#### BN 18 – Part A

ARE YOU IN A DEBT TRAP?

# We can help you

- Are you worried about timely repayment of your bank loans or Credit Card dues?
- Are you looking for a way out of such a situation ?
- We will provide you credit counselling services free of cost if you are an individual or Micro or Small Enterprise and your total borrowings do not exceed Rs.50 lakh.
- Our Credit Counselling Service includes help in restructuring of your debt in consultation with your bank provided the bank is a member\* of BCSBI.

You may contact us on any working day between 10:30 am and 5:30 pm at:



#### BANKING CODES & STANDARDS BOARD OF INDIA (BCSBI)

C-7, RBI Building, Bandra Kurla Complex, Mumbai - 400 051 Tel. No. (022) 2657 1105 Fax No. (022) 2657 3719 Email: creditcounselingbcsbi@rbi.org.in

> Please see the request form for availing of our service, which is available at our office and also on our website www.bcsbi.org.in



#### BN 18 – Part B

### क्या आप ऋणजाल में फँसे हैं?

## हम आपकी मदद कर सकते हैं

- क्या आपको इस बात की चिंता सताती रहती है कि आप अपने बैंक लोन और क्रेडिट कार्ड पर बकाया पैसा समय पर कैसे चुका पाएंगे ?
- क्या आप ऐसी परिस्थिति से छुटकारा चाहते हैं ?
- यदि आप माइक्रो या लघु उद्यम या रीटेल लोन लेने वाले हैं और आपने कुल रू. ५० लाख से अधिक का उधार न लिया हो तो आपको हमारी ओर से बिना शुल्क के ऋण परामर्श सेवा दी जाएगी।
- यदि आपका बैंक भारतीय बैंकिंग कोड्स एवं स्टैन्डर्ड्स बोर्ड का सदस्य<sup>\*</sup> है तो आपके बैंक से विचार-विमर्श करके हम आपके ऋण की पुर्नरचना करने के लिये मार्गदर्शन करते हैं।

आप हमसे किसी भी कार्य-दिवस पर दिन के 10:30 बजे से शाम 5:30 के बीच यहाँ संपर्क कर सकते हैं:



## भारतीय बैंकिंग कोड्स एव्ं स्टैन्डर्ड्स बोर्ड (बी सी एस बी आय)

सी-7, भारतीय रिजर्व्स बैंक बिल्डिंग, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - 400 051 टेलीफोन नं: (022) 26571105 फैक्स नं: (022) 26573719 ईमेल: creditcounselingbcsbi@rbi.org.in

> \* कृपया ऋण परामर्श सेवा हेतु अनुरोध का फॉर्म देखें जो हमारे कार्यालय में अथवा हमारी वेबसाइट www.bcsbi.org.in पर उपलब्ध है |

