

ଲାଗୁ ହେବ ଶୁଳ୍କ ଓ ଶୁଳ୍କ :

ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡଓପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଦୟାକରି ନିମ୍ନ ଟେବୁଲକୁ ଦେଖନ୍ତୁ:

ଶ୍ରୀ. ନା.	ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବର୍ଣ୍ଣନା	ମଲଟିକରେନ୍ସି ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡ	ରିଗାଲିଆ ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡ	ଆଇଏସଆଇସି ଷ୍ଟୁଡେଣ୍ଟ ମଲ୍ଟିକରେନ୍ସି ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡ	ହଜ ଉମରା ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡ
1	ଇସ୍ୟୁ ଫି*	500 ଟଙ୍କା	1000 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
2	ଶୁଳ୍କ* ପୁନଃଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ	75 ଟଙ୍କା	75 ଟଙ୍କା	75 ଟଙ୍କା	75 ଟଙ୍କା
3	ଏଡିଏମ୍ ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ *	ଯୁଏସଡି 2 କିମ୍ବା ସମକକ୍ଷ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ	ଯୁଏସଡି 4 କିମ୍ବା ସମକକ୍ଷ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ	ଯୁଏସଡି 2 କିମ୍ବା ସମକକ୍ଷ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ	ଏସଏଆର 7.50 ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ
4	ବାଲାଡୁ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଶୁଳ୍କ*	0.5 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର କିମ୍ବା ସମାନ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ	0.5 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର କିମ୍ବା ସମାନ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ	0.5 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର କିମ୍ବା ସମାନ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ	ଏସଏଆର 2.00 ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ
5	କ୍ରସ କରେନ୍ସି ମାର୍କଅପ୍ ଚାର୍ଜ **	2%	0%	2%	3%
6	କାର୍ଡ ଦେୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅପ୍	100 ଟଙ୍କା*	100 ଟଙ୍କା *	ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ	ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ
7	କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଶୁଳ୍କ	100 ଟଙ୍କା *	100 ଟଙ୍କା *	ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ	ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ

* ଜିଏସ୍ ଟି ଲାଗୁ ହେବ

** ଏଡିଏମ୍ ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିମ୍ନ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଗଲେ ଉଠାଣ ସୀମା ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ।

** କ୍ରସ କରେନ୍ସି ମାର୍କଅପ୍ ଚାର୍ଜ

- ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୁଦ୍ରା ଠାରୁ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀଙ୍କ ମୁଦ୍ରା ଭିନ୍ନ ଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି କାରବାର ଉପରେ କ୍ରସ କରେନ୍ସି ମାର୍କଅପ୍ ଲାଗୁ ହେବ ।
- ବ୍ୟବହୃତ ବିନିମୟ ହାର କାରବାର/ ବ୍ୟବସାୟୀ ସମାଧାନ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଭିଏ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ହୋଲସେଲ ବିନିମୟ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।
- ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୁଦ୍ରା ମଧ୍ୟରେ ଖାଲୋଟରୁ ଖାଲୋଟ୍ ଗ୍ରାହ୍ୟତର ସହିତ ଜଡିତ କ୍ରସ କରେନ୍ସି କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ କ୍ରସ କରେନ୍ସି ମାର୍କ ଅପ୍ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ପ୍ରଚଳିତ ଦର ଅନୁଯାୟୀ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଜିଏସ୍ ଟି ଲାଗୁ ହେବ ।

ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତର, ଟିଏଏସ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଟିକସ ଉପରେ ଲାଗୁ ଜିଏସ୍ ଟି ଅନୁରୋଧ ଡାକ୍ତରୀ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏକ୍ସପୁସ କାର୍ଡ ଉପରେ ସୀମା:

ଏଡିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ପାଇଁ ଦୈନିକ ସୀମା	ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ 5000 ଡଲାର* କିମ୍ବା ସମକକ୍ଷ
ଅନଲାଇନ୍ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନରେ ଦୈନିକ ପୁନଃଲୋଡ୍ ସୀମା	ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ସର୍ବାଧିକ 5,000 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ବା ସମକକ୍ଷ
ଅନଲାଇନ୍ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନରେ ବାର୍ଷିକ ପୁନଃଲୋଡ୍ ସୀମା	ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ସର୍ବାଧିକ 250000 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ବା ସମକକ୍ଷ
ମୁକ୍ତ ରେମିଟାନ୍ସ ଷ୍ଟିମ୍ ଅନୁଯାୟୀ ବାର୍ଷିକ ମୋଟ ଲୋଡ୍ ଏବଂ ରିଲୋଡ୍ ସୀମା **	ଗୋଟିଏ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ସର୍ବାଧିକ 250000 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ବା ସମାନ

*ଯଦି ଏଡିଏମ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ପାଇଁ କମ୍ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଛି ତେବେ ଉଠାଣ ସୀମା ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ।

** ଉଦାରାକୃତ ରେମିଟାନ୍ସ ଷ୍ଟିମ୍ (ଏଲଆରଏସ), ଏକ ସୁବିଧା ଯେଉଁଠାରେ ନାବାଳକଙ୍କ ସମେତ ସମସ୍ତ ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତି (ଫେମା 1999 ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି) ଯେକୌଣସି ଅନୁମୋଦିତ କରେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କ୍ୟାପିଟାଲ ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର କିମ୍ବା ଉଭୟର ମିଶ୍ରଣ ପାଇଁ ପ୍ରତି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ (ଏପ୍ରିଲ - ମାର୍ଚ୍ଚ) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୁକ୍ତ ଭାବରେ 250,000 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରେରଣ କରିପାରିବେ ।

କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍/ପୁନଃଲୋଡ୍ ହୋଇପାରୁଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାର ସର୍ବାଧିକ ମୂଲ୍ୟ ଆରବିଆଲ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକାଶିତ ଲିବରାଲାଇଜ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ଷ୍ଟିମ୍ (ଏଲଆରଏସ) ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।

ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପାଣ୍ଠି ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହେବ:

- ଯଦି ଏହା ଦେଖାଯାଏ ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅନୁରୋଧର ପରିମାଣ ଏଲଆରଏସ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏଲଆରଏସ ସୀମା ବ୍ୟବହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଛି ।

- ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଯାତ୍ରା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସେହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସହ ମେଳ ଖାଉନାହିଁ ଯାହା ପାଇଁ ଫୋରେକ୍ସପୁସ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ।

ମୁଦ୍ରାର ରୂପାନ୍ତର ଉପରେ ଭଲ ଏବଂ ସେବା ଟିକସ:

ଏଡିଏପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫରେସ୍‌ସ୍‌ସ୍ କାର୍ତ୍ତରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଲୋଡ୍, ରିଲୋଡ୍ ଏବଂ ରିଫର୍ମ କାରବାର ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତର ଉପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଟିକସ ଲାଗୁ ହେବ ।

ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କ୍ରୟ ଓ ବିକ୍ରୟ	ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତର ଉପରେ ଦ୍ରବ୍ୟ ଓ ସେବା ଟିକସ
1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ମୋଟ ମୂଲ୍ୟର 0.18% ବା 45 ଟଙ୍କା (ଯାହା ଅଧିକ)
> 1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା - 10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା	1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ରାଶିର 180+ 0.09%
> 10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା	10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ରାଶିର 990+ 0.018%

ଉତ୍ସରେ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଟିକସ (ଟିସିଏସ୍)

ଅର୍ଥ ଆଇନ, 2020 ରେ 2020 ଅକ୍ଟୋବର ପହିଲାରୁ ଲିବରାଲାଇଜ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ଷ୍ଟିମ୍ (ଏଲଆରଏସ୍) ଅଧୀନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ଉପରେ ନୂତନ ଆୟକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଚଳନ କରାଯାଇଛି ।

ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦେୟ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ ଟଙ୍କା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ସମୟରେ ଯାହା ଟିସିଏସ୍ ଅଧୀନରେ ଅଛି, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ ପଠାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ରାଶି ଉପରେ ଟିସିଏସ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଲିବରାଲାଇଜ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ଷ୍ଟିମ୍ (ଏଲଆରଏସ୍) ଅଧୀନରେ ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫୋରେସ୍ ଟ୍ରାନ୍ସ / ରେମିଟାନ୍ସ ଉପରେ ସଂଶୋଧିତ ଟିସିଏସ୍ ହାର (ଫାଇନାଲ୍ ଆକ୍ଟ୍, 2023 ଅନୁଯାୟୀ) 1 ଅକ୍ଟୋବର 2023ରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ଯାହା କି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ ।

ଶ୍ରୀ. ନା.	ବିଦେଶରେ ପ୍ରେରଣ ର ପ୍ରକାର	ନୂଆ ଟିସିଏସ୍ ହାର (1 ଅକ୍ଟୋବର 2023)
1	ଶିକ୍ଷା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଯଦି ପ୍ରେରଣ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ରଶ୍ମି ଅଟେ ଅନୁଷ୍ଠାନ	ସୀମା - 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଲ୍ । ରାଶି ର 0.5% ବା ପ୍ରତି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ସମୁଦାୟ ରାଶି 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ
2	ଶିକ୍ଷା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ତାତ୍ତ୍ଵରୀ ଟିକିସ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ (1) ଉପରୋକ୍ତ (କିମ୍ବା) ବ୍ୟତୀତ।	ସୀମା ସୀମା - 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଲ୍ 5% ରାଶି ବା ସମୁଦାୟ ରାଶି ପ୍ରତି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ
3	ଏଲଆରଏସ୍ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ	ସୀମା ସୀମା - 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 20% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରତି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ସମୁଦାୟ ରାଶି 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ
4	ବିଦେଶୀ ଟୁର୍ ପ୍ୟାକେଜ୍	5% ରୁ 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା* 20% ବା ସମୁଦାୟ ରାଶି 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ
5	'ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତି' ବର୍ଗ/ଅଣ-ପାନ୍ ମାମଲା/ଅଟଳ ପାନ୍ ମାମଲା ଅଧୀନରେ ଆସୁଥିବା ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତି	ଟିସିଏସ୍ ର ସ୍ଵାଭାବିକ ହାରର ଦୁଇଗୁଣ କିମ୍ବା 5%, ଯାହା ଅଧିକ ଥିବ। ତେବେ ଟିସିଏସ୍ ହାର 20%ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।

ଟିପ୍ପଣୀ:

- ପଏଣ୍ଟ ନଂ.ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏଲଆରଏସ୍ ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ପିଛା ୭ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ସୀମା । (1), (2) ଏବଂ (3) ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ, ସମସ୍ତ ଦେୟ ମାଧ୍ୟମରେ ସମସ୍ତ ବର୍ଗର ଏଲଆରଏସ୍ ଦେୟ ଉପରେ ଏକ ମିଳିତ ସୀମା ଅଟେ ।
- ପଏଣ୍ଟ ନଂ.ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସୀମା ସୀମା। (1), (2) ଏବଂ (3) ହେଉଛି ସମସ୍ତ ଅଧିକୃତ ତିଲର (ଏଡି)ରେ ଏଲଆରଏସ୍ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ରେମିଟାନ୍ସ /ଫରେସ୍ ଟ୍ରାନ୍ସ ।

3. ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିମାନ ଯାତ୍ରା ଟିକେଟ୍ ବୁକିଂ କିମ୍ବା ହୋଟେଲ ବୁକିଂ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଡିଲର ଭାବରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରାଯାଇଥିବା ଏଲଆରଏସ ପ୍ରେରଣ ପଏଣ୍ଟ ନଂରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦର ଅନୁଯାୟୀ ଟିସିଏସ୍ ଅଧୀନରେ ରହିବ । ଉପରୋକ୍ତ ସାରଣୀର (3) ।

4. ଓଭରସିଜ୍ ଟୁର ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ପ୍ୟାକେଜ୍ କିଣିବା ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ପିଛା 7 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ସୀମା ପଏଣ୍ଟ ନଂ (1) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସୀମାଠାରୁ ସ୍ଵାଧୀନ ଅଟେ ।

ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା:

"ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତି" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଭୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କରନ୍ତି

1. ଯେଉଁ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଟିକସ କାଟିବା/ଆଦାୟ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ସେହି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷର ତୁରନ୍ତ ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବ ବର୍ଷ ସହ ଜଡ଼ିତ ଆକଳନ ବର୍ଷ ପାଇଁ ସେ ଆୟ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଦାଖଲ କରିନାହାଁନ୍ତି । ଗତ ବର୍ଷ ଗଣନା କରିବାକୁ ଥିବା ବର୍ଷ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଯାହାର ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଫାଇଲିଂ ତାରିଖ ଧାରା 139 ର ଉପଧାରା (1) ଅନୁଯାୟୀ ଅବଧି ଶେଷ ହୋଇଛି ।
2. ଉତ୍ସରୁ କଟା ଯାଇଥିବା ମୋଟ ଟିକସ ଏବଂ ଉତ୍ସରୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଟିକସ ସେହି ପୂର୍ବ ବର୍ଷରେ 50 ହଜାର ଟଙ୍କା ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଥିଲା ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆରବିଆଲକୁ ଏଲଆରଏସ ରିପୋର୍ଟିଂ ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଟିକସ ବୋର୍ଡକୁ ଟିସିଏସ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ନମ୍ବର ବିତାର କରାଯିବ

ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ଚିହ୍ନଟ:

ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବିତରଣ	ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁରୋଧ ଆଧାରରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯିବ । ଆମେ ବିଦେଶୀ ସ୍ଥାନରେ ଏବଂ ଯେଉଁ ସ୍ଥାନରେ ଡେଲିଭରି କରିବା ପାଇଁ ଲଜିଷ୍ଟିକ୍ସ ସୁବିଧା ନାହିଁ ସେଠାରେ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଡେଲିଭରି/ କୋରିଅର୍ କରିବୁ ନାହିଁ । ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକ୍ରିୟା ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ ପାଣ୍ଠି ଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହେବ ।
ଯୋଗ୍ୟତା	ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବାର (12) ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ* ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ । ପ୍ରେରଣ ଜଣେ ନାବାଳକ ହେଲେ, ଫର୍ମ ଏ2 ରେ ନାବାଳକର ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତି-ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।
ବିଦ୍ୟମାନ କାର୍ଡ	ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ପୂର୍ବରୁ ଏକ ବିଦ୍ୟମାନ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଅଛି, ତେବେ ପୂର୍ବଜାରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ, ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ନୂତନ ଅନୁରୋଧ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନୂତନ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ହେବ । ଯଦି ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନୂତନ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ବର୍ତ୍ତମାନର କାର୍ଡ ମୁଦ୍ରା ଖାଲିରେ ମୁଦ୍ରା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ; କ୍ରୟ କରେଡିଟ୍ ରୂପାନ୍ତରଣ ହାର, ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ ଟିକସ ଏବଂ ଜିଏସଟି ନୂତନ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଲୁପ୍ କାର୍ଡକୁ ମୁଦ୍ରା ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ । ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ହାର ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଏହା ଗଣନା କରାଯିବ ।

ସତର୍କତା	ମୁଁରାଜି ଯେ ଫରେକ୍ସପି ଲୁପ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଏବଂ ସତର୍କସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣା କିମ୍ବା ମୋ ଅନୁରୋଧ ଅନୁଯାୟୀ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ଠିକଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରହଣୀୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ଜାରି କରାଯିବ। ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ କୋରିଅର/ମେସେଞ୍ଜର/ମେଲ୍/ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ/ଚିଠି ଇତ୍ୟାଦି ପଠାଇବ ଏବଂ ସେଥିରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍ ରେ ପାଣି ବ୍ୟବହାର କରିବ ଗୁରୁତ୍ଵା ବିଭାଗ	ଯଦି ଚୟନିତ ମୁଦ୍ରାରେ ପାଣିର ଅଭାବ ହୁଏ, ସିଷ୍ଟମ କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ପାଣିଯାଞ୍ଚ କରିବ। ଯଦି କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ନଥାଏ, ତେବେ ସମସ୍ତ ମୁଦ୍ରାରେ ସାମୁହିକ ଭାବେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ କାରବାର କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯିବ ।
ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ଡ ଲୋଡିଂ/ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବା	ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ପାଣି ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ନାମ ଫୋରେକ୍ସପୁସ୍ କାର୍ଡ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମ ସହିତ ମେଳ ଖାଉଛି। ଅନୁକ୍ଷେପ 36 ଅନୁଯାୟୀ, ନାମରେ କୌଣସି ଅସମାନତା ଫଳରେ ଲୋଡ୍ / ପୁନଃଲୋଡ୍ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେବ, ଏବଂ ପାଣିବୁଲ୍ (2) କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ ହେବ।

*ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 19୨୫ ଧାରା 2(କ)ରେ "ଭାରତରେ ରହୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି"ର ସଂଜ୍ଞା ଦିଆଯାଇଛି । ଏହି ଧାରାରେ "ଭାରତରେ ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତି" ଅର୍ଥ ରହିଛି—

(i) ପୂର୍ବ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଭାରତରେ 182 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ରହୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ—

(A) ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତି ଭାରତ ବାହାରକୁ ଯାଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଯିଏ ଭାରତ ବାହାରେ ରହୁଛନ୍ତି, ସେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ —

(a) ଭାରତ ବାହାରେ ଚାକିରି କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ନେବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା

(b) ଭାରତ ବାହାରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟ ବା ବୃତ୍ତିକୁ ଭାରତ ବାହାରେ ଚଳାଇବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା

(c) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯାହା ଅନିଶ୍ଚିତ ସମୟ ପାଇଁ ଭାରତ ବାହାରେ ରହିବାକୁ ତାଙ୍କର ଇଚ୍ଛାକୁ ସୂଚାଇବ;

(B) ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତି ଭାରତ କୁ ଆସିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ରହୁଛନ୍ତି, ଯେକୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅନ୍ୟଥା —

(a) ଭାରତରେ ଚାକିରି କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ନେବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା

(b) ଭାରତରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟ ବା ବୃତ୍ତି କୁ ଭାରତରେ ଚାଲୁ ରଖିବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା

(c) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯାହା ଅନିଶ୍ଚିତ ସମୟ ପାଇଁ ଭାରତରେ ରହିବାର ତାଙ୍କର ଇଚ୍ଛାକୁ ସୂଚାଇବ;

(ii) ଭାରତରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା କର୍ପୋରେଟ୍,

(iii) ଭାରତ ବାହାରେ ରହୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଏକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଶାଖା କିମ୍ବା ଏଜେନ୍ସି,

(iv) ଭାରତ ବାହାରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଶାଖା କିମ୍ବା ଏଜେନ୍ସି ଭାରତରେ ରହୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରିତରେ ରହିଛି।

କାର୍ତ୍ତ ଭାରିଆଣ୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତ ବିବରଣୀ:

ଶ୍ରୀ. ନା.	ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ	ମଲ୍ଟିକରେନ୍ସ ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ତ୍ତ	ରେଗାଲିଆ ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ତ୍ତ	ଆଇଏସ୍ଆଇସି ଷ୍ଟୁଡେଣ୍ଟ ମଲ୍ଟିକରେନ୍ସ ଫୋରେକ୍ସ ପୁସ୍ତକ କାର୍ତ୍ତ	ହଜ ଉମରା ଫୋରେକ୍ସ ପୁସ୍ତକ କାର୍ତ୍ତ
1	ଡିପ୍ ଏବଂ ସ୍ବାଇପ୍ ପେ	ହଁ	ହଁ	ହଁ	ହଁ
2	ଯୋଗାଯୋଗ ବିହୀନ ଦେୟ	ହଁ	ହଁ	ହଁ	ହଁ
3	କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରକାର	ମଲ୍ଟି-ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ	ଏକକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ	ମଲ୍ଟି-ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ	ଏକକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ
4	ମୁଦ୍ରା ସଂଖ୍ୟା	ଗୋଟିଏ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ 22ଟି ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍	1	ଗୋଟିଏ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ 22ଟି ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍	1
5	ମୁଦ୍ରା	ଅଷ୍ଟ୍ରେଲୀୟ ଡଲାର, ଏଇଡି (ଦିରହାମ), କାନାଡା ଡଲାର, ଯୁରୋ, ହଙ୍ଗକଙ୍କ ଡଲାର, ଜାପାନୀ ଯେନ, ସିଙ୍ଗାପୁର ଡଲାର, ଷ୍ଟର୍ଲିଂ ପାଉଣ୍ଡ, ସୁଇସ୍ ଫ୍ରାଙ୍କ, ସୁଇଡିଶ କ୍ରୋନା, ଆଇଲ୍ୟାଣ୍ଡ ବାହତ, ଦକ୍ଷିଣ ଆଫ୍ରିକା ରାଣ୍ଡ, ଓମାନି ରିୟାଲ, ନ୍ୟୁଜିଲାଣ୍ଡ ଡଲାର, ଡେନିସ୍ କ୍ରୋନ, ନର୍ବେର କ୍ରୋନ, ସାଉଦି ରିଆଲ, କୋରିଆ ଖାନ, ବାହାରେନ ଦିନାର, କତାର ରିଆଲ, କୁଏତୀ ଦିନାର ଏବଂ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର	ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର (ଏମସିଡିଆ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ ହୋଇପାରିବ)	ଅଷ୍ଟ୍ରେଲୀୟ ଡଲାର, ଏଇଡି (ଦିରହାମ), କାନାଡା ଡଲାର, ଯୁରୋ, ହଙ୍ଗକଙ୍କ ଡଲାର, ଜାପାନୀ ଯେନ, ସିଙ୍ଗାପୁର ଡଲାର, ଷ୍ଟର୍ଲିଂ ପାଉଣ୍ଡ, ସୁଇସ୍ ଫ୍ରାଙ୍କ, ସୁଇଡିଶ କ୍ରୋନା, ଆଇଲ୍ୟାଣ୍ଡ ବାହତ, ଦକ୍ଷିଣ ଆଫ୍ରିକା ରାଣ୍ଡ, ଓମାନି ରିୟାଲ, ନ୍ୟୁଜିଲାଣ୍ଡ ଡଲାର, ଡେନିସ୍ କ୍ରୋନ, ନର୍ବେର କ୍ରୋନ, ସାଉଦି ରିଆଲ, କୋରିଆ ଖାନ, ବାହାରେନ ଦିନାର, କତାର ରିଆଲ, କୁଏତୀ ଦିନାର ଏବଂ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର	ସାଉଦି ରିୟାଲ
6	ମୁଦ୍ରା ମାର୍କଅପ୍ କ୍ରୟ କରନ୍ତୁ	କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୁଦ୍ରା ଠାରୁ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀଙ୍କ ମୁଦ୍ରା ଭିନ୍ନ, କ୍ରୟ କରେନ୍ସି ଚାର୍ଜ 2% ମାର୍କ ଅପ୍	0%	କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୁଦ୍ରା ଠାରୁ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀଙ୍କ ମୁଦ୍ରା ଭିନ୍ନ, କ୍ରୟ କରେନ୍ସି ଚାର୍ଜ 2% ମାର୍କ ଅପ୍	3%
7	ଏକ୍ସପାୟାରି	କାର୍ତ୍ତ ଇଣ୍ଡେକ୍ସ ତାରିଖଠାରୁ 5 ବର୍ଷ	କାର୍ତ୍ତ ଇଣ୍ଡେକ୍ସ ତାରିଖଠାରୁ 5 ବର୍ଷ	କାର୍ତ୍ତ ଇଣ୍ଡେକ୍ସ ତାରିଖଠାରୁ 2 ବର୍ଷ	କାର୍ତ୍ତ ଇଣ୍ଡେକ୍ସ ତାରିଖଠାରୁ 5 ବର୍ଷ

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ ପୁସ୍ତକ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ସଂଜ୍ଞା

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ବିପରୀତ ଅର୍ଥ ଅଛି ଯଦି ପରିପ୍ରେକ୍ଷା ସୂଚିତ କରେ ନାହିଁ

- କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 1956 ଅଧୀନରେ ଭାରତରେ ଗଠିତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ହାଉସ୍, ସେନାପତି ବାପଟ ମାର୍ଗ, ଲୋୟର ପରେଲ, ମୁମ୍ବାଇ – 400013, ଭାରତରେ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ରହିଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।
- 'କାର୍ତ୍ତ' ହେଉଛି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫର୍ସକ୍ସ ପୁସ୍ତକ କାର୍ତ୍ତ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ସହଯୋଗରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ
- 'କାର୍ତ୍ତଧାରକ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ।
- 'ଇଡିଏ ଟର୍ମିନାଲ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତ କାରବାର ପରିଚାଳନା କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ତାଟା କ୍ୟାପୁର ଅର୍ଥାତ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡ୍ରାଫ୍ଟ କ୍ୟାପୁର (ଇଡିଏ) ଟର୍ମିନାଲ, ପ୍ରିଣ୍ଟର, ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ (ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ), ପ୍ୟାନ୍ ଏବଂ ଡିଭାଇସ୍ ଚଳାଇବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ସମେତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପେରିଫେରାଲ୍ ଏବଂ ଆକ୍ସେସରିଜ୍ ପରିଚାଳନା କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ଏବଂ ଯାହା ବିଦେଶରେ (ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ) କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କରେ ।
- 'ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର' ଅର୍ଥ ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କାରବାରକୁ ବୁଝାଏ ।

6. 'ମର୍ତ୍ତ୍ୟ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଯିଏ କି ମର୍ତ୍ତ୍ୟ ଏକ୍ସକ୍ୟୁଟିଭମେଣ୍ଟର ମାଲିକ କିମ୍ବା ପରିଚାଳନା କରିଥାଏ ।
7. 'ମର୍ତ୍ତ୍ୟ ଏକ୍ସକ୍ୟୁଟିଭମେଣ୍ଟ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ସୁବିଧା, ଯାହା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ସମ୍ମାନ ଦିଏ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଦୋକାନ, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ହୋଟେଲ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ ସଂଗଠନ, ଇ-କମର୍ସ ଷ୍ଟୋରସାଇଟ୍, ଭିଆ/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ ବିଜ୍ଞାପନ ଦିଆଯିବ ।
8. 'ସର୍ଭାବଳୀ' ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀକୁ ବୁଝାଏ ।
9. 'ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍' ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ।
10. ଭିଆ ଅର୍ଥ ଭିଆ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ମାର୍କ ।
11. ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଇନକର୍ପୋରେଟେଡ୍ କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଖର୍ଚ୍ଚାଞ୍ଚିତ ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ମାର୍କ ।
12. ଭିଆ/ପୁସ୍ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥିବା ଏଟିଏମ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ସହ ଭିଆ/ପୁସ୍ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଟିଏମ୍ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ।
13. ଦସ୍ତାବିଜରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ପୁରୁଷଲିଙ୍ଗରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖରେ ନାରୀ/ଗ୍ରାହକେଣ୍ଡର ଲିଙ୍ଗ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।
14. କାରବାର: କାରବାର ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ, ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରୟ/ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ହାସଲ କରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।
15. ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମୁନା (ପିନ୍): ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ନେଟୱାର୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଆଇପିନ୍ ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ପିନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଏଥିରେ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକାର ପାଇବେ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ / ଆଇପିଆଇଏନ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । କାର୍ତ୍ତର ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ନାହିଁ ।

ଯୋଗ୍ୟତା, ଆବେଦନ କରିବାର ପଦ୍ଧତି / କାର୍ତ୍ତ ପାଇବା ଏବଂ ଜାରି କରିବାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

16. ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ଭାରତରେ ରହୁଥିବା) ଯେକୌଣସି ଶାଖା, ଅନଲାଇନ୍ ଡିଜିଟାଲ ବ୍ୟାନେଲ, ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଭାରତରେ ଚୟନିତ ମନି ଟେଞ୍ଜର ଲା ମାଧ୍ୟମରେ ସମୟ ସମୟରେ ଫରେକ୍ସପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ ।
17. କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏକ ବିଧିବଦ୍ଧ ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
18. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ରହିବ ଏବଂ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ସେତେବେଳେ ମର୍ତ୍ତ୍ୟ ଏକ୍ସକ୍ୟୁଟିଭମେଣ୍ଟରେ ସମ୍ମାନିତ ହେବ ଯେତେବେଳେ କାର୍ତ୍ତର ପଛ ପଟେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ରହିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବା ପରେ ।
19. କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ସମେତ), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ନିୟମ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ ଆଇନ, 2002 ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ ଅଧୀନରେ କାର୍ତ୍ତ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।

ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀର ପ୍ରୟୋଗ

20. ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ ଜାରି ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 19 ସମେତ), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ନିୟମ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।
21. ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ ଆଇନ, 2002 ଅନୁଯାୟୀ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ କରାଯିବ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହାକୁ ପାଳନ ନକରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ୍ରମେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତ ଧରିବାରୁ ବାରଣ କରିବା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର କରିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 19, ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ ଆଇନ ଅଧୀନରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ । 2002 ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟମ ।
22. ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଅର୍ଥାତ୍ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ କାରବାରର ମୁଦ୍ରା ସେହି ଦେଶର କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

23. ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ବାଚିଲ ହୁଏ, ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ରେଗୁଲେସନ୍ କୁ ପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ, ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, କାର୍ତ୍ତର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାଫଳରେ କାର୍ତ୍ତ ଅପମାନିତ ହେବ ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ ଉପସ୍ଥାପନା ସମୟରେ ବାଚିଲ ହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ଉଠାଇବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ ।
24. ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବିଦେଶୀ ଅଧିକାର ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ, ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବିଦେଶ ଯାଉଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ, ବିଦେଶ ଗସ୍ତ ସମୟରେ ନିଆଯାଇଥିବା ମୋଟ ବିନିମୟ ଅଧିକାରଠାରୁ ଅଧିକ ନୁହେଁ । ଭାରତକୁ ବିଦେଶରେ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଆମଦାନୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଗେଜ୍ ନିୟମ/ଏକ୍ସିଜ୍ ନୀତି ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ବିନିମୟର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ଡିଲର ଶାଖାରୁ (ଯାତ୍ରା ପୂର୍ବରୁ) ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯିବ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତକୁ ରେମିଟାନ୍ସ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିନିମୟ ମୁକ୍ତ କରିବା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ଦେୟ / କାରବାର କୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ନାହିଁ ।
25. ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ, ନିୟମ ଓ ନିୟମର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଭାବେ ସମ୍ପୃକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁପାଳନ ନ ହେବା ଦ୍ଵାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ଫଳସ୍ଵରୂପ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
26. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିରୋଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
27. ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ବାଚିଲ ହୋଇଯାଏ (କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସ୍ଥିତି ରହେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ କୁ ସମୟ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ସମୟରେ ଲାଗୁ ନ କରିବା କାରଣରୁ ହେଉ) କାର୍ତ୍ତର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର / ପ୍ରୟାସ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାଫଳରେ କାର୍ତ୍ତ ଅପମାନିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି କାରଣରୁ ହେବ । ଏକ କାର୍ତ୍ତ ଯାହା ଏହାର ଉପସ୍ଥାପନା ଉପରେ ବାଚିଲ ହୋଇଛି (ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିଲମିତ) ତାହାର ଅସମ୍ମାନ ହେବାର ବିପଦ ସହିତ ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କ୍ଷମତାରେ ଅଟେ ।
28. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପର୍କକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ଆଇନ, ନିୟମ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବଦାଲରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଏପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରିବ ଏବଂ ଏଭଳି ପ୍ରଦର୍ଶନ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ, ନିୟମ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀର କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ବୈଧ ନୋଟିସ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

ବୈଧତା [ସମ୍ପାଦନା]

29. ଫୋରେକ୍ସ୍ କୁ କାର୍ତ୍ତ ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ ବୈଧ ଅଟେ । ତେବେ ଭାରତ, ନେପାଳ ଓ ଭୁଟାନରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ବୈଧ ହେବ ନାହିଁ ।
30. କାର୍ତ୍ତର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ର ବର୍ଷରେ ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ, ଯାହା କାର୍ତ୍ତରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି । କାର୍ତ୍ତର ଅବଧି ସରିବା ପରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତକୁ ତୁମ୍ଭକାୟ ଷ୍ଟିପ୍ ଏବଂ ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧା ଭାଗରେ କାଟି ନଷ୍ଟ କରିଦେବେ । କାର୍ତ୍ତ ନବୀକରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ । ନୂଆ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବେ ଗ୍ରାହକ ।
31. ଏହି କାର୍ତ୍ତ ନେଟୱାର୍କ ପାର୍ଟନର (ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ), ବିଦେଶରେ ଥିବା ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ ବିଦେଶର କୌଣସି ମର୍ଚେଣ୍ଟ ଏକ୍ସ୍ଟରାସ୍ପେକ୍ଟ ଆଉଟଲେଟର ସଦସ୍ୟ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ ।
32. ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ କାର୍ତ୍ତର ଗ୍ରହଣୀୟତା ନେଟୱାର୍କ ପାର୍ଟନର (ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ) ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ ଏବଂ ଏହା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଏହାର ଖେବଦାଲରେ ଉପଲବ୍ଧ । କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ଯେଉଁ ଦେଶ/ସହରରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ସେଠାରେ ଏଡିଏଫଏ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ୍ କୁ କାର୍ତ୍ତର ଗ୍ରହଣୀୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଏ । କୌଣସି ଦେଶରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଏଟିଏମରେ ଏଡିଏଫଏ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ୍ କୁ କାର୍ତ୍ତ ଗ୍ରହଣ/ଗ୍ରହଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ ।
33. ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତ ର ବ୍ୟବହାର କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ନିଷିଦ୍ଧ ଏବଂ ଏହାର ପରିଣାମ ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତ ବାଚିଲ କରିବା ରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।

କାର୍ତ୍ତର ମୁଦ୍ରା

34. ଫୋରେକ୍ସ୍ କୁ କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ଫିଟର ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତରେ ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍ ରହିବ । ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଆଗୁଆ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଜାରି ନକରି ଉପଲବ୍ଧ ମୁଦ୍ରା ସଂଖ୍ୟା ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିବାର ଅଧିକାର ନିଜ ଲକ୍ଷ୍ୟାବଳୀରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
35. କାର୍ତ୍ତଧାରକ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବେ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ, କାର୍ତ୍ତରେ ମୂଲ୍ୟ ଲୋଡ଼ କରିବାର ବିକଳ ରହିବ ।

36. ଫକ୍ସି ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଏବଂ ଫରେସ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମ ସମାନ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ । ନାମ ଅସମାନତା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଲୋଡ୍ / ପୁନଃଲୋଡ୍ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେବ, ଏବଂ ପାଣ୍ଡୁଲ (2) କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ ହେବ ।
37. କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହାର ବୈଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଲୋଡ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ସହିତ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଫର୍ମାଟରେ ଲୋଡ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରେ ।
38. ଥରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ତୃତୀୟ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ମତି ବିନା ଏହାକୁ ବାତିଲ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବେ ନାହିଁ । ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟରେ ପୂର୍ବାନୁମାନ ନକରି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ରଦ୍ଦ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ ଦ୍ଵାରା ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କାର୍ଡଧାରକ ବହନ କରିବେ ।

ପ୍ରିପେଡ୍ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା

39. ଫରେସ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ, କାର୍ଡଧାରକ ଆଇପିଆଇଏନ ସହିତ ମଧ୍ୟ ଜାରି କରାଯିବ ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଏହାର ଭବିଷ୍ୟତସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପୋର୍ଟାଲ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଆକସେସ୍ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବେ ।
40. କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ହାରରେ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗୋଟିଏ ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍ ରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରା ଖାଲେଟ୍‌କୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ହକ୍ସାର ହେବେ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସମୟରେ ସୂଚନା ଦେବେ । ଅନଲାଇନ୍ ଖାଲେଟ୍-ଟୁ-ଖାଲେଟ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ/ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କେବଳ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଯାତ୍ରା ସମୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍)/ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ଉଠାଣ/ ଇ-କମର୍ସ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେଶରେ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ପ୍ରତି କଠୋର ଭାବରେ ହେବା ଉଚିତ୍ ।
41. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କଳ୍ପନାତ୍ମକ ଲାଭ ହାସଲ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଖାଲେଟ୍-ଟୁ-ଖାଲେଟ୍ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ଲାଭର ପାଇଁ ଉଠାଇଥାଏ ଏବଂ କାର୍ଡ ଡେବିଟ୍ କରି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଏଭଳି କୌଣସି ଲାଭକୁ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିଥାଏ ।
42. ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ, କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍ (ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ହକ୍ସାର ହେବେ, ଯାହା ଭିସା / ୟୁଇସ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଏଟିଏମ୍ ନେଟ୍‌ୱାର୍କର ସଦସ୍ୟ ଅଟେ ।
43. ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ / ଆଇପିଆଇଏନ ର ସଂଶୋଧନ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ବୋଲି ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ।
44. କାର୍ଡଧାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସୁବିଧା କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଟେ । କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏପରି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନଧିକୃତ ଆକସେସ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରସାରଣରେ ତ୍ରୁଟି ହେତୁ ଯୋଗାଯୋଗର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ ଦ୍ଵାରା ହସ୍ତକ୍ଷେପ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ ଅଧୀନରେ ଅଟେ । ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ ଏବଂ ସେହି ଯୋଗାଯୋଗର ସତ୍ୟତା, ବୈଧତା କିମ୍ବା ସଠିକତା ବିଷୟରେ ଏକ ସ୍ୱାଧୀନ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆଶା ନକରି ଏହା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।

କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟୀତ୍ଵ

45. କାର୍ଡଧାରକ ସର୍ବଦା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ କାର୍ଡକୁ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ / ଆଇପିଆଇଏନ ଗୁପ୍ତ ରଖାଯାଇଛି । କାର୍ଡଧାରୀ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ ନାହିଁ । କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡର ପଛଭାଗରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବେ ।
46. କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡଧାରକ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କୋଡ୍ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ / ଆଇପିଆଇଏନ ପ୍ରକାଶ କରିବା କାରଣ ସମେତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡର କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
47. ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍): ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏଟିଏମ୍‌ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପିନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ । କାର୍ଡଧାରକ, ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି, ଏଥିରେ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବେ । କାର୍ଡଧାରକ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ / ଆଇପିଆଇଏନ ର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । କାର୍ଡର ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ନାହିଁ ।
48. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

49. ଯଦି ବିବୃତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କର କୌଣସି ବିବାଦ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିବରଣୀ ପରାମର୍ଶ ଦେବେ, ନଚେତ୍, ଏହା ଅନୁମାନ କରାଯିବ ଯେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଗ୍ରହଣୀୟ ଏବଂ ଶୁଦ୍ଧିକୃତ ଅଟେ । 30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ପୁରୁଣା ଅଭିଯୋଗରେ କୌଣସି ବିବାଦକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ଗ୍ରହଣ କରିପାରିବ ନାହିଁ।
50. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା କର୍ପୋରେଟ୍/ଏଣ୍ଟରପ୍ରାଇଜ୍ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ରାଶି, ଯଦି ପୃଥକ ଭାବରେ ପୈଠ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ ଆଦାୟ କରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବକେୟା ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରିବ।
51. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ କିମ୍ବା ଅଣ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନୁହେଁ।
52. ଗୋଟିଏ ମୁଦ୍ରାର ଏକାଧିକ କାର୍ତ୍ତ କିଶିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ।
53. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଫୋରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ/ ଖାଲେଟରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ପାଣି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସୁଧ ଅର୍ଜନ କରିବାକୁ ହଜ୍ଜାର ନୁହଁନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ପାଣିଗୁଡ଼ିକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜମା ରାଶି ଗଠନ କରନ୍ତି ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ/ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇବାର ଅଧିକାର କରେ ନାହିଁ।
54. ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କିମ୍ବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ଅର୍ଥାତ୍ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ନାହିଁ ।

ଅବ୍ୟବହୃତ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ଦାୟିତ୍ୱ

55. ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା (ଆଦାୟ, ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ସମର୍ପଣ) ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଅବ୍ୟବହୃତ/ଅବ୍ୟବହୃତ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାକୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କି ଦ୍ୱାରା ସେହି ପ୍ରାପ୍ତି/ପ୍ରାପ୍ତି/ପ୍ରାପ୍ତି/କ୍ରୟ/ଅଧିଗ୍ରହଣ କିମ୍ବା ଭାରତ କୁ ଫେରିବାର ତାରିଖଠାରୁ 180 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ଓ ସମର୍ପଣ କରାଯିବ । 2015।

ଅବ୍ୟବହୃତ ବାଲାନ୍ସର ମୁକ୍ତି

56. ପ୍ରଚଳିତ ଆରବିଆଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶି ରଖାଯିବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକରେ ବକେୟା ଅବ୍ୟବହୃତ ବାଲାନ୍ସକୁ ତୁରନ୍ତ ପରିଶୋଧ କରିବ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ

57. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଯଦି ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯାଇଛି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମର କେୟାର ସେକ୍ସନରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍ ।
58. ଯଦି କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତକୁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକସେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଚୋଲ୍ ଟ୍ରି ନମ୍ବର (ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍) କଲ୍ କରି କାର୍ତ୍ତକୁ ହର୍କିନ୍ କରିବାକୁ ପଡିବ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ନିକଟସ୍ଥ ଶାଖାକୁ ଯାଇପାରିବେ। ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ପରେ କାର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ମଧ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟ ପୋଲିସରେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ଦାଖଲ କରିବେ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇବେ । କାର୍ତ୍ତ ହର୍ ନିଷ୍ଠ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।

ଯଦି କୌଣସି ଦସ୍ତଖତ ବିହୀନ କାର୍ତ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏଥିରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ନିଲମ୍ବିତ କରିବ ଏବଂ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏଭଳି ସୂଚନା ମିଳିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତକୁ ହର୍କିନ୍/ବାଟଲ କରିବ ।

59. ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବିଦେଶରେ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ହରାଇଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ଜରୁରୀକାଳୀନ ନଗଦ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଅଧିକ ସହାୟତା ପାଇଁ 24*7 ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ (ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ)। କାରବାର ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
60. କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏହି କଥାକୁ ଧ୍ୟାନ ଦେବେ ଯେ ଥରେ କାର୍ତ୍ତ ହଜିବା, ଚୋରି କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବା ପରେ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମିଳିବା ପରେ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ମରଷ୍ଟ୍ରିଫ୍ ଏବଂ ଟିପ୍ ରେ ଅଥା କାଟି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର ରୋକିବା ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ଯତ୍ନ ନିଆଯିବ।
61. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଫୋରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଏହାର ସୁରକ୍ଷିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଦିଗରେ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବେ । ଯଦି, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ସନ୍ଦେହଜନକ ଅଟେ, ହଜି ଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ।
62. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରାଯାଇପାରେ, ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

63. ଏଟିଏମ୍ ସ୍ଥାନରେ ଗୋପନୀୟ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ସାହାଯ୍ୟରେ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହୋଇଥାଏ। ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ କେବେ ବି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହାକୁ ଆବିଷ୍କାର କରିପାରିବେ ସେଠାରେ ଲିଖିତ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ଏଭଳି କୌଣସି ଖୁଲାସା କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରାଜ୍ ବିପଦରେ ରହିଛି। ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରାଜ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ଏବଂ ସେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କାରବାରର ରେକର୍ଡ୍ କୁ ପାଳନ କରିବେ।
64. ବିଦେଶରେ ଥିବା ଅନୁଷ୍ଠାନର ନେତୃତ୍ୱ (ଭିସା/ପୁସ୍ତ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ)ର ଅଂଶ ବିଶେଷ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଏଟିଏମ୍ରେ ଫରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣୀୟ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ ମାନଙ୍କ ସହିତ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଏପରି ସେବାରେ ସୀମିତ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି ଭିସା/ପୁସ୍ତ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଏଟିଏମ୍ ନେତୃତ୍ୱ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ମାମଲା ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ୍, ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳତା ତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ। ତେବେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରୀ ତୁରନ୍ତ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍।
65. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଉଥିବା ସୁବିଧା ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପୃଥକ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଭଳି ଶୁଳ୍କ କଟାଯାଇପାରିବ। ଏଭଳି ଏକ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯେଉଁଠାରେ ଏଭଳି ସେବା ଶୁଳ୍କ କାଟିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ପାଖରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ନାହିଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି କାରବାରକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ। ନେଶଦେଶ ମନା କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ପରିଶ୍ରମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ମୁଦ୍ରା ଖାଲରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବାଲାନ୍ସୁ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ବିଶେଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଫଳସ୍ୱରୂପ ଉପୁଜିଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିମାଣପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେବ୍ ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ।
66. ଏଟିଏମ୍ / ପିଓଏସ୍ ଯେମିନ୍ / ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ / ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡର ଅସ୍ଥାୟୀ, ପାଣିର ଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏଭଳି ବିଫଳତା (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉ) କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏଟିଏମ୍ ସେବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
67. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ଅଧିକ ପାଣିରୁ ଅଧିକ ଡେବିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ କୌଣସି ଅପରେଟିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ନଥିଲେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଏହି ଅତିରିକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଣିକୁ ଫେରସ୍ତ କରିପାରିବେ।
68. କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପିନ୍ ର କ୍ଷତି/ ଲୁପ୍ତ ରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ପରିଶ୍ରମଗତ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
69. ଯେଉଁ ଦେଶରେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଥିଲା ତାହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ ଏଟିଏମ୍ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା ଉକ୍ତ ଦେଶରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ। ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
70. କେତେକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଏଟିଏମ୍ ଉଠାଣ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରନ୍ତି। ଏହି ଶୁଳ୍କ ଏଟିଏମ୍ ସେବା ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଏଟିଏମ୍ ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ ଠାରୁ ଅଧିକ ଅଟେ। ଏହି ଶୁଳ୍କ ବିଦେଶୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ପରିଭାଷାରେ ଦେଖାଯାଇପାରେ ଯେପରିକି ଏଟିଏମ୍ ଆକସେସ୍ ଫି, ଏଟିଏମ୍ ମାଲିକାନା ଶୁଳ୍କ।
71. ଏଟିଏମ୍ ସେବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି କୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ ଏବଂ ଯଦି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ତେବେ ତାହା ଫେରସ୍ତ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବ ନାହିଁ।

ସତର୍କତା

72. ବ୍ୟାଙ୍କ ଇ-ମେଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ମୋଡ୍ରେ ସୀମିତ ନ ଥିବା ଯେକୌଣସି ମୋଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର/ ଧାରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କୁ ସତର୍କ ସୂଚନା ପଠାଇବାକୁ ଚୟନ କରିପାରେ। ଏଭଳି ସତର୍କ ସୂଚନା ପଠାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ କିମ୍ବା ଏହା ପରେ କୌଣସି ଲିଖିତ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବାକୁ ଅଧିକାର କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏଭଳି ସତର୍କତା ସୁବିଧାକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ।
73. ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ ଆଇଡି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ନେବ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଏବ୍ ଡିଏସ୍ ସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଏଭଳି ସଂଶୋଧନ ବିଷୟରେ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ସେହି ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ବୈଷୟିକ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟେଲିକମ୍ ଅପରେଟର ଶେଷରେ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସୂକ୍ଷ୍ମସୂକ୍ଷ୍ମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମଧ୍ୟରେ ନାହାନ୍ତି ତେବେ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ ସେବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ଅବସ୍ଥାନ ବ୍ୟବହାର

74. ବିଦେଶରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଫରେନ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ ଯାହା ନେଟୱାର୍କ ପାର୍ଟନର (ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ) ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରେ ।
75. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ଇଡିସି ଚର୍ମିନାଲ ଥିବା କିମ୍ବା ଏକ ଗ୍ରହଣୀୟ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟ୍ୱେ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ଦେୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ କୁ ସମ୍ମାନ ଦେଉଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ହେବ । ଇଡିସି ଚର୍ମିନାଲରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ସାହାଯ୍ୟରେ, ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ସ୍ଥାପିତ, କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣୀୟ/କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଅଟେ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହି ଅନୁଚ୍ଛେଦ 4 ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର" କୁ ଅନଲାଇନ୍ ମୋଡ୍ ରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲିପ୍ / ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଇଡିସି ଚର୍ମିନାଲରୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ ଛପାଯାଏ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗ୍ରହଣୀୟ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟ୍ୱେ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
76. ଇଡିସି ଚର୍ମିନାଲ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପରେ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଅନୁମୋଦିତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରାଯାଏ । କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସରୁ ତୁରନ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପରିମାଣ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ । କାର୍ଡଧାରୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ କେବଳ ଥରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ । କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରତିଥର ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ଛପାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟରେ କାର୍ଡର ଏକାଧିକ ବ୍ୟବହାର ହେବ ନାହିଁ ।
77. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟ ସହିତ ଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣ ରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର କୌଣସି ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଏହି ମାମଲାକୁ ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟରେ ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇବେ ନାହିଁ । ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ ।
78. ବ୍ୟାଙ୍କ/ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା କୌଣସି ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ସେବା ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସରଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କାରବାର ରାଶି ସହିତ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ଡେବିଟ୍ କରେ ।
79. ଯେତେବେଳେ ବି କାର୍ଡ ଏକ ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ କାର୍ଡଧାରକ ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ତାଙ୍କ କପି ରଖିବା ଉଚିତ୍ । ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିକ୍ରି ସ୍ଲିପ୍ ର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ । କୌଣସି ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ନୁହେଁ, କିନ୍ତୁ ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
80. ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ, ଏହି ଅନୁରୋଧ ରେ ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍, ମର୍ଚେଣ୍ଡ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରିସମେଣ୍ଟରେ ଏବଂ ସେହି ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିଲା, ଯେପରି କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି ସେଠାରେ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରେ । ଚୋରି କିମ୍ବା ଠକେଇର ଅପବ୍ୟବହାର, ପ୍ରମାଣର ବୋଧ, ଯାହା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ।
81. ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ରିଟର୍ଣ୍ଣ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ତେବେ ପୂର୍ବ ବିକ୍ରୟ ରସିଦ୍‌କୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବାତିଲ ରସିଦ୍‌ର ଏକ କପି ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଏଭଳି କାରବାର କାରଣରୁ ଡେବିଟ୍ ର ବିବରଣୀ/ରିଫଣ୍ଡ ମାନ୍ୟତା ଭାବେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ତଥାପନା ହେବ ତେବେ ବାତିଲ ହୋଇଥିବା ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
82. କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଡିଭାଇସ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ୍ କାରଣରୁ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ମାନ୍ୟତା ଭାବରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନେଟୱାର୍କ ପାର୍ଟନର (ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ) ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମୁଦ୍ରାରେ ଏହି ରାଶି କାର୍ଡରେ ଜମା କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ କୁ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବ, କେବଳ ଏହି ଫେରସ୍ତକୁ ବିଚାର ନକରି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ । କାର୍ଡଧାରକ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସମ୍ମାନ କରିବା ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମଧ୍ୟ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି ।
83. ଟେକ୍-ଇନ୍ (ପ୍ରାକ୍-ପ୍ରାଧିକରଣ କାରବାର) ସମୟରେ ହୋଟେଲରେ ଏବଂ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ମଧ୍ୟ ଏହି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।
84. ଏହି କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର / ଫୋନ୍ ଅର୍ଡର / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।

85. ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା: କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଡରରୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ, ଖାରେଷ୍ଟି କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ତେଲିଭରାରେ ବିଳମ୍ବ, ତେଲିଭରି ନହେବା, ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତି କିମ୍ବା ଟୁଟିପୁର୍ଣ୍ଣ ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ କାର୍ତ୍ତା ସୁବିଧା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ କିଣିବା କିମ୍ବା ସେବା ପାଇବାପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର କୌଣସି ଖାରେଷ୍ଟି ନାହିଁ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ କୌଣସି ବିବାଦକୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏକ୍ସକ୍ସ ଡାକ୍ତରୀ ଏକ୍ସକ୍ସସମେଟ୍ ସହିତ ସମାଧାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
86. ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ବାଟିଲ ପାଇଁ କ୍ରୟ ଓ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କୁ ବୁଲିବି ପୃଥକ କାରବାର ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଫେରସ୍ତ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, ତେବେ ଏହା କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ (କମ୍ ବାଟିଲ ଶୁଳ୍କ) । ଯଦି ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏବ୍ ଡିଏମ୍ ସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟ୍/ଶୁନ୍ୟ ସ୍ଲିପ୍ ର ଏକ କପି କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ଅନୁମତି ବାଟିଲ ପତ୍ର ମଧ୍ୟ ରହିବ । ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଲେଟରହେଡରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଏକ ଟିପି ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ (କାର୍ଡ ନମ୍ବର, ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ତାରିଖ, ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ପରିମାଣ ଏବଂ ପ୍ରାଧିକରଣ କୋଡ୍ ଯାହା ଜାରି କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଟିପି ଷ୍ଟାମ୍ପ ସହିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ହେବା ଉଚିତ) । କୌଣସି କାରଣରୁ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ହେଉଥିବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର

87. କାର୍ଡ ('ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ') ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପାଦିତ ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ କ୍ରୟ ମୂଲ୍ୟ, ନଗଦ, ଶୁଳ୍କ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ମୂଲ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ଉପାୟରେ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍ କରିବ । ସମସ୍ତ କାରବାର କାର୍ଡର ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ । ଯେଉଁମାନଙ୍କର କାର୍ଡ ନେଣଦେଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି ସେହି ମାସ ଶେଷରେ, ପଞ୍ଜୀକୃତ ତାଙ୍କ ଠିକଣାରେ ଫିଜିକାଲ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ ଠିକଣାରେ ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଏଭଳି ବିବରଣୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ଗତ 6 ମାସର ଏଭଳି ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କଙ୍କୁ ସୁବିଧା ଜରିଆରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ।
- ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ରାଶି ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ଆରମ୍ଭ ହେବା ତାରିଖରେ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ("ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ଅଥୋରାଇଜେସନ୍") କିନ୍ତୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମାଧାନ ପାଇଁ ଦାବି ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିବୃତିରେ "ବିତାରାଧୀନ" ଭାବରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ, ଯାହାର ଅର୍ଥ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ଆରମ୍ଭ ହେବାର ତାରିଖଠାରୁ 15 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୃଦ୍ଧି ପାଇପାରେ ("ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସେଟଲମେଣ୍ଟ") । ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ, ପୂର୍ବ ଡେବିଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ ଏବଂ ଉକ୍ତ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ପାଇଁ ଏକ ନୂତନ ଡେବିଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରି ବିବୃତିରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ । ତେଣୁ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ "ସ୍ଥିର" ଭାବରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।
- ତେବେ କାର୍ଡରେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ପ୍ରାଧିକରଣ ତାରିଖରେ ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି ମୁଦ୍ରାର ବିନିମୟ ହାରରେ ଅସ୍ଥିରତା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଜରିମାନା କିମ୍ବା ଆଡ-ଅନ୍ ଟାର୍ଜ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ପ୍ରାଧିକରଣ ତାରିଖରେ ହିସାବ କରାଯାଇ ନଥିବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ / ଟାର୍ଜ କାରଣରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି କାର୍ଡରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ରାଶି ହେବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ଠନ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ କାର୍ଡକୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି / ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ବହନ କରିବାକୁ ରାଜି ହେବେ ।
- କାର୍ଡଧାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାରବାରର ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ପ୍ରାମାଣିକ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଅଟେ ।
88. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ମର୍ଚେଷ୍ଟ ଏକ୍ସକ୍ସସମେଟ୍ରେ ଥିବା ଏଡିଏମ୍ /ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କାରବାରର ରେକର୍ଡ୍ ନିଜ ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ।
89. କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଏପରି ପରିସ୍ଥିତି ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ ଯେତେବେଳେ ଏକ ଫରେକ୍ସପୁସ୍ କାର୍ଡର ଅତ୍ୟଧିକ ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରେ, ଫଳସ୍ଵରୂପ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ତରଫରୁ ଦେୟ ଡେଇଥାଏ ଏବଂ କାର୍ଡ୍ ଏକ ନକାରାତ୍ମକ ବାଲାନ୍ସରେ ପଡିଯାଏ । କାର୍ଡଧାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ନକାରାତ୍ମକ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ କୁ ଭଲ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ଵ ନିଅନ୍ତି, କାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ ଦ୍ରବ୍ୟ / ସେବା ଗୁଡିକ ପାଇଁ ଏହି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିଛି । କାର୍ଡଧାରୀ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ନିଶ୍ଚିତତା ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ନକାରାତ୍ମକ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସକୁ ନିୟମିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
90. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଉଠାଇବା / କ୍ରୟ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ନାହିଁ । ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ।
91. ଭାରତ ବାହାରେ ପୃଷ୍ଠି ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର ଯେପରିକି "ଭାରତ ବାହାରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା, ନିବେଶ, ଏକ ସଂସ୍ଥା ସ୍ଥାପନ ଏବଂ ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି କ୍ରୟ" ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରିବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ / ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ ।"

92. ଲଟେରୀ ଟିକେଟ, ଭର୍ଚୁଆଲ ମୁଦ୍ରା, କୁଆ, ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ପତ୍ରିକା, ସ୍ବପ୍ନେଶ୍ବର ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍-ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ବିଦେଶୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ରୂପରେ ପ୍ରେରଣ, ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବାଣିଜ୍ୟ ପାଇଁ ମାର୍ଜିନ୍ କଲ୍ କିମ୍ବା ଘରୋଇ/ବିଦେଶୀ ବଜାରରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ବାଣିଜ୍ୟ ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ନିଷିଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

ଡାଇନାମିକ୍ କରେନ୍ସି ରୂପାନ୍ତରଣ (ଡିସିସି) ସୁବିଧା

93. ଡିସିସି ର ଅର୍ଥ ଗତିଶୀଳ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ ହୋଇଥିବା ବେଳେ ଏମସିସି ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକାଧିକ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ ।
94. ଏଟିଏମ/ପିଓଏସ୍ରେ ଡିସିସି/ଏମସିସି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ନିଜ ପସନ୍ଦର ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଦେଇଥାଏ । ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାରବାର ସମୟରେ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ମୁଦ୍ରାରେ ପ୍ରକୃତ କାରବାର ମୂଲ୍ୟ ଜାଣିବାରେ ମଧ୍ୟ ସାହାଯ୍ୟ କରେ ।
95. ଫରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ଫରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଡିସିସି/ଏମସିସି ବାଛିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଏ ନାହିଁ, କାରଣ କାରବାର ଦୁଇଥର କ୍ରୟ କରେନ୍ସି ରୂପାନ୍ତରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଇଥାଏ ।
96. ଡିସିସିରେ ପ୍ରଥମ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ରୂପାନ୍ତର ଅର୍ଥାତ୍ ସ୍ଥାନୀୟ ମୁଦ୍ରାରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପସନ୍ଦର ମୁଦ୍ରାକୁ ରୂପାନ୍ତର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିନିମୟ ହାର ଭିସା / ପୁସ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ହାରା ହିସା କରାଯାଏ ଏବଂ କାରବାର ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଏ । ବିନିମୟ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଭୂମିକା ନାହିଁ ।
97. ଡିସିସିରେ ଦ୍ବିତୀୟ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ରୂପାନ୍ତରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅର୍ଥାତ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପସନ୍ଦର ମୁଦ୍ରାରୁ ଫୋରେକ୍ସପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୁଦ୍ରାରେ ରୂପାନ୍ତର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ରୂପାନ୍ତରଣ ପାଇଁ କ୍ରୟ କରେନ୍ସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାଞ୍ଚନ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।

ବାସିନ୍ଦା

98. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଛି ।
99. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ବିଦେଶ ଗସ୍ତ ସମୟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ହେତୁ ଟଙ୍କା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାରୀରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟବହାର ହେଉଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ୍ । ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଦେଇ ସଂପୃକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦିଆଯାଇଛି।
100. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସ୍ବାକ୍ଷରିତ A2 ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । (ନମୁନା ପାଇଁ ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ) । ଏଲଆରଏସ୍ ଅଧୀନରେ ରେମିଟାନ୍ସ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଟାଙ୍କ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର (ପ୍ୟାନ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ।
101. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆରବିଆଲ ହାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଏହାକୁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ତରଫରୁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା (A2 ଫର୍ମ) କ୍ରୟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।

ଲୋଡିଂ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣି ପ୍ରାପ୍ତି

102. ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ଲୋଡିଂ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣି ପାଇଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି କୌଣସି ପାଣି ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଯଦି ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଶ୍ବାସ କରିବାର ଆଧାର ଅଛି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡଧାରକ କ ହାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଲୋଡିଂ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣି ପାଇଛନ୍ତି, କୌଣସି କାରଣରୁ (ଏଟିଏମ, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପକରଣର ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଷ୍ଟମ ସମ୍ବନ୍ଧରେ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଲୋଡିଂ ରାଶିରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ପାଣି କାଟିବ । ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ପାଖରେ ଥିବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କିମ୍ବା ଏହାର ଗୁପ୍ତ ର କୌଣସି କମ୍ପାନୀଠାରୁ ଏଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ପାଣି ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି, ସେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ହେଉ କିମ୍ବା /କିମ୍ବା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ପାଣି ତୁରନ୍ତ ପ୍ରେମ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଲୋଡିଂ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ବକେୟା ରାଶି/ପାଣିର ସମାଧାନ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଦାବି ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ କାର୍ଡରେ ବକେୟା ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲୋଡିଂ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣି କୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ଜିନିଷ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ରହିବା ସମୟଠାରୁ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଅନୁଯାୟୀ ଅର୍ଥ ହସ୍ତାନ୍ତର, ସେବ୍ ଅଫ୍, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରୟୋଗ କରିବାର ଅଧିକାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ

103. କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଟୋଲ ଫ୍ରି ନମ୍ବର <ଅନୁପ୍ରବେଶିତ ଟୋଲ ଫ୍ରି ନମ୍ବର>, କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଆସିଲେ, କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଇ-ମେଲ୍ କରିପାରିବେ: <ଏଠାରେ>ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣା। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନର ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ଉତ୍ତର ଦେବାରେ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଏବଂ ସଠିକ୍ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ୍ । ସାଧାରଣ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ନମ୍ବର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେତ୍ରସୀମାକୁ ଦେଖିପାରିବେ ।
104. ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ଏହି ଟିପ୍ପଣୀରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ:
- କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ନାମ, ଠିକଣା ଏବଂ କାର୍ଡ ନମ୍ବର
 - କାରବାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗର ବିଷୟ ବିବରଣୀ (କାରବାର ତାରିଖ ଏବଂ ଏଡିଏଫ / ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ଅବସ୍ଥାନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କାରବାରକୁ ବିବାଦ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇବାର ଆଧାର କିମ୍ବା କାରଣ; ଏବଂ
 - କାରବାର ରାଶି
105. ଯଦି ଏହି ମାମଲାର ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆଉ କୌଣସି ସୂଚନା/ଦସ୍ତାବିଜ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ତାହା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
106. ଯେଉଁଠି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସହସ୍ପ ହେବା ପାଇଁ ତଦନ୍ତର ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ, ସେଠାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଏହାର ତଦନ୍ତର ଫଳାଫଳ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନର ପଦ୍ଧତି ବିଷୟରେ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ବିଷୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରିବ ।
107. ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କଠାରୁ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର ନ ପାଇଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ- ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଲୋକପାଳ ଷ୍ଟିମ୍ (ଆରବି-ଆଇଓଏସ୍), 2021 ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ, ଯାହାକୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅନୁରୂପ ନିୟମ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଏବଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ସହିତ ପଢ଼ିବାକୁ ହେବ ।
108. କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ଉପଯୁକ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତା ଫୋରମ୍ ରେ କିମ୍ବା ଜାତୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ପଲାଇନ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ମଧ୍ୟ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଉପସ୍ଥାପନ କରିପାରିବେ । ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ consumerhelpline.gov.in

ବିବାଦ

109. କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ଥିବା ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ସେଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ନମ୍ବର କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵର ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ରହିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କିଣିଥିବା/କିଣିବାକୁ ଥିବା ଜିନିଷଗୁଡିକ ଠିକ୍ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ସେବା ପାଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ସନ୍ତୋଷ ପାଇଁ ଉପଲକ୍ଷ କରାଯାଇଛି ।
110. ଅସହମତି ନୋଟିସ ପାଇବାର 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିବୃତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ ଅସହମତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଜ୍ଜାତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ଯଦି ଏଭଳି ପ୍ରୟାସ ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦାରିତ କରେ ଯେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ଅଟେ ତେବେ ଏହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଦେୟ ଅନୁରୋଧର ଏକ କପି ସମେତ ବିବରଣୀ ସହିତ ଜଣାଇବ ।
111. କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ନେଣଦେଣ କିମ୍ବା ଏଡିଏଫ୍ ନଗଦ ଉଠାଣ ଉଦ୍ୟମର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବିବାଦ ଉଠାଇବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ତଦନ୍ତ କରି ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ବିବାଦୀୟ ରାଶି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଚାର୍ଜ୍‌ବ୍ୟାକ୍ ସଂଗ୍ରହ କରି ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ସମାଧାନ ଦିଗରେ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବେ । ଯଦି ବିବାଦୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଚାର୍ଜ୍‌ବ୍ୟାକ୍ ପୁନଃ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟବସାୟୀ ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ଏବଂ ବିବାଦୀୟ ରାଶି ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର କୁ ନେଇ 30 ଦିନ ପରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଉଠାଇଥିବା କୌଣସି ବିବାଦକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ ।

112. ଏହି ତୁଚ୍ଛ ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ସମସ୍ତ ବିବାଦ କେବଳ ଭାରତର ମୁଦ୍ରାଭର ଅବାଲତଙ୍କ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।
113. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବକେୟା ଆଦାୟ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି ଏହି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ କୌଣସି ବିବାଦର ସମାଧାନରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ସେଠାରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଦାୟିତ୍ୱକୁ ବାଦ୍ ଦିଆଯାଇଛି

114. ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତିତା ନକରି, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରେ ରହିବ ନାହିଁ:
- ଯୋଗାଣ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି
 - କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା
 - କୌଣସି ପିଓଏସ୍ ଚର୍ମିନାଲ/ଏଟିଏମ୍/ଇକମ୍ ରେ ତ୍ରୁଟି ଯୋଗୁଁ କାର୍ତ୍ତ ଓ/କିମ୍ବା ପିନ୍/ଏଟିଏମ୍ ମେସିନ୍ ଗ୍ରହଣ ନ ହେବା ଫଳରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ବିତରଣ ହୋଇପାରୁନାହିଁ
 - କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା;
 - କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମିଳିତ ଭାବରେ ସମ୍ପାଦିତ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ;
 - ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟୁକ୍ତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ହସ୍ତାନ୍ତର;
 - ଆକ୍ସିଡେଣ୍ଟ କୋଡ୍, ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଆଇପିଆଇଏନର କୌଣସି ତ୍ରୁଟିର ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ;
 - ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଅଧିକାର, ତାହା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତର ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ତା'ର ଚେହେରାରେ ପ୍ରକାଶିତ ଅବଧି ଶେଷ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କ୍ରୟ କରିବା, ଏପରି ଦାବି ଏବଂ ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଚର୍ମିନାଲ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଛି;
 - କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ର ଅଧିକାରର ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଅଭ୍ୟାସ
 - କାର୍ତ୍ତର ପୁନଃମୂଲ୍ୟାୟନ ଏବଂ/କିମ୍ବା, ଏହାକୁ ଫେରାଇବା ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କାରଣରୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଚରିତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାରେ କୌଣସି ଆଘାତ ଲାଗିଛି ବୋଲି ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇଛି;
 - ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକାଶିତ କୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ ବୟାନ, ଭୁଲ ବୟାନ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି;
 - କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାରୀରୁ ଅଧିକ ହେବା କାରଣରୁ କୌଣସି କାରବାରର ହ୍ରାସ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରୀରୁ ଅଧିକ ହେବା ବିଷୟରେ ସଚେତନ ହେବା; ଏବଂ
 - କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ/ଏଟିଏମ୍ରେ କାରବାର ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ ।

ବୀମା ସୁବିଧା

115. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବୀମା କଭର ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଗେଜ୍ ହରାଇବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାସପୋର୍ଟ ହରାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବୀମା କମ୍ପାନୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ଏବଂ ଏହି ବୀମା କଭର ରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି ମାମଲା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବ ନାହିଁ । ଏପରି ବୀମା କଭରରେ କୌଣସି ଅଭାବ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି, କ୍ଷତିପୂରଣ ଆଦାୟ କିମ୍ବା ଦେୟ, ଦାବିର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ସମାଧାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟରେ ହେଉ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ହେଉ, ଏବଂ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବିଷୟକୁ ସିଧାସଳଖ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ସହିତ ସମାଧାନ ଏବଂ ସମାଧାନ କରାଯିବ ।
116. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ପରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ସୁରକ୍ଷା କେବଳ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବୀମା ପଲିସିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ, ଏବଂ କେବଳ ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ତାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କକୁ ଭଲ ଭାବରେ ବଜାୟ ରଖିବେ । ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତ ବାତିଲ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ, ସେହି ବୀମା କଭରର ଲାଭ ଆପେ ଆପେ ମିଳିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦ ହେବା ଦିନଠାରୁ ଏହା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହା ମଧ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି ରଖିବା ସମୟରେ ମଧ୍ୟ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଏହାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସହିତ, ଏହି ବୀମା କଭରର ଲାଭକୁ ସ୍ଥଗିତ, ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରିବ ଏବଂ ଏହି ସୁବିଧା ଜାରି ରଖିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ ।

117. ମାଗଣା କାର୍ତ୍ତ ବୀମା କଭରେଜ୍ –

ଶ୍ରେଣୀ	ଏକକ ମୁଦ୍ରା ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ କାର୍ତ୍ତ	ମଲ୍ଲିମୁଦ୍ରା ଏବଂ ରେଗାଲିଆ ଫୋରେକ୍ସପ୍ କାର୍ତ୍ତ
ବୀମା ରାଶି/ଦାୟିତ୍ୱସୀମା (ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ମୂଲ୍ୟ)		
ବିଭାଗ I - କାର୍ତ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ (ସ୍କିମ୍ / ନକଲି / ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ)	500,000	500,000
ସେକ୍ସନ VI ଏ - ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ମୃତ୍ୟୁ (ସଡ଼କ/ରେଳ) *	200,000	500,000
ସେକ୍ସନ VI ଏ - ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ମୃତ୍ୟୁ (ବାୟୁ) *	500,000	2,500,000
ସେକ୍ସନ VII ସି - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦସ୍ତାବିଜ ହଜିବା (କେବଳ ପାସପୋର୍ଟ)	50,000	50,000
ସେକ୍ସନ I - ଏଟିଏମ୍ ଉଠାଣ କଭର ପରେ ଚୋରି କିମ୍ବା ଡକାୟତି	60,000	60,000
ସେକ୍ସନ VI ଏ - ଟେକ୍ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଗେଜ୍ (କେବଳ ବିମାନବନ୍ଦରରେ) ଏକକ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଆଇଟମ୍ ସୀମା: 50%**	20,000	20,000

*ଆହତ ହେବାର 12 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ମୃତ୍ୟୁକୁ କଭର କରାଯିବ ।

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସପ୍ କାର୍ତ୍ତ ଭାରିଆଣ୍ଟର ବୈଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଘଟିଥିବା ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ଆଘାତ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମୃତ୍ୟୁ କେବଳ କଭର କରାଯିବ ।

ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି ବୀମାଭୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକାଧିକ କାର୍ତ୍ତ ରଖୁଛନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ଦାବି କେବଳ ଗୋଟିଏ କାର୍ତ୍ତରେ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ, ସର୍ବାଧିକ ଲାଭ (ସର୍ବାଧିକ ବୀମା ରାଶି) ।

**ଏୟାରଲାଇନ୍ସ୍ ଦ୍ୱାରା ଟେକ୍ ବ୍ୟାଗେଜ୍ ହରାଇବା ଏବଂ ଏୟାରଲାଇନ୍ସ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରାଯାଇଥିବା ଦାୟିତ୍ୱ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ । ବୀମା କଭର ଅଧୀନରେ ଦେୟ ଯେକୌଣସି ପରିମାଣରେ ହ୍ରାସ ପାଇବ ଯାହା ପାଇଁ ଏୟାରଲାଇନ୍ସ୍ ଦେୟ କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟେ ।

a. ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ପାଇବା ପାଇଁ ସୂଚନା ଏବଂ ଦସ୍ତାବିଜ/ ଦାବି ଦାଖଲ, କୌଣସି ଜାଲିଆତି କାରବାର / ଅନଧିକୃତ ଡେବିଟ୍ ନେଣଦେଣ ତାରିଖଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ।

b. କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ 60 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସହାୟକ ଦସ୍ତାବିଜ/ ଦାବି ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି ପରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା କଭର କାର୍ତ୍ତ / ବ୍ୟାଗେଜ୍ ର ଚୋରି / ଲୁଟ୍ / ଲୁଟ୍ ମାମଲାକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ନାହିଁ / ବିଚାର କରେ ନାହିଁ ।

ସମାପ୍ତି

118. କାର୍ତ୍ତ କୁ ହର୍ ଲିଷ୍ଟ କରି କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ । ତେବେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ ଥିଲା, କିନ୍ତୁ ଆମ୍ବସପର୍ପଣ ପରେ କାର୍ତ୍ତରେ ପୋଷ୍ଟ କଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । କୌଣସି କାରବାରରେ ବିବାଦ ଥିଲେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇପାରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟୱାର୍କ ପାର୍ଟନର (ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ)ର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଟାର୍ଜେଟ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବ ।
119. ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ପରେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି ।
120. ବ୍ୟାଙ୍କ 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଇ କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲ କରି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହଜିବାର ହେବ ଏବଂ ଭାରତରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଠିକଣା/ଇମେଲ୍/ସଂସ୍ପର୍ଶସଂସ୍ପ ପୋଷ୍ଟ କରିବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଏହା ମିଳିଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯାହା କି ଶେଷଥର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥିଲା ।
121. ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାକୁ ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହଜିବାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ:

- a) ଏଠାରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା
 - b) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଅନୁଯାୟୀ ଡିଫଲ୍ଟ ଘଟଣା
 - c) କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ପାଲଟିବା
 - d) କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ
122. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ପରି କୌଣସି ଉପରୋକ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଉଚିତ୍ ।
123. ବ୍ୟାଙ୍କ ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଜେନ୍ସି ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି ।

ଇନଡେମ୍ନିଟି

124. କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ଵ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହାର ଫଳସ୍ଵରୂପ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବକାୟ ରଖିପାରିବ କିମ୍ବା ବହନ କରିପାରିବ:
- a. କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା/ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ
 - b. କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପ୍ରାନ୍ତ ନିୟମ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା।
 - c. କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ/ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି କାରବାର ସମ୍ପ୍ରାନ୍ତ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା ହେଉଛି ମେସିନ୍ ଏବଂ ଚାଲୁଥିବା ସମୟରେ ତ୍ରୁଟି ହୋଇପାରେ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଭଳି କୌଣସି ମେସିନ୍ / ଯାନ୍ତ୍ରିକ ତ୍ରୁଟି / ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
125. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ଵାରା ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପରିଣାମରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ କ୍ଷତି ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।

ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

126. କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ସ୍ଵାକ୍ଷର କରି, କାର୍ତ୍ତର ପଛଭାଗରେ ଦସ୍ତଖତ କରି, କାର୍ତ୍ତ ସହିତ କାରବାର କରି କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିଃସର୍ତ୍ତ ରାଜି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।
127. କାର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକୁ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ ଏପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚିତ କରିପାରେ । ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ସେହି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତକୁ ବାଟିଲ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ନଦେଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ।
128. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନୂଆ ନୂଆ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରିପାରେ । ନୂତନ ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଅସ୍ତିତ୍ଵ ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧତା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ପରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ । ନୂତନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । ଏହି ନୂତନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରି, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ବାନ୍ଧି ରହିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
129. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ । କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଆକସେସ୍ କରି, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପ୍ରାନ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟତୀତ ଏବଂ ନୁହେଁ ।

ଶାସନ ଆଇନ

130. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଉଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ଗଣତନ୍ତ୍ର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଷ୍ଟ୍ର ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ମାମଲା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଦାଲତର ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଭାରତୀୟ ଗଣତନ୍ତ୍ର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନ କୁ ପାଳନ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ । ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆକସେସ୍ କରିପାରିବେ ବୋଲି କେବଳ ଏହାର ଅର୍ଥ ଏହା ନୁହେଁ ଯେ ଉକ୍ତ ଦେଶର ଆଇନଗୁଡ଼ିକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ ।

ବିଚ୍ଛିନ୍ନତା ଏବଂ ଛାଡ଼

131. ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କଠାରୁ ଅଲଗା ଏବଂ ଅଲଗା ଅଟେ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ, କୌଣସି ଅଧିକାର ର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏଭଳି ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବ୍ୟବସ୍ଥା କୌଣସି ବୃକ୍ଷରୁ ବେଆଇନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଅବଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ବୈଧତା, ବୈଧତା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର କ୍ଷମତା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ । ଉପରୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯଦି ଏଥିରେ କୌଣସି ଅବଧି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବେଆଇନତା କିମ୍ବା ଅବୈଧତା ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।
132. ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଏହାର ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା ଏବଂ ପ୍ରତିକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ । ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ଗୁଡ଼ିକ ଏକତ୍ରିତ ଏବଂ ଆଇନ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଇଞ୍ଜିରିରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାରଠାରୁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ନୁହେଁ ।

ଆସାଧନମେଣ୍ଟ

133. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏହାର କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ପ୍ରଦାନ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ କାରଣ ଏହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସମ୍ମତି ହାସଲ ନକରି ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେକରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ ।

ବିବିଧ

134. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ତାଙ୍କ ଆବେଦନ ଉପରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତେ ସମୟରେ, ଉପଭୋକ୍ତା ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ବାହ୍ୟ ଉତ୍ସରୁ ସୂଚନା, ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆପିଲିଏଟ୍ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ମାର୍କେଟିଂ ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନାକୁ ମେଲି ତାଲିକା ବିକଶିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଯାହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ମାର୍କେଟିଂ ଅଫର ବିକଶିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇପାରେ ।
135. ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୃକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଧିକାର ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ) ସହିତ ମିଶ୍ରଣ କିମ୍ବା ଏକୀକରଣ କରିପାରେ, ଯାହା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ରଖନ୍ତି, ଏବଂ ସେହି ପରି ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ)ର କ୍ରେଡିଟ୍ ରେ କିମ୍ବା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଦିଗରେ ଠିଆ ହୋଇ ଟଙ୍କା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବେ । ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ।
136. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ଚାକିରି/ ଠିକଣା/ ଇମେଲ୍ / ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଇବେ । ଠିକଣା/ଇମେଲ୍/ମୋବାଇଲ୍ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟାଙ୍କ ନଜରକୁ ଆସିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ରେକର୍ଡରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଠିକଣା/ଇମେଲ୍/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ । ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ନିୟୁତ୍ତି/ଠିକଣା/ଇମେଲ୍/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସଠିକ୍ ବିବରଣୀ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଯୋଗୁଁ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଘଟିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ କୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ହେବ ।
137. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଭଳି ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା / ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏଥିରେ ରାଜି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମେତ ଦୂରସ୍ଥ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ସୁବିଧା ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ ଏଭଳି ସମସ୍ତ କାରବାର କରାଯାଇଥାଏ । ଖାଲୁ ଖାଲୁ ଖେତ୍ର, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ତାତା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍, କଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ଟେଲିସର୍ଭିସ୍ ଅପରେସନ୍ (ଭଏସ୍, ଭିଡିଓ, ଡାଟା କିମ୍ବା ଏହାର ମିଶ୍ରଣ) କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର, ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ମେସିନ୍ ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମମାଧ୍ୟମରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଅନୁବନ୍ଧିତ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତରଫରୁ, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏଭଳି ସୁବିଧା/ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ଥାପିତ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବା ସମୟରେ ଆଇନଗତ ଭାବେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ବୈଧ କାରବାର ଗଠନ କରିବ । ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ଏଭଳି ସୁବିଧା/ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଅନୁବନ୍ଧିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା । କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ରଣ/ଆର୍ଥିକ/କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ଏହାର ମୂଳ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ଅବହେଳା କରନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ/ଅଂଶଦାର/ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣାଂଶଦାର କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଖୁଲାପକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିପାରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଳି ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ବଳରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରିବେ ।

ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ଘୋଷଣା:

ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ମୁଁ ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଛି ଯାହା କି ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟରେ ଘୋଷାଯୋଗ ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇଥିବା ମୋ ଫରେକ୍ସପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମୟ ସମୟରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତର ପ୍ରୟୋଗ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର ନେ। ଯୋର କଷ୍ଟମର ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବ । କେନ୍ଦ୍ରୀୟ, ଏସଏମ୍ଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ/ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ମୋତେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣ, ଯେପରିକି ପାନ୍, ପାସପୋର୍ଟ, ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ, ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବିମାନ ଟିକେଟ୍ କିମ୍ବା ଭିସା ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଫୋରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ବର୍ତ୍ତମାନର ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ, ଏବଂ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟବ୍ୟବଧାନରେ ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନର୍ବାର ଦାଖଲ କରିବାକୁ ରାଜି ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଅଧିକ ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତୀକରଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ଷେତ୍ରର ପ୍ରସାର କୁ ବୃଦ୍ଧି କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସେବାର ସମ୍ପ୍ରସାରଣ ପାଇଁ ବିଜନେସ୍ ଫେସିଲିଟେଟର (ଏହା ପରେ "ବିଏଫ୍" ଭାବରେ ପରିଚିତ), ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିନିଧି (ଏହା ପରେ "ବିସି" ଭାବରେ ପରିଚିତ) ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସେବାରେ ନିୟୋଜିତ ହୋଇପାରିବ । ତେବେ ଏଭଳି ବିସି, ବିଏଫ୍ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ଓ ଅବହେଳା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ, ସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ମୋତେ ଅତି କମରେ 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ମୋର ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ଅଛି । ତେବେ ଯଦି ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରାନଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ନଦେଇ ମୋର ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ମୋତେ ଅତି କମରେ 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ମୋ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧା/ସୁବିଧାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବେ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମୋତେ ଅନ୍ୟ ସେବା/ସୁବିଧାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ପାନ୍, ଠିକଣା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜନସଂଖ୍ୟାଗତ ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ, ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯିବ, ନଚେତ୍ ମୁଁ କୌଣସି ନିୟାମକ ଅନୁପାଳନ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ / ବିତରଣ ନପାଳିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବି ।

ମୁଁ ରାଜି ଯେ ମୁଁ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ଶୁଳ୍କ, ସୁଧ, ଖର୍ଚ୍ଚ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ଉପରେ ଆଦାୟ କରିପାରେ ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୋ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତକୁ ତେବିବ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ମୁଁ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ନଥିଲେ କାରବାର ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯିବ ।

ମୁଁ ରାଜି ଯେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ ଆବେଦନ ସମୟରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟର ସ୍ୱାଭାବିକ ସମୟରେ କୌଣସି କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିକ୍ରୟ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ନଗଦ ରେ କୌଣସି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବି ନାହିଁ ।

ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ, ପୁନଃଲୋଡ୍ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ଲେଖା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ମୁଁ ରାଜି ।

ମୁଁ ରାଜି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଆଇପିଆଇଏନ୍ ବିବରଣୀ କୁରିଅର / ମେସେଞ୍ଜର / ମେଲ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରେରଣ କରାଯିବ ଯାହା ମୋ ଦ୍ୱାରା ଠିକ୍ ପାଇଁ ବିଜ୍ଞପ୍ତିପ୍ରାପ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀକୁ ପଠାଯିବ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ମୋ ଅନୁରୋଧ ବିପକ୍ଷରେ ଆଇପିନ୍ ପୁନଃ ସେବ୍ କରିବ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ନକାରାତ୍ମକ ମୁଁ ସହମତ ଯେ 12 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ନାବାଳକଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସମ୍ମତି ରେ କିମ୍ବା ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ । ଉପରୋକ୍ତ ଫୋରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀର ସମସ୍ତ କାରବାରରେ ଅଭିଭାବକ ମାଇନରଙ୍କୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବେ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ ମାଇନର ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବେ ନାହିଁ । ନାବାଳକ ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଅଧିକାର ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ । ମାଇନର୍ ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି/ସେଥିରେ କୌଣସି ଉଠାଣ/କାରବାର/ଲୋଡ୍/ରିଲୋଡ୍ ପାଇଁ ଅଭିଭାବକ ଉପରୋକ୍ତ ମାଇନରଙ୍କ ଦାବି ବିରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ।

ବାଲାବୁରେ ଥିଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋର କୌଣସି ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ଦ୍ୱାରା ମୋର ଫରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ତ୍ତ କୁ ସେବ୍ ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।

ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି/ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଚେଲି କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର୍ ସିଷ୍ଟମରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧା ବାଧାପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଅନୁପଲବ୍ଧତା କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ) ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ବୋଲି ମୁଁ ସହମତ ।

ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ, ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯେପରିକି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଯାହା ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ:

1. ଯେକୌଣସି ଚେଲି କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ

2. ଏକ ଆଇନଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବା
3. ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ପାଇଁ
4. ଠକେଇ ନିବାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ
5. କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସ୍ତ୍ରୋତ
6. ଡେଲିଭରି ପୂରଣ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତସମ୍ପର୍କିତ ଡେଲିଭରି ପାର୍ଟନରଙ୍କ ସହ
7. ଫୋରେକ୍ସପୁଲ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ

ଏଡବିଏଲ୍ ଗ୍ଲୋବାଲ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ/ଏସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଠିକାଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ମତ ଦେଉଛି, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରବେଶ କରିଛି, କିମ୍ବା ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକର କ୍ରୟ ସେଲିଂ ସମ୍ପେତ ସେବା/ଉପାଦାନ ଯୋଗାଇବା ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିଛି। ମୁଁ 'ଡୋ ନଟ୍ କଲ୍' ସୁବିଧା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଛି କି ନାହିଁ ତାହା କୌଣସି କ୍ରୟ ସେଲ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସର୍ବଦା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

ଯଦି ମୋର ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଉପାଦାନ/ସେବାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି ଯାହା ମୁଁ ରଖୁଛି / ଲାଭ କରେ, ତେବେ ମୁଁ ଜାଣେ ଯେ ମୁଁ ସମାଧାନ ପାଇଁ <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ସେଲ୍ ର ଦ୍ୱାରରୁ ହୋଇପାରିବି ଏବଂ ଯଦି ମୁଁ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର ନ ପାଇବି, ତା'ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା 2006 ଅଧୀନରେ, ମୁଁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଲୋକପାଳଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବି, ଯେଉଁ ଅଞ୍ଚଳରେ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି ସେହି ଅଞ୍ଚଳର ଦାୟିତ୍ୱରେ ଅଛି, ଯାହାର ବିବରଣୀ <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ମୁକାବିଲା କରାଯିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେତ୍ରସ୍ତରରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ <https://www.hdfcbank.com> ଗୁଣିବତ୍ତା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଟେଲିଫୋନିକ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ ରେକର୍ଡ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।

ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ଏବଂ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଆବେଦନ ଗ୍ରହଣ / ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ । ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ।