

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

ബാധകമായ ഫീസുകളും നിരക്കുകളും:

ഓരോ വിധത്തിലുമുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡുകളിൽ ബാധകമായ ഫീസുകൾക്കും നിരക്കുകളും അറിയാൻ ചുവടെയുള്ള പട്ടിക കാണുക:

ക്രമ നമ്പർ	ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും വിവരണം	മൾട്ടികറൻസി ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്	റെഗുലിയ ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്	ISIC സ്റ്റുഡന്റ് മൾട്ടി കറൻസി ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്	ഹജ്ജ് ഉറ ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്
1	വിതരണ ഫീസ്*	രൂ. 500	രൂ. 1000	രൂ. 500	രൂ. 200
2	റിലോഡ് ഫീസ്*	രൂ. 75	രൂ. 75	രൂ. 75	രൂ. 75
3	എടിഎം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്*	2 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക	4 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക	2 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക	SAR 7.50 ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
4	ബാലൻസ് എൻക്വയറി ഫീസ്*	0.5 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക	0.5 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക	0.5 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക	SAR 2.00 ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക
5	ക്രോസ് കറൻസി മാർക്ക്അപ്പ് നിരക്കുകൾ**	2%	0%	2%	3%
6	ബാക്കപ്പ് കാർഡ് നിരക്കുകൾ	രൂ. 100*	രൂ. 100*	സേവനം ലഭ്യമല്ല	സേവനം ലഭ്യമല്ല
7	കാർഡ് റിപ്ലേസ്മെന്റ് നിരക്കുകൾ	രൂ. 100*	രൂ. 100*	സേവനം ലഭ്യമല്ല	സേവനം ലഭ്യമല്ല

*ജിഎസ്ടി ബാധകമായത് പോലെ

**എടിഎം കൈവശമുള്ള ബാങ്ക് താഴ്ന്ന പരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ പിൻവലിക്കൽ പരിധി വ്യത്യാസപ്പെടാം.

**ക്രോസ് കറൻസി മാർക്ക്അപ്പ് നിരക്ക്

- ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ കറൻസിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ട്രാൻസാക്ഷൻ കറൻസിയിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക്, ബാധകമായത് പോലെ ബാങ്ക് ക്രോസ് കറൻസി മാർക്ക്അപ്പ് ഈടാക്കും.
- ഇടപാട്/വ്യാപാരി തീർപ്പാക്കൽ സമയത്ത് നിലവിലുള്ള വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് മൊത്ത വിനിമയ നിരക്ക് അനുസരിച്ചായിരിക്കും ഉപയോഗിച്ചതിനുള്ള വിനിമയ നിരക്ക്.
- ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ കറൻസികൾക്കുള്ളിലുള്ള, വാലറ്റിൽ നിന്ന് വാലറ്റിലേക്കുള്ള കൈമാറ്റം ഉൾപ്പെടുന്ന ക്രോസ് കറൻസി ഇടപാടുകൾക്ക്, ബാധകമായ രീതിയിൽ ഉപഭോക്താവിനോട് ക്രോസ് കറൻസി മാർക്ക് അപ്പ് ഈടാക്കും.

നിലവിലുള്ള നിരക്ക് അനുസരിച്ച് കറൻസി പരിവർത്തനത്തിനും മറ്റ് ഫീസുകൾക്കും ജിഎസ്ടി ബാധകമാകും.

കറൻസി പരിവർത്തനത്തിന് ബാധകമായ ജിഎസ്ടി, ടിസിഎസ്, മറ്റ് നികുതികൾ എന്നിവയിൽ ബാധകമായ ജിഎസ്ടി അഭ്യർത്ഥന നടത്തിയ തീയതിക്ക് അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യും.

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡിലെ പരിധികൾ:

എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കലിനുള്ള ദൈനംദിന പരിധി	5,000 യുഎസ് ഡോളർ വരെ* അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസിയിൽ തത്തുല്യമായത്
ഓൺലൈൻ ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള ദൈനംദിന റിലോഡ് പരിധി	മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസിയിൽ പരമാവധി 5,000 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത്
ഓൺലൈൻ ചാനലുകളിലൂടെയുള്ളതിനുള്ള വാർഷിക റിലോഡ് പരിധി	മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസിയിൽ പരമാവധി 25,000 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത്
ലിബറേറ്റഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീം അനുസരിച്ച് മൊത്തം വാർഷിക ലോഡ്, റിലോഡ് പരിധി**	ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ പരമാവധി 250,000 യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസിയിൽ തത്തുല്യമായത്

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

*പണം പിൻവലിക്കുന്ന എടിഎം ബാങ്ക് താഴ്ന്ന പരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ പിൻവലിക്കൽ പരിധി വ്യത്യാസപ്പെടാം.

****പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ താമസക്കാരായ വ്യക്തികൾക്കും (FEMA 1999 പ്രകാരം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ) അനുവദനീയമായ കറൻറ് അല്ലെങ്കിൽ ക്യാപിറ്റൽ അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകൾക്കോ ഇവ രണ്ടും സംയോജിപ്പിക്കുന്നതിനോ ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ (ഏപ്രിൽ - മാർച്ച്) 250,000 യുഎസ് ഡോളർ വരെ സൗജന്യമായി പണമടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കുന്ന ഒരു സൗകര്യമാണ് ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീം (LRS).**

കാർഡിൽ ലോഡ് ചെയ്യാൻ/റീലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന ഫോറേക്സിന്റെ പരമാവധി മൂല്യം റിസർവ് ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീം (LRS) പ്രകാരം വ്യക്തമാക്കിയ പരിധികൾക്ക് അനുസരിച്ചായിരിക്കും.

ചുവടെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കപ്പെടുകയും ഫണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ മാറ്റുകയും ചെയ്യും:

- നിങ്ങൾ നൽകിയ വിദേശ കറൻസി അഭ്യർത്ഥനയുടെ അളവ് എൽആർഎസ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമല്ലെന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എൽആർഎസ് പരിധി ഉപയോഗം നിർദ്ദിഷ്ട പരിധി ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും നിരീക്ഷിക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ.
- നിങ്ങളുടെ യാത്രയുടെ ഉദ്ദേശ്യം ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകിയ ഉദ്ദേശ്യവുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ.

കറൻസി പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചരക്ക് സേവന നികുതി:

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിൽ നടത്തിയ എല്ലാ ലോഡ്, റീലോഡ്, റീഫണ്ട് ഇടപാടുകൾക്കും കറൻസി പരിവർത്തനത്തിനുള്ള ചരക്ക് സേവന നികുതി ബാധകമാണ്.

ഫോറേക്സ് കറൻസി വാങ്ങുകയും വിൽക്കുകയും ചെയ്യുക	കറൻസി പരിവർത്തനത്തിനുള്ള ചരക്ക് സേവന നികുതി
1 ലക്ഷം രൂപ വരെ	മൊത്തം മൂല്യത്തിന്റെ 0.18% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 45 (ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്)
> 1 ലക്ഷം രൂപ - 10 ലക്ഷം രൂപ	രൂ. 180 + 1 ലക്ഷത്തിൽ കൂടുതലുള്ള തുകയുടെ 0.09%.
> രൂ. 10 ലക്ഷം	രൂ. 990 + 10 ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലുള്ള തുകയുടെ 0.018%.

ഉറവിടത്തിൽ ശേഖരിച്ച നികുതി (TCS)

2020 ഒക്ടോബർ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീം (LRS) പ്രകാരം വിദേശനാണു ഇടപാടുകൾക്ക് പുതിയ ആദായനികുതി വ്യവസ്ഥകൾ 2020-ലെ ധനകാര്യ ആക്റ്റ് അവതരിപ്പിച്ചു.

കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കേണ്ട തുക കിഴിവ് ചെയ്യുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ ടിസിഎസിന് വിധേയമായ പണമടയ്ക്കലിനായി കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് തുക സ്വീകരിക്കുന്ന സമയത്തോ, ഏതാണോ ആദ്യം അത്, കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് അയച്ചതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ തുകയിൽ ബാങ്ക് ടിസിഎസ് ശേഖരിക്കും. 2023 ഒക്ടോബർ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീം (LRS) പ്രകാരം രാജ്യത്ത് താമസക്കാരായ വ്യക്തികൾ ഫോറേക്സ് പിൻവലിക്കലുകൾ/പണമടയ്ക്കൽ സംബന്ധിച്ച പുതുക്കിയ ടിസിഎസ് നിരക്കുകൾ (ഫിനാൻസ് ആക്റ്റ്, 2023 അനുസരിച്ച്) താഴെ പറയുന്നത് പോലെ ആയിരിക്കും.

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

ക്രമ നമ്പർ	റെമിറ്റൻസ് എബ്രോഡ് തരം	പുതിയ ടിസിഎസ് നിരക്ക് (2023 ഒക്ടോബർ 1 മുതൽ)
1	വിദ്യാഭ്യാസ ആവശ്യത്തിനായി, അയച്ചു തുക ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് നേടിയ വായ്പയിൽ നിന്നാണെങ്കിൽ	ത്രെഷ്‌ഹോൾഡ് പരിധി - 7 ലക്ഷം രൂപ വരെ ഇല്ല. തുകയുടെ 0.5% അല്ലെങ്കിൽ മൊത്തം തുക രൂ. 7 ലക്ഷം ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ
2	വിദ്യാഭ്യാസ ആവശ്യത്തിനായി, മുകളിലുള്ള (1) ഒഴികെയുള്ളത് (അല്ലെങ്കിൽ) വൈദ്യചികിത്സയുടെ ആവശ്യത്തിനായി.	ത്രെഷ്‌ഹോൾഡ് പരിധി - 7 ലക്ഷം രൂപ വരെ ഇല്ല തുകയുടെ 5% അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ മൊത്തം തുകയുടെ 7 ലക്ഷത്തിന് മുകളിൽ സമാഹരിച്ച തുക
3	എൽആർഎസിന് കീഴിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യം	ത്രെഷ്‌ഹോൾഡ് പരിധി - 7 ലക്ഷം രൂപ വരെ ഇല്ല തുകയുടെ 20% അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ മൊത്തം തുകയുടെ 7 ലക്ഷത്തിന് മുകളിൽ സമാഹരിച്ച തുക
4	വിദേശ ടൂർ പാക്കേജുകൾ	7* ലക്ഷം രൂപ വരെ 5% തുകയുടെ 20% അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ മൊത്തം തുകയുടെ 7 ലക്ഷത്തിന്* മുകളിൽ സമാഹരിച്ച തുക
5	"നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തി" വിഭാഗത്തിൽ പെടുന്ന താമസക്കാരനായ വ്യക്തി/PAN ഇല്ലാത്ത സാഹചര്യം/ പ്രവർത്തനരഹിതമായ PAN ഉള്ള സാഹചര്യം	ടിസിഎസിന്റെ സാധാരണ നിരക്കിന്റെ ഇരട്ടി അല്ലെങ്കിൽ 5%, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്. എന്നിരുന്നാലും, ടിസിഎസ് നിരക്ക് 20% കവിയാൻ പാടില്ല.

കുറിപ്പ്:

- പോയിന്റ് നമ്പർ (1), (2), (3) എന്നിവയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, എൽആർഎസിനുള്ള ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ 7 ലക്ഷം രൂപ എന്ന പരിധി, ഉദ്ദേശ്യം പരിഗണിക്കാതെ, എല്ലാ പേയ്മെന്റ് രീതികളിലൂടെയും, എല്ലാ വിഭാഗങ്ങളിലുമുള്ള എൽആർഎസ് പേയ്മെന്റുകൾക്കുമുള്ള സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ട പരിധിയാണ്.
- പോയിന്റ് നമ്പർ (1), (2), (3) എന്നിവയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ത്രെഷ്‌ഹോൾഡ് പരിധികൾ എല്ലാ അംഗീകൃത ഡിലർമാരിൽ (AD) നിന്നും എൽആർഎസിനു കീഴിൽ ലഭിക്കുന്ന പണമടയ്ക്കൽ/ഫോറേക്സ് പിൻവലിക്കലുകളാണ്.
- ഒരു അംഗീകൃത ഡിലർ എന്ന നിലയിൽ വിമാന ടിക്കറ്റ് ബുക്കിംഗിനോ ഹോട്ടൽ ബുക്കിംഗിനോ വേണ്ടി ബാങ്ക് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്ന എൽആർഎസ് പണമടയ്ക്കൽ, മുകളിലുള്ള പട്ടികയിലെ പോയിന്റ് നമ്പർ (3)-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്ക് അനുസരിച്ച് ടിസിഎസിന് വിധേയമായിരിക്കും.
- (*) വിദേശ ടൂർ പ്രോഗ്രാം പാക്കേജ് വാങ്ങുന്നതിന് ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിലുള്ള 7 ലക്ഷം രൂപയുടെ പരിധി പോയിന്റ് നമ്പർ (1)-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പരിധിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും.

നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിയുടെ നിർവചനം:

"നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തി" എന്നാൽ ഇനിപ്പറയുന്ന രണ്ട് വ്യവസ്ഥകളും നിറവേറ്റുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

- നികുതി കുറയ്ക്കുകയോ ശേഖരിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ട സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന് തൊട്ടുമുമ്പുള്ള മുൻ വർഷവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മൂല്യനിർണ്ണയ വർഷത്തേക്കുള്ള വരുമാന റിട്ടേൺ അവൻ/അവൾ നൽകിയിട്ടില്ല. കണക്കിലെടുക്കേണ്ട മുൻവർഷം സെക്ഷൻ 139-

- ലെ ഉപവകുപ്പ് (1) പ്രകാരമുള്ള റിട്ടേൺ ഫയലിംഗ് തീയതി കാലഹരണപ്പെട്ട മുൻ വർഷമായിരിക്കണം കണക്കാക്കേണ്ടത്.

2. സ്രോതസ്സിൽ നിന്ന് പിരിച്ചെടുക്കുന്ന മൊത്തം നികുതിയും സ്രോതസ്സിൽ നിന്ന് പിരിച്ചെടുക്കുന്ന നികുതിയും ആ മുൻ വർഷത്തിൽ അമ്പതിനായിരം രൂപയോ അതിൽ കൂടുതലോ ആണ്.

ആർബിഫ്രെയിൽ എൽആർഎസ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും സെൻട്രൽ ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ട് ടാക്സിൽ ടിസിഎസ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉടമയുടെ PAN നമ്പർ പരിഗണിക്കപ്പെടുമെന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക.

പ്രധാനപ്പെട്ട കുറിപ്പ്:

ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഡെലിവറി	നിങ്ങൾ നൽകിയ അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകും. വിദേശ സ്ഥലങ്ങളിലും ഡെലിവറി ചെയ്യാൻ ലോജിസ്റ്റിക് സൗകര്യമില്ലാത്ത സ്ഥലങ്ങളിലും ഞങ്ങൾ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഡെലിവറി/കൊറിയർ ചെയ്യില്ല. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യില്ല, കൂടാതെ ഫണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ നൽകും.
യോഗ്യത	പന്ത്രണ്ട് (12) വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ള താമസക്കാരായ വ്യക്തികൾക്ക് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകാം. പണമടയ്ക്കുന്നയാൾ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ആളാണെങ്കിൽ, ഫോം A2-യിൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളുടെ സ്വാഭാവിക രക്ഷകർത്താവ് മേലൊപ്പിടണം.
നിലവിലുള്ള കാർഡ്	നിങ്ങൾ ഇതിനകം നിലവിലുള്ള ഒരു ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് കൈവശം വച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നേരത്തെ വിതരണം ചെയ്ത കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയും ബാക്കി തുക പുതിയ അഭ്യർത്ഥനയിൽ വിതരണം ചെയ്ത പുതിയ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്ക് മാറ്റുകയും ചെയ്യും. പുതിയതായി വിതരണം ചെയ്ത ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ നിലവിലുള്ള കാർഡ് കറൻസി വാലറ്റിലെ കറൻസി ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ; ക്രോസ് കറൻസി കൺവേർഷൻ റേറ്റ്, കറൻസി കൺവേർഷൻ നികുതി, ജിഎസ്ടി എന്നിവ പുതിയ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്കുള്ള കറൻസി ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറിന് ബാധകമാകും. നിലവിലുള്ള വിനിമയ നിരക്കും ബാധകമായ നിരക്കുകളും പ്രകാരം ഇത് കണക്കാക്കും.
മുന്നറിയിപ്പുകൾ	ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും മുന്നറിയിപ്പുകളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഇമെയിൽ ഐഡി, അപേക്ഷാ ഫോമിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിലാസം എന്നിവയിൽ ബാക്കിലേക്കുള്ള/ബാക്കിന്റെ സ്വീകാര്യമായ ആശയവിനിമയ രീതി അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് നൽകും അല്ലെങ്കിൽ എന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. കൊറിയർ/മെസഞ്ചർ/മെയിൽ/എസ്എംഎസ് വഴിയോ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ ബാങ്ക് എനിക്ക് ആശയവിനിമയങ്ങൾ/കത്തുകൾ അയയ്ക്കുമെന്നത് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു, അതിൽ ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

കറൻസി വാലറ്റുകളിലുടനീളം ഫണ്ടുകൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ജാഗ്രത	തിരഞ്ഞെടുത്ത കറൻസിയിൽ ഫണ്ടുകളുടെ കുറവുണ്ടെങ്കിൽ, ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനായി സിസ്റ്റം മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസി വാലറ്റിൽ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാണോയെന്ന് പരിശോധിക്കും. ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ഒരു കറൻസിനും മതിയായ ബാലൻസില്ലെങ്കിൽ, എല്ലാ കറൻസികളിലും മൊത്തമായി മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാണെങ്കിലും ഇടപാട് നിരസിക്കപ്പെടും.
ഫോറേക്സ് കാർഡിന്റെ ലോഡിംഗ്/റിലോഡിംഗ്	ഫണ്ടിംഗ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേര് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് അപേക്ഷകന്റെ പേരുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നുവെന്ന് അപേക്ഷകൻ ഉറപ്പാക്കണം. ഖണ്ഡിക 36 അനുസരിച്ച്, പേരുകളിലെ പൊരുത്തക്കേടുകൾ ലോഡ്/റിലോഡ് അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കുന്നതിന് കാരണമാകും, കൂടാതെ രണ്ട് (2) പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഫണ്ടുകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ നൽകും.

*ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999-ലെ സെക്ഷൻ 2(v) "ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന വ്യക്തി" എന്നതിനെ നിർവചിക്കുന്നു. "ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന വ്യക്തി" എന്നതിനർത്ഥം ചുവടെ പറയുന്നതാണെന്ന് ഈ വിഭാഗം പറയുന്നു-

(i) മുൻ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ നൂറ്റി എൺപത്തിരണ്ട് ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഇന്ത്യയിൽ താമസിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു വ്യക്തി, എന്നാൽ അതിൽ ഇനിപ്പറയുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്നില്ല-

(A) ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് പോയ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യക്ക് വെളിയിൽ താമസിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി, രണ്ട് സാഹചര്യങ്ങളിലും-

(a) ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തുള്ള തൊഴിൽ ഏറ്റെടുക്കുന്നതിനോ ചെയ്യുന്നതിനോ, അല്ലെങ്കിൽ

(b) ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് ഒരു ബിസിനസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ തൊഴിൽ നടത്തുന്നതിന്, അല്ലെങ്കിൽ

(c) മറ്റേതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, അനിശ്ചിതകാലത്തേക്ക് ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് താമസിക്കാനുള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ;

(B) ഇന്ത്യയിൽ വന്നിട്ടുള്ള അല്ലെങ്കിൽ താമസിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി, ഇതല്ലാതെ-

(a) ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തുള്ള തൊഴിൽ ഏറ്റെടുക്കുന്നതിനോ ചെയ്യുന്നതിനോ, അല്ലെങ്കിൽ

(b) ഇന്ത്യയിൽ ഒരു ബിസിനസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ തൊഴിൽ ചെയ്യുന്നതിന്, അല്ലെങ്കിൽ

(c) മറ്റേതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, അനിശ്ചിതകാലത്തേക്ക് ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് താമസിക്കാനുള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ;

(ii) ഇന്ത്യയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതോ സ്ഥാപിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ്,

(iii) ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് താമസിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തിയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതോ അദ്ദേഹം നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ ആയ ഒരു ഓഫീസ്, ബ്രാഞ്ച് അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസി,

(iv) ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തിയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതോ അദ്ദേഹം നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ ആയ ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു ഓഫീസ്, ബ്രാഞ്ച് അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസി;

ക്രമ നമ്പർ	സവിശേഷതകൾ	മൾട്ടികറൻസി ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്	റെഗുലിയ ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്	ISIC സ്റ്റുഡന്റ് മൾട്ടി കറൻസി ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്	ഹജ്ജ് ഉറ ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡ്
1	ചിപ്പ് & സൈപ്പ് പേ	അതെ	അതെ	ഉണ്ട്	അതെ
2	കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് പേ	അതെ	അതെ	അതെ	അതെ
3	കാർഡ് തരം	മൾട്ടി-കറൻസി കാർഡ്	സിംഗിൾ കറൻസി കാർഡ്	മൾട്ടി-കറൻസി കാർഡ്	സിംഗിൾ കറൻസി കാർഡ്
4	കറൻസികളുടെ എണ്ണം	ഒരു കാർഡിൽ 22 കറൻസി വാലറ്റുകൾ ലഭ്യമാണ്	1	ഒരു കാർഡിൽ 22 കറൻസി വാലറ്റുകൾ ലഭ്യമാണ്	1
5	കറൻസി	ഓസ്ട്രേലിയൻ ഡോളർ, AED (ദിർഹം), കനേഡിയൻ ഡോളർ, യൂറോ, ഹോങ്കോംഗ് ഡോളർ, ജാപ്പനീസ് യെൻ, സിംഗപ്പൂർ ഡോളർ, സ്റ്റർലിംഗ് പൗണ്ട്, സ്വിസ് ഫ്രാങ്ക്, സീഡിഷ് ക്രോൺ, തായ്‌വൻഡ് ബഹ്റ്റ്, ദക്ഷിണാഫ്രിക്കൻ റാൻഡ്, ഒമാനി റിയാൽ, ന്യൂസിലാന്റ് ഡോളർ, ഡാനിഷ് ക്രോൺ, നോർവീജിയൻ ക്രോൺ, സൗദി റിയാൽ, കൊറിയൻ വോൺ, ബഹ്‌റൈൻ ദിനാർ, ഖത്താരി റിയാൽ, കുവൈറ്റ് ദിനാർ, യുഎസ് ഡോളർ	യുഎസ് ഡോളർ (MCY കാർഡിനായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസികളിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കഴിയും)	ഓസ്ട്രേലിയൻ ഡോളർ, AED (ദിർഹം), കനേഡിയൻ ഡോളർ, യൂറോ, ഹോങ്കോംഗ് ഡോളർ, ജാപ്പനീസ് യെൻ, സിംഗപ്പൂർ ഡോളർ, സ്റ്റർലിംഗ് പൗണ്ട്, സ്വിസ് ഫ്രാങ്ക്, സീഡിഷ് ക്രോൺ, തായ്‌വൻഡ് ബഹ്റ്റ്, ദക്ഷിണാഫ്രിക്കൻ റാൻഡ്, ഒമാനി റിയാൽ, ന്യൂസിലാന്റ് ഡോളർ, ഡാനിഷ് ക്രോൺ, നോർവീജിയൻ ക്രോൺ, സൗദി റിയാൽ, കൊറിയൻ വോൺ, ബഹ്‌റൈൻ ദിനാർ, ഖത്താരി റിയാൽ, കുവൈറ്റ് ദിനാർ, യുഎസ് ഡോളർ	സൗദി റിയാൽ
6	ക്രോസ് മാർക്ക് അപ്പ് കറൻസി	കാർഡിൽ ലഭ്യമായ കറൻസിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമാണ് ട്രാൻസാക്ഷൻ കറൻസി, ക്രോസ് കറൻസി ചാർജ് 2% മാർക്ക് അപ്പ് ആണ്	0%	കാർഡിൽ ലഭ്യമായ കറൻസിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമാണ് ട്രാൻസാക്ഷൻ കറൻസി, ക്രോസ് കറൻസി ചാർജ് 2% മാർക്ക് അപ്പ് ആണ്	3
7	കാലഹരണപ്പെടുന്നത്	കാർഡ് ഇൻഡന്റ് തീയതി മുതൽ 5 വർഷം	കാർഡ് ഇൻഡന്റ് തീയതി മുതൽ 5 വർഷം	കാർഡ് ഇൻഡന്റ് തീയതി മുതൽ 2 വർഷം	കാർഡ് ഇൻഡന്റ് തീയതി മുതൽ 5 വർഷം

കാർഡ് വേരിയന്റ് തിരിച്ചുള്ള കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ:

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിർവചനങ്ങൾ

സന്ദർഭം സൂചിപ്പിക്കാത്ത പക്ഷം ഈ പ്രമാണത്തിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന പദങ്ങൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും അവയ്ക്ക് വിപരീതമായ അർത്ഥമുണ്ട്

1. 'ബാങ്ക്' എന്നത് 1956-ലെ കമ്പനി ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥാപിതമായതും മുംബൈ - 400 013, ലോവർ പരേൽ, സേനാപതി ബാപത് മാർഗ്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഹൗസിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ളതുമായ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്, കൂടാതെ അതിന്റെ പിൻഗാമികളും നിയമിക്കപ്പെട്ടവരും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
2. 'കാർഡ്' എന്നത് വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡുമായി സഹകരിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. 'കാർഡ് ഉടമ' എന്നത് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അധികാരമുള്ള ബാങ്കിലെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
4. 'ഇഡിസി ടെർമിനൽ' എന്നത് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ കഴിവുള്ള പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അതായത് ഇലക്ട്രോണിക് ഡ്രാഫ്റ്റ് ക്യാപ്ചർ (EDC) ടെർമിനൽ, പ്രിന്ററുകൾ, എടിഎം പിൻ (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റ് പെരിഫെറലുകൾ, ആക്സസറികൾ, പാഡുകൾ, ഉപകരണങ്ങൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എന്നിവ, അവ വിദേശത്തുള്ള വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ (ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ ഒഴികെ) ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നു.
5. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നീ രാജ്യങ്ങൾക്ക് പുറത്ത് കാർഡിൽ കാർഡ് ഉടമ നടത്തിയ ഇടപാടുകളെ 'അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ' എന്നത് സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
6. 'വ്യാപാരി' എന്നാൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനം സ്വന്തമാക്കുകയോ മാനേജ് ചെയ്യുകയോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും എന്റിറ്റി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
7. 'വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ' എന്നാൽ കാർഡ് പരിഗണിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതോ ആയ സ്ഥാപനങ്ങളോ സൗകര്യമോ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കൂടാതെ വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് പരിഗണിക്കുന്നതായി പരസ്യം ചെയ്യപ്പെടുന്ന മറ്റ് സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഹോട്ടലുകൾ, ഫ്ലൈറ്റ്ലൈൻ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഇ-കൊമേഴ്സ് വെബ്സൈറ്റുകൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
8. 'നിബന്ധനകൾ' എന്നത് ഈ പ്രമാണത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
9. 'ഇടപാടുകൾ' എന്നത് ഒരു ഇടപാട് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതിന് ഒരു കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
10. വിസ എന്നത് വിസ ഇന്റർനാഷണലിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള മുദ്രയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
11. മാസ്റ്റർകാർഡ് എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് ഇൻകോർപ്പറേറ്റഡ് അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള മുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
12. വിസ/പ്ലസ്/മാസ്റ്റർകാർഡ് എടിഎം നെറ്റ്‌വർക്ക് എന്നാൽ വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് പരിഗണിക്കുകയും വിസ/പ്ലസ്/മാസ്റ്റർകാർഡ് ചിഹ്നങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന എടിഎമ്മുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
13. ഡോക്യുമെന്റിൽ, പുരുഷ ലിംഗഭേദത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയെ പരാമർശിക്കുന്ന എല്ലാ റഫറൻസുകളിലും സ്ത്രീലിംഗ/ട്രാൻസ്ജെൻഡർ ലിംഗഭേദവും ഉൾപ്പെടും.
14. ട്രാൻസാക്ഷൻ അഥവാ ഇടപാട്: ട്രാൻസാക്ഷനിൽ പണം പിൻവലിക്കൽ, വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് നടത്തിയ വാങ്ങലുകൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ ഉള്ള പണമടയ്ക്കൽ, എടിഎമ്മുകളിലും/അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് മറ്റ് സേവനങ്ങൾ നേടൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
15. വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (PIN): പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്‌ബാങ്കിംഗിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിന് എടിഎമ്മുകളിലും IPIN-ലും പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു പിൻ അനുവദിക്കും. എടിഎം പിൻ മാറ്റാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്‌ബാങ്കിംഗ് പോർട്ടൽ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ്

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

ഉടമയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ട്. എടിഎം പിൻ/IPIN എന്നിവയുടെ രഹസ്യാത്മകത നിലനിർത്താൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് അനധികൃതമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ല.

കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള യോഗ്യത, അപേക്ഷിക്കുന്ന രീതി/നേടുന്ന രീതി, വ്യവസ്ഥകൾ

16. ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് ഏതെങ്കിലും ശാഖയിലൂടെയോ, ഓൺലൈൻ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളിലൂടെയോ, ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ തിരഞ്ഞെടുത്ത പണമിടപാടുകാർ വഴിയോ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്.
17. കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്നയാൾ കൃത്യമായി ഒപ്പിട്ട അപേക്ഷാ ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് ആവശ്യമായതോ ആവശ്യപ്പെടുന്നതോ ആയ എല്ലാ രേഖകളും സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
18. ഒരു അപേക്ഷകന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡ്, ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായി തുടരും, അത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവില്ല, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ മറുവശത്ത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ് ഉണ്ടായിരിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമ ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ അത് നൽകുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഇത് അംഗീകരിക്കപ്പെടുകയുള്ളൂ.
19. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ (1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്), റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, 2002-ലെ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിനെ തടയൽ നിയമം, കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിയമം കാർഡ് അപേക്ഷകൻ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായാണ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുക.

നിയമങ്ങളുടെയും നിയന്ത്രണങ്ങളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത

20. ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ വിതരണവും ഉപയോഗവും ബാധകമായ നിയമങ്ങളുടെ (1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് ഉൾപ്പെടെ) വ്യവസ്ഥകൾ, റിസർവ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമപ്രകാരം ഉചിതമായ മറ്റ് അധികാരകേന്ദ്രം പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ കാർഡ് ഉടമ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമാണ്.
21. ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ വിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ, 2002-ലെ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിനെ തടയൽ നിയമം എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കണം. കാർഡ് ഉടമ അത് പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ വിലക്കാനും കാർഡ് റദ്ദാക്കാനും പിൻവലിക്കാനും ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലോ റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ മാതൃകയാലോ അർഹതയുണ്ട്. കൂടാതെ വിദേശനാണ്യ നിയന്ത്രണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 2002-ലെ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിനെ തടയൽ നിയമം, കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിയമം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണം എന്നിവ പ്രകാരം നടപടിയെടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യതയുണ്ട്.
22. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, അതായത് നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഇടപാടുകളുടെ കറൻസി ആ രാജ്യങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക കറൻസിയിലോ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലോ ആയിരിക്കണം.
23. കാർഡ് റദ്ദാക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, വിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടം പാലിക്കാത്തതിനാലോ മറ്റ് തരത്തിലോ ആയാലും, ഇന്ത്യയിലായാലും വിദേശത്തായാലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള ഏതെങ്കിലും ശ്രമത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല, അതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് നിരസിക്കപ്പെടുകയും നൽകുമ്പോൾ റദ്ദാക്കിയ കാർഡ് എടുക്കാൻ ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരിക്ക് അർഹതയുണ്ടാകുകയും ചെയ്യും.
24. ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ്, ആർബിഫ്രെ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന വിദേശ അവകാശങ്ങൾക്കുള്ളിൽ, വിദേശ യാത്രയ്ക്ക് പോകുന്ന കാർഡ് ഉടമകൾക്ക്, എല്ലാ വ്യാജമല്ലാത്ത വ്യക്തിഗത ചെലവുകൾക്കും ഉപയോഗിക്കാം. വിദേശ യാത്രയ്ക്കിടെ എടുത്ത മൊത്തം വിനിമയ തുക അർഹതയുള്ളതിൽ കവിയാരുത്. വിദേശത്ത് നിന്ന് ഇന്ത്യയിലേക്ക് വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളുടെ ഇറക്കുമതി, പ്രസക്തമായ സമയത്ത് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ബാഗേജ് നിയമങ്ങൾ/എക്സിം പോളിസി എന്നിവയാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. വിനിമയത്തിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഡീലർ ശാഖകളിൽ നിന്ന് (യാത്രയ്ക്ക് മുമ്പ്)

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

അന്വേഷിച്ചറിയാം. പണമടയ്ക്കൽ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, ഇതിനായി നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം വിനിമയം വിട്ടുനൽകുന്നത് അനുവദനീയമല്ല. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വ്യാപാരികൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പണമടയ്ക്കൽ /ഇടപാടുകൾ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്നില്ല.

25. കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം ഉണ്ടായാൽ, ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികളോട് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിത്തപ്പെട്ടിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കാത്തതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ പ്രത്യക്ഷമായ, പരോക്ഷമായ അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ തകരാറിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
26. കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കാത്തതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും, ക്ലെയിമുകൾക്കും, ചെലവുകൾക്കും, നിരക്കുകൾക്കും, ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
27. കാർഡ് റദ്ദാക്കപ്പെടുകയോ (അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കാത്തതിനാലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും കാരണത്താലോ അതിന്റെ ഉപയോഗം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ ചെയ്താൽ), കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതോ/ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാർഡ് നിരസിക്കപ്പെടുന്നതിനോ മറ്റെന്തെങ്കിലും കാര്യത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഒരു കാർഡ് സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ റദ്ദാക്കിയ (കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവച്ചത്) വ്യക്തിയുടെയോ കാർഡ് ഉടമയുടെയോ വ്യക്തിപരമായ ശേഷിയിൽ നിരസിക്കപ്പെടാനുള്ള സാധ്യത നിലനിൽക്കുന്നു.
28. ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള ബന്ധത്തെ ബാധിക്കുന്ന നിയമങ്ങളിലോ ചട്ടങ്ങളിലോ നിയന്ത്രണങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ബാങ്ക് അത്തരം ഏതെങ്കിലും മാറ്റം കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും, അത്തരം പ്രദർശനം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള സാധുവായ ഒരു അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കും.

സാധ്യത

29. ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത്, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നീ രാജ്യങ്ങളിൽ സാധ്യതയുള്ളതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വ്യാപാരികൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾക്ക് കാർഡിന് സാധ്യതയില്ല.
30. കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്ന വർഷത്തിലെ മാസത്തിലെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധ്യതയുണ്ട്, അത് കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുകഴിഞ്ഞാൽ, കാർഡ് ഉടമ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിന്റെയും ചിപ്പിന്റെയും നടുവിലൂടെ കോണോടുകോണായി മുറിച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് നശിപ്പിക്കണം. കാർഡ് പുതുക്കാനാവില്ല. ഉപഭോക്താവ് പുതിയ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കണം.
31. നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളികൾ (വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്), വിദേശത്തുള്ള എടിഎം നെറ്റ്വർക്ക്, വിദേശത്തുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപന ഔട്ട്ലെറ്റ് എന്നിവയിൽ അംഗങ്ങളായ ഏത് ബാങ്കിന്റെ എടിഎമ്മിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കും.
32. വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ് കാർഡിന്റെ സ്വീകാര്യതയെ മുന്നോട്ട് നയിക്കുന്നത് നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളി (വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്) ആണ്, അതിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന രാജ്യങ്ങളിലെ/നഗരങ്ങളിലെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സ്വീകാര്യത കാർഡ് ഉടമകൾ പരിശോധിക്കുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കപ്പെടുന്നു. ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലോ ഏതെങ്കിലും രാജ്യത്തെ എടിഎമ്മിലോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിന്/സ്വീകരിക്കാതിരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
33. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ളതൊഴികെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത സ്ഥലത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു, കൂടാതെ ബാങ്ക് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് അത് കാരണമായേക്കാം.

കാർഡിന്റെ കറൻസി

34. സവിശേഷതകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നത് പോലെ ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡിൽ കറൻസി വാലറ്റുകൾ ഉണ്ടാവും. എന്നിരുന്നാലും, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ലഭ്യമായ കറൻസികളുടെ എണ്ണം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനോ കുറയ്ക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
35. കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയ്ക്കോ കാർഡിൽ വാല്യു ലോഡ് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും.
36. ഫണ്ട് ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെയും ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് അപേക്ഷകന്റെയും പേര് ഒന്നുതന്നെയായിരിക്കണം. പേര് പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, ലോഡ്/റീലോഡ് അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കപ്പെടും, കൂടാതെ രണ്ട് (2) പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ പോകും.
37. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഫോർമാറ്റിൽ ലോഡ് ചെയ്യാനുള്ള നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയോ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ അതിന്റെ സാധുതയുള്ള കാലയളവിൽ കാർഡ് ലോഡ് ചെയ്യുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശനാണ്ഡം ഉപയോഗിച്ച് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യാം.
38. ഒരിക്കൽ നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അന്തിമവും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകവുമാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ സമ്മതമില്ലാതെ അത് റദ്ദാക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമില്ല. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് എതിരായല്ലാതെ, ഏതെങ്കിലും റദ്ദാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കും.

പ്രീപെയ്ഡ് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം

39. ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത്, ഭാവിയിലെ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കുമായി കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് പോർട്ടൽ സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അർഹതയുള്ള IPIN-ഉം നൽകും.
40. ഒരു കറൻസി വാലറ്റിൽ കിടക്കുന്ന ബാലൻസുകൾ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് വഴി മറ്റൊരു കറൻസി വാലറ്റിലേക്ക് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയും അത്തരം ബാലൻസുകൾ കൈമാറുന്ന സമയത്ത് ആശയവിനിമയം നടത്തുകയും ചെയ്യുന്ന ബാധകമായ കറൻസി വിനിമയ നിരക്കിൽ കൈമാറാനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമുണ്ട്. ഓൺലൈനായി വാലറ്റിൽ നിന്ന് വാലറ്റിലേക്കുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ നടത്താനുള്ള ഉദ്ദേശ്യം/പ്രേരണ അന്താരാഷ്ട്ര യാത്രയിൽ മാത്രം വ്യക്തിഗത ഉപഭോഗത്തിനായി പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (POS)/എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ/ ഇ-കൊമേഴ്സ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബന്ധപ്പെട്ട രാജ്യത്ത് ഇടപാട് നടത്തേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകതയ്ക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കണം.
41. ഊഹത്തിലൂടെ നേട്ടമുണ്ടാക്കുക, പരമാവധി ഫോറെക്സ് വിനിമയ നേട്ടമുണ്ടാക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന വാലറ്റിൽ നിന്ന് വാലറ്റിലേക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ശാശ്വതമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനും കാർഡ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ നേടിയ അത്തരം നേട്ടങ്ങൾ വീണ്ടെടുക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
42. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിലൂടെ, വിസ/പ്ലസ്/മാസ്റ്റർകാർഡ് എടിഎം നെറ്റ്വർക്കിലെ അംഗങ്ങളായ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ എടിഎം (ഇന്റർനാഷണൽ) ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആവശ്യമായ എടിഎം പിൻ ഇഷ്യാനുസൃതമാക്കാനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമുണ്ട്.
43. എടിഎം പിൻ/IPIN പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനും സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദിയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്നു.
44. നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് സൗകര്യങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യാർത്ഥം മാത്രമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുന്നു. മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ അനധികൃത ആക്സസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രസാരണത്തിലെ പിഴവുകൾ കാരണം ആശയവിനിമയത്തിന്റെ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്ക്കരണം എന്നിവയുടെ ഫലമായി അത്തരം ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിലുള്ള ആശയവിനിമയം ഇടപെടലിനോ പരിഷ്ക്കരണത്തിനോ വിധേയമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. യഥാസമയം ലഭിക്കുന്ന അത്തരം ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയത്തെ ആശ്രയിക്കാനും അത്തരം ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ആധികാരികത, സാധുത അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യത എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ഒരു സ്വതന്ത്ര പരിശോധന നടത്താതെ തന്നെ പ്രവർത്തിക്കാനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമാക്കുന്നു.

കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകൾ

45. കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ബാങ്ക് നൽകുന്ന എടിഎം പിൻ/IPIN രഹസ്യമായി സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് ഉടമ എല്ലായ്പ്പോഴും ഉറപ്പുവരുത്തണം. കാർഡ് ഉടമ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്. ലഭിച്ചയുടനെ കാർഡ് ഉടമ കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടും.
46. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കിയേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും സുരക്ഷാ നടപടികൾ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, കാർഡ് ഉടമ ആക്റ്റീവേഷൻ കോഡ് അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം പിൻ/IPIN അത്തരം വ്യക്തിക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് ഉൾപ്പെടെ, ഏതെങ്കിലും മൂന്നാമതൊരു വ്യക്തി കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
47. വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (PIN): എടിഎമ്മുകളിൽ പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ബാലൻസ് എൻക്വയറിക്കും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു പിൻ അനുവദിക്കും. ഇതിലെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച്, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച്, എടിഎം പിൻ നമ്പർ മാറ്റാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. എടിഎം പിൻ/IPIN എന്നിവയുടെ രഹസ്യാത്മകത നിലനിർത്താൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് അനധികൃതമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ല.
48. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് അനുവദിച്ച എല്ലാ സൗകര്യങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
49. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിരക്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് വിശദാംശങ്ങൾ അറിയിക്കും, അത് ചെയ്യാതിരുന്നാൽ, എല്ലാ നിരക്കുകളും സ്വീകാര്യവും ക്രമപ്രകാരമാണെന്നും കണക്കാക്കും. 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ പഴക്കമുള്ള നിരക്കുകളിലുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ സ്വീകരിച്ചേക്കില്ല.
50. കാർഡ് ഉടമ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കോർപ്പറേറ്റ്/എന്റർപ്രൈസ് ബാങ്കിലേക്ക് കുടിശ്ശികയായതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ ഏതെങ്കിലും തുക, വേറിട്ട് അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് വീണ്ടെടുക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കേണ്ട തുക കിഴിവ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
51. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ചുമതലപ്പെടുത്താനോ കഴിയില്ല.
52. ഒരേ കറൻസിയുടെ ഒന്നിലധികം കാർഡുകൾ വാങ്ങുന്നത് അനുവദനീയമല്ല.
53. ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ്/വാലറ്റിലെ ലോഡ് ചെയ്ത ഫണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പലിശ നേടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമില്ല, കൂടാതെ ഈ ഫണ്ടുകൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ നിക്ഷേപമല്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന് അർഹതയില്ല.
54. ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ വാങ്ങലുകൾക്കോ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ ഉറപ്പുനൽകുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, അതായത് ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നത്.

ചെലവഴിക്കാത്ത വിദേശനാണ്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത

55. 2015-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് (വിദേശ വിനിമയത്തിന്റെ തിരിച്ചെടുക്കൽ, മടക്കിനൽകൽ, സറണ്ടർ) ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, സാഹചര്യമനുസരിച്ച്, ചെലവഴിക്കാത്ത/ഉപയോഗിക്കാത്ത വിദേശനാണ്യം, അത്തരത്തിൽ സ്വീകരിച്ച്/സാക്ഷാത്കരിച്ച്/വാങ്ങൽ/ഏറ്റെടുക്കൽ നടത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങിയ തീയതി മുതൽ 180 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് തിരിച്ച് നൽകി സറണ്ടർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

ഉപയോഗശൂന്യമായ ബാലൻസിന്റെ വീണ്ടെടുക്കൽ

56. കാർഡുകൾ നൽകിയിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാധകമായ ആർബിട്രേറിയർ റിജിസ്ട്രാർക്കനുസൃതമായി നിശ്ചിത തുകകൾ സൂക്ഷിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, കാർഡുകളിലെ ഉപയോഗിക്കാത്ത ബാക്കി തുക ബാങ്ക് ഉടൻ തന്നെ വീണ്ടെടുക്കും.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡുകൾ

57. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്തുവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിൽ അറിയിക്കണം.
58. ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ നൽകിയിട്ടുള്ള പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് വഴി കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളിൽ വിളിക്കുകയോ (ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക) ചെയ്യണം, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കാം. അത്തരത്തിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തതിനുശേഷം കാർഡിൽ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, കാർഡ് ഉടമ പ്രാദേശിക പോലീസിൽ ഒരു റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ ചെയ്യുകയും അതിനുശേഷം ഒരു പകർപ്പ് ബാങ്കിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതുവരെ കാർഡിൽ ഞാടാക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
- ഒപ്പിടാത്ത കാർഡിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അതിന്മേലുള്ള എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ് ബാധ്യത. മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമായി ബാങ്ക് കാർഡ് ശാശ്വതമായി സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഇക്കാര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു അസൗകര്യത്തിനും ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല. അത്തരം അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചയുടനെ ബാങ്ക് കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യും/റദ്ദാക്കും.
59. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വിദേശത്ത് വച്ച് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും അടിയന്തിരമായി പണം ആവശ്യവുമുണ്ടെങ്കിൽ, കൂടുതൽ സഹായത്തിനായി 24*7 ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പറുകളിൽ (ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക) വിളിക്കാം. ഇടപാടിന്റെ എല്ലാ ഘട്ടങ്ങളിലും കറൻസി പരിവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകളും കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടിവരും.
60. ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ കേടായതോ ആയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുകയും പിന്നീട് കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്താൽ, അത് മാഗ്സ്ട്രൈറ്റിനും ചിപ്പിനും കുറുകെ പകുതിയായി മുറിക്കുകയും ബാങ്കിൽ തിരികെ നൽകുകയും അതിന്റെ ദുരുപയോഗം തടയാൻ വേണ്ടത്ര ശ്രദ്ധ പുലർക്കുകയും ചെയ്യണം എന്ന വസ്തുത കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കണം.
61. ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ് ഉത്തരവാദിത്തം, മാത്രമല്ല അത് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഘട്ടങ്ങൾ സംശയാസ്പദമാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡിലെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും.
62. കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാർഡ് മാറ്റി നൽകിയേക്കാം.

എടിഎം ഉപയോഗം

63. എടിഎം ലൊക്കേഷനുകളിലെ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള എടിഎം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും. ഒരിക്കലും ഒരു വ്യക്തിയോടും എടിഎം പിൻ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അത് കണ്ടെത്തിയേക്കാവുന്ന സ്ഥലത്ത് രേഖപ്പെടുത്തി വയ്ക്കുകയോ ചെയ്യരുത്. എടിഎം പിന്നിന്റെ രഹസ്യാത്മകതയുടെ അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തലോ അപര്യാപ്തമായ പരിരക്ഷയോ പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തത്തിലാണ്. എടിഎം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ നടത്തിയ ഇടപാടിന്റെ റെക്കോർഡ് അദ്ദേഹം സൂക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും.
64. വിദേശത്തുള്ള സ്ഥാപനങ്ങളുടെ നെറ്റ്വർക്കുകളുടെ (വിസ/പ്ലസ്/മാസ്റ്റർകാർഡ്) ഭാഗമായ ഏത് എടിഎമ്മിലും ഫോറെക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് സ്വീകാര്യമാണ്. അത്തരം സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്

ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ/പ്ലസ്/മാസ്റ്റർകാർഡ് എടിഎം നെറ്റ്വർക്ക് സ്ഥാപനത്തെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികളുണ്ടെങ്കിൽ, പ്രശ്നം കാർഡ് ഉടമ തന്നെ പരിഹരിക്കണം, കൂടാതെ അത് സ്ഥാപിക്കുന്നതും പരാജയപ്പെടുന്നതും ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഈ പരാതി ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കണം.

65. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന സൗകര്യങ്ങൾക്കായി പ്രത്യേക സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും, അത്തരം നിരക്കുകൾ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് കുറച്ചേക്കാം. അത്തരം സേവന നിരക്കുകൾ കുറയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ഇടപാടുകൾ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം കാർഡ് ഉടമയെ ബാധിക്കും. ഇടപാടുകൾ നിരസിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളുടെയും പരിധി വരെ, കാർഡിലോ ഏതെങ്കിലും കറൻസി വാലറ്റിലോ ഉള്ള എല്ലാ ബാലൻസുകളുടെയും മറ്റേതെങ്കിലും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം അല്ലെങ്കിൽ നിരക്ക്, നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയിലെയോ മൂല്യം പരിഗണിക്കാതെ, സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനും കൈവശം വയ്ക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
66. എടിഎം / പിഒഎസ് മെഷീൻ / പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ / ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി തകരാറിലാവുക, ഫണ്ടുകളുടെ അഭാവം, ഏതെങ്കിലും തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് സാഹചര്യമോ കാരണമായി (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) എന്തെങ്കിലും സേവനം നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത നിർവഹിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.
67. കാർഡ് ഉടമയുടെ പക്കലുള്ള ഫണ്ടുകളിലും അധികമായുള്ള ഡെബിറ്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ബാങ്കിലുള്ള തന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾ(കൾ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അനുവദിക്കുന്നു, കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ, അദ്ദേഹത്തിന് ബാങ്കിൽ പ്രവർത്തനക്ഷമമായ അക്കൗണ്ട് ഇല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അധിക ഉപയോഗത്തിന് വേണ്ടി, മടങ്ങിയെത്തുമ്പോൾ ബാങ്കിന് ഫണ്ടുകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കും.
68. കാർഡും അനുബന്ധ പിൻ നമ്പറും നഷ്ടപ്പെട്ടതുമുഖമോ / നൽകിയതുമുഖമോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലമായോ പരോക്ഷമായോ ഉള്ള നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
69. കാർഡ് നൽകിയതൊഴികെ മറ്റൊരു രാജ്യത്ത് എടിഎം സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യത നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ആ രാജ്യത്ത് പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രാദേശിക ചട്ടങ്ങളാണ്. ഈ സേവനങ്ങൾ അറിയിപ്പില്ലാതെ പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.
70. കുറച്ച് അന്താരാഷ്ട്ര എടിഎമ്മുകൾ പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് അധിക ഫീസ് ഈടാക്കിയേക്കാം. ഈ ഫീസ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന എടിഎം പിൻവലിക്കൽ ഫീസിനേക്കാൾ കൂടുതലാണ്. വിദേശ ബാങ്കിന് അനുസൃതമായി വ്യത്യസ്ത പദാവലി ഉപയോഗിച്ച് ഈ ഫീസ് കണ്ടേക്കാം. ഉദാ. എടിഎം ആക്സസ് ഫീസ്, എടിഎം ഓൺഷിപ്പ് ഫീസ്.
71. അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഫീസുകൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിന് അത് ഈടാക്കിയാൽ റിഫണ്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

അലേർട്ടുകൾ

72. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതോ കൈവശം വയ്ക്കുന്നതോ സംബന്ധിച്ച്, ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ് എന്നിവയുൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏത് രീതിയിലും കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുത്തേക്കാം. അത്തരം അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിന്, അപേക്ഷാ ഫോമിലോ അതിനുശേഷമുള്ള ഏതെങ്കിലും രേഖയിലോ കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ഏത് വിവരത്തെയും ആശ്രയിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. അത്തരം അലേർട്ടുകൾ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏത് സമയത്തും ബാങ്ക് പരിഷ്കരിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
73. നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ശാഖകളിലേക്ക് അത്തരം പരിഷ്കരണങ്ങളെക്കുറിച്ച് രേഖാമൂലം ഒരു അഭ്യർത്ഥന നൽകിക്കൊണ്ടോ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ നിങ്ങൾ അത് പുതുക്കേണ്ടതുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തോ ബന്ധപ്പെട്ട ടെലികോം ഓപ്പറേറ്ററുടെ ഭാഗത്തോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും

സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിലല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അത്തരം അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം, നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ അസൗകര്യത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

വ്യാപാരിയുടെ ലൊക്കേഷനിലെ ഉപയോഗം

74. നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളിയുടെ (വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്) ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന വിദേശത്തുള്ള എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലും ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് സ്വീകാര്യമാണ്.
75. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, കൂടാതെ ഇഡിസി ടെർമിനൽ ഉള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകാര്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ വഴി ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി കാർഡ് പരിഗണിക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലോ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകാര്യമാകുകയുള്ളൂ. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ്/എടിഎം പിൻ നമ്പർ, വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള ഇഡിസി ടെർമിനലുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട വെബ്സൈറ്റുകളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് സ്വീകാര്യം/പ്രവർത്തനക്ഷമം ആണ്. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏത് ഉപയോഗവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കും, അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. ഈ ഖണ്ഡിക 4-ന്റെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി, "ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം" എന്നത് വ്യാപാരി ഓൺലൈൻ രീതിയിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്ന ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കുകയും, ഇഡിസി ടെർമിനലിൽ നിന്ന് ചാർജ് സ്ലിപ്പ്/ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ലിപ്പ് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി പ്രിന്റ് ചെയ്യുകയും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് സ്വീകാര്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ വഴി ഓൺലൈനിൽ നടത്തിയ പേയ്മെന്റുകൾ ആയി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.
76. ഇഡിസി ടെർമിനൽ സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് സൃഷ്ടിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഇടപാടുകൾ അംഗീകരിച്ചതും പൂർത്തിയായതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. ഇടപാടിന്റെ തുക കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസുകളിൽ നിന്ന് ഉടൻ കിഴിവ് ചെയ്യുന്നു. ഓരോ വാങ്ങലിനും വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ഒരു തവണ മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂ എന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് പ്രിന്റ് ചെയ്യും, കൂടാതെ അത്തരം ഓരോ ഉപയോഗ സമയത്തും വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ കാർഡിന്റെ ഒന്നിലധികം ഉപയോഗം ഇല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം.
77. ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണത്തിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ, വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികളുണ്ടെങ്കിൽ, അത് കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യാതിരിക്കുന്നത് ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അവരെ ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഈ പരാതി ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കണം.
78. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം, ബാങ്ക്/എടിഎം നെറ്റ്വർക്ക് നൽകുന്ന എടിഎം സേവനത്തിനോ, ഇടപാട് തുകയ്ക്കൊപ്പം ബാലൻസിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സർചാർജിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
79. ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. അധിക നിരക്ക് നൽകിയാൽ ബാങ്ക് സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകിയേക്കാം. കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിട്ടിട്ടില്ലാത്ത, എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചതായി തെളിയിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
80. ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് പണമടയ്ക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ നിരക്ക് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്നതിന്റെ നിർണ്ണായകമായ തെളിവായിരിക്കും, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടാൽ അല്ലെങ്കിൽ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്താൽ ഒഴികെ, കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ, വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ആ നിരക്കിലോ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനയിലോ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ശരിക്കും ചെലവായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, തെളിവ് നൽകേണ്ട ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും.
81. ഒരു വ്യാപാരി ഒരു പിശക് മൂലമോ ചരക്ക് റിട്ടേൺ മൂലമോ പൂർത്തിയാക്കിയ ഒരു ഇടപാട് റദ്ദാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, മുമ്പത്തെ വിൽപ്പന രസീത് റദ്ദാക്കുകയും റദ്ദാക്കിയ രസീതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് കൈവശം സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. അത്തരം ഇടപാട് കാരണം

ഡെബിറ്റുകളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/റീഫണ്ടുകൾ സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും, ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ റദ്ദാക്കിയ സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് ഹാജരാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

82. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി/ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ ലിങ്ക് മൂലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും കൃത്യമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളികൾക്ക് (വിസ/മാസ്റ്റർ കാർഡ്) ബാധകമായ ചട്ടങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി, ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന കറൻസിയിൽ തുക കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ അക്കൗണ്ടിൽ(കളിൽ) ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രമേ ഈ സമയത്ത് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റ് പരിഗണിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ നിരസിക്കുന്ന അത്തരം പ്രവൃത്തികളിൽ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.
83. ഹോട്ടലുകളിൽ ചെക്ക്-ഇൻ സമയത്തും, ((പ്രീ-ഓതറൈസേഷൻ ഇടപാടുകൾ), കൂടാതെ വാങ്ങൽ ഇടപാടോ സേവനമോ പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കൽ ക്രമീകരണം നടത്തുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല.
84. ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ/ഫോൺ ഓർഡർ/ഇൻറർനെറ്റ് വാങ്ങലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമായിരിക്കും അതിന് ഉത്തരവാദിത്വം. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, അത്തരം ഇടപാട് നിരസിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.
85. ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം: ഡെലിവറിയിലുള്ള കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ചരക്കുകൾ സ്വീകരിക്കാത്തത് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ ഓർഡറിൽ തകരാറുള്ള ചരക്കുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നത് എന്നിവയുൾപ്പെടെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതോ ആയ ചരക്കുകൾ, വാറന്റി അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കാർഡ് സൗകര്യം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ചരക്കുകൾ വാങ്ങുന്നതിനോ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യമാണെന്ന് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം, കൂടാതെ ബാങ്ക് അതിന് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല, അല്ലെങ്കിൽ ഗുണനിലവാരം, ഡെലിവറി, ചരക്കുകളെയോ സേവനങ്ങളെയോ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നടത്തുന്നില്ല, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്.
86. ഒരു വാങ്ങലും തുടർന്ന് ചരക്കുകൾ / സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കും. റീഫണ്ട് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ, അത് വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ (കുറഞ്ഞ റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ). റീഫണ്ട് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പോസ്റ്റ് ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, കൂടാതെ വ്യാപാരിയിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടീസ് / അസാധുവാക്കൽ സ്ലിപ്പിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാരിയിൽ നിന്നുള്ള അംഗീകാരം റദ്ദാക്കൽ കത്ത് കൂടെയുണ്ടാവണം. അതായത്, ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുന്ന വ്യാപാരിയുടെ ലെറ്റർഹെഡിൽ വ്യാപാരിയിൽ നിന്നുള്ള ഒരു കത്ത് (കാർഡ് നമ്പർ, ഇടപാട് തീയതി, ഇടപാട് തുക, വെളിപ്പെടുത്തേണ്ട ഓതറൈസേഷൻ കോഡ് എന്നിവ കൂടാതെ കത്തിൽ വ്യാപാരിയുടെ സീൽ പതിപ്പിച്ച് ഒപ്പിട്ടിരിക്കണം). ഇക്കാര്യത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസത്തിന് യാതൊരു കാരണവശാലും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

കാർഡ് ഉപയോഗം

87. മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന രീതിയിൽ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള എല്ലാ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങലുകൾ, പണം, ഫീസ്, നിരക്കുകൾ, പേയ്മെന്റുകൾ എന്നിവയുടെ മൂല്യത്തിന് ബാങ്ക് കാർഡിലെ ബാലൻസുകൾ കിഴിവ് ചെയ്യും ('ഇടപാട്'). എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡിന്റെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കും. കാർഡ് ഇടപാടിനായി ഉപയോഗിച്ച മാസത്തിന്റെ അവസാനം, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത തപാൽ വിലാസത്തിൽ ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലെ ഇമെയിൽ വഴിയോ അത്തരം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകും. കൂടാതെ, കഴിഞ്ഞ 6 മാസത്തെ അത്തരം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമാക്കും.

ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തുക ഇടപാട് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയിൽ കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യപ്പെടും ("ട്രാൻസാക്ഷൻ ഓതറൈസേഷൻ"), എന്നാൽ ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരി/എറ്റേക്കുന്ന ബാങ്ക് അത് തീർപ്പാക്കലിനായി ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത സമയം വരെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ "പെൻഡിംഗ്" ആയി കാണിക്കും, ഈ കാലയളവ് ഇടപാട് ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ 15 ദിവസം വരെ ദീർഘിപ്പിക്കാം ("ഇടപാട് തീർപ്പാക്കൽ"). ഇടപാട് തീർപ്പാക്കൽ തീയതിയിൽ, മുമ്പത്തെ ഡെബിറ്റ് എൻട്രി അനുബന്ധ ക്രെഡിറ്റ് എൻട്രി വഴി പഴയപടിയാക്കുകയും പരാമർശിച്ച ഇടപാടിനുള്ള പുതിയ ഡെബിറ്റ് എൻട്രി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കുകയും ചെയ്യും. അതിനാൽ ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിൽ "തീർപ്പാക്കിയതായി" കാണിക്കും.

ഇടപാട് അംഗീകരിച്ച തീയതിയിലും ഇടപാട് തീർപ്പാക്കിയ തീയതിയിലും കാർഡിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്ത തുകകൾ കറൻസികളുടെ വിനിമയ നിരക്കിലെ ഏറ്റക്കുറച്ചിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാരി/എറ്റേക്കുന്ന ബാങ്ക് ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴ അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് അംഗീകാര തീയതിയിൽ കണക്കിലെടുക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും അധിക ചെലവ്/നിരക്ക് എന്നിവ കാരണം വ്യത്യാസപ്പെടാമെന്നും പറഞ്ഞിരിക്കുന്നു. ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിൽ കിഴിവ് ചെയ്ത തുക കാർഡിൽ കിഴിവ് ചെയ്ത അന്തിമ തുകയായിരിക്കും, കൂടാതെ ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിൽ കാർഡിന് ഈടാക്കുന്ന നഷ്ടം/അധിക ചൂങ്കം വഹിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. തന്റെ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ ബാങ്ക് രേഖ ആധികാരികവും നിർണ്ണായകവുമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

88. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ എടിഎം/ഇഡിസി ടെർമിനലുകൾ സൃഷ്ടിച്ച ഇടപാടുകളുടെ ഒരു രേഖ സൂക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
89. ഒരു ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന് അമിതമായി ഉപയോഗപ്പെടുത്താവുന്ന സാഹചര്യങ്ങളുണ്ടാകാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, തൽഫലമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വേണ്ടി ബാങ്ക് പണമടയ്ക്കുകയും കാർഡ് നെഗറ്റീവ് ബാലൻസിലേക്ക് മാറുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമ ഉപയോഗിക്കുന്ന ചരക്കുകൾ/സേവനങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് ഈ തുക അടച്ചതിനാൽ, ഈ നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് ബാങ്കിന് ഗുണകരമാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ഉത്തരവാദിത്തം എറ്റേക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മുൻകൂർ സ്ഥിരീകരണമില്ലാതെ ബാങ്കിലുള്ള അക്കൗണ്ടിൽ കിഴിവ് ചെയ്തുകൊണ്ട് നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് ക്രമീകരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു.
90. കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പിൻവലിക്കാനോ വാങ്ങാനോ ശ്രമിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉറപ്പാക്കേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമയുടെ മേൽ ആയിരിക്കും.
91. "ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു ബാങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ, നിക്ഷേപം, ഒരു സ്ഥാപനം സ്ഥാപിക്കൽ, സ്ഥാപന വസ്തുക്കൾ വാങ്ങൽ" മുതലായവ പോലുള്ള ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള മൂലധന അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡും ഡെബിറ്റ് കാർഡും ഉപയോഗിച്ച് അനുവദനീയമല്ല.
92. ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, വെർച്വൽ കറൻസികൾ, ചൂതാട്ടം, നിരോധിക്കപ്പെട്ടതോ വിലക്കപ്പെട്ടതോ ആയ മാസികകൾ, പന്തയങ്ങളിൽ പങ്കെടുക്കൽ, കോൾ-ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ, വിദേശ ഫോറേക്സ് ട്രേഡിംഗിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലുള്ള പണമടയ്ക്കൽ, വിദേശ എക്സ്ചേഞ്ചുകൾ/ഓവർസീസ് കൗണ്ടർപാർട്ടികളിലേക്കുള്ള മാർജിൻ കോളുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര/വിദേശ വിപണികളിൽ വിദേശ നാണ്യത്തിൽ വ്യാപാരം നടത്തൽ തുടങ്ങിയ നിരോധിത ഇനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡുകൾ ഇന്റർനെറ്റിലോ മറ്റ് വിധത്തിലോ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

ഡൈനാമിക് കറൻസി കൺവേർഷൻ (DCC) സൗകര്യം

93. ഡിസിസി എന്നത് ഡൈനാമിക് കറൻസി കൺവേർഷൻ എന്നതിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, എംസിസി എന്നത് മൾട്ടിപ്പിൾ കറൻസി കൺവേർഷനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
94. ഡിസിസി/എംസിസി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എടിഎം/പിഒഎസിൽ ഇഷ്ടമുള്ള കറൻസിയിൽ ഒരു ഇടപാട് ആരംഭിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകുന്നു. ഇടപാട് സമയത്ത് തിരഞ്ഞെടുത്ത കറൻസിയിലെ കൃത്യമായ ഇടപാട് മൂല്യം അറിയാനും ഇത് കാർഡ് ഉടമയെ സഹായിക്കുന്നു.
95. ഇടപാട് രണ്ടുതവണ ക്രോസ് കറൻസി പരിവർത്തനത്തിലൂടെ കടന്നുപോകുന്നതിനാൽ, പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഒരു ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉടമ ഡിസിസി/എംസിസി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് ഉചിതമല്ല.

96. ഡിസിസിയിൽ ആദ്യ ഘട്ട പരിവർത്തനമുണ്ടായാൽ, അതായത് പ്രാദേശിക കറൻസിയിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന കറൻസിയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്താൽ, വിനിയമ നിരക്ക് വിസ / പ്ലസ്/ മാസ്റ്റർകാർഡ് തീരുമാനിക്കുകയും ഇടപാട് സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വിനിയമ നിരക്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു പങ്കുമില്ല.
97. ഡിസിസിയിൽ രണ്ടാം ഘട്ട പരിവർത്തനമുണ്ടായാൽ, അതായത് കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന കറൻസിയിൽ നിന്ന് ഫോറക്സ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ കറൻസിയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്താൽ, പരിവർത്തനത്തിന് ക്രോസ് കറൻസി ഇടപാട് നിരക്കുകൾ ഉണ്ടാകും, അത് കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യും.

താമസക്കാർ

98. ബാധകമായ വിദേശനാണ്യ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അനുവദനീയമാണ്.
99. ആർബിഫ്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, വിദേശ സന്ദർശന വേളയിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിന്റെ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ വിദേശനാണ്യ അർഹതയിൽ കവിയുന്നുവെങ്കിൽ, ഉപയോഗിച്ച വിദേശനാണ്യത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് കാർഡ് ഉടമ രേഖാമൂലമുള്ള തെളിവുകൾ നൽകണം. ഇക്കാര്യത്തിൽ പൂർണ്ണമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും അധികാരികൾക്ക് ഇക്കാര്യം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.
100. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഓരോ വിദേശ കറൻസി ഇടപാടിനും കാർഡ് ഉടമ കൃത്യമായി പൂരിപ്പിച്ച് ഒപ്പിട്ട A2 ഫോം സമർപ്പിക്കണം. (സാമ്പിളിനായി ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക). എൽആർഎസിന് കീഴിൽ പണമടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തന്റെ പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (PAN) നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്.
101. റിസർവ് ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ റിപ്പോർട്ടിംഗ് കാലയളവിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിലോ അത് സമർപ്പിക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിലോ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വേണ്ടി വിദേശനാണ്യം (A2 ഫോം) വാങ്ങുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന പൂരിപ്പിക്കാനും സമർപ്പിക്കാനും കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും നഷ്ടം വകവെച്ചുകൊടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ലോഡിംഗ് തുകയേക്കാൾ അധികമുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ രസീത്

102. ലോഡിംഗ് തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ ഫണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അത്തരം ഫണ്ടുകൾ ഉടനടി നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ (എടിഎം, പിഒഎസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സിസ്റ്റം എന്നിവയുടെ തകരാർ ഉൾപ്പെടെ) കാർഡ് ഉടമ ആവശ്യപ്പെട്ട ലോഡിംഗ് തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചുവെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അടിസ്ഥാനമുണ്ടെങ്കിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ച അധിക ഫണ്ട് ലോഡ് തുകയിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. അത്തരം അക്കൗണ്ട് ഒരു ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ സോൾ അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ആയാലും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കുന്നത് പോലുള്ള നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അത്തരം അധിക ഫണ്ടുകൾ ഉടനടി അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെടാനുള്ള അവകാശം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അത്തരം അധിക ഫണ്ടുകൾ വീണ്ടെടുക്കാനുള്ള അവകാശം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ലോഡ് ചെയ്യുന്ന തുകയേക്കാൾ കൂടുതലായി ലഭിച്ച കുടിശ്ശികകൾ/ഫണ്ടുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ആവശ്യം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ ഉന്നയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും/അല്ലെങ്കിൽ ലോഡിംഗ് തുകയ്ക്ക് അധികമായി ലഭിച്ച ഫണ്ടുകളും കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉപാധികളില്ലാതെ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലുമുള്ള ഒന്നും തന്നെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അവകാശം,

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

സെറ്റ് ഓഫ്, ട്രാൻസ്ഫർ, നിയമപ്രകാരം പണത്തിന്റെ പ്രയോഗം അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിൽ നിലനിൽക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കരാറിന് അനുസൃതമായി ബാധിക്കില്ല.

കാർഡ് ഉടമയുടെ പരാതി പരിഹരിക്കൽ

- 103. കാർഡ്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തുടങ്ങിയവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങളോ പരാതികളോ ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയറിനെ വിളിക്കാം <insert toll-free number>, അതേ പോലെ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഈ വിലാസത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഇമെയിൽ ചെയ്യാം: <insert e-mail address here>. പരാതി അന്വേഷിക്കാനും ഉചിതമായി മറുപടി നൽകാനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം മതിയായതും ശരിയായതുമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകണം. ഏറ്റവും പുതിയ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിനായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് നോക്കാം.
- 104. അത്തരം കത്തിടപാടുകളിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ നൽകണം:
 - a) കാർഡ് ഉടമയുടെ പേര്, വിലാസം, കാർഡ് നമ്പർ
 - b) ഇടപാടിന്റെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പരാതിയുടെയും വിശദമായ വിവരണം (ഇടപാടിന്റെ തീയതിയും എടിഎം/വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ ലൊക്കേഷനും ഉൾപ്പെടെ), ഇടപാടിൽ തർക്കമുണ്ടായതിനുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉന്നയിക്കാനുള്ള അടിസ്ഥാനം അല്ലെങ്കിൽ കാരണം; കൂടാതെ
 - c) ഇടപാട് തുക
- 105. പ്രശ്നത്തെക്കുറിച്ച് അന്വേഷിക്കാനോ പരിഹാരത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ/രേഖ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ അത് നൽകാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.
- 106. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൃപ്തികരമായി ഒരു അന്വേഷണം തീർപ്പാക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ അന്വേഷണത്തിന്റെ ഫലങ്ങളെക്കുറിച്ചും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പരാതിയുടെ പരിഹാര രീതിയെക്കുറിച്ചും രേഖാമൂലമോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചേക്കാം.
- 107. പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിൽ നിന്ന് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം (RB-IOS), 2021 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പരാതി നൽകാം, അവ റിസർവ് ബാങ്ക് പുറപ്പെടുവിച്ച അനുബന്ധ ചട്ടങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കുമൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്.
- 108. ഉചിതമായ ഉപഭോക്തൃ ഫോറത്തിന് മുമ്പാകെയോ ദേശീയ ഉപഭോക്തൃ ഹെൽപ്പ് ലൈനുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ ഉന്നയിക്കാം. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ consumerhelpline.gov.in-ൽ കാണാം

തർക്കങ്ങൾ

- 109. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് നമ്പറും അടങ്ങിയ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തിയെക്കുറിച്ചുള്ള നിർണായക തെളിവുകൾ ആയിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ സാധനങ്ങൾ യഥാസമയം സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും/വാങ്ങേണ്ടതാണെന്നും അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമാക്കിയ സേവനം യഥാസമയം സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൃപ്തികരമായി പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കേണ്ട ആവശ്യമില്ല.
- 110. വിയോജിപ്പ് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് തൊണ്ണൂറ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ നിരക്കിൽ പരാതിയുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായയുക്തവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും. അത്തരം ശ്രമത്തിനുശേഷം, സൂചിപ്പിച്ച നിരക്ക് ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെയോ പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയുടെയോ ഒരു പകർപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.
- 111. കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരസ്ഥാപനം സമ്മതിച്ചതിന് ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം വഴി പണം പിൻവലിക്കാൻ ശ്രമിച്ചാൽ ഇടപാട്

നടന്ന തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിൽ തർക്കം ഉന്നയിക്കേണ്ടതുണ്ട്. കൂടാതെ, ശരിയായ അന്വേഷണം നടത്തി തർക്കമുള്ള ഇടപാട് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ന്യായമായ എല്ലാ ശ്രമങ്ങളും നടത്തുകയും തർക്കത്തിലുള്ള തുകയ്ക്ക് വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ചാർജ്ജ്ബാക്ക് ഉന്നയിക്കുകയും വേണം. ഉന്നയിച്ച തർക്ക ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വ്യാപാരി ഏറ്റെടുക്കൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ചാർജ്ജ്ബാക്ക് വീണ്ടും സമർപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇടപാട് ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമമായിരിക്കും, കൂടാതെ തർക്കത്തിലുള്ള തുകയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും പണമടയ്ക്കലിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് 30 ദിവസത്തിന് ശേഷം കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിച്ച ഒരു തർക്കവും ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല.

- 112. ഈ കരാർ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി നിർമ്മിക്കുകയും നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും. എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈയിലെ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ്.
- 113. കൂടിശ്ശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും, നിയമപരമായ ചെലവുകൾക്കും (ഏതെങ്കിലും ഏജൻസി പ്രശ്നം റഫർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ) അല്ലെങ്കിൽ ഒരു തർക്ക പരിഹാരത്തിൽ നിയമപരമായ വിഭവങ്ങൾ വിനിയോഗിച്ച എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

ബാധ്യത ഒഴിവാക്കൽ

- 114. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധികളില്ലാതെ, ഇനിപ്പറയുന്നതിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിന് ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല:
 - a. വിതരണം ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളിലെയോ സേവനങ്ങളിലെയോ ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ
 - b. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ഒരു കാർഡ് സ്വീകരിക്കാനോ നിരാകരിക്കാനോ വിസമ്മതിക്കുന്നത്.
 - c. ഏതെങ്കിലും പിഐഎസ് ടെർമിനൽ/ എടിഎമ്മുകൾ/ഇകോം (ECOM) എന്നിവയുടെ തകരാറിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ / എടിഎം മെഷീൻ സ്വീകരിക്കാത്തത് പണം വിതരണം ചെയ്യാത്തതിലേക്ക് നയിക്കുന്നു
 - d. കാർഡ് ഉടമയല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ ഇടപാട് നിർദ്ദേശം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തൽ;
 - e. കാർഡ് മടക്കിനൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നൽകുന്ന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി സംയുക്തമായി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി
 - f. ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്ത് ബാങ്കിലെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർ ഒഴികെയുള്ള മറ്റാർക്കെങ്കിലും നിങ്ങൾ കാർഡ് കൈമാറുന്നു;
 - g. ആക്ടിവേഷൻ കോഡ്, എടിഎം പിൻ അല്ലെങ്കിൽ ഐപിഐഎൻ എന്നിവ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വെളിപ്പെടുത്തൽ;
 - 7. കാർഡ് മുൻഭാഗത്ത് കാണിച്ചിരിക്കുന്ന കാലഹരണ തീയതിക്ക് മുമ്പ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ബാങ്ക് അതിന്റെ അവകാശങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കുക, ആവശ്യപ്പെടുക, വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പ്രവൃത്തി, അത്തരം ആവശ്യവും സറണ്ടറും ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ നടത്തിയതോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങിയതാണെങ്കിൽ;
 - i. ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം നടപ്പാക്കൽ
 - j. കാർഡ് തിരിച്ചുപിടിച്ചതുമൂലമോ/അല്ലെങ്കിൽ അത് തിരികെ നൽകാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന മൂലമോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് അംഗീകരിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ വിസമ്മതിച്ചതിനാലോ അപേക്ഷകന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവത്തിനും പ്രശസ്തിക്കും സംഭവിച്ചതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും പരിക്ക്;
 - 10. ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ പ്രാതിനിധ്യം, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.
 - l. ആർബിട്രേ ക്വാർട്ടലുകളിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ വിദേശനാണ്യ അവകാശങ്ങൾ പരിധി കവിഞ്ഞതിനാൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അവകാശങ്ങളുടെ പരിധി കവിഞ്ഞതായി ബാങ്ക് അറിഞ്ഞതിനാൽ ഇടപാട് നിരസിക്കൽ; കൂടാതെ m. ഒരു വ്യാപാരിയുടെ സ്ഥലത്ത്/എടിഎമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇടപാട് നിരസിക്കൽ.

ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ

115. നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്നും, എന്തെങ്കിലും സംഭവിച്ചാൽ നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യത എന്നും കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാഗേജ് നഷ്ടപ്പെടൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പാസ്പോർട്ട് നഷ്ടപ്പെടൽ എന്നിവയുടെ സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകില്ല, അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിലെ ഏതെങ്കിലും പോരായ്മയോ തകരാറോ കാരണമോ, നഷ്ടപരിഹാരം വീണ്ടെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കൽ, ക്ലെയിമുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ തീർപ്പാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിൽ, അത്തരം എല്ലാ കാര്യങ്ങളും ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടുകയും പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യും.
116. അങ്ങനെ നൽകിയിട്ടുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായി മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ എന്നും കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ബന്ധം നല്ല നിലയിൽ നിലനിർത്തുന്നിടത്തോളം കാലം ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉടമയായി തുടരുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഏത് കാരണത്താലും കാർഡ് താൽക്കാലികമായി അല്ലെങ്കിൽ ശാശ്വതമായി റദ്ദാക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ആനുകൂല്യം സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കുകയും കാർഡ് അവസാനിപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ ലഭ്യമാകുന്നത് അവസാനിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ, കാർഡ് തുടരുന്ന സമയത്ത് പോലും, ബാങ്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ന്യായമായ അറിയിപ്പോടെയും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ആനുകൂല്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാമെന്നും ഈ ആനുകൂല്യം തുടരാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
117. കോംപ്ലിമെന്ററി കാർഡ് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ -

വിഭാഗം	സിംഗിൾ കറൻസി ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡുകൾ	മൾട്ടി കറൻസി & റെഗാലിയ ഫോറൈൻ പ്ലസ് കാർഡുകൾ
ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക/ബാധ്യതയുടെ പരിധി (മൂല്യം രൂപയിൽ)		
വിഭാഗം I - കാർഡ് ബാധ്യത (സ്കിമ്മിംഗ്/വഞ്ചന/ലോസ്റ്റ് കാർഡ്)	500,000	500,000
വിഭാഗം VI A - ആക്സ്മിക മരണം (റോഡ്/റെയിൽ) *	200,000	500,000
വിഭാഗം VI A - ആക്സ്മിക മരണം (വിമാനം)*	500,000	2,500,000
വിഭാഗം VII C - വ്യക്തിഗത രേഖകളുടെ നഷ്ടം (പാസ്പോർട്ട് മാത്രം)	50,000	50,000
വിഭാഗം I - മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ കൊള്ള, എടിഎം പിൻവലിക്കലിന് ശേഷമുള്ള പരിരക്ഷ	60,000	60,000
വിഭാഗം VI A - ചെക്ക് ചെയ്ത ബാഗേജ് നഷ്ടപ്പെടൽ (വിമാനത്താവളങ്ങളിൽ മാത്രം) സിംഗിൾ ഒറ്റ ഇനം പരിധി: 50%**	20,000	20,000

*പരികേറ്റ് 12 മാസത്തിനുള്ളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അപകട മരണത്തിന് പരിരക്ഷ ലഭിക്കും.

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് വേരിയന്റിന് സാധ്യതയുള്ള കാലയളവിൽ സംഭവിച്ച അപകടത്തിലെ പരിക്കിനും തുടർന്നുള്ള മരണത്തിനും മാത്രമേ പരിരക്ഷ ലഭിക്കൂ.

ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിൽ, ഇൻഷുർ ചെയ്തയാൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ ഒന്നിലധികം കാർഡുകൾ കൈവശം വച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പരമാവധി ആനുകൂല്യത്തോടെ (ഉയർന്ന ഇൻഷുർ തുക) ഒരു കാർഡിൽ മാത്രമേ വ്യക്തിഗത അപകട ക്ലെയിം നൽകൂ.

******ഏയർലൈൻ കാരണം ചെയ്ത ചെ്ത ലഗേജ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനും ഏയർലൈൻ സമ്മതിച്ച ബാധ്യതയ്ക്കും ഇത് ബാധകമാണ്. ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ കീഴിലുള്ള പേയ്മെന്റ് ഏയർലൈൻ പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ ബാധ്യസ്ഥമായ ഏത് തുകയും കുറയ്ക്കും.

a. ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അറിയിപ്പും രേഖയും / ക്ലെയിം സമർപ്പിക്കലും, ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് / അനധികൃത ഡെബിറ്റ് ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

b. ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന രേഖകൾ / ക്ലെയിം സമർപ്പിക്കണം. അങ്ങനെ നൽകിയിട്ടുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ കാർഡുകളുടെ/ബാഗേജിന്റെ മോഷണം/കവർച്ച/കൊള്ള കേസുകൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്നില്ല/പരിഗണിക്കുന്നില്ല.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

- 118. കാർഡ് ഹോട്ട്-ലിസ്റ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് സജീവമായിരുന്ന കാലയളവിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾക്ക്, എന്നാൽ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്തതിന് ശേഷം പോസ്റ്റ് ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിൽ തർക്കമുണ്ടായാൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാനും നെറ്റ്വർക്ക് പങ്കാളിയുടെ (വിസി/മാസ്റ്റർകാർഡ്) ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്കിന് ചാർജ്ജ്ബാക്ക് ഉയർത്താനും കഴിയും.
- 119. കാർഡ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ സ്വത്താണ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഉടമ നിരൂപാധികം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലെ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിനുമുമ്പ് ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിറ്റി നിങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
- 120. 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകി കാർഡ് റദ്ദാക്കി ഏത് സമയത്തും ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, കൂടാതെ ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസം/ഇമെയിൽ/എസ്എംഎസ് എന്നിവയിലേക്ക് അയച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇത് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കും.
- 121. കാർഡ് സൗകര്യം ഉടമസി പ്രാബല്യത്തോടെ അവസാനിപ്പിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് തിരികെ വാങ്ങും:
 - a) ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്
 - b) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കിയ ഒരു ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധതയ്ക്ക് മൂടക്കം വരുന്ന സംഭവം
 - c) കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും പാപ്പരത്തം, പാപ്പരത്ത നടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടികൾക്ക് വിധേയനാകുന്നത്
 - d) കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം
- 122. കാർഡ് ഉടമ അയാളുടെ/അവരുടെ/അതിന്റെ സമ്മതം നൽകാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന് ബാധകമായ സവിശേഷതകളിലെ നിർദ്ദേശിച്ച മാറ്റങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിരസിച്ചാൽ, അത്തരം മേൽപ്പറഞ്ഞ മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകണം.
- 123. യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഏത് കോടതിക്കും, അർദ്ധ-ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾക്കും, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾക്കും കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റേയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റേയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിഭാഗത്തിനും ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നഷ്ടപരിഹാരം

124. ഇനിപ്പറയുന്നതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ വഹിച്ചേക്കാവുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെയും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു:
- a. കാർഡ് ഉടമയുടെ അശ്രദ്ധ/തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ദുഷ്പ്രയോഗം
 - b. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചട്ടങ്ങൾ/നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ പാലിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
 - c. കാർഡ് ഉടമയോ അയാളുടെ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ, എടിഎമ്മുകൾ/ഇഡിസി ടെർമിനലുകൾ എന്നിവ മെഷീനുകളാണ്, പ്രവർത്തനത്തിനിടെ പിശകുകൾ സംഭവിക്കാം. അത്തരം മെഷീൻ/മെക്കാനിക്കൽ പിശകുകൾ/സ്തംഭനം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
125. ആർബിട്രേയുടെ വിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിനാൽ കാർഡ് ഉടമ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ഉപദ്രവം വരുത്താതെ നോക്കുകയും ചെയ്യും.

നിബന്ധനകൾ

126. കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയോ കാർഡിന്റെ പിൻവശത്ത് ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയോ കാർഡിൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപാധികളിലൂടെ അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.
127. കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന പോളിസിക്ൾ, സവിശേഷതകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ പരിഷ്കരിക്കാനും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും മാറ്റം വരുത്താനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം. ഏതെങ്കിലും മാറ്റം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി റദ്ദാക്കലിനായി കാർഡ് ബാങ്കിലേക്ക് മടക്കിനൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അത്തരം മാറ്റത്തിന് വിധേയനാകും.
128. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പുതിയ സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം. പുതിയ ഫംഗ്ഷനുകളുടെ നിലനിൽപ്പും ലഭ്യതയും കാർഡ് ഉടമയെ അവ ലഭ്യമാകുമ്പോഴെല്ലാം അറിയിക്കും. പുതിയ സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ മാറ്റം വരുത്തിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും. ഈ പുതിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
129. ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാറാണ്. കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെയുള്ളതോ അവയെ അവഗണിക്കുന്നതോ ആയിരിക്കില്ല.

നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമം

130. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് വഴി നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാണ്, മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യമല്ല. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈയിൽ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന കോടതികളുടെ പ്രത്യേക നിയമാധികാരപരിധിയിൽ സമർപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും സമ്മതിക്കുന്നു. റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള ഏതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യയല്ലാത്ത ഒരു രാജ്യത്ത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുമെന്ന വസ്തുത മാത്രമായി, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നുവെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതായി വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്.

വേർതിരിക്കലും എഴുതിത്തള്ളലും

131. ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും ഓരോ വ്യവസ്ഥയും മറ്റുള്ളവയിൽ നിന്ന് വേർപെടുത്താവുന്നതും വ്യത്യസ്തവുമാണ്, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും സമയത്ത്, അത്തരം വ്യവസ്ഥകളിൽ ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിലെ ഒന്നോ അതിലധികമോ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ നിയമവിരുദ്ധമോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആകയാണെങ്കിൽ, ശേഷിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളുടെ നിയമസാധുത, സാധുത അല്ലെങ്കിൽ നടപ്പിലാക്കാനുള്ള കഴിവിനെ ഒരു തരത്തിലും ബാധിക്കില്ല. മേൽപ്പറഞ്ഞവ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, ഇവിടെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനയുടെയും വ്യവസ്ഥയുടെയും നിയമവിരുദ്ധതയോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്ത അവസ്ഥയോ ഉള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടൻ പിൻവലിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
132. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലുള്ള അവകാശങ്ങൾ, അധികാരങ്ങൾ, പരിഹാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അവകാശങ്ങൾ, അധികാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പരിഹാരങ്ങൾ എന്നിവയുടെ മറ്റ് ഉപയോഗത്തെ ബാങ്കിന്റെ ഒരു പ്രവൃത്തിയും കാലതാമസവും ഒഴിവാക്കലും ബാധിക്കില്ല. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലുള്ള അവകാശങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും സഞ്ചിതമാണ്, കൂടാതെ നിയമപ്രകാരമോ ഇക്വിറ്റിയിലോ ബാങ്കിന് ലഭ്യമായ മറ്റ് അവകാശങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും ഒഴിവാക്കുന്നില്ല.

നിയോഗിക്കൽ

133. കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതം നേടാതെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാമതൊരു വ്യക്തിക്ക് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും നിയോഗിക്കുകയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ അറിയിക്കുകയോ ചെയ്യാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

മറ്റു കാര്യങ്ങൾ

134. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ അപേക്ഷയിലും സർവ്വകലിളയും നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ, ഉപഭോക്തൃ റിപ്പോർട്ടുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാഹ്യ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വിവരങ്ങൾ, മാർക്കറ്റിംഗ് റിപ്പോർട്ടുകൾക്കും ബാങ്ക്/അഫിലിയേറ്റുകൾ നടത്തുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ഉപയോഗിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായി മാർക്കറ്റിംഗ് ഓഫറുകൾ വികസിപ്പിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിനൊപ്പം പ്രവർത്തിക്കുന്ന കമ്പനികൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാവുന്ന മെയിലിംഗ് ലിസ്റ്റുകൾ വികസിപ്പിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.
135. നിയമപ്രകാരമോ മറ്റേതെങ്കിലും കരാർ പ്രകാരമോ നൽകുന്ന സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള പൊതു അവകാശത്തിനോ മറ്റ് അവകാശത്തിനോ പുറമേ, കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കുമായും അതിന്റെ ശുപ്ത കമ്പനികളുമായും പരിപാലിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് (അക്കൗണ്ടുകളുമായി) അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബാങ്കിന് കാർഡിലെ ബാലൻസ് സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡിന് കീഴിലുള്ള ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ അതിനുവേണ്ടിയോ അത്തരം മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ക്രെഡിറ്റിലുള്ള പണം സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യുകയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
136. കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ, തൊഴിൽ/വിലാസം/ഇമെയിൽ/മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവയിൽ ഏതെങ്കിലും മാറ്റം വന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വിലാസം/ഇമെയിൽ/മൊബൈൽ എന്നിവയിലെ അത്തരം മാറ്റം ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസം/ഇമെയിൽ/മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ രേഖകളിൽ മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. തൊഴിൽ/വിലാസം/ഇമെയിൽ/മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവയുടെ ശരിയായ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ തെറ്റായ വിലാസം/ഇമെയിൽ/മൊബൈൽ നമ്പർ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്ക് എല്ലാ ബാധ്യതയും നിരാകരിക്കുന്നു.
137. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന സൗകര്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും

വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും അനുസരിക്കാനും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, ഇൻറർനെറ്റ്, വേൾഡ് വൈഡ് വെബ്, ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ഇൻറർചേഞ്ച്, കോൾ സെന്ററുകൾ, ടെലി സർവീസ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ (വോയ്സ്, വീഡിയോ, ഡാറ്റാ അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ സംയോജനം) അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക്, കമ്പ്യൂട്ടർ, ഓട്ടോമേറ്റഡ് മെഷീൻ നെറ്റ്വർക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ മാർഗങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ വിദൂര ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ വഴിയോ അവയിലൂടെയോ നടത്തുന്നതോ ആയ എല്ലാ ഇടപാടുകളും, ബാങ്കോ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾക്കായി അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ പേരിൽ സ്ഥാപിച്ചതും, കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെടുന്നതുപോലെ, അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾക്കായി ബാങ്കോ അതിന്റെ അനുബന്ധസ്ഥാപനങ്ങളോ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചും നടത്തുമ്പോൾ നിയമപരമായി ബന്ധിതവും സാധ്യതയുള്ളതുമായ ഇടപാടുകൾ ആയിരിക്കുമെന്ന് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വായ്പയുടെ/ഫിനാൻഷ്യൽ/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ മുതലിന്റെയോ തിരിച്ചടവിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ/നിരക്കുകളുടെയോ തിരിച്ചടവിൽ കാർഡ് ഉടമ മുടക്കം വരുത്തിയാൽ, ബാങ്കിനോ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർക്കോ/പങ്കാളികൾക്കോ/സപ്ലൈമെന്ററി കാർഡ് ഉടമകൾക്കോ ബാധകമായ രീതിയിൽ, ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രെറിയോ അവരുടെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിലും മാധ്യമങ്ങളിലൂടെയും കാർഡ് ഉടമയെ മുടക്കം വരുത്തിയ ആളായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച പ്രസ്താവന:

എന്റെ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, അറിയിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങളും പാലിക്കുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ അപേക്ഷയും ഉപയോഗവും റിസർവ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അവതരിപ്പിച്ചതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്ക് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനുമുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആവശ്യമായ ജാഗ്രത പാലിക്കുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. PAN, പാസ്‌പോർട്ട്, തിരിച്ചറിയൽ തെളിവ്, വിലാസ തെളിവ്, അന്താരാഷ്ട്ര വിമാന ടിക്കറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ വിസ, ക്രെഡെൻഷ്യൽ, എഫ്എൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമപരമായ/റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾ എന്നിവ നിറവേറ്റുന്നതിന് ആവശ്യമായ രേഖകളോ തെളിവുകളോ ഞാൻ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

കൂടാതെ, ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിലവിലുള്ള റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്നതുപോലെ മുകളിൽ പറഞ്ഞ രേഖകൾ കാലികമായ ഇടവേളകളിൽ വീണ്ടും സമർപ്പിക്കാൻ ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

കൂടുതൽ സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തൽ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും ബാങ്കിംഗ് മേഖലയുടെ വ്യാപ്തി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിംഗ്, ധനകാര്യ സേവനങ്ങൾ വിപുലീകരിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബിസിനസ് ഫെസിലിറ്റൈറ്റർമാർ (ഇനിയങ്ങോട്ട് "BF" എന്ന് വിളിക്കുന്നു), ബിസിനസ് കറൻസിപ്പോണ്ടന്റുകൾ (ഇനിയങ്ങോട്ട് "BC" എന്ന് വിളിക്കുന്നു), സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരുടെ സേവനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം BC, BF അല്ലെങ്കിൽ സേവന ദാതാവിന്റെ പ്രവൃത്തികൾക്കും ഒഴിവാക്കലിനും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

സാധാരണ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, എനിക്ക് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകി ഏത് സമയത്തും ഏതെങ്കിലും ഫീസുകളും നിരക്കുകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനും എന്റെ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനും ബാങ്കിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ടെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളോ ബാങ്കിന്റെ നിബന്ധനകളോ പാലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ എന്റെ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

എന്റെ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ/ആനുകൂല്യങ്ങൾ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ എനിക്ക് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളിലേക്ക്/സൗകര്യങ്ങളിലേക്ക് മാറാൻ എനിക്ക് ഒരു ഓപ്ഷൻ നൽകിക്കൊണ്ട്

വർഗ്ഗീകരണം - നിയന്ത്രിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഭേദഗതി വരുത്താൻ കഴിയുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

PAN, വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഡെമോഗ്രാഫിക് വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയാൽ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു, അത് പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഏതെങ്കിലും നിയന്ത്രണം പാലിക്കാത്തതിനും ആശയവിനിമയം/ഡെലിവറബിളുകൾ സ്വീകരിക്കാത്തതിനും ഞാൻ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

എന്റെ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് ഈടാക്കിയേക്കാവുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകളും ഫീസുകളും പലിശയും ചെലവുകളും അടയ്ക്കാൻ ഞാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു, ബാങ്ക് എന്റെ ഫോറേക്സ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന കിഴിവ് വഴി അത് വീണ്ടെടുത്തേക്കാം. മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ ഇടപാട് നിരസിക്കപ്പെടുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് അപേക്ഷയുടെ സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സിന്റെ സാധാരണ ഗതിയിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്തുന്ന സമയത്ത് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും സെയിൽസ് റെപ്രസന്റേറ്റീവിന് ഒരു തുകയും പണമായി നൽകില്ലെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

അപേക്ഷയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ, ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിനായി റിലോഡ്, റീഫണ്ട് ഫോം എന്നിവ അനുസരിച്ച് നിർവ്വഹിക്കാൻ ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡും IPIN വിശദാംശങ്ങളും കൊറിയർ/മെസഞ്ചർ/മെയിൽ വഴിയോ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലോ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കത്തിടപാടുകൾക്കായി ഞാൻ അറിയിച്ച വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

എന്റെ അഭ്യർത്ഥനയിൽ മാത്രമേ ബാങ്ക് IPIN—റീസെറ്റ് ചെയ്യുകയുള്ളൂവെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

പന്ത്രണ്ട് (12) വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഒരാൾക്ക് അവന്റെ/അവളുടെ സ്വാഭാവിക രക്ഷാധികാരിയുടെ സമ്മതത്തോടെയോ അല്ലെങ്കിൽ യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഒരു കോടതി നിയോഗിച്ച ഒരു രക്ഷകർത്താവിന്റെ സമ്മതത്തോടെയോ ഒരു ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകാമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും വിവരണത്തിന്റെ എല്ലാ ഇടപാടുകളിലും രക്ഷാകർത്താവ് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളെ പ്രതിനിധീകരിക്കും. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്/ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും പിൻവലിക്കൽ/ഇടപാടുകൾ/ലോഡ്/റിലോഡ് എന്നിവയ്ക്കായി മുകളിലുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളുടെ ക്ലെയിമിൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ രക്ഷിതാവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് ഉള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, എന്റെ ലിങ്ക് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ കിടക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ഫോറേക്സ് പ്ലസ് കാർഡ് സജ്ജീകരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

സാങ്കേതിക തകരാർ/പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്കിലെ ഏതെങ്കിലും മൂടക്കം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ഹാർഡ്‌വെയർ സിസ്റ്റങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും പിശക് കാരണം ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ/സൗകര്യങ്ങളുടെ തടസ്സമോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യതയില്ലാത്തത് കാരണമുള്ള ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് (പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ) ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ലെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായും ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് കർശനമായ ആത്മവിശ്വാസത്തോടെ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയേക്കാമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു:

1. ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിന്
2. നിയമപരമായ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി
3. അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി
4. തട്ടിപ്പ് തടയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി
5. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിലേക്ക്
6. ഡെലിവറി പൂർത്തീകരണത്തിനായി സേവന ഡെലിവറി പങ്കാളികളുമായി

7. ഫോറക്സ് പ്ലസ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ ആനുകൂല്യങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സേവന ദാതാക്കൾ

ക്രോസ് സെല്ലിംഗിനായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഓപ്പണിംഗ് ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, പരിധിയില്ലാതെ, വിവിധ സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ഉൾപ്പെടെ, എച്ച്ബിഎൽ ഗ്ലോബൽ ലിമിറ്റഡ്, മറ്റേതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജൻ്റ്/കൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കരാറിലേർപ്പെടുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ക്രമീകരണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന കരാറുകാർ എന്നിവർക്ക് വെളിപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ബാങ്കിന് സമ്മതം നൽകുന്നു. ഞാൻ 'ഡു നോട്ട് കോൾ' സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ എന്ന് ഏതെങ്കിലും ക്രോസ്-സെൽ ശ്രമത്തിന് മുമ്പ് ബാങ്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഞാൻ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന/പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ബാങ്കിൻറെ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ സവിശേഷതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എനിക്ക് ഏതെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു പരിഹാരത്തിനായി ബാങ്കിൻറെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിനെ <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> എന്ന ലിങ്ക് വഴി സമീപിക്കാം, പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, 2006-ലെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം പ്രകാരം, എൻറെ അക്കൗണ്ടുള്ള മേഖലയുടെ ചുമതലയുള്ള റിസർവ് ബാങ്ക് നിയോഗിച്ച ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാൻ എനിക്ക് കഴിയും. അതിൻറെ വിശദാംശങ്ങൾ ഈ ലിങ്കിൽ ലഭ്യമാണ്: <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details>

ബാങ്ക് ശേഖരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗതമായ അല്ലെങ്കിൽ സുപ്രധാനമായ വിവരങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ, ബാങ്കിൻറെ സ്വകാര്യതാ നയത്തിന് അനുസൃതമായി ഇത് കൈകാര്യം ചെയ്യും. ഇത് ബാങ്കിൻറെ വെബ്സൈറ്റായ <https://www.hdfcbank.com> എന്നതിൽ ലഭ്യമാണ്. ഗുണനിലവാര നിയന്ത്രണ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ടെലിഫോൺ സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ഡോക്യുമെന്റേഷനും അപേക്ഷാ ഫോമും നൽകിയാലും, നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കാനോ നിരസിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിൻറെ തീരുമാനം അന്തിമമായിരിക്കും.