ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹਨ:

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ਼.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵੇਖੋ:

ਲੜੀ ਨੰ.	ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ	ਮਲਟੀਕਰੰਸੀ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	ਰੀਗਾਲੀਆ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	ਆਈ.ਐੱਸ.ਆਈ.ਸੀ. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਮਲਟੀਕਰੰਸੀ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	ਹੱਜ ਉਮਰਾਹ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਪਲੱਸ ਕਾਰਡ
1	**ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ***	500 ਰੁ.	1000 ਰੁ.	500 ਰੁ.	200 ਰੁ.
2	**ਰੀਲੋਡ ਫੀਸ***	75 ਰੁ.	75 ਰੁ.	75 ਰੁ.	75 ਰੁ.
3	**ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਰਾਹੀਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ***	ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 2 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ	ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 4 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ	ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 2 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ	ਐੱਸ.ਏ.ਆਰ. 7.50 ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
4	**ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਫੀਸ***	ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 0.5 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ	ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 0.5 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ	ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 0.5 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ	ਐੱਸ.ਏ.ਆਰ. 2.00 ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
5	**ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਮਾਰਕਅੱਪ ਖਰਚੇ****	2%	0%	2%	3%
6	**ਬੈਕ-ਅੱਪ ਕਾਰਡ ਖਰਚੇ**	Rs. 100*	Rs. 100*	ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ	ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ
7	**ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੇ ਖਰਚੇ**	Rs. 100*	Rs. 100*	ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ	ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ

*ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ.

**ਜੇਕਰ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਘੱਟ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

*** ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਮਾਰਕਅੱਪ ਖਰਚੇ*

- *ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰੰਸੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਮਾਰਕਅੱਪ ਖਰਚੇ ਲਵੇਗਾ।*
- *ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਮਰਚੈਂਟ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ VISA/MasterCard ਥੋਕ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।*
- *ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਲਿਟ ਤੋਂ ਵਾਲਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਮਾਰਕ ਅੱਪ ਦਾ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।*

ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
ਕਰੰਸੀ ਪਰਿਵਰਤਨ, ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ:

ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ:

ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਤੋਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੀਮਾ	ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 5,000* ਤੱਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ
ਔਨਲਾਈਨ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਰੀਲੋਡ ਸੀਮਾ	ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 5,000 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ
ਔਨਲਾਈਨ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਲਾਨਾ ਰੀਲੋਡ ਸੀਮਾ	ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 25,000 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ
ਲਿਬਰੇਟਿਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਲਾਨਾ ਕੁੱਲ ਲੋਡ ਅਤੇ ਰੀਲੋਡ ਸੀਮਾ**	ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. $250,000 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ

*ਜੇਕਰ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਘੱਟ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿੱਥੋਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

*** ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (LRS), ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਸਾਰੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (FEMA 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ), ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਗਿਆਯੋਗ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਪੂੰਜੀ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ (ਅਪ੍ਰੈਲ - ਮਾਰਚ) ਵਿੱਚ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. 250,000 ਤੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ।*

ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋਡ/ਰੀਲੋਡ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਫੋਰੈਕਸ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੁੱਲ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (LRS) ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫੰਡ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ:
- ਜੇਕਰ ਇਹ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਰਕਮ ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਸੀਮਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰ ਗਈ ਹੈ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਟੈਕਸ:

ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ਼ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੋਡ, ਰੀਲੋਡ ਅਤੇ ਰਿਫੰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਫੋਰੈਕਸ ਕਰੰਸੀ ਖਰੀਦੋ ਅਤੇ ਵੇਚੋ	**ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਟੈਕਸ**
1 ਲੱਖ ਰੁ. ਤੱਕ	ਕੁੱਲ ਮੁੱਲ ਦਾ 0.18% ਜਾਂ 45 ਰੁ. (ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ)
>1 ਲੱਖ ਰੁ. – 10 ਲੱਖ ਰੁ.	ਰੁ. 180 + 1 ਲੱਖ ਰੁ. ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 0.09%
> ਰੁ. 10 ਲੱਖ	ਰੁ. 990 + 10 ਲੱਖ ਰੁ. ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 0.018%

ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਟੈਕਸ (TCS)

ਵਿੱਤ ਐਕਟ, 2020 ਨੇ 1 ਅਕਤੂਬਰ, 2020 ਤੋਂ ਲਾਗੂ, ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (LRS) ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ਆਮਦਨ ਕਰ ਦੇ ਨਵੇਂ ਉਪਬੰਧ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਦੇ ਅਧੀਨ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਵਸੂਲ ਕਰੇਗਾ। ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (LRS) ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਫਾਰੇਕਸ ਡਰਾਅ/ਰਿਮਿਟੈਂਸ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਦਰਾਂ (ਵਿੱਤ ਐਕਟ, 2023 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ) 1 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।

ਲੜੀ ਨੰ.	**ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਦੀ ਕਿਸਮ**	**ਨਵੀਂ ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਦਰ (1 ਅਕਤੂਬਰ 2023 ਤੋਂ ਲਾਗੂ)**
1	ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਭੇਜੀ ਜਾ ਰਹੀ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਜ਼ੇ ਤੋਂ ਹੈ	ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾ - 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਨਿਲ (ਜ਼ੀਰੋ)। ਰਕਮ ਦਾ 0.5% ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ
2	ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਉਪਰੋਕਤ (1) ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ (ਜਾਂ) ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ	ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾ - 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਨਿਲ (ਜ਼ੀਰੋ) ਰਕਮ ਦਾ 5% ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ
3	ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼	ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾ - 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਨਿਲ (ਜ਼ੀਰੋ) ਰਕਮ ਦਾ 20% ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ
4	ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਟੂਰ ਪੈਕੇਜ	5% 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ* ਰਕਮ ਦਾ 20% ਜਾਂ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ* ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ
5	"ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ" ਸ਼੍ਰੇਣੀ/ਗੈਰ-ਪੈਨ ਕੇਸ/ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਪੈਨ ਕੇਸ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲਾ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ	ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਦੀ ਆਮ ਦਰ ਨੂੰ ਦੁੱਗਣਾ ਕਰੋ ਜਾਂ 5%, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਦਰ 20% ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

ਨੋਟ:

1. ਪੁਆਇੰਟ ਨੰ. (1), (2) ਅਤੇ (3) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ LRS ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੀ ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾ, ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ, ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ, ਉਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਸੀਮਾ ਹੈ।

2. ਪੁਆਇੰਟ ਨੰ. (1), (2) ਅਤੇ (3) ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰਾਂ (ADs) ਵਿੱਚ ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰੈਮਿਟੈਂਸ/ਫੋਰੈਕਸ ਡਰਾਅ ਹਨ।

3. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹਵਾਈ ਯਾਤਰਾ ਟਿਕਟ ਬੁਕਿੰਗ ਜਾਂ ਹੋਟਲ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਰਕਮ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰਣੀ ਦੇ ਬਿੰਦੂ ਨੰਬਰ (3) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

4.(*) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਟੂਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੈਕੇਜ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 7 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੀ ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾ ਪੁਆਇੰਟ ਨੰ. (1) ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ।

ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ:

"ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ

1. ਉਸਨੇ/ਉਸਨੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੇ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸਾਲ ਲਈ ਆਮਦਨੀ ਦੀ ਰਿਟਰਨ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸ ਕੱਟਣਾ/ਵਸੂਲਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਗਿਣਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਪਿਛਲਾ ਸਾਲ, ਉਹ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਧਾਰਾ 139 ਦੀ ਉਪ-ਧਾਰਾ (1) ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਿਟਰਨ ਫ਼ਾਈਲ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਖਤਮ ਹੋ ਗਈ ਹੈ।
2. ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕੱਟਿਆ ਗਿਆ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਗਿਆ ਟੈਕਸ ਕੁੱਲ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਵੱਧ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਪੈਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਨੂੰ ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਲਈ ਅਤੇ ਟੀ.ਸੀ.ਐੱਸ. ਨੂੰ ਸੈਂਟਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਲਈ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੋਟ:

ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ	ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਲੌਜਿਸਟਿਕ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਡਿਲੀਵਰ/ਕੋਰੀਅਰ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਫੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
ਯੋਗਤਾ	ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਬਾਰਾਂ (12) ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ* ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਾਰਮ A2 'ਤੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ	ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਵੇਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਨਵੇਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕਰੰਸੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਰੰਸੀ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਕਰੌਸ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ, ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਇਸਦੀ ਗਣਨਾ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ	ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ. ਅਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ/ਦੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੰਚਾਰ ਢੰਗ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਾਂ ਮੇਰੀ ਬੇਨਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਕੋਰੀਅਰ/ਮੈਸੇਂਜਰ/ਡਾਕ/SMS ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ/ਪੱਤਰ ਆਦਿ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟਾਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁਫ਼ੀਆ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਚੁਣੀ ਗਈ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਿਸਟਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਰੰਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।
ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲੋਡ ਕਰਨਾ/ਰੀਲੋਡ ਕਰਨਾ	ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੰਡਿੰਗ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦਾ ਨਾਮ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਾਮ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦਾ ਹੈ। ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ਼ 36 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੇਮੇਲਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਲੋਡ/ਰੀਲੋਡ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਫੰਡ ਦੋ (2) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

** ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੀ ਧਾਰਾ 2(v) "ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ" ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵਿਵਸਥਾ ਹੈ ਕਿ "ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ—*

(i) ਪਿਛਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਸੌ ਬਿਆਸੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਪਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ—

(A) ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਚਲਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਦੋਵਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ—

(a) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਲੈਣ ਲਈ ਜਾਂ ਨੌਕਰੀ ਕਰਨ ਲ਼ਈ, ਜਾਂ

(b) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਵਪਾਰ ਜਾਂ ਕਿੱਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ

(c) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਜੋ ਉਸਦੇ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਇੱਕ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰਹਿਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ;

(B) ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਭਾਰਤ ਆਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ—

(a) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਲੈਣ ਲਈ ਜਾਂ ਨੌਕਰੀ ਕਰਨ ਲ਼ਈ, ਜਾਂ

(b) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਪਾਰ ਜਾਂ ਕਿੱਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ

(c) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਵਿੱਚ ਜੋ ਉਸਦੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰਹਿਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ;

(ii) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਜਾਂ ਨਿਗਮਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ,

(iii) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਦਫ਼ਤਰ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਜਾਂ ਏਜੰਸੀ, ਜੋ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿੰਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ,

(iv) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਇੱਕ ਦਫ਼ਤਰ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਜਾਂ ਏਜੰਸੀ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ;

ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ-ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ:

ਲੜੀ ਨੰ.	ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ	ਮਲਟੀਕਰੰਸੀ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	ਰੀਗਾਲੀਆ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	ਆਈ.ਐੱਸ.ਆਈ.ਸੀ. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਮਲਟੀਕਰੰਸੀ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ	ਹੱਜ ਉਮਰਾਹ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਪਲੱਸ ਕਾਰਡ
1	ਚਿੱਪ ਅਤੇ ਸਵਾਈਪ ਪੇ	ਹਾਂ	ਹਾਂ	ਹਾਂ	ਹਾਂ
2	ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ	ਹਾਂ	ਹਾਂ	ਹਾਂ	ਹਾਂ
3	ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਮਲਟੀ-ਕਰੰਸੀ ਕਾਰਡ	ਸਿੰਗਲ ਕਰੰਸੀ ਕਾਰਡ	ਮਲਟੀ-ਕਰੰਸੀ ਕਾਰਡ	ਸਿੰਗਲ ਕਰੰਸੀ ਕਾਰਡ
4	ਕਰੰਸੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ	ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ 22 ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਉਪਲਬਧ ਹਨ	1	ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ 22 ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਉਪਲਬਧ ਹਨ	1
5	ਕਰੰਸੀ	ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਡਾਲਰ, ਏ.ਈ.ਡੀ. (ਦਿਰਹਾਮ), ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਡਾਲਰ, ਯੂਰੋ, ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਡਾਲਰ, ਜਾਪਾਨੀ ਯੇਨ, ਸਿੰਗਾਪੁਰ ਡਾਲਰ, ਸਟਰਲਿੰਗ ਪੌਂਡ, ਸਵਿੱਸ਼ ਫ੍ਰੈਂਕ, ਸਵੀਡਿਸ਼ ਕ੍ਰੋਨਾ, ਥਾਈਲੈਂਡ ਬਾਠ, ਦੱਖਣੀ ਅਫ਼ਰੀਕੀ ਰੈਂਡ, ਓਮਾਨੀ ਰਿਆਲ, ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਡਾਲਰ, ਡੈਨਿਸ਼ ਕ੍ਰੋਨ, ਨਾਰਵੇਈ ਕ੍ਰੋਨ, ਸਾਊਦੀ ਰਿਆਲ, ਕੋਰੀਆਈ ਵੋਨ, ਬਹਿਰੀਨ ਦਿਨਾਰ, ਕਤਰੀ ਰਿਆਲ, ਕੁਵੈਤੀ ਦਿਨਾਰ ਅਤੇ ਯੂ.ਐੱਸ. ਡਾਲਰ	ਯੂ.ਐੱ.ਡੀ. (ਐੱਮ.ਸੀ.ਵਾਈ. ਕਾਰਡ ਲਈ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਰੰਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ)	ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਡਾਲਰ, ਏ.ਈ.ਡੀ. (ਦਿਰਹਾਮ), ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਡਾਲਰ, ਯੂਰੋ, ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਡਾਲਰ, ਜਾਪਾਨੀ ਯੇਨ, ਸਿੰਗਾਪੁਰ ਡਾਲਰ, ਸਟਰਲਿੰਗ ਪੌਂਡ, ਸਵਿੱਸ਼ ਫ੍ਰੈਂਕ, ਸਵੀਡਿਸ਼ ਕ੍ਰੋਨਾ, ਥਾਈਲੈਂਡ ਬਾਠ, ਦੱਖਣੀ ਅਫ਼ਰੀਕੀ ਰੈਂਡ, ਓਮਾਨੀ ਰਿਆਲ, ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਡਾਲਰ, ਡੈਨਿਸ਼ ਕ੍ਰੋਨ, ਨਾਰਵੇਈ ਕ੍ਰੋਨ, ਸਾਊਦੀ ਰਿਆਲ, ਕੋਰੀਆਈ ਵੋਨ, ਬਹਿਰੀਨ ਦਿਨਾਰ, ਕਤਰੀ ਰਿਆਲ, ਕੁਵੈਤੀ ਦਿਨਾਰ ਅਤੇ ਯੂ.ਐੱਸ. ਡਾਲਰ	ਸਾਊਦੀ ਰਿਆਲ
6	ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਮਾਰਕਅੱਪ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰੰਸੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਰੌਸ-ਕਰੰਸੀ ਚਾਰਜ 2% ਦਾ ਮਾਰਕ ਅੱਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	0%	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰੰਸੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਰੌਸ-ਕਰੰਸੀ ਚਾਰਜ 2% ਦਾ ਮਾਰਕ ਅੱਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ	3%
7	ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ	ਕਾਰਡ ਇੰਡੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 ਸਾਲ	ਕਾਰਡ ਇੰਡੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 ਸਾਲ	ਕਾਰਡ ਇੰਡੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 2 ਸਾਲ	5 years from the date of card indent

ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਇਹ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਉਂਦਾ

1. 'ਬੈਂਕ' ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਹਾਊਸ, ਸੈਨਾਪਤੀ ਬਾਪਟ ਮਾਰਗ, ਲੋਅਰ ਪਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ - 400 013, ਭਾਰਤ ਵਿਖੇ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
2. 'ਕਾਰਡ' ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫਾਰੇਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ VISA/Mastercard ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
3. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
4. 'ਈ.ਡੀ.ਸੀ. ਟਰਮੀਨਲ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਪੁਆਇੰਟ-ਔਫ-ਸੇਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡ੍ਰਾਫ਼ਟ ਕੈਪਚਰ (ਈ.ਡੀ.ਸੀ.) ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਹੋਰ ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ (ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ), ਪੈਡ ਅਤੇ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ (ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।
5. 'ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।

6. 'ਵਪਾਰੀ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਇਕਾਈ, ਜੋ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
7. 'ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਅਦਾਰਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਹੋਟਲ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਗਠਨ, ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ Visa/MasterCard ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
8. 'ਸ਼ਰਤਾਂ' ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।
9. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼।
10. VISA ਦਾ ਮਤਲਬ VISA ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਹੋਵੇਗਾ।
11. MasterCard ਦਾ ਮਤਲਬ MasterCard Incorporated ਜਾਂ MasterCard Worldwide ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਹੋਵੇਗਾ।
12. VISA/PLUS/MasterCard ATM ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਮਤਲਬ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ., ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਜੋ VISA/MasterCard ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ VISA/PLUS/MasterCard ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
13. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪੁਲਿੰਗ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ/ਟ੍ਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
14. ਲੈਣ-ਦੇਣ: ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
15. ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN): ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਈਪਿੰਨ ਅਲਾਟ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ/ਆਈਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।

ਯੋਗਤਾ, ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

16. ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ, ਔਨਲਾਈਨ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਚੋਣਵੇਂ ਮਨੀ ਚੇਂਜਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
17. ਕਾਰਡ ਲਈ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ।
18. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
19. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ (ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਸਮੇਤ), ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਮਨੀ-ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਰੋਕਥਾਮ ਐਕਟ, 2002 ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ

20. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ (ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਸਮੇਤ), ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
21. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਮਨੀ-ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਰੋਕਥਾਮ ਐਕਟ, 2002 ਅਨੁਸਾਰ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ, ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999, ਮਨੀ-ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਰੋਕਥਾਮ ਐਕਟ, 2002 ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਨਿਯਮਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
22. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਭਾਵ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

23. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
24. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਅਸਲ ਨਿੱਜੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਕੱਢੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਐਕਸਚੇਂਜ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਦਾ ਆਯਾਤ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ/ਐਕਸਿਮ ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰੀ (ਯਾਤਰਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ) ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਤਾ ਲਗਾਈ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਸ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
25. ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਬੰਧਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰਿਣਾਮੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
26. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਮੁਕਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
27. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ) ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ/ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ 'ਤੇ ਰੱਦ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ) ਹੋਣ ਦਾ ਜੋਖ਼ਮ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
28. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੈਧ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਵੈਧਤਾ

29. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੈਧ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
30. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਵਾਲੇ ਸਾਲ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਅਤੇ ਚਿੱਪ ਰਾਹੀਂ ਅੱਧੇ ਤਿਰਛੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।
31. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ, ਜੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (VISA/MasterCard), ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਆਊਟਲੈਟ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ।
32. VISA/MasterCard ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (VISA/MasterCard) ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ/ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿੱਚ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ.ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਜਾਂ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ/ਨਾ-ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
33. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਮਨਾਹੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਰੰਸੀ

34. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰੰਸੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
35. ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜੋ ਵਿਧੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਕੋਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੁੱਲ ਲੋਡ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ।

36. ਫੰਡਿੰਗ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਅਤੇ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ ਇੱਕੋ ਜਿਹਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਾਮ ਮੇਲ ਨਾ ਖਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਲੋਡ/ਰੀਲੋਡ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਫੰਡ ਦੋ (2) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

37. ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਨਾਲ ਲੋਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੀਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਲੋਡ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

38. ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ

39. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਈਪਿੰਨ ਵੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

40. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਪਏ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਔਨਲਾਈਨ ਵਾਲਿਟ-ਟੂ-ਵਾਲਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼/ਮਨੋਰਥ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਨਿੱਜੀ ਖਪਤ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਔਫ਼ ਸੇਲ (POS)/ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਰਾਹੀਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਈ-ਕਾਮਰਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਰਰਤ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਰੂਪ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

41. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸੱਟੇਬਾਜ਼ੀ ਲਾਭ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਲਿਟ-ਟੂ-ਵਾਲਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੋਰੈਕਸ ਐਕਸਚੇਂਜ ਲਾਭ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾਉਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

42. ਪ੍ਰੀਪੇਡਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ VISA/PLUS/MasterCard ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ।

43. ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ/ਆਈਪਿੰਨ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

44. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਦਖ਼ਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀਆਂ ਕਾਰਨ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਸੋਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਸਟੀਕਤਾ ਬਾਰੇ ਸੁਤੰਤਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਜਾਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

45. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ/ਆਈਪਿੰਨ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇਗਾ।

46. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਕੋਡ ਜਾਂ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ/ਆਈਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

47. ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN): ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਲਈ ਇੱਕ ਪਿੰਨ ਅਲਾਟ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ/ਆਈਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।

48. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

49. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੇਰਵੇ ਦੇਵੇਗਾ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਅਤੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

50. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ/ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ, ਜੇਕਰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

51. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

52. ਸਮਾਨ ਕਰੰਸੀ ਦੇ ਕਈ ਕਾਰਡ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

53. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ/ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਲੋਡ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਕਮਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਫੰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਬਣਾਉਂਦਾ।

54. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੁੰ ਖਾਂਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ।

ਖਰਚ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

55. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ) ਨਿਯਮਾਂ, 2015 ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ/ਵਸੂਲੀ/ਖਰੀਦ/ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਨਾ-ਵਰਤੀ/ਨਾ-ਖਰਤੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਪੁਰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਾ-ਵਰਤੇ ਗਏ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨਾ

56. ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਨਾ-ਵਰਤੀ ਗਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ

57. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

58. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰਾਂ (ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਹੌਟਲਿਸਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਹੌਟ-ਲਿਸਟ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਦਸਤਖਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਢੁਕਵੇਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੌਟਲਿਸਟ/ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

59. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਗਦੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ 24*7 ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰਾਂ (ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਹਿਣ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।

60. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਲੱਭ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਮੈਗਸਟ੍ਰਾਈਪ ਅਤੇ ਚਿੱਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

61. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕਦਮ ਸ਼ੱਕੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

62. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ।

ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਦੀ ਵਰਤੋਂ

63. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਗੁਪਤ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸਨੂੰ ਲੱਭ ਸਕੇ। ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖੁਲਾਸਾ ਜਾਂ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜੋਖ਼ਮ 'ਤੇ ਹੈ। ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।
64. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ, ਜੋ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨੈੱਟਵਰਕ (VISA/PLUS/MasterCard) ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ VISA/PLUS/MasterCard ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਥਾਪਨਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਮਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਥਾਪਨਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
65. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਲਏ ਜਾਣਗੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰੰਸੀ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖੀ ਮੁੱਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੀਅਨ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਸੈੱਟ-ਔਫ ਅਤੇ ਲੀਅਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
66. ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫ਼ਲਤਾ (ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. / ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. ਮਸ਼ੀਨ / ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ / ਔਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਘਾਟ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹੋਰ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
67. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਵਾਧੂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਸਦਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੰਚਾਲਨ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
68. ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਿੰਨ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਣਾਮੀ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੋਵੇ।
69. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
70. ਕੁਝ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਫੀਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਫੀਸ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਗਈ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਰਾਹੀਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੈ। ਇਹ ਫੀਸ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦੇ ਨਾਲ ਦਿਖਾਈ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਐਕਸੈਸ ਫੀਸ, ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਮਾਲਕੀ ਫੀਸ।
71. ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਉਹ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।

ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ

72. ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਹੋਲਡ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਢੁਕਵਾਂ ਲੱਗਏ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈ-ਮੇਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ SMS ਮੋਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮੇਂ, ਅਜਿਹੀ ਚਿਤਾਵਨੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
73. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ. ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ(ਬਦਲਾਵਾਂ) ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਕੇ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਲੀਕਾਮ ਆਪਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੀ ਚਿਤਾਵਨੀ(ਆਂ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ/ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਟਿਕਾਣੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

74. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ, ਜੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (VISA/MasterCard) ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

75. ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ EDC ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ, ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ/ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ, ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਸਥਾਪਤ, ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ/ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ਼ 4 ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ" ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਔਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ/ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਿੱਪ ਈ.ਡੀ.ਸੀ. ਟਰਮੀਨਲ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

76. ਈ.ਡੀ.ਸੀ. ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਹਰ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਈ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।

77. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਇਸ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਮਾਮਲਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਉਹ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

78. ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਜਾਂ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ / ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

79. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਪਰ ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

80. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ, ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਸ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਸਬੂਤ ਦਾ ਬੋਝ, ਜਿਸਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

81. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਪੂਰੇ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਰਸੀਦ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਸਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਡੈਬਿਟ ਦੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ/ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੱਥੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

82. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਡਿਵਾਈਸ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਹੱਥੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸਹੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ (VISA/MasterCard) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਕੰਮਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

83. ਇਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ-ਇਨ (ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਦੌਰਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਹੋਰ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਜਿੱਥੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

84. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਕ ਆਰਡਰ/ਫ਼ੋਨ ਆਰਡਰ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

85. ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ: ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਪਾਰਕ ਸਮਾਨ, ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਰਡਰ ਤੋਂ ਖਰਾਬ ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਮਾਨ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

86. ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਦੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਘਟਾ ਕੇ)। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ / ਵੋਇਡ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਭਾਵ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਲੈਟਰਹੈੱਡ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵੇਰਵੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ (ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੋਡ ਜਿਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸਟੈਂਪ ਨਾਲ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ)। ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੋਈ ਦੇਰੀ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

87. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ('ਲੈਣ-ਦੇਣ') ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦੀ, ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ, ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਣਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪਿਛਲੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਕਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ("ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਧਿਕਾਰ") 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਪਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ "ਬਕਾਇਆ" ਵਜੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਿਸ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ("ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਪਟਾਰਾ") ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਡੈਬਿਟ ਐਂਟਰੀ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਕਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਡੈਬਿਟ ਐਂਟਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਮਿਤੀ ਨੂੰ "ਨਿਪਟਾਰਾ" ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਲਈ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਉਤਰਾਅ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਜਾਂ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁਰਮਾਨੇ ਜਾਂ ਐਡ-ਔਨ ਖਰਚਿਆਂ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਨਾ ਲਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ/ਚਾਰਜ ਕਾਰਨ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅੰਤਿਮ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਾਧੂ ਲੇਵੀ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੈ।

88. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ./ਈ.ਡੀ.ਸੀ. ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੇ।

89. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਛ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਰਤੋਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚ ਚਲਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸਾਮਾਨ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇਸ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢ ਕੇ ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

90. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਢੁਕਵਾਂ ਬੈਲੰਸ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

91. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਦਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਦੇ ਹੋਏ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪੂੰਜੀ ਖਾਤਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ “ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ, ਨਿਵੇਸ਼, ਇੱਕ ਇਕਾਈ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨਾ” ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ/ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।”

92. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਵਰਚੁਅਲ ਮੁਦਰਾਵਾਂ, ਜੂਆ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਵਰਜਿਤ ਰਸਾਲਿਆਂ, ਸਵੀਪਸਟੈਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲ-ਬੈਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫਾਰੇਕਸ ਵਪਾਰ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਰੋਧੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਰਜਿਨ ਕਾਲਾਂ ਜਾਂ ਘਰੇਲੂ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬਾਜ਼ਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਕਰੰਸੀ ਕਨਵਰਜ਼ਨ (ਡੀ.ਸੀ.ਸੀ.) ਸਹੂਲਤ

93. ਡੀ.ਸੀ.ਸੀ. ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਕਰੰਸੀ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਜਦੋਂ ਕਿ ਐੱਮ.ਸੀ.ਸੀ. ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਲਟੀਪਲ ਕਰੰਸੀ ਕਨਵਰਜ਼ਨ।

94. ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. / ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. 'ਤੇ ਡੀ.ਸੀ.ਸੀ. / ਐੱਮ.ਸੀ.ਸੀ. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਚੁਣੀ ਗਈ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਣਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

95. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਡੀ.ਸੀ.ਸੀ./ਐੱਮ.ਸੀ.ਸੀ. ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ ਸਲਾਹਿਆ **ਨਹੀਂ** ਜਾਂਦਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੋ ਵਾਰ ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦਾ ਹੈ।

96. ਡੀ.ਸੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੜਾਅ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ, ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ Visa / Plus/ Mastercard ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। **ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਭੂਮਿਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।**

97. ਡੀ.ਸੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਦੂਜੇ ਪੜਾਅ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਤੋਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ, ਪਰਿਵਰਤਨ 'ਤੇ ਕਰੌਸ ਕਰੰਸੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜ ਵੀ ਲੱਗਣਗੇ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ।ਤੋਂ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

ਨਿਵਾਸੀ

98. ਲਾਗੂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ।

99. ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇਕਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਸੰਬੰਧੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਰਤੀ ਗਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ।

100. ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਹਰੇਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭਰਿਆ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ A2 ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (ਨਮੂਨੇ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ)। ਐੱਲ.ਆਰ.ਐੱਸ. ਅਧੀਨ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਆਪਣਾ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (ਪੈਨ) ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

101. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਬੇਨਤੀ (A2 ਫਾਰਮ) ਭਰਨ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਲੋਡਿੰਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ

102. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੋਡਿੰਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੰਡ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਆਧਾਰ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ (ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ., ਪੀ.ਏ.ਐੱਸ. ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣਾਂ, ਜਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਸਮੇਤ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੋਡਿੰਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੂ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਲੋਡਿੰਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘਟਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਵਾਧੂ ਫੰਡ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ ਇੱਕ ਸਾਂਝਾ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇੱਕਲਾ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਜਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਾਧੂ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ

ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਲੋਡਿੰਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਬਕਾਏ/ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੋਡਿੰਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ., ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਕ, ਸੈੱਟ-ਔਫ਼, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਸੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਜਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਮੌਜੂਦ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ

103. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਆਦਿ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ **<ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ>** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ: **<ਇੱਥੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ ਦਰਜ ਕਰੋ>**। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕੇ। ਨਵੀਨਤਮ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।
104. ਅਜਿਹੇ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:
    a) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ
    b) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਵੇਰਵਾ (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ./ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਸਥਾਨ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਠਾਉਣ ਦਾ ਆਧਾਰ ਜਾਂ ਕਾਰਨ; ਅਤੇ
    c) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ
105. ਜੇਕਰ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਹੱਲ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਉਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
106. ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਦੇ ਤਰੀਕੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
107. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ (RB-IOS), 2021 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
108. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਢੁਕਵੇਂ ਖਪਤਕਾਰ ਫੋਰਮ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਪਤਕਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਵੀ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ consumerhelpline.gov.in 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ

ਵਿਵਾਦ

109. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਖਰੀਦੀ ਗਈ/ਖਰੀਦੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਸਤੂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।
110. ਬੈਂਕ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਨੱਬੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੱਚੇ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
111. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਰਾਹੀਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਕਰਕੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਚਾਰਜਬੈਕ ਵਧਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਠਾਏ ਗਏ ਵਿਵਾਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਤੀ ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਚਾਰਜਬੈਕ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਪਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਤੀ ਉਠਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਵੇ।

112. ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ (ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ) ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਸਿਰਫ਼ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।

113. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਣਾ

114. ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ:

a. ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸ

b. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ

c. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. ਟਰਮੀਨਲ/ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ./ਈਕੋਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ/ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਨਕਦੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ

d. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਾ;

e. ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਮਿਲ ਕੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ;

f. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣਾ;

g. ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਕੋਡ, ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਆਈਪਿੰਨ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ;

h. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਮੰਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੋ ਇਸਦੀ ਦਿੱਖ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ;

i. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

j. ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜ਼ਬਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ, ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਣ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਹੈ;

k. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ, ਗਲਤ ਬਿਆਨਬਾਜ਼ੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ-ਚੁੱਕ;

l. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣਾ; ਅਤੇ m. ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਨ/ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਵੀਕਾਰ।

ਬੀਮੇ ਸੰਬੰਧੀ ਲਾਭ

115. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗੀ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਮੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸ, ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

116. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੈ ਅਤੇ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਸਬੰਧ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਲਾਭ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਅਤੇ ਖੁਦ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੌਰਾਨ ਵੀ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ, ਅਜਿਹੇ

ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ

117. ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ -

ਸ਼੍ਰੇਣੀ	**ਸਿੰਗਲ ਕਰੰਸੀ ਫੋਰੈਕਸ ਪਲੱਸ ਕਾਰਡ**	**ਮਲਟੀਕਰੰਸੀ ਅਤੇ ਰੀਗਾਲੀਆ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ**
	ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ/ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ (INR ਵਿੱਚ ਮੁੱਲ)	
ਧਾਰਾ I – ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਕਿਮਿੰਗ/ਨਕਲੀ/ਗੁੰਮ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ)	500,000	500,000
ਧਾਰਾ VI A – ਦੁਰਘਟਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਮੌਤ (ਸੜਕ/ਰੇਲ) *	200,000	500,000
ਧਾਰਾ VI A – ਦੁਰਘਟਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਮੌਤ (ਹਵਾ)*	500,000	2,500,000
ਧਾਰਾ VII C – ਨਿੱਜੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ (ਸਿਰਫ਼ ਪਾਸਪੋਰਟ)	50,000	50,000
ਧਾਰਾ I – ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਡਕੈਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਰਾਹੀਂ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਕਵਰ	60,000	60,000
ਧਾਰਾ VI A – ਚੈੱਕ ਕੀਤੇ ਸਮਾਨ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ (ਸਿਰਫ਼ ਹਵਾਈ ਅੱਡਿਆਂ 'ਤੇ) ਸਿੰਗਲ ਕੋਈ ਇੱਕ ਵਸਤੂ ਸੀਮਾ: 50%**	20,000	20,000

*ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਮੌਤ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ਼.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਹੋਈ ਦੁਰਘਟਨਾਤਮਕ ਸੱਟ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਈ ਮੌਤ ਨੂੰ ਹੀ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਈ ਕਾਰਡ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਾਭ (ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੀਮਾ ਰਕਮ) ਹੋਵੇਗਾ।

**ਇਹ ਏਅਰਲਾਈਨ ਦੁਆਰਾ ਚੈੱਕ ਕੀਤੇ ਸਮਾਨ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਅਤੇ ਏਅਰਲਾਈਨ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਏਅਰਲਾਈਨ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

a. ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

b. ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਦਾਅਵਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕਾਰਡਾਂ/ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਚੋਰੀ/ਲੁੱਟ/ਡਕੈਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ/ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਮਾਪਤੀ

118. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੌਟ-ਲਿਸਟ ਕਰਕੇ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਪਰ ਸਮਰਪਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ (VISA/MasterCard) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜਬੈਕ ਇਕੱਤਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

119. ਇਹ ਕਾਰਡ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪੂਰਨ ਸੰਪੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਹੈ।

120. ਬੈਂਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਐੱਸ.ਐੱਮ.ਐੱਸ. 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

121. ਐੱਚ.ਡੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

   a) ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲਤਾ
   b) ਐੱਚ.ਡੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫੌਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ
   c) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਰਿਹਾ ਹੈ
   d) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ

122. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐੱਚ.ਡੀ.ਐੱਫ.ਸੀ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਿਨ ਉਪਰੋਕਤ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ ਹੈ।

123. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਮੁਆਵਜ਼ਾ (ਹਰਜਾਨਾ)

124. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਿਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

   a. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ
   b. ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ/ਮਦਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ।
   c. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ./ਈ.ਡੀ.ਸੀ. ਟਰਮੀਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੌਰਾਨ ਗਲਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਗਲਤੀ/ਨਾਕਾਮੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

125. ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।

ਸ਼ਰਤਾਂ

126. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

127. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ ਲਈ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ ਹੈ।

128. ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਵੇਂ ਫੰਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਉਹ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਨਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬਦਲੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹਨਾਂ ਨਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

129. ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਕਾਨੂੰਨ

130. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ

ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਸਿਰਫ਼ ਇਹ ਤੱਥ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਵਿਭਾਜਨਤਾ ਅਤੇ ਛੋਟ

131. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਹਰੇਕ ਉਪਬੰਧ ਦੂਜਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਅਤੇ ਵੱਖਰਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਅਜਿਹੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਉਪਬੰਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਖੋਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
132. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਢਿੱਲ ਜਾਂ ਭੁੱਲ-ਚੁੱਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਉਪਚਾਰਾਂ ਦੀ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰ ਸੰਚਤ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਇਕੁਇਟੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਤੋਂ ਵੱਖ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ

133. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸੌਂਪ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫੁਟਕਲ

134. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦੌਰਾਨ, ਬਾਹਰੀ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਪਤਕਾਰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ/ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਵਰਤਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮੇਲਿੰਗ ਸੂਚੀਆਂ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।
135. ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸੈੱਟ ਔਫ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਜੋੜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਕਸਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੀਆਂ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੋਲ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਸੈੱਟ ਔਫ਼ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਖੜ੍ਹੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵੱਲ ਹਨ।
136. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਮੋਬਾਈਲ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਬਦਲਾਅ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਸਹੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਲਤ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
137. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਅਨੁਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ, ਵਰਲਡ ਵਾਈਡ ਵੈੱਬ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਇੰਟਰਚੇਂਜ, ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਟੈਲੀਸਰਵਿਸ ਓਪਰੇਸ਼ਨ (ਭਾਵੇਂ ਵੌਇਸ, ਵੀਡੀਓ, ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ) ਸਮੇਤ ਰਿਮੋਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਕੰਪਿਊਟਰ, ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਅਤੇ ਵੈਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣਗੇ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਅਨੁਪਾਲਣ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਅਤੇ ਵੈਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਰਜ਼ੇ/ਵਿੱਤੀ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ/ਚਾਰਜਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫੌਲਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਭਾਗੀਦਾਰ/ਪੂਰਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਫੌਲਟਰਾਂ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ।

ਆਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਘੋਸ਼ਣਾ:

ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ "ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ" ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਨੂੰ ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ., ਏ.ਐੱਮ.ਐੱਲ. ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਸਬੂਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੈਨ, ਪਾਸਪੋਰਟ, ਪਛਾਣ ਸਬੂਤ, ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਉਡਾਣ ਟਿਕਟ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੁਬਾਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਸੁਵਿਧਾਕਰਤਾਵਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਬੀ.ਐੱਫ." ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਵਪਾਰਕ ਪੱਤਰਕਾਰਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਬੀ.ਸੀ." ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਵਧੇਰੇ ਵਿੱਤੀ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖੇਤਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਬੀ.ਸੀ., ਬੀ.ਐੱਫ. ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਰਵੀਆਂ ਅਤੇ ਭੁੱਲ-ਚੁੱਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ, ਆਮ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੇਰਾ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਮੇਰਾ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੇਰੇ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ/ਲਾਭ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਮੈਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਪੈਨ, ਪਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਨਸੰਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਕ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ/ਡਿਲੀਵਰੇਬਲ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ, ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਫੋਰੈਕਸ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਵਪਾਰ ਦੇ ਆਮ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਦੇਵਾਂਗਾ।

ਮੈਂ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਰੀਲੋਡ ਅਤੇ ਰਿਫੰਡ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲਿਖਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਈਪਿੰਨ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਰੀਅਰ/ਮੈਸੇਂਜਰ/ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਹੀ ਆਈਪਿੰਨ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ-ਸੈੱਟ ਕਰੇਗਾ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਬਾਰਾਂ (12) ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਨਾਬਾਲਗ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਣਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਬਾਲਗ ਨਹੀਂ ਹੋ

ਜਾਂਦਾ। ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ/ਕੋਈ ਵੀ ਨਗਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਲੋਡ/ਰੀਲੋਡ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਔਫ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਤਕਨੀਕੀ ਨੁਕਸ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੌਫ਼ਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ (ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ) ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ, ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ
2. ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ
3. ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਲਈ
4. ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ
5. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਲਈ
6. ਡਿਲੀਵਰੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ
7. ਫੋਰੈਕਸਪਲੱਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ

ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਐੱਚ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਗਲੋਬਲ ਲਿਮਟਿਡ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਏਜੰਟ/ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਰਾਸ ਸੇਲਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਖ਼ਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਖ਼ਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕਰਾਸ ਸੇਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰੌਸ-ਸੈੱਲ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਮੈਂ 'ਕਾਲ ਨਾ ਕਰੋ' ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ/ਦੀ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ 2006 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਮੈਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ, ਜੋ ਉਸ ਖੇਤਰ ਦਾ ਇੰਚਾਰਜ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਵੇਰਵੇ https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ । ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਵੇਗਾ https://www.hdfcbank.comਬੈਂਕ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਗੱਲਬਾਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ / ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ।