

लागू शुल्क आणि आकार:

संबंधित एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्ड्सवर लागू असलेले शुल्क आणि आकार यांच्यासाठी कृपया खालील कोष्टक पाहा:

अनु. क्र.	शुल्क आणि आकारांचे तपशील	मल्टीकरन्सी फॉरेक्सप्लस कार्ड	रिगालिया फॉरेक्सप्लस कार्ड	आयएसआयसी स्टुडंट मल्टीकरन्सी फॉरेक्सप्लस कार्ड	हज उमरा फॉरेक्सप्लस कार्ड
1	जारीकरण शुल्क*	500 रुपये	1000 रुपये	500 रुपये	200 रुपये
2	रिलोड शुल्क*	75 रुपये	75 रुपये	75 रुपये	75 रुपये
3	एटीएम विड्रॉवल शुल्क*	2 यूएसडी किंवा तत्सम Click Here	4 यूएसडी किंवा तत्सम Click Here	2 यूएसडी किंवा तत्सम Click Here	एसएआर 7.50 Click Here
4	शिल्लक चौकशी शुल्क*	0.5 यूएसडी किंवा तत्सम Click Here	0.5 यूएसडी किंवा तत्सम Click Here	0.5 यूएसडी किंवा तत्सम Click Here	एसएआर 2.00 Click Here
5	आंतर चलन चिन्हांकन शुल्क **	2%	0%	2%	3%
6	बँक अप कार्ड शुल्क	100 रुपये*	100 रुपये*	सेवा उपलब्ध नाही	सेवा उपलब्ध नाही
7	कार्ड बदली शुल्क	100 रुपये*	100 रुपये*	सेवा उपलब्ध नाही	सेवा उपलब्ध नाही

* जीएसटी लागू असल्याप्रमाणे

** विड्रॉवलची मर्यादा एटीएम देणाऱ्या बँकेने कमी ठेवली असेल तर ती वेगळी असू शकते.

** आंतर चलन चिन्हांकन शुल्क

- फॉरेक्सप्लस कार्डवर उपलब्ध असलेल्या चलनापेक्षा व्यवहार चलन वेगळे असेल अशा व्यवहारांवर बँक लागू असेल तेव्हा क्रॉस करन्सी मार्कअप आकारेल.
- वापरलेला विनिमय दर व्यवहार/ व्यापारी सेटलमेंटच्या वेळी प्रचलित असलेल्या व्हिसा/ मास्टरकार्ड घाऊक विनिमय दरानुसार असेल.
- फॉरेक्सप्लस कार्डवर उपलब्ध असलेल्या चलनांमध्ये वॉलेट ते वॉलेट ट्रान्सफरसह क्रॉस करन्सी व्यवहारांसाठी ग्राहकांना लागू असेल त्यानुसार क्रॉस करन्सी मार्कअप आकारले जाईल.

लागू असलेल्या दराने करन्सी कन्व्हर्जन आणि इतर शुल्कांनुसार जीएसटी लागू असेल.

विनंतीच्या तारखेपासून पुढील कामकाजाच्या दिवशी तुमच्या खात्यातून चलन रूपांतरण, टीसीएस आणि इतर करांवर लागू असलेला जीएसटी वजा केला जाईल.

एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्डवरील मर्यादा:

एटीएम रोख रक्कम काढण्यासाठी दैनिक मर्यादा	5,000* यूएसडीपर्यंत किंवा इतर कोणत्याही चलनात समकक्ष
ऑनलाइन माध्यमातून दैनिक रिलोड मर्यादा	5,000* यूएसडीपर्यंत किंवा इतर कोणत्याही चलनात समकक्ष
ऑनलाइन माध्यमातून वार्षिक रिलोड मर्यादा	25,000* यूएसडीपर्यंत किंवा इतर कोणत्याही चलनात समकक्ष
लिबरटेड रेमिटन्स योजनेनुसार वार्षिक एकूण लोड आणि रिलोड मर्यादा **	वार्षिक कमाल \$250,000 यूएसडी किंवा इतर कोणत्याही चलनात समकक्ष

* ज्या एटीएम बँकेतून पैसे काढले जातात त्या बँकेने कमी मर्यादा निश्चित केली असल्यास पैसे काढण्याची मर्यादा बदलू शकते.

** लिबरलाइज्ड रेमिटन्स स्कीम (एलआरएस) ही एक अशी सुविधा आहे जिथे सर्व निवासी व्यक्ती (फेमा 1999 अंतर्गत परिभाषित केल्याप्रमाणे), अल्पवयीन मुलांसह, कोणत्याही परवानगीयोग्य चालू किंवा भांडवली खात्याच्या व्यवहारासाठी किंवा दोन्हीच्या संयोजनासाठी प्रति आर्थिक वर्ष (एप्रिल - मार्च) 250,000 अमेरिकन डॉलर्सपर्यंत पर्यंत मुक्तपणे पाठवू शकतात.

कार्डवर लागू/पुनर्लागू करता येणारे कमाल फॉरेक्स मूल्य हे आरबीआयने प्रकाशित केलेल्या लिबरलाइज्ड रेमिटन्स स्कीम (एलआरएस) अंतर्गत निर्दिष्ट केलेल्या मर्यादेनुसार असेल.

खालील परिस्थितीत तुमची विनंती नाकारली जाईल आणि रक्कम तुमच्या खात्यावर परत पाठवली जाईल: तुमच्याकडून मागवण्यात आलेली परकीय चलनाची रक्कम एलआरएस मार्गदर्शक तत्वांनुसार नाही आणि/किंवा एलआरएस मर्यादेचा वापर निर्धारित मर्यादेपेक्षा जास्त झाला आहे असे आढळून आल्यास.

- तुमचा प्रवासाचा उद्देश फॉरेक्सप्लस कार्ड ज्या उद्देशासाठी जारी केले आहे त्याच्याशी जुळत नसल्यास.

चलनाच्या रूपांतरणावर लागू वस्तू आणि सेवा कर:

एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्डवर केलेल्या सर्व लोड, रीलोड आणि रिफंड व्यवहारांवर चलन रूपांतरणावरील वस्तू आणि सेवा कर लागू आहे.

परकीय चलन खरेदी आणि विक्री	चलन रूपांतरणावर वस्तू आणि सेवा कर
1 लाख रुपयांपर्यंत	एकूण मूल्याच्या 0.18% किंवा 45 रुपये (जे जास्त असेल ते)
>रु 1 लाख – रु 10 लाख	1 लाख रुपयांपेक्षा जास्त मूल्यावर 180 रुपये + 0.09%
> रु 10 लाख	1 लाख रुपयांपेक्षा जास्त मूल्यावर 990 रुपये + 0.018%

स्त्रोतावर वसूल केलेला कर (टीडीएस)

वित्त कायदा 2020 द्वारे 1 ऑक्टोबर 2020 पासून लागू होणाऱ्या उदारीकृत रेमिटन्स योजनेअंतर्गत (एलआरएस) परकीय चलन व्यवहारांवर नवीन आयकर तरतुदी लागू केल्या आहेत.

कार्डधारकाने देय असलेली रक्कम डेबिट करताना किंवा कार्डधारकाकडून टीसीएसअंतर्गत रक्कम प्राप्त करताना, जे आधी असेल त्यानुसार बँक कार्डधारकाकडून अशा प्रकारे पाठवलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या रकमेवर टीसीएस वसूल करेल. लिबरलाइज्ड रेमिटन्स स्कीम (एलआरएस) अंतर्गत निवासी व्यक्तींकडून फॉरेक्स ड्रॉल्स/रेमिटन्सवर सुधारित टीसीएस दर (वित्त कायदा, 2023 नुसार) 1 ऑक्टोबर 2023 पासून प्रभावी आहेत. ते खालीलप्रमाणे आहेत.

अनु क्र.	परदेशी रक्कम जमा करण्याचा प्रकार	नवीन टीसीएस दर (1 ऑक्टोबर 2023 पासून लागू)
1	शिक्षणाच्या हेतूसाठी जमा केली जाणारी रक्कम विशिष्ट संस्थेकडून घेतलेल्या कर्जातून जमा केलेली असल्यास	कमाल मर्यादा रु. 7 लाखपर्यंत निरंक. प्रति आर्थिक वर्ष रु. 7 लाख रुपयांपेक्षा जास्त असल्यास त्यावर एकूण रक्कम किंवा त्या रकमेवर 0.5%
2	शिक्षणाच्या हेतूसाठी (1) पेक्षा वेगळ्या (किंवा) वैद्यकीय उपचारांसाठी	कमाल मर्यादा- 7 लाख रुपयांपर्यंत निरंक. प्रति आर्थिक वर्ष 7 लाखांपेक्षा जास्त असल्यास रकमेच्या 5% किंवा सरासरी रक्कम.
3	एलआरएसअंतर्गत इतर कोणताही हेतू	कमाल मर्यादा- 7 लाख रुपयांपर्यंत निरंक. प्रति आर्थिक वर्ष 7 लाखांपेक्षा जास्त असल्यास रकमेच्या 20% किंवा सरासरी रक्कम.
4	ओव्हरसीज टूर पॅकेज	कमाल मर्यादा- 7 लाख रुपयांपर्यंत 5 टक्के. * प्रति आर्थिक वर्ष 7 लाखांपेक्षा जास्त असल्यास रकमेच्या 20%* किंवा सरासरी रक्कम.
5	"विशिष्ट व्यक्ती" श्रेणी/बिगर पॅन प्रकरण/ अकार्यरत पॅन प्रकरणी निवासी व्यक्ती	टीसीएसच्या सामान्य दराच्या दुप्पट किंवा 5%, जे जास्त असेल ते. तथापि, टीसीएस दर 20% पेक्षा जास्त नसेल.

नोंद:

- मुद्दा क्रमांक (1), (2) आणि (3) मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे एलआरएससाठी प्रति आर्थिक वर्ष 7 लाख रुपयांची मर्यादा ही उद्देश काहीही असो, सर्व प्रकारच्या पेमेंट पद्धतींद्वारे एलआरएस पेमेंटच्या सर्व श्रेणींसाठी एकत्रित मर्यादा आहे.

2. मुद्दा क्र. (1), (2) आणि (3) मध्ये नमूद केलेली कमाल मर्यादा ही सर्व अधिकृत डीलर्स (एडी)मध्ये एलआरएस अंतर्गत मिळवलेली रेमिटन्स/फॉरेक्स ड्राँ आहेत.
3. बँकेने अधिकृत डीलर म्हणून निवासी वैयक्तिक ग्राहकाने हवाई प्रवास तिकीट बुकिंग किंवा हॉटेल बुकिंगसाठी प्रक्रिया केलेले एलआरएस व्यवहार वरील तक्त्याच्या मुद्दा क्रमांक (3) मध्ये नमूद केलेल्या दरानुसार टीसीएसच्या अधीन असेल.
4. (*) परदेशी टूर प्रोग्राम पॅकेज खरेदी करण्यासाठी प्रति आर्थिक वर्ष 7 लाख रुपयांची मर्यादा ही मुद्दा क्रमांक (1) मध्ये नमूद केलेल्या मर्यादेपेक्षा वेगळी आहे.

विशिष्ट व्यक्तीची व्याख्या:

“विशिष्ट व्यक्ती” म्हणजे अशी व्यक्ती जी खालीलपैकी दोन्ही अटींचे पालन करेल.

1. ज्या आर्थिक वर्षात कर वजा /संकलन करणे आवश्यक आहे त्या आर्थिक वर्षाच्या आधीच्या वर्षाशी संबंधित करनिर्धारण वर्षासाठी त्याने/तिने उत्पन्नाचा परतावा सादर केलेला नाही. कलम 139 च्या उप-कलम (1) अंतर्गत ज्याची परतावा दाखल करण्याची तारीख संपली आहे ते मागील वर्ष मोजले जाणे आवश्यक आहे.
2. मागील वर्षी स्रोतावर वजा केलेला आणि स्रोतावर गोळा केलेला कर एकूण पन्नास हजार रुपये किंवा त्याहून अधिक आहे.

कृपया नोंद घ्यावी की फॉरेक्सप्लस कार्ड धारकाचा पॅन नंबर हा आरबीआयला नोंद करणाऱ्या एलआरएससाठी आणि सेंट्रल बोर्ड ऑफ डायरेक्ट टॅक्सेसला नोंद करणाऱ्या टीसीएससाठी लागू होईल

महत्वाची नोंद:

फॉरेक्सप्लस कार्डची डिलिव्हरी	तुमच्या विनंतीनुसार फॉरेक्सप्लस कार्ड जारी केले जाईल. आम्ही परदेशात आणि आमच्याकडे लॉजिस्टिक सुविधा नसलेल्या ठिकाणी फॉरेक्सप्लस कार्ड डिलिव्हर/कुरियर करणार नाही. अशा परिस्थितीत, विनंतीवर प्रक्रिया केली जाणार नाही आणि निधी तुमच्या खात्यात परत पाठवला जाईल.
पात्रता	फॉरेक्सप्लस कार्ड बारा (12) वर्षांपेक्षा जास्त वयाच्या निवासी व्यक्तींना* जारी केले जाऊ शकते. ग्राहक अल्पवयीन असल्यास, फॉर्म एर वर अल्पवयीन व्यक्तीच्या नैसर्गिक पालकाने प्रतिस्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.
विद्यमान कार्ड	तुमच्याकडे आधीच फॉरेक्सप्लस कार्ड असेल तर पूर्वी जारी केलेले कार्ड बंद केले जाईल आणि शिल्लक रक्कम नवीन विनंतीवर जारी केलेल्या नवीन फॉरेक्सप्लस कार्डमध्ये हस्तांतरित केली जाईल. जारी केलेल्या नवीन फॉरेक्सप्लस कार्डच्या विद्यमान कार्ड चलन वॉलेटमध्ये चलन उपलब्ध नसेल तर नवीन फॉरेक्सप्लस कार्डमध्ये चलन शिल्लक हस्तांतरणावर आंतरचलन रूपांतरण दर, चलन रूपांतरण कर आणि जीएसटी लागू होतील. तेच प्रचलित विनिमय दर आणि लागू शुल्कांनुसार मोजले जाईल.

सूचना	मला मान्य आहे की फॉरेक्सप्लस कार्डशी संबंधित सर्व सूचना आणि सूचना बँकेकडून अर्जात दिलेल्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, ईमेल आयडी आणि पत्त्यावर किंवा माझ्या विनंतीनुसार अपडेट केलेल्या स्वीकारार्ह पद्धतीने जारी केल्या जातील. मला मान्य आहे की बँक मला कुरियर/मेसेंजर/मेल/एसएमएस किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीने संपर्क/पत्रे इत्यादी पाठवेल आणि त्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही विलंबासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही
करन्सी वॉलेट्समधील पैसे वापरण्यासाठी सूचना	निवडलेल्या चलनात निधीची कमतरता असल्यास व्यवहार प्रक्रिया करण्यासाठी सिस्टम इतर कोणत्याही चलन वॉलेटमध्ये उपलब्ध निधी तपासेल. कोणत्याही चलनांमध्ये व्यवहार प्रक्रिया करण्यासाठी पुरेसे शिल्लक नसेल तर सर्व चलनांमध्ये एकत्रितपणे पुरेसे निधी उपलब्ध असले तरीही व्यवहार नाकारला जाईल.
फॉरेक्सप्लस कार्डचे लोडिंग /रिलोडिंग	अर्जदाराने की निधी खातेधारकाचे नाव फॉरेक्सप्लस कार्ड अर्जदाराच्या नावाशी जुळत असल्याची खात्री करावी. परिच्छेद 36 नुसार, नावे जुळत नसल्यास लोड/रीलोड विनंती नाकारली जाईल आणि निधी दोन (2) कामकाजाच्या दिवसांत कार्डधारकाच्या खात्यात परत पाठवला जाईल

* परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 च्या कलम 2 (5) मध्ये "भारतात राहणारी व्यक्ती" अशी व्याख्या केली आहे. या कलमात असे म्हटले आहे की "भारतात राहणारी व्यक्ती" म्हणजे—

(i) मागील आर्थिक वर्षात भारतात 182 दिवसांपेक्षा जास्त काळ वास्तव्य करणारी व्यक्ती परंतु त्यात या व्यक्ती समाविष्ट नाहीत—

(A) अशी व्यक्ती जी भारताबाहेर गेली आहे किंवा भारताबाहेर राहते आहे, कोणत्याही प्रकरणी—

(a) भारताबाहेर रोजगार स्वीकारून किंवा स्वीकारण्यासाठी, किंवा

(b) भारताबाहेर व्यवसाय किंवा व्यापार चालवण्यासाठी किंवा

(c) अशा कोणत्याही कारणासाठी, जिथे त्या व्यक्तीचे भारताबाहेर राहणे अनिश्चित कालावधीसाठी असू शकेल;

(B) अशी व्यक्ती भारतात आली आहे किंवा राहत असेल, कोणत्याही परिस्थितीत खालील व्यक्ती वगळता—

(a) भारतात नोकरीसाठी किंवा नोकरी स्वीकारून किंवा

(b) भारतात व्यवसाय किंवा व्यापार चालवण्यासाठी किंवा

(c) अशा कोणत्याही कारणासाठी, जिथे त्या व्यक्तीचे भारतात राहणे अनिश्चित कालावधीसाठी असू शकेल;

(ii) कोणतीही व्यक्ती किंवा कॉर्पोरेट आस्थापना जी भारतात नोंदणीकृत किंवा स्थापित झाली आहे,

(iii) भारताबाहेरील व्यक्तीच्या मालकीची किंवा नियंत्रित केलेले कोणतेही भारतातील कार्यालय, शाखा किंवा आस्थापना,

(iv) भारतातील रहिवासी व्यक्तीच्या मालकीची किंवा नियंत्रित केलेले कोणतेही भारताबाहेरील कार्यालय, शाखा किंवा आस्थापना;

कार्डप्रकारानुसार कार्डचे तपशील:

अनु. क्र.	वैशिष्टे	बहुचलनी फॉरेक्सप्लस कार्ड	रेगालिया फॉरेक्सप्लस कार्ड	आयएसआयसी स्टुडेंट मल्टीकरन्सी फॉरेक्सप्लस कार्ड	हज उमरा फॉरेक्सप्लस कार्ड
1	चिप आणि स्वाइप पे	हो	हो	हो	हो
2	कॉन्टॅक्टलेस पे	हो	हो	हो	हो
3	कार्डचा प्रकार	बहुचलनी कार्ड	एकल चलनी कार्ड	बहुचलनी कार्ड	एकल चलनी कार्ड
4	चलनांची संख्या	एका कार्डमध्ये 22 चलनी वॉलेट्स उपलब्ध	1	एका कार्डमध्ये 22 चलनी वॉलेट्स उपलब्ध	1
5	चलने	ऑस्ट्रेलियन डॉलर, एईडी (दिरहम), कॅनेडियन डॉलर, युरो, हॉंगकाँग डॉलर, जपानी येन, सिंगापूर डॉलर, स्टर्लिंग पाउंड, स्विस फ्रँक, स्वीडिश क्रोना, थायलंड बात, दक्षिण आफ्रिकन रँड, ओमानी रियाल, न्यूझीलंड डॉलर, डॅनिश क्रोन, नॉर्वेजियन क्रोन, सौदी रियाल, कोरियन वॉन, बहरीन दिनार, कतारी रियाल, कुवेती दिनार आणि अमेरिकन डॉलर	यूएसडी (या कार्डसाठी नमूद केलेल्या इतर कोणत्याही चलनात रूपांतरित केले जाऊ शकते)	ऑस्ट्रेलियन डॉलर, एईडी (दिरहम), कॅनेडियन डॉलर, युरो, हॉंगकाँग डॉलर, जपानी येन, सिंगापूर डॉलर, स्टर्लिंग पाउंड, स्विस फ्रँक, स्वीडिश क्रोना, थायलंड बात, दक्षिण आफ्रिकन रँड, ओमानी रियाल, न्यूझीलंड डॉलर, डॅनिश क्रोन, नॉर्वेजियन क्रोन, सौदी रियाल, कोरियन वॉन, बहरीन दिनार, कतारी रियाल, कुवेती दिनार आणि अमेरिकन डॉलर	सौदी रियाल
6	आंतर चलन चिन्हांकन	व्यवहार चलन कार्डवर उपलब्ध असलेल्या चलनापेक्षा वेगळे असते, क्रॉस-करन्सी शुल्क 2% मार्कअप आहे.	0%	व्यवहार चलन कार्डवर उपलब्ध असलेल्या चलनापेक्षा वेगळे असते, क्रॉस-करन्सी शुल्क 2% मार्कअप आहे.	3%
7	अंतिम तारीख	कार्ड जारी केल्याच्या तारखेपासून 5 वर्षे	कार्ड जारी केल्याच्या तारखेपासून 5 वर्षे	कार्ड जारी केल्याच्या तारखेपासून 2 वर्षे	कार्ड जारी केल्याच्या तारखेपासून 5 वर्षे

एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्डसाठी अटी आणि शर्ती.

व्याख्या

या दस्तऐवजात खालील शब्द आणि शब्दप्रयोगांचा अर्थ संदर्भ वेगळा काही सुचवत नसल्यास त्यांच्यासमोर असलेला आहे

1. 'बँक' म्हणजे एचडीएफसी बँक लिमिटेड, ही कंपनी कायदा, १९५६ अंतर्गत भारतात स्थापन झालेली बँकिंग कंपनी आहे आणि तिचे नोंदणीकृत कार्यालय एचडीएफसी बँक हाऊस, सेनापती बापट मार्ग, लोअर परळ, मुंबई - ४०० ०१३, भारत येथे आहे आणि त्यात तिचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्त केलेले लोक समाविष्ट आहेत.
2. 'कार्ड' म्हणजे एचडीएफसी बँकेने व्हिसा/मास्टरकार्डच्या सहकार्याने ग्राहकांना जारी केलेले एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्ड आहे.
3. 'कार्डधारक' म्हणजे कार्डचा वापर करण्यासाठी प्राधिकृत केलेले बँकेचे ग्राहक होय.
4. 'ईडीसी टर्मिनल' म्हणजे कार्ड व्यवहार हाताळण्यास सक्षम पॉइंट-ऑफ-सेल इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅपचर म्हणजे, इलेक्ट्रॉनिक ड्राफ्ट कॅपचर (ईडीसी) टर्मिनल, प्रिंटर, इतर पेरिफेरल्स आणि ऑक्ससरीज, ज्यामध्ये एटीएम पिन (येथे परिभाषित), पॅड्स आणि डिव्हाइसेस चालविण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर समाविष्ट आहे आणि जे परदेशातील व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये (भारत, नेपाळ आणि भूतान वगळता) व्यवहार प्रक्रिया करते.

5. 'आंतरराष्ट्रीय व्यवहार' म्हणजे कार्डधारकाने भारत, नेपाळ आणि भूतानबाहेर कार्डवर केलेले व्यवहार.
6. 'व्यापारी' म्हणजे व्यापारी प्रतिष्ठानाची मालकी, व्यवस्थापन किंवा संचालन करणारी कोणतीही संस्था.
7. 'व्यापारी आस्थापने' म्हणजे कार्डचा आदर करणाऱ्या किंवा नोंदणीकृत असलेल्या आस्थापना किंवा सुविधा आणि त्यात इतर गोष्टींसह, व्हिसा/मास्टरकार्डचा आदर करणाऱ्या म्हणून जाहिरात केलेल्या दुकाने, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, हॉटेल्स, विमान कंपन्या, ई-कॉमर्स वेबसाइट्स यांचा समावेश असेल.
8. 'अटी' म्हणजे या दस्तऐवजात नमूद केल्याप्रमाणे कार्ड वापरण्यासाठीच्या अटी आणि शर्ती.
9. 'व्यवहार' म्हणजे कार्डधारकाने कार्ड वापरून बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे व्यवहार करण्यासाठी दिलेली कोणतीही सूचना.
10. व्हिसा म्हणजे व्हिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचे चिन्ह होय.
11. मास्टरकार्ड म्हणजे मास्टरकार्ड इन्कॉर्पोरेटेड किंवा मास्टरकार्ड वर्ल्डवाइडच्या मालकीचे चिन्ह होय.
12. 'व्हिसा/प्लस/मास्टरकार्ड एटीएम नेटवर्क' म्हणजे एटीएम कुठेही असले तरी व्हिसा/मास्टरकार्ड स्वीकारतात आणि व्हिसा/प्लस/मास्टरकार्ड चिन्हे प्रदर्शित करतात.
13. दस्तऐवजात कार्डधारकाचा उल्लेख पुल्लिंगी लिंगात केला जात असलेल्या सर्व संदर्भांमध्ये स्त्रीलिंगी/तृतीयपंथीदेखील समाविष्ट असतील
14. व्यवहार: व्यवहारात रोख रक्कम काढणे, व्यापारी आस्थापनांमध्ये केलेल्या खरेदी/सेवांसाठी प्रदान करणे, एटीएम आणि/किंवा व्यापारी आस्थापनांमध्ये कार्ड वापरून इतर सेवांचा लाभ घेणे यांचा समावेश आहे.
15. **वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन):** बँक कार्डधारकाला एटीएममधून रोख रक्कम काढण्यासाठी आणि शिल्लक चौकशीसाठी वापरण्यासाठी एक पिन आणि प्रीपेड कार्ड नेटबँकिंगमध्ये लॉग इन करण्यासाठी आयपिन देईल. कार्डधारकाला येथे दिलेल्या तरतुदीनुसार प्रीपेड कार्ड नेटबँकिंग पोर्टल वापरून एटीएम पिन बदलण्याचा अधिकार असेल. एटीएम पिन/आयपिनची गोपनीयता राखण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल. कार्डच्या अनधिकृत वापरासाठी बँक जबाबदार नाही.

पात्रता, कार्डसाठी अर्ज करण्याची/ प्राप्त करण्याची पद्धत आणि जारी करण्याच्या अटी

16. कोणतीही व्यक्ती (भारतात राहणारी) फॉरेक्सप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी बँकेने वेळोवेळी ठरवल्याप्रमाणे भारतातील कोणत्याही शाखेद्वारे, ऑनलाइन डिजिटल चॅनेलद्वारे, बँकेच्या प्रतिनिधीद्वारे किंवा निवडक मनी चेंजर्सद्वारे अर्ज करू शकते.
17. कार्डसाठी अर्जदाराने योग्यरित्या स्वाक्षरी केलेला अर्ज भरून सादर करावा लागेल आणि बँकेला वेळोवेळी आवश्यक असलेली किंवा आवश्यक असलेली सर्व कागदपत्रे सादर करावी लागतील.
18. बँकेकडून अर्जदाराला दिले जाणारे कार्ड ही बँकेची मालमत्ता असेल आणि ते अहस्तांतरणीय असेल. तसेच कार्डच्या मागील बाजूस कार्डधारकाची स्वाक्षरी असेल आणि कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनेत सादर केल्यानंतरच ते व्यापारी आस्थापनांमध्ये स्वीकारले जाईल.
19. कार्ड जारी करणे हे कार्ड अर्जदाराने लागू असलेल्या कायद्यांच्या तरतुदींचे (परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, १९९९ सह), भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेले नियम, नियम आणि निर्देश, मनी-लॉडरिंग प्रतिबंधक कायदा, २००२ आणि वेळोवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्यांच्या अंतर्गत पालन करण्याच्या अधीन आहे.

नियम आणि विनियमांची उपयोज्यता

20. फॉरेक्सप्लस कार्ड जारी करणे आणि वापरणे हे कार्डधारकाने लागू असलेल्या कायद्यांच्या तरतुदींचे (परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, १९९९ सह), रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया किंवा इतर योग्य प्राधिकरणाने वेळोवेळी लागू असलेल्या कोणत्याही कायद्यांतर्गत जारी केलेले नियम, नियम आणि निर्देशांचे पालन करण्याच्या सापेक्ष आहे
21. फॉरेक्सप्लस कार्डचा वापर आरबीआयच्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनस आणि मनी-लॉडरिंग प्रिव्हेन्शन ॲक्ट २००२ नुसार काटेकोरपणे केला जाईल. कार्डधारकाने त्याचे पालन न केल्यास बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार किंवा आरबीआयच्या सांगण्यानुसार कार्डधारकाला कार्ड ठेवण्यापासून रोखण्याचा आणि कार्ड रद्द करण्याचा व मागे घेण्याचा अधिकार असेल आणि कार्डधारक परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा १९९९, मनी-लॉडरिंग प्रिव्हेन्शन ॲक्ट २००२ आणि परकीय चलनाच्या नियमनाशी संबंधित वेळोवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्यानुसार आणि/किंवा नियमांनुसार कारवाईसाठी देखील जबाबदार असेल.
22. भारत, नेपाळ आणि भूतानमध्ये परकीय चलन व्यवहारांसाठी पैसे देण्यासाठी फॉरेक्सप्लस कार्डचा वापर करता येणार नाही. म्हणजेच, नेपाळ आणि भूतानमध्ये कार्ड वापरताना व्यवहारांचे चलन त्या देशांचे स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपयांमध्ये असले पाहिजे.
23. कार्ड रद्द केले गेल्यास मग ते एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनचे पालन न केल्यामुळे असो किंवा इतर कोणत्याही कारणाने, भारतात किंवा परदेशात, कार्ड वापरण्याचा प्रयत्न केल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. त्यामुळे कार्ड रद्द होईल आणि संबंधित व्यापाऱ्याला सादरीकरणावर रद्द केलेले कार्ड घेण्याचा अधिकार असेल.

24. परदेशात जाणाऱ्या कार्डधारकांना वेळोवेळी आरबीआयने दिलेल्या परकीय हक्कांमध्ये फॉरेक्सप्लस कार्डचा वापर करता येईल. सर्व प्रामाणिक वैयक्तिक खर्चासाठी, परदेशात जाणाऱ्या कार्डधारकांना परदेशात वापरल्या जाणाऱ्या सर्व हक्कांपेक्षा जास्त रक्कम मिळणार नाही. परदेशात अशा प्रकारे खरेदी केलेल्या वस्तूंची भारतात आयात संबंधित वेळी लागू असलेल्या वस्तू नियम/एक्झिम धोरणाद्वारे नियंत्रित केली जाईल. बँकेच्या अधिकृत वितरक शाखांकडून (प्रवासापूर्वी) विनिमयाचा हक्क निश्चित केला पाहिजे. कार्डचा वापर रोख रक्कम काढण्यासाठी केला जाऊ शकत नाही. त्यासाठी विद्यमान नियमांनुसार विनिमय जारी करण्याची परवानगी नाही. बँक भारत, नेपाळ आणि भूतानमध्ये नोंदणीकृत व्यापाऱ्यांना कार्ड वापरून कोणतेही पेमेंट/व्यवहार करण्याची परवानगी देत नाही.
25. वेळोवेळी लागू असलेल्या लागू कायदे, नियम आणि नियमांचे उल्लंघन झाल्यास कार्डधारक पूर्णपणे संबंधित अधिकाऱ्यांना जबाबदार असेल. वेळोवेळी लागू असलेल्या लागू कायदे, नियम आणि विनियमांचे पालन न केल्यामुळे किंवा कार्डधारकाने पालन न केल्यामुळे उद्भवलेल्या किंवा संबंधित कोणत्याही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
26. कार्डधारक याद्वारे बँकेला क्षतिपूर्तीमुक्त ठेवतो आणि वेळोवेळी लागू असलेले कायदे, नियम आणि नियमांचे पालन न केल्यामुळे किंवा त्यामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व कृती, दावे आणि खर्च, शुल्क आणि खर्चाविरुद्ध बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे.
27. कार्ड रद्द केले गेले (किंवा वेळोवेळी लागू असलेल्या कायदे, नियम आणि नियमांचे पालन न केल्यामुळे किंवा अन्यथा त्याचा वापर निलंबित केला गेला) आणि कार्डचा वापर/वापर करण्याचा प्रयत्न केल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. त्यामुळे कार्डमधून रक्कम वजा होणार नाही किंवा अन्यथा काही घडेल. सादरीकरणानंतर रद्द केलेल्या (आणि/किंवा निलंबित केलेल्या) कार्डचा स्वीकार न होण्याचा धोका अशा व्यक्तीचा आणि/किंवा कार्डधारकाचा त्यांच्या वैयक्तिक क्षमतेचा आहे.
28. बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील संबंधांवर परिणाम करणारे कायदे, नियम किंवा विनियमांमध्ये बदल झाले असतील तर बँक अशा कोणत्याही बदलाची माहिती बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित करून कार्डधारकाला देईल आणि अशा प्रकारचे प्रदर्शन कार्डधारकाला सुधारित कायदे, नियम किंवा नियमांची वैध सूचना मानली जाईल.

वैधता

29. फॉरेक्सप्लस कार्ड भारत, नेपाळ आणि भूतानच्या बाहेर वैध आहे. तथापि, हे कार्ड भारत, नेपाळ आणि भूतानमध्ये नोंदणीकृत व्यापाऱ्यांना पेमेंट करण्यासाठी वैध असणार नाही.
30. कार्ड संबंधित वर्षाच्या मुदतीनंतर त्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध असते. ते कार्डवर दर्शविलेले असते. कार्डची मुदत संपल्यानंतर, कार्डधारकाने कार्ड चुंबकीय पट्टी आणि चिपमधून तिरपे कापून नष्ट करावे. कार्ड नूतनीकरण करता येत नाही. ग्राहकाने नवीन कार्डसाठी अर्ज करावा.
31. हे कार्ड नेटवर्क पार्टनर (व्हिसा/मास्टरकार्ड) परदेशातील एटीएम नेटवर्क आणि परदेशातील कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठान आउटलेटचे सदस्य असलेल्या कोणत्याही बँकांच्या एटीएम वर स्वीकारले जाते.
32. व्हिसा/मास्टरकार्डची स्वीकृती नेटवर्क पार्टनर (व्हिसा/मास्टरकार्ड) द्वारे दर्शवली जाते आणि त्याबद्दलची माहिती त्यांच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहे. कार्डधारकांनी ज्या देशांमध्ये/शहरांमध्ये कार्ड वापरू इच्छितात तेथे एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्डची स्वीकृती तपासणे अपेक्षित आहे. कोणत्याही देशातील व्यापारी आस्थापना किंवा एटीएम मध्ये एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्डची स्वीकृती/अस्वीकृती यासाठी बँक जबाबदार नाही.
33. या अटी आणि शर्तीमध्ये नमूद नसलेल्या कोणत्याही अनधिकृत ठिकाणी किंवा कोणत्याही कारणासाठी कार्डचा वापर करण्यास सक्त मनाई आहे आणि त्याचे परिणाम होऊ शकतात. त्यात बँकेने कार्ड रद्द करणे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही.

कार्डमधील चलन

34. फॉरेक्सप्लस कार्डमध्ये वैशिष्ट्यांमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे कार्डमध्ये चलन वॉलेट असतील. तथापि, कोणतीही पूर्वसूचना न देता उपलब्ध चलनांची संख्या वाढवण्याचा किंवा कमी करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे.
35. कार्डधारक किंवा इतर कोणत्याही प्राधिकृत व्यक्तीकडे कार्डमध्ये मूल्य वाढवण्याचा पर्याय असेल.
36. निधी खातेधारक आणि फॉरेक्सप्लस कार्ड अर्जदाराचे नाव सारखेच असले पाहिजे. नाव जुळत नसल्यास, लोड/रीलोड विनंती नाकारली जाईल आणि निधी दोन (२) कामकाजाच्या दिवसांत कार्डधारकाच्या खात्यात परत केला जाईल.

37. कार्डधारक किंवा योग्यरित्या अधिकृत असलेल्या इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे वेळोवेळी बँकेने आवश्यक असलेल्या स्वरूपात लोड सूचना देऊन कार्ड त्याच्या वैधतेच्या कालावधीत परकीय चलनाने लोड आणि/किंवा रीलोड केले जाऊ शकते.
38. दिलेल्या सूचना अंतिम आणि कार्डधारकावर बंधनकारक असतील आणि कार्डधारकाला बँकेच्या संमतीशिवाय त्या रद्द करण्याचा किंवा सुधारित करण्याचा अधिकार असणार नाही. वरील बाबींना बाधा न आणता, सूचना रद्द केल्याने किंवा बदलल्यामुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान कार्डधारकाने सहन करावे.

प्रीपेड नेटबँकिंग सुविधा

39. फॉरेक्सप्लस कार्ड जारी करताना कार्डधारकाला आयपिन देखील जारी केला जाईल. त्यातून कार्डधारक भविष्यातील सर्व व्यवहारांसाठी कार्डच्या संबंधात देऊ केलेल्या प्रीपेडकार्ड नेटबँकिंग पोर्टल सेवा वापरण्याचा अधिकार असेल.
40. कार्डधारकाला प्रीपेडकार्ड नेटबँकिंगद्वारे एका करन्सी वॉलेटमधील शिल्लक दुसऱ्या करन्सी वॉलेटमध्ये बँकेने ठरवलेल्या आणि अशा बॅलन्स हस्तांतरणाच्या वेळी कळवलेल्या लागू चलन विनिमय दराने हस्तांतरित करण्याचा अधिकार असेल. ऑनलाइन वॉलेट-टू-वॉलेट हस्तांतरण करण्याचा हेतू/उद्दिष्ट केवळ आंतरराष्ट्रीय ट्रिप दरम्यान वैयक्तिक वापरासाठी पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस)/एटीएम कॅश विथड्रॉवल/ई-कॉमर्स व्यवहार करण्यासाठी संबंधित देशात व्यवहार करण्याच्या कार्डधारकाच्या आवश्यकतेनुसार काटेकोरपणे असावा.
41. कार्डधारकाला प्रीपेडकार्ड नेटबँकिंगद्वारे एका करन्सी वॉलेटमधील शिल्लक दुसऱ्या करन्सी वॉलेटमध्ये बँकेने ठरवलेल्या आणि अशा बॅलन्स हस्तांतरणाच्या वेळी कळवलेल्या लागू चलन विनिमय दराने हस्तांतरित करण्याचा अधिकार असेल. ऑनलाइन वॉलेट-टू-वॉलेट हस्तांतरण करण्याचा हेतू/उद्दिष्ट केवळ आंतरराष्ट्रीय ट्रिप दरम्यान वैयक्तिक वापरासाठी पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस)/एटीएम कॅश विथड्रॉवल/ई-कॉमर्स व्यवहार करण्यासाठी संबंधित देशात व्यवहार करण्याच्या कार्डधारकाच्या आवश्यकतेनुसार काटेकोरपणे असावा.
42. प्रीपेडकार्ड नेटबँकिंग सेवेद्वारे, कार्डधारकाला व्हिसा/प्लस/मास्टर कार्ड एटीएम नेटवर्कचे सदस्य असलेल्या कोणत्याही बँकेच्या (आंतरराष्ट्रीय) एटीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक असलेला एटीएम पिन कस्टमाइझ करण्याचा अधिकार असेल.
43. हे स्पष्ट करण्यात येत आहे की एटीएम पिन/आयपिनमध्ये बदल आणि सुरक्षितता यासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.
44. कार्डधारकाला हे समजते की देण्यात येणाऱ्या कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक सुविधा केवळ कार्डधारकाच्या सोयीसाठी आहेत. कार्डधारकाला हे मान्य आहे आणि तो कबूल करतो की अशा इलेक्ट्रॉनिक पद्धतींद्वारे होणारा संवाद हा तृतीय पक्षांच्या अनधिकृत प्रवेशामुळे आणि/किंवा प्रसारणातील त्रुटीमुळे नेटवर्क गमावल्यामुळे किंवा त्यात बदल झाल्यामुळे थांबू किंवा सुधारू शकतो. बँकेला अशा कोणत्याही व्यवहारावर अवलंबून राहण्याचा आणि अशा व्यवहाराची सत्यता, वैधता किंवा शुद्धतेची स्वतंत्र पडताळणी करण्याची आवश्यकता नसताना किंवा अपेक्षा न करता त्यावर कारवाई करण्याचा अधिकार असेल.

कार्डधारकाची उत्तरदायित्वे

45. कार्डधारकाने नेहमीच कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले आहे याची खात्री करावी आणि कार्ड जारी करताना बँकेने जारी केलेला एटीएम पिन/आयपिन गुप्त ठेवला पाहिजे. कार्डधारक कोणत्याही परिस्थितीत इतर कोणत्याही व्यक्तीला कार्ड वापरण्याची परवानगी देणार नाही. कार्ड मिळाल्यानंतर कार्डधारक ताबडतोब कार्डच्या मागील बाजूस सही करेल.
46. कार्डसंदर्भात बँकेने कोणत्याही सुरक्षा उपाययोजना राबवल्या असल्या तरी कोणत्याही तिसऱ्या व्यक्तीने कार्डचा गैरवापर केल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही त्यात कार्डधारकाने अशा व्यक्तीला एक्टिव्हेशन कोड किंवा एटीएम पिन/आयपिन उघड केल्याचे कारण देखील समाविष्ट आहे.
47. वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन): बँक कार्डधारकाला एटीएममधून रोख रक्कम काढण्यासाठी आणि शिल्लक रकमेच्या चौकशीसाठी वापरण्यासाठी एक पिन देईल. कार्डधारकाला येथे दिलेल्या तरतुदीनुसार प्रीपेड कार्ड नेटबँकिंग सुविधांचा वापर करून एटीएम पिन बदलण्याचा अधिकार असेल. एटीएम पिन/आयपिनची गोपनीयता राखण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल. कार्डच्या अनधिकृत वापरासाठी बँक जबाबदार नाही.
48. कार्डच्या संदर्भात बँकेने दिलेल्या सर्व सुविधा आणि कार्डच्या वापरासाठी लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

49. कार्डधारकाला स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या कोणत्याही शुल्काबाबत कोणताही वाद असल्यास कार्डधारक स्टेटमेंट तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत बँकेला तपशील कळवेल. असे न केल्यास सर्व शुल्क स्वीकारावे आणि व्यवस्थित आहेत असे मानले जाईल. बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार 30 दिवसांपेक्षा जुन्या शुल्कांवरील कोणतेही वाद स्वीकारू शकत नाही.
50. कार्डधारक आणि/किंवा कॉर्पोरेट/एन्टरप्राइझने बँकेला देय असलेली आणि थकबाकी असलेली कोणतीही रक्कम स्वतंत्रपणे भरली नाही तर ती बँक फॉरेक्सप्लस कार्डवर उपलब्ध असलेल्या शिल्लक रकमेतून वसूल करेल आणि/किंवा कार्डधारकाच्या एचडीएफसी बँकेत असलेल्या कोणत्याही खात्यातून देय रक्कम वजा करेल.
51. कार्डधारकाकडून कोणत्याही परिस्थितीत हे कार्ड दुसऱ्या कोणत्याही व्यक्तीला हस्तांतरणीय किंवा निर्देशित करण्यायोग्य नाही.
52. एकाच चलनातील अनेक कार्डांची खरेदी करण्याची परवानगी नाही.
53. फॉरेक्सप्लस कार्ड/वॉलेटमध्ये लोड केलेल्या निधीवर कार्डधारकाला कोणतेही व्याज मिळविण्याचा अधिकार नाही आणि हे निधी कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेत ठेव म्हणून वापरलेले नाहीत. कार्ड कार्डधारकाला कोणत्याही ओव्हरड्राफ्ट/क्रेडिट सुविधेचा अधिकार देत नाही.
54. तुम्ही कोणत्याही बेकायदेशीर हेतूसाठी किंवा खरेदीसाठी म्हणजेच परकीय चलन नियमानुसार आरबीआयने परवानगी नसलेल्या वस्तू/ सेवांच्या खरेदीसाठी कार्डचा वापर न करण्याची शपथ घेता आणि मान्य करता.

खर्च न केलेल्या परकीय चलनासंबंधी कार्डधारकाचे उत्तरदायित्व

55. परकीय चलन व्यवस्थापन (परकीय चलनाची प्राप्ती, परतफेड आणि समर्पण) नियमावली, 2015 नुसार कार्डधारकाने अशा कार्डच्या प्राप्ती/प्राप्ती/खरेदी/संपादनाच्या तारखेपासून किंवा भारतात परत करण्याच्या तारखेपासून 180 दिवसांच्या कालावधीत न वापरलेले/वापरात न आलेले परकीय चलन परत पाठवावे आणि बँकेकडे जमा करावे.

न वापरलेल्या शिल्लक रकमेची परतफेड

56. कार्ड जारी केलेल्या कार्डधारकाने विनंती केल्यास बँक कार्डमधील न वापरलेली शिल्लक तात्काळ परत करेल आणि आरबीआयच्या लागू निर्देशानुसार काही रक्कम राखून ठेवेल.

हरवलेली किंवा चोरी झालेली कार्ड

57. कार्डधारकाला असे वाटत असेल की कार्ड हरवले आहे, चोरीला गेले आहे किंवा त्याचा गैरवापर झाला आहे तर कार्डधारकाने बँकेच्या ग्राहक सेवा केंद्रात बँकेला ताबडतोब कळवावे
58. कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले किंवा त्याचा गैरवापर झाला, तर कार्डधारकाने प्रीपेड कार्ड नेटबँकिंगद्वारे किंवा टोल-फ्री क्रमांकावर कॉल करून (येथे क्लिक करा) कार्ड ताबडतोब हॉटलिस्ट करावे किंवा ग्राहक जवळच्या शाखेत भेट देऊ शकेल. कार्ड हरवल्यानंतर किंवा चोरीला गेल्यानंतर कार्डवर कोणतेही अनधिकृत व्यवहार झाल्यास कार्डधारकाने स्थानिक पोलिसांकडे तक्रार दाखल करावी आणि त्यानंतर त्याची एक प्रत बँकेला पाठवावी. कार्ड हॉट-लिस्ट होईपर्यंत कार्डवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

कार्ड स्वाक्षरीकृत नसेल तर त्यावर येणाऱ्या सर्व शुल्कासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर बँक कार्ड कायमचे निलंबित करेल आणि या खात्यावर कार्डधारकाला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. अशी माहिती मिळाल्यानंतर बँक कार्ड ताबडतोब हॉटलिस्ट/रद्द करेल.

59. कार्डधारकाचे कार्ड परदेशात हरवले आणि त्याला आपत्कालीन रोख रकमेची आवश्यकता असेल, तर कार्डधारक पुढील मदतीसाठी 24*7 फोन बँकिंग क्रमांकावर (येथे क्लिक करा) कॉल करू शकतो. व्यवहारादरम्यान सर्व टप्प्यांवर चलन रूपांतरणाशी संबंधित सर्व खर्च कार्डधारकाला सहन करावा लागेल.
60. कार्डधारकाने याची काळजी घ्यावी की एकदा कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा खराब झाले आणि नंतर सापडले की ते मॅगस्ट्राइप आणि चिपमधून ताबडतोब अर्धे कापले जाईल, बँकेला परत केले जाईल आणि त्याचा गैरवापर रोखण्यासाठी पुरेशी काळजी घेतली जाईल.
61. फॉरेक्सप्लस कार्डच्या सुरक्षिततेची जबाबदारी कार्डधारकाची आहे आणि ती सुरक्षित ठेवण्यासाठी सर्व पावले उचलेल. बँकेने वरील पावले संशयास्पद असल्याचे ठरवले तर हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डची आर्थिक जबाबदारी कार्डधारकाची असेल.
62. कार्डधारकाने संबंधित अटी आणि शर्तीचे सर्व प्रकारे पालन केले असेल तर बँकेकडून रिप्लेसमेंट कार्ड जारी केले जाऊ शकते.

एटीएमचा वापर

63. फॉरेक्सप्लस कार्ड एटीएममध्ये गोपनीय एटीएम पिनच्या मदतीने वापरता येते. एटीएम पिन कधीही कोणत्याही व्यक्तीला सांगू नये किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीला तो सापडेल अशा ठिकाणी लिहून ठेवू नये. एटीएम पिनची अशी कोणतीही माहिती सांगणे किंवा गोपनीयतेचे अपुरे संरक्षण करणे पूर्णपणे कार्डधारकाच्या जोखमीवर आहे. एटीएम पिन वापरून केलेले सर्व व्यवहार कार्डधारकाची जबाबदारी असेल आणि तो व्युत्पन्न केलेल्या व्यवहाराच्या रेकॉर्डचे पालन करेल.
64. परदेशातील संस्थांच्या नेटवर्कचा भाग असलेल्या कोणत्याही एटीएममध्ये (व्हिसा/प्लस/मास्टरकार्ड) फॉरेक्सप्लस कार्ड स्वीकारले जाईल. अशा सेवांचा समावेश असलेल्या कार्डधारकाच्या इतर संस्थांशी असलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी बँक स्वीकारणार नाही परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. कार्डधारकाला कोणत्याही व्हिसा/प्लस/मास्टरकार्ड एटीएम नेटवर्कबाबत काही तक्रारी असतील, तर कार्डधारकाने त्या प्रकरणाचे निराकरण केले पाहिजे आणि स्थापना आणि असे करण्यात अयशस्वी झाल्यास तो बँकेच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त होणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने या तक्रारीची त्वरित बँकेला सूचना द्यावी.
65. बँकेकडून वेळोवेळी जाहीर केल्या जाणाऱ्या सुविधांसाठी वेगळे सेवा शुल्क आकारले जाईल आणि बँक कार्डवर उपलब्ध असलेल्या शिल्लक रकमेतून असे शुल्क वजा करू शकते. कार्डमध्ये असे सेवा शुल्क वजा करण्यासाठी पुरेसे निधी नसल्यास बँकेने असे व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे आणि बँकेचा निर्णय कार्डधारकावर बंधनकारक असेल. व्यवहार नाकारल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. बँकेला कार्डमध्ये किंवा त्याच्या कोणत्याही करन्सी वॉलेटमध्ये असलेल्या सर्व शिल्लक रकमेचे वर्तमान किंवा भविष्यातील मूल्य, बँकेने दिलेल्या सेवांमुळे उद्भवणाऱ्या सर्व थकबाकीच्या मर्यादेपर्यंत इतर कोणत्याही धारणाधिकार किंवा शुल्काची पूर्वा न करता सेट-ऑफ आणि धारणाधिकार देण्याचा अधिकार असेल.
66. एटीएम / पीओएस मशीन / पेमेंट गेटवे / ऑनलाइन पोर्टल किंवा कार्डमधील तात्पुरत्या बिघाडामुळे, निधीची कमतरता, कोणताही वाद किंवा नियंत्रणाबाहेरील इतर परिस्थितीमुळे (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) अशी बिघाड झाल्यास किंवा कोणतीही सेवा प्रदान करण्यात किंवा त्यांचे कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात अपयश आल्यास एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.
67. कार्डधारकाकडे असलेल्या निधीपेक्षा जास्त रक्कम डेबिट झाल्यास, कार्डधारक बँकेला बँकेकडे असलेल्या त्याच्या खात्यातून डेबिट करण्याची आणि/किंवा बँकेकडे कोणतेही ऑपरेटिंग खाते नसल्यास परतफेडीवर अशा अतिरिक्त वापरासाठी बँकेच्या निधीची परतफेड करण्याची परवानगी देतो.
68. कार्ड आणि संबंधित पिन हरवल्यामुळे/जारी झाल्यामुळे किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणत्याही परिणामी किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, मग ते कोणत्याही प्रकारे झाले असेल.
69. कार्ड जारी केलेल्या देशाव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशात एटीएम सेवांची उपलब्धता त्या देशातील स्थानिक नियमांद्वारे नियंत्रित केली जाते. जर सूचना न देता या सेवा रद्द केल्या गेल्या तर बँक जबाबदार राहणार नाही.
70. काही आंतरराष्ट्रीय एटीएम पैसे काढण्यासाठी अतिरिक्त शुल्क आकारू शकतात. हे शुल्क एचडीएफसी बँकेने आकारलेल्या एटीएम पैसे काढण्याच्या शुल्काच्या व्यतिरिक्त असेल. हे शुल्क परदेशी बँकेनुसार वेगवेगळ्या संज्ञांसह येऊ शकते जसे की एटीएम प्रवेश शुल्क, एटीएम मालकी शुल्क.
71. एचडीएफसी बँक अशा कोणत्याही शुल्कासाठी जबाबदार नाही आणि कार्डच्या वापरामुळे ते आकारले गेले असल्यास ते परत करू शकणार नाही.

सूचना

72. बँक वेळोवेळी कार्डधारकांना कार्डच्या वापर/धारणेबाबत अलर्ट पाठवण्याचा पर्याय निवडू शकते. त्यात तिला योग्य वाटेल अशा कोणत्याही पद्धतींचा वापर केला जाऊ शकतो. त्यात ई-मेल आणि/किंवा एसएमएस पद्धतींचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. अशा सूचना पाठवण्याच्या उद्देशाने बँक अर्ज फॉर्ममध्ये किंवा त्यानंतर कोणत्याही लेखी स्वरूपात कार्डधारकाने प्रदान केलेल्या कोणत्याही माहितीवर अवलंबून राहण्यास पात्र असेल. बँक तिला योग्य वाटेल तेव्हा अशा अलर्ट सुविधांमध्ये कधीही बदल करू शकते किंवा ती रद्द करू शकते.
73. तुमच्या ईमेल आयडीमध्ये आणि/किंवा तुमच्या मोबाईल नंबरमध्ये काही बदल झाल्यास तुम्हाला प्रीपेड कार्ड नेटबँकिंगद्वारे किंवा एचडीएफसी बँकेच्या शाखांना अशा बदलांबद्दल लेखी विनंती देऊन बँक रेकॉर्डमध्ये ते अपडेट करावे लागतील. तुमच्याकडून किंवा संबंधित टेलिकॉम ऑपरेटरकडून किंवा बँकेच्या नियंत्रणात नसलेल्या कोणत्याही कारणास्तव तुम्हाला असे अलर्ट न मिळाल्यास, तुम्हाला झालेल्या कोणत्याही नुकसान, तोटा किंवा गैरसोयीसाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

व्यापारी स्थान वापर

74. नेटवर्क पार्टनरचा (व्हिसा/मास्टरकार्ड) लोगो प्रदर्शित करणाऱ्या परदेशातील सर्व इलेक्ट्रॉनिक व्यापारी आस्थापनांमध्ये फॉरेक्सप्लस कार्ड स्वीकारार्ह आहे.
75. हे कार्ड फक्त इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि ते फक्त अशा व्यापारी आस्थापनांमध्ये स्वीकार्य असेल ज्यांच्याकडे ईडीसी टर्मिनल आहे किंवा स्वीकारार्ह पेमेंट गेटवेद्वारे ऑनलाइन पेमेंटसाठी कार्ड वापरत आहेत. हे कार्ड कार्डधारकाच्या स्वाक्षरी/एटीएम पिनच्या मदतीने ईडीसी टर्मिनल्सवर, व्यापारी आस्थापनांमध्ये स्थापित करून किंवा संबंधित वेबसाइटवर कार्ड वापरून स्वीकार्य/चालवता येते. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. या परिच्छेद ४ च्या उद्देशांसाठी, "इलेक्ट्रॉनिक वापर" म्हणजे व्यापाऱ्याने ऑनलाइन पद्धतीने प्रक्रिया केलेले व्यवहार आणि जिथे चार्ज स्लिप/व्यवहार स्लिप डीसी टर्मिनलवरून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने छापली जाते किंवा बँकेला स्वीकारार्ह पेमेंट गेटवेद्वारे ऑनलाइन केलेले पेमेंट असे समजले जाईल.
76. ईडीसी टर्मिनलने विक्री स्लिप तयार केल्यानंतर व्यवहार अधिकृत आणि पूर्ण झाले आहेत असे मानले जाते. कार्डवर उपलब्ध असलेल्या शिल्लक रकमेतून व्यवहाराची रक्कम ताबडतोब वजा केली जाते. कार्डधारकाने प्रत्येक खरेदीसाठी व्यापारी आस्थापनेवर फक्त एकदाच कार्ड वापरले जात आहे याची खात्री करावी. कार्ड वापरताना प्रत्येक वेळी विक्री स्लिप छापली जाईल आणि अशा प्रत्येक वापराच्या वेळी व्यापारी आस्थापनेवर कार्डचा अनेक वेळा वापर होणार नाही याची कार्डधारकाने खात्री करावी.
77. कार्डधारकाच्या व्यापारी आस्थापनेशी असलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी बँक स्वीकारणार नाही. त्यात वस्तू आणि सेवांचा पुरवठा समाविष्ट आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. कार्डधारकाला कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेबद्दल काही तक्रारी असल्यास कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनेशी या प्रकरणाचे निराकरण करावे आणि असे न केल्यास तो बँकेच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त होणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने या तक्रारीची तात्काळ बँकेला सूचना द्यावी.
78. बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापना किंवा एटीएम सेवा प्रदान करणाऱ्या बँक/एटीएम नेटवर्ककडून आकारण्यात येणाऱ्या आणि व्यवहाराच्या रकमेसह कार्डवरील शिल्लक रकमेतून डेबिट केलेल्या कोणत्याही अधिभाराची जबाबदारी स्वीकारत नाही.
79. कार्डधारकाने व्यापारी प्रतिष्ठानात कार्ड वापरले जाते तेव्हा विक्री स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि त्याची प्रत स्वतःकडे ठेवावी. बँक अतिरिक्त शुल्क आकारून विक्री स्लिपच्या प्रती देऊ शकते. कार्डधारकाने वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नसलेली परंतु कार्डधारकाने अधिकृत असल्याचे सिद्ध करता येणारी कोणतीही विक्री स्लिप कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.
80. बँकेला व्यापारी आस्थापनेकडून पेमेंटसाठी आलेली कोणताही शुल्क किंवा इतर पेमेंटची मागणी ही निर्णायक पुरावा असेल की अशा मागणीवर नोंदवलेले शुल्क त्या शुल्कात किंवा इतर मागणीमध्ये उल्लेख केलेल्या कार्डधारकाने जसे असेल तसे, कार्डच्या वापराद्वारे व्यापारी आस्थापनेवर योग्यरित्या खर्च केला होता. परंतु कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूकीने गैरवापर केला गेला असल्यास, पुराव्याचा भार कार्डधारकावर असेल.
81. एखाद्या व्यापाऱ्याला एखाद्या चुकीमुळे किंवा माल परत केल्यामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करायचा असेल तर व्यापाऱ्याने आधीची विक्री पावती रद्द करावी आणि रद्द केलेल्या पावतीची प्रत त्याच्या ताब्यात ठेवावी. अशा व्यवहारामुळे झालेल्या डेबिटची माहिती/परतावा मॅन्युअली प्रक्रिया केली जाईल आणि मागणी केल्यास रद्द केलेली विक्री पावती सादर करावी लागेल.
82. कोणत्याही व्यापारी/डिव्हाइस त्रुटी किंवा नेटवर्क दुव्यामुळे होणारे सर्व परतावे आणि समायोजन मॅन्युअली प्रक्रिया केले जातील आणि योग्य पडताळणीनंतर आणि नेटवर्क भागीदार (व्हिसा/मास्टर कार्ड) यांच्या नियम आणि नियमांनुसार आणि बँकेने निश्चित केलेल्या चलनात रक्कम कार्डमध्ये जमा केली जाईल. या कालावधीत मिळालेले कोणतेही डेबिट केवळ खात्यातील उपलब्ध शिल्लक आधारावर या परताव्याच्या विचारात न घेता मान्य केले जाईल हे कार्डधारकाला मान्य आहे. कार्डधारक पेमेंट सूचनांचा अनादर करण्याच्या अशा कृत्यांपासून बँकेला क्षतिमुक्तदेखील ठेवेल.
83. टेलमध्ये चेक-इन (पूर्व-अधिकृतीकरण व्यवहार) दरम्यान आणि खरेदी व्यवहार किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी देयक व्यवस्था केली जाते अशा इतर ठिकाणी देखील कार्ड वापरता येणार नाही.
84. कार्डचा वापर कोणत्याही मेल ऑर्डर/फोन ऑर्डर/इंटरनेटवरून खरेदीसाठी करू नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्डधारकाची जबाबदारी असली तरी बँकेला असा व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार असेल.

85. वस्तू आणि सेवांचा दर्जा: कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी केलेल्या किंवा मिळवलेल्या वस्तू, वॉरंटी किंवा सेवांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये डिलिव्हरीमध्ये विलंब, डिलिव्हरी न होणे, वस्तू न मिळणे किंवा कार्डधारकाने दिलेल्या ऑर्डरमधून सदोष वस्तू मिळाल्यामुळे समावेश आहे. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की कार्ड सुविधा ही पूर्णपणे कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्याची किंवा सेवा मिळविण्याची सुविधा आहे आणि बँक वस्तू किंवा सेवांबाबत कोणतीही हमी देत नाही किंवा गुणवत्ता, वितरण किंवा अन्यथा काहीही प्रतिनिधित्व करत नाही. तसेच कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनेशी कोणताही वाद स्वतः सोडवला पाहिजे.
86. वस्तू/सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन वेगवेगळे व्यवहार मानले जातील. तुम्हाला असा काही हक्क असेल तर तो व्यापाऱ्याकडून प्राप्त होईल तेव्हा तुमच्या खात्यातच जमा केला जाईल (रद्द करण्याचे शुल्क वगळून). परतफेडीच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत तुमच्या कार्ड खात्यात क्रेडिट जमा केले गेले नाही, तर तुम्ही एचडीएफसी बँकेला कळवावे. तसेच व्यापाऱ्याकडून क्रेडिट नोट/व्हॉइड स्लिपची प्रत किंवा व्यापाऱ्याकडून ऑथोरायझेशन कॅन्सलेशन लेटरची प्रत म्हणजेच व्यापाऱ्याच्या लेटरहेडवर मर्चंटकडून एक पत्र ज्यात खालील तपशील (कार्ड नंबर, ट्रान्झॅक्शन डेट, ट्रान्झॅक्शन रक्कम आणि ऑथोरायझेशन कोड जो रिलीज करणे आवश्यक आहे आणि पत्र व्यापाऱ्याने स्टॅम्पसह योग्यरित्या स्वाक्षरी केलेले असावे) सादर करावे. कोणत्याही कारणास्तव या संदर्भात झालेल्या कोणत्याही विलंबासाठी एचडीएफसी बँक कोणतीही जबाबदारी आणि/किंवा दायित्व स्वीकारत नाही.

कार्डचा वापर

87. कार्डच्या वापरामुळे होणाऱ्या सर्व वस्तू किंवा सेवांच्या खरेदी, रोख रक्कम, शुल्क, शुल्क आणि देयकांच्या ('व्यवहार') मूल्यासाठी बँक वर दिलेल्या पद्धतीने कार्डवरील शिल्लक रक्कम डेबिट करेल. सर्व व्यवहार कार्डच्या स्टेटमेंटमध्ये प्रतिबिंबित होतील. असे स्टेटमेंट कार्डधारकाला ज्या महिन्यामध्ये कार्ड व्यवहारासाठी वापरले गेले आहे त्या महिन्याच्या शेवटी नोंदणीकृत पोस्टल पत्त्यावर भौतिक स्टेटमेंटद्वारे किंवा कार्डधारकाच्या नोंदणीकृत ईमेल पत्त्यावर ई-मेलद्वारे प्रदान केले जातील. शिवाय, गेल्या 6 महिन्यांतील असे स्टेटमेंट कार्डधारकाला प्रीपेडकार्ड नेटबँकिंग सुविधेद्वारे देखील उपलब्ध करून दिले जातील.
- व्यवहाराशी संबंधित रक्कम व्यवहार सुरू करण्याच्या तारखेला कार्डवरील शिल्लक रकमेतून वजा केली जाईल ('व्यवहार अधिकृतता') परंतु संबंधित व्यापारी/प्राप्त करणाऱ्या बँकेकडून तो सेटलमेंटसाठी दावा केला जात नाही तोपर्यंत स्टेटमेंटमध्ये 'प्रलंबित' म्हणून प्रतिबिंबित होईल, हा कालावधी व्यवहार सुरू करण्याच्या तारखेपासून 15 दिवसांपर्यंत वाढू शकतो ('व्यवहार सेटलमेंट'). व्यवहार सेटलमेंटच्या तारखेला, पूर्वीची डेबिट एंट्री संबंधित क्रेडिट एंट्रीद्वारे उलट केली जाईल आणि उक्त व्यवहारासाठी नवीन डेबिट एंट्री स्टेटमेंटमध्ये प्रतिबिंबित होईल. म्हणून व्यवहार व्यवहार सेटलमेंटच्या तारखेला 'सेटल केलेले' म्हणून प्रतिबिंबित होईल.
- परंतु असे की, व्यवहार अधिकृततेच्या तारखेला आणि व्यवहार सेटलमेंटच्या तारखेला कार्डवर डेबिट केलेल्या रकमा चलनांच्या विनिमय दरात चढ-उतार किंवा बदलामुळे किंवा व्यापारी/प्राप्त करणाऱ्या बँकेने आकारलेल्या कोणत्याही दंड किंवा अतिरिक्त शुल्कामुळे किंवा व्यवहार अधिकृततेच्या तारखेला न मोजलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त खर्च/शुल्कामुळे भिन्न असू शकतात. व्यवहार सेटलमेंटच्या तारखेला डेबिट केलेली रक्कम ही कार्डवर डेबिट केलेली अंतिम रक्कम असेल आणि ग्राहक व्यवहार सेटलमेंटच्या तारखेला कार्डवर आकारण्यात आलेला कोणताही तोटा/अतिरिक्त कर सहन करण्यास सहमत आहे.
- कार्डधारक हे मान्य करतात की त्याच्या कार्डशी संबंधित बँकेच्या व्यवहाराच्या नोंदी अधिकृत आणि अंतिम असतील.
88. कार्डधारकाला व्यापारी आस्थापनांमधील एटीएम/ईडीसी टर्मिनल्सद्वारे निर्माण झालेल्या व्यवहारांची नोंद त्याच्याकडे ठेवण्याचा सल्ला देण्यात येतो.
89. कार्डधारकाला हे समजते आणि मान्य आहे की फॉरेक्सप्लस कार्डचा जास्त वापर होऊ शकण्याची परिस्थिती उद्भवू शकते. त्यामुळे बँक कार्डधारकाच्या वतीने पैसे भरते आणि कार्ड ऋण शिल्लकमध्ये जाते. कार्डधारकाला हे समजते आणि मान्य आहे आणि बँकेला ही ऋण कार्ड शिल्लक भरण्याची जबाबदारी घेते, कारण बँकेने कार्डधारकाने वापरलेल्या वस्तू/सेवांसाठी ही रक्कम दिली आहे. कार्डधारक हे देखील स्वीकारतो की बँक कार्डधारकाकडून कोणत्याही पूर्व पुष्टीशिवाय बँकेत असलेल्या माझ्या खात्यातून ऋण कार्ड शिल्लक नियमित करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
90. कार्डधारक कार्डवर पुरेसा निधी उपलब्ध असल्याशिवाय कार्ड वापरून पैसे काढण्याचा/खरेदी करण्याचा प्रयत्न करणार नाही असे मान्य करतो. कार्डमध्ये पुरेशी शिल्लक असल्याची खात्री करण्याची जबाबदारी पूर्णपणे कार्डधारकाची असेल.

91. भारताबाहेर भांडवली खात्यावरील व्यवहार जसे "भारताबाहेरील बँकेत खाते उघडणे, गुंतवणूक, आस्थापना स्थापन करणे आणि स्थावर मालमत्ता खरेदी करणे" या गोष्टी एचडीएफसी बँकेचे प्रीपेड कार्ड आणि डेबिट कार्ड वापरून करण्यास परवानगी / अनुमती नाही."
92. लॉटरी तिकिटे, व्हर्च्युअल चलने, जुगार, बंदी घातलेली किंवा निषिद्ध मासिके, स्वीपस्टेक्समध्ये सहभाग, कॉल-बॅक सेवांसाठी पैसे देणे, परदेशी परकीय परकीय व्यापारासाठी कोणत्याही स्वरूपात पैसे पाठवणे, परदेशी एक्सचेंजेस/परदेशी प्रतिपक्षांना मार्जिन कॉल करणे किंवा देशांतर्गत/परदेशी बाजारपेठेत परकीय चलनात व्यापार करणे इत्यादी प्रतिबंधित वस्तूंच्या खरेदीसाठी फॉरेक्सप्लस कार्ड इंटरनेटवर किंवा अन्यथा वापरले जाऊ शकत नाहीत.

