

প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু চাৰ্জসমূহ:

সংশ্লিষ্ট এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু চাৰ্জৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ তালিকাখন চাওক

ক্ৰ. নং.	মাচুল আৰু চাৰ্জৰ বিৱৰণ	বহুমুদা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	বিগেলিয়া ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	আইএচআইচি বিদ্যাৰ্থী বহুমুদা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	হজ উমৰাহ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড
1	জাৰিকৰণ মাচুল*	500 টকা	1000 টকা	500 টকা	200 টকা
2	বিলোড মাচুল*	75 টকা	75 টকা	75 টকা	75 টকা
3	এটিএমৰ পৰা ধন উলিওৱা মাচুল*	2 মাৰ্কিন ডলাৰ বা সমতুল্য ইয়াত ক্লিক কৰক	4 মাৰ্কিন ডলাৰ বা সমতুল্য ইয়াত ক্লিক কৰক	2 মাৰ্কিন ডলাৰ বা সমতুল্য ইয়াত ক্লিক কৰক	এছএআৰ 7.50 ইয়াত ক্লিক কৰক
4	বেলেঞ্চ অনুসন্ধান মাচুল*	0.5 মাৰ্কিন ডলাৰ বা সমতুল্য ইয়াত ক্লিক কৰক	0.5মাৰ্কিন ডলাৰ বা সমতুল্য ইয়াত ক্লিক কৰক	0.5 মাৰ্কিন ডলাৰ বা সমতুল্য ইয়াত ক্লিক কৰক	এছএআৰ 2.00 ইয়াত ক্লিক কৰক
5	ক্ৰছ কাৰেণ্সী মাৰ্কআপ চাৰ্জ**	2%	0%	2%	3%
6	বেক-আপ চাৰ্জ	100 টকা*	100 টকা*	সেৱা উপলব্ধ নাই	সেৱা উপলব্ধ নাই
7	কাৰ্ড সলনি কৰা চাৰ্জ	100 টকা*	100 টকা*	সেৱা উপলব্ধ নাই	সেৱা উপলব্ধ নাই

*প্ৰযোজ্য অনুসৰি জিএছটি

**এটিএম অধিগ্ৰহণ কৰা বেংকে নিৰ্দিষ্ট সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিলে উলিওৱাৰ সীমা ভিন্ন হ'ব পাৰে।

**ক্ৰছ কাৰেণ্সী মাৰ্কআপ চাৰ্জ

- যিবোৰ লেনদেনৰ বাবে মুদা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত উপলব্ধ মুদাৰ তুলনাত বেলেগ হয়, তেনে লেনদেনত বেংকে প্ৰযোজ্য অনুসৰি ক্ৰছ কাৰেণ্সী মাৰ্কআপ চাৰ্জ ল'ব।
- লেনদেন / ব্যৱসায়ী নিষ্পত্তিৰ সময়ত ব্যৱহৃত বিনিময় হাৰ, প্ৰচলিত ভিছা / মাষ্টাৰকাৰ্ড পাইকাৰী বিনিময় হাৰৰ অনুসৰি হ'ব।
- ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত উপলব্ধ মুদাৰ ভিতৰত ৱালেটৰ পৰা ৱালেটলৈ স্থানান্তৰৰ সৈতে জড়িত ক্ৰছ কাৰেণ্সী লেনদেনৰ বাবে, গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰযোজ্য অনুসৰি ক্ৰছ কাৰেণ্সী মাৰ্কআপ চাৰ্জ কৰা হ'ব।

প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি মুদা ৰূপান্তৰ আৰু অন্যান্য মাচুলৰ ওপৰত জিএছটি প্ৰযোজ্য হ'ব।

মুদা ৰূপান্তৰৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য জিএছটি, টিচিএছ আৰু অন্যান্য কৰ অনুৰোধৰ তাৰিখৰ পৰা পৰৱৰ্তী কৰ্মদিনত একাউন্টৰ পৰা ডেবিট কৰা হ'ব।

এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্স কাৰ্ডৰ সীমা:

এটিএমৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ দৈনিক সীমা	5,000 মাৰ্কিন ডলাৰ পৰ্যন্ত* বা অন্য যিকোনো মুদাত সমতুল্য
অনলাইন চেনেলৰ জৰিয়তে বিলোড কৰাৰ দৈনিক সীমা	সৰ্বোচ্চ 5,000 মাৰ্কিন ডলাৰ বা অন্য যিকোনো মুদাত সমতুল্য
অনলাইন চেনেলৰ জৰিয়তে বিলোড কৰাৰ বাৰ্ষিক সীমা	সৰ্বোচ্চ 25,000 মাৰ্কিন ডলাৰ বা অন্য যিকোনো মুদাত সমতুল্য
লিবাৰেটেড ৰেমিটেন্স স্কীম অনুসৰি বাৰ্ষিক মুঠ লোড আৰু বিলোডৰ সীমা**	এক বিত্তীয় বৰ্ষত সৰ্বোচ্চ 250,000 মাৰ্কিন ডলাৰ বা অন্য যিকোনো মুদাত সমতুল্য

* নগদ ধন উলিওৱা স্থানৰ পৰা এটিএম বেংকে ন্যূনতম সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিলে, উলিওৱাৰ সীমা ভিন্ন হ'ব।

**লিবাৰেটাইজড ৰেমিটেন্স স্কীম(এলআৰএছ), হৈছে এনে এক সুবিধা য'ত নাবালককে ধৰি সকলো আৱাসী ব্যক্তি(এফইএমএ 1999ৰ অধীনত সংজ্ঞায়িত কৰা ধৰণে)যে যিকোনো অনুমোদিত চলিত বা মূলধনী একাউন্ট লেনদেন বা দুয়োটাৰে সংশ্লিষ্টৰ বাবে প্ৰতি বিত্তীয় বৰ্ষত(এপ্ৰিল-মাৰ্চ) 250,000 মাৰ্কিন ডলাৰ পৰ্যন্ত মুক্তভাৱে ৰেমিট কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হয়।

কাৰ্ডত লোড/বিলোড কৰিব পৰা ফৰেক্সৰ সৰ্বোচ্চ মূল্য আৰবিআইয়ে প্ৰকাশ কৰা লিবাৰেটাইজড ৰেমিটেন্স স্কীম(এলআৰএছ)ৰ অধীনত নিৰ্দিষ্ট কৰা সীমাৰ সৈতে একে হ'ব।

আপোনাৰ অনুৰোধ নাকচ কৰা হ'ব আৰু নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত ধন আপোনাৰ একাউন্টলৈ ওলটাই দিয়া হ'ব:

- যদি দেখা যায় যে আপুনি কৰা বিদেশী মুদাৰ অনুৰোধৰ পৰিমাণ এলআৰএছৰ নিৰ্দেশনাৰ সৈতে মিল নাই আৰু/বা এলআৰএছৰ সীমা ব্যৱহাৰে নিৰ্ধাৰিত সীমা অতিক্ৰম কৰিছে।

- যদি আপোনাৰ ভ্ৰমণৰ উদ্দেশ্য ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰা উদ্দেশ্যৰ সৈতে মিল নাথাকে।

মুদ্রাৰ ৰূপান্তৰৰ ওপৰত পণ্য আৰু সেৱা কৰ :

মুদ্রাৰ ৰূপান্তৰৰ ওপৰত পণ্য আৰু সেৱা কৰ, এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত কৰা সকলো লোড, ৰিলোড আৰু ৰিফাও লেনদেনত প্ৰযোজ্য হ'ব।

ফৰেক্স মুদ্রা ক্ৰয় আৰু বিক্ৰয়	মুদ্রাৰ ৰূপান্তৰৰ ওপৰত পণ্য আৰু সেৱা কৰ
1 লাখ টকা পৰ্যন্ত	গ্ৰহ মূল্যৰ 0.18% বা 45 টকা (যিটো অধিক হয়)
>1 লাখ টকা-10 লাখ টকা	180 টকা+1 লাখ টকাতকৈ অধিক ধনৰাশিত 0.09%
> 10 লাখ টকা	990 টকা+ 10 লাখ টকাতকৈ অধিক ধনৰাশিত 0.018%

উৎসত সংগ্ৰহ কৰা কৰ (টিচিএছ)

বিত্ত আইন, 2020ত লিবৰেলাইজড ৰেমিটেন্স স্কীম(এলআৰএছ)ৰ অধীনত বৈদেশিক মুদ্রাৰ লেনদেনৰ ওপৰত আয়কৰৰ নতুন বিধান প্ৰৱৰ্তন কৰা হৈছে, যিটো 1 অক্টোবৰ,2020ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হৈছে।

বেংকে কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰদান কৰিবলগীয়া ধনৰাশি ডেবিট কৰাৰ সময়ত বা টিচিএছৰ অধীনত থকা ৰেমিটেন্সৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা ধন লাভ কৰাৰ সময়ত, যিটো পূৰ্বে হয়, কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা এনেদৰে প্ৰেৰণ কৰা বা লাভ কৰা ধনৰাশিৰ ওপৰত টিচিএছ সংগ্ৰহ কৰিব লাগিব। লিবৰেলাইজড ৰেমিটেন্স স্কীম(এলআৰএছ)ৰ অধীনত আৱাসী ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ফৰেক্স ড্ৰ' / ৰেমিটেন্স কৰাৰ ওপৰত সংশোধিত টিচিএছ হাৰ(বিত্ত আইন, 2020) অনুসৰি 2023 চনৰ 1 অক্টোবৰৰ পৰা কাৰ্যকৰী হয়, যি তলত উল্লেখ কৰা ধৰণৰ:

ক্ৰ.নং.	বিদেশত ৰেমিটেন্সৰ প্ৰকাৰ	নতুন টিচিএছ হাৰ (1 অক্টোবৰ, 2023 ৰপৰা কাৰ্যকৰী)
1	শিক্ষাৰ উদ্দেশ্যে যদিহে প্ৰেৰণ কৰা ধনৰাশি কোনো নিৰ্দিষ্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা লাভ কৰা ঋণৰ পৰা হয়	শ্বেছহোল্ড সীমা – শূণ্যৰ পৰা 7 লাখ টকা পৰ্যন্ত ধনৰ পৰিমাণৰ 0.5% বা প্ৰতি বৰ্তীয়া বৰ্ষত 7 লাখ টকাৰ অধিক সামগ্ৰিক পৰিমাণ
2	ওপৰোক্ত(1)ৰ বাহিৰে শিক্ষাৰ উদ্দেশ্যে (বা)চিকিৎসাৰ উদ্দেশ্যে	শ্বেছহোল্ড সীমা – শূণ্যৰ পৰা 7 লাখ টকা পৰ্যন্ত ধনৰ পৰিমাণৰ 5% বা প্ৰতি বৰ্তীয়া বৰ্ষত 7 লাখ টকাৰ অধিক সামগ্ৰিক পৰিমাণ
3	এলআৰএছৰ অধীনৰ অন্য যিকোনো উদ্দেশ্য	শ্বেছহোল্ড সীমা – শূণ্যৰ পৰা 7 লাখ টকা পৰ্যন্ত ধনৰ পৰিমাণৰ 20% বা প্ৰতি বৰ্তীয়া বৰ্ষত 7 লাখ টকাৰ অধিক সামগ্ৰিক পৰিমাণ
4	বহিঃৰাজ্য ভ্ৰমণ পেকেজ	7 লাখ টকা পৰ্যন্ত 5% * ধনৰ পৰিমাণৰ 20% বা 7 লাখ টকাৰ অধিক সামগ্ৰিক পৰিমাণ* প্ৰতি বৰ্তীয়া বৰ্ষ
5	“নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তি” শ্ৰেণীৰ /নন-পেন গোচৰ/ অকাৰ্যকৰী পেন গোচৰ অন্তৰ্গত আৱাসী ব্যক্তি	টিচিএছৰ সাধাৰণ হাৰতকৈ দুগুণ বা 5%, যিটো অধিক হয়। তথাপিও, টিচিএছৰ হাৰ 20% ৰ অধিক হ'ব নালাগে।

বি.ড্ৰ.:

1.পইন্ট নং (1), (2) আৰু (3)ত উল্লেখ কৰা অনুসৰি এলআৰএছৰ বাবে প্ৰতি বৰ্তীয়া বৰ্ষত 7 লাখ টকাৰ শ্বেছহোল্ড সীমা হৈছে, যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবেই হওক, সকলো ধৰণৰ পৰিশোধৰ জৰিয়তে, এলআৰএছ পেমেণ্টৰ সকলো শ্ৰেণীৰ এক সংযুক্ত সীমা।

2. পইন্ট নং. (1),(2) আৰু (3)ত উল্লেখ কৰা শ্বেছহোল্ড সীমা হৈছে সকলো অনুমোদিত ডিলাৰ (এডি)ৰ মাজত এলআৰএছৰ অধীনত উপলব্ধ ৰেমিটেন্স/ ফৰেক্স ড্ৰল।

3. বেংকে অনুমোদিত ডিলাৰ হিচাপে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা এলআৰএছ ৰেমিটেন্স এজন আৱাসী ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা বিমান ভ্ৰমণ টিকেট বুকিং বা হোটেলৰ বুকিঙৰ দিশত ওপৰৰ তালিকাখনৰ পইন্ট নং.3ত উল্লেখ কৰা ধৰণে প্ৰদান কৰা হাৰৰ অনুসৰি টিচিএছৰ অধীনত হ'ব।

4.(*) বহিঃৰাজ্য ভ্ৰমণ কাৰ্যসূচী পেকেজ ক্ৰয়ৰ বাবে প্ৰতি বৰ্তীয়া বৰ্ষত 7 লাখ টকা,পইন্ট নং.(1)ত উল্লেখ কৰা শ্বেছহোল্ড সীমাৰ পৰা স্বাধীন।

নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তিৰ সংজ্ঞা:

“নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তি”ৰ অৰ্থ হৈছে এজন ব্যক্তি যিয়ে তলত উল্লেখ কৰা দুয়োটা চৰ্ত সম্পূৰ্ণ কৰে

1. তেওঁকৰ কৰ্তন/সংগ্ৰহ কৰিবলগীয়া বিত্তীয় বৰ্ষৰ ঠিক পূৰ্বৰ বছৰৰ সৈতে প্ৰাসংগিক মূল্যায়ন বৰ্ষৰ বাবে আয়ৰ ৰিটাৰ্ণ প্ৰদান কৰা নাই। গণনা কৰিবলগীয়া পূৰ্বৰ বছৰটো সেই বৰ হ'ব লাগিব যাৰ ধাৰা 139 ৰ উপ-ধাৰা (1)ৰ অধীনত ৰিটাৰ্ণ দাখিলৰ তাৰিখৰ ম্যাদ উকলি গৈছে।
2. উৎসত কৰ্তন কৰা সামগ্ৰিক কৰ আৰু উৎসত সংগ্ৰহ কৰা কৰ,সেই পূৰ্বৰ বছৰটোত পঞ্চাশ হাজাৰ টকা বা ততোধিক হয়।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডধাৰীৰ পেন নম্বৰ আৰবিআইক এলআৰএছ ৰিপৰ্ট দিয়াৰ বাবে আৰুচল্লৰ বোৰ্ড অৱ ডাইৰেক্ট টেক্সক টচিএছ ৰিপৰ্ট কৰাৰ বাবে বিবেচনা কৰা হ'ব।

Important Note:

ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ ডেলিভাৰী	আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা অনুৰোধৰ ভিত্তিত ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰা হ'ব। আমি বহিঃৰাজ্যৰ স্থানত আৰু য'ত আমাৰ ডেলিভাৰীৰ লজিষ্টিক সবিধা নাই তেনে স্থানত ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ডেলিভাৰী নকৰো। এনে পৰিস্থিতিত অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা নহ'ব আৰু ধনবাশি আপোনাৰ একাউন্টলৈ ঘূৰাই পঠোৱা হ'ব।
যোগ্যতা	বাৰ (12) বছৰ বয়সৰ ওপৰৰ আৱাসী ব্যক্তিক* ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড প্ৰদান কৰিব পাৰি। যদি ৰেমিটাৰ নাবালক হয়, তেন্তে প্ৰ-পত্ৰ A2ত নাবালকজনৰ প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে কাউন্টাৰছাইন কৰিব লাগিব।
বৰ্তমানে থকা কাৰ্ড	যদি আপুনি ইতিমধ্যে এক বৰ্তমানৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ৰাখিছে, তেন্তে আগতে জাৰি কৰা কাৰ্ডখন বন্ধ কৰা হ'ব আৰু নতুন অনুৰোধৰ বিপৰীতে জাৰি কৰা নতুন ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডলৈ বেলঞ্চ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব। যদি জাৰি কৰা নতুন ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ বৰ্তমানৰ কাৰ্ড মুদ্ৰা ৱালেটত থকা মুদ্ৰা উপলব্ধ নহয়; নতুন ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডলৈ মুদ্ৰাৰ বেলঞ্চ স্থানান্তৰত, ক্ৰছ কাৰেন্সী মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ হাৰ, মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ কৰ আৰু জিএছটি প্ৰযোজ্য হ'ব। বৰ্তমানে প্ৰচলিত বিনিময় হাৰ আৰু প্ৰযোজ্য চাৰ্জ অনুসৰি এইখিনি গণনা কৰা হ'ব।
সতৰ্কতা	মই এই কথাত সন্মত যে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত সকলো নিৰ্দেশনা আৰু সতৰ্কবাণী বেংকে বেংকৰ সৈতে/বেংকৰ যোগাযোগৰ গ্ৰহণযোগ্য পদ্ধতি অনুসৰি পৰীক্ষণভুক্ত মোবাইল নম্বৰ, ইমেইল আইডি আৰু আবেদন পত্ৰত দিয়া ঠিকনাত বা মোৰ অনুৰোধ অনুসৰি আপডেট কৰিব। মই এই কথাত সন্মত যে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কুৰিয়াৰ/মেচেঞ্জাৰ/মেইল/এছএমএছৰ জৰিয়তে বা আন কোনো মাধ্যমেৰে মোক যোগাযোগ কৰিব /চিঠি আদি প্ৰেৰণ কৰিব আৰু তাৰ পৰা উদ্ধৃত হ'ব পৰা কোনো বিলম্বতাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।
কৰেন্সী ৱালেটৰ মাজেৰে ধন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বুদ্ধিমত্তা	নিৰ্বাচিত মুদ্ৰাত ধনৰ নাটনি হ'লে, ব্যৱস্থাটোৱে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে আন যিকোনো মুদ্ৰা ৱালেটত উপলব্ধ পুঁজি পৰীক্ষা কৰিব। লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে যদি কোনো এটাও মুদ্ৰাত পৰ্যাপ্ত বেলঞ্চ নাথাকে, তেন্তে লেনদেন অস্বীকাৰ কৰা হ'ব, যদিও সকলো মুদ্ৰাত সামূহিকভাৱে পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ থাকে।
ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ লোডিং / ৰিলোডিং	আবেদনকাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে ফাণ্ডিং একাউন্টধাৰীৰ নাম ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড আবেদনকাৰীৰ নামৰ সৈতে মিল আছে। অনুচ্ছেদ 36 অনুসৰি নামসমূহৰ মিল নোহোৱাৰ ফলত লোড/ৰিলোড অনুৰোধ নাকচ কৰা হ'ব আৰু ধন দুই (2) কৰ্মদিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্টলৈ ঘূৰাই পঠিওৱা হ'ব।

*বৈদেশিক মুদ্রা ব্যৱস্থাপনা আন, 1999ৰ ধাৰা 2(v)ত “ভাৰতত বাস কৰা ব্যক্তি”ৰ সংজ্ঞা দিয়া হৈছে। এই ধাৰাত উল্লেখ আছে যে “ভাৰতত বাস কৰা ব্যক্তি”ৰ অৰ্থ হ’ল-

- (i) পূৰ্বৰ বিত্তীয় বৰ্ষৰ সময়ছোৱাত ভাৰতত এশ বিৰাশী দিনতকৈ অধিক সময় বাস কৰা কিন্তু ইয়াৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত নহয়-
- (A) এজন ব্যক্তি, যি ভাৰতৰ বাহিৰলৈ গৈছে বা যি ভাৰতৰ বাহিৰত থাকে, যিকোনো এটা ক্ষেত্ৰত-
- (a) ভাৰতৰ বাহিৰত কৰ্মসংস্থাপনৰ বাবে যোৱা বা কৰ্ম কৰা বা
- (b) ভাৰতৰ বাহিৰত ব্যৱসায় বা বৃত্তি চলোৱাৰ বাবে বা
- (c) অন্য যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে, এনে পৰিস্থিতিত যিয়ে তেওঁ ভাৰতৰ বাহিৰত অনিশ্চিত কালৰ বাবে থকাৰ উদ্দেশ্যৰ ইংগিত দিব;
- (B) ভাৰতলৈ অহা বা থকা এজন ব্যক্তি, যিকোনো ক্ষেত্ৰত, অন্যথাই -
- (a) ভাৰতত কৰ্মসংস্থাপনৰ বাবে অহা বা কৰ্ম কৰা বা
- (b) ভাৰতত ব্যৱসায় বা বৃত্তি চলোৱাৰ বাবে বা
- (c) অন্য যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে, এনে পৰিস্থিতিত যিয়ে তেওঁ ভাৰতত অনিশ্চিত কালৰ বাবে থকাৰ উদ্দেশ্যৰ ইংগিত দিব;
- (ii) ভাৰতত কৰ্পৰেট পঞ্জীয়নভুক্ত বা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা যিকোনো ব্যক্তি বা সংস্থা,
- (iii) ভাৰতৰ বাহিৰত বাস কৰা কোনো ব্যক্তিৰ মালিকানাধীন বা নিয়ন্ত্ৰিত ভাৰতত থকা এক কাৰ্যালয়, শাখা বা সংস্থা,
- (iv) ভাৰতত বাস কৰা কোনো ব্যক্তিৰ মালিকানাধীন বা নিয়ন্ত্ৰিত ভাৰতৰ বাহিৰত থকা এক কাৰ্যালয়, শাখা বা সংস্থা;

কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ-ভিত্তিক কাৰ্ডৰ সবিশেষ:

ক্র.নং.	বৈশিষ্ট	বহুমুদ্রা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	বিগেলিয়া ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	আইএচআইটি বিদ্যাৰ্থী বহুমুদ্রা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	হজ উমৰাহ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড
1	ছিপ এণ্ড স্বাইপ পে	হয়	হয়	হয়	হয়
2	যোগাযোগহীন পে	হয়	হয়	হয়	হয়
3	কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ	বহুমুদ্রা কাৰ্ড	একক মুদ্রা কাৰ্ড	বহুমুদ্রা কাৰ্ড	একক মুদ্রা কাৰ্ড
4	মুদ্রাৰ সংখ্যা	এখন কাৰ্ডত 22 কাৰেক্ষী ব্ৰাণ্ট উপলব্ধ	1	এখন কাৰ্ডত 22 কাৰেক্ষী ব্ৰাণ্ট উপলব্ধ	1
5	মুদ্রা	অষ্ট্ৰেলিয়ান ডলাৰ, এইডি (ডিৰহাম), কেনেডিয়ান ডলাৰ, ইউৰো, হংকং ডলাৰ, জাপানীজ য়েন, ছিংগাপুৰ ডলাৰ, ষ্টাৰলিং পাউণ্ড, ছুইচ ফ্ৰেংক, ছুইডিচ ক্ৰ'না, থাইলেণ্ড ভাট, ছাউথ আফ্ৰিকান ৰেণ্ড, ওমানি ৰিয়াল, নিউজিলেণ্ড ডলাৰ, ডানিশ্ব ক্ৰোণ, নৰৱেইয়ান ক্ৰোণ, ছৌদি ৰিয়াল, কোৰিয়ান ওৱন, বাহৰেইণ ডিনাৰ, কাটাৰী ৰিয়ল, কুৱেইট ডিনাৰ আৰু ইউএছ ডলাৰ	ইউএছ ডলাৰ (এমচিৰাই কাৰ্ডৰ বাবে উল্লেখ কৰা যিকোনো মুদ্রালৈ ৰূপান্তৰ কৰিব পৰা যায়)	অষ্ট্ৰেলিয়ান ডলাৰ, এইডি (ডিৰহাম), কেনেডিয়ান ডলাৰ, ইউৰো, হংকং ডলাৰ, জাপানীজ য়েন, ছিংগাপুৰ ডলাৰ, ষ্টাৰলিং পাউণ্ড, ছুইচ ফ্ৰেংক, ছুইডিচ ক্ৰ'না, থাইলেণ্ড ভাট, ছাউথ আফ্ৰিকান ৰেণ্ড, ওমানি ৰিয়াল, নিউজিলেণ্ড ডলাৰ, ডানিশ্ব ক্ৰোণ, নৰৱেইয়ান ক্ৰোণ, ছৌদি ৰিয়াল, কোৰিয়ান ওৱন, বাহৰেইণ ডিনাৰ, কাটাৰী ৰিয়ল, কুৱেইট ডিনাৰ আৰু ইউএছ ডলাৰ	ছৌদি ৰিয়াল
6	ক্ৰছ কাৰেক্ষী মাৰ্ক আপ	কাৰ্ডত উপলব্ধ মুদ্রাতকৈ লেনদেনৰ মুদ্রা ভিন্ন হ'লে, ক্ৰছ কাৰেক্ষী চাৰ্জ হ'ব 2% মাৰ্ক আপ	0%	কাৰ্ডত উপলব্ধ মুদ্রাতকৈ লেনদেনৰ মুদ্রা ভিন্ন হ'লে, ক্ৰছ কাৰেক্ষী চাৰ্জ হ'ব 2% মাৰ্ক আপ	3%
7	ম্যাদ উকলি যোৱা সময়	কাৰ্ড ইণ্ডেণ্টৰ তাৰিখৰ পৰা 5 বছৰ	কাৰ্ড ইণ্ডেণ্টৰ তাৰিখৰ পৰা 5 বছৰ	কাৰ্ড ইণ্ডেণ্টৰ তাৰিখৰ পৰা 2 বছৰ	কাৰ্ড ইণ্ডেণ্টৰ তাৰিখৰ পৰা 5 বছৰ

এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ**সংজ্ঞাসমূহ**

এই নথিখনত তলৰ শব্দ আৰু বাক্যাংশবোৰৰ অৰ্থ - ইয়াৰ বিপৰীতে দিয়া হৈছে যদিহে প্ৰসংগই ইংগিত নিদিয়

1. 'বেংকে' এইচডিএফচি বেংক লিমিটেডক বুজায়, যিটো কোম্পানী আইন, 1956 ৰ অধীনত ভাৰতত অন্তৰ্ভুক্ত আৰু যাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত কাৰ্যালয় এইচডিএফচি বেংক হাউচ, সেনাপতি বাপত মাৰ্গ, ল'ৱাৰ পেৰেল, মুম্বাই-400013, ভাৰত আৰু ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্তি, দিয়াসকলক অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।
2. 'কাৰ্ডে' এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডক বুজায়, যি ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ডৰ সহযোগত এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকক জাৰি কৰা হয়।
3. 'কাৰ্ডধাৰী' হৈছে বেংকৰ এজন গ্ৰাহক যাক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ অনুমতি দিয়া হয়।
4. 'ইডিচি টাৰ্মিনেল'ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ড লেনদেন নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব পৰা পইন্ট-অফ-চেল ইলেক্ট্ৰনিক ডেটা কেপচাৰ, অৰ্থাৎ এটিএম পিন(ইয়াৰ অধীনত সংজ্ঞায়িত কৰা), পেড আৰু ডিভাইচসমূহ চলাবলৈ প্ৰয়োজনীয় চফ্টৱেৰকে ধৰি ইলেক্ট্ৰনিক ড্ৰাফ্ট কেপচাৰ (ইডিচি) টাৰ্মিনেল, প্ৰিন্টাৰ, অন্যান্য পৰিফেৰেল আৰু এক্সচৰিজ আৰু যিয়ে বিদেশৰ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহত(ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰে)লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰে।
5. 'আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেন' মানে কাৰ্ডধাৰীয়ে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰত কাৰ্ডত কৰা লেনদেনক বুজায়।
6. 'ব্যৱসায়ী' মানে এনে সত্তা, যিয়ে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ মালিকীস্বত্ব বা ব্যৱস্থাপনা বা পৰিচালনা কৰে।
7. 'ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান'ৰ মানে হৈছে যিকোনো স্থানত অৱস্থিত বা পঞ্জীয়ন কৰা এনে প্ৰতিষ্ঠান বা সুবিধা, যিয়ে কাৰ্ডক মান্যতা দিয়ে আৰু ইয়াৰ লগতে ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ডক মান্যতা প্ৰদান কৰা বুলি বিস্তাৰণ দিয়া ষ্টোৰ, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, হোটেল, বিমান সংস্থাসমূহ, ই-কমাৰ্চ ৱেবছাইটসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
8. 'চৰ্ত' মানে হৈছে এই নথিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ।
9. 'লেনদেন' মানে হৈছে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকক প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে লেনদেন সম্পন্ন কৰিবলৈ বেংকক দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা।
10. ভিছাৰ অৰ্থ হ'ব ভিছা ইণ্টাৰনেশ্যনেলৰ মালিকানাধীন চিহ্ন।
11. মাষ্টাৰকাৰ্ডৰ অৰ্থ হ'ব মাষ্টাৰকাৰ্ড অন্তৰ্ভুক্ত বা মাষ্টাৰকাৰ্ড ৱৰ্ল্ডৱাইডৰ মালিকানাধীন চিহ্ন।
12. ভিছা/প্লাছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড এটিএম নেটৱৰ্কৰ অৰ্থ হ'ব এটিএম য'তেই অৱস্থিত নহওক, ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ডক মান্যতা প্ৰদান কৰে আৰু ভিছা/প্লাছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড চিহ্ন প্ৰদৰ্শন কৰে।
13. নথিখনত, কাৰ্ডধাৰীক পুৰুষ লিংগত উল্লেখ কৰা সকলো ক্ষেত্ৰতে নাৰী/ ট্ৰান্সজেন্ডাৰ লিংগও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব।
14. লেনদেন: লেনদেনত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে নগদ ধন উলিওৱা, ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ক্ৰয়/সেৱাৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰা, এটিএম আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি অন্যান্য সেৱা লাভ কৰা ইত্যাদি।
15. পাৰ্চনেল আইডেন্টিফিকেশ্যন নম্বৰ (পিআইএন): বেংকে কাৰ্ডধাৰীক নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে আৰু এটিএম আৰু আইপিআইএনত বেলেঞ্চ অনুসন্ধান কৰিবলৈ প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিংত লগিং কৰাৰ বাবে এক পিন আবণ্টন কৰিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াত থকা বিধান অনুসৰি প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিং পৰ্টেল ব্যৱহাৰ কৰি এটিএম পিন সলনি কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে এটিএম পিন/ আইপিআইএনৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডখনৰ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব বহন কৰে।

যোগ্যতা/ আবেদনৰ ধৰণ/ কাৰ্ড লাভ কৰা আৰু জাৰি কৰাৰ চৰ্ত

16. যিকোনো ব্যক্তিয়ে (ভাৰতত বাস কৰা), যিকোনো শাখা, অনলাইন ডিজিটেল চেনেল, বেংকৰ প্ৰতিনিধি বা বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ভাৰতৰ নিৰ্বাচিত ধন সলিকাৰীৰ জৰিয়তে, সময়ে সময়ে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড প্ৰদানৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰিব।
17. কাৰ্ডৰ বাবে আবেদনকাৰীয়ে যথাযথভাৱে স্বাক্ষৰিত আবেদন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি জমা দিব লাগিব, আৰু ইয়াৰ উপৰিও বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰয়োজনীয় বা আৱশ্যকীয় অনুসৰি বিচৰা সকলো নথিপত্ৰ জমা দিব লাগিব।
18. বেংকৰ দ্বাৰা আবেদনকাৰীক জাৰি কৰা কাৰ্ড, বেংকৰ সম্পত্তি হৈ থাকিব আৰু হস্তান্তৰযোগ্য নহ'ব আৰু ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানসমূহত তেতিয়াহে মান্য হ'ব যেতিয়া কাৰ্ডৰ পিছফালে কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰ থাকিব আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ দ্বাৰা ইয়াক ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত উপস্থাপন কৰা হ'ব।
19. কাৰ্ড জাৰি কৰা, আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰযোজ্য আইন(বিদেশী মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 সহিত), ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰি কৰা নিয়ম, বিধি আৰু ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, 2002 তথা সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো আইন মানি চলাৰ সাপেক্ষে হ'ব।

নিয়ম আৰু বিধিসমূহৰ প্ৰযোজ্যতা

20. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক বা অন্যান্য উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে বলবৎ কৰা যিকোনো আইনৰ অধীনত প্ৰযোজ্য আইন (বিদেশী মুদ্রা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 সহিত), নিয়ম, বিধি আৰু নিৰ্দেশনাৰ বিধানসমূহ কাৰ্ডধাৰীয়ে মানি চলা সাপেক্ষে কাৰ্ড জাৰি কৰা আৰু ব্যৱহাৰ কৰা হয়।
21. ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কঠোৰভাৱে আৰবিআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মালৱণী আৰু ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, 2002 অনুসৰি হ'ব লাগিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে একখিনি মানি নচলাৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে নজৰ বিবেচনা অনুসৰি বা আৰবিআইৰ অনুৰোধত কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ডখন লগত ৰখাৰ পৰা বাধা দিয়াৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু কাৰ্ডখন বাতিল আৰু প্ৰত্যাহাৰ কৰিব, আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে বৈদেশিক মুদ্রাৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ সৈতে জড়িত, বিদেশী মুদ্রা ব্যৱস্থাপনা আইন 1999, ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, 2002 আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো আইন আৰু/বা নিয়মৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ বাবেও দায়বদ্ধ হ'ব।
22. ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্রাৰ লেনদেনৰ দিশত ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব অৰ্থাৎ নেপাল আৰু ভূটানত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত লেনদেনৰ মুদ্রা সেই দেশসমূহৰ স্থানীয় মুদ্রা বা ভাৰতীয় টকা হ'ব লাগিব।
23. যদি কাৰ্ডখন বাতিল কৰা হয়, সেয়া বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম মানি নচলাৰ বাবেই হওক বা অন্য কাৰণতে হওক, ভাৰত বা বিদেশতেই হওক, কাৰ্ডখনৰ কোনোধৰণৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব, যাৰ ফলত কাৰ্ডখন অমান্য হ'ব আৰু সংশ্লিষ্ট ব্যৱসায়ী, উপস্থাপনৰ সময়ত বাতিল কৰা কাৰ্ড এখন লোৱাৰ অধিকাৰী হ'ব।
24. কাৰ্ডধাৰীয়ে বদেশ যাত্ৰাৰ সময়ত কলো বোনাফাইড ব্যক্তিগত খৰচৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ আৰবিআইৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা বিদেশী অধিকাৰৰ ভিতৰত কৰিব পাৰিব, যদিহে বিদেশ ভ্ৰমণৰ সময়ত উলিওৱা মুঠ বিনিময় প্ৰাপ্যতকৈ অধিক নহয়। এনেদৰে বিদেশত ভ্ৰমণ কৰা সামগ্ৰী ভাৰতলৈ আমদানি, সংশ্লিষ্ট সময়ত বলবৎ থকা লটাৰী নিয়ম/এক্সিম নীতিৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব। বিনিময়ৰ প্ৰাপ্যতা(ভ্ৰমণৰ পূৰ্বে)বেংকৰ অনুমোদিত ডিলাৰ শাখাৰ পৰা নিশ্চিত কৰিব লগে। কাৰ্ডখন ৰেমিটেন্স প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব, যাৰ বাবে প্ৰচলিত নিয়মৰ অধীনত বিনিময় মুক্ত কৰাটো অনুমোদিত নহয়। ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত পঞ্জীয়নভুক্ত ব্যৱসায়ীসকলৰ ওপৰত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কোনো ধৰণৰ পেমেণ্ট / লেনদেনৰ অনুমতি বেংকে প্ৰদান নকৰে।
25. সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহৰ কোনো ধৰণৰ উলংঘা হ'লে, সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষৰ প্ৰতি একমাত্ৰ কাৰ্ডধাৰী দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ অমান্য কৰাৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা ফলস্বৰূপ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।
26. কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিয়ে আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ মানি নচলাৰ ফলত বা তাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো কাৰ্য্য, দাবী আৰু মূল্য, চাৰ্জ আৰু খৰচৰ বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়।
27. যদি কাৰ্ডখন বাতিল কৰা হয়(বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত ৰখা হয়, সেয়া সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ অমান্য কৰাৰ বাবেই হওক বা অন্য কোনো কাৰণতেই হওক) কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰৰ চেষ্টাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব, যাৰ ফলত কাৰ্ডখন অমান্য কৰা হয় বা অন্যথা কৰা হয়। উপস্থাপনৰ সময়ত বাতিল (আৰু/বা নিলম্বিত)কৰা কাৰ্ড এখনক অমান্য কৰাৰ আশংকা এনে ব্যক্তি আৰু/বা কাৰ্ডধাৰীৰ ব্যক্তিগত ক্ষমতাত থাকে।
28. যদি বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজৰ সম্পৰ্কক প্ৰভাৱিত কৰা আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহৰ পৰিৱৰ্তন ঘটে, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডধাৰীক এনে কোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শন কৰি অৱগত কৰিব লাগিব আৰু এনে প্ৰদৰ্শনক কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে সংশোধিত আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহৰ বৈধ জাননী বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

বৈধতা

29. ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰত বৈধ। তথাপিও কাৰ্ডখন ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত পঞ্জীয়নভুক্ত কৰা ব্যৱসায়ীক ধন পৰিশোধৰ বাবে বৈধ নহয়।
30. কাৰ্ডখনৰ ম্যাদ উকলি যোৱা বছৰৰ মাহৰ শেষ দিনলৈকে কাৰ্ডখন বৈধ, যিটো কাৰ্ডত উল্লেখ কৰা আছে। কাৰ্ডখনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন চুস্থকীয় ষ্টিপ আৰু চিপৰ মাজেৰে তিৰিকভাৱে আধালৈ কাটি ধ্বংস কৰিব লাগিব। কাৰ্ডখন নবীকৰণযোগ্য নহয়। গ্ৰাহকে নতুন কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰিব লাগিব।
31. কাৰ্ডখন যিকোনো বেংকৰ এটিএমত গ্ৰহণযোগ্য যিবোৰ নেটৱৰ্ক পাৰ্টনাৰ(ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড), বিদেশৰ এটিএম নেটৱৰ্ক আৰু বিদেশৰ যিকোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান আউটলেটৰ সদস্য।
32. ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড কাৰ্ডৰ গ্ৰহণযোগ্যতা নেটৱৰ্ক পাৰ্টনাৰ(ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড)ৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশিত হয় আৰু ইয়াৰ বিষয়ে তথ্য ইয়াৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ। কাৰ্ডধাৰীসকলে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব বিচৰা দেশ/চহৰসমূহত এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ গ্ৰহণযোগ্যতা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব। কোনো দেশৰ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান বা এটিএমত এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা / গ্ৰহণ নকৰাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।
33. এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত উল্লেখ কৰাৰ বাহিৰে অন্য যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল স্থানত বা যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কঠোৰভাৱে নিষিদ্ধ আৰু ইয়াৰ ফলত বেংকে কাৰ্ড বাতিল কৰাকে ধৰি অন্য পৰিণতি হ'ব পাৰে।

কাৰ্ডৰ মুদ্ৰা

34. ফৰেঞ্জপ্লাছ কাৰ্ডত বৈশিষ্টসমূহত উল্লেখ কৰা অনুসৰি মুদ্ৰা ৰাৱেট থাকিব। কিন্তু, বেংকে একমাত্ৰ নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কোনো পূৰ্ব জাননী অবিহনে উপলব্ধ মুদ্ৰাৰ সংখ্যা বৃদ্ধি বা হ্ৰাস কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
35. কাৰ্ডধাৰী বা অন্য যিকোনো যথাযথভাৱে অনুমোদিত ব্যক্তিৰ, কাৰ্ডত মূল্য লোড কৰাৰ বিকল্প থাকিব।
36. ফাণ্ডিং একাউন্টধাৰীৰ নাম আৰু ফৰেঞ্জপ্লাছ কাৰ্ড আবেদনকাৰীৰ নাম একে হ'ব লাগিব। নামসমূহ অমিল হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, লোড/ৰিলোড অনুৰোধ নাকচ কৰা হ'ব আৰু ধন দুই (2) কৰ্মদিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্টলৈ ঘূৰাই পঠিওৱা হ'ব।
37. কাৰ্ডধাৰী বা যথাযথভাৱে অনুমোদিত অন্য যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় ক্ষেত্ৰত লোড কৰাৰ নিৰ্দেশনা দি, কাৰ্ডৰ বৈধতাৰ সময়ছোৱাত বিদেশী মুদ্ৰা লোড আৰু/বা পুনৰ লোড কৰিব পৰা যায়।
38. এবাৰ দিয়া নিৰ্দেশনা কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকৰ সন্মতি অবিহনে এইখিনি বাতিল বা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব। ওপৰৰ কথাখিনিৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ, নিৰ্দেশনা বাতিল বা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচান কাৰ্ডধাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব।

প্ৰিপেইড নেটবেংকিং সুবিধা

39. ফৰেঞ্জপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডধাৰীক আইপিআইএন প্ৰদান কৰা হ'ব, যাৰ জৰিয়তে কাৰ্ডধাৰীয়ে ভৱিষ্যতৰ সকলো লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত আগবঢ়োৱা প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিং পৰ্টেল সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।
40. কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰযোজ্য মুদ্ৰা বিনিময় হাৰত প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিংৰ জৰিয়তে এটা মুদ্ৰা ৰাৱেটত থকা বেলেঞ্চ আন এটা মুদ্ৰা ৰাৱেটলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু এনে বেলেঞ্চ স্থানান্তৰ কৰাৰ সময়ত যোগাযোগ কৰা হ'ব। অনলাইন ৰাৱেটলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ লক্ষ্য/উদ্দেশ্য কঠোৰভাৱে কেৱল আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ভ্ৰমণৰ সময়ত ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে বিক্ৰীৰ পইন্ট(পিঅ'এছ)/ এটিএমত নগদ ধন উলিওৱা/ ই-কমাৰ্চ লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে নিজ নিজ দেশত লেনদেন কৰাৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ প্ৰতি হ'ব লাগে।
41. কাৰ্ডধাৰীয়ে অনুমানমূলক লাভৰ উদ্দেশ্যে কৰা কোনো ৰাৱেটৰ পৰা ৰাৱেটলৈ লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডখন স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে আৰু সৰ্বাধিক বৈদেশিক বিনিময় লাভৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰে আৰু কাৰ্ডৰ পৰা ডেবিট কৰিকৰ্ত্তাৰ দ্বাৰা কৰা এনে যিকোনো লাভ আদায় কৰে।
42. প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে কাৰ্ডধাৰীয়ে এটিএম পিন কাষ্টমাইজ কৰাৰ অধিকাৰো থাকিব যিটো কাৰ্ডধাৰীয়ে যিকোনো বেংকৰ এটিএম(আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়)ত এক্সেছ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় হ'ব, যিবোৰ ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড এটিএম নেটৱৰ্কৰ সদস্য।
43. এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে এটিএম পিন/আইপিআইএনৰ পৰিৱৰ্তন আৰু ইয়াক সুৰক্ষিত ৰখাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়েই একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।
44. কাৰ্ডধাৰীয়ে বুজি পায় যে যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক সুবিধা কেৱল কাৰ্ডধাৰীৰ সুবিধাৰ বাবেহে প্ৰদান কৰা হৈছে। কাৰ্ডধাৰীয়ে সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিৰ জৰিয়তে যোগাযোগ, তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা অকৰ্ত্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ আৰু/বা সংশোধনৰ ভুলৰ বাবে যোগাযোগ হেৰুৱা পৰিণামস্বৰূপে হস্তক্ষেপ বা পৰিৱৰ্তনৰ আওতাতে পৰে। এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে বেংকে যথাযথভাৱে লাভ কৰা এনে যিকোনো যোগাযোগৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু এনে যোগাযোগৰ প্ৰামাণ্যতা, বৈধতা বাশুদধতাৰ বিষয়ে স্বতন্ত্ৰ পৰীক্ষণ কৰাৰ প্ৰয়োজন বা আশা নকৰাকৈয়ে একেখিনিৰ ওপৰত কাম কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

কাৰ্ডধাৰীৰ বাধ্যবাধকতা

45. কাৰ্ডধাৰীয়ে সদায় নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে কাৰ্ডখন নিৰাপদ স্থানত ৰখা হৈছে আৰু কাৰ্ড প্ৰদানৰ সময়ত বেংকে প্ৰদান কৰা এটিএম পিন/ আইপিআইএন গোপনে ৰখা হৈছে। কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো কাৰণতে কাৰ্ডখন অন্য কোনো ব্যক্তিক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি প্ৰদান নকৰিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন লাভ কৰাৰ লগে লগে কাৰ্ডখনৰ পিছফালে স্বাক্ষৰ কৰিব।
46. কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত বেংকে গ্ৰহণ কৰিব পৰা কোনো সুৰক্ষা ব্যৱস্থাৰ স্বত্বেও, কাৰ্ডধাৰীয়ে সক্ৰিয়কৰণ কোড বা এটিএম পিন/ আইপিআইএন এনে ব্যক্তিক প্ৰকাশ কৰাৰ কাৰণকে ধৰি কোনো তৃতীয় ব্যক্তিয়ে কৰা কাৰ্ডৰ কোনো অপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহয়।
47. ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন): বেংকে কাৰ্ডধাৰীক এটিএমত নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেঞ্চৰ অনুসন্ধান কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ এটা পিন আৱণ্টন কৰিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াত থকা বিধান অনুসৰি প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিংৰ সুবিধাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি এটিএম পিন সলনি কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে এটিএম পিন/ আইপিআইএনৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডখনৰ অকৰ্ত্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব বহন নকৰে।
48. কাৰ্ডখনৰ সন্দৰ্ভত বেংকে প্ৰদান কৰা সকলো সুবিধা আৰু কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে আনুষঙ্গিক সকলো চাৰ্জৰ বাবে কাৰ্ডধাৰী দায়বদ্ধ হ'ব।

49. যদি কাৰ্ডধাৰীৰ বিবৃতিত উল্লেখ কৰা যিকোনো চাৰ্জৰ সন্দৰ্ভত কোনো বিবাদ হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে বিবৃতিৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত বেংকক সৰ্বশেষ জনাব লাগিব।, যিটো নকৰিলে সকলো চাৰ্জ গ্ৰহণযোগ্য আৰু ক্ৰমত থকা বুলি ধাৰণা কৰা হ'ব। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি 30 দিনতকৈ পূৰ্ণ চাৰ্জৰ কোনো বিবাদ গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।
50. কাৰ্ডধাৰী আৰু/বা কৰ্পৰেট / উদ্যোগৰ দ্বাৰা বেংকক দিবলৈ বাকী থকা আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো ধনৰাশি, যদি পৃথকভাৱে প্ৰদান কৰা নহয়, তেন্তে বেংকে ফৰেক্স কাৰ্ডত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ পৰা আদায় কৰিব আৰু/বা কাৰ্ডধাৰীৰ এইচডিএফচি বেংকত থকা যিকোনো একাউন্টৰ পৰা প্ৰাপ্য ধনৰাশি ডেবিট কৰিব।
51. কাৰ্ডখন কোনো পৰিস্থিতিতে কাৰ্ডধাৰীয়ে আন কোনো ব্যক্তিক হস্তান্তৰ বা আবন্তিত কৰিব নোৱাৰিব।
52. একে মুদ্ৰাৰ একাধিক কাৰ্ড ক্ৰয় কৰাৰ অনুমতি নাই।
53. কাৰ্ডধাৰীয়ে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড/ব্ৰাণেট লোড কৰা ধনৰ সৈতে জড়িত কোনো সুত আদায় কৰাৰ অধিকাৰ নাই আৰু এই ধনৰাশি কাৰ্ডধাৰীয়ে এইচডিএফচি বেংকত জমা কৰা বুলি গণ্য কৰা নহয়। কাৰ্ডে কাৰ্ডধাৰীক কোনো অভাৱডাফ্ট / ক্রেডিট সুবিধাৰ অধিকাৰ প্ৰদান নকৰে।
54. আপুনি কোনো অবৈধ উদ্দেশ্য বা ক্ৰয়ৰ বাবে অৰ্থাৎ বিদেশী মুদ্ৰাৰ নিয়ম অনুসৰি আৰবিআইয়ে অনুমতি প্ৰদান নকৰা বস্তু / সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতি প্ৰদান কৰিছে আৰু সন্মত হৈছে।

ব্যয় নকৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীৰ বাধ্যবাধকতা

55. বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা(বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ বাস্তৱায়ন, প্ৰত্যাহৰণ আৰু সমৰ্পন)নিয়মাৱলী, 2015 অনুসৰি ব্যয় নোহোৱা/অব্যৱহৃত বিদেশী মুদ্ৰা কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে ৰচিদ/ বাস্তৱীকৰণ/ক্ৰয়/অধিগ্ৰহণ বা ভৰতলৈ ঘূৰি অহা তাৰিখ,যিদিৰে হ'ব পাৰে, সেই তাৰিখৰ পৰা 180 দিনৰ ভিতৰত বেংকত ঘূৰাই পঠিয়াব বা জমা দিব লাগিব।

অব্যৱহৃত বেলঞ্চ মুক্ত কৰা

56. কাৰ্ডধাৰীয়ে অনুৰোধ কৰাৰ লগে লগে কাৰ্ডসমূহত বাকী থকা অব্যৱহৃত বেলঞ্চ, বেংকে ৰিডিম কৰিব লাগিব, যাক প্ৰযোজ্য আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কিছুমান ধনৰাশি ধৰি ৰখাৰ অধীনত কাৰ্ড প্ৰদান কৰা হয়।

হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড

57. কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰত তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগে, যদিহে কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন হেৰাই গৈছে বা চুৰি হৈছে বা অপব্যৱহাৰ হৈছে বুলি বিশ্বাস কৰে।
58. যদি কোনো কাৰ্ড হেৰাই যায় বা চুৰি হয় বা অপব্যৱহাৰ হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে হয় প্ৰদান কৰা প্ৰিপেইড কাৰ্ড নেটবেংকিং এণ্ডেছৰ জৰিয়তে বা প্ৰদান কৰা টোল-ফ্ৰী নম্বৰত ফোন কৰি(ইয়াত ক্লিক কৰক) কাৰ্ডখন তৎক্ষণাত হটলিষ্ট কৰিব লাগিব বা গ্ৰাহকে নিকটৱৰ্তী শাখালৈ যাব পাৰে।এনে কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ পিছত কাৰ্ডত কোনো ধৰণৰ অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন হ'লে কাৰ্ডধাৰীয়ে স্থানীয় আৰক্ষীকো ৰিপ'ৰ্ট কৰিব পাৰে আৰু তাৰ পিছত ইয়াৰ কপি বেংকলৈ প্ৰৰণ কৰিব লাগে।কাৰ্ডখন হটলিষ্ট নোহোৱালৈকে কাৰ্ডখনৰ ওপৰত হোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে দায়বদ্ধ হ'ব।
স্বাক্ষৰহীন কাৰ্ড ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াৰ ওপৰ লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।পৰ্যাপ্ত পৰীক্ষণৰ পিছত,বেংকে কাৰ্ডখন স্থায়ীভাৱে স্থগিত কৰিব আৰু এই একাউন্টত কাৰ্ডধাৰীৰ হোৱা কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়ী নহ'ব।এনে তথ্য লাভ কৰ লগে লগে বেংকে কাৰ্ডখন হটলিষ্ট/ বাতিল কৰিব।
59. যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে বহিঃৰাজ্যত কাৰ্ড হোৱাই আৰু জৰুৰীকালীন নগদ ধনৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে অধিক সহায়ৰ বাবে 24*7 ফোন বেংকিং নম্বৰত (ইয়াত ক্লিক কৰক) ফোন কৰিব পাৰে। লেনদেনৰ সময়ত সকলো পৰ্যায়তে মুদ্ৰা ৰূপান্তৰৰ সৈতে জড়িত সকলো খৰচ কাৰ্ডধাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব।
60. কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাটোৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখিব লাগিব যে এবাৰ কাৰ্ড এখন হেৰুৱা, চুৰি বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱাৰ খবৰ পোৱাৰ পিছত আৰু পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা গ'লে, সেইখন মেগষ্টাইপ আৰু চিপৰ পৰেৰে তৎক্ষণাত মাজেৰে কাটি বেংকলৈ ঘূৰাই পঠিওৱা হ'ব আৰু ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত যত্ন ল'ব লাগিব।
61. কাৰ্ডধাৰী ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ সুৰক্ষাৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু ইয়াক সুৰক্ষিত ৰখাটো নিশ্চিত কৰাৰ দিশত সকলো পদক্ষেপ ল'ব লাগিব। যদিহে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা পদক্ষেপসমূহ প্ৰস্তাবোদ্ধ হয়, তেন্তে হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ডখনৰ আৰ্থিক দায়বদ্ধতা কাৰ্ডধাৰী ওপৰত থাকিব।
62. প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড বেংকে জাৰি কৰিব পাৰে, যদিহে কাৰ্ডধাৰীয়ে সকলো দিশতে একেটা সম্পৰ্কীয় চৰ্ত আৰু নিয়ম মানি চলিছে।

এটিএমৰ ব্যৱহাৰ

63. এটিএম অৱস্থানত গোপনীয় এটিএম পিনৰ সহায়ত ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড পৰিচালনা কৰিব পৰা যায়। এটিএম পিন কেতিয়াও কোনো ব্যক্তিক প্ৰকাশ কৰিব নালাগে বা আন কোনো ব্যক্তিয়ে আৱিষ্কাৰ কৰিব পৰা স্থানত লিখিব নালাগে। এনে কোনো প্ৰকাশ বা এটিএম পিনৰ গোপনীয়তাৰ অপৰ্যাপ্ত সুৰক্ষা সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডধাৰীৰ দায়িত্ব হ'ব। এটিএম পিন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেন কাৰ্ডধাৰীৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু তেওঁ সৃষ্টি কৰা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড মানি চলিব।
64. ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড যিকোনো এটিএমত গ্ৰহণযোগ্য হয়, যি বিদেশৰ প্ৰতিষ্ঠানৰ অন্তৰ্গত নেটৱৰ্ক (ভিছা/প্লাছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড)ৰ অংশ হয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে অন্যান্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ সৈতে কৰিব পৰা কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে বেংকে দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, য'ত এনে সেৱা অন্তৰ্ভুক্ত থাকে কিন্তু ইয়াতে সীমিত নাথাকে। যদি কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ভিছা/প্লাছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড এটিএম নেটৱৰ্ক প্ৰতিষ্ঠানৰ সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে বিষয়টো কাৰ্ডধাৰী আৰু প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰাটোৱে তেওঁক বেংকৰ প্ৰতি কোনো বাধ্যবদ্ধকতাৰ পৰা মুক্ত নকৰে। তথাপিও, কাৰ্ডধাৰীয়ে এই অভিযোগ তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰাটো উচিত।
65. বেংকে সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰিবলগীয়া সুবিধাসমূহৰ বাবে পৃথক সেৱা চাৰ্জ আৰোপ কৰা হ'ব, আৰু এনে চাৰ্জ কাৰ্ডত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ পৰা কৰ্তন কৰিব পাৰে। যি পৰিস্থিতিত কাৰ্ডত এনে সেৱা চাৰ্জ কৰ্তন কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত ধন নাথাকে, তেনে পৰিস্থিতিত বেংকে এনে লেনদেন অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু বেংকৰ সিদ্ধান্ত কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। লেনদেন অস্বীকাৰ কৰাৰ ফলত হোৱা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। বেংকে কাৰ্ডত বা ইয়াৰ যিকোনো মুদ্ৰা ব্ৰাণ্ডত থকা সকলো বেলঞ্চৰ বৰ্তমান বা ভৱিষ্যত মূল্য, যিয়েই নহওক কিয়, বেংকে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা কলো বাকী থকা বাবদ ধনৰ পৰিসৰলৈকে, অন্য কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে বেংকৰ ছেট-অফ আৰু লিয়েন কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।
66. কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাত বা ইয়াৰ কোনো বাধ্যবদ্ধকতা পালন নকৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক দায়ী নহ'ব, য'ত এনে বিফলতাৰ কাৰণ (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক) এটিএম/পিঅ'এছ মেসীন/পেমেন্ট গেটৱে/অনলাইন পৰ্টেলৰ যিকোনো বিজুতিৰ বাবে বা কাৰ্ডখনত সাময়িকভাৱে ধনৰ অপৰ্যাপ্ততা, ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কোনো বিবাদ বা অন্য পৰিস্থিতি হ'ব পাৰে।
67. কাৰ্ডধাৰীৰ হাতত থকা ধনৰ অধিক ডেবিটৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকক, বেংকত থকা তেওঁৰ একাউন্ট (সমূহ) ডেবিট কৰিবলৈ আৰু/বা বেংকৰ ধন পৰৱৰ্তী সময়ত এনে অতিৰিক্ত ব্যৱহাৰৰ দিশত ঘূৰাই দিবলৈ অনুমতি দিয়ে, যদিহে তেওঁৰ বেংকত কোনো পৰিচালনা কৰা একাউন্ট নাই।
68. কাৰ্ড আৰু আনুষঙ্গিক পিনৰ ক্ষতি/জাৰি কৰাৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো ধৰণৰ ফলস্বৰূপ বা পৰোক্ষ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব, যিয়েই নহওক কিয়।
69. কাৰ্ড প্ৰদান কৰা দেশখনৰ বাহিৰে আন দেশত এটিএম সেৱাৰ উপলব্ধতা উক্ত দেশত বলবৎ হোৱা স্থানীয় নিয়মৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়। এই সেৱাসমূহ যদি ইয়াৰ জাননী অবিহনে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয়, তেন্তে বেংক দায়বদ্ধ নহয়।
70. কম সংখ্যক আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় এটিএমেই উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত, অতিৰিক্ত মচুল ল'ব পাৰে। এই মচুল এইচডিএফচি বেংকে লোৱা এটিএমৰ পৰা উলিওৱা মচুলৰ ওপৰত আৰু অধিক হ'ব। এই মচুল বহিঃৰাজ্যৰ বেংকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বিভিন্ন পৰিভাষাৰে দেখা দিব পাৰে যেনে- এটিএম এক্সেছ মচুল, এটিএম মালিকীস্বত্ব মচুল।
71. এনে কোনো মচুলৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক দায়বদ্ধ নহয় আৰু কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে মচুল আৰোপ কৰা হ'লে সেই একেখিনি মচুল ঘূৰাই দিব নোৱাৰিব।

সতৰ্কতা

72. বেংকে ই-মেইল আৰু/বা এছমএছ পদ্ধতিকে ধৰি কিন্তু ইয়াৰ মাজত সীমাবদ্ধ নোহোৱা, যিকোনো ধৰণ ব্যৱহাৰ কৰি, সময়ে সময়ে কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ/ধাৰণৰ সম্পৰ্কত কাৰ্ডধাৰীসকললৈ সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰাটো নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে। এনে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণৰ উদ্দেশ্যে বেংকেকাৰ্ডধাৰীয়ে আবেদন প্ৰ-পত্ৰ বা তাৰ পিছত লিখিতভাৱে প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। বেংকে যিকোনো সময়তে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা এনে সতৰ্কবাণীৰ সুবিধা পৰিৱৰ্তন বা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে।
73. আপোনাৰ ইমেইল আইডি আৰু/বা আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰত কোনো পৰিৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত, আপুনি প্ৰিপেইড কাৰ্ড নেটবেংকিঙৰ জৰিয়তে বা এইচডিএফচি বেংকৰ শাখাসমূহত এনে পৰিৱৰ্তন (সমূহ)ৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে অনুৰোধ প্ৰদান কৰি বেংক ৰেকৰ্ডত এই কেখিনি আপডেট কৰিব লাগিব। আপোনাৰ ফালৰ পৰা বা সংশ্লিষ্ট টেলিকম অপাৰেটৰৰ ফালৰ পৰা বা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ ভিতৰত নথকা কোনো কাৰণত আপুনি এনে সতৰ্কবাণী (সমূহ) লাভ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ কোনো লোকচান, ক্ষতি বা অসুবিধাৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক দায়ী নহ'ব।

ব্যৱসায়ী স্থানৰ ব্যৱহাৰ

74. ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড বিদেশৰ সকলো ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত গ্ৰহণযোগ্য যিয়ে নেটৱৰ্ক অংশীদাৰৰ (ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড) ল'গ' প্ৰদৰ্শিত কৰে।
75. কাৰ্ডখন কেৱল ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাবেহে আৰু কেৱল ইডিচি টাৰ্মিনেল থকা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহতহে গ্ৰহণযোগ্য হ'ব, বা গ্ৰহণযোগ্য পেমেন্ট গেটৱেৰ জৰিয়তে অনলাইন পেমেন্টৰ বাবে কাৰ্ডখনত মান্যতা প্ৰদান কৰিছে। ইডিচি টাৰ্মিনেল কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰ/এটিএম পিনৰ সহায়ত, ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ইনষ্টল কৰা বা সংশ্লিষ্ট ৱেবছাইটত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডখন গ্ৰহণযোগ্য/ কাৰ্যক্ষম। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাহিৰেও কাৰ্ডৰ যিকোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্ত্ত্বশীল

বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। এই অনুচ্ছেদ ৪ৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে, “ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰ”ক ব্যৱসায়ীয়ে অনলাইন পদ্ধতিত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা লেনদেন হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু য'ত চাৰ্জ শ্লিপ/ লেনদেন শ্লিপ ইডিচি টাৰ্মিনেলৰ পৰা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে প্ৰিন্ট কৰা হয় বা পেমেণ্ট গেটৱেৰ জৰিয়তে অনলাইন পেমেণ্ট বেংকৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য হ'ব।

76. ইডিচি টাৰ্মিনেলে বিক্ৰীৰ শ্লিপ সৃষ্টি কৰাৰ পিছত লেনদেনসমূহক অনুমোদিত আৰু সম্পূৰ্ণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হয়। লেনদেনৰ পৰিমাণ কাৰ্ডত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ পৰা তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে প্ৰতিটো ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ডখন এবাৰহে ব্যৱহাৰ কৰা হয়। প্ৰতিবাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত বিক্ৰী শ্লিপ ছপা কৰা হ'ব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে এনে প্ৰতিটো ব্যৱহাৰৰ সময়ত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ডৰ একাধিক ব্যৱহাৰ নহয়।
77. কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে কৰিব পৰা কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে বেংকে দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, য'ত সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ যোগানকে ধৰি, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। যদি কাৰ্ডধাৰীৰ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে বিষয়টো কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰাটোৱে তেওঁক বেংকৰ প্ৰতি কোনো বাধ্যবদ্ধকতাৰ পৰা মুক্ত নকৰে। তথাপিও, কাৰ্ডধাৰীয়ে এই অভিযোগ তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰাটো উচিত।
78. বেংক/ এটিএম নেটৱৰ্ক প্ৰদান কৰা কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান বা এটিএম সেৱাৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডত থকা বেলঞ্চলৈ ডেবিট কৰা কোনো চাৰ্জৰ বাবে বেংক কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।
79. কাৰ্ডধাৰীয়ে যেতিয়াই কাৰ্ডখন কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ব্যৱহাৰ কৰে তেতিয়াই বিক্ৰীৰ শ্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগে আৰু নিজৰ কপি ৰাখিব লাগে। বেংকে অতিৰিক্ত চাৰ্জৰ বিনিময়ত বিক্ৰীৰ শ্লিপৰ কপি প্ৰদান কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যক্তিগতভাৱে স্বাক্ষৰ নকৰা যিকোনো বিক্ৰী শ্লিপ, যিটো প্ৰমাণ কৰিব পাৰি, কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
80. বেংকে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা ধন পৰিশোধৰ বাবে লাভ কৰা যিকোনো চাৰ্জ বা অন্যান্য পেমেণ্ট অনুৰোধ এই কথাত নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব যে এনে অনুৰোধৰ ওপৰত আৰোপ কৰা চাৰ্জ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত সঠিকভাৱে সেই চাৰ্জ বা অন্য অনুৰোধত নিৰ্দিষ্ট ধনৰাশিত আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ দ্বাৰা যিদৰে হওক, কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা ব্যয় কৰা হৈছিল, ইয়াৰ বাহিৰে য'ত কাৰ্ড হেৰাইছিল, চুৰি হৈছিল বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে অপব্যৱহাৰ কৰা হয়, যাৰ বাবে প্ৰমাণৰ বোজা কাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত থাকিব।
81. যদি কোনো ব্যৱসায়ীয়ে কোনো ভুলৰ বাবে বা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেন বাতিল কৰিব বিচাৰে, পূৰ্বৰ বিক্ৰীৰ ৰচিদ ব্যৱসায়ীয়ে বাতিল কৰিব লাগিব আৰু বাতিল কৰা ৰচিদখনৰ প্ৰতিলিপি তেওঁৰ হাতত ৰাখিব লাগিব। এনে লেনদেনৰ বাবে হোৱা ডেবিটৰ ৰিভিল/ ৰিফাওসমূহ হাতেৰে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু যদি বিচৰা হয়, বাতিল কৰা বিক্ৰী শ্লিপখন প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব।
82. যিকোনো ব্যৱসায়ী/ ডিভাইচৰ ভুল বা যোগাযোগ লিংকৰ বাবে হোৱা সকলো ধন ঘূৰাই দিয়া আৰু সালসলনি হাতেৰে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু ধনৰাশি যথাযথ পৰীক্ষণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি নেটৱৰ্ক অংশীদাৰ(ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড)ৰ নিয়ম আৰু বিধি অনুসৰি কাৰ্ডত জমা কৰা হ'ব, আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা মুদ্ৰাত। কাৰ্ডধাৰীয়ে সন্মত হয় যে কেৱল এই ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কথা বিবেচনা নকৰাকৈ একাউন্ট(সমূহ)ত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি এই সময়ছোৱাত লাভ কৰা যিকোনো ডেবিটক মান্য কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকক পেমেণ্টৰ নিৰ্দেশনাক অমান্য কৰা এনে কাৰ্যৰ পৰাও ক্ষতিপূৰণ দিয়ে।
83. চেক-ইনৰ সময়ত হোটেলত(প্ৰি-অথৰাইজেচন লেনদেন) আৰু লগতে ক্ৰয় লেনদেন বা সেৱা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পূৰ্বে পৰিশোধৰ ব্যৱস্থা কৰা অন্যান্য স্থানতো কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে।
84. কাৰ্ডখন কোনো মেইল অৰ্ডাৰ/ ফোন অৰ্ডাৰ/ ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে আৰু এনে কোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্তৃত্বশীল বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু ইয়াৰ বাবে কাৰ্ডধাৰী একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডধাৰীৰ দায়িত্ব স্বত্বও বেংকে এনে লেনদেন নাকচ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।
85. পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ মানদণ্ড: ডেলিভাৰীত পলম হোৱা, ডেলিভাৰী নকৰা, সামগ্ৰী লাভ নকৰা বা কাৰ্ডধাৰীয়ে দিয়া অৰ্ডাৰৰ পৰা ভ্ৰটিপূৰ্ণ সামগ্ৰী লাভ কৰাকৈ ধৰি ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা কাৰ্ডধাৰীয়ে ক্ৰয় কৰা বা লাভ কৰা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী, ৱাৰেণ্টি বা সেৱাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে কাৰ্ডৰ সুবিধাটো কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে বিশুদ্ধভাৱে সামগ্ৰী ক্ৰয় বা সেৱা লাভ কৰাৰ সুবিধা আৰু বেংকে সামগ্ৰী বা সেৱাৰ সন্দৰ্ভত গুণগত মান, ডেলিভাৰী বা অন্য কোনো ধৰণৰ বিষয়ে কোনো ৱাৰেণ্টি প্ৰদান নকৰে বা কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে, আৰু যিকোনো বিবাদ কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগিব।
86. সামগ্ৰী/সেৱা বাতিলৰ বাবে ক্ৰয় আৰু পৰৱৰ্তী ক্রেডিটক দুটা পৃথক লেনদেন হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। আপোনাৰ বাবে প্ৰাপ্য ধন, ৰিফাও, যদি আছে, কেৱল ব্যৱসায়ীৰ পৰা লাভ কৰাৰ লগে লগে(বাতিলৰ চাৰ্জ কম কৰি) আপোনাৰ একাউন্টত জমা কৰা হ'ব। যদি ক্রেডিট আপোনাৰ কাৰ্ড একাউন্টত ধন ঘূৰাই দিয়াৰ 30 দিনৰ ভিতৰত পোষ্ট কৰা নহয়, তেন্তে আপুনি এইচডিএফচি বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব, লগতে ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্রেডিট নোট/ শূণ্য শ্লিপৰ কপি বা ব্যৱসায়ীৰ পৰা অনুমোদন বাতিল পত্ৰৰ সৈতে, অৰ্থাৎ ব্যৱসায়ীৰ লেটাৰহেডত ব্যৱসায়ীৰ পৰা তলত দিয়া বিৱৰণসমূহ উল্লেখ কৰা পত্ৰ (কাৰ্ড নম্বৰ, লেনদেনৰ তাৰিখ, লেনদেনৰ পৰিমাণ, আৰু অনুমোদন কোড যিটো মুকলি কৰিব লাগিব আৰু পত্ৰখনত ব্যৱসায়ীয়ে ষ্টাম্পৰ সৈতে যথাযথভাৱে স্বাক্ষৰ কৰিব লাগে)। এই

ক্ষেত্ৰত, কোনো কাৰণত হোৱা যিকোনো বিলম্বতাৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকে কোনো দায়িত্ব আৰু/বা দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে।

কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

87. বেংকে কাৰ্ডত বেলেঞ্চ, ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে, সামগ্ৰী বা সেৱাৰ সকলো ক্ৰয়ৰ মূল্য, নগদ ধন, মাচুল, চাৰ্জ আৰু কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত প্ৰভাৱিত হোৱা পেমেণ্টৰ মূল্য ('লেনদেন') ডেবিট কৰিব। সকলো লেনদেন কাৰ্ডৰ বিবৃতিত প্ৰতিফলিত হ'ব। এনে বিবৃতি কাৰ্ডধাৰীক, যি মাহৰ শেষত কাৰ্ডখন লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে, পঞ্জীয়নভুক্ত ডাক ঠিকনাত ভৌতিক বিবৃতিৰ জৰিয়তে বা কাৰ্ডধাৰীৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ইমেইল ঠিকনাত ই-মেইলৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰিব লাগিব। ইয়াৰ উপৰিও, বিগত ৬ মাহৰ এনে বিবৃতি প্ৰিপেইডকাৰ্ড নেটবেংকিং সুবিধাৰ জৰিয়তেও কাৰ্ডধাৰীক উপলব্ধ কৰা হ'ব।
লেনদেনৰ সৈতে জড়িত ধনৰাশি লেনদেন আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখত কাৰ্ডত থকা বেলেঞ্চৰ পৰা ডেবিট কৰা হ'ব ('লেনদেন অনুমতি') কিন্তু সংশ্লিষ্ট ব্যৱসায়ী/ অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকে নিষ্পত্তিৰ বাবে একেখিনি দাবী নকৰা সময়লৈকে বিবৃতিটোত "পেণ্ডিং" হিচাপে প্ৰতিফলিত হ'ব, যিটো সময়সীমা লেনদেন আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 15 দিনলৈকে বৃদ্ধি পাব পাৰে ('লেনদেন নিষ্পত্তি')। লেনদেন নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত, পূৰ্বৰ ডেবিট প্ৰৱেশ সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট প্ৰৱেশৰ দ্বাৰা ওলোটাব লাগিব আৰু উক্ত লেনদেনৰ বাবে নতুন ডেবিট প্ৰৱেশ বিবৃতিত প্ৰতিফলিত হ'ব। সেয়েহে লেনদেন নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত, "নিষ্পত্তি" হিচাপে প্ৰতিফলিত হ'ব।
ইয়াৰ উপৰিও, যদিহে লেনদেন অনুমোদনৰ তাৰিখ আৰু লেনদেন নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত কাৰ্ডত ডেবিট কৰা ধনৰাশি মুদ্ৰাৰ বিনিময় হাৰৰ উঠা-নমা বা পৰিৱৰ্তনৰ বাবে বা ব্যৱসায়ী/ অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকে আৰোপ কৰা কোনো জৰিমনা বা এড-অন চাৰ্জৰ বাবে বা লেনদেন অনুমোদনৰ তাৰিখত হিচাপ নকৰা কোনো অতিৰিক্ত খৰচ/চাৰ্জৰ বাবে পৃথক হয়, লেনদেন তাৰিখত ডেবিট কৰা ধনৰাশি হ'ব কাৰ্ডত ডেবিট কৰা চূড়ান্ত ধন আৰু গ্ৰাহকে লেনদেন নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত কাৰ্ডত লোৱা যিকোনো লোকচান/অতিৰিক্ত লেভি বহন কৰিবলৈ সন্মত হয়।
কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে তেওঁৰ কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত লেনদেনৰ বেংকৰ ৰেকৰ্ড প্ৰামাণিক আৰু নিৰ্ণায়ক।
88. কাৰ্ডধাৰীক মাৰ্চেন্ট প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ এটিএম/ইডিচি টাৰ্মিনেলসমূহে সৃষ্টি কৰা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড তেওঁৰ সৈতে ৰাখিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়।
89. কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে এনে পৰিস্থিতি হ'ব পাৰে যেতিয়া ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ অতিৰিক্ত ব্যৱহাৰ হ'ব পাৰে, যাৰ ফলত বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ হৈ ধন পৰিশোধ কৰিব পাৰে, আৰু কাৰ্ডখন ঋণাত্মক বেলেঞ্চত সোমাব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে সন্মত হয় আৰু এই ঋণাত্মক কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ বেংকক ঠিক কৰাৰ দায়িত্ব লয়, কিয়নো কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱহাৰ কৰা সামগ্ৰী/সেৱাৰ বাবে বেংকে এই ধনৰাশি পৰিশোধ কৰিছে। কাৰ্ডধাৰীয়ে এইটোও মানি লয় যে কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা কোনো পূৰ্ব নিশ্চিতকৰণ অবিহনে বেংকত ৰখা মোৰ একাউন্টত ডেবিট কৰি কাৰ্ডৰ ঋণাত্মক বেলেঞ্চ নিয়মীয়া কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰিছে।
90. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি উলিওৱা/ক্ৰয় কৰাৰ চেষ্টা নকৰিবলৈ সন্মত হয় যদিহে কাৰ্ডত পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ নহয়। পৰ্যাপ্ত কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত থাকিব।
91. ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ ইণ্টাৰনেটত বা অনাথ লটাৰী টিকেট, ভাৰ্চুৱেল মুদ্ৰা, জুৱা, প্ৰতিবন্ধী বা নিষিদ্ধ আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কল-বেক সেৱাৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰা, বহিঃৰাজ্যৰ বৈদেশিক ব্যৱসায়ৰ দিশত কোনো ধৰণৰ ৰেমিটেন্স, বহিঃৰাজ্যৰ বনিময়/ বিদেশৰ কাউন্টাৰপাৰ্টিলৈ মাৰ্জিন কল বা ঘৰুৱা/বিদেশী বজাৰত বৈদেশিক মুদ্ৰাত ব্যৱসায় দিৰ দৰে নিষিদ্ধ বস্তুসমূহৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।

ডাইনামিক কাৰেঞ্চী কনভাৰ্চন (ডিচিচি) সুবিধা

92. ডিচিচিৰ অৰ্থ হৈছে ডাইনামিক কাৰেঞ্চী কনভাৰ্চন আনহাতে এমচিচিৰ অৰ্থ হৈছে মাল্টিপল কাৰেঞ্চী কনভাৰ্চন।
93. এটিএম/পিঅ'এছত ডিচিচি/এমচিচিয়ে কাৰ্ডধাৰীক নিজৰ পছন্দৰ মুদ্ৰাত লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰে। ইয়াৰোপৰি, ই কাৰ্ডধাৰীক লেনদেনৰ সময়ত নিৰ্বাচিত মুদ্ৰাত সঠিক লেনদেনৰ মূল্য জানিবলৈ সহায় কৰে।
94. পেমেণ্ট কৰাৰ বাবে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত এজন ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডধাৰীয়ে ডিচিচি/এমচিচি বাছনি কৰাটো উপযুক্ত নহয়, যিহেতু লেনদেনটো দুবাৰকৈ ক্ৰছ কাৰেঞ্চী কনভাৰ্চনৰ মাজেৰে পাৰ হয়।
95. ডিচিচিত প্ৰথম পৰ্যায়ত ৰূপান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত অৰ্থাৎ স্থানীয় মুদ্ৰাৰ পৰা কাৰ্ডধাৰীৰ পছন্দৰ মুদ্ৰালৈ ৰূপান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত বিনিময় হাৰ ভছা/প্লাছ/মাষ্টাৰকাৰ্ডে নিৰ্ধাৰণ কৰে আৰু লেনদেনৰ সময়ত কাৰ্ডধাৰীক অৱগত কৰা হয়। **বিনিময় হাৰ নিৰ্ণয় কৰাত বেংকৰ কোনো ভূমিকা নাই।**
96. ডিচিচিত দ্বিতীয় পৰ্যায়ত ৰূপান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত অৰ্থাৎ কাৰ্ডধাৰীৰ পছন্দৰ মুদ্ৰাৰ পৰা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত উপলব্ধ মুদ্ৰালৈ ৰূপান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত, ৰূপান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত, ৰূপান্তৰে ক্ৰছ মুদ্ৰা লেনদেনৰ চাৰ্জও আকৰ্ষণ কৰিব যি কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা ডেবিট হ'ব।

আৱাসী

97. প্ৰযোজ্য বৈদেশিক মুদ্ৰা নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম অনুসৰি উদ্দেশ্যসমূহৰ বাবে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ অনুমতি দিয়া হৈছে।

98. আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, যদিহে বিদেশ ভ্ৰমণৰ সময়ত কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ একাউন্টৰ ধনৰাশি কাৰ্ডধাৰীৰ বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ প্ৰাপ্যতা অতিক্ৰম কৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱহৃত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে নথিপত্ৰৰ প্ৰমাণ দিব লাগিব। বেংকে এই সন্দৰ্ভত সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ প্ৰদান কৰি বিষয়টোৰ বিষয়ে যিকোনো সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষীল কৰ্তৃপক্ষক অৱগত কৰিব।
99. প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰতিটো বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে যথাযথভাৱে সম্পূৰ্ণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰিত A2 প্ৰ-পত্ৰ দাখিল কৰিব লাগে। (নমুনাৰ বাবে ইয়াত ক্লিক কৰক)। এলআৰএছৰ অধীনত ৰেমিটেন্স কৰিবলৈ কাৰ্ডধাৰীয়ে নিজৰ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ (পেন) প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক।
100. যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে আৰবিআইয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা প্ৰতিবেদনকলৰ ভিতৰত যোগাযোগ কৰিব নোৱাৰে বা একেখিনি দাখিল কৰিব নোৱাৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ হৈ বিদেশী মুদ্ৰা ক্ৰয়ৰ অনুৰোধ (A2 প্ৰ-পত্ৰ) পূৰণ আৰু দাখিল কৰিবলৈ বেংকক কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে আৰু ক্ষতিপূৰণ কৰে।

লোডিং পৰিমাণতকৈ অধিক পুঁজিৰ ৰচিদ

101. যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে লোডিং পৰিমাণতকৈ অধিক ধন লাভ কৰিছে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি এইচডিএফচি বেংকক তৎকালীনভাৱে এনে যিকোনো ধন দিবলৈ সন্মত হয়। যদি এইচডিএফচি বেংকৰ কোনো কাৰণত (এটিএম, পিঅ'এছ বা অন্যান্য সঁজুলি, বা এইচডিএফচি বেংক ব্যৱস্থাৰ বিজ্ঞপ্তিকে ধৰি) কাৰ্ডধাৰীয়ে অনুৰোধ কৰা লোডিং পৰিমাণতকৈ অধিক ধন লাভ কৰিছে বুলি বিশ্বাস কৰাৰ ভিত্তি আছে। এইচডিএফচি বেংকে কাৰ্ডধাৰীক এইখিনি কথা অৱগত কৰিব আৰু এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি কাৰ্ডধাৰীয়ে লাভ কৰা অতিৰিক্ত ধন, লোডিং পৰিমাণৰ পৰা কৰ্তন কৰিব। এইচডিএফচি বেংকে ইয়াৰ উপৰিও কাৰ্ডধাৰীৰ যিকোনো একাউন্টৰ পৰা এনে অতিৰিক্ত ধন আদায় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, সেয়া একাউন্ট যৌথ একাউন্ট হওক বা একক একাউন্ট হওক বা অন্যথা হক, বা আৰু/বা এইচডিএফচি বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ ওপৰত কাৰ্ডধাৰীক অধিসূচনাৰ পিছত এনে অতিৰিক্ত ধনৰ ধন তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰিবলৈ কোৱাৰ অধিকাৰ থাকিব। যদি কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা লোডিং পৰিমাণতকৈ অধিক লাভ কৰা বাকী থকা বাবদ/পুঁজিৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে চাহিদা বা দাবী এইচডিএফচি বেংক বা এইচডিএফচি বেংকৰ হৈ কাম কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে কৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডত বাকী থকা সমগ্ৰ ধন আৰু/বা লোডিং পৰিমাণতকৈ অধিক লাভ কৰা ধন এইচডিএফচি বেংকক নিঃচৰ্তভাৱে প্ৰদান কৰিব লাগিব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ কোনো কথাই এইচডিএফচি বেংকৰ লিয়েন, ছেট-অফ, হস্তান্তৰ আৰু আইন অনুসৰি বা এইচডিএফচি বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজত থকা সময়ৰ পৰা আন কোনো চুক্তি অনুসৰি ধন প্ৰয়োগৰ অধিকাৰত প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে।

কাৰ্ডধাৰীৰ অভিযোগ নিৰাময়

102. কাৰ্ড বা বিবৃতি আদিৰ সৈতে জড়িত কোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে এইচডিএফচি বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱালৈ টোল ফ্ৰি নম্বৰ <টোল-ফ্ৰি নম্বৰ সন্নিবিষ্ট কৰক>ত ফোন কৰিব পাৰে। নতুবা কাৰ্ডধাৰীয়ে এইচডিএফচি বেংকলৈ ইমেইল কৰিব পাৰে <ই-মেইল সন্নিবিষ্ট কৰক>। কাৰ্ডধাৰীয়ে এইচডিএফচি বেংকক লিখিতভাৱে পৰ্যাপ্ত আৰু সঠিক বিৱৰণ দিব লাগে যাতে এইচডিএফচি বেংকে অভিযোগ বা প্ৰশ্নৰ ওপৰত তদন্ত আৰু উপযুক্ত উত্তৰ দিব পাৰে। শেহতীয়া কাষ্টমৰ কেয়াৰ নম্বৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইট চাব পাৰে।
103. এনে চিঠিপত্ৰত তলত দিয়া তথ্যসমূহ প্ৰদান কৰিব লাগিব:
- কাৰ্ডধাৰীৰ নাম, ঠিকনা আৰু কাৰ্ড নম্বৰ
 - লেনদেন আৰু/বা অভিযোগৰ বিশদ বিৱৰণ (লেনদেনৰ তাৰিখ আৰু এটিএম/ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ স্থানকে ধৰি) আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে লেনদেনৰ বিবাদ বা প্ৰশ্ন বা অভিযোগ উত্থাপন কৰাৰ ভিত্তি বা কাৰণ; আৰু
 - লেনদেনৰ পৰিমাণ
104. যদিহে এইচডিএফচি বেংকে বিষয়টোৰ তদন্ত বা সমাধানৰ বাবে অধিক তথ্য/নথিপত্ৰৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা একেখিনি তথ্য/নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়।
105. য'ত কাৰ্ডধাৰীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে কোনো অনুসন্ধান নিষ্পত্তি কৰা নহয়, তেনে ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেংকে কাৰ্ডধাৰীক নিজৰ তদন্তৰ ফলাফল আৰু/বা অভিযোগৰ সমাধানৰ ধৰণৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে বা অন্য কোনো ধৰণে পৰামৰ্শ দিব পাৰে।
106. অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকৰ পৰা সন্তোষজনক সঁহাৰি নাপালে, কাৰ্ডধাৰীয়ে ৰিজাৰ্ট বেংক-সংহত ন্যায়াধীশ আঁচনি (আৰবিআইঅ'এছ), 2021 ৰ অধীনত বেংকিং ন্যায়াধীশৰ ওচৰত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে, যিবোৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ট বেংকে জাৰি কৰা যিকোনো সংশ্লিষ্ট নিয়ম, নিৰ্দেশনা আৰু নিৰ্দেশনাৰ সৈতে পঢ়িব লাগিব।
107. কাৰ্ডধাৰীসকলে উপযুক্ত গ্ৰাহক মঞ্চৰ আগত বা ৰাষ্ট্ৰীয় গ্ৰাহক হেল্পলাইনৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিও নিজৰ অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে। এই সম্পৰ্কে অধিক বিৱৰণ consumerhelpline.gov.in ত পোৱা যাব

বিবাদ

108. কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰযুক্ত বিক্ৰী শ্লিপ আৰু তাত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড নম্বৰৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীয়ে কিমান দায়বদ্ধতাৰ পৰিসৰৰ বিষয়ে বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজত নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব আৰু বেংকে নিশ্চিত কৰিব নালাগে যে কাৰ্ডধাৰীয়ে ক্ৰয় কৰা/ক্ৰয় কৰিবলগীয়া সামগ্ৰীসমূহ যথাযথভাৱে লাভ কৰিছে বা কাৰ্ডধাৰীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে উপলব্ধ হ'বলগীয়া সেৱা যথাযথভাৱে লাভ কৰিছে।
109. বেংকে মতানৈক্যৰ জাননী লাভ কৰাৰ নব্বৈ দিনৰ ভিতৰত বিবৃতিটোত উল্লেখ কৰা প্ৰযোজ্য চাৰ্জৰ সৈতে কোনো ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ডধাৰীৰ মতানৈক্য সমাধানৰ বাবে সং আৰু যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা চলাব লাগিব। যদি এনে প্ৰচেষ্টাৰ পিছত বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰে যে ইংগিত দিয়া চাৰ্জ শুদ্ধ তেন্তে ই বিক্ৰীৰ শ্লিপ বা পেমেণ্ট ৰিকুইজিচনৰ কপিকে ধৰি সবিশেষৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীক একত্ৰিণি কথা জনাব লাগিব।
110. কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে কাৰ্ডখনক মান্যতা প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড একাউন্টত কৰা যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ প্ৰতি লেনদেন বা এটিএম নগদ ধন উলিওৱাৰ চেষ্টাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত বেংকৰ সৈতে বিবাদ উত্থাপন কৰিব লাগিব আৰু সেই অনুসৰি বিবাদিত ধনৰ বাবে অধিগ্ৰহণ কৰা ব্যৱসায়ীজনৰ সৈতে চাৰ্জবেক বৃদ্ধি কৰিব লাগিব। উত্থাপিত বিবাদ লেনদেনৰ দিশত ব্যৱসায়ী অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকৰ পৰা লাভ কৰা চাৰ্জবেক পুনৰ দাখিল কৰাৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱসায়ী অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব আৰু বিবাদিত ধনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীক কৰিবলগীয়া কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধৰ বাবে এইচডিএফচি বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।
কাৰ্ড একাউন্টত কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ প্ৰতি কাৰ্ডধাৰীয়ে 30 দিনৰ পিছত উত্থাপন কৰা কোনো বিবাদ বেংকে গ্ৰহণ নকৰে, সেয়া যিয়েই নহওক কিয়।
111. এই চুক্তি ভাৰতৰ আইন অনুসৰি আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব। সকলো বিবাদ কেৱল ভাৰতৰ মুম্বাইৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত হ'ব।
112. বাবদ ধন সংগ্ৰহৰ সৈতে জড়িত সকলো খৰচ, আইনী খৰচ (যদি বিষয়টো কোনো এজেন্টৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হৈ পৰে) বা য'ত কোনো বিবাদ নিষ্পত্তি কৰাত আইনী সম্পদ ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে, তাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰী দায়বদ্ধ হ'ব।

দায়বদ্ধতাৰ বহিষ্কৰণ

113. পূৰ্বৰ কথাবোৰৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ইয়াৰ পৰা হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ আবেদনকাৰীৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতা নাথাকিব:
 - a. যোগান ধৰা সামগ্ৰী বা সেৱাৰ ত্ৰুটি
 - b. কোনো ব্যক্তিয়ে কাৰ্ডক অমান্য কৰা বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা
 - c. যিকোনো টাৰ্মিনেল/এটিএম/ইচিঅ'এমৰ বিজুতিৰ বাবে কাৰ্ড আৰু/বা পিন/এটিএম মেচিনে গ্ৰহণ নকৰাৰ ফলত নগদ ধন বিতৰণ কৰা নহয়
 - d. কাৰ্ডধাৰীৰ বাহিৰে অন্য যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা লেনদেনৰ নিৰ্দেশনা প্ৰভাৱিত কৰা
 - e. কাৰ্ড ঘূৰাই দিবলৈ অনুৰোধ কৰা কোনো ব্যক্তিয়ে দিয়া যিকোনো বিবৃতি বা কোনো ব্যক্তিয়ে সংগতি ৰাখি কৰা যিকোনো কাৰ্য্য;
 - f. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন বেংকৰ চৌহদত বেংকৰ নিৰ্দিষ্ট কৰ্মচাৰীৰ বাহিৰে আন কাৰোবাক গতাই দিয়া;
 - g. সক্ৰিয়কৰণ কোড, এটিএম পিন বা আইপিআইএনৰ বিষয়ে যিকোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰা;
 - h. বেংকে নিজৰ অধিকাৰৰ ব্যৱহাৰ কৰি, কাৰ্ডখনৰ সমাপ্তি তাৰিখৰ পূৰ্বে সেইখন সমৰ্পনৰ দাবী কৰা আৰু ইয়াক প্ৰাপ্ত কৰা, যদিও এনে দাবী আৰু সমৰ্পন বেংকৰ দ্বাৰা কৰা হওক বা কোনো ব্যক্তি বা কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেল দ্বাৰা হওক;
 - i. বেংকে যিকোনো কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰৰ প্ৰয়োগ
 - j. কাৰ্ডখন পুনৰ দখল কৰা আৰু/বা ইয়াক ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে কৰা যিকোনো অনুৰোধ বা কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে কাৰ্ডখনক মান্যতা প্ৰদান বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ ফলত আবেদনকাৰীৰ ক্রেডিট প্ৰকৃতি আৰু সুনামৰ যিকোনো ক্ষতি;
 - k. বেংকে প্ৰকাশ কৰা কোনো সবিশেষত যিকোনো ভুল উল্লেখ, ভুল বৰ্ণনা বা বৰ্তন;
 - l. কোনো লেনদেন অস্বীকাৰ কৰা কিয়নো সময়ে সময়ে জাৰি কৰা আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰীয়ে বিদেশী মুদ্ৰাৰ নিজৰ প্ৰাপ্যতা অতিক্ৰম কৰিছে বা বেংকে এই বিষয়ে সচেতন হৈছে; আৰু
 - m. কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান/এটিএমত যিকোনো কাৰণত লেনদেন ত্ৰাস।

বীমা সুবিধা

114. কাৰ্ডধাৰীয়ে বিশেষভাৱে স্বীকাৰ কৰে প্ৰদান কৰে যে প্ৰদান কৰা কোনো বীমা কভাৰৰ ভিত্তিত বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব, আৰু যদিহে ক্ষতিপূৰণ থাকে তেন্তে বীমা কোম্পানী একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব, কাৰ্ডধাৰীৰ মৃত্যু আৰু/বা লটাৰী হেৰুৱাৰ ক্ষেত্ৰত আৰু এনে বীমা কভাৰৰ পৰা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো বিষয়ৰ বাবে বেংকক দায়ী নকৰিব, তেন্তে বীমা কভাৰৰ কোনো অভাৱ বা ত্ৰুটিৰ বাব হওক, ক্ষতিপূৰণ, আদায় বা পৰিশোধ কৰা, দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ

বা নিষ্পত্তি বা অন্য কোনো ধৰণে হওক আৰু এনে সকলো বিষয়ে বীমা কোম্পানীক পোনপটীয়াকৈ সম্বোধন আৰু সমাধান কৰা হ'ব।

115. কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে এনেদৰে প্ৰদান কৰা বীমা কভাৰ কেৱল বলবৎ থকা সংশ্লিষ্ট বীমা পলিচিৰ চৰ্ত অনুসৰিহে কাৰ্ডধাৰীয়ে উপলব্ধ হ'ব আৰু কেৱল যেতিয়ালৈকে কাৰ্ডধাৰীজন বেংকৰ কাৰ্ডধাৰী হৈ থাকে আৰু তেওঁৰ সম্পৰ্ক ভাল অৱস্থাত থাকে। যিকোনো কাৰণত বাতিল কৰা বা অস্থায়ীভাৱে বা স্থায়ীভাৱে প্ৰত্যাহাৰ কৰা কাৰ্ডত, এনে বীমা কভাৰৰ সুবিধা, কাৰ্ড বন্ধ হোৱা তাৰিখৰ পৰা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে আৰু প্ৰকৃততে উপলব্ধ হোৱা বন্ধ হ'ব। ইয়াৰোপৰিও, কাৰ্ডধাৰীয়ে এইটোও সন্মত হয় যে তেওঁৰ কাৰ্ড চলি থকাৰ সময়তো বেংকে যিকোনো সময়তে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কাৰ্ডধাৰীক যুক্তিসংগত জাননী দি এনে বীমা কভাৰৰ সুবিধা স্থগিত, প্ৰত্যাহাৰ বা বাতিল কৰিব পাৰে আৰু এই
116. বিনামূলীয়া কাৰ্ড বীমা কভাৰেজ-

শ্ৰেণী	একক মুদ্ৰা ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড	বহুমুদ্ৰা আৰু ৰিগেলীয়া ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড
বীমাকৃত ৰাশি / দায়বদ্ধতাৰ সীমা (মূল্য টকাত)		
শাখা I - কাৰ্ড দায়বদ্ধতা (স্কিমিং/নকল কৰা/হেৰুৱা কাৰ্ড)	500,000	500,000
শাখা VI A - দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু (পথ/ৰেল) *	200,000	500,000
শাখা VI A - দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু (বায়ু) *	500,000	2,500,000
শাখা VII C - ব্যক্তিগত নথিপত্ৰ ক্ষতি (কেৱল পাছপ'ৰ্ট)	50,000	50,000
শাখা I - এটিএমৰ পৰা উলিওৱাৰ পিছত চুৰি বা ডকাইতিৰ কভাৰ	60,000	60,000
শাখা VI A - চেক কৰা বেগৰ ক্ষতি (কেৱল এয়াৰপ'ৰ্টত) একক যিকোনো এক আইটেম সীমা: 50%**	20,000	20,000

* আঘাতপ্ৰাপ্ত হোৱাৰ 12 মাহৰ ভিতৰত দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যুৰ কভাৰ কৰা হ'ব।

এইচডিএফচি বেংক ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ভেৰিয়েন্টৰ বৈধতাৰ সময়ছোৱাত সংঘটিত হৱা আকস্মিক আঘাত আৰু পৰৱৰ্তী মৃত্যুকহে কেৱল সামৰি লোৱা হ'ব।

যিকোনো পৰিস্থিতিত, যদি বীমাকৃত ব্যক্তিজনে এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে একাধিক কাৰ্ড ৰখিছে, তেন্তে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীৰ সৰ্বোচ্চ সুবিধা (বীমাকৃত সৰ্বোচ্চ ধন)ৰ সৈতে কেৱল এটা কাৰ্ডতহে প্ৰদান কৰা হ'ব।

**বিমান সংস্থাৰ দ্বাৰা চেক কৰা সামগ্ৰী হেৰুৱা আৰু বিমান সংস্থাই স্বীকাৰ কৰা দায়বদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব। বীমা কভাৰৰ অধীনত পৰিশোধ কৰা ধন যিকোনোধনেৰে হ্ৰাস কৰা হ'ব যাৰ বাবেবিমান সংস্থাটোৱে ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ।

a. বীমা কভাৰ লাভ কৰাৰ বাবে কিছু তথ্য আৰু নথিপত্ৰ/দাবী দাখিল কৰা, যিকোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেন/অকৰ্তৃস্থানীয় ডেবিট লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত বেংকক জনোৱা উচিত।

b. লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 60 দিনৰ ভিতৰত সমৰ্থনকাৰী নথিপত্ৰ/দাবী দাখিল কৰিব লাগে। এনেদৰে প্ৰদান কৰা বীমাই কাৰ্ড/লটাৰীৰ চুৰি/ডকাইতি/ডকাইতিৰ গোচৰসমূহ/সামগ্ৰী কভাৰ/বিবেচনা নকৰে।

সমাপন / সমাপ্তি

117. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন হট-লিষ্ট কৰি যিকোনো সময়তে এই সুবিধা বন্ধ কৰিব পাৰে। অৱশ্যে কাৰ্ড সক্ৰিয় হৈ থকা, কিন্তু সমৰ্পনৰ পিছত পোষ্ট কৰা সময়ছোৱাত কৰা লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰী সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ী হ'ব। যিকোনো লেনদেনত বিবাদ হ'লে, কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকক অৱগত কৰিব পাৰে আৰু বেংকে নেটৱৰ্ক অংশীদাৰ (ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ড)ৰ নিয়ম অনুসৰি চাৰ্জবেক উলিয়াব পাৰে।

118. কাৰ্ডখন এইচডিএফচি বেংকৰ নিৰপেক্ষ সম্পত্তি আৰু অনুৰোধ কৰিলে এইচডিএফচি বেংকৰ এক বিষয়াক তৎক্ষণাত আৰু নিঃচৰ্তভাৱে ঘূৰাই দিব লাগিব। অনুগ্রহ কৰি আপোনাৰ কাৰ্ড গতাই দিয়াৰ পূৰ্বে বেংক বিষয়াৰ পৰচয় আপোনাৰ দ্বাৰা পতিষ্ঠিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰক।
119. বেংকে 30 দিনৰ জাননী দি কাৰ্ড বাতিল কৰি যিকোনো সময়তে এই সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু ভাৰতত কাৰ্ডধাৰীৰ ঠিকনা/ইমেইল/এছমএছত পোষ্ট কৰ 30 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে লাভ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব, শেষবাৰৰ বাবে বেংকক লিখিতভাৱে অৱগত কৰা হ'ব।

120. HDFC Bank shall be entitled to terminate the Card facility with immediate effect and the Card shall be returned upon occurrence of any of the following events:

- a) এইচডিএফচি বেংকে তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্য্যকৰী হোৱাকৈ কাৰ্ডৰ সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব বুলি তলত দিয়া যিকোনো এটা পৰিঘটনা সংঘটিত হ'লে কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়া হ'ব:
- b) ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলাত ব্যৰ্থ হোৱা
- c) এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে কৰা চুক্তি বা প্রতিশ্রুতিৰ অধীনত ডিফল্ট হোৱা পৰিঘটনা
- d) কাৰ্ডধাৰীজন যিকোনো দেউলীয়া, দ্বিধাধীনতা বা অনুরূপ প্রকৃতিৰ কাৰ্য্যবিধিৰ বিষয়বস্তু হোৱা
- e) কাৰ্ডধাৰীজনৰ মৃত্যু
121. যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে নিজৰ সন্মতি নিদিয়ে বা কাৰ্ডৰ বৈশিষ্ট্যসমূহৰ কোনো প্ৰস্তাৱিত পৰিৱৰ্তন বা কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ পৰিৱৰ্তন নাকচ কৰে তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্য্যকৰী হোৱা তাৰিখৰ পূৰ্বে এইচডিএফচি বেংকলৈ ঘূৰাই দিব লাগিব।
122. বেংকে গ্ৰাহকৰ তথ্য যোগ্য ন্যায়িক অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ যিকোনো আদালত, অৰ্ধ-ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষ, আইন প্ৰয়োগকাৰী সংস্থা আৰু কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ বা ৰাজ্য চৰকাৰৰ অন্য যিকোনো শাখাক প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

ক্ষতিপূৰণ

123. কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকক সকলো দায়বদ্ধতা, লোকচান, ক্ষতি আৰু খৰচৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়, যিবোৰ বেংকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে বহন কৰিব পাৰে বা ভোগ কৰিব পাৰে:
- a. কাৰ্ডধাৰীৰ গফিলতি/ ভুল বা অসং আচৰণ।
- b. কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত নিয়ম/চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ উলংঘা বা অমান্য কৰা।
- c. কাৰ্ডধাৰী বা তেওঁৰ কৰ্মচাৰী/এজেন্টৰ যিকোনো লেনদেনৰ সৈতে জড়িত প্ৰৱণতা বা অসং কাৰ্য্য। এটিএম/ইডিচি টাৰ্মিনেলসমূহ মেচিন আৰু পৰিচালনা কৰাৰ সময়ত ত্ৰুটি হ'ব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে যিকোনো মেচিন/যান্ত্ৰিক ত্ৰুটি/বিফলতাৰ বাবে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়।
124. কাৰ্ডধাৰীয়ে আৰবিআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম মানি নচলাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আৰু সকলো পৰিণতিৰ পৰা বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব আৰু সুৰক্ষিত ৰাখিব লাগিব।

চৰ্তসমূহ

125. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড আবেদন প্ৰ-পত্ৰত স্বাক্ষৰ কৰি, কাৰ্ডৰ ওলোটো অশত স্বাক্ষৰ কৰি, কাৰ্ডৰ সৈতে লেনদেন কৰি বা কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত থকা চৰ্তসমূহ নিঃচৰ্তভাৱে সন্মতি দিয়া আৰু গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
126. বেংকে কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা নীতি, বৈশিষ্ট্য আৰু সুবিধাসমূহ সংশোধন কৰাৰ আৰু সময়ে সময়ে এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু কাৰ্ডধাৰীক এনে কোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে যিকোনো ধৰণে অৱগত কৰিব পাৰে। কোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্য্যকৰী হ'বলগীয়া তাৰিখৰ পূৰ্বে কাৰ্ডখন বাতিলৰ বাবে বেংকলৈ ঘূৰাই নিদিয়া পৰ্যন্ত কাৰ্ডধাৰী এনে পৰিৱৰ্তনৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিব।
127. বেংকে সময়ে সময়ে নতুন সেৱা আৰম্ভ কৰিব পাৰে। নতুন কাৰ্য্যসমূহৰ অস্তিত্ব আৰু উপলব্ধতা কাৰ্ডধাৰীক অৱগত কৰা হ'ব যেতিয়া এইসমূহ উপলব্ধ হ'ব। নতুন সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য পৰিৱৰ্তিত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ কাৰ্ডধাৰীক জনোৱা হ'ব। এই নতুন সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ সন্মত হয়।
128. এই চৰ্তসমূহে কাৰ্ডধাৰী আৰু বেংকৰ মাজত চুক্তি গঠন কৰে। কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰি আৰু সেৱাসমূহত এক্সেস কৰি, কাৰ্ডধাৰীয়ে এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ স্বীকাৰ আৰু গ্ৰহণ কৰে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো একাউন্টৰ সৈতে জড়িত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অতিৰিক্ত নহ'ব য'ৰ পৰা বঞ্চিত নহ'ব।

শাসকীয় আইন

129. এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ আৰু/বা বেংকে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্টত কাৰ্য্যকলাপ আৰু/বা কাৰ্ডৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ ভাৰত গণৰাজ্যৰ আইন অনুসৰি পৰিচালিত হ'ব আৰু অন্য কোনো ৰাষ্ট্ৰৰ দ্বাৰা নহ'ব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো দাবী বা বিষয়ৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰী আৰু বেংকে ভাৰতৰ মুম্বাইত অৱস্থিত আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰত জমা দিবলৈ সন্মত হৈছে। ভাৰত গণৰাজ্যৰ বাহিৰে আন কোনো দেশৰ আইন অমান্য কৰাৰ বাবে বেংকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে। ভাৰতৰ বাহিৰে অন্য কোনো দেশত কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখনত এক্সেস কৰিব পৰাৰ বাবেই ইয়াৰ অৰ্থ এনেদৰে ব্যাখ্যা কৰা নহ'ব যে উক্ত দেশৰ

আইনসমূহে এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ আৰু/বা কাৰ্ডধাৰীৰ কাৰ্ড একাউন্টত হোৱা কাৰ্যকলাপ আৰু/বা কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰে।

বিভাজনযোগ্যতা আৰু ৰেহাই

130. এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ প্ৰতিটো বিধান আনবোৰৰ পৰা বিচ্ছিন্ন আৰু পৃথক আৰু যদি কোনো সময়ত, এনে এটা বা ততোধিক বিধান কোনো অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ আইনৰ অধীনত কোনো দিশত অবৈধ বা বলবৎ কৰিব নোৱাৰা হয়, বাকী থকা বিধানসমূহৰ আইনী বৈধতা, বৈধতা বা বলবৎ কৰাৰ ক্ষমতা কোনো ধৰণে প্ৰভাৱিত নহ'ব। পূৰ্বৰ কথাবোৰৰ স্বত্বেও, ইয়াত থকা কোনো চৰ্ত আৰু নিয়ম অবৈধ বা বলবৎ কৰিব নোৱাৰা ক্ষেত্ৰত, বেংকে কাৰ্ডখন তৎক্ষণাত প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
131. বেংকৰ কোনো কাৰ্য্য, বিলম্বতা, সহনশীলতা বা অবহেলা, এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত ইয়াৰ অধিকাৰ, ক্ষমতা বা প্ৰতিকাৰ বা এনে অধিকাৰ, ক্ষমতা বা প্ৰতিকাৰৰ অন্যান্য ব্যৱহাৰত প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অধীনত থকা অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰসমূহ সঞ্চিত আৰু আইনৰ অধীনত বা ইকুইটিৰ অধীনত বেংকৰ বাবে উপলব্ধ অন্যান্য অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰৰ পৰা বাদ দিয়া নহয়।

আবণ্টন কৰা কাৰ্য্য

132. কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ সন্মতি লাভ নকৰাকৈয়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো তৃতীয় ব্যক্তিক কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত নিজৰ যিকোনো বা সকলো অধিকাৰ আৰু বাধ্যবাধকতা অৰ্পণ, হস্তান্তৰ বা প্ৰদান কৰিব পাৰে।

সানমিহলি

133. কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ আবেদনত আৰু জৰীপৰ সময়ত প্ৰদান কৰা তথ্য, গ্ৰাহকৰ প্ৰতিবেদনকে ধৰি বাহ্যিক উৎসৰ পৰা পোৱা তথ্য, বেংক/সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহে কৰা বিপণন প্ৰতিবেদন আৰু কাৰ্য্যকলাপৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, বেংকে এই তথ্যসমূহ মেইলিং তালিকা প্ৰস্তুত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, যিবোৰ কোম্পানীসমূহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যাৰ সৈতে বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে বিপণন অফাৰ প্ৰস্তুত কৰিবলৈ কাম কৰে।
134. ছেট অফ কৰাৰ সাধাৰণ অধিকাৰ বা আইনৰ দ্বাৰা বা অন্য কোনো চুক্তিৰ অধীনত প্ৰদান কৰা অন্যান্য অধিকাৰৰ উপৰিও, বেংকে জাননী অবিহনে কাৰ্ডত থকা বেলেঞ্চক অন্য কোনো একাউন্ট(সমূহ)ৰ সৈতে সংযুক্ত বা একত্ৰিত কৰিব পাৰে, যিটো কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংক আৰু ইয়াৰ গোট কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰে আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ নিজৰ কাৰ্ডৰ অধীনৰ বেংকৰ প্ৰতি থকা আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ দায়বদ্ধতাৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে, এনে অন্য একাউন্ট(সমূহ)ত জমা থকা ধনাশিক ছেট অফ বা হস্তান্তৰ কৰিব পৰা যায়।
135. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন প্ৰ-পত্ৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে যোগাযোগৰ বাবে নিজৰ নিয়োগ/ঠিকনা/ইমেইল/মোবাইল নম্বৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব। বেংকৰ জাননীত ঠিকনা/ইমেইল/মোবাইল নম্বৰৰ এনে পৰিৱৰ্তন আহিলে বেংকে নিজৰ ৰেকৰ্ডত কাৰ্ডধাৰীৰ ঠিকনা/ইমেইল/মোবাইল নম্বৰ সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। যোগাযোগৰ বাবে নিয়োগ/ঠিকনা/ইমেইল/মোবাইল নম্বৰৰ সঠিক বিৱৰণ বেংকক অৱগত কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব কেৱল কাৰ্ডধাৰীৰ হ'ব, আৰু ভুল ঠিকনা/ইমেইল/মোবাইল নম্বৰৰ ফলত কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ধৰণৰ ক্ষতি বা দায়বদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে সকলো দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰে।
136. কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱহাৰ কৰা সুবিধা/সেৱাসমূহৰ বাবে সময়ে সময়ে বেংক বা ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম মানি চলিবলৈ সন্মত হয় আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে ইণ্টাৰনেট, ৱেব, ইলেক্ট্ৰনিক ডেটা ইণ্টাৰচেঞ্জ, কল চেণ্টাৰ, টেলিচাৰ্ভিছ কাৰ্য্যকলাপ(ভইছ ভিডিঅ', ডেটা বা ইয়াৰ সংমিশ্ৰণ)কে ধৰি দূৰৱৰ্তী লেনদেন চলোৱাৰ সুবিধাসমূহৰ দ্বাৰা বা ইয়াৰ জৰিয়তে প্ৰভাৱিত এনে সকলো লেনদেন বা ইলেক্ট্ৰনিক, কম্পিউটাৰ, স্বয়ংক্ৰিয় মেচিন নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে বা বেংক বা ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ দ্বাৰা বা তেওঁলোকৰ হৈ স্থাপিত অন্যান্য দূৰসংযোগ মাধ্যমৰ জৰিয়তে, এনে সুবিধা/সেৱাসমূহৰ বাবে আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত, বেংক বা ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহে এনে সুবিধা/সেৱাসমূহৰ বাবে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলিলে আইনগতভাৱে বাধ্যতামূলক আৰু বৈধ লেনদেন গঠন কৰিব, যিদৰে নিৰ্ধাৰিত হ'ব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে ঋণ/বিত্তীয়/ক্রেডিট সুবিধাৰ মূল ধন পৰিশোধ বা পুনঃপৰিশোধ কৰাত ডিফল্ট কৰে, বা ইয়াৰ পৰত প্ৰায় সূত/চাৰ্জ কৰে, তেন্তে বেংক আৰু/বা ইয়াৰ পৰিচালক/অংশীদাৰ/পৰিপূৰক কাৰ্ডধাৰীসকলে, প্ৰয়োজ্য অনুসৰি, কাৰ্ডধাৰীক ডিফল্টকাৰী হিচাপে এনেদৰে আৰু এনে মাধ্যমৰ জৰিয়তে ৰিপোৰ্ট কৰিব পাৰে, যিদৰে বেংক আৰু আৰবিআইয়ে নিজৰ উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে।

সাধাৰণ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ ওপৰত ঘোষণা :

মই বেংকৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু বলবৎ থকা নিয়মসমূহ আৰু বেংকৰ ৱেবছাইটত যোগাযোগ কৰা আৰু উপলব্ধ কৰা মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তিত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলিবলৈ সন্মত।

মই এই কথাত সন্মত যে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ আৰু ব্যৱহাৰ ভৱতীয় ৰিজাৰ্ট বেংকে সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰা বা সংশোধন কৰা নিয়ম নীতিৰ অধীনত হয়।

মই এই কথাত সন্মত যে বেংকে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ পূৰ্বে, বেংকৰ আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক নিৰ্দেশনাৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি যথাযথ অধ্যবসায় কৰিব। কেৱাইচি, এএমএল বা অন্য বিধিগত/নিয়ন্ত্ৰণমূলক প্ৰয়োজনীয়তা

পূৰণ কৰিবলৈ মই প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ বা প্ৰমাণ যেনে পেন, পাছপ'ৰ্ট, পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ, আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বিমানৰ টিকেট বা ভিছা আৰু এনে যিকোনো তথ্য জমা দিব লাগিব।

ইয়াৰোপৰিও, ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বৰ্তমানৰ নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলিম আৰু মই ওপৰৰ নথিপত্ৰসমূহ সময়ে সময়ে বেংকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি পুনৰ জমা দিবলৈ সন্মত হওঁ।

মই এই কথাত সন্মত যে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি ব্যৱসায়িক সুবিধা প্ৰদানকাৰী(ইয়াৰ পিছত “বিএফ” বুলি কোৱা হ’ব), ব্যৱসায়িক কৰেছপণ্ডেণ্ট(ইয়াৰ পিছত “বিচি” বুলি কোৱা হ’ব) আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সেৱাসমূহ বেংকিং আৰু বিত্তীয় সেৱা সম্প্ৰসাৰণৰ বাবে নিয়োজিত কৰিব পাৰে যাতে অধিক বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি নিশ্চিত কৰিব পাৰি আৰু বেংকং খণ্ডৰ প্ৰসাৰ বৃদ্ধি কৰিব পাৰি। বেংক অৱশ্যে, এনে বিচি বিএফ বা সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ কাৰ্য্য আৰু বৰ্জনৰ বাবে দায়বদ্ধ হ’ব।

মই এই কথাত সন্মত যে সাধাৰণ পৰিস্থিতিত বেংকে মোক কমেও 30 দিনৰ জাননী দি যিকোনো সময়তে যিকোনো মচুল আৰু চাৰ্জ সংশোধন কৰাৰ স্বাধীনতা আছে আৰু মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড বন্ধ কৰি দিব পাৰে। কিন্তু যদিহে নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা বা বেংকৰ চৰ্তসমূহ মানি চলা নহয়, তেন্তে বেংকে কোনো পূৰ্বৰ জাননী নিদিয়াকৈ মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

মই এই কথাত সন্মত যে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, মোক কমেও 30 দিনৰ জাননী দি যিকোনো সময়তে মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত দিয়া যিকোনো সেৱা/সুবিধা/লাভ সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে সংশোধন কৰিব পাৰে আৰু/বা মোক অন্য সেৱা/সুবিধালৈ যোৱাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰিব পাৰে।

মই এই কথাত সন্মত যে পেন, ঠিকনা বা অন্যান্য ডেমোগ্ৰাফিকত বিৱৰণৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন, বেংকক তৎক্ষণাত জনোৱা হ’ব যিটো ব্যৰ্থ হ’লে কোনো নিয়ন্ত্ৰণমূলক অমান্যতা আৰু যোগাযোগ / ডেলিভাৰেঞ্চ লাভ নকৰাৰ বাবে মই দায়ী হ’ম।

মই এই কথাতও সন্মত যে মই সকলো চাৰ্জ, মাচুল, সুত, খৰচ য’তেই প্ৰযোজ্য হ’ব, সেইবোৰ পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ’ম, যিবোৰ বেংকে মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত আৰু/বা প্ৰদান কৰা যিকোনো লেনদেন বা সেৱাৰ ওপৰত আৰোপ কৰিব পাৰে আৰু একেখিনি মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডলৈ ডেবটৰ জৰিয়তে বেংকে আদায় কৰিব পাৰে। মই এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰোঁ যে পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ নহ’লে লেনদেন নাকচ কৰা হ’ব।

মই এই কথাত সন্মত যে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড আবেদন কৰাৰ সময়ত বা ব্যৱসায়ৰ স্বাভাৱিক গতিপথত কোনো লেনদেন কৰাৰ সময়ত মই বেংকৰকোনো বিক্ৰী প্ৰতিনিধিক নগদ ধনেৰে কোনো ধৰণৰ ধন বিশোধ কৰা নাই।

আবেদনত উল্লেখ কৰা প্ৰয়োজনীয় লিখনী অনুসৰি ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডৰ বাবে ৰিলোড আৰু ৰিফাণ্ড প্ৰ-পত্ৰ কাৰ্য্যস্থিত কৰিবলৈ মই সন্মত।

মই এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰোঁ যে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড আৰু আইপিইএনৰ সবিশেষ কুৰিয়াৰ/মেচেঞ্জাৰ/মেইলৰ জৰিয়তে বা অন্য কোনো ধৰণে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি মই চিঠিপত্ৰৰ বাবে অৱগত কৰা যোগাযোগৰ বিৱৰণলৈ প্ৰেৰণ কৰিব।

মই সন্মত যে বেংকে মোৰ ৰিকুইজিচনৰ বিৰুদ্ধেই ইপিআইএন পুনৰ ছেট কৰিব।

মই এই কথাত সন্মত যে বাৰ(12) বছৰৰ ওপৰৰ নাবালকক তেওঁ প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকৰ সন্মতি বা যোগ্য অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ আদলতে নিযুক্তি দিয়া অভিভাৱকৰ সন্মতি সাপেক্ষে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড প্ৰদান কৰিব পৰা যায়। উক্ত নাবালকজনে বয়স্কতাপ্ৰাপ্ত লাভ নকৰালৈকে অভিভাৱকে ওপৰৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত যিকোনো বৰ্ণনাৰ সকলো লেনদেনত নাবালকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব লাগিব। নাবালকজনে বয়স্কতা লাভ কৰাৰ পিছত অভিভাৱকৰ একাউন্ট চলোৱাৰ অধিকাৰ বন্ধ হৈ যাব। অভিভাৱকে নাবালকৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি/কাৰ্ডত কৰা যিকোনো উলিওৱা/লেনদেন/লোড/ৰিলোডৰ বাবে ওপৰৰ নাবালকৰ দাবীৰ বিৰুদ্ধে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়।

মই এই কথাত সন্মত যে ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ঋণাত্মক বেলেঞ্চত থাকিলে মোৰ যিকোনো লিংক কৰা বেংক একাউন্টত থকা যিকোনো ক্রেডিটৰ দ্বাৰা মোৰ ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ড ছেট অফ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

মই এই কথাত সন্মত যে কাৰিকৰী ত্ৰুটি/আঁসোৱাহ বা টেলিকমিউনিকেশ্যন নেটৱৰ্কৰ কোনো বিফলতা বা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কোনো ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ ব্যৱস্থাৰ কোনো ভুলৰ বাবে কোনো সেৱা/সুবিধাসমূহৰ বিঘিনি বা অনুপলব্ধতাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতি, লোকচান(প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ)ৰ বাবে দায়ী নহ’ব।

মই এই কথাত সন্মত যে বেংকে কঠোৰ গোপনীয়তাৰে অন্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহক এনে ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে যিবোৰ যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় হ’ব পাৰে, যিবোৰ কাৰণত অন্তৰ্ভুক্ত হ’ব:

1. যিকোনো টেলিকমিউনিকেশ্যন বা ইলেক্ট্ৰনিক ক্লিয়াৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণৰ বাবে
2. আইনী নিৰ্দেশনা মানি চলা
3. স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত ক্রেডিট ৰেটিং এজেন্সীৰ দ্বাৰা ক্রেডিট ৰেটিঙৰ বাবে
4. প্ৰৱঞ্চনা প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে
5. তথ্য ব্যুৰোক ক্রেডিট দিবলৈ
6. ডেলিভাৰী পূৰণৰ বাবে সেৱা প্ৰদানৰ অংশীদাৰৰ সৈতে
7. ফৰেক্সপ্লাছ কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা বিভিন্ন সুবিধা বিতৰণৰ বাবে সেৱা প্ৰদানকাৰী

এইচবিএল গ্ল'বেল লিমিটেড আৰু অন্য যিকোনো বিপণন এজেন্ট/সকল আৰু/বা ঠিকাদাৰৰ দ্বাৰা ক্ৰছ চেলিঙৰ উদ্দেশ্যে একাউন্ট খোলৰ প্ৰ-পত্ৰ প্ৰদান কৰা তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ মই বেংকক সন্মতি দিছো, যাৰ সৈতে বেংকে সেৱা/উৎপাদন প্ৰদানৰ সৈতে জড়িত বা সীমাবদ্ধতা অবিহনে বিভিন্ন বিত্তীয় সামগ্ৰীৰ ক্ৰছ চেলিঙকে ধৰি কোনো ব্যৱস্থা কৰিছে।

যিকোনো ক্রছ চেলৰ প্ৰচেষ্টাৰ পূৰ্বে বেংকে সদায় পৰক্ষা কৰিব লাগিব যে মই 'ডু নট কল' সুবধৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিছো নে নাই।

মই থকা/লাভ লোৱা বেংকৰ যিকোনো সামগ্ৰী/সেৱাৰ বৈশিষ্ট্যৰ সৈতে জড়িত কোনো অভিযোগ থাকিলে মই জানো যে মই সমাধানৰ বাবে <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> ৰ জৰিয়তে বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় কোষৰ কাষ চাপিব পাৰো আৰু যদি অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত মই সন্তোষজনক সঁহাৰি নাপাওঁ, তেন্তে বেংকিং ন্যায়াধীশ আঁচনি 2006ৰ অধীনত, মই মোৰ একাউন্ট থকা অঞ্চলটোৰ দায়িত্বত থকা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে নিযুক্তি দিয়া ন্যায়াধীশৰ কাষ চাপিব পাৰো, যাৰ সবিশেষ <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> ত উপলব্ধ আছে।

বেংকে সংগ্ৰহ কৰা কোনো বক্তিত বা স্পৰ্শকাতৰ তথ্যৰ ক্ষেত্ৰত, একেখিনি বেংকৰ গোপনীয়তা নতি অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব, যিটো বেংকৰ ৱেবছাইট <https://www.hdfcbank.com> ত উপলব্ধ, গুণগত নিয়ন্ত্ৰণৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকৰ সৈতে টেলিফোনিক কথোপকথন ৰেকৰ্ড কাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

নথিপত্ৰ আৰু আবেদন প্ৰ-পত্ৰ প্ৰদান কৰা স্বত্বেও, বেংকে আপোনাৰ আবেদন গ্ৰহণ/প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। এই সন্দৰ্ভত বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব।