಿಗಳು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೂ ಸಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ	ಫಂಡಿಂಗ್ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರು ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 36 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಹೆಸರುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯು ಲೋಡ್ / ಮರುಲೋಡ್ ವಿನಂತಿಯ ನಿರಾಕರಣೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಣವನ್ನು ಎರಡು (2) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

*ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ರ ವಿಭಾಗ 2(v) "ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಭಾಗವು "ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂದರೆ-

(i) ಹಿಂದಿನ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನೂರ ಎಂಬತ್ತೆರಡು ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುತ್ತಿರುವ ಆದರೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ-

(A) ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಹೋದ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಇರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಎರಡೂ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ-

(a) ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಅಥವಾ

(b) ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಅಥವಾ

(c) ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಉಳಿಯುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ;

(B) ಭಾರತಕ್ಕೆ ಬಂದ ಅಥವಾ ತಂಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಎರಡೂ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ-

(a) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು, ಅಥವಾ

(b) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಅಥವಾ

(c) ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಉಳಿಯುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ;

(ii) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಅಥವಾ ಸಂಘಟಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ದೇಹದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್,

(iii) ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಕಛೇರಿ, ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಾಸಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿದೆ,

(iv) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಕಛೇರಿ, ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಏಜೆನ್ಸಿ;

ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್-ವಾರು ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು:

ಸೀನಿಯರ್ ಸರಿ.	ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು	ಮಲ್ಟಿಕರೆನ್ಸಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್	Regalia ForexPlus ಕಾರ್ಡ್	ISIC ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿ ಮಲ್ಟಿಕರೆನ್ಸಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್	ಹಜ್ ಉಮ್ಮಾ ಫಾರೆಕ್ಸ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್
1	ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೈಪ್ ಪೇ	ಹೌದು	ಹೌದು	ಹೌದು	ಹೌದು
2	ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಪಾವತಿ	ಹೌದು	ಹೌದು	ಹೌದು	ಹೌದು
3	ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಬಹು-ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್	ಏಕ ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್	ಬಹು-ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್	ಏಕ ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್
4	ಕರೆನ್ಸಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ 22 ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ	1	ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ 22 ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ	1
5	ಕರೆನ್ಸಿ	ಆಸ್ಟ್ರೇಲಿಯನ್ ಡಾಲರ್, AED (ದಿರ್ಹಾಮ್), ಕೆನಡಿಯನ್ ಡಾಲರ್, ಯುರೋ, ಹಾಂಗ್‌ಕಾಂಗ್ ಡಾಲರ್, ಜಪಾನೀಸ್ ಯೆನ್, ಸಿಂಗಾಪುರ್ ಡಾಲರ್, ಸ್ವಿಟ್ಜರ್ ಫ್ರಾಂಕ್, ಸ್ವೀಡಿಷ್ ಕ್ರೋನಾ, ಥೈಲ್ಯಾಂಡ್ ಬಹ್ಟ್, ದಕ್ಷಿಣ ಆಫ್ರಿಕಾದ ರಾಂಡ್, ಒಮಾನಿ ರಿಯಾಲ್, ನ್ಯೂಜಿಲೆಂಡ್ ಡಾಲರ್, ಡ್ಯಾನಿಶ್ ಕ್ರೋನ್, ನಾರ್ವೇಜಿಯನ್ ಕ್ರೋನ್, ನಾರ್ವೇಜಿಯನ್ ಕ್ರೋನ್, ಕೊರಿಯಾ ಕತಾರಿ	USD (MCY ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಬಹುದು)	ಆಸ್ಟ್ರೇಲಿಯನ್ ಡಾಲರ್, AED (ದಿರ್ಹಾಮ್), ಕೆನಡಿಯನ್ ಡಾಲರ್, ಯುರೋ, ಹಾಂಗ್‌ಕಾಂಗ್ ಡಾಲರ್, ಜಪಾನೀಸ್ ಯೆನ್, ಸಿಂಗಾಪುರ್ ಡಾಲರ್, ಸ್ವಿಟ್ಜರ್ ಫ್ರಾಂಕ್, ಸ್ವೀಡಿಷ್ ಕ್ರೋನಾ, ಥೈಲ್ಯಾಂಡ್ ಬಹ್ಟ್, ದಕ್ಷಿಣ ಆಫ್ರಿಕಾದ ರಾಂಡ್, ಒಮಾನಿ ರಿಯಾಲ್, ನ್ಯೂಜಿಲೆಂಡ್ ಡಾಲರ್, ಡ್ಯಾನಿಶ್ ಕ್ರೋನ್, ನಾರ್ವೇಜಿಯನ್ ಕ್ರೋನ್, ನಾರ್ವೇಜಿಯನ್ ಕ್ರೋನ್, ಕೊರಿಯಾ ಕತಾರಿ ರಿಯಾಲ್,	ಸೌದಿ ರಿಯಾಲ್

		ರಿಯಾಲ್, ಕುವೈಟ್ ದಿನಾರ್ ಮತ್ತು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್		ಕುವೈಟ್ ದಿನಾರ್ ಮತ್ತು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್	
6	ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್	ವಹಿವಾಟಿನ ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆ, ಕ್ರಾಸ್-ಕರೆನ್ಸಿ ಶುಲ್ಕವು 2% ರಷ್ಟು ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಅಪ್ ಆಗಿದೆ	0%	ವಹಿವಾಟಿನ ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆ, ಕ್ರಾಸ್-ಕರೆನ್ಸಿ ಶುಲ್ಕವು 2% ರಷ್ಟು ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಅಪ್ ಆಗಿದೆ	3%
7	ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತಿದೆ	ನಿಂದ 5 ವರ್ಷಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಡೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ	ನಿಂದ 5 ವರ್ಷಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಡೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ	ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಡೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ವರ್ಷಗಳು	ನಿಂದ 5 ವರ್ಷಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಡೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ

HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ -ಸಂದರ್ಭವು ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು ಅವುಗಳ ವಿರುದ್ಧ

1. 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂಬುದು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 1956 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಘಟಿತವಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿಯನ್ನು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೌಸ್, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ - 400 013, ಭಾರತ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
2. 'ಕಾರ್ಡ್' ಎನ್ನುವುದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾರಿನ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು 'ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್' ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
4. 'EDC ಟರ್ಮಿನಲ್' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಅಂದರೆ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ (EDC) ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪ್ರಿಂಟರ್‌ಗಳು, ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ (ಇಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ), ಪ್ಯಾಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ
5. 'ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು' ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನ ಹೊರಗಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮೂದಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.
6. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಘಟಕ.
7. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು' ಎಂದರೆ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯ, ಎಲ್ಲಿಯೇ ಇದೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವಂತೆ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡಲಾದ ಇತರವುಗಳು, ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ಎರ್‌ಲೈನ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
8. 'ನಿಯಮಗಳು' ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.
9. 'ವಹಿವಾಟುಗಳು' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ.
10. ವೀಸಾ ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಗುರುತು.
11. ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಇನ್ಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಲ್ಡ್‌ವೈಡ್ ಒಡೆತನದ ಗುರುತು ಎಂದರ್ಥ.
12. VISA/PLUS/MasterCard ATM ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಎಂದರೆ VISA/MasterCard ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಮತ್ತು VISA/PLUS/MasterCard ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ATMಗಳು, ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿವೆ.
13. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಪುಲ್ಲಿಂಗ ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗ/ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಜೆಂಡರ್ ಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

14. ವಹಿವಾಟು: ವಹಿವಾಟು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ತಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು.
15. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN): ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್‌ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಲು ATM ಗಳು ಮತ್ತು IPIN ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹಂಚುತ್ತದೆ. ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್/ಐಪಿಎನ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅರ್ಹತೆ, ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ / ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು

16. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿರುವ) ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಹಣ ಬದಲಾಯಿಸುವವರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
17. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
18. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದಂತಹ ಕಾರ್ಡ್, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಿಮ್ಮುಖವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿ ಇದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಅದನ್ನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್‌ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
19. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ಸೇರಿದಂತೆ), ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮನಿ-ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಕಾಯಿದೆ, 2002 ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

20. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ಸೇರಿದಂತೆ), ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
21. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು RBI ಮತ್ತು 2002 ರ ಹಣ-ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಕಾಯಿದೆಯ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ RBI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಹ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999, ಮನಿ-ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಆಕ್ಟ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, 2002 ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
22. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ, ವಹಿವಾಟಿನ ಕರೆನ್ಸಿ ಆ ದೇಶಗಳ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.
23. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಅನುಸರಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನದ ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಮಾನಕ್ಕೊಳಗಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತಿಯ ಮೇಲೆ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
24. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ವಿದೇಶಿ ಅರ್ಹತೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು, ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗಾಗಿ ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹೋಗುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ವಿದೇಶ ಪ್ರವಾಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಒಟ್ಟು ವಿನಿಮಯವು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರುವುದಿಲ್ಲ. ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಆಮದು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ನಿಯಮಗಳು/EXIM ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ವಿನಿಮಯದ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್

ಶಾಖೆಗಳಿಂದ (ಪ್ರವಾಸದ ಮೊದಲು) ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ರವಾನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಡುಗಡೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ / ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

25. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನುಸರಿಸದಿರುವಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
26. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
27. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೋ) ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ/ಪ್ರಯತ್ನದ ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಮಾನಕ್ಕೊಳಗಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದ ಮೇಲೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾದ (ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ) ಅವಮಾನಿಸುವ ಅಪಾಯವು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರದ್ದಾಗಿದೆ.
28. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರದರ್ಶನವನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾನ್ಯತೆ

29. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
30. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಧ ಕರ್ಣೀಯವಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು.
31. ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರ (ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್), ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್‌ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ.
32. VISA/MasterCard ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವೀಕಾರವು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರ (VISA/MasterCard) ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯು ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಾವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಯಸುವ ದೇಶಗಳು/ನಗರಗಳಲ್ಲಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಿದೆ. ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು/ಸ್ವೀಕಾರ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
33. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ರದ್ದತಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕರೆನ್ಸಿ

34. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಯ್ಯುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
35. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ.
36. ಫಂಡಿಂಗ್ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು ಒಂದೇ ಆಗಿರಬೇಕು. ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಲೋಡ್/ರೀಲೋಡ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಣವನ್ನು ಎರಡು (2) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
37. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಥವಾ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದೊಂದಿಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.
38. ಒಮ್ಮೆ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ

39. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ IPIN ಅನ್ನು ಸಹ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದರ ಮುಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಪ್ರಿಪೇಡ್‌ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
40. ಒಂದು ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್‌ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತೊಂದು ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರೆನ್ಸಿ ವಿನಿಮಯ ದರದಲ್ಲಿ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್-ಟು-ವಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶ/ಉದ್ದೇಶವು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪ್ರವಾಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್)/ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ/ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಆಯಾ ದೇಶದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಇರಬೇಕು.
41. ಉಹಾತ್ಮಕ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಫಾರ್‌ಫ್ ವಿನಿಮಯ ಲಾಭವನ್ನು ಹೊಂದುವ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು.
42. PrepaidCard NetBanking ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ, VISA/PLUS/MasterCard ATM ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ATM (ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ATM PIN ಅನ್ನು ಕಸ್ಟಮೈಸ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
43. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್/ಐಪಿಎಸ್‌ನ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
44. ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನವು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳಿಂದಾಗಿ ಸಂವಹನದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂವಹನದ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ಸರಿಯಾದತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಂತ್ರ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿಸದೆಯೇ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು

45. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ATM ಪಿನ್/IPIN ಅನ್ನು ರಹಸ್ಯವಾಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರಶೀದಿಯ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
46. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ATM ಪಿನ್/IPIN ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಕಾರಣ ಸೇರಿದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
47. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್): ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹಂಚುತ್ತದೆ. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್‌ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್/ಐಪಿಎನ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
48. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
49. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲಹೆ ಮಾಡಬೇಕು, ವಿಫಲವಾದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸ್ಟೀಕಾರಾಹ್ ಮತ್ತು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹಳೆಯದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
50. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್/ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
51. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
52. ಒಂದೇ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಬಹು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
53. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್/ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ನಿಧಿಗಳು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಠೇವಣಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
54. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅಂದರೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಅನುಮತಿಸದ ಐಟಂಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರಲು ನೀವು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಖರ್ಚು ಮಾಡದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿನ ಬಾಧ್ಯತೆ

55. ಖರ್ಚು ಮಾಡದ/ಉಪಯೋಗಿಸದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಂತಹ ರಶೀದಿ/ಪ್ರಾಪ್ತಿ/ಖರೀದಿ/ ಸ್ವಾಧೀನದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಭಾರತಕ್ಕೆ ಮರಳಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 180 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ [ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಪ್ರಾಪ್ತಿ, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಸುವಿಕೆ] ನಿಯಮಗಳು, 2015 ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

ಬಳಕೆಯಾಗದ ಸಮತೋಲನದ ವಿಮೋಚನೆ

56. ಅನ್ವಯವಾಗುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಲಾಸ್ಟ್ ಅಥವಾ ಸ್ಕೋಲರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

57. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಂಬಿದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
58. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕದ್ದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ಸ್ ಮಾಡಬೇಕು, ಒದಗಿಸಲಾದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ (ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ) ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ಸ್ ಆಗುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- ಸಹಿ ಮಾಡದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಸಾಕಷ್ಟು ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ಸ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ/ರದ್ದು ಮಾಡುತ್ತದೆ.
59. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಕೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ನಗದು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ 24*7 ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು (ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ) ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ. ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಕರೆನ್ನಿ ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
60. ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ, ಕದ್ದಿದೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
61. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಹಂತಗಳು ಪ್ರಶ್ನಾರ್ಹವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸುತ್ತದೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಆರ್ಥಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.
62. ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದರೆ.

ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆ

63. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಎಟಿಎಂ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಸಹಾಯದಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಎಂದಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅದನ್ನು ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಾರದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ರಕ್ಷಣೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿದೆ. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರು ರಚಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
64. ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ (VISA/PLUS/MasterCard) ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ATM ನಲ್ಲಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ/ಪ್ಲಸ್/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ,

ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

65. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಘೋಷಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿರುವಾಗ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟುಗಳ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಲೈನಿಂಗ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
66. ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು ಎಟಿಎಂ / ಪಿಎಎಸ್ ಯಂತ್ರ / ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ / ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ಹಣದ ಕೊರತೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
67. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಹಣಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ತನ್ನ ಖಾತೆಗಳನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತಾನೆ.
68. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಪಿನ್‌ನ ನಷ್ಟ / ಸಮಸ್ಯೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
69. ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಹೇಳಲಾದ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಳೀಯ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹಿಂಪಡೆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
70. ಕೆಲವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಟಿಎಂಗಳು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಈ ಶುಲ್ಕವು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ATM ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕವು ಸಾಗರೋತ್ತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ವಿಭಿನ್ನ ಪರಿಭಾಷೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾಣಿಸಬಹುದು ಉದಾ. ಎಟಿಎಂ ಪ್ರವೇಶ ಶುಲ್ಕ, ಎಟಿಎಂ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಶುಲ್ಕ.
71. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು

72. ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ SMS ಮೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಮೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ/ಹಿಡುವಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬರಹದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.
73. ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಮಾರ್ಪಾಡು(ಗಳ) ಕುರಿತು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅದೇ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಟೆಲಿಕಾಂ ಆಪರೇಟರ್ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿದ್ದ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ನೀವು ಅಂತಹ ಎಚ್ಚರಿಕೆ(ಗಳನ್ನು) ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ ಬಳಕೆ

74. ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರ (VISA/MasterCard) ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ.
75. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು EDC ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ. EDC ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿ/ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಸಹಾಯದಿಂದ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ/ಕಾರ್ಯಯೋಗ್ಯವಾಗಿದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಈ ವ್ಯಾಖ್ಯಾರ್ಥ 4 ರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆ" ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್/ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು EDC ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
76. EDC ಟರ್ಮಿನಲ್ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಗೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಹು ಬಳಕೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
77. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
78. ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ ಸೇವೆಯಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
79. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾರಾಟದ ಚೀಟಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ತನ್ನ ನಕಲನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದು, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
80. ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು, ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಕಳೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಇತರ ವಿನಂತಿಗಳು. ಪುರಾವೆಯ ಹೊರೆ, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ.
81. ಒಂದು ವೇಳೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಮರ್ಚೆಂಡೈಸ್ ರಿಟರ್ನ್‌ನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟದ ರಶೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ರಶೀದಿಯ ನಕಲನ್ನು ಅವನ ಬಳಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕರೆದರೆ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
82. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರ (ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವ ಇಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸಹ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

83. ಚೆಕ್-ಇನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ಪೂರ್ವ-ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು) ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
84. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್/ಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಲು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
85. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ: ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾಡಿದ ಆರ್ಡರ್‌ನಿಂದ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು, ವಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು.
86. ಸರಕು / ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ನಿಮಗೆ ಹಕ್ಕಿದೆ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ (ಕಡಿಮೆ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ಮಾತ್ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನೀವು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೋಟ್ / ಅನೂರ್ಜಿತ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಅಧಿಕೃತ ರದ್ದತಿ ಪತ್ರದ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ. ಅಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಲೆಟರ್‌ಹೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಪತ್ರ (ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಕೋಡ್ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವಾಂಫ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು). ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

87. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ('ವಹಿವಾಟು') ಮೇಲೆ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬಳಸಿದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ, ನೋಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಪ್ರೀವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಕಳೆದ 6 ತಿಂಗಳುಗಳ ಇಂತಹ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕದಂದು ("ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಕಾರ") ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ "ಬಾಕಿ" ಎಂದು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ, ಈ ಅವಧಿಯು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು. ವಸಾಹತು"). ವಹಿವಾಟಿನ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಹಿಂದಿನ ಡೆಬಿಟ್ ನಮೂದನ್ನು ಅನುಗುಣವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರವೇಶದ ಮೂಲಕ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೇಳಲಾದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಹೊಸ ಡೆಬಿಟ್ ನಮೂದು ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ವಹಿವಾಟು ವಹಿವಾಟು ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು "ಸೆಟಲ್ಡ್" ಎಂದು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತವು ಕರೆನ್ಸಿಗಳ ವಿವರಗಳ ದರದಲ್ಲಿನ ಏರಿಳಿತ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೆಚ್ಚ/ಖಾತೆ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಬಹುದು. ವಹಿವಾಟಿನ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್

ದಿನಾಂಕದಂದು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಅಂತಿಮ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟಿನ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲೆವಿಯನ್ನು ಭರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಯು ಅಧಿಕೃತ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

88. ಎಟಿಎಂ/ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಬಳಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
89. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅತಿಯಾಗಿ ಬಳಸುವಾಗ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ಇರಬಹುದೆಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖುಣಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸಿದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರುವುದರಿಂದ, ಈ ಖುಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ದೃಢೀಕರಣವಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಖುಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಹ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
90. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಹಿಂಪಡೆಯಲು/ಖರೀದಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.
91. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ವರ್ಚುವಲ್ ಕರೆನ್ಸಿಗಳು, ಜೂಜು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕರೆ-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ರವಾನೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಕರೆಗಳಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದೇಶೀಯ/ಸಾಗರೋತ್ತರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.

ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ (DCC) ಸೌಲಭ್ಯ

92. DCC ಎಂದರೆ ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಆದರೆ MCC ಎಂದರೆ ಬಹು ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ.
93. ATM / POS ನಲ್ಲಿ DCC / MCC ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಆಯ್ಕೆಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಒಂದು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ನಿಖರವಾದ ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
94. ಇದು ಅಲ್ಲ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು DCC/MCC ಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ವಹಿವಾಟು ಎರಡು ಬಾರಿ ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮೂಲಕ ಹಾದುಹೋಗುತ್ತದೆ.
95. DCC ಯಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ಹಂತದ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಆಯ್ಕೆಯ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿನಿಮಯ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ವೀಸಾ / ಪ್ಲಸ್ಟ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ವಿನಿಮಯ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
96. DCC ಯಲ್ಲಿ ಎರಡನೇ ಹಂತದ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಆಯ್ಕೆಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಿಂದ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪರಿವರ್ತನೆಯು ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ.

ನಿವಾಸಿಗಳು

97. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ.
98. RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಖಾತೆಯ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸಿದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

99. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಪ್ರತಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ A2 ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. (ಮಾದರಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ). LRS ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣ ರವಾನೆ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ/ಅವಳ ಖಾಯಂ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (PAN) ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.
100. ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪರವಾಗಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ (ಎ2 ಫಾರ್ಮ್) ಖರೀದಿಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣದ ಸ್ವೀಕೃತಿ

101. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ (ಎಟಿಎಂ, ಪಿಎಎಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿನಂತಿಸಿದ ಲೋಡಿಂಗ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಲು ಆಧಾರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಗುಂಪಿನ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಯು ಜಂಟಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಏಕೈಕ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಆಗಿರಲಿ, ಅಥವಾ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಕೋರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದಿರುವ ಲೋಡ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ/ನಿಧಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಲೋಡಿಂಗ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕು, ಸೆಟ್-ಆಫ್, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಹಣದ ಅನ್ವಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

102. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು <ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ>, ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು: <ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿ>. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ದೂರು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಾಕಷ್ಟು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಇತ್ತೀಚಿನ ಕಸ್ತಮರ್ ಕೇರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.
103. ಅಂತಹ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು:
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ
 - ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರವಾದ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೂರಿನ (ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ATM/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಸ್ಥಳ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಎತ್ತಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಆಧಾರ ಅಥವಾ ಕಾರಣ; ಮತ್ತು
 - ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ
104. ಪ್ರಕರಣದ ತನಿಖೆ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

105. ಕಾರ್ಡುದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು.
106. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ (RB-IOS), 2021 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಇವುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಅನುಗುಣವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಮೂಲಕ ಓದಬೇಕು.
107. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಗ್ರಾಹಕ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಅಥವಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕವೂ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು consumerhelpline.gov.in

ವಿವಾದಗಳು

108. ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ನಡುವೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ/ಖರೀದಿಸಬೇಕಾದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಪಡೆದಿರುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
109. ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತೊಂಬತ್ತು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಬಾಧಿತ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಸೂಚಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ನಕಲು ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
110. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಿವಾದವನ್ನು ಎತ್ತಬೇಕು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು. ವಿವಾದದ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಮರು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಎತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
111. ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಮುಂಬೈ, ಭಾರತದ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
112. ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ) ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

113. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:
 - a. ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷ
 - b. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರಾಕರಣೆ
 - c. ಯಾವುದೇ ಪಿಬಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್/ಎಟಿಎಂ/ಇಕಾಮ್‌ನ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯವು ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್/ಎಟಿಎಂ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ನಗದು ಪಾವತಿಯಾಗದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
 - d. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದು;

- e. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಸಂಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ;
- f. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು;
- g. ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಕೋಡ್, ATM ಪಿನ್ ಅಥವಾ IPIN ನ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ;
- h. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದಿರುವ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಸರೇಂಡರ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅದರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಸರೇಂಡರ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು;
- i. ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ
- j. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ, ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್‌ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಯಿತು ಎಂದು ಆರೋಪಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗಾಯ;
- k. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ;
- l. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುಸಿತ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರಿಯುವುದು; ಮತ್ತು ಎಂ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ/ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ನಿರಾಕರಣೆ.

ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

114. ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮರಣ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಮಾನುಗಳ ನಷ್ಟ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ, ಪರಿಹಾರದ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
115. ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಾಗಿ ಉಳಿಯುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಂಡಾಗ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲ್ಪಟ್ಟಾಗ, ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲಭ್ಯವಾಗುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಂದುವರಿದು ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಅದರ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಈ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
116. ಕಾಂಪ್ಲಿಮೆಂಟರಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮಾ ಕವರೇಜ್ -

ವರ್ಗ	ಏಕ ಕರೆನ್ಸಿ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	ಮಲ್ಟಿಕರೆನ್ಸಿ ಮತ್ತು ರೆಗಾಲಿಯಾ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು
ವಿಮಾ ಮೊತ್ತ/ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಮಿತಿ (INR ನಲ್ಲಿ ಮೌಲ್ಯ)		
ವಿಭಾಗ I - ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸ್ಟ್ರಿಮ್‌ಲಿಂಗ್/ನಕಲಿ ಮಾಡುವುದು/ಲಾಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್)	500,000	500,000

ವಿಭಾಗ VI A - ಅಪಘಾತ ಸಾವು (ರಸ್ತೆ/ರೈಲು) *	200,000	500,000
ವಿಭಾಗ VI A - ಅಪಘಾತ ಸಾವು (ಗಾಳಿ)	500,000	2,500,000
ವಿಭಾಗ VII C - ವೈಯಕ್ತಿಕ ದಾಖಲೆಗಳ ನಷ್ಟ (ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಮಾತ್ರ)	50,000	50,000
ವಿಭಾಗ I - ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದರೋಡೆ ನಂತರ ATM ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಕವರ್	60,000	60,000
ವಿಭಾಗ VI A - ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಬ್ಯಾಗೇಜ್‌ನ ನಷ್ಟ (ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ) ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಐಟಂ ಮಿತಿ: 50%**	20,000	20,000

*ಗಾಯಗೊಂಡ 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಮರಣಕ್ಕೆ ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರದ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಗಾಯ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಸಾವು ಮಾತ್ರ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿಮಾದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಹು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತದ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಕೇವಲ ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು, ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಯೋಜನದೊಂದಿಗೆ (ಅಧಿಕ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತ).

** ಏರ್‌ಲೈನ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಬ್ಯಾಗೇಜ್‌ನ ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಏರ್‌ಲೈನ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಮಾ ಕವರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

a. ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆ / ಕ್ಲೈಮ್ ಸಲ್ಲಿಕೆ, ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು / ಅನಧಿಕೃತ ಡೆಬಿಟ್ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

b. ಪೋಷಕ ದಾಖಲೆಗಳು / ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಹೀಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಮಾ ಕವರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ಸಾಮಾನುಗಳ ಕಳ್ಳತನ/ದರೋಡೆ/ದರೋಡೆ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ/ ಪರಿಗಣಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮುಕ್ತಾಯ

117. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್-ಲೈನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಆದರೆ ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರ (ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್) ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು.
118. ಕಾರ್ಡ್ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
119. 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/sms ಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

120. HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
- ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ
 - HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿರುವ ಘಟನೆ
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ವಿಷಯವಾಗುತ್ತಾನೆ
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಸಾವು
121. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅವನ/ಅವಳ/ಅದರ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.
122. ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅರ್-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

123. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು:
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರ್ನಡತೆ
 - ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು/ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು/ಏಜೆಂಟರುಗಳ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ ಯಂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿದ್ದಾಗ ದೋಷಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರ/ಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು/ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
124. ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಯಾಗಿ ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ನಿಯಮಗಳು

125. ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
126. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
127. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು. ಹೊಸ ಕಾರ್ಯಗಳ ಅಸ್ತಿತ್ವ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅವು ಲಭ್ಯವಾದಾಗ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬದಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
128. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವಹೇಳನಕಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು

129. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ರಾಷ್ಟ್ರಗಳಲ್ಲಿ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ರಿಪಬ್ಲಿಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲು ಅರ್ಥವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ ಮತ್ತು ಮನ್ನಾ

130. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಬೇರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಇತರರಿಂದ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನವುಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
131. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಕಾಯಿದೆ, ವಿಳಂಬ ವಿನಯಶೀಲತೆ ಅಥವಾ ಲೋಪವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳ ಇತರ ವ್ಯಾಯಾಮದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಕ್ಷಿಪೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿಲ್ಲ.

ನಿಯೋಜನೆ

132. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಸರಿಹೊಂದುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು, ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ವಿವಿಧ

133. ಬ್ಯಾಂಕ್/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಡೆಸುವ ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮ ವರದಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ವರದಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಅವರ/ಅವಳ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
134. ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕಿನ ಜೊತೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

135. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಅವನ/ಅವಳ ಉದ್ಯೋಗ/ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಉದ್ಯೋಗ/ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸರಿಯಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ತಪ್ಪಾದ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.
136. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೂರಸ್ಥ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್, ವರ್ಲ್ಡ್ ವೈಡ್ ವೆಬ್, ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದತ್ತಾಂಶ, ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ದತ್ತಾಂಶ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ವೀಡಿಯೋ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಂಯೋಜನೆ) ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಯಂತ್ರಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಇತರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ, ಒದಗಿಸಿದ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು/ಪಾಲುದಾರರು/ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಾಲದ/ಹಣಕಾಸು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು/ಪಾಲುದಾರರು/ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮೂಲಕ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಸರಿಹೊಂದುತ್ತದೆ.
- ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಘೋಷಣೆ:**
- ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನನ್ನ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿದ್ದೇನೆ.
- ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಿದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
- ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ನಾನು PAN, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್, ಗುರುತಿನ ಪುರಾವೆ, ವಿಳಾಸ ಪುರಾವೆ, ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಮತ್ತು KYC, AML ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅವತರಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಹೆಚ್ಚಿನ ಅರ್ಥಿಕ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಲಯದ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ವ್ಯಾಪಾರ ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್‌ಗಳು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬಿಎಫ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ), ವ್ಯಾಪಾರ ವರದಿಗಾರರು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬಿಸಿ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ವಿಸ್ತರಣೆಗಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ BC, BF ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನನ್ನ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನನಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ನನ್ನ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನನ್ನ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನನಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ನನಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ಪ್ಯಾನ್, ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಇತರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ, ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ/ವಿತರಣೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ನಾನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ.

ನನ್ನ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ನಾನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನನ್ನ ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೋರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ, ಮರುಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಗತ್ಯ ಬರಹಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು IPIN ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೊರಿಯರ್/ಮೆಸೆಂಜರ್/ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನಾನು ಸೂಚಿಸಿದ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗೆ ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನನ್ನ ಕೋರಿಕೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಮಾತ್ರ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ-IPIN ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ.

ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹನ್ನೆರಡು (12) ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಅವನ/ಅವಳ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ರಕ್ಷಕನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ರಕ್ಷಕರಿಂದ ನೀಡಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಮೇಲ್ಕಂಡ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಲಕರು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕನು ಬಹುಮತವನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಪೋಷಕರ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೈನರ್‌ನ ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ವಹಿವಾಟು/ಲೋಡ್/ರೀಲೋಡ್‌ಗಾಗಿ ಮೇಲಿನ ಮೈನರ್‌ನ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಪೋಷಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಖುಣಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ನನ್ನ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೂಲಕ ನನ್ನ ForexPlus ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷ/ದೋಷ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಅಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ (ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ, ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಬಹುದು:

1. ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು
2. ಕಾನೂನು ನಿರ್ದೇಶನದ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ
3. ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ
4. ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ
5. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ
6. ವಿತರಣಾ ನೆರವೇರಿಕೆಗಾಗಿ ಸೇವಾ ವಿತರಣಾ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ

7. ForexPlus ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಿವಿಧ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು

HBL Global Ltd ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿರುವ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಂದ ಕ್ರಾಸ್ ಮಾರಾಟದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡುತ್ತೇನೆ. ನಾನು 'ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ' ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದೇನೆಯೇ ಎಂದು ಯಾವುದೇ ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟದ ಪ್ರಯತ್ನದ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಾನು ಹೊಂದಿರುವ/ಪಡೆಯುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾನು ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶವನ್ನು <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಮತ್ತು ನಾನು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕ್ರೀಮ್ 2006, ನಾನು ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರದೇಶದ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಹೊಂದಿರುವ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ನಾನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಅದರ ವಿವರಗಳು <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸಬೇಕು <https://www.hdfcbank.com> ಗುಣಮಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಣ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಒದಗಿಸಿದ ದಾಖಲಾತಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ತೀರ್ಮಾನವೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.