डायनॅमिक चलन रूपांतरण (डीसीसी) सुविधा

93. डीसीसी म्हणजे डायनॅमिक करन्सी कन्व्हर्जन तर एमसीसी म्हणजे मल्टीपल करन्सी कन्व्हर्जन.
94. एटीएम / पीओएस वरील डीसीसी / एमसीसी कार्डधारकाला त्याच्या पसंतीच्या चलनात व्यवहार सुरू करण्याचा पर्याय देते. ते कार्डधारकाला व्यवहाराच्या वेळी निवडलेल्या चलनात अचूक व्यवहार मूल्य जाणून घेण्यास देखील मदत करते
95. फॉरेक्सप्लस कार्डधारकाने पेमेंट करण्यासाठी फॉरेक्सप्लस कार्ड वापरताना डीसीसी/एमसीसी निवडणे योग्य नाही, कारण व्यवहार दोनदा क्रॉस करन्सी रूपांतरणातून जातो.
96. डीसीसीमध्ये रूपांतरणाच्या पहिल्या टप्प्यात, म्हणजेच स्थानिक चलनातून कार्डधारकाच्या पसंतीच्या चलनात रूपांतरण झाल्यास, विनिमय दर व्हिसा / प्लस / मास्टरकार्डद्वारे ठरवला जातो आणि व्यवहाराच्या वेळी कार्डधारकाला कळवला जातो. **विनिमय दर ठरवण्यात बँकेची कोणतीही भूमिका नाही.**
97. डीसीसीमध्ये रूपांतरणाच्या दुसऱ्या टप्प्यात, म्हणजेच कार्डधारकाच्या पसंतीच्या चलनापासून फॉरेक्सप्लस कार्डवर उपलब्ध असलेल्या चलनात रूपांतरण झाल्यास, रूपांतरणावर क्रॉस करन्सी व्यवहार शुल्क देखील आकारले जाईल जे कार्डधारकाकडून डेबिट केले जाईल.

निवासी

98. लागू असलेल्या परकीय चलन नियंत्रण नियमांनुसार कार्डचा वापर करण्यास परवानगी आहे..
99. आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार परदेश दौऱ्यांदरम्यान कार्डच्या वापरामुळे होणारी रक्कम कार्डधारकाच्या परकीय चलन हक्कांपेक्षा जास्त असल्यास कार्डधारकाने वापरलेल्या परकीय चलनाच्या वापराचे कागदोपत्री पुरावे द्यावेत. या संदर्भात संपूर्ण तपशील देऊन कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्यांना प्रकरण कळविण्यास बँकेला अधिकृतता आहे.
100. लागू कायद्यांनुसार, प्रत्येक परकीय चलन व्यवहारासाठी कार्डधारकाने योग्यरित्या पूर्ण केलेला आणि स्वाक्षरी केलेला एर फॉर्म सादर करावा. (नमुन्यासाठी येथे क्लिक करा). एलआरएसअंतर्गत पैसे पाठवण्यासाठी कार्डधारकाने त्याचा/तिचा कायमचा खाते क्रमांक (पॅन) देणे अनिवार्य आहे.
101. कार्डधारकाशी संपर्क साधता येत नसेल किंवा आरबीआयने निर्दिष्ट केलेल्या अहवाल कालावधीत ते सादर करण्यास सक्षम नसेल तर कार्डधारक बँकेला कार्डधारकाच्या वतीने परकीय चलन खरेदीची विनंती (एरफॉर्म) भरण्यासाठी आणि सादर करण्यासाठी अधिकृत करतो आणि नुकसानभरपाई देतो.

लोडिंग रकमेपेक्षा जास्त रक्कम प्राप्त झाल्यास

102. कार्डधारकाला लोडिंग रकमेपेक्षा जास्त निधी मिळाला असेल तर कार्डधारक एचडीएफसी बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या अटी आणि शर्तीनुसार एचडीएफसी बँकेला त्वरित पैसे देण्यास सहमत आहे. कार्डधारकाने कोणत्याही कारणास्तव (एटीएम, पीओएस किंवा इतर उपकरणांच्या बिघाडामुळे किंवा एचडीएफसी बँक सिस्टममध्ये बिघाड झाल्यामुळे) कार्डधारकाने विनंती केलेल्या लोडिंग रकमेपेक्षा जास्त निधी मिळवला आहे, असे मानण्याचे कारण एचडीएफसी बँकेला असेल तर एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला ते कळवेल आणि एचडीएफसी बँक निर्दिष्ट केलेल्या अटी आणि शर्तीनुसार कार्डधारकाला मिळालेला अतिरिक्त निधी लोडिंग रकमेतून वजा करेल. एचडीएफसी बँक कार्डधारकाच्या स्वतःच्या किंवा तिच्या कोणत्याही समूह कंपन्यांकडे असलेल्या कोणत्याही खात्यातून, मग ते खाते संयुक्त खाते असो किंवा एकमेव खाते असो किंवा अन्यथा, किंवा/किंवा एचडीएफसी बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या अटी आणि शर्तीवर, कार्डधारकाला सूचना दिल्यावर अशा अतिरिक्त निधीची तात्काळ भरपाई करण्याची विनंती करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. जर कार्डधारकाकडून लोडिंग रकमेपेक्षा जास्त रक्कम प्राप्त झाली असेल किंवा

निधीची पूर्तता करण्याची मागणी किंवा दावा एचडीएफसी बँकेने किंवा एचडीएफसी बँकेच्या वतीने काम करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केला असेल, तर कार्डधारक कार्डवरील संपूर्ण थकबाकी आणि/किंवा लोडिंग रकमेपेक्षा जास्त रक्कम प्राप्त झाली असेल तर कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला बिनशर्त रक्कम देईल. या अटी आणि शर्तीमधील काहीही एचडीएफसी बँकेच्या कायद्यानुसार किंवा एचडीएफसी बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील काळापासून असलेल्या इतर कोणत्याही करारानुसार पैसे घेण्याच्या, सेट-ऑफ करण्याच्या, हस्तांतरण करण्याच्या आणि कायद्यानुसार पैसे लागू करण्याच्या अधिकारावर किंवा इतर कोणत्याही करारानुसार परिणाम करणार नाही.

कार्डधारकाचे तक्रार निवारण

103. कार्ड किंवा स्टेटमेंट इत्यादींशी संबंधित कोणत्याही शंका किंवा तक्रारी असल्यास कार्डधारक एचडीएफसी बँकेच्या कस्टमर केअरला टोल फ्री क्रमांक <insert toll-free number> वर कॉल करू शकतो. पर्यायी स्वरूपात कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला येथे ईमेल करू शकतो: <insert e-mail address here>. एचडीएफसी बँकेला चौकशी करण्यास आणि तक्रारीवर किंवा प्रश्नावर योग्यरित्या प्रतिसाद देण्यासाठी कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला लेखी स्वरूपात पुरेशी आणि योग्य माहिती द्यावी. नवीनतम कस्टमर केअर नंबरसाठी, कार्डधारक एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटचा संदर्भ घेऊ शकतो.
104. अशा पत्रव्यवहारात खालील माहिती देण्यात यावी:
 - a) कार्डधारकाचे नाव, पत्ता आणि कार्ड क्रमांक.
 - b) व्यवहाराचे आणि/किंवा तक्रारीचे तपशीलवार वर्णन (व्यवहाराची तारीख आणि एटीएम/व्यापारी आस्थापनेचे स्थान यासह) आणि कार्डधारकाने व्यवहारावर विवाद करण्यासाठी किंवा प्रश्न किंवा तक्रार उपस्थित करण्यासाठी आधार किंवा कारण; आणि
 - c) व्यवहाराची रक्कम
105. एचडीएफसी बँकेला प्रकरणाच्या चौकशीसाठी किंवा निराकरणासाठी आणखी कोणतीही माहिती/कागदपत्रे आवश्यक असतील, तर कार्डधारक येथे ती देण्याचे मान्य करत आहे.
106. चौकशीचा निकाल कार्डधारकाच्या समाधानानुसार लागला नाही तर एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला त्याच्या चौकशीचे निकाल आणि/किंवा तक्रारीचे निराकरण करण्याच्या पद्धती, असल्यास लेखी किंवा अन्यथा कळवू शकते.
107. तक्रार दाखल केल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत जर कार्डधारकाला बँकेकडून समाधानकारक उत्तर मिळाले नाही, तर कार्डधारक रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना (आरबी-आयओएस) 2021 अंतर्गत बँकिंग लोकपालाकडे तक्रार दाखल करू शकतो. ती रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेल्या कोणत्याही संबंधित नियम, निर्देश आणि मार्गदर्शक तत्वांसह वाचली जाईल.
108. कार्डधारक योग्य ग्राहक मंचासमोर किंवा राष्ट्रीय ग्राहक हेलपलाइनशी संपर्क साधून त्यांच्या तक्रारी मांडू शकतात. याबद्दल अधिक माहिती consumerhelpline.gov.in वर मिळू शकते.

विवाद

109. कार्डधारकाची स्वाक्षरी असलेली विक्री पावती आणि त्यावर कार्ड क्रमांक नोंदवलेला कार्डधारकाच्या दायित्वाच्या मर्यादेबद्दल बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील निर्णायक पुरावा असेल आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेला/खरेदी करावयाचा माल योग्यरित्या प्राप्त केला आहे किंवा कार्डधारकाच्या समाधानासाठी घेतलेली किंवा वापरायची असलेली सेवा योग्यरित्या प्राप्त केली आहे याची खात्री बँकेला करण्याची गरज नाही.
110. बँक असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून नव्वद दिवसांच्या आत स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या लागू शुल्काबद्दल पीडित कार्डधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. अशा प्रयत्नानंतर सूचित केलेले शुल्क बरोबर आहे, असे आढळून आले तर विक्री स्लिप किंवा पेमेंट रिक्विझिशनची प्रत यासह तपशीलांसह कार्डधारकाला ते कळवेल.
111. कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्ड खाल्यावर केलेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी व्यवहाराच्या तारखेपासून किंवा एटीएम कॅश काढण्याचा प्रयत्न केल्यापासून ३० दिवसांच्या आत कार्डधारकाने बँकेकडे वाद उपस्थित करावा लागेल आणि योग्य चौकशी करून आणि त्यानुसार वादग्रस्त रकमेसाठी व्यापारी अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेकडे चार्जबॅक वाढवून वादग्रस्त व्यवहार सोडवण्यासाठी सर्व वाजवी प्रयत्न करावे लागतील. वादग्रस्त व्यवहारासाठी व्यापारी अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेकडून मिळालेल्या चार्जबॅकची पुन्हा सादरीकरण झाल्यास व्यापारी अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेचा निर्णय अंतिम असेल आणि विवादित रकमेसाठी कार्डधारकाला कोणत्याही पेमेंटसाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

कार्ड खात्यावर केलेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराबाबत कार्डधारकाने 30 दिवसांनंतर उपस्थित केलेले कोणतेही वाद बँक स्वीकारणार नाही.

112. हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार तयार केला जाईल आणि त्यानुसार शासित केला जाईल. सर्व वाद केवळ मुंबई येथील भारतातील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत.
113. देयके वसूल करण्याशी संबंधित सर्व खर्च, कायदेशीर खर्च (प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे पाठवणे आवश्यक झाल्यास) किंवा वाद सोडवण्यासाठी कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला गेला असेल तर कार्डधारक जबाबदार असेल.

उत्तरदायित्वाचा अपवाद

114. वरील बाबींना बाधा न आणता बँक अर्जदाराला खालील कारणांमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसानाबद्दल कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही:
 - a. पुरवठा झालेल्या माल किंवा सेवांमध्ये दोष
 - b. कार्ड वटवण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीचा नकार
 - c. कोणत्याही पीओएस टर्मिनल/एटीएम/ईकॉममध्ये बिघाड झाल्यास कार्ड आणि/किंवा पिन/एटीएम मशीनमध्ये स्वीकारले जात नाही. त्यामुळे रोख रक्कम वितरित होत नाही.
 - d. कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून व्यवहार सूचना लागू करणे;
 - e. कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने दिलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने एकत्रितपणे केलेले कोणतेही कृत्य;
 - f. बँकेच्या आवारात बँकेच्या नियुक्त कर्मचाऱ्यांव्यतिरिक्त इतर कोणालाही कार्डधारकाने कार्ड सोपवणे.;
 - g. एक्टिव्हेशन कोड, एटीएम पिन किंवा आयपिनची कोणत्याही तृतीय पक्षाला माहिती देणे.
 - h. बँकेने तिच्या अधिकारांचा वापर केला आहे, कार्डची मागणी करणे आणि ते कार्ड समर्पण करण्याच्या मुदतीपूर्वी उघडपणे सादर करणे, मग ती मागणी आणि सादरीकरण बँकेने किंवा कोणत्याही व्यक्तीने किंवा संगणक टर्मिनलने केले असेल आणि/किंवा दिले असेल;
 - i. बँकेकडून कोणतेही कार्ड रद्द करण्याच्या आपल्या अधिकाराचा वापर
 - j. कार्ड परत मिळवल्यामुळे आणि/किंवा ते परत करण्याची विनंती केल्याने किंवा कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार दिल्यामुळे अर्जदाराच्या क्रेडिट स्वरूपाला आणि प्रतिष्ठेला कोणतीही हानी पोहोचल्याचा आरोप असल्यास;
 - k. बँकेकडून जाहीर केलेल्या कोणत्याही तपशिलांची चुकीची माहिती, चुकीचे सादरीकरण, दोष किंवा त्रुटी;
 - l. वेळोवेळी जारी केलेल्या आरबीआय मार्गदर्शक तत्वांनुसार कार्डधारकाने त्याच्या परकीय चलन हक्कांपेक्षा जास्त पैसे दिल्यामुळे व्यवहार नाकारणे किंवा कार्डधारकाने त्याच्या हक्कांपेक्षा जास्त पैसे दिल्याची बँकेला जाणीव होणे; आणि
 - m. मर्चंट लोकेशन/एटीएमवर कोणत्याही कारणास्तव व्यवहार नाकारणे.

विम्याचे लाभ

115. कार्डधारक स्पष्टपणे कबूल करतो की प्रदान केलेल्या कोणत्याही विमा संरक्षणाच्या आधारावर बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही आणि कार्डधारकाच्या मृत्यू आणि/किंवा सामान हरवल्यास आणि/किंवा पासपोर्ट हरवल्यास, जर काही नुकसान झाले तर विमा कंपनी पूर्णपणे भरपाईसाठी जबाबदार असेल आणि अशा विमा संरक्षणांमुळे किंवा त्यासंबंधित उद्भवणाऱ्या कोणत्याही बाबींसाठी, अशा विमा संरक्षणातील कोणत्याही कमतरता किंवा दोषासाठी भरपाईची वसुली किंवा देयके, दाव्यांची प्रक्रिया किंवा निपटारा किंवा अन्यथा, बँकेला जबाबदार धरणार नाही आणि अशा सर्व बाबी थेट विमा कंपनीकडे संबोधित केल्या जातील आणि त्यांच्याशीच सोडवल्या जातील.
116. कार्डधारक कबूल करतो की अशा प्रकारे प्रदान केलेले विमा संरक्षण कार्डधारकाला केवळ संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटींनुसारच उपलब्ध असेल आणि कार्डधारक बँकेचा कार्डधारक असेल आणि त्याचे नाते चांगल्या स्थितीत आहे तोपर्यंतच उपलब्ध असेल. कोणत्याही कारणास्तव कार्ड तात्पुरते किंवा कायमचे रद्द केले किंवा काढून घेतले तर कार्ड बंद केल्याच्या तारखेपासून अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप आणि स्वतःच बंद होईल. कार्डधारक हे देखील मान्य करतो की त्याचे कार्ड चालू असतानाही

बँक कधीही तिच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्डधारकाला वाजवी सूचना देऊन अशा विमा संरक्षणाचा लाभ निलंबित करू शकते, मागे घेऊ किंवा रद्द करू शकते आणि हा लाभ सुरु ठेवण्यासाठी बँकेवर कोणतेही बंधन राहणार नाही.

117. मोफत कार्ड विमा संरक्षण -

श्रेणी	सिंगल करन्सी फॉरेक्स कार्ड्स	मल्टीकरन्सी आणि रेगालिया फॉरेक्सप्लस कार्ड्स
विम्याची रक्कम/ उत्तरदायित्वाची मर्यादा (मूल्य रूपांमध्ये)		
विभाग I - कार्डचे उत्तरदायित्व (स्किमिंग/बनावट कार्ड/कार्ड हरवणे)	500,000	500,000
विभाग VI A - अपघाती मृत्यू (रस्ते/रेल्वे) *	200,000	500,000
विभाग VI A - अपघाती मृत्यू (हवाई) *	500,000	2,500,000
विभाग VII C - वैयक्तिक कागदपत्रे हरवणे (फक्त पासपोर्ट)	50,000	50,000
विभाग I - एटीएममधून रक्कम काढल्यानंतर चोरी किंवा दरोडा संरक्षण	60,000	60,000
विभाग VI A - चेकड सामान हरवणे (फक्त विमानतळावर) कोणतीही एकच वस्तू: मर्यादा: 50%**	20,000	20,000

* दुखापतीनंतर 12 महिन्यांत अपघाती मृत्यू झाल्यास संरक्षण दिले जाईल.

एचडीएफसी बँक फॉरेक्सप्लस कार्ड प्रकाराच्या वैधतेच्या कालावधीत झालेल्या अपघाती दुखापती आणि त्यानंतरच्या मृत्यूलाच विमा संरक्षण मिळेल.

कोणत्याही परिस्थितीत विमाधारकाकडे एचडीएफसी बँकेचे अनेक कार्ड असतील तर वैयक्तिक अपघात दावा फक्त एकाच कार्डवर देय असेल, ज्यामध्ये कमाल फायदा (सर्वोच्च विम्याची रक्कम) असेल.

** एअरलाइनमुळे चेक केलेल्या सामानाचे नुकसान झाल्यास आणि एअरलाइनने स्वीकारलेल्या दायित्वावर लागू होईल. विमा संरक्षणाखालील पेमेंटमध्ये एअरलाइनला पेमेंट करण्याची जबाबदारी असलेल्या कोणत्याही रकमेने कमी केले जाईल.

a. विमा संरक्षण मिळवण्यासाठी सूचना आणि कागदपत्रे / दावा सादर करणे, कोणताही फसवा व्यवहार / अनधिकृत डेबिट झाल्यास व्यवहाराच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत बँकेला कळवावे.

b. व्यवहाराच्या तारखेपासून 60 दिवसांच्या आत सहाय्यक कागदपत्रे / दावा सादर करावा. अशा प्रकारे प्रदान केलेले विमा संरक्षण कार्ड / सामानाची चोरी / लुटमार / दरोड्याच्या प्रकरणांना कव्हर करत नाही / विचारात घेत नाही.

रद्दीकरण

118. कार्डधारक कार्ड हॉट-लिस्ट करून कधीही ही सुविधा बंद करू शकतो. तथापि, कार्ड सक्रिय असताना परंतु सरेडर केल्यानंतर कार्डवर पोस्ट केलेल्या व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कोणत्याही व्यवहारावर वाद झाल्यास, कार्डधारक बँकेला सूचित करू शकतो आणि बँक नेटवर्क पार्टनर (व्हिसा/मास्टरकार्ड) च्या नियमांनुसार शुल्क परत मिळवू शकते.

119. कार्ड ही एचएफएफसी संपूर्ण प्रोफाईल आणि विनंती केल्यावर ते डीएफसी पीसीच्या अधिकाऱ्याला तात्काळ आणि बिनशर्त परत केले पाहिजे. तुम्ही कार्ड देऊ कृपया बँक अधिकची ओळख तुम्ही स्थापित केली आहे याची खात्री करा.
120. बँकेला 30 दिवसांची सूचना देऊन कार्ड रद्द करून कधीही ही सुविधा बंद करण्याचा अधिकार असेल आणि कार्डधारकाच्या भारतातील पत्त्यावर/ईमेल/एसएमएसवर पोस्ट केल्यापासून बँकेला शेवटचे लेखी स्वरूपात सूचित केले गेल्यानुसार 30 दिवसांच्या आत कार्डधारकाला ते प्राप्त झाले आहे असे मानले जाईल.
121. एचडीएफसी बँकेला तात्काळ कार्ड सुविधा बंद करण्याचा अधिकार असेल आणि खालीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यास कार्ड परत केले जाईल:
 - a) यात नमूद केलेल्या अटी आणि शर्तीचे पालन करण्यात अपयश
 - b) एचडीएफसी बँकेसोबत केलेल्या करारनाम्याचे किंवा वचनबद्धतेच्या उल्लंघनाची घटना
 - c) कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरी, दिवाळखोरी किंवा तत्सम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय होत असल्यास
 - d) कार्डधारकाचा मृत्यू
122. कार्डधारकाने त्याची/तिची संमती दिली नाही किंवा कार्डच्या वैशिष्ट्यांमध्ये प्रस्तावित कोणतेही बदल किंवा कार्डला लागू असलेल्या अटी व शर्तीमध्ये बदल नाकारल्यास असे कोणतेही बदल लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला कार्ड परत करावे.
123. सक्षम अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालयाला, अर्ध-न्यायिक अधिकाऱ्यांना, कायदा अंमलबजावणी संस्थांना आणि केंद्र सरकारच्या किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेला ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखून आहे.

क्षतिपूर्ती

124. कार्डधारक बँकेला सर्व दायित्वे, तोटा, नुकसान आणि खर्चाची भरपाई करण्यास मान्यता देतो, जे बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे सहन करावे लागू शकतात किंवा सहन करावे लागू शकतात.:
 - a. कार्डधारकाचे दुर्लक्ष/ चूक किंवा गैरवर्तन
 - b. कार्डशी संबंधित नियम/ अटी आणि शर्तीचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे.
 - c. कार्डधारक किंवा त्याचे कर्मचारी/एजंट यांच्याकडून होणाऱ्या कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा ही एटीएम/ईडीसी टर्मिनल आहेत आणि ऑपरेशन दरम्यान चुका होऊ शकतात. कार्डधारक अशा कोणत्याही मशीन/यांत्रिक चुका/अपयशांसाठी बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे.
125. कार्डधारकाने आरबीआयच्या विनिमय नियंत्रण नियमांचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही आणि सर्व परिणामांपासून कार्डधारक बँकेला नुकसानभरपाई देईल आणि क्षतिमुक्त ठेवेल.

अटी

126. कार्ड अर्ज फॉर्मवर स्वाक्षरी करून, कार्डच्या उलट बाजूवर स्वाक्षरी करून, कार्डने व्यवहार करून किंवा कार्डचा वापर करून कार्डधारकाने या अटी आणि शर्तीच्या अटींना बिनशर्त सहमती दर्शविली आहे आणि स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.
127. कार्डवर देण्यात येणाऱ्या धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे सुधारित करण्याचा आणि या अटी आणि शर्तीमध्ये वेळोवेळी बदल करण्याचा अधिकार बँकेला आहे आणि अशा कोणत्याही बदलांची माहिती कार्डधारकाला योग्य वाटेल त्या पद्धतीने देऊ शकते. कोणताही बदल लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी कार्ड रद्द करण्यासाठी बँकेकडे परत केले जात नाही तोपर्यंत कार्डधारक अशा बदलांना बांधील असेल.
128. बँक वेळोवेळी नवीन सेवा सुरू करू शकते. नवीन कार्ये उपलब्ध झाल्यावर त्यांचे अस्तित्व आणि उपलब्धता कार्डधारकाला कळवली जाईल. नवीन सेवांना लागू असलेल्या बदललेल्या अटी आणि शर्ती कार्डधारकाला कळवल्या जातील. या नवीन सेवांचा वापर करून, कार्डधारक लागू असलेल्या अटी आणि शर्तीशी बांधील राहण्यास सहमत आहे.
129. या अटी कार्डधारक आणि बँकेमधील करार तयार करतात. कार्डसाठी अर्ज करून आणि सेवांचा लाभ घेऊन, कार्डधारक या अटी आणि शर्ती मान्य करतो आणि स्वीकारतो. या अटी आणि शर्ती कार्डधारकाच्या कोणत्याही खात्याशी संबंधित अटी आणि शर्तीपेक्षा जास्त नसतील आणि त्या कमीही नसतील.

प्रशासकीय कायदा

130. या अटी आणि शर्ती आणि/किंवा बँकेने राखलेल्या कार्डधारकाच्या खात्यामधील व्यवहार आणि/किंवा कार्डद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर हे भारताच्या प्रजासत्ताकाच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केले जातील आणि इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केले जातील. या अटी आणि शर्तींतर्गत उद्भवणारे कोणतेही दावे किंवा बाबींबाबत कार्डधारक आणि बँक मुंबई, भारत येथील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्रात सादर होण्यास सहमत आहेत. भारताच्या प्रजासत्ताकाव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे पालन न केल्यास बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणतेही दायित्व स्वीकारत नाही. भारताव्यतिरिक्त इतर देशात कार्डधारकाला कार्ड वापरता येते या वस्तुस्थितीचा अर्थ असा लावला जाणार नाही की त्या देशाचे कायदे या अटी आणि शर्ती आणि/किंवा कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यातील व्यवहार आणि/किंवा कार्डचा वापर नियंत्रित करतात.

विच्छेदनक्षमता आणि माफी

131. या अटी आणि शर्तीमधील प्रत्येक तरतुदी इतरांपेक्षा वेगळ्या आणि वेगळ्या आहेत आणि जर कोणत्याही वेळी, अशा तरतुदींपैकी एक किंवा अधिक तरतुदी कोणत्याही अधिकारक्षेत्राच्या कायद्यांतर्गत कोणत्याही बाबतीत बेकायदेशीर किंवा अंमलात आणण्यायोग्य असतील किंवा झाल्या तरी उर्वरित तरतुदींची कायदेशीरता, वैधता किंवा अंमलबजावणी क्षमता कोणत्याही प्रकारे प्रभावित होणार नाही. वरील गोष्टी असूनही, येथे दिलेल्या कोणत्याही अटी आणि शर्तीची बेकायदेशीरता किंवा अंमलात आणण्यायोग्यता नसल्यास बँक कार्ड ताबडतोब मागे घेण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
132. बँकेने केलेली कोणतीही कृती, विलंब किंवा उणीव या अटी आणि शर्तीनुसार तिचे अधिकार, अधिकार आणि उपाय किंवा अशा अधिकारांच्या, अधिकारांच्या किंवा उपायांच्या इतर वापरावर परिणाम करणार नाही. या अटी आणि शर्तीनुसार असलेले अधिकार आणि उपाय एकत्रित आहेत आणि कायद्यानुसार किंवा इक्विटीनुसार बँकेला उपलब्ध असलेल्या इतर अधिकार आणि उपायांव्यतिरिक्त नाहीत.

निर्देशन

133. कार्डधारक हे मान्य करतो की बँक कार्डधारकाची संमती न घेता तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डच्या संदर्भात तिचे कोणतेही किंवा सर्व अधिकार आणि दायित्व कोणत्याही तृतीय व्यक्तीला सोपवू शकते, हस्तांतरित करू शकते किंवा हस्तांतरित करू शकते.

संकीर्ण

134. कार्डधारकाने त्याच्या/तिच्या अर्जावर आणि सर्वेक्षणादरम्यान प्रदान केलेल्या माहितीचा वापर, ग्राहक अहवालांसह बाह्य स्रोतांकडून मिळालेली माहिती, बँक/संलग्न संस्थांद्वारे केलेल्या मार्केटिंग अहवालांसाठी आणि क्रियाकलापांसाठी करण्याचा अधिकार बँकेला आहे. बँक ही माहिती मेलिंग लिस्ट विकसित करण्यासाठी वापरू शकते. तिचा वापर बँक कार्डधारकासाठी मार्केटिंग ऑफर विकसित करण्यासाठी ज्या कंपन्यांसोबत काम करेल त्यांच्याद्वारे केला जाऊ शकतो.
135. कायद्याने किंवा इतर कोणत्याही करारानुसार दिलेल्या सेट ऑफ करण्याच्या सामान्य अधिकाराव्यतिरिक्त, बँक, सूचना न देता, कार्डवरील शिल्लक इतर कोणत्याही खात्यांसोबत एकत्रित किंवा एकत्रित करू शकते, जे कार्डधारक बँक आणि तिच्या गट कंपन्यांकडे ठेवतो, आणि कार्डधारकाच्या त्याच्या/तिच्या कार्ड अंतर्गत बँकेकडे असलेल्या दायित्वाच्या समाधानासाठी किंवा अशा इतर खात्यांमधील जमा रकमेमध्ये सेट ऑफ किंवा हस्तांतरित करू शकते.
136. कार्डसाठीच्या अर्जात नमूद केल्याप्रमाणे, कार्डधारकाने त्याच्या नोकरी/पत्त्या/ईमेल/मोबाइल नंबरमध्ये कोणताही बदल झाल्यास बँकेला तात्काळ कळवावे. जर बँकेच्या लक्षात पत्त्या/ईमेल/मोबाइलमध्ये असा बदल आला तर बँकेला कार्डधारकाचा पत्ता/ईमेल/मोबाइल नंबर तिच्या रेकॉर्डमध्ये बदलण्याचा अधिकार आहे. बँकेला संपर्कासाठी असलेल्या नोकरी/पत्ता/ईमेल/मोबाइल नंबरची योग्य माहिती देण्यात आली आहे याची खात्री करण्याची जबाबदारी केवळ कार्डधारकाची असेल आणि चुकीचा पत्ता/ईमेल/मोबाइल नंबर असल्यास कार्डधारकाचे कोणतेही नुकसान किंवा दायित्व आल्यास बँक सर्व जबाबदारी नाकारते.
137. कार्डधारक बँक किंवा तिच्या सहयोगींनी कार्डधारकाने मिळवलेल्या सुविधा/सेवांसाठी वेळोवेळी लिहून दिलेल्या सर्व अटी आणि शर्तीचे पालन करण्यास आणि त्यांचे पालन करण्यास सहमत आहे आणि याद्वारे सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की

इंटरनेट, वर्ल्ड वाइड वेब, इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज, कॉल सेंटर, टेलिसर्व्हिस ऑपरेशन्स (व्हाईस, व्हिडिओ, डेटा किंवा त्यांचे संयोजन असो) किंवा इलेक्ट्रॉनिक, संगणक, स्वयंचलित मशीन नेटवर्क किंवा दूरसंचाराच्या इतर माध्यमांद्वारे किंवा बँक किंवा तिच्या सहयोगींनी किंवा त्यांच्या वतीने स्थापित केलेल्या दूरसंचार माध्यमांद्वारे किंवा त्याद्वारे केलेले असे सर्व व्यवहार, अशा सुविधा/सेवांसाठी आणि त्यांच्या संदर्भात, वेळोवेळी विहित केलेल्या अटी आणि शर्तीचे पालन करून आणि त्यांचे पालन करून केले जातात तेव्हा कायदेशीर बंधनकारक आणि वैध व्यवहार होतील. कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे की जर कार्डधारकाने कर्ज/वित्तीय/क्रेडिट सुविधेची मूळ रक्कम किंवा त्यावर देय व्याज/शुल्क भरण्यात किंवा परतफेड करण्यात चूक केली तर बँक आणि/किंवा तिचे संचालक/भागीदार/पूरक कार्डधारक, लागू असल्यास, बँक किंवा आरबीआय त्यांच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार योग्य वाटेल अशा पद्धतीने आणि माध्यमांद्वारे कार्डधारकाला थकबाकीदार म्हणून नोंदवू शकतात.

सर्वसाधारण अटी आणि शर्तीबाबत घोषणापत्र:

बँकेच्या वेबसाइटवर कळवलेल्या आणि उपलब्ध करून दिलेल्या माझ्या फॉरेक्सप्लस कार्डशी संबंधित बँकेच्या अटी आणि शर्ती आणि लागू असलेल्या नियमांचे आणि वेळोवेळी होणाऱ्या बदलांचे मी पालन करण्यास मान्यता देतो.

मला मान्य आहे की फॉरेक्सप्लस कार्डचा वापर आणि वापर रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी लागू केलेल्या किंवा सुधारित केलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन असेल.

मला मान्य आहे की फॉरेक्सप्लस कार्ड जारी करण्यापूर्वी बँक, नो युअर कस्टमरच्या मार्गदर्शक तत्वांच्या आवश्यकतेनुसार तपासणी करेल. केवायसी, एएमएल किंवा इतर वैधानिक/नियामक आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी मला आवश्यक कागदपत्रे किंवा पुरावे, जसे की पॅन, पासपोर्ट, ओळखीचा पुरावा, पत्त्याचा पुरावा, आंतरराष्ट्रीय विमान तिकीट किंवा व्हिसा आणि अशी कोणतीही माहिती सादर करावी लागेल.

तसेच फॉरेक्सप्लस कार्डचा वापर विद्यमान नियामक मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करून केला जाईल आणि मी बँकेच्या आवश्यकतेनुसार, वेळोवेळी वरील कागदपत्रे पुन्हा सादर करण्याचे मान्य करतो.

मला मान्य आहे की बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार अधिकाधिक आर्थिक समावेशन करण्यासाठी आणि बँकिंग क्षेत्राचा विस्तार वाढविण्यासाठी बँकिंग आणि वित्तीय सेवांच्या विस्तारासाठी व्यवसाय सुविधा देणारे (यापुढे "बीएफ" म्हणून संदर्भित), व्यवसाय प्रतिनिधी (यापुढे "बीसी" म्हणून संदर्भित) आणि सेवा प्रदात्यांच्या सेवा वापरू शकते. तथापि, अशा बीसी, बीएफ किंवा सेवा प्रदात्यांच्या कृती आणि चुकांसाठी बँक जबाबदार असेल.

मला मान्य आहे की, सामान्य परिस्थितीत, बँकेला कोणत्याही वेळी शुल्क आणि शुल्कांमध्ये सुधारणा करण्याचा आणि माझे फॉरेक्सप्लस कार्ड बंद करण्याचा अधिकार आहे, मला किमान 30 दिवसांची सूचना देऊन. तथापि, जर नियामक मार्गदर्शक तत्वे किंवा बँकेच्या अटींचे पालन केले गेले नाही, तर बँक कोणतीही पूर्वसूचना न देता माझे फॉरेक्सप्लस कार्ड बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

मला मान्य आहे की बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, माझ्या फॉरेक्सप्लस कार्डवर दिलेल्या कोणत्याही सेवा/सुविधा/फायद्यांमध्ये मला किमान 30 दिवसांची सूचना देऊन पूर्णपणे किंवा अंशतः सुधारणा करू शकते आणि/किंवा मला इतर सेवा/सुविधांकडे स्विच करण्याचा पर्याय देऊ शकते.

मला मान्य आहे की पॅन, पत्ता किंवा इतर लोकसंख्याशास्त्रीय तपशीलांमध्ये कोणताही बदल झाल्यास बँकेला ताबडतोब कळवले जाईल, अन्यथा कोणत्याही नियामक उल्लंघनासाठी आणि पत्रव्यवहार/वितरण प्राप्त न झाल्यास मी जबाबदार असेन.

मला मान्य आहे की माझ्या फॉरेक्सप्लस कार्ड आणि/किंवा कोणत्याही व्यवहार किंवा सेवांबाबत बँक लावू शकेल असे सर्व शुल्क, शुल्क, व्याज, खर्च मी देण्यास जबाबदार राहीन आणि ते माझ्या फॉरेक्स कार्डमध्ये वजा करून बँकेकडून वसूल केले जाऊ शकते. मला मान्य आहे आणि कबूल करतो की पुरेसा निधी उपलब्ध नसल्यास व्यवहार नाकारला जाईल.

मला मान्य आहे की मी फॉरेक्सप्लस कार्ड अर्ज करताना किंवा व्यवसायाच्या सामान्य प्रक्रियेत कोणताही व्यवहार करताना बँकेच्या कोणत्याही विक्री प्रतिनिधीला रोख रक्कम देणार नाही.

मी फॉरेक्सप्लस कार्डसाठी अर्ज तसेच रीलोड आणि रिफंड फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या आवश्यक लेखनांनुसार कार्यवाही करण्याचे मान्य करतो.

मला हे मान्य आहे आणि कबूल करतो की फॉरेक्सप्लस कार्ड आणि आयपिन तपशील बँकेकडून कुरिअर/मेसेंजर/मेलद्वारे किंवा इतर कोणत्याही मार्गाने माझ्याकडून पत्रव्यवहारासाठी सूचित केलेल्या संपर्क तपशीलांवर पाठवले जातील.

मला हे मान्य आहे की बँक फक्त माझ्या विनंतीवरच आयपिन रिसेट करेल.

मला मान्य आहे की बारा (१२) वर्षांपेक्षा जास्त वयाच्या अल्पवयीन मुलाला त्याच्या/तिच्या नैसर्गिक पालकाच्या संमतीने किंवा सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या न्यायालयाने नियुक्त केलेल्या पालकाच्या संमतीने फॉरेक्सप्लस कार्ड जारी केले जाऊ शकते. सदर अल्पवयीन व्यक्ती प्रौढत्व प्राप्त करेपर्यंत पालक वरील फॉरेक्सप्लस कार्डमधील कोणत्याही प्रकारच्या सर्व व्यवहारांमध्ये अल्पवयीन व्यक्तीचे प्रतिनिधित्व करेल. अल्पवयीन व्यक्ती बहुमत प्राप्त केल्यानंतर, पालकाचा खाते चालवण्याचा अधिकार संपुष्टात येईल. अल्पवयीन व्यक्तीच्या फॉरेक्सप्लस कार्डचा वापर करून/त्यामध्ये केलेल्या कोणत्याही पैसे काढण्यासाठी/व्यवहारासाठी/लोड करण्यासाठी/रीलोड करण्यासाठी वरील अल्पवयीन व्यक्तीच्या दाव्याविरुद्ध पालक बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे.

मला मान्य आहे की फॉरेक्सप्लस कार्डवर ऋण शिल्लक असल्यास माझ्या कोणत्याही लिंक केलेल्या बँक खात्यात असलेल्या कोणत्याही क्रेडिटद्वारे माझे फॉरेक्सप्लस कार्ड सेट ऑफ करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

तांत्रिक बिघाड/त्रुटीमुळे किंवा दूरसंचार नेटवर्कमधील कोणत्याही बिघाडामुळे किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर सिस्टममधील कोणत्याही त्रुटीमुळे, कोणत्याही सेवा/सुविधांमध्ये व्यत्यय किंवा अनुपलब्धतेमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष) बँक जबाबदार राहणार नाही हे मी मान्य करतो.

मला मान्य आहे की बँक इतर संस्थांना, पूर्ण गोपनीयतेने, अशी वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते जी खालील कारणांसाठी आवश्यक असेल:

1. कोणत्याही टेलिकम्युनिकेशन किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्यासाठी
2. कायदेशीर निर्देशांचे पालन करताना
3. मान्यताप्राप्त क्रेडिट रेटिंग एजन्सींकडून क्रेडिट रेटिंगसाठी
4. घोटाले टाळण्यासाठी
5. क्रेडिट इन्फर्मेशन ब्युरोजना
6. डिलिव्हरीच्या पूर्ततेसाठी सेवा डिलिव्हरी भागीदारांना
7. फॉरेक्सप्लस कार्डवर देण्यात येणाऱ्या विविध फायद्यांच्या वितरणासाठी सेवा प्रदाते

मी बँकेला एचबीएल ग्लोबल लिमिटेड आणि इतर कोणत्याही मार्केटिंग एजंट/कंत्राटदारांनी ज्यांच्याशी बँक करार केला आहे किंवा ज्यांनी कोणत्याही करारात प्रवेश केला आहे, त्यांच्याकडून विविध वित्तीय उत्पादनांच्या मर्यादाशिवाय क्रॉस सेलिंगसह सेवा/उत्पादने प्रदान करण्याच्या संबंधात खाते उघडण्याच्या फॉर्ममध्ये प्रदान केलेली माहिती उघड करण्यास संमती देतो. कोणत्याही क्रॉस-सेल प्रयत्नापूर्वी मी 'डू नॉट कॉल' सुविधेसाठी नोंदणी केली आहे की नाही हे बँकेला नेहमीच तपासावे लागेल. मला बँकेच्या मी वापरत असलेल्या/ घेत असलेल्या कोणत्याही उत्पादनांच्या/सेवांच्या वैशिष्ट्यांशी संबंधित काही तक्रार असेल, तर मला माहिती आहे की मी <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> द्वारे बँकेच्या तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो आणि तक्रार दाखल केल्यापासून 30 दिवसांच्या आत मला समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर बँकिंग लोकपाल योजना 2006 अंतर्गत, मी माझे खाते असलेल्या प्रदेशाचे प्रभारी, भारतीय रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या लोकपालाशी संपर्क साधू शकतो. त्याची माहिती <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> वर उपलब्ध आहे.

बँकेने कोणतीही वैयक्तिक किंवा संवेदनशील माहिती गोळा केलेली असल्यास ती बँकेच्या <https://www.hdfcbank.com> या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या बँकेच्या गोपनीयता धोरणानुसार हाताळली जाईल. गुणवत्ता नियंत्रणाच्या उद्देशाने ग्राहकांशी दूरध्वनीवरील संभाषणे रेकॉर्ड करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे.

कागदपत्रे आणि अर्ज फॉर्म दिलेला असला तरी, तुमचा अर्ज स्वीकारण्याचा/नाकारण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे. या संदर्भात बँकेचा निर्णय अंतिम असेल